

2024-2025 оқу жылы «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Сәулет және дизайн»

Мамандық: 6B07306 Көлік құрылысы

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: респонденттердің ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07306 «Көлік құрылысы» мамандығы бойынша сауалнамаға 51-ден 29 респондент қатысты, бұл осы мамандық бойынша студенттердің жалпы санының 57%-ын құрайды.

- 2 курс – 17 студент (85%);
- 4 курс – 12 студент (63,2%).

Оқыту нысаны

- Бюджеттік – 28 студент (96,5%);
- Ақылы – 1 студент (96,5%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандырады ма?

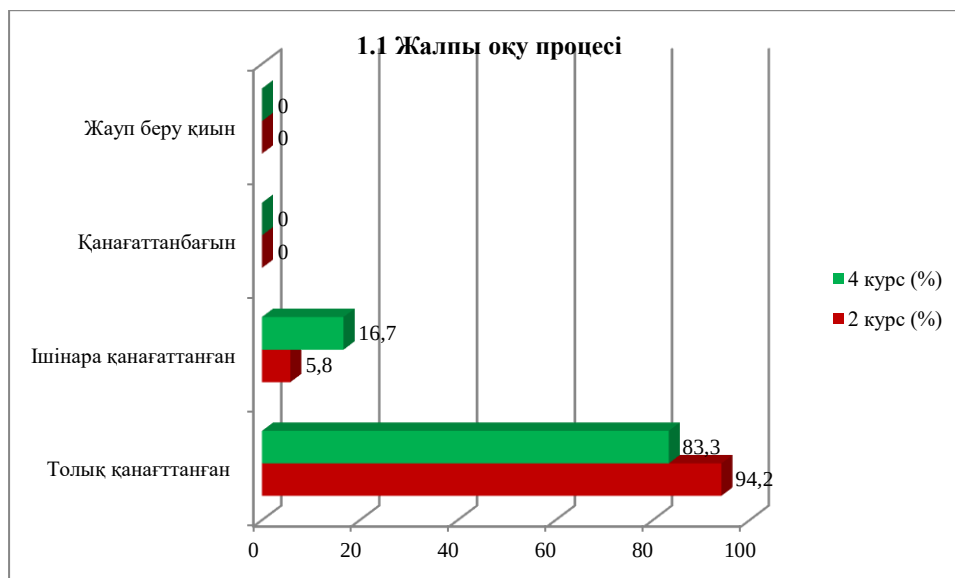
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру шарттары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

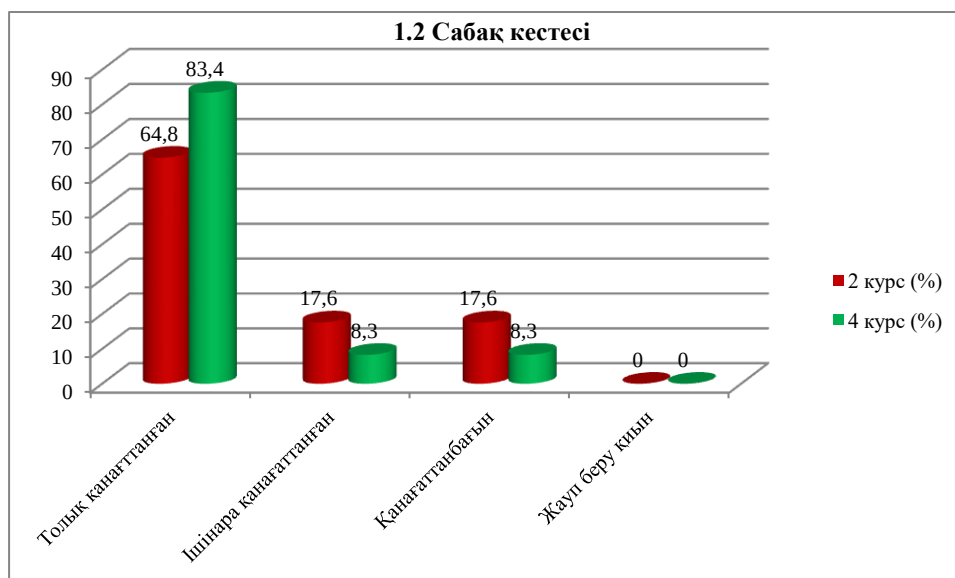
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	94,2% (16 ад.)	83,3% (10 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	5,8% (1 ад.)	16,7% (2 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



1.2 Сабақ кестесі

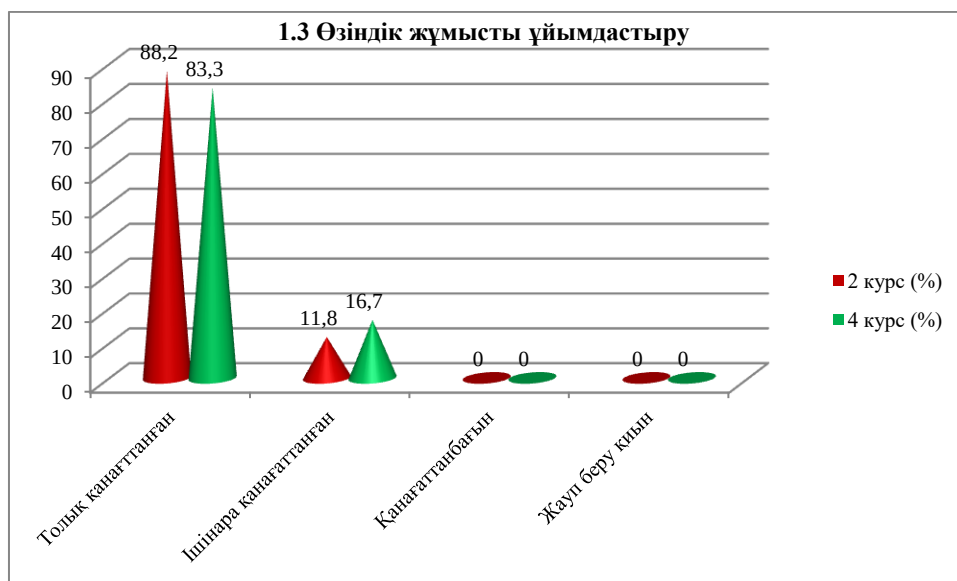
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	64,8% (11 ад.)	83,4% (10 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	17,6% (3 ад.)	8,3% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	17,6% (3 ад.)	8,3% (1 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

