

**2024-2025 оқу жылындағы
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: «Кеніштік аэрология және еңбек қорғау»

Мамандығы: 6B11201 Тіршілік қауіпсіздігі және қоршаған ортаны қорғау

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Ұсынылатын білім беру қызметтерінің және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарының сапасын арттыруға респонденттердің қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды

6B07201 «Тіршілік қауіпсіздігі және қоршаған ортаны қорғау» мамандығы бойынша сауалнамаға 86 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 60%-ын құрады (147).

- 2 курс – 25 студент (50%);
- 3 курс – 42 студент (69%);
- 4 курс – 19 студент (54,3%).

▪ **Оқыту нысаны:**

- Бюджеттік – 41 студент (47,6%);
- Ақылы – 45 студент (52,4%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандыра ма?

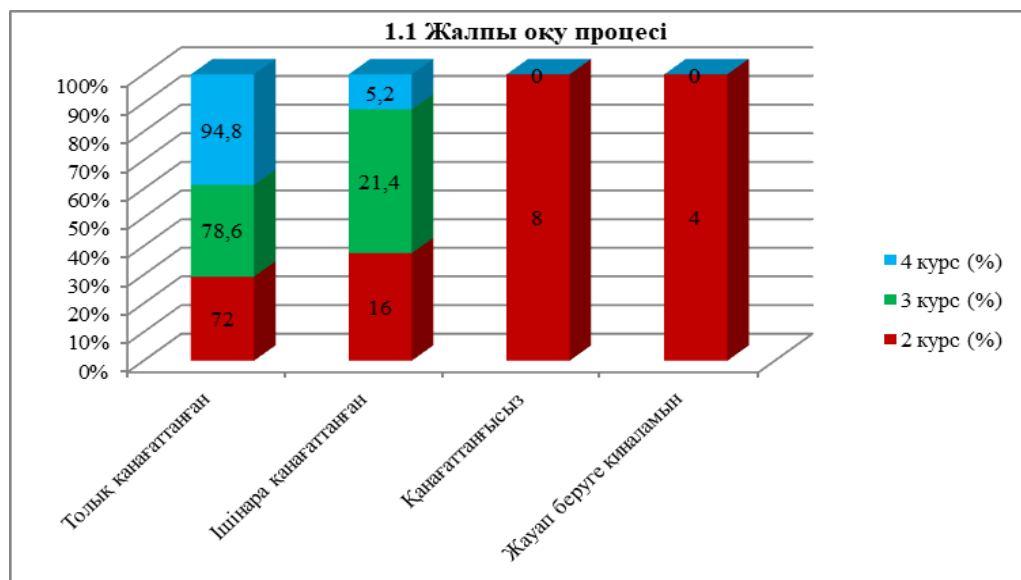
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

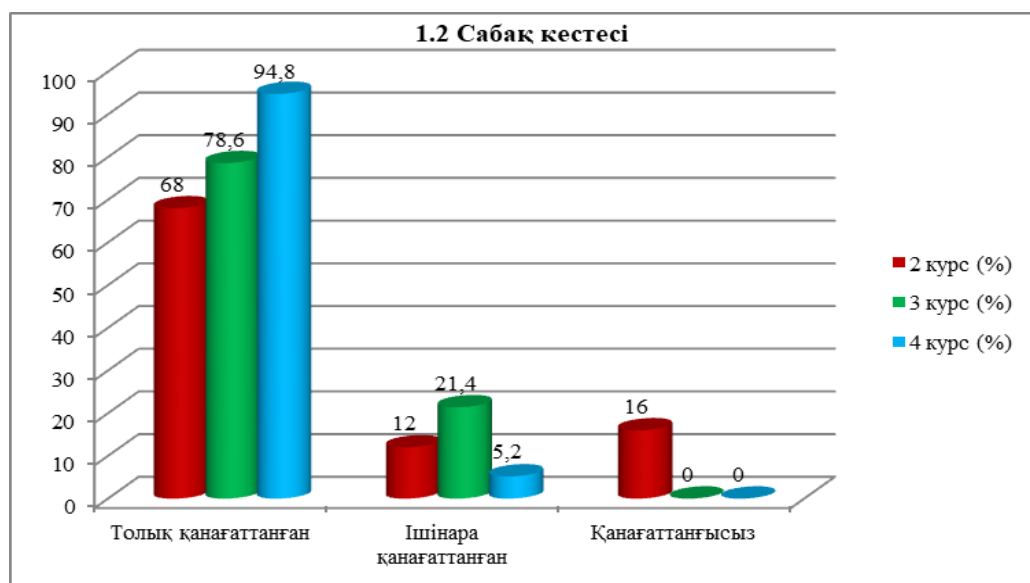
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	72% (18 чел.)	78,6% (33 чел.)	94,8% (18 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	16% (4 чел.)	21,4% (9 чел.)	5,2% (1 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	8% (2 чел.)	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	4% (1 чел.)	-	-



1.2 Сабақ кестесі

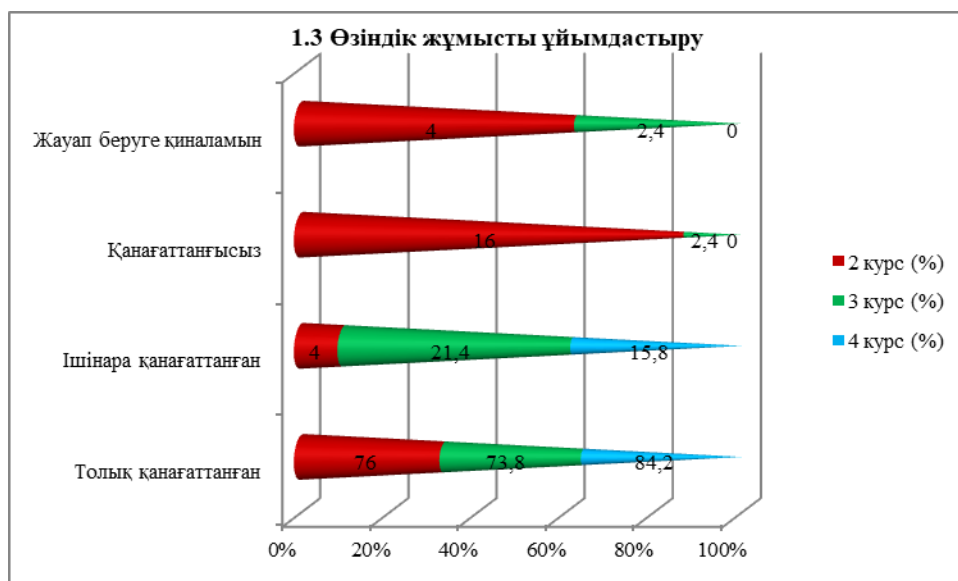
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	68% (17 чел.)	78,6% (33 чел.)	94,8% (18 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	12% (3 чел.)	21,4% (9 чел.)	5,2% (1 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	16% (4 чел.)	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	4% (1 чел.)	-	-



