

2024-2025 оқу жылы «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Құрылыс материалдары және технологиялары»

Мамандық: 6B07307 Ғимараттар мен құрылыстардың инженерлік жүйелері

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: респонденттердің ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07307 Ғимараттар мен құрылыстардың инженерлік жүйелері мамандығы бойынша сауалнамаға 36-дан 25 респондент қатысты, бұл осы мамандық бойынша студенттердің жалпы санының 69,4%-ын құрайды.

- 2 курс – 15 студент (71,4%);
- 3 курс – 10 студент (71,4%);

Оқу нысаны

- Бюджеттік – 20 студент (80%);
- Ақылы – 5 студент (20%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандырады ма?

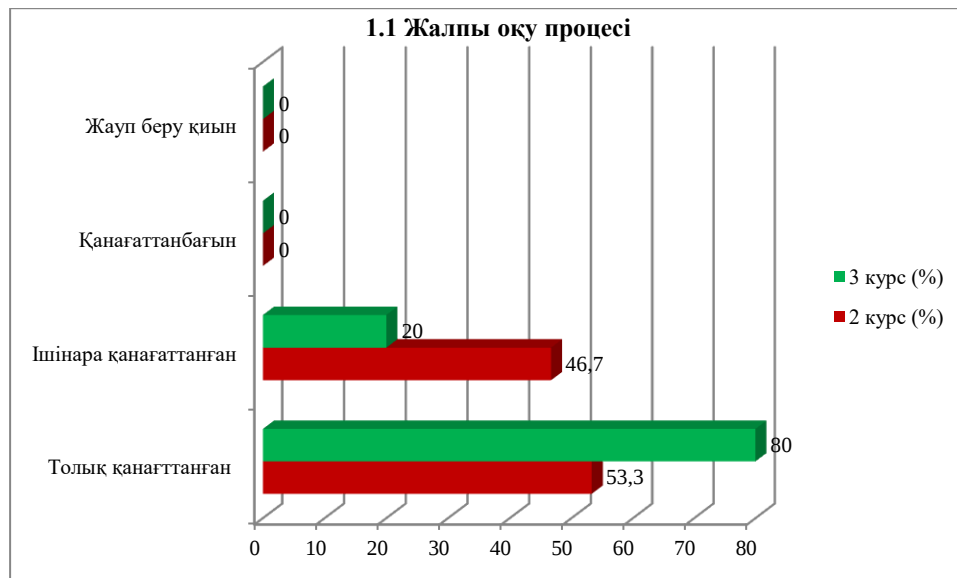
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру шарттары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

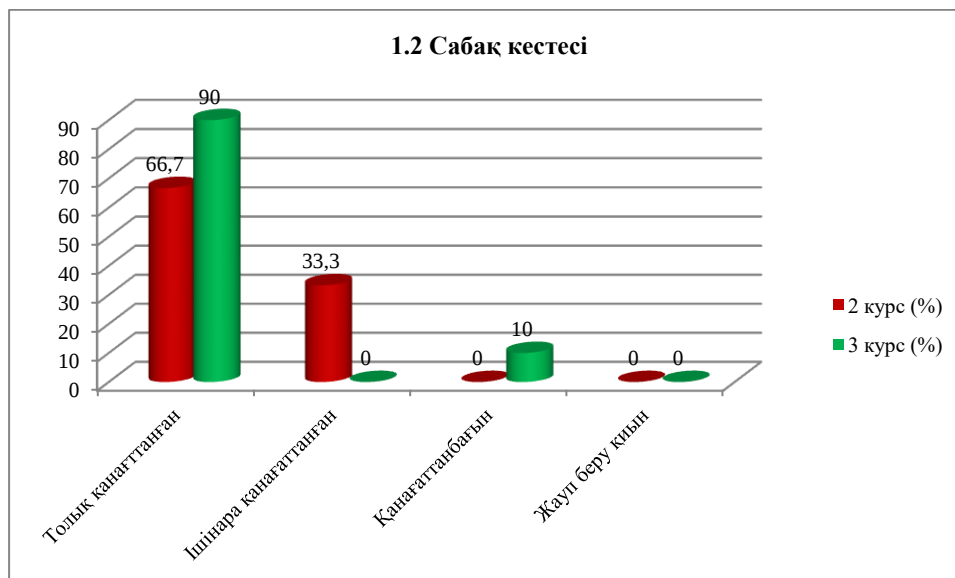
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	53,3% (8 ад.)	80% (8 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	46,7% (7 ад.)	20% (2 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



1.2 Сабақ кестесі

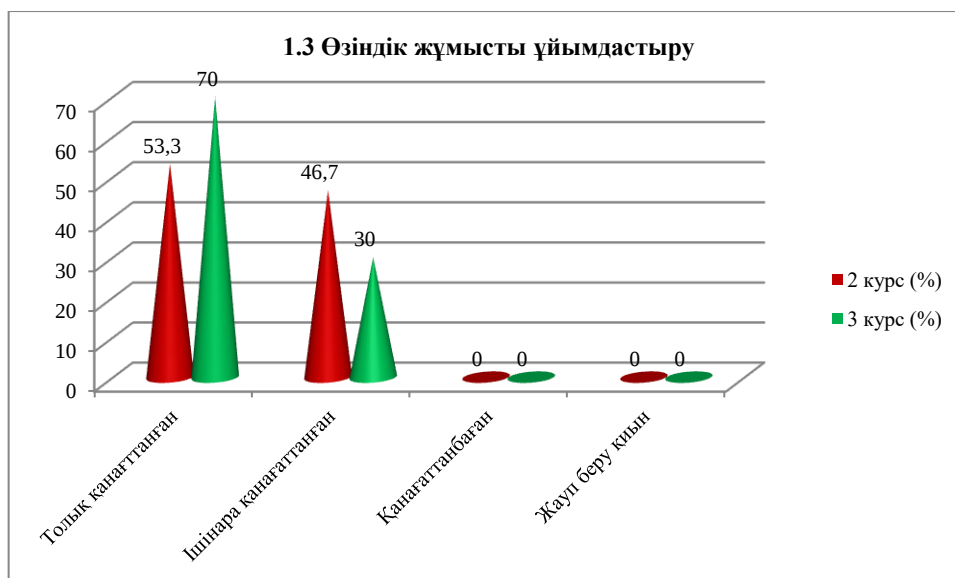
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	66,7% (10 ад.)	90% (9 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	33,3% (5 ад.)	-
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	10% (1 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