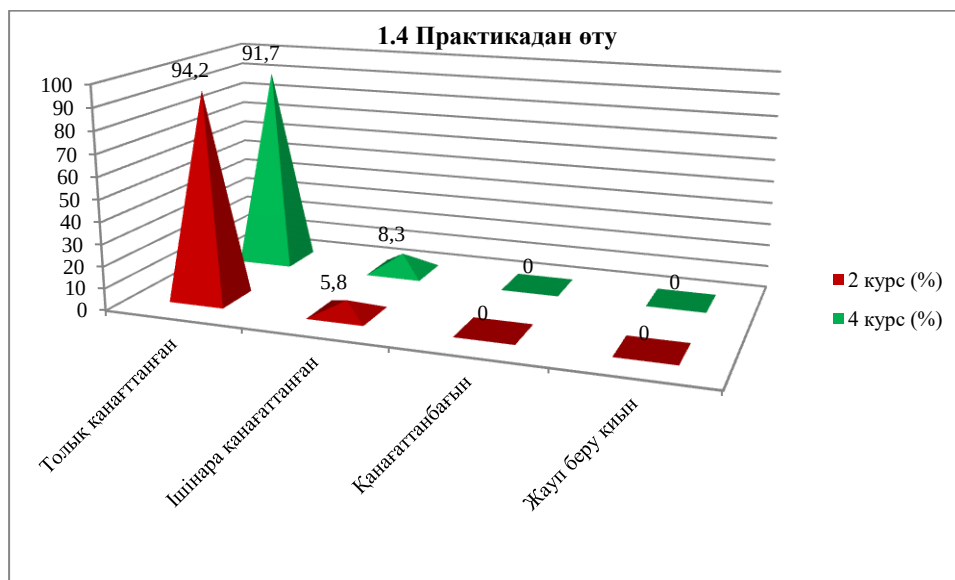
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	88,2% (15 ад.)	83,3% (10 ад.)

<i>Ішінара қанағаттанған</i>	11,8% (2 ад.)	16,7% (2 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	-
<i>Жауп беру қиын</i>	-	-



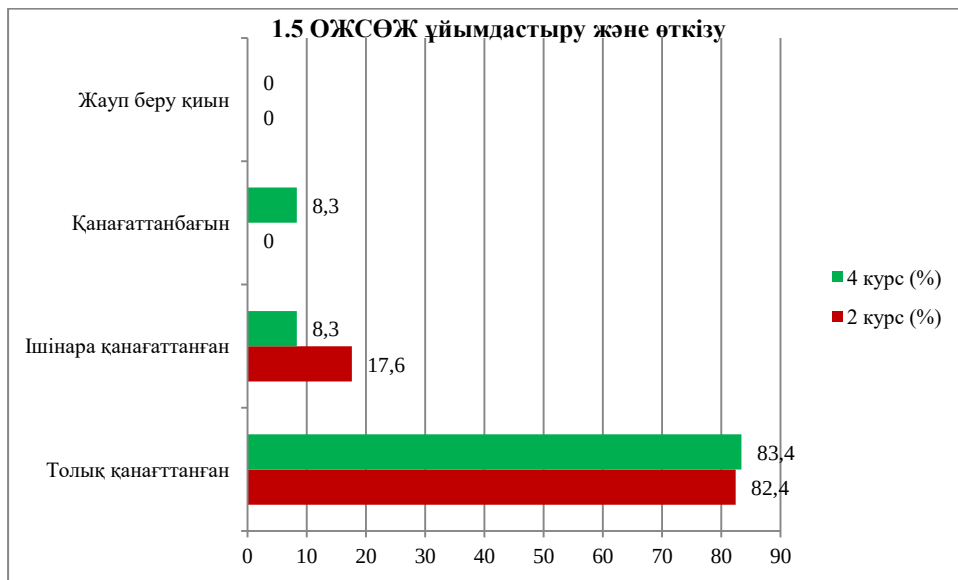
1.4 Практикадан өту

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	94,2% (16 ад.)	91,7% (11 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	5,8% (1 ад.)	8,3% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	-
<i>Жауп беру қиын</i>	-	-



1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	82,4% (14 ад.)	83,4% (10 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	17,6% (3 ад.)	8,3% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	8,3% (1 ад.)
<i>Жауп беру қиын</i>	-	-



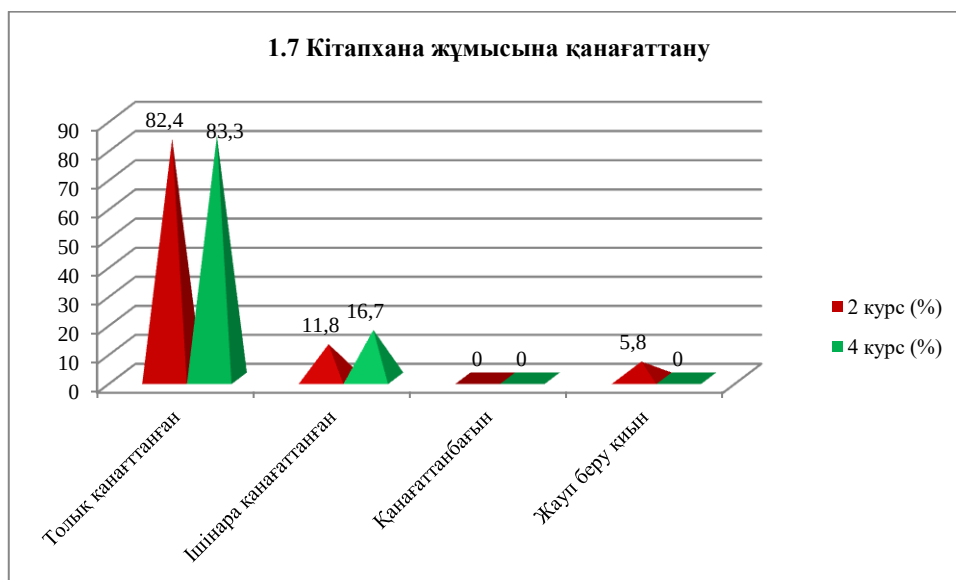
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	94,2% (16 ад.)	83,3% (10 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	5,8% (1 ад.)	16,7% (2 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