1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

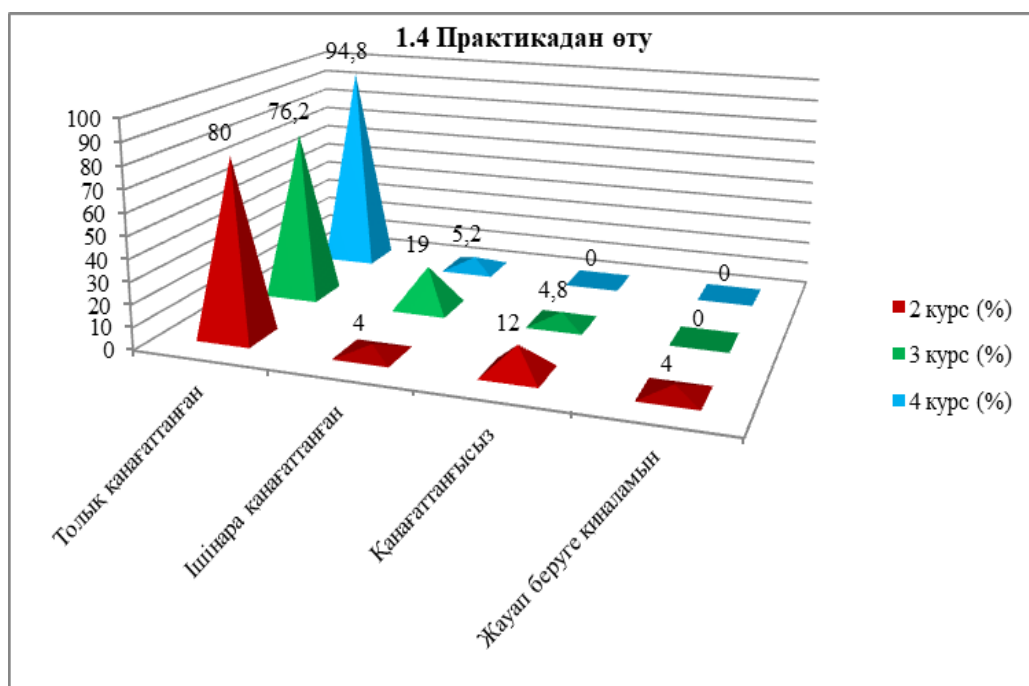
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	76% (19 чел.)	73,8% (31 чел.)	84,2% (16 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	4% (1 чел.)	21,4% (9 чел.)	15,8% (3 чел.)

Қанағаттанғысыз	16% (4 чел.)	2,4% (1 чел.)	-
Жауап беруге қиналамын	4% (1 чел.)	2,4% (1 чел.)	-



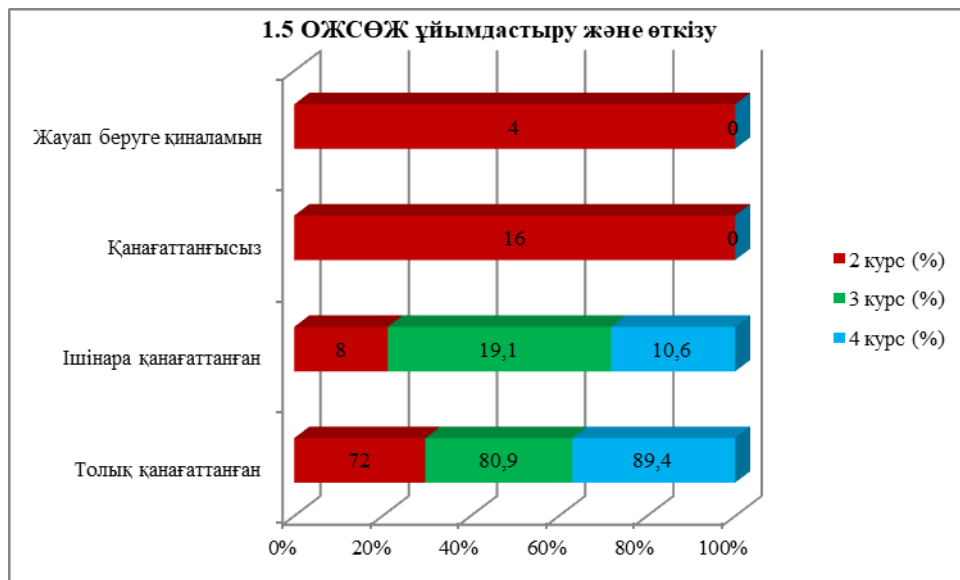
1.4 Практикадан өту

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	80% (20 чел.)	76,2% (32 чел.)	94,8% (18 чел.)
Ішінара қанағаттанған	4% (1 чел.)	19% (8 чел.)	5,2% (1 чел.)
Қанағаттанғысыз	12% (3 чел.)	4,8% (2 чел.)	-
Жауап беруге қиналамын	4% (1 чел.)	-	-



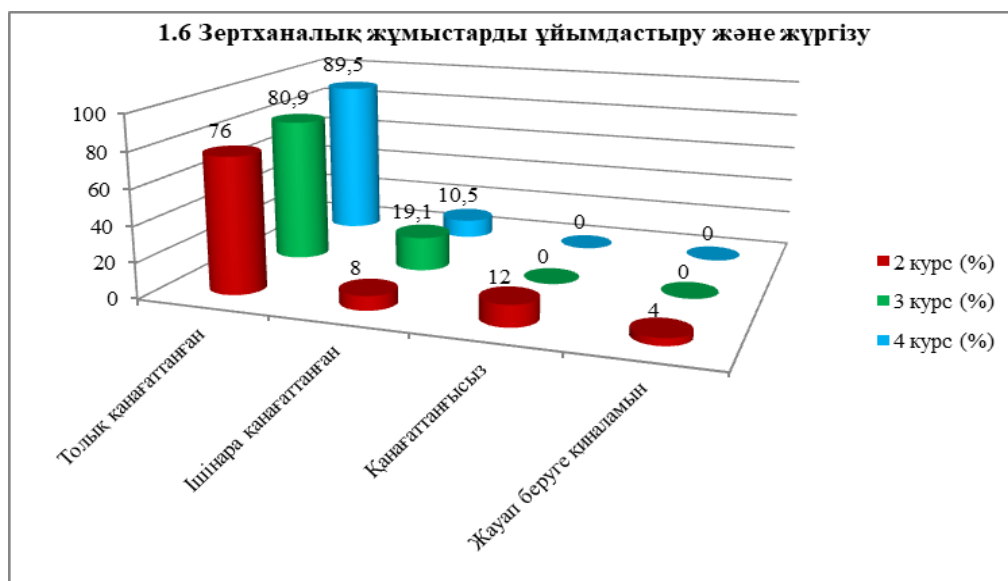
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	72% (18 чел.)	80,9% (34 чел.)	89,4% (17 чел.)
Ішінара қанағаттанған	8% (2 чел.)	19,1% (8 чел.)	10,6% (2 чел.)
Қанағаттанғысыз	16% (4 чел.)	-	-
Жауап беруге қиналамын	4% (1 чел.)	-	-



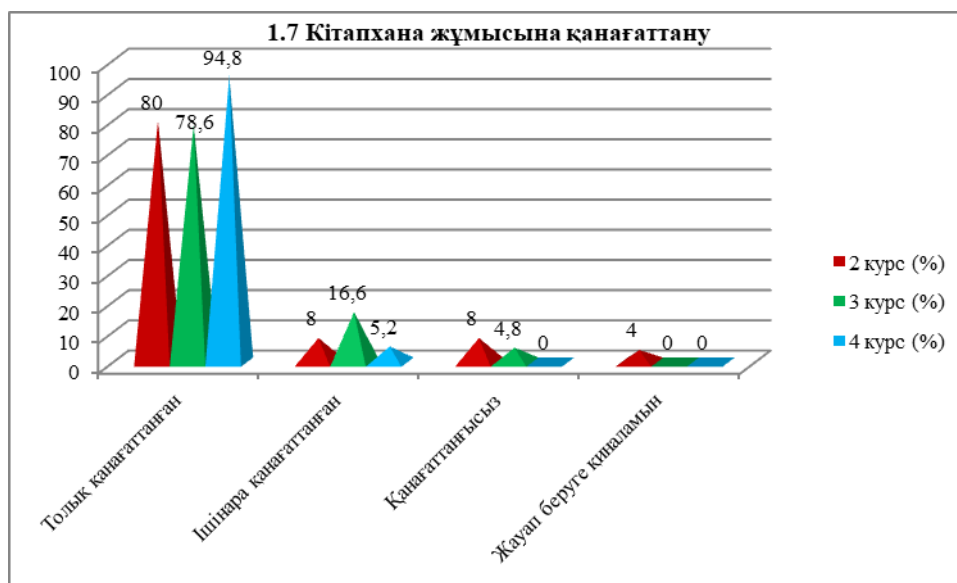
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	76% (19 чел.)	80,9% (34 чел.)	89,5% (17 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	8% (2 чел.)	19,1% (8 чел.)	10,5% (2 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	12% (3 чел.)	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	4% (1 чел.)	-	-