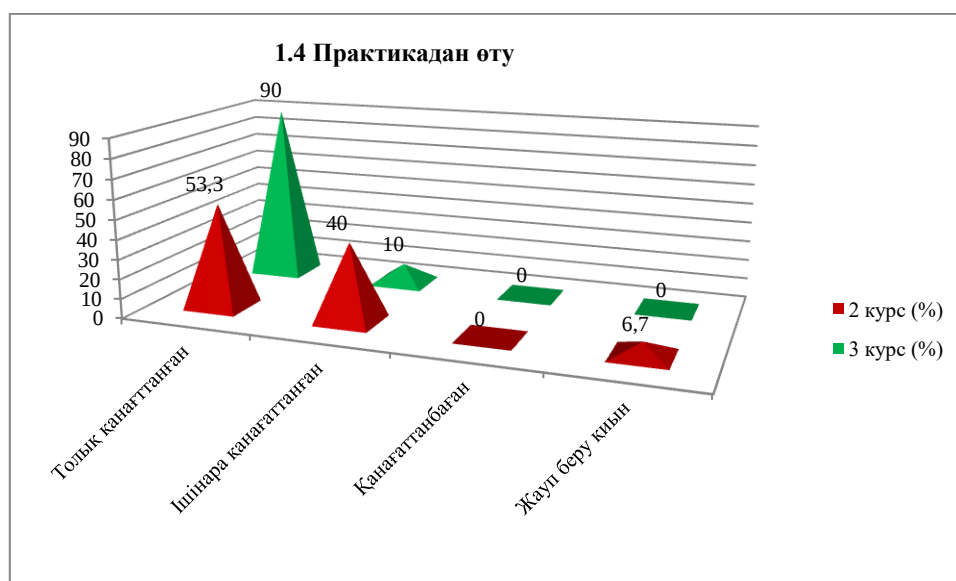
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	53,3% (8 ад.)	70% (7 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	46,7% (7 ад.)	30% (3 ад.)

Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



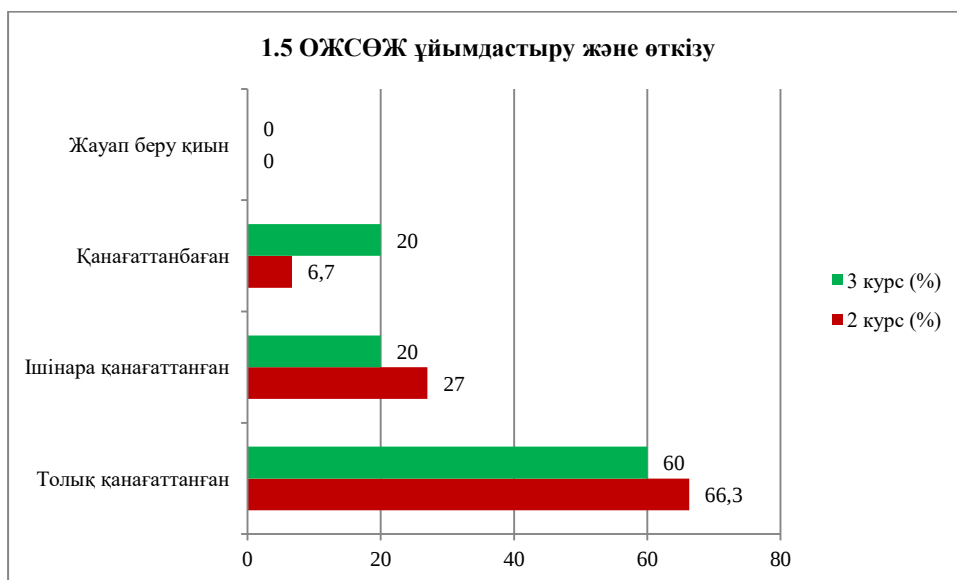
1.4 Практикадан өту

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттанған	53,3% (8 ад.)	90% (9 ад.)
Ішінара қанағаттанған	40% (6 ад.)	10% (1 ад.)
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	6,7% (1 ад.)	-



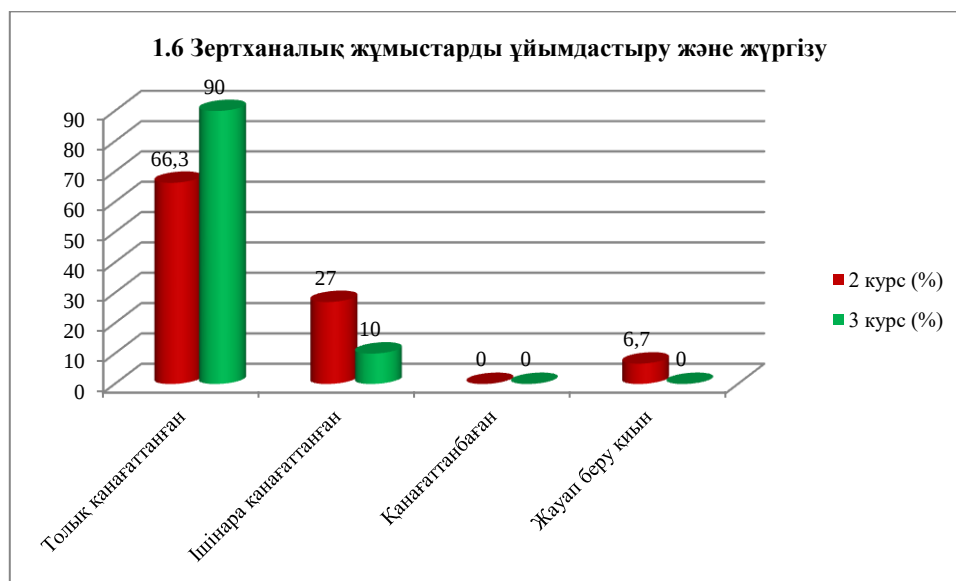
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттанған	66,3% (10 ад.)	60% (6 ад.)
Ішінара қанағаттанған	27% (4 ад.)	20% (2 ад.)
Қанағаттанбаған	6,7% (1 ад.)	20% (2 ад.)
Жауап беру қиын	-	-



1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	66,3% (10 ад.)	90% (9 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	27% (4 ад.)	10% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбаған</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	6,7% (1 ад.)	-



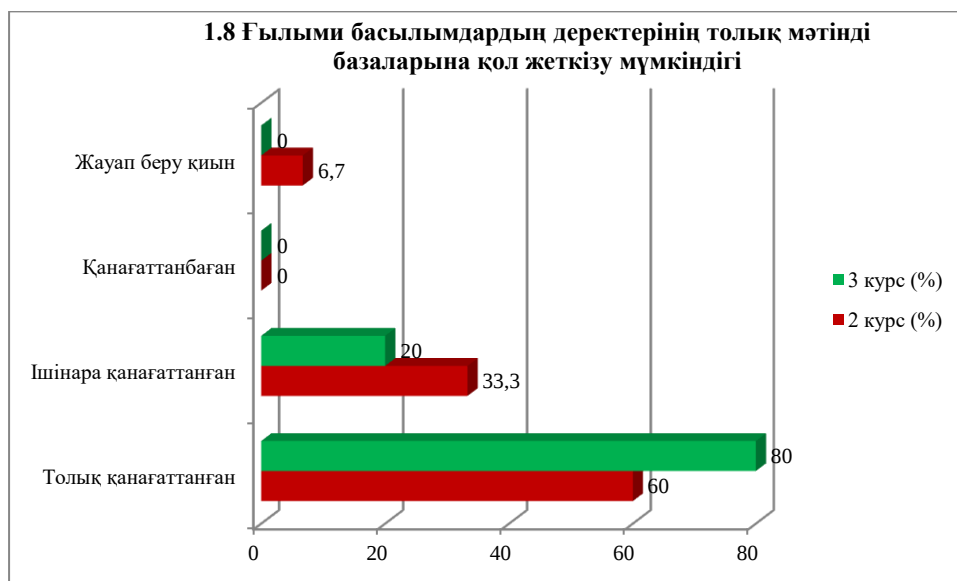
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	80% (12 ад.)	90% (9 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	20% (3 ад.)	10% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбаған</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	60% (9 ад.)	80% (8 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	33,3% (5 ад.)	20% (2 ад.)
<i>Қанағаттанбаған</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	6,7% (1 ад.)	-