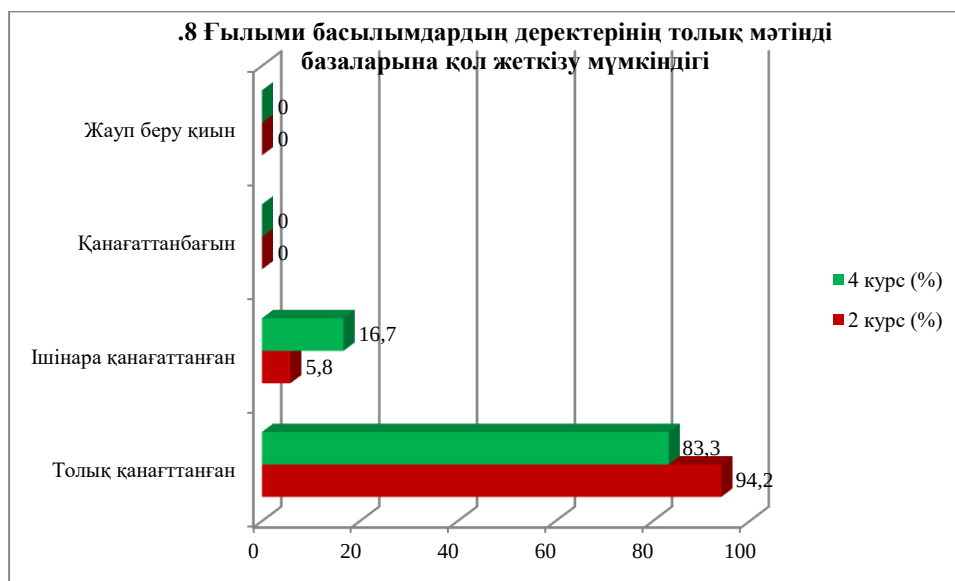
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	82,4% (14 ад.)	83,3% (10 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	11,8% (2 ад.)	16,7% (2 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	5,8% (1 ад.)	-



1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	94,2% (16 ад.)	83,3% (10 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	5,8% (1 ад.)	16,7% (2 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



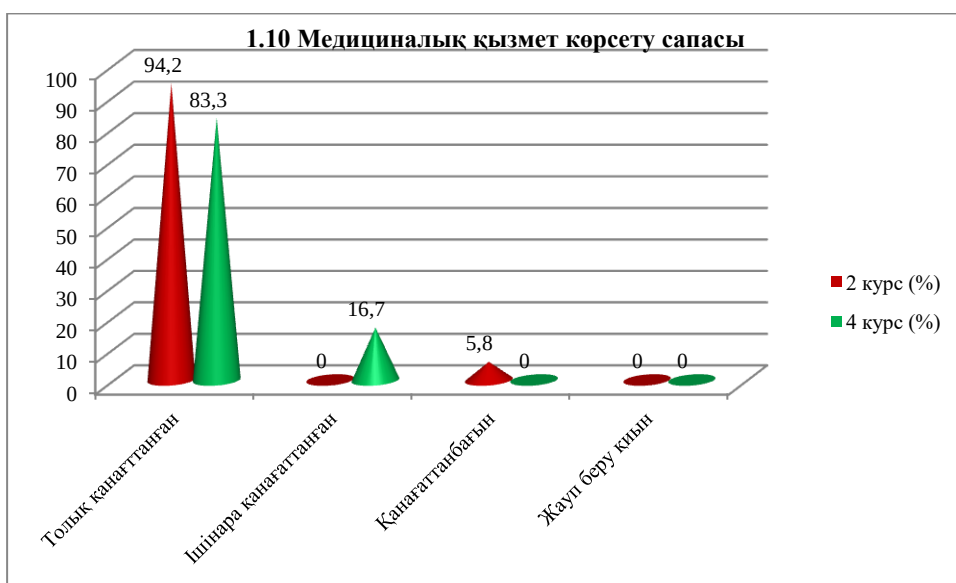
1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	82,4% (14 ад.)	83,3% (10 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	11,8% (2 ад.)	16,7% (2 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	5,8% (1 ад.)	-



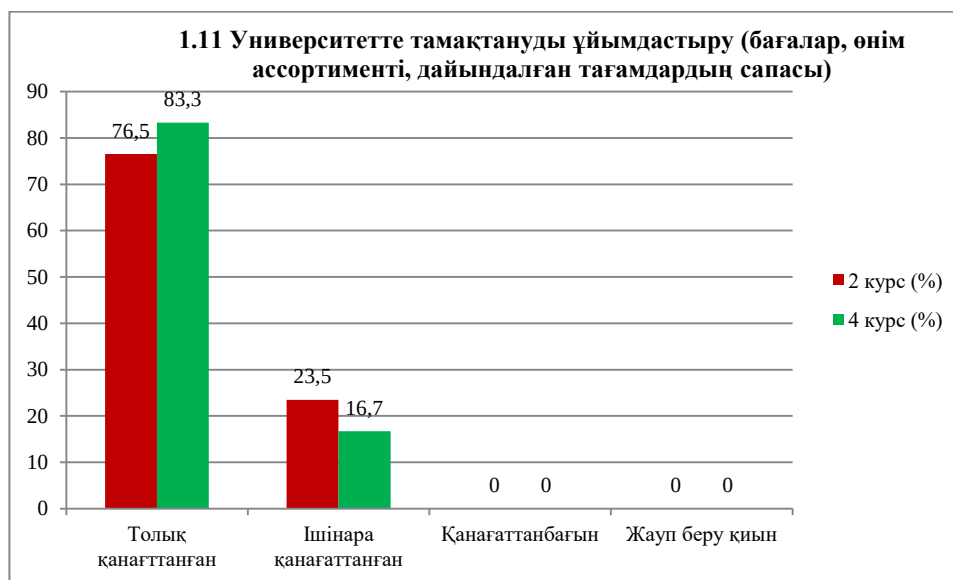
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	94,2% (16 ад.)	83,3% (10 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	-	16,7% (2 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	5,8% (1 ад.)	-
<i>Жауп беру қиын</i>	-	-



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	76,5% (13 ад.)	83,3% (10 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	23,5% (4 ад.)	16,7% (2 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	-
<i>Жауп беру қиын</i>	-	-



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз» дегенге білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті: жауаптар жоқ.

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	100% (17 ад.)	100% (12 ад.)
<i>Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>	-	-
<i>Пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі</i>	-	-
<i>Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі</i>	-	-
<i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i>	-	-
<i>Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау</i>	-	-
<i>Басқа</i>	-	-



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз», жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті: жауаптар жоқ.