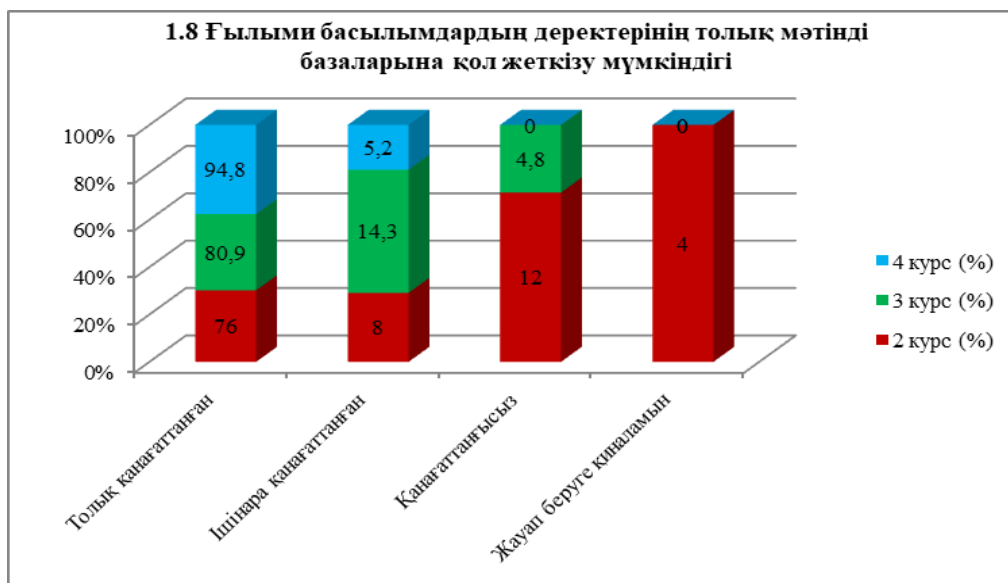
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	80% (20 чел.)	78,6% (33 чел.)	94,8% (18 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	8% (2 чел.)	16,6% (7 чел.)	5,2% (1 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	8% (2 чел.)	4,8% (2 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	4% (1 чел.)	-	-



1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	76% (19 чел.)	80,9% (34 чел.)	94,8% (18 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	8% (2 чел.)	14,3% (6 чел.)	5,2% (1 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	12% (3 чел.)	4,8% (2 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	4% (1 чел.)	-	-



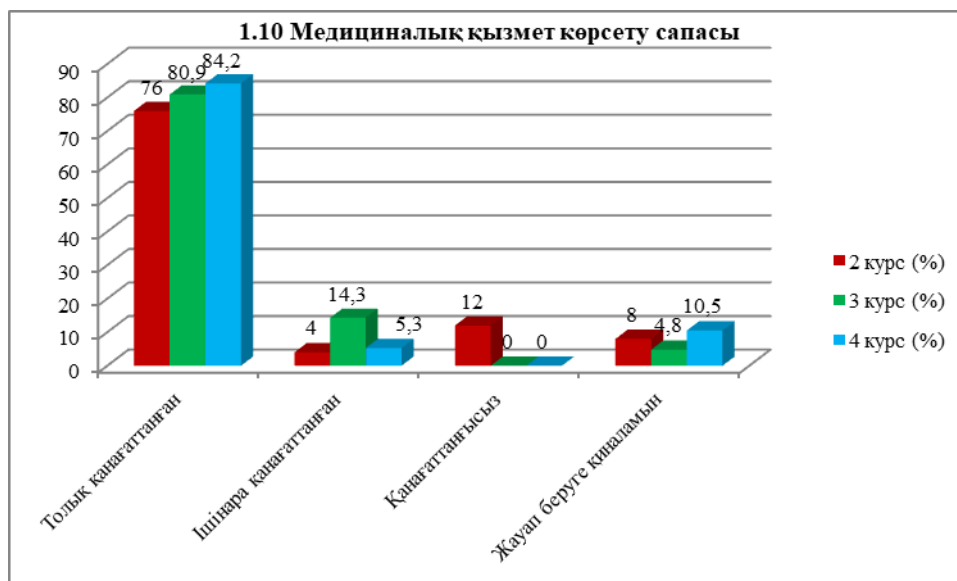
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	76% (19 чел.)	80,9% (34 чел.)	84,2% (16 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	4% (1 чел.)	14,3% (6 чел.)	15,8% (3 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	12% (3 чел.)	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	8% (2 чел.)	4,8% (2 чел.)	-



1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	76% (19 чел.)	80,9% (34 чел.)	84,2% (16 чел.)
Ішінара қанағаттанған	4% (1 чел.)	14,3% (6 чел.)	5,3% (1 чел.)
Қанағаттанғысыз	12% (3 чел.)	-	-
Жауап беруге қиналамын	8% (2 чел.)	4,8% (2 чел.)	10,5% (2 чел.)



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	72% (18 чел.)	76,2% (32 чел.)	89,4% (17 чел.)
Ішінара қанағаттанған	8% (2 чел.)	16,6% (7 чел.)	5,3% (1 чел.)
Қанағаттанғысыз	16% (4 чел.)	2,4% (1 чел.)	-
Жауап беруге қиналамын	4% (1 чел.)	4,8% (2 чел.)	5,3% (1 чел.)



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Білмеймін - Күшті	- Бәрі жақсы - Жоқ -Жақсы бари -Қанағаттанарлық	- Жоқ - Жақсы

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Білмеймін - Жоқ күшті - Жоқ	- Шағымдар жоқ - Жоқ - Жақсы - Әр корпуста медициналық пункт қажет - Асханадағы тамақтың дәмі мен көрінісін жақсартуды қалайды. Кейде қамырдағы сосискилер қуырылмаған болып кездеседі. Сондай-ақ, бағалар. Порциялар аз, ал бағалар аздап жоғары. Біздің жақын дүкендерге баруымызға тура келеді, өйткені ақша әлдеқайда бюджеттік болып шығады. Сондай-ақ, сусындардың кең ассортименті жоқ. Мысалы, асханадағы сусындар тек: Pepsi, Rix tea, Asu. - Қанағаттандырады	- жоқ

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	84% (21 чел.)	83,3% (35 чел.)	100% (19 чел.)
<i>Оқытылатын пәндердің алатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>	-	4,7% (2 чел.)	-

<i>Пәннің маңыздылығына сағат санына сәйкес келмеуі</i>	8% (2 чел.)	7,2% (3 чел.)	-
<i>Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу</i>	-	2,4% (1 чел.)	-
<i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i>	8% (2 чел.)	-	-
<i>Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау</i>	-	2,4% (1 чел.)	-
<i>Басқа</i>	-	-	-



«**Басқа**» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Аудиториялардың өткізілетін сабақтарға сәйкес келмеуі
- Ыңғайлы емес кеңселер өте тар.
- интернет әлсіз, сабақтарда жұмыс істей алмаймыз

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаны көрсетті*:

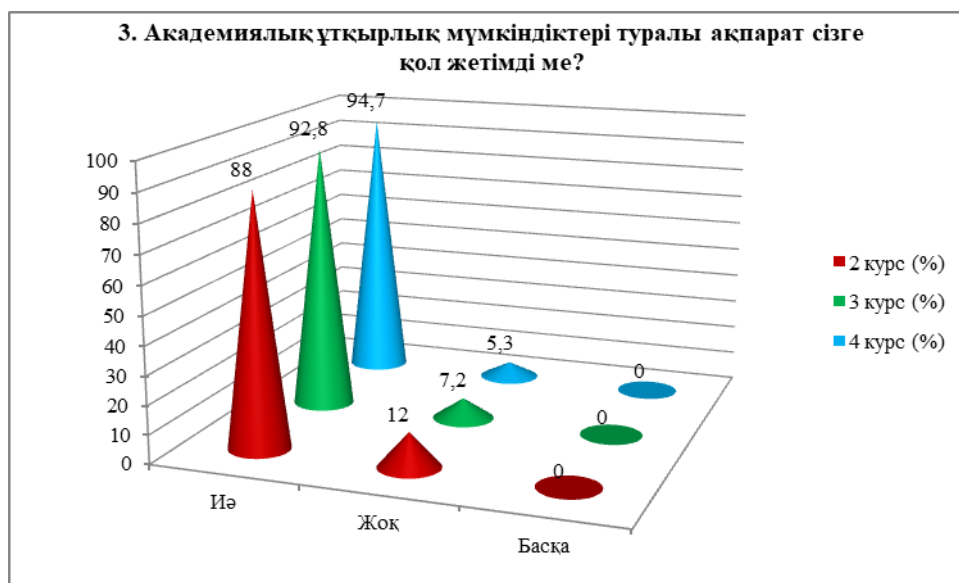
- Шағым жоқ (3)
- Жақсы
- Күшті бәрі
- Жоқ (3)

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Иә</i>	88% (22 чел.)	92,8% (39 чел.)	94,7% (18 чел.)
<i>Жоқ</i>	12% (3 чел.)	7,2% (3 чел.)	5,3% (1 чел.)
<i>Басқа</i>	-	-	-

«**Басқа**» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қайда екенін білмеймін



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Ерекше себеп жоқ
- Сұрақ жоқ
- Жақсы
- Академиялық ұтқырлықтың ашылуы туралы білу әрдайым мүмкін емес
- Мен көбірек білгім келеді, бірақ куратор бізге айтпайды
- Жеке айта аламын
- Мені қызықтырмайды
- Иә

4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

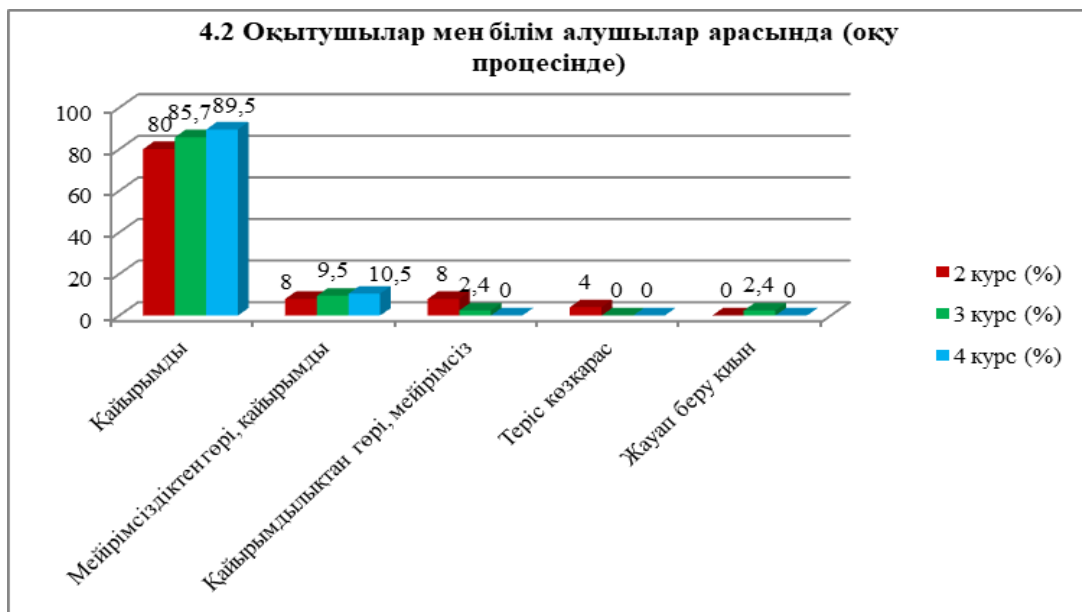
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	88% (22 чел.)	88% (37 чел.)	100% (19 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	8% (2 чел.)	9,6% (4 чел.)	-
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	4% (1 чел.)	-	-

<i>Теріс көзқарас</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	2,4% (1 чел.)	-



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	80% (20 чел.)	85,7% (36 чел.)	89,5% (17 чел.)
<i>Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды</i>	8% (2 чел.)	9,5% (4 чел.)	10,5% (2 чел.)
<i>Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз</i>	8% (2 чел.)	2,4% (1 чел.)	-
<i>Теріс көзқарас</i>	4% (1 чел.)	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	2,4% (1 чел.)	-



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

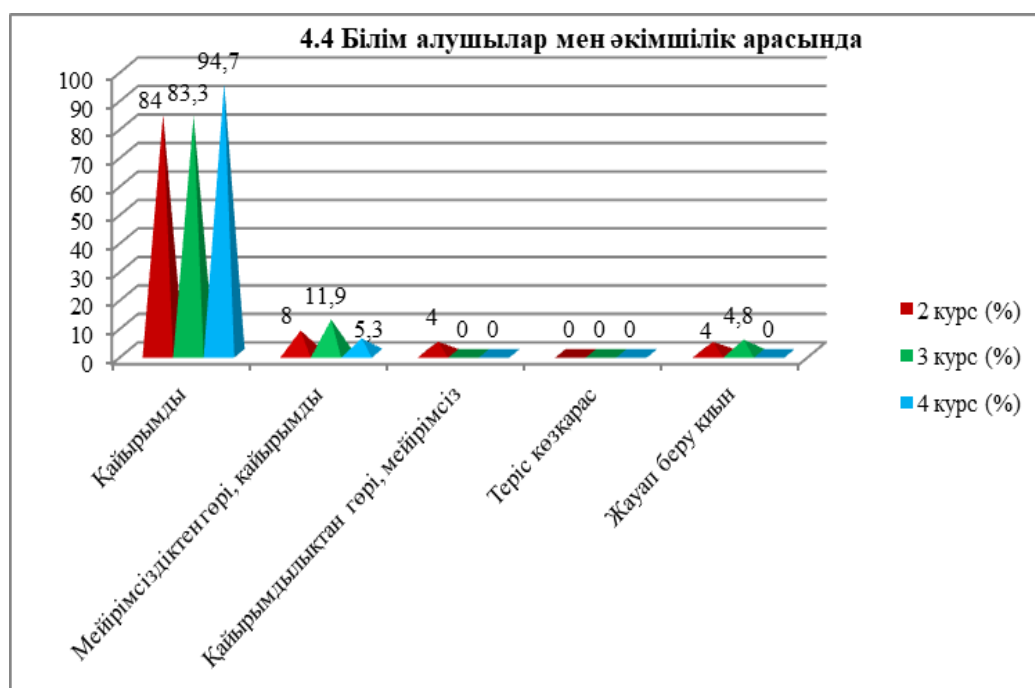
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	100% (25 чел.)	90,4% (38 чел.)	100% (19 чел.)
<i>Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды</i>	-	7,2% (3 чел.)	-
<i>Қайырымдылықтан гөрі,</i>	-	-	-

<i>мейірімсіз</i>			
<i>Теріс көзқарас</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	2,4% (1 чел.)	-