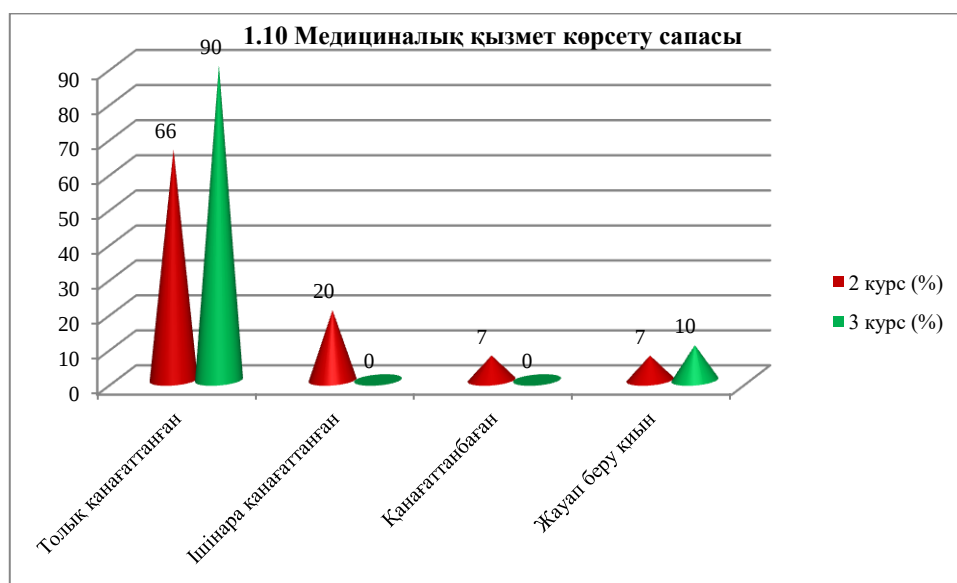
1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	60% (9 ад.)	70% (7 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	26,7% (4 ад.)	20% (2 ад.)
<i>Қанағаттанбаған</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	13,3% (2 ад.)	10% (1 ад.)



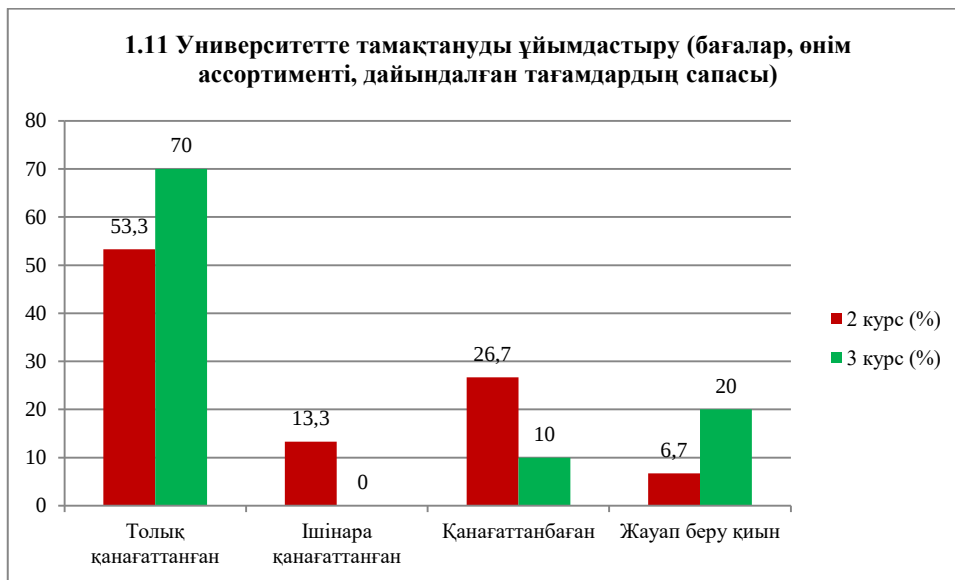
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	66% (10 ад.)	90% (9 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	20% (3 ад.)	-
<i>Қанағаттанбаған</i>	7% (1 ад.)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	7% (1 ад.)	10% (1 ад.)



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	53,3% (8 ад.)	70% (7 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	13,3% (2 ад.)	-
<i>Қанағаттанбаған</i>	26,7% (4 ад.)	10% (1 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	6,7% (1 ад.)	20% (2 ад.)

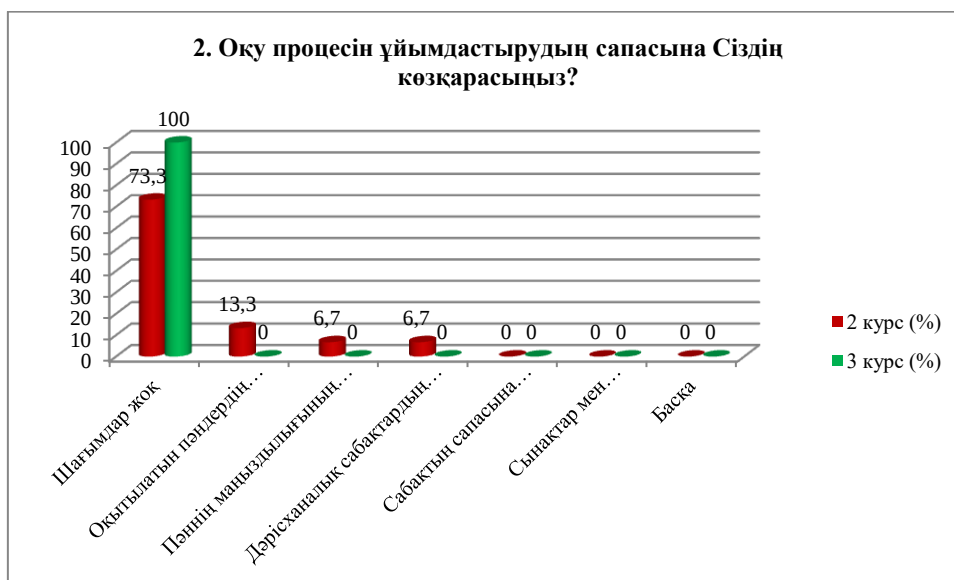


«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз» дегенге білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс
- Университеттің асханаларында ұсынылатын тамақ пен оған баға белгілеуді қайта қарау - мен олай жауап бермедім (бәрі жақсы)	- Бәрі тамаша - Бәрі тамаша