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Иә	100% (17 ад.)	91,7% (11 ад.)
Жоқ	-	8,3% (1 ад.)
Басқа	-	-



4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

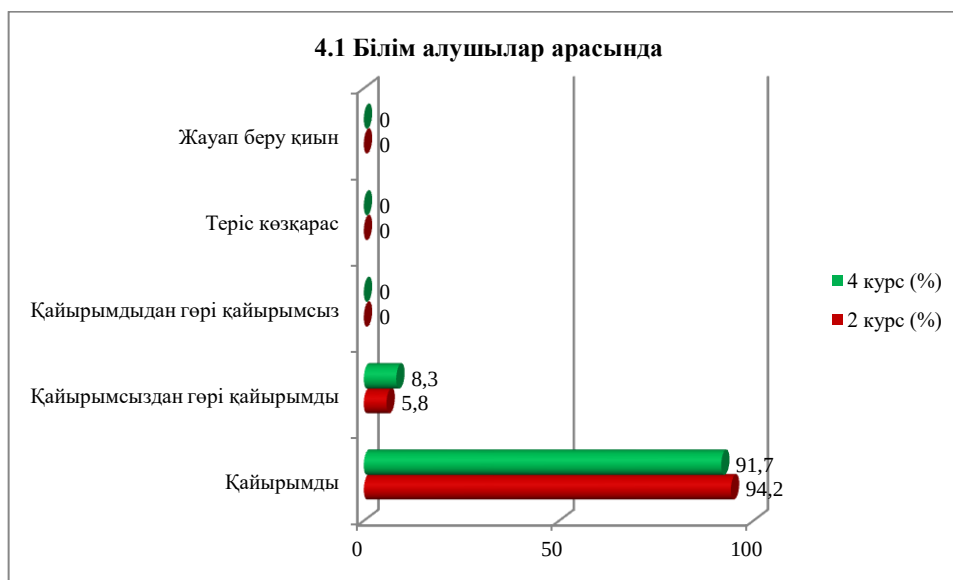
4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Қайырымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	94,2% (16 ад.)	91,7% (11 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	5,8% (1 ад.)	8,3% (1 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-



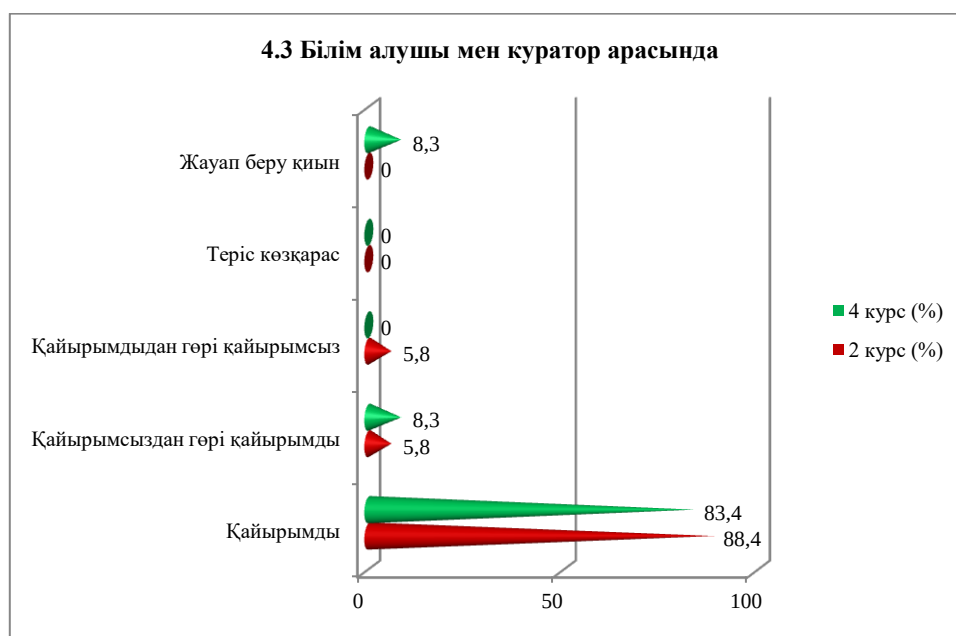
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	88,2% (15 ад.)	91,7% (11 ад.)
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	11,8% (2 ад.)	8,3% (1 ад.)
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	-	-
<i>Теріс көзқарас</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



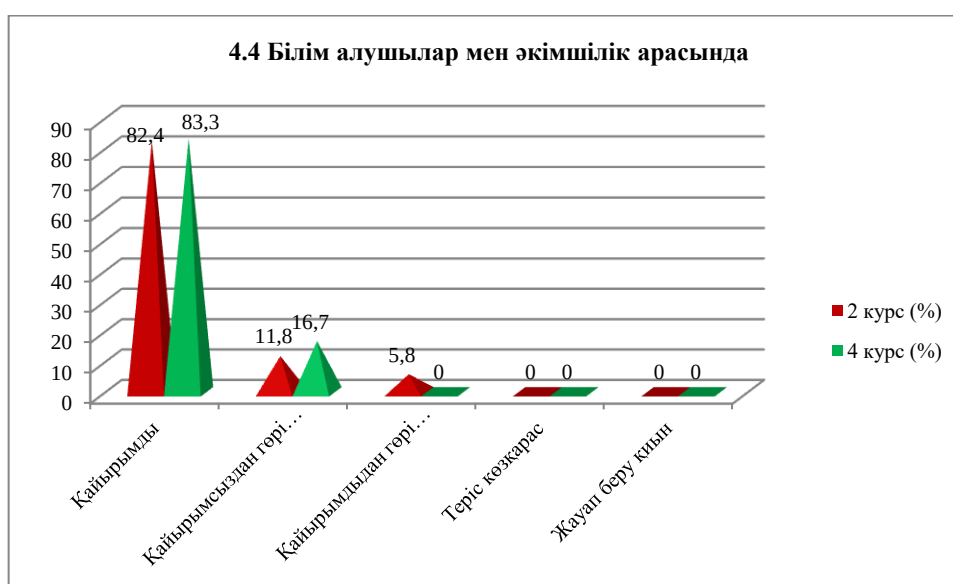
4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	88,4% (15 ад.)	83,4% (10 ад.)
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	5,8% (1 ад.)	8,3% (1 ад.)
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	5,8% (1 ад.)	-
<i>Теріс көзқарас</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	8,3% (1 ад.)