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	84% (21 чел.)	83,3% (35 чел.)	94,7% (18 чел.)
<i>Мейірімсіздіктен қайырымды</i> <i>гөрі,</i>	8% (2 чел.)	11,9% (5 чел.)	5,3% (1 чел.)
<i>Қайырымдылықтан мейірімсіз</i> <i>гөрі,</i>	4% (1 чел.)	-	-
<i>Теріс көзқарас</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	4% (1 чел.)	4,8% (2 чел.)	-



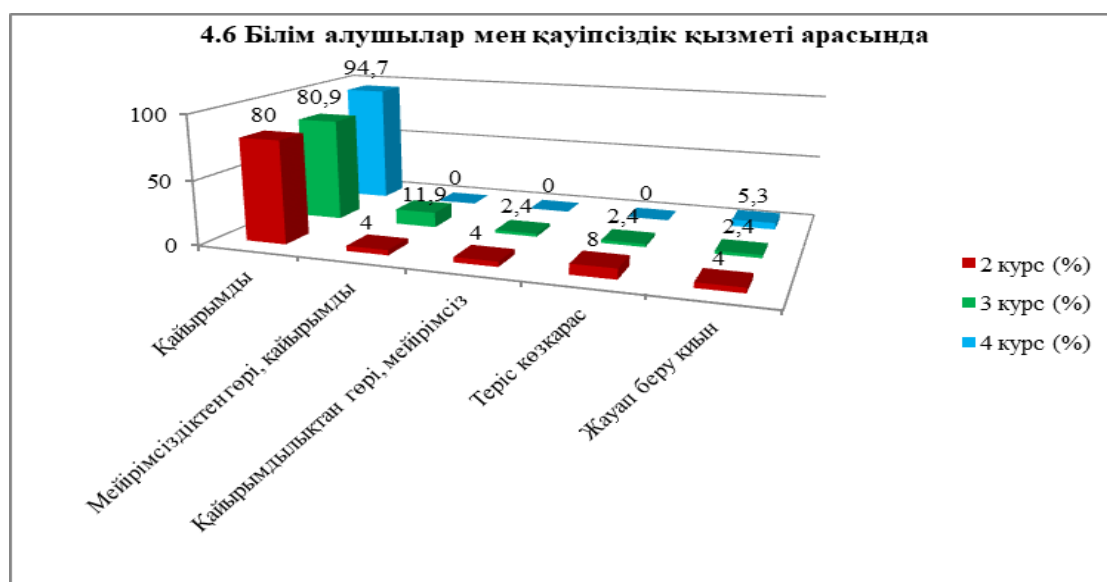
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауаптар нұсқалары		2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды		88% (22 чел.)	80,9% (34 чел.)	100% (19 чел.)
Мейірімсіздіктен қайырымды	<i>гөрі,</i>	4% (1 чел.)	16,7% (7 чел.)	-
Қайырымдылықтан мейірімсіз	<i>гөрі,</i>	4% (1 чел.)	-	-
Теріс көзқарас		-	-	-
Жауап беру қиын		4% (1 чел.)	2,4% (1 чел.)	-



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқалары		2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды		80% (20 чел.)	80,9% (34 чел.)	94,7% (18 чел.)
Мейірімсіздіктен қайырымды	<i>гөрі,</i>	4% (1 чел.)	11,9% (5 чел.)	-
Қайырымдылықтан мейірімсіз	<i>гөрі,</i>	4% (1 чел.)	2,4% (1 чел.)	-
Теріс көзқарас		8% (2 чел.)	2,4% (1 чел.)	-
Жауап беру қиын		4% (1 чел.)	2,4% (1 чел.)	5,3% (1 чел.)



- Шағымдар жоқ
- Жақсы
- Жоқ
- Қайырымды

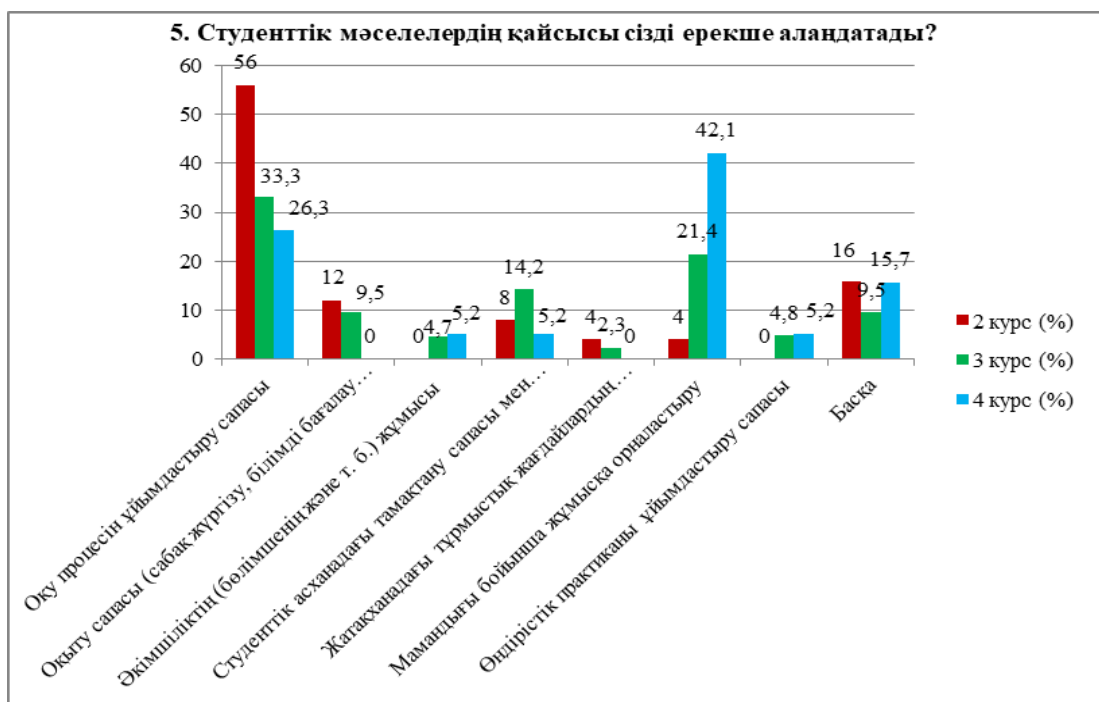
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Жоқ (3)
- Шағымдар жоқ
- Қайырымды

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</i>	56% (14 чел.)	33,3% (14 чел.)	26,3% (5 чел.)
<i>Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)</i>	12% (3 чел.)	9,5% (4 чел.)	-
<i>Әкімшіліктің (бөлімшенің және т. б.) жұмысы</i>	-	4,7% (2 чел.)	5,2% (1 чел.)
<i>Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы</i>	8% (2 чел.)	14,2% (6 чел.)	5,2% (1 чел.)
<i>Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы</i>	4% (1 чел.)	2,3% (1 чел.)	-
<i>Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру</i>	4% (1 чел.)	21,4% (9 чел.)	42,1% (8 чел.)
<i>Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы</i>	-	4,8% (2 чел.)	5,2% (1 чел.)
<i>Басқа</i>	16% (4 чел.)	9,5% (4 чел.)	15,7% (3 чел.)