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	73,3% (11 ад.)	100% (10 ад.)
<i>Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>	13,3% (2 ад.)	-
<i>Пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі</i>	6,7% (1 ад.)	-
<i>Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі</i>	6,7% (1 ад.)	-
<i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i>	-	-
<i>Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау</i>	-	-
<i>Басқа</i>	-	-



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз», жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс
- Жауап берген жоқ	-

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Иә	86,7% (13 ад.)	90% (9 ад.)
Жоқ	13,3% (2 ад.)	10% (1 ад.)
Басқа	-	-



4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)

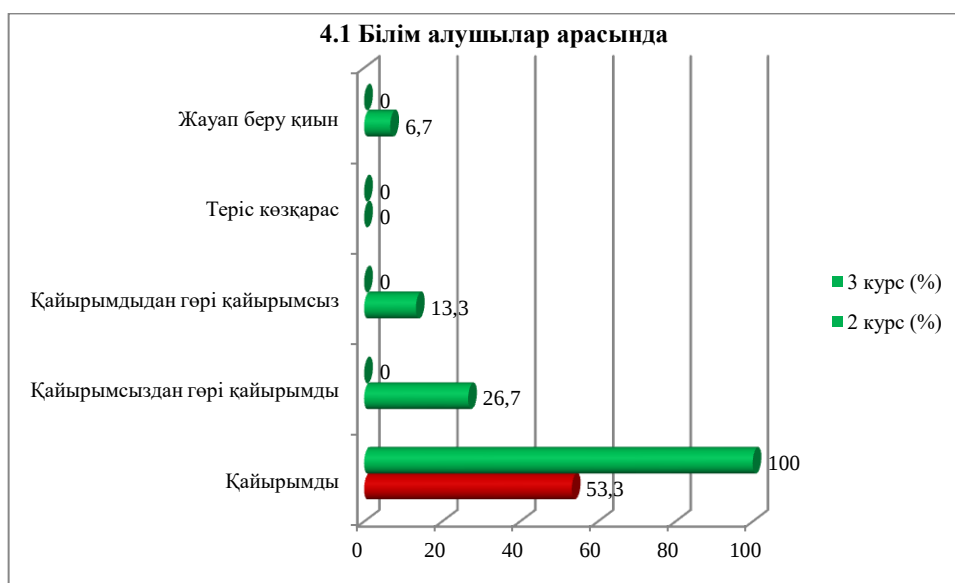
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа_____

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Қайырымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз_____

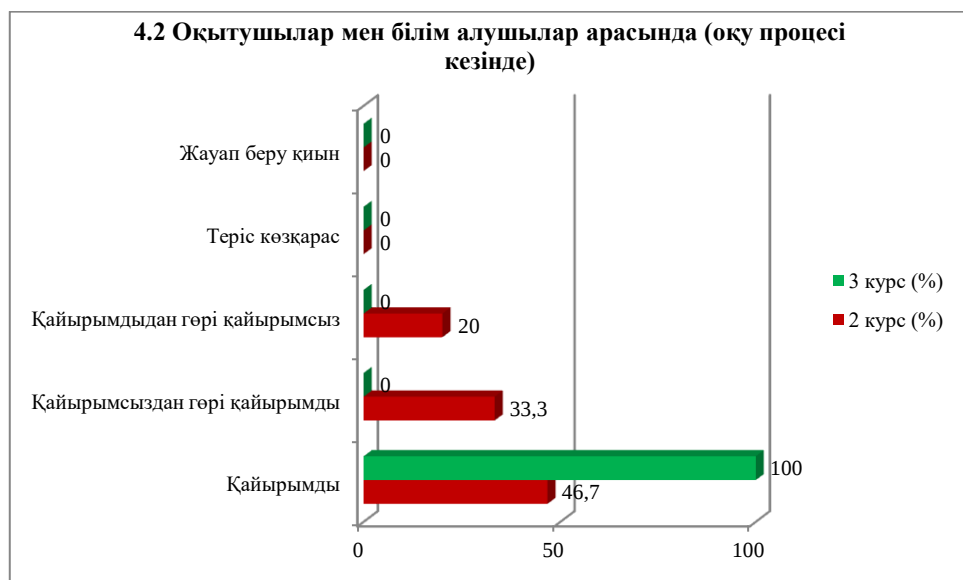
4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қайырымды	53,3% (8 ад.)	100% (10 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	26,7% (4 ад.)	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	13,3% (2 ад.)	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	6,7% (1 ад.)	-



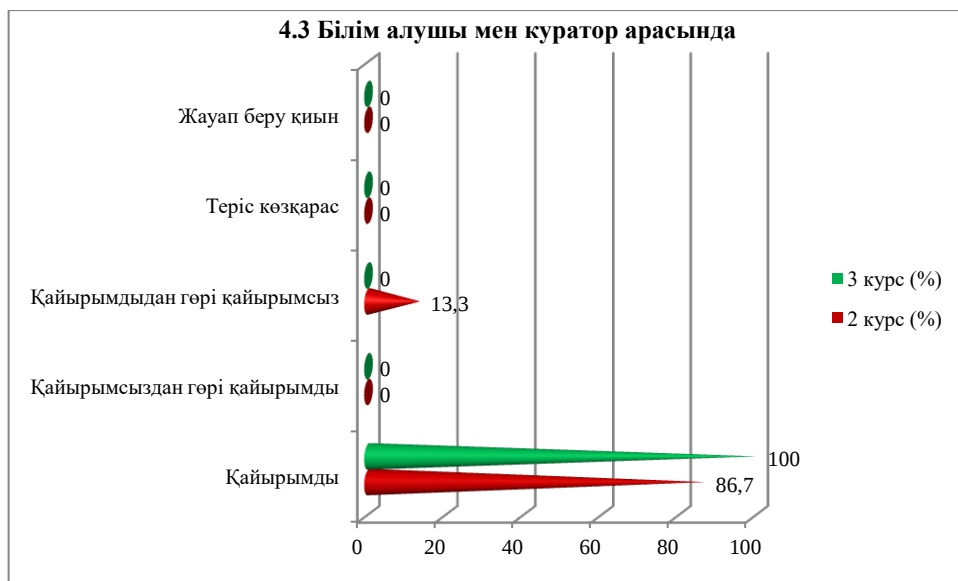
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қайырымды	46,7% (7 ад.)	100% (10 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	33,3% (5 ад.)	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	20% (3 ад.)	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қайырымды	86,7% (13 ад.)	100% (10 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	-	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	13,3% (2 ад.)	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қайырымды	46,7% (7 ад.)	100% (10 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	33,3% (5 ад.)	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	20% (3 ад.)	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-