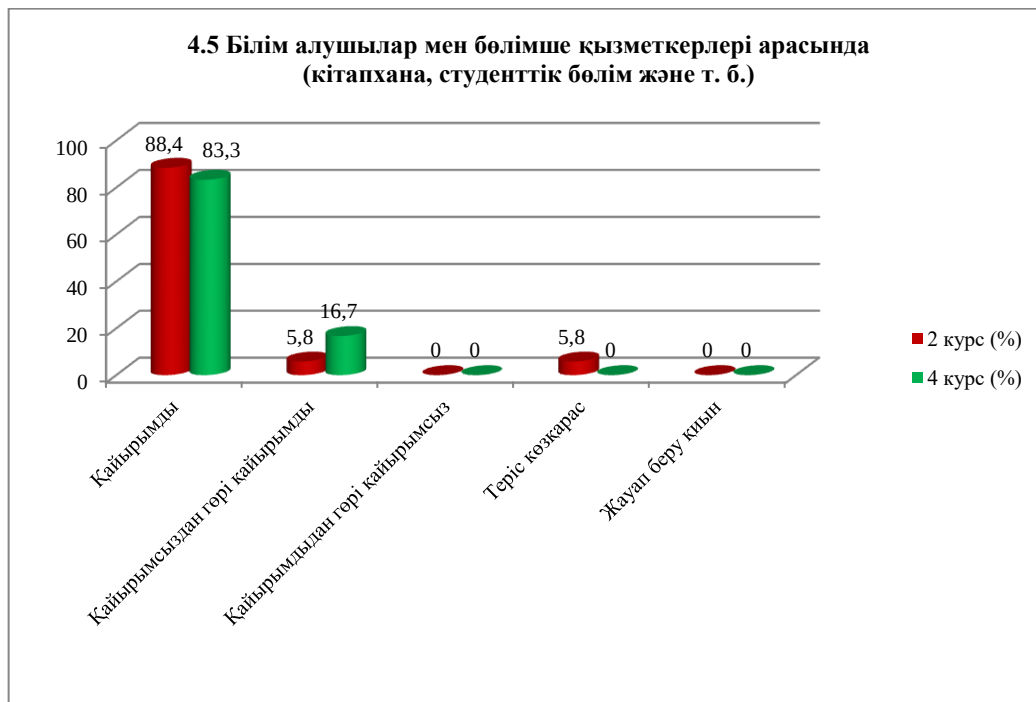
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	82,4% (14 ад.)	83,3% (10 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	11,8% (2 ад.)	16,7% (2 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	5,8% (1 ад.)	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	88,4% (14 ад.)	83,3% (10 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	5,8% (1 ад.)	16,7% (2 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-
Теріс көзқарас	5,8% (1 ад.)	-
Жауап беру қиын	-	-



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	88,3% (15 ад.)	75% (9 ад.)
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	11,8% (2 ад.)	16,7% (2 ад.)
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	-	8,3% (1 ад.)
<i>Теріс көзқарас</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз: жауаптар жоқ.

5. Студенттік мәселелердің қайсысы Сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</i>	23,6% (4 ад.)	18% (2 ад.)

Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	22,2% (3 ад.)	9% (1 ад.)
Әкімшіліктің жұмысы (бөлімше және т. б.)	11,8% (2 ад.)	9% (1 ад.)
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	23,6% (4 ад.)	18% (2 ад.)
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	29,4% (5 ад.)	9% (1 ад.)
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	53% (9 ад.)	54,5% (6 ад.)
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	23,6% (4 ад.)	27,3% (3 ад.)
Басқа	-	9% (2 ад.)

*% Сомасы 100-ға тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Басқа» нұсқасында білім алушылар (4-курс) келесі нұсқаларды көрсетті:

- Бәрі жақсы
- Ештеңе

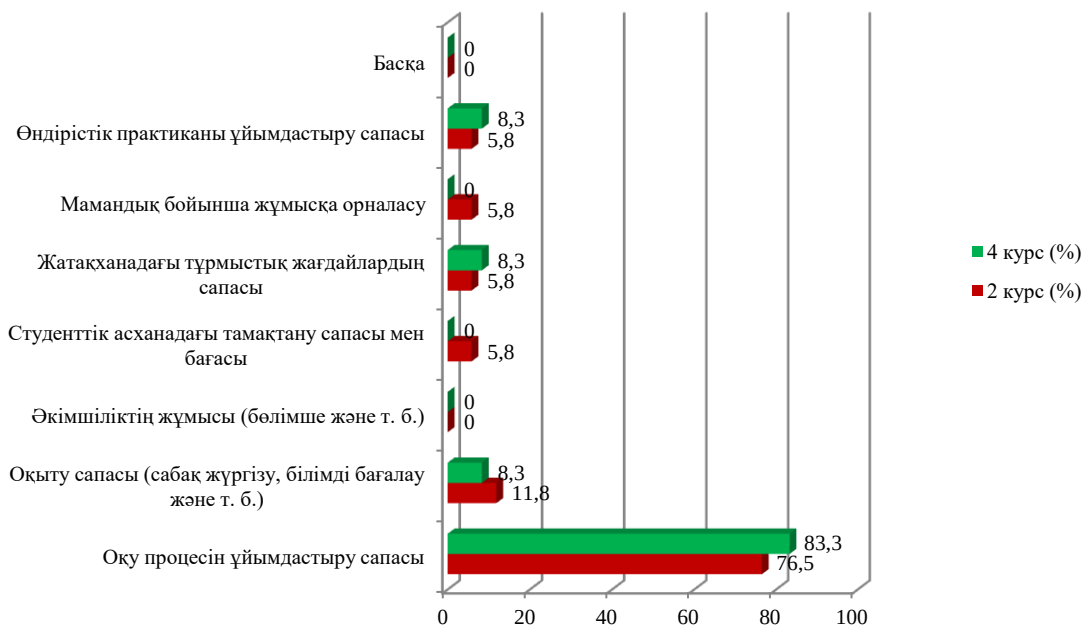
6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай нысанда? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	76,5% (13 ад.)	83,3% (10 ад.)
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	11,8% (2 ад.)	8,3% (1 ад.)
Әкімшіліктің жұмысы (бөлімше және т. б.)	-	-
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	5,8% (1 ад.)	-
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	5,8% (1 ад.)	8,3% (1 ад.)
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	5,8% (1 ад.)	-
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	5,8% (1 ад.)	8,3% (1 ад.)
Басқа	-	-

*% Сомасы 100-ға тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз: жауап жоқ.

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай нысанда?



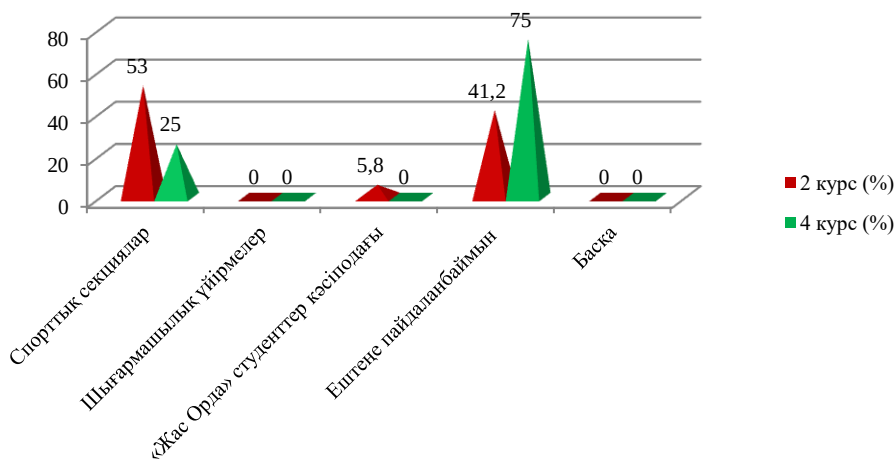
«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» сұрағына білім алушылар (4-курс) келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Қатысқым келген жоқ

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спорттық секциялар</i>	53% (9 ад.)	25% (3 ад.)
<i>Шығармашылық үйірмелер</i>	-	-
<i>«Жас Орда» студенттер кәсіподағы</i>	5,8% (1 ад.)	-
<i>Ештеңе пайдаланбаймын</i>	41,2% (7 ад.)	75% (9 ад.)
<i>Басқа</i>	-	-

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?



Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе қолданбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» сұрағына білім алушылар (4-курс) келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Қызықпаймын
- Білмеймін

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы Сізді қаншалықты қанағаттандырады?

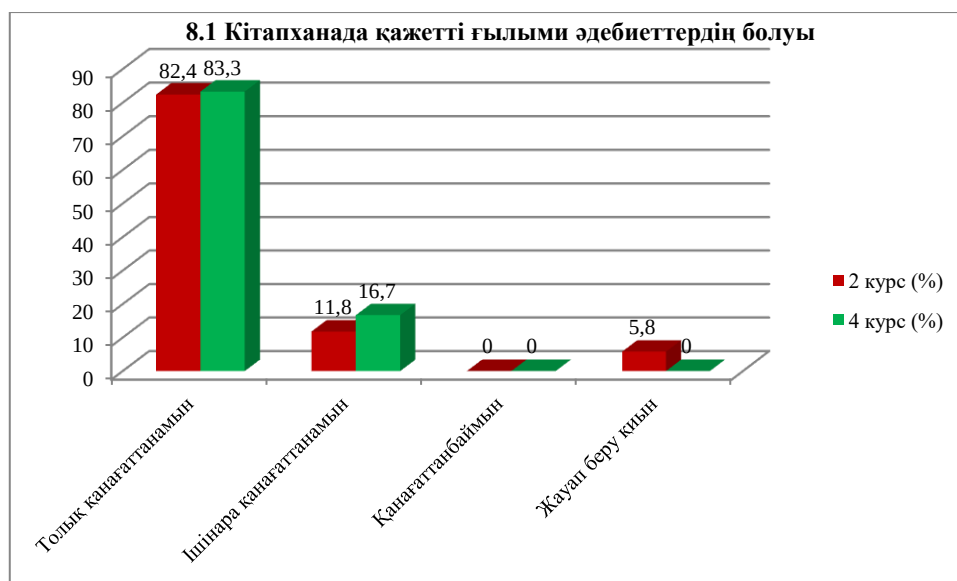
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	82,4% (14 ад.)	83,3% (10 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	11,8% (2 ад.)	16,7% (2 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	5,8% (1 ад.)	-



8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

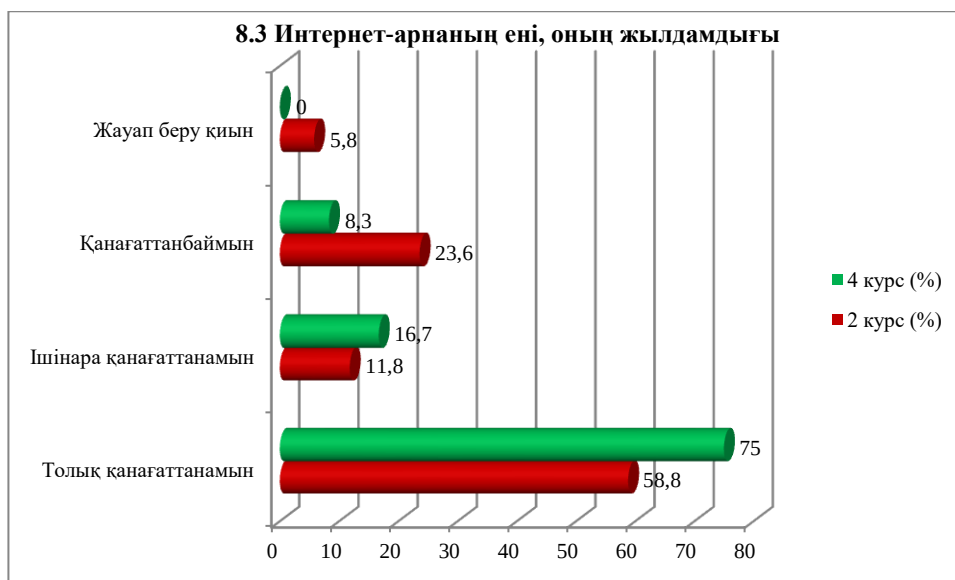
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	82,4% (14 ад.)	83,3% (10 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	11,8% (2 ад.)	16,7% (2 ад.)

Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	5,8% (1 ад.)	-



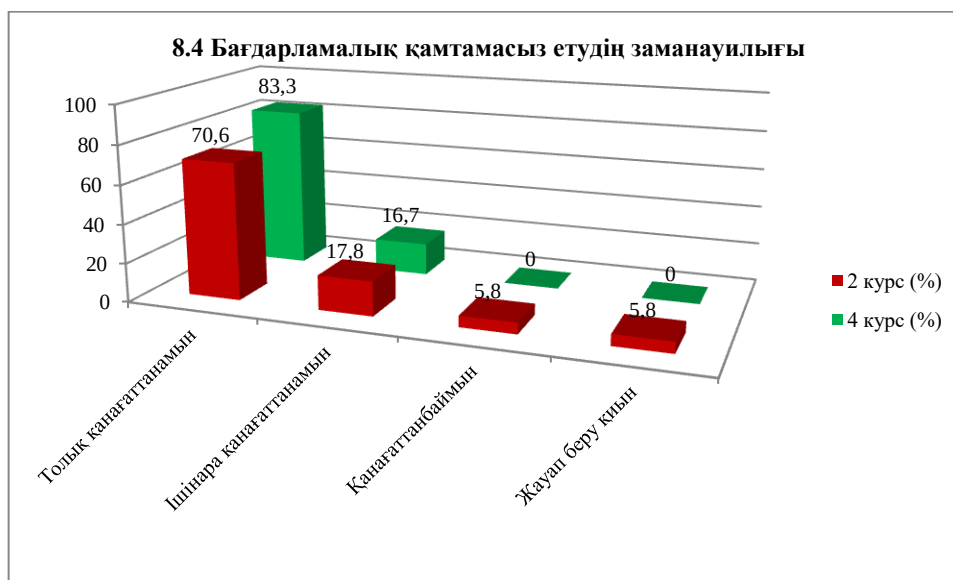
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	58,8% (10 ад.)	75% (9 ад.)
Ішінара қанағаттанамын	11,8% (2 ад.)	16,7% (2 ад.)
Қанағаттанбаймын	23,6% (4 ад.)	8,3% (1 ад.)
Жауап беру қиын	5,8% (1 ад.)	-