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Ешқандай
- Ештеңе алаңдатпайды(2)
- Бәрі қалыпты
- Бәрі жақсы
- Жоқ
- Проблема жоқ

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? егер қатыссаңыз, қандай нысанда? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	84% (21 чел.)	76,1% (32 чел.)	52,6% (10 чел.)
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде	12% (3 чел.)	11,9% (5 чел.)	21% (4 чел.)
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында келісім-шарт бойынша, грант аясында және т. б.	-	7,1% (3 чел.)	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	-	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	-	-	15,7% (3 чел.)
Конференцияда(оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі)	4% (1 чел.)	-	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	-	4,7% (2 чел.)	10,5% (2 чел.)
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	-	-

Білім алушылардың «Басқа» және «Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз.....» нұсқасына жауап түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

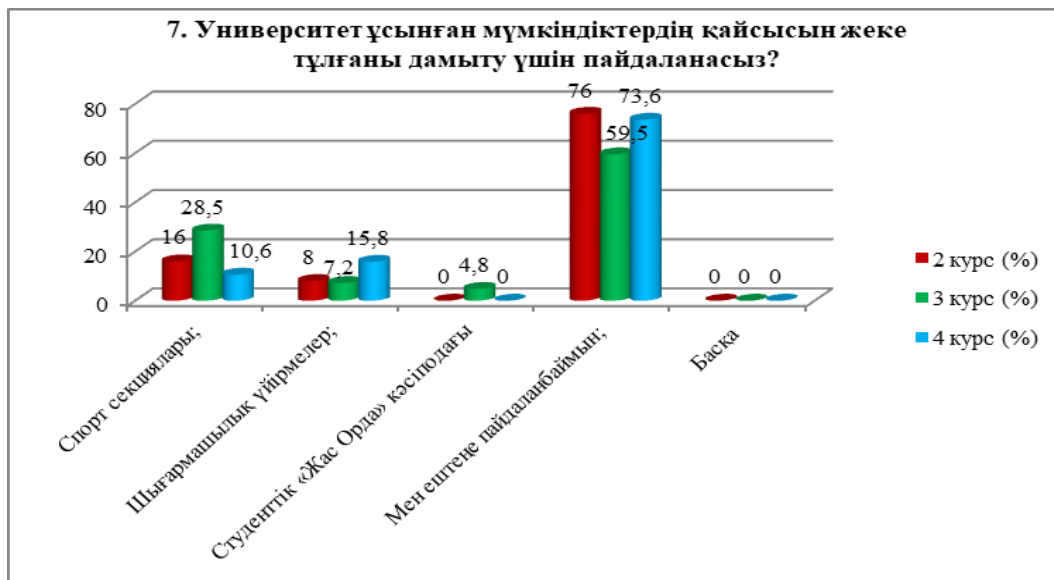
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз неге екенін көрсетіңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Өзірге қатысқам жоқ
- Қызықтырмайды
- Мүмкін емес еді
- Мен қаламаймын
- Жоқ
- Ынтам жоқ (2)
- Уақыт жоқ
- Қатыстым



7. Университет ұсынған мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	16% (4 чел.)	28,5% (12 чел.)	10,6% (2 чел.)
Шығармашылық үйірмелер;	8% (2 чел.)	7,2% (3 чел.)	15,8% (3 чел.)
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	-	4,8% (2 чел.)	-
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	76% (19 чел.)	59,5% (25 чел.)	73,6% (14 чел.)
Басқа	-	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- уақыт жоқ
- қызықтырмайды
- шығармашылық
- бос емеспін
- ынта да, уақыт та жоқ
- қызық емес (3)
- қаламаймын (2)
- жоқ (2)
- спорт
- жұмыс істеймін

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

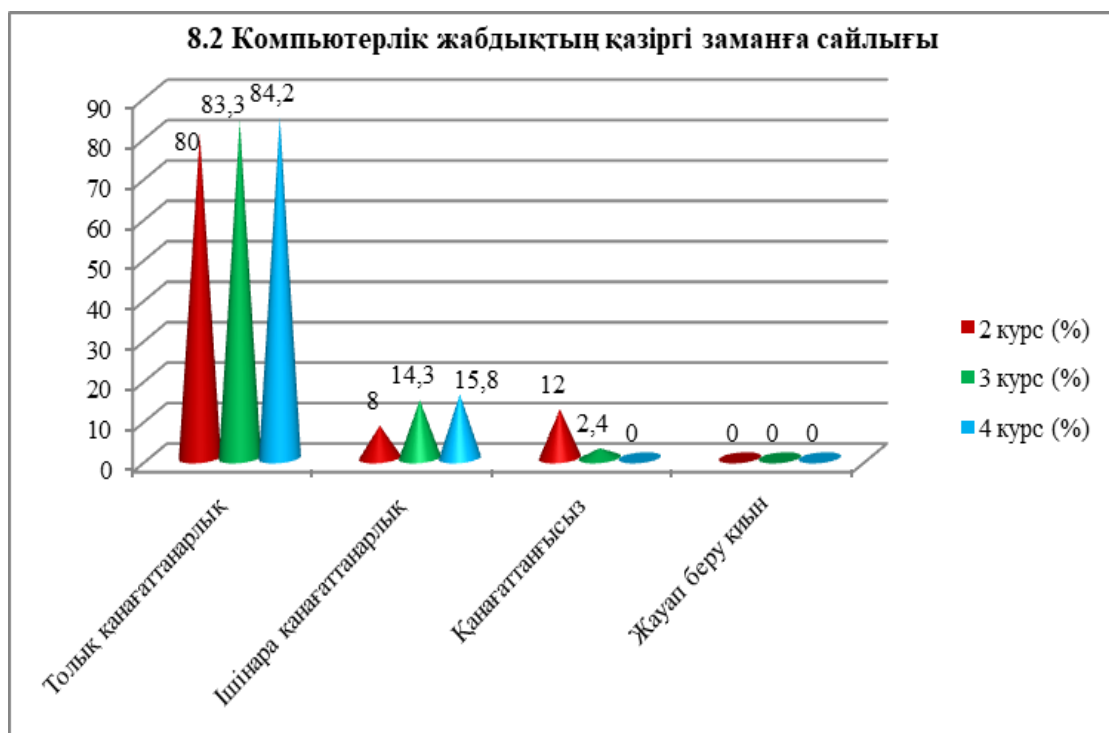
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	88% (22 чел.)	88,1% (37 чел.)	94,7% (18 чел.)

<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	8% (2 чел.)	11,9% (5 чел.)	5,3% (1 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	4% (1 чел.)	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	80% (20 чел.)	83,3% (35 чел.)	84,2% (16 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	8% (2 чел.)	14,3% (6 чел.)	15,8% (3 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	12% (3 чел.)	2,4% (1 чел.)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	76% (19 чел.)	71,4% (30 чел.)	68,4% (13 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	4% (1 чел.)	16,7% (7 чел.)	26,3% (5 чел.)

Қанағаттанғысыз	20% (5 чел.)	11,9% (5 чел.)	5,3% (1 чел.)
Жауап беру қиын	-	-	-



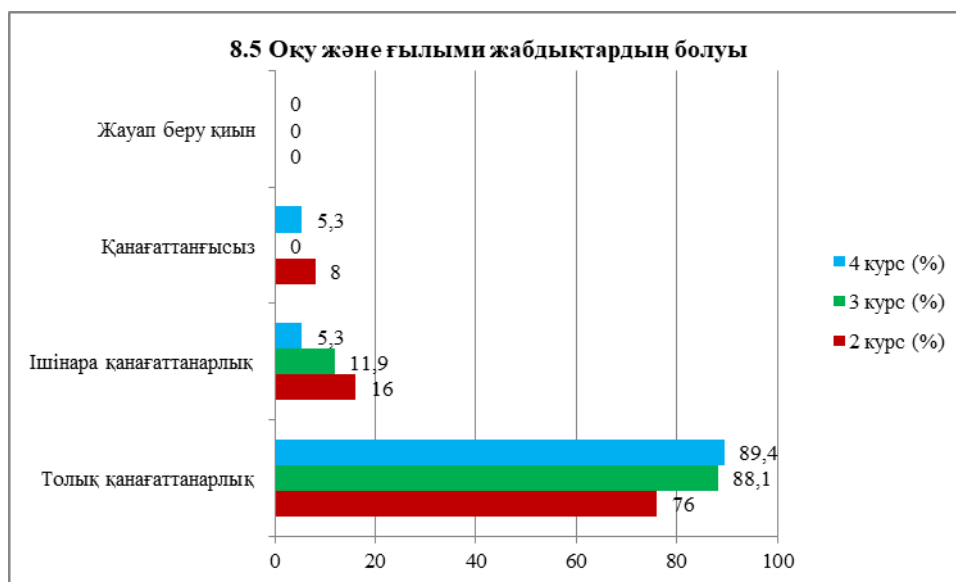
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	76% (19 чел.)	80,9% (34 чел.)	84,2% (16 чел.)
Ішінара қанағаттанарлық	16% (4 чел.)	14,3% (6 чел.)	15,8% (3 чел.)
Қанағаттанғысыз	8% (2 чел.)	4,8% (2 чел.)	-
Жауап беру қиын	-	-	-