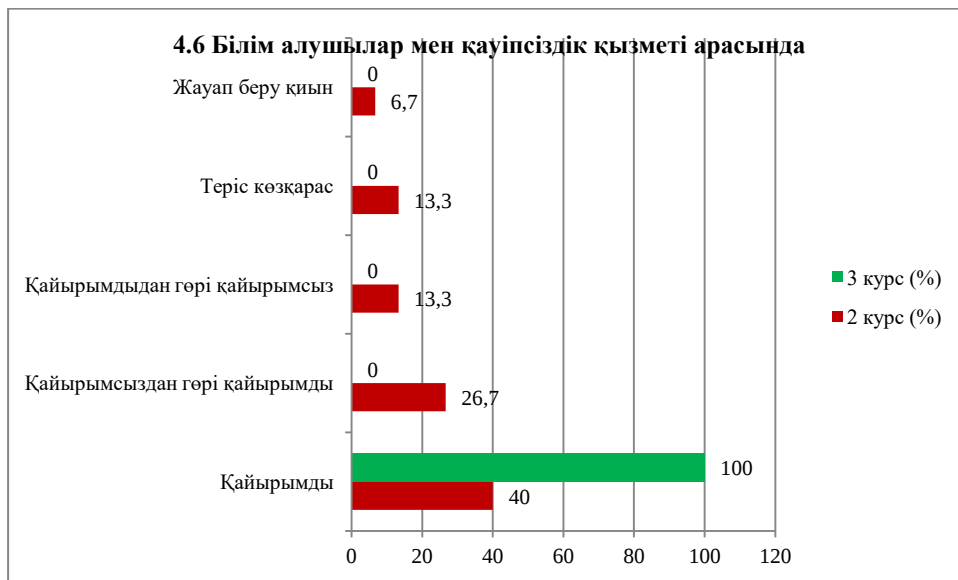
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	73,3% (11 ад.)	100% (10 ад.)
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	13,3% (2 ад.)	-
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	6,7% (1 ад.)	-
<i>Теріс көзқарас</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	6,7% (1 ад.)	-



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	40% (6 ад.)	100% (10 ад.)
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	26,7% (4 ад.)	-
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	13,3% (2 ад.)	-
<i>Теріс көзқарас</i>	13,3% (2 ад.)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	6,7% (1 ад.)	-



Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс
- жақсы	- Бәрі жақсы

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз:

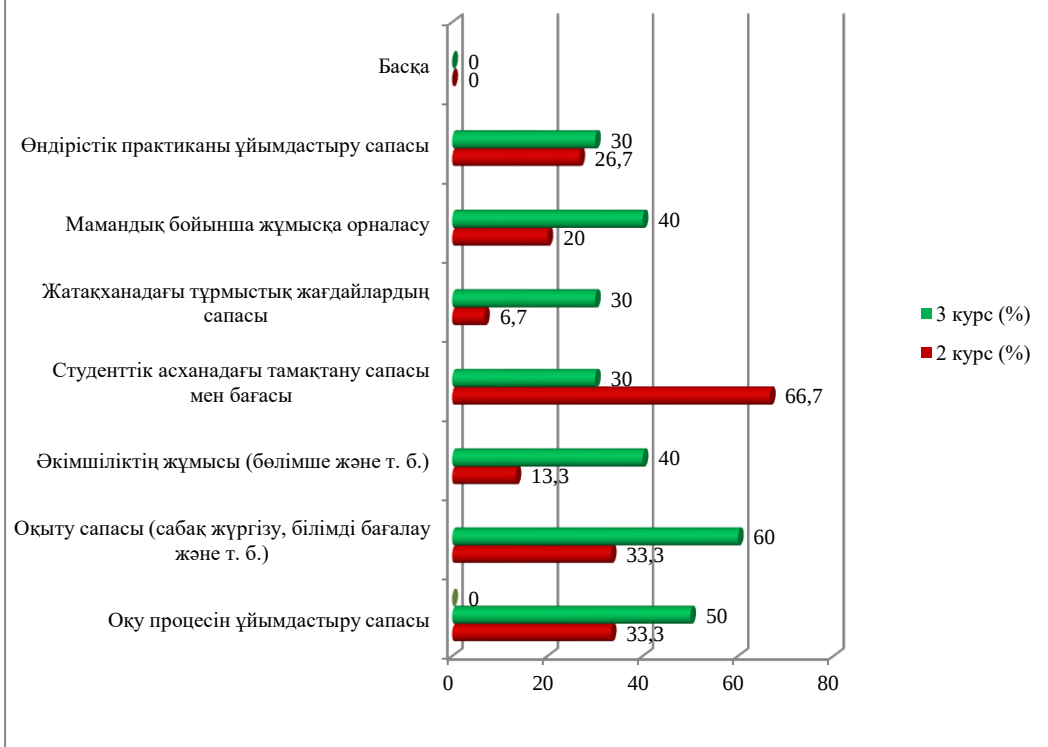
2 курс	3 курс
- бәрі де қайырымды сияқты	-

5. Студенттік мәселелердің қайсысы Сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	33,3% (5 ад.)	50% (5 ад.)
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	33,3% (5 ад.)	60% (6 ад.)
Әкімшіліктің жұмысы (бөлімше және т. б.)	13,3% (2 ад.)	40% (4 ад.)
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	66,7% (10 ад.)	30% (3 ад.)
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	6,7% (1 ад.)	30% (3 ад.)
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	20% (3 ад.)	40% (4 ад.)
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	26,7% (4 ад.)	30% (3 ад.)
Басқа	-	-

*% Сомасы 100-ға тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

5. Студенттік мәселелердің қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?



6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай нысанда? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қатысқан жоқпын	73,3% (11 ад.)	70% (7 ад.)
<i>Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде</i>	6,7% (1 ад.)	20% (2 ад.)
<i>Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.</i>	13,3% (2 ад.)	-
<i>Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде</i>	13,3% (2 ад.)	-
<i>Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым</i>	6,7% (1 ад.)	-
<i>Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім</i>	13,3% (2 ад.)	10% (1 ад.)
<i>Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым</i>	20% (3 ад.)	-
<i>Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым</i>	-	-

*% Сомасы 100-ға тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз: жауап жоқ*:

2 курс	3 курс
- Болмадым - әзір ешқайда қатыспаймын, мүмкін кейін	- Қызықпаймын - әлі қатысқан жоқпын, уақыт жоқ

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай нысанда?