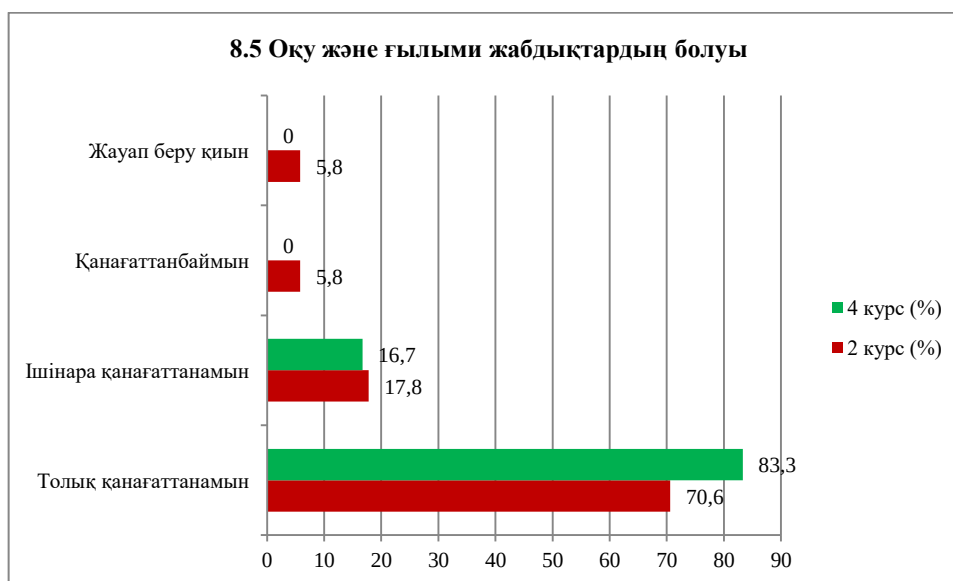
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	70,6% (12 ад.)	83,3% (10 ад.)
Ішінара қанағаттанамын	17,8% (3 ад.)	16,7% (2 ад.)
Қанағаттанбаймын	5,8% (1 ад.)	-
Жауап беру қиын	5,8% (1 ад.)	-



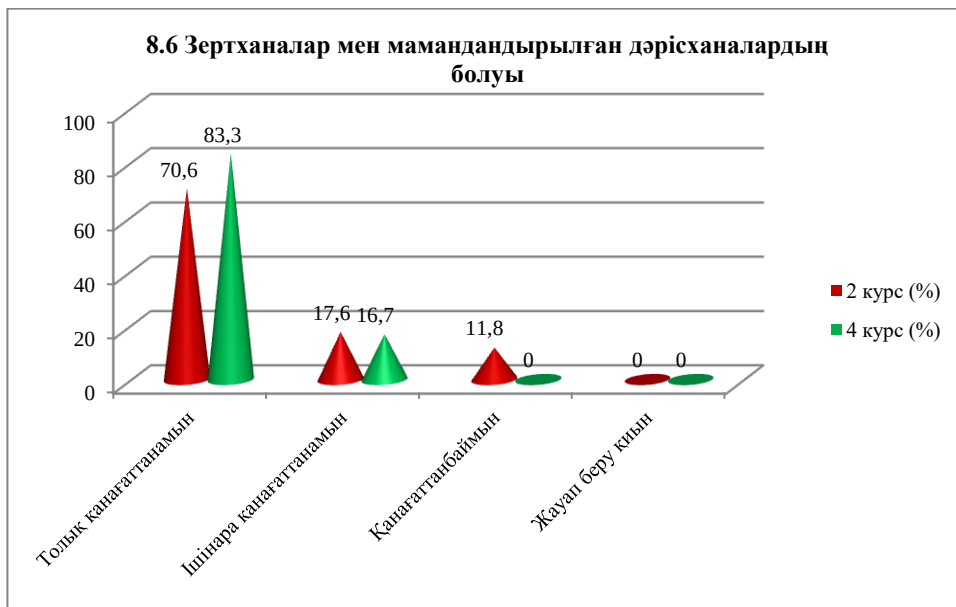
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	70,6% (12 ад.)	83,3% (10 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	17,8% (3 ад.)	16,7% (2 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	5,8% (1 ад.)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	5,8% (1 ад.)	-



8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	70,6% (12 ад.)	83,3% (10 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	17,6% (3 ад.)	16,7% (2 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	11,8% (2 ад.)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	76,5% (13 ад.)	83,3% (10 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	17,7% (3 ад.)	16,7% (2 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	5,8% (1 ад.)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