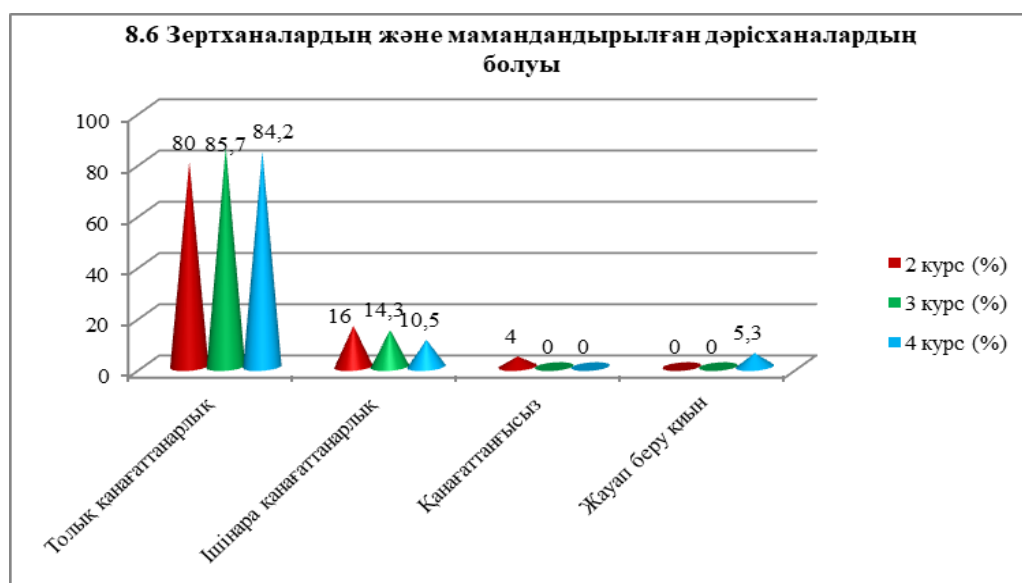
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	76% (19 чел.)	88,1% (37 чел.)	89,4% (17 чел.)
Ішінара қанағаттанарлық	16% (4 чел.)	11,9% (5 чел.)	5,3% (1 чел.)
Қанағаттанғысыз	8% (2 чел.)	-	5,3% (1 чел.)
Жауап беру қиын	-	-	-



8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	80% (20 чел.)	85,7% (36 чел.)	84,2% (16 чел.)
Ішінара қанағаттанарлық	16% (4 чел.)	14,3% (6 чел.)	10,5% (2 чел.)
Қанағаттанғысыз	4% (1 чел.)	-	-
Жауап беру қиын	-	-	5,3% (1 чел.)



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	80% (20 чел.)	85,7% (36 чел.)	89,4% (17 чел.)
Ішінара қанағаттанарлық	16% (4 чел.)	11,9% (5 чел.)	5,3% (1 чел.)
Қанағаттанғысыз	4% (1 чел.)	-	-
Жауап беру қиын	-	2,4% (1 чел.)	5,3% (1 чел.)



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қанағаттандым (2)

- Жақсы

- Интернетті жақсарту, көптеген компьютерлерде аудиторияларда интернет қосылмаған, сондықтан бұл материалды үйренуді және сабақ жүргізуді қиындатады-компьютерлердің компоненттері әлсіз

- Соңғы уақытта интернеттің ені, сондай-ақ жылдамдығы оқу мақсатында пайдалануға мүмкіндік бермейді. Себебі, ол жүктемеге төтеп бере алмайды.

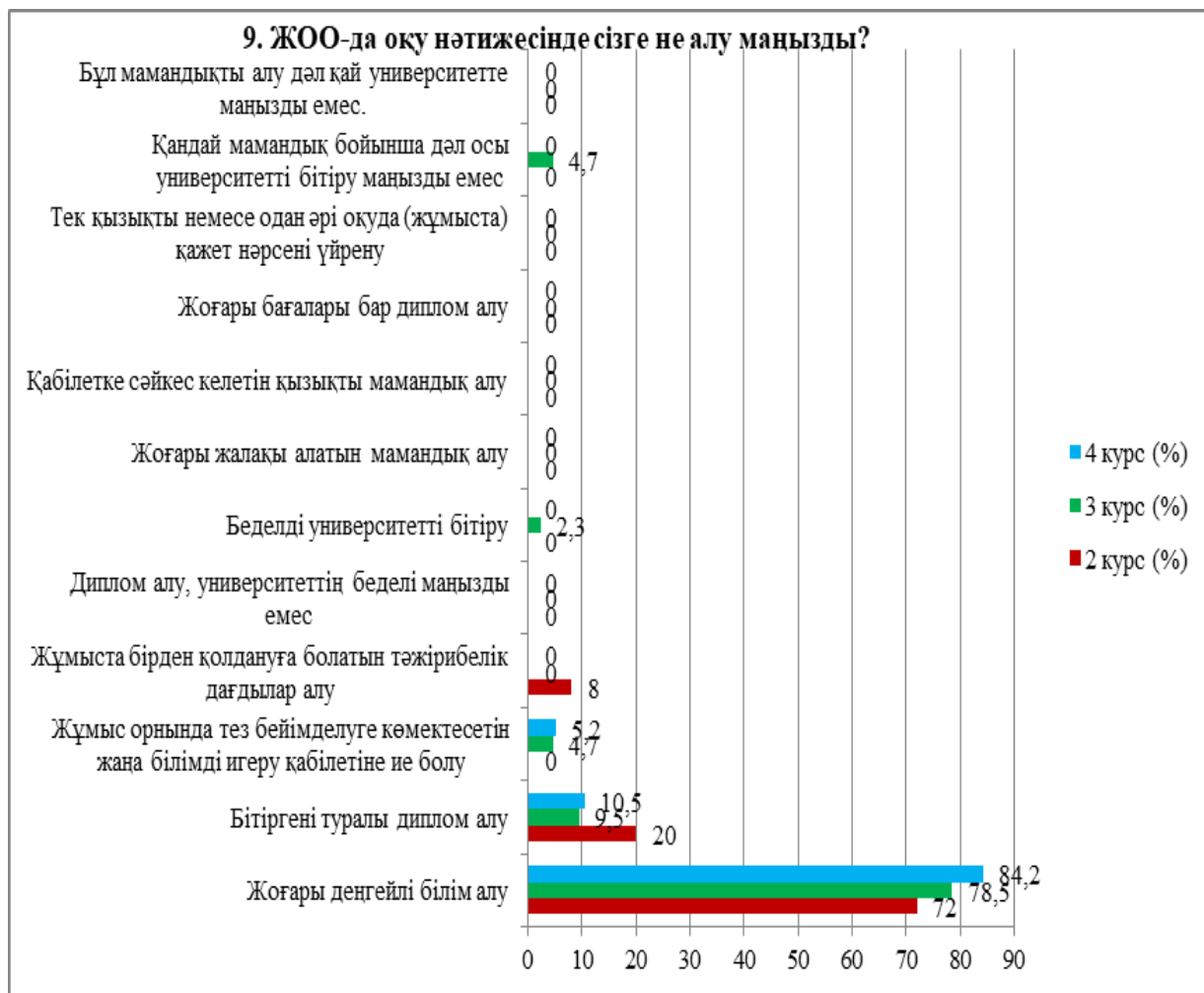
- жоқ (2)