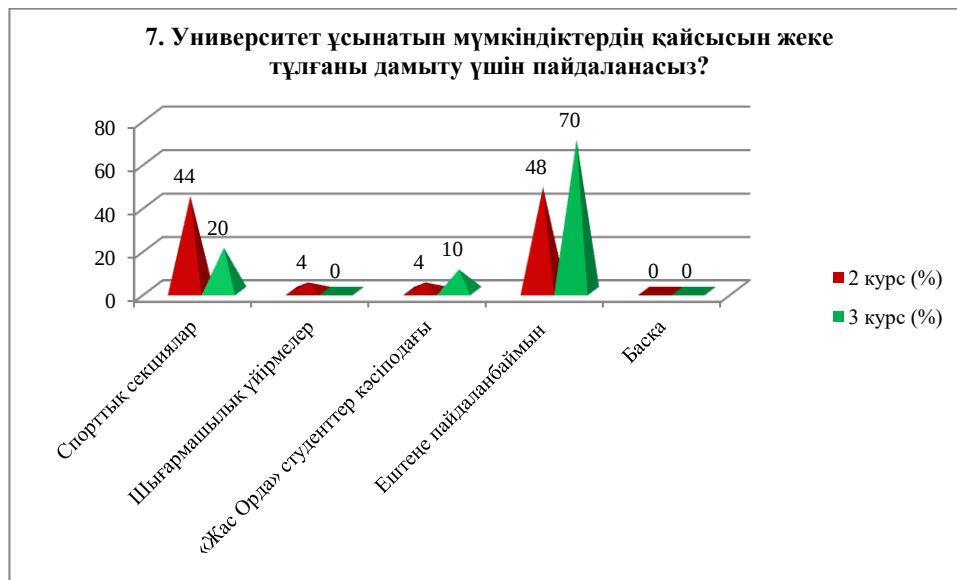
7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Спорттық секциялар</i>	44% (11 ад.)	20% (2 ад.)
<i>Шығармашылық үйірмелер</i>	4% (1 ад.)	-
<i>«Жас Орда» студенттер кәсіподағы</i>	4% (1 ад.)	10% (1 ад.)
<i>Ештеңе пайдаланбаймын</i>	48% (12 ад.)	70% (7 ад.)
<i>Басқа</i>	-	-

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс
-	- Қызықпаймын (2) - уақыт жоқ, қызықпаймын

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе қолданбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» сұрағына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс
- Мен қызығатын секцияны көрмедім	-

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы Сізді қаншалықты қанағаттандырады?

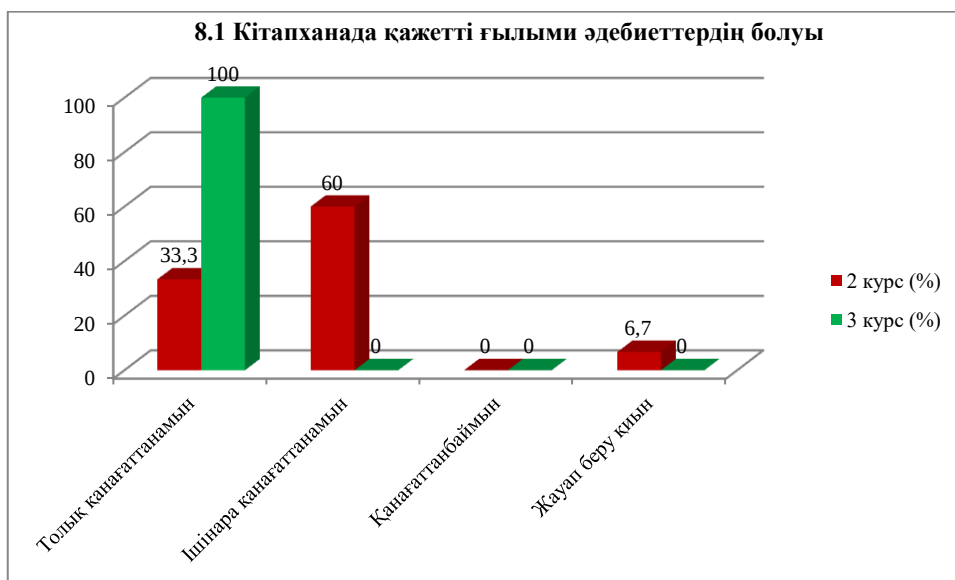
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	33,3% (5 ад.)	100% (10 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	60% (9 ад.)	-
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	6,7% (1 ад.)	-



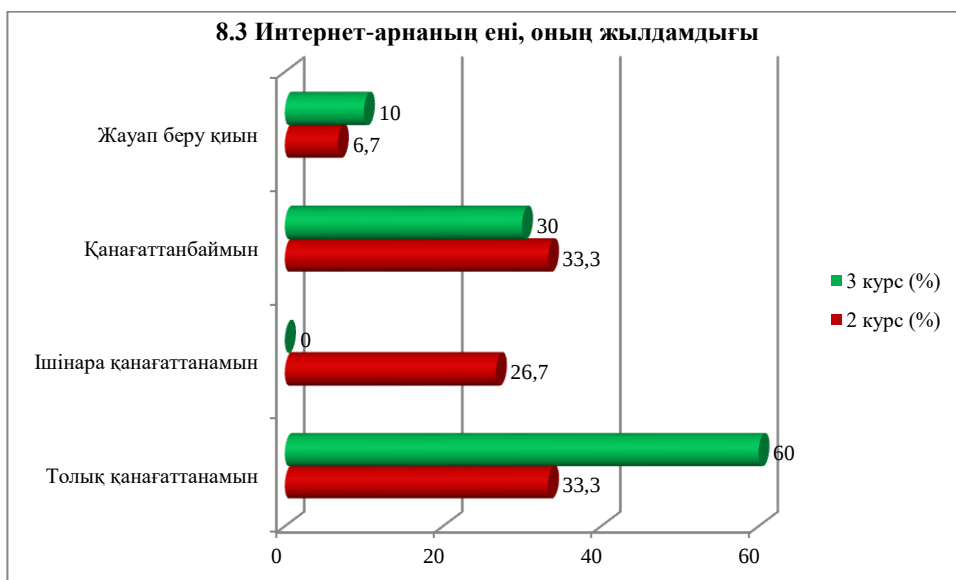
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	46,7% (7 ад.)	100% (10 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	33,3% (5 ад.)	-
<i>Қанағаттанбаймын</i>	13,3% (2 ад.)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	6,7% (1 ад.)	-



8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	33,3% (5 ад.)	60% (6 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	26,7% (4 ад.)	-
<i>Қанағаттанбаймын</i>	33,3% (5 ад.)	30% (3 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	6,7% (1 ад.)	10% (1 ад.)