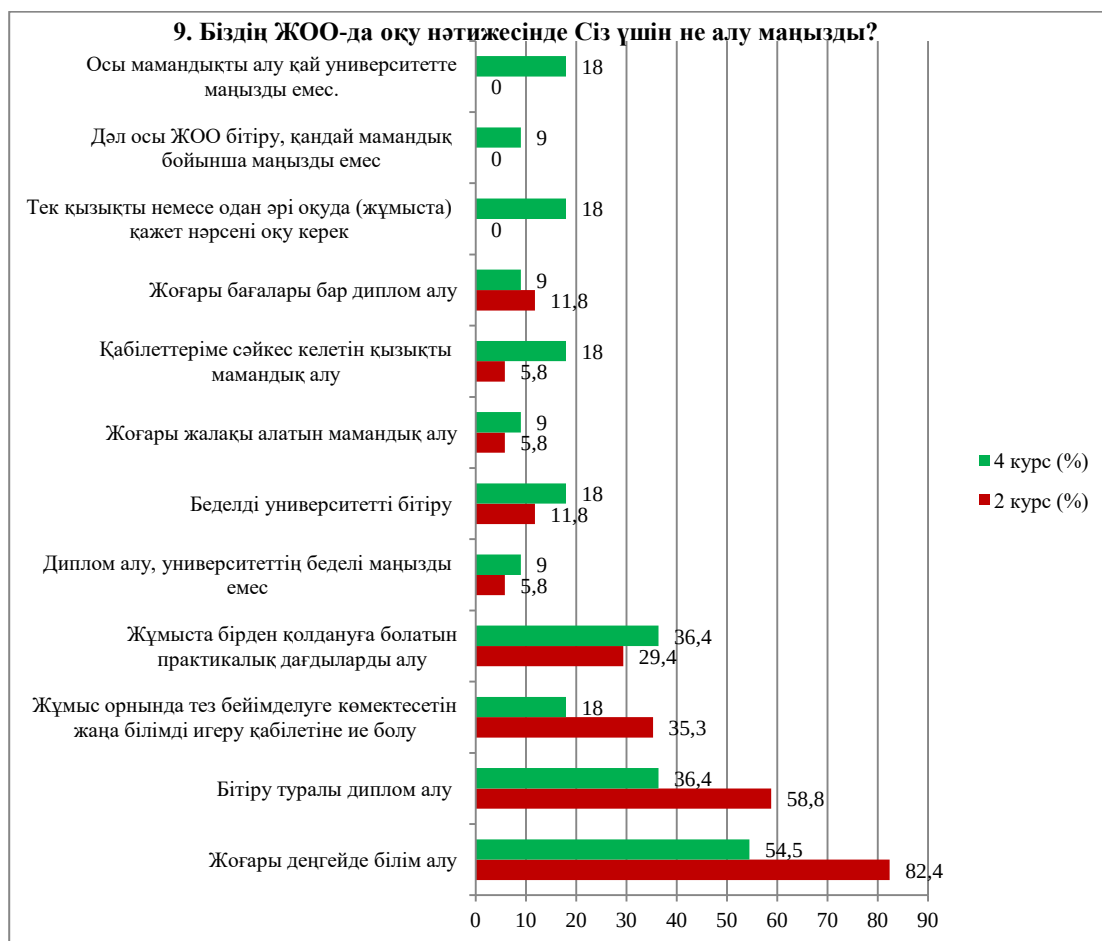
«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз» сұрағына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті: жауап жоқ.

9. Біздің ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Жоғары деңгейде білім алу</i>	82,4% (14 ад.)	54,5% (6 ад.)
<i>Бітіру туралы диплом алу</i>	58,8% (10 ад.)	36,4% (4 ад.)
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	35,3% (6 ад.)	18% (2 ад.)

<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу</i>	29,4% (5 ад.)	36,4% (4 ад.)
<i>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</i>	5,8% (1 ад.)	9% (1 ад.)
<i>Беделді университетті бітіру</i>	11,8% (2 ад.)	18% (2 ад.)
<i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i>	5,8% (1 ад.)	9% (1 ад.)
<i>Қабілеттеріме сәйкес келетін қызықты мамандық алу</i>	5,8% (1 ад.)	18% (2 ад.)
<i>Жоғары бағалары бар диплом алу</i>	11,8% (2 ад.)	9% (1 ад.)
<i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені оқу керек</i>	-	18% (2 ад.)
<i>Дәл осы ЖОО бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес</i>	-	9% (1 ад.)
<i>Осы мамандықты алу қай университетте маңызды емес.</i>	-	18% (2 ад.)

*% Сомасы 100-ға тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан ««Геология және пайдалы қазбалар кен орындарын барлау» мамандығының студенттерінің негізгі бөлігі (100%) жалпы **оқу процесіне** толық қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырайық:

Студенттер келесі өлшемшарттарды «өте жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары), өздерінің толық немесе ішінара қанағаттануы туралы есеп берді:

- сабақ кестесі (87%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (100%);
- практикадан өту сапасы (100%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (96%);

- зертхана жұмыстарын ұйымдастыру және өткізу (100%)
- кітапхана жұмысына қанағаттану (97%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорларына қол жеткізу мүмкіндігі (100%);
- жатақханада тұру жағдайы (97%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (97%);
- университетте тамақтануды ұйымдастыру (100%).

Сауалнама нәтижелері студенттердің білім беру процесіне қанағаттануының жоғары деңгейін көрсетеді. Бұл деректер білім беру ортасының Жоғары сапасы мен университет жұмысының тиімділігін көрсетеді.

2-курс студенттерінің барлығы академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы (100%), 4-курс арасында 91,7% білім алады, бұл студенттер арасында ақпараттың қолжетімділігінің жоғары деңгейін көрсетеді. Алайда, студенттердің қалған 8,3%-ы ақпаратқа қол жеткізе алмайтындықтарын атап өтті, бұл байланыс пен ақпараттандыру арналарын жақсарту қажеттілігін көрсетуі мүмкін.

Университеттегі қарым-қатынасты бағалау жалпы оң динамиканы көрсетеді.

Студенттердің ең үлкен алаңдаушылығы – мамандық бойынша жұмысқа орналасу және асханадағы тамақтану сапасы, соның ішінде жоғары бағалар. Оқу процесін ұйымдастыру және оқыту сапасына қатысты мәселелер студенттер үшін де өзекті болып қала береді, әсіресе 2-курста.

Университеттің ғылыми жұмысына 2-курс студенттерінің 76,5%-ы және 4-курс студенттерінің 83,3%-ы қатыспайды. Мұның себептері көрсетілмеген.

Сонымен қатар, 2-курс студенттерінің 41,2%-ы және 4-курс студенттерінің 75%-ы спорттық секциялар, шығармашылық үйірмелер және студенттік кәсіподақ сияқты университеттің жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайды. Студенттердің бұл іс-шараларға қатыспауының негізгі себептеріне қызығушылықтың болмауы және мұндай мүмкіндіктер туралы білмеу жатады.

Университеттің материалдық базасы кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің, оқу және ғылыми жабдықтардың болуы, сондай-ақ зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы сияқты аспектілер бойынша студенттерді қанағаттандырады. Студенттердің көпшілігі үшін бұл сұрақтар ескертулер тудырмайды, дегенмен кейбіреулер Интернет-арнаның ені мен оның жылдамдығы мен бағдарламалық жасақтаманың қазіргі заманғы мәселелеріне ішінара қанағаттанушылықты атап өтеді.

Оқытудың маңызды нәтижесіне келетін болсақ, 2-курс студенттері үшін жоғары білім алу, сондай-ақ бітіру туралы диплом алу басты басымдық болып табылады. 4-курс студенттері де білімді бағалайды, бірақ диплом алуға, сондай-ақ жаңа білімді меңгеру және жұмыс орнында бейімделу қабілетін дамытуға көбірек көңіл бөледі.

Сауалнама университетте оқу процесін ұйымдастыруды жақсарту және студенттердің ғылыми және сабақтан тыс жұмыстарға қатысу мүмкіндіктерін жандандыру қажет екенін анықтады.

«Көлік құрылысы» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **96,4%**-ды құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсынымдар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.