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Жоғары деңгейлі білім алу</i>	72% (18 чел.)	78,5% (33 чел.)	84,2% (16 чел.)
<i>Бітіргені туралы диплом алу</i>	20% (5 чел.)	9,5% (4 чел.)	10,5% (2 чел.)
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	-	4,7% (2 чел.)	5,2% (1 чел.)
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу</i>	8% (2 чел.)	-	-
<i>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</i>	-	-	-
<i>Беделді университетті бітіру</i>	-	2,3% (1 чел.)	-
<i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i>	-	-	-
<i>Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу</i>	-	-	-
<i>Жоғары бағалары бар диплом алу</i>	-	-	-
<i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену</i>	-	-	-
<i>Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес</i>	-	4,7% (2 чел.)	-
<i>Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.</i>	-	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

2 курс	3 курс	4 курс
	- Бәрі бар - ЖОО-да оқу нәтижесінде сіз үшін не маңызды?- Бәрі де ұнайды. Университет жоғары деңгейде - Жоқ сұрақ - Жақсы - Жарайды - Барлығы нақты	- Жоқ

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапаға оң

көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Тіршілік қауіпсіздігі және қоршаған ортаны қорғау» мамандығының студенттерінің негізгі бөлігі (96%) жалпы оқу үдерісіне қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырайық:

Студенттер келесі критерийлерді «өте жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80% - дан жоғары), олардың толық немесе ішінара қанағаттануы туралы есеп берді:

- сабақ кестесі (93,2%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (91,7%);
- тәжірибеден өту сапасы (93%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (93,2%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (94,6%)
- кітапхана жұмысына қанағаттану (94,3%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (93%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (88,1%),
- университетте тамақтандыруды ұйымдастыру (89,1%),
- жатақханада тұру шарттары (91,6%).

«Басқа» нұсқасын таңдаған білім алушылар «Білмеймін», «Күшті», «Бәрі жақсы», «Жоқ», «Бәрі тамаша», «Қанағаттандым» және «Жақсы» сияқты жауаптарды атап өтті. Бұл студенттердің көпшілігінің ұсынылатын қызметтерінің ағымдағы жағдайына жалпы оң көзқарасын көрсетеді.

Қызметтерді жақсарту бойынша ұсынымдар туралы сұраққа олардың сапасына қанағаттанбаған студенттерден жалпы жауаптар («Білмеймін», «Жоқ, күші», «Жоқ») және нақты ұсыныстар алынды. Атап айтқанда, студенттер әр ғимаратта медициналық пункттер ұйымдастыруды және асханада тамақтану сапасын жақсартуды ұсынды. Дайындалған тағамдардың сапасының жеткіліксіздігі, жоғары бағалар, шағын порциялар және сусындардың шектеулі ассортименті сияқты мәселелер көрсетілген.

Студенттер арасында оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарас тұтастай алғанда оң: білім алушылардың көпшілігі наразылық білдірмеді (2 курста 84%, 3 курста 83,3% және 4 курста 100%). Алайда, 3 курста пәндердің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі, аудиториялық сабақтармен шамадан тыс жүктелуі және оқытылатын пәндердің алатын мамандыққа сәйкес келмеуі сияқты назар аударуды қажет ететін жеке аспектілер бөлінді.

«Басқа» бөлімінде білім алушылар оқу процесін ұйымдастырумен байланысты проблемаларды, соның ішінде аудиториялардағы толықтықты, тиімді жұмысқа кедергі келтіретін интернет байланысының сапасыздығын және аудиториялардың өткізілетін сабақтарға сәйкес еместігін көрсетті. Ұсыныстар ретінде студенттер оқытудың техникалық және ұйымдастырушылық жағдайларын жақсарту қажеттігін атап өтті.

Студенттердің көпшілігі университеттегі қарым-қатынасты мейірімді деп бағалайды. Сонымен, білім алушылардың өздері арасындағы қарым-қатынас 88-100%-ға оң қабылданады. Оқу процесінде оқытушылар мен студенттер арасындағы қарым-қатынас негізінен мейірімді (80-89,5%) ретінде сипатталады, бірақ жекелеген курстарда оң қабылдау жағдайлары аз. Барлық дерлік топтардағы студенттер мен кураторлар арасындағы қарым-қатынас өте оң бағаланды (90,4-100%). Сол сияқты, ізгі ниеттің жоғары көрсеткіштері білім алушылардың әкімшілікпен, бөлімше

қызметкерлерімен және қауіпсіздік қызметімен (80-94, 7%) өзара іс-қимылында байқалады, дегенмен кейбір курстарда жекелеген білім алушылар оң немесе қиын сәттерді көрсетті. Жақсарту бойынша ұсыныстарда респонденттер қазіргі қарым-қатынасқа қатысты шағымдар жоқ екенін атап өтті, сондай-ақ олардың мейірімді табиғатын атап өтті.

Студенттердің ең көп алаңдаушылығы оқу процесін ұйымдастыру сапасы, мамандық бойынша жұмысқа орналасу, студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағалары сияқты аспектілер болды. «Басқа» тармағына жауаптардың ішінде студенттер: «Ештеңе емес», «Ештеңе алаңдатпайды» (2 жауап), «Бәрі жақсы», «Бәрі ұнайды», «Ештеңе жоқ», «Ешқандай проблема жоқ» деп көрсетті.

Студенттердің көпшілігі ғылыми жұмысқа қатыспаған. Кейбіреулері ресми талаптар аясында қатысуды атап өтті (12% – 2 курс, 11,9% – 3 курс, 21% – 4 курс). Жеке студенттер ғылыми жұмыстар конкурстарына (4,7% – 3 курс, 10,5% – 4 курс) немесе ғылыми іс-шараларға қатысқан (15,7% - 4 курс). Қатысудан бас тарту үшін көрсетілген себептердің ішінде: «Қызықтырмайды», «Тілек жоқ», «Уақыт жоқ», «Мүмкін емес болып көрінді» сияқтылар бар.

Студенттердің көпшілігі университет ұсынған жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайды (76% – 2 курс, 59,5% – 3 курс, 73,6% – 4 курс). Ең танымал спорт секциялары мен шығармашылық үйірмелер болды. Бас тарту себептерінің арасында студенттер «Уақыт жоқ», «Қызықтырмайды», «Қаламаймын» (2 жауап), «Бос емес», «Жұмыс істеймін» деп атап өтті.

Студенттердің көпшілігі университеттің материалдық базасына, әсіресе кітапханаға, жабдықтарға және мамандандырылған аудиторияларға қанағаттанады. Негізгі мәселе – Интернет жылдамдығының төмендігі, бұл оқу процесін қиындатады. Студенттер Интернетке қол жетімділікті жақсартуға және компьютерлерді жаңартуға кеңес береді.

Студенттер жоғары білім алу маңыздылығын атап өтті (2 курста 72%, 3 курста 78,5%, 4 курста 84,2%), ал білім алушылардың аз үлесі бітіргені туралы диплом алуды таңдады (тиісінше 20%, 9,5%, 10,5%). Жаңа білімді немесе практикалық дағдыларды игеру сияқты басқа нұсқалар сирек айтылды. Түсініктемелерде студенттер негізінен ағымдағы оқу бағдарламасына қанағаттанушылықтарын білдіріп, ЖОО олардың күткендеріне сәйкес келетіндігін атап өтті.

«Тіршілік қауіпсіздігі және қоршаған ортаны қорғау» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы 90,3% құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту жөніндегі өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.