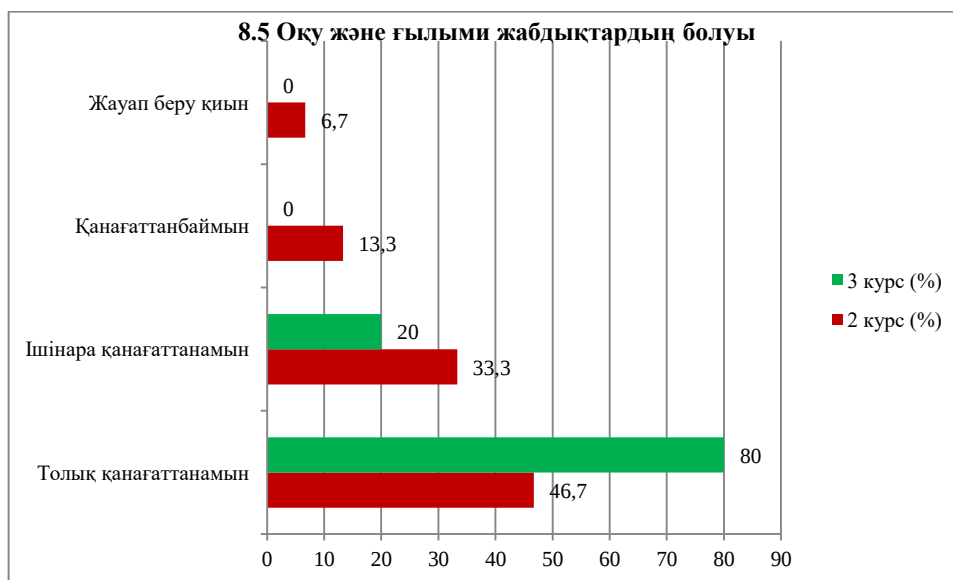
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	53,3% (8 ад.)	80% (8 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	6,7% (1 ад.)	20% (2 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	26,7% (4 ад.)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	13,3% (2 ад.)	-



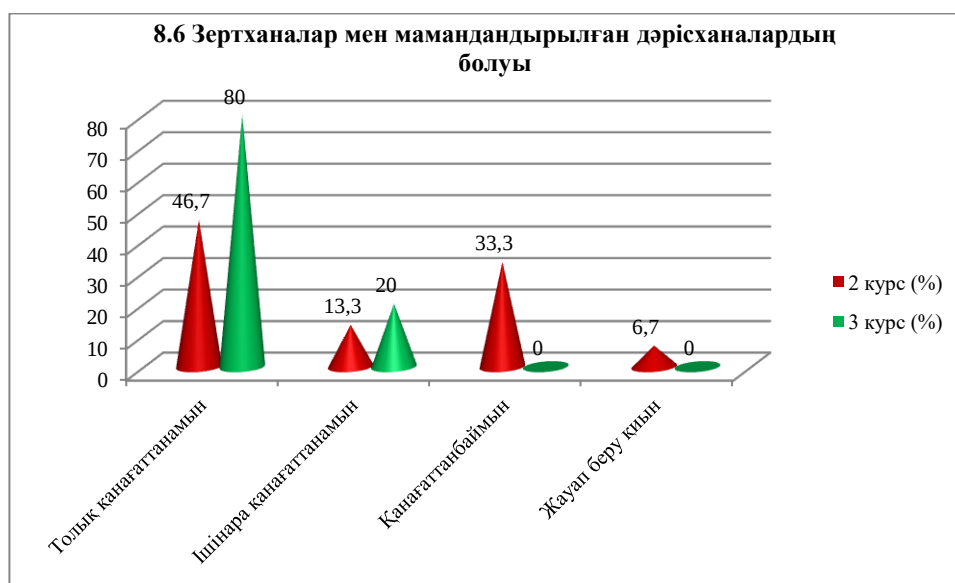
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	46,7% (7 ад.)	80% (8 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	33,3% (5 ад.)	20% (2 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	13,3% (2 ад.)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	6,7% (1 ад.)	-



8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	46,7% (7 ад.)	80% (8 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	13,3% (2 ад.)	20% (2 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	33,3% (5 ад.)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	6,7% (1 ад.)	-



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	40% (6 ад.)	100% (10 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	26,7% (4 ад.)	-
<i>Қанағаттанбаймын</i>	26,7% (4 ад.)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	6,6% (1 ад.)	-



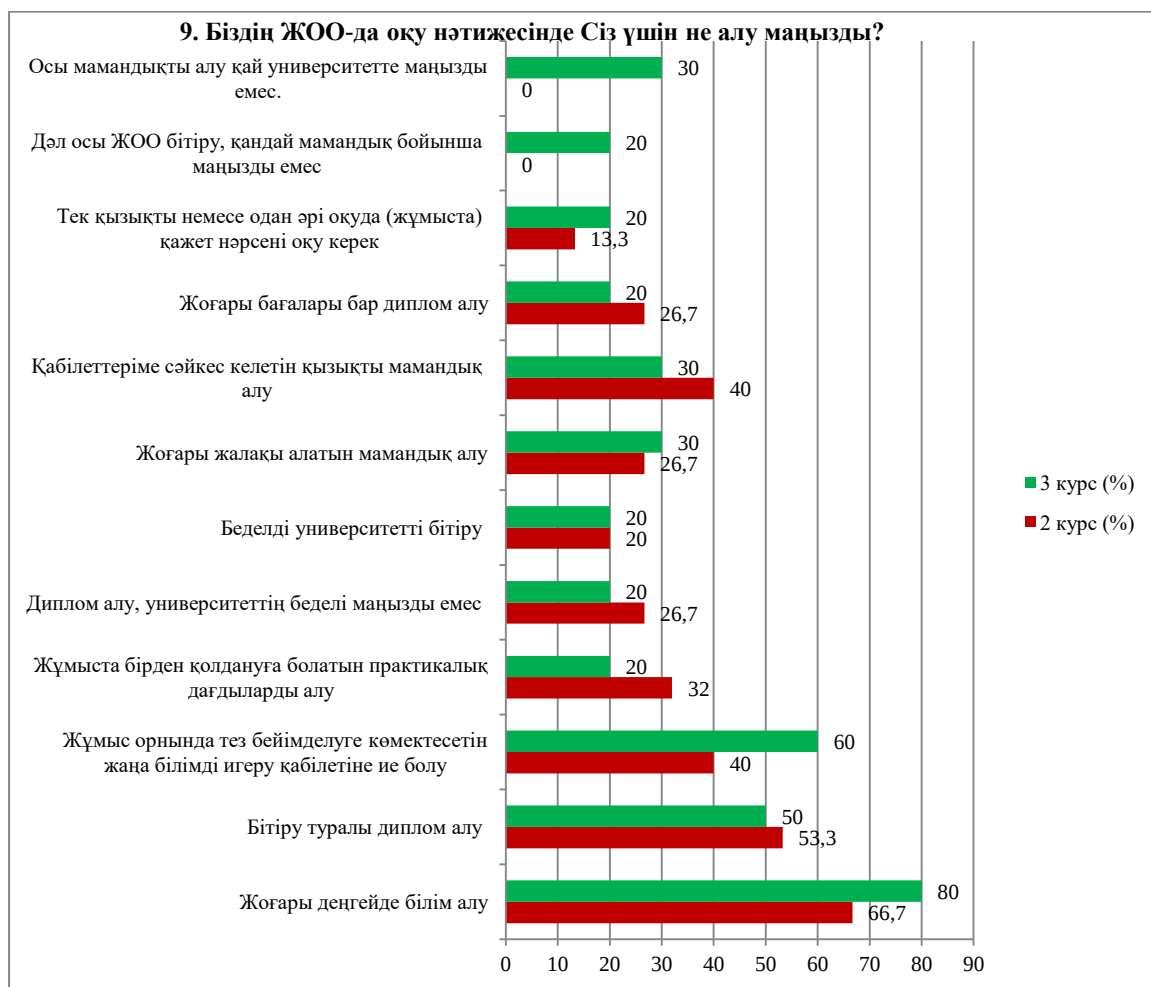
«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз» сұрағына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс
- Ескірген компьютерлер, ескірген немесе зертханалық жұмыстарға арналған жабдықтар жоқ - барлық жабдықтар жақсы жағдайда емес	- Интернет жаман - Интернет дұрыс жұмыс істемейді

9. Біздің ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Жоғары деңгейде білім алу</i>	66,7% (10 ад.)	80% (8 ад.)
<i>Бітіру туралы диплом алу</i>	53,3% (8 ад.)	50% (5 ад.)
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	40% (6 ад.)	60% (6 ад.)
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу</i>	32% (7 ад.)	20% (2 ад.)
<i>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</i>	26,7% (4 ад.)	20% (2 ад.)
<i>Беделді университетті бітіру</i>	20% (3 ад.)	20% (2 ад.)
<i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i>	26,7% (4 ад.)	30% (3 ад.)
<i>Қабілеттеріме сәйкес келетін қызықты мамандық алу</i>	40% (6 ад.)	30% (3 ад.)
<i>Жоғары бағалары бар диплом алу</i>	26,7% (4 ад.)	20% (2 ад.)
<i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені оқу керек</i>	13,3% (2 ад.)	20% (2 ад.)
<i>Дәл осы ЖОО бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес</i>	-	20% (2 ад.)
<i>Осы мамандықты алу қай университетте маңызды емес.</i>	-	30% (3 ад.)

*% Сомасы 100-ға тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Ғимараттар мен құрылыстардың инженерлік жүйелері» мамандығының студенттерінің негізгі бөлігі (100%) жалпы **оқу процесіне** толық қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырайық:

Студенттер келесі өлшемшарттарды «өте жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары), өздерінің толық немесе ішінара қанағаттануы туралы есеп берді:

- сабақ кестесі (95%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (100%);
- практикадан өту сапасы (96,65%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (86,65%);
- зертхана жұмыстарын ұйымдастыру және өткізу (96,65%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (100%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорларына қол жеткізу мүмкіндігі (96,65%);
- жатақханада тұру жағдайы (88,35%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (88%).

Университетте тамақтануды ұйымдастыруды студенттер 68,3% жинап, «жақсы сапа» (қанағаттану деңгейі 80%-дан төмен) деп бағалады.

Ұсынылатын қызметтерді жақсарту бойынша ұсынымдар туралы сұраққа студенттердің жауаптарына сүйене отырып, 2-курс студенттері осы аспектілерді қайта қарауды ұсына отырып, университеттің асханаларында тамақтану сапасы мен баға саясатына алаңдаушылық білдіреді деген қорытынды жасауға болады. 3-курс студенттері, керісінше, жақсарту бойынша ұсыныстар бермей, толық қанағаттануды көрсетеді.

Студенттердің көпшілігі, әсіресе 3-курста, оқу процесін ұйымдастырудың сапасына қанағаттанады (100%). Алайда, 2-курс студенттерінің 13,3%-ы оқитын пәндердің алынған мамандыққа сәйкес еместігін және аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелгенін атап өтті. 2-курс университеттің асханаларында ұсынылатын тамақ пен бағаны қайта қарауды ұсынды.

Академиялық ұтқырлыққа келетін болсақ, 2- және 3-курс студенттерінің көпшілігі академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпаратқа қол жеткізе алады. Студенттердің аз бөлігі (2-курста 13,3% және 3-курста 10%) ақпараттың жеткіліксіздігі туралы хабарлайды, бұл осы мәселе бойынша байланыс арналарын жақсартуды қажет ететінін көрсетеді.

Университеттегі қарым-қатынасты бағалау әдетте оң, бірақ 2-курс студенттері арасында оқытушылармен және әкімшілікпен қарым-қатынаста кейбір наразылықтар бар. 3-курс студенттері оқытушылармен, кураторлармен және әкімшілікпен өзара әрекеттесу атмосферасына толығымен қанағаттанса, 2-курс студенттері арасында оқытушылармен және әкімшілікпен қарым-қатынасты жағымсыз деп бағалайтындардың үлесі байқалады. Назар аударуды қажет ететін ерекше маңызды аспект – қауіпсіздік қызметі, оған 2-курс студенттерінің 13,3%-ы наразылық білдірді.

Студенттердің негізгі мәселелеріне оқыту сапасына қанағаттанбау және оқу процесін ұйымдастыру, әсіресе 3-курс арасында баршылық. Тамақтану сапасы мен әкімшіліктің жұмысына қатысты мәселелер де алаңдаушылық туғызады. Студенттердің көпшілігі (71,65%) ғылыми қызметке қатыспайды немесе уақыттың немесе қызығушылықтың жетіспеушілігімен байланысты жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланады.

Студенттердің көпшілігі университеттің материалдық базасына, әсіресе кітапханада ғылыми әдебиеттердің болуы, компьютерлік жабдықтардың заманауи болуы және спорттық жабдықтардың болуы сияқты аспектілерге қанағаттанады. Алайда, Интернет-арнада, бағдарламалық жасақтамада, оқу және ғылыми жабдықтарда, сондай-ақ мамандандырылған аудиториялар мен зертханаларда проблемалар бар. 2-курс студенттері арасында интернет жылдамдығының кемшіліктері және зертханалық жұмыстарға арналған ескірген жабдықтардың болуы, сондай-ақ оның жағдайына қатысты мәселелер атап өтіледі. Жоғары курс студенттері де интернеттің сапасына наразылықтарын білдіреді.

Студенттер негізінен жоғары деңгейлі білім алуды көздейді, ал жоғары курс студенттері арасында бұл жауап жиі кездеседі (80%). Көпшілік үшін екінші ең маңыздысы – диплом алу (56,65%), сонымен қатар жұмыс орнында тез бейімделу қабілеті, бұл әсіресе 3-курс студенттері үшін маңызды (60%). Практикалық дағдылар 2-курс үшін маңызды, бірақ 3-курс үшін аз, сонымен қатар жоғары бағамен диплом алу. Беделді университетті бітіруге деген қызығушылық екі топ арасында да нашар көрінеді.

Сауалнама нәтижелеріне сүйене отырып, барлық курстардың студенттері білім мен практикалық дағдылардың жоғары деңгейін алудың маңыздылығына назар аударады. Курстың артуымен кәсіби дайындық пен диплом алу қажеттілігі артады, бұл табысты жұмысқа орналасуға және мансапты дамытуға деген ұмтылысты көрсетеді.

«Ғимараттар мен құрылыстардың инженерлік жүйелері» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **90%**-ды құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсынымдар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.