

2024-2025 оқу жылы «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Құрылыс материалдары мен технологиялары»

Мамандық: 6B07305 Құрылыс материалдарын, бұйымдары мен конструкцияларын өндіру

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: респонденттердің ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07305 «Құрылыс материалдарын, бұйымдары мен конструкцияларын өндіру» мамандығы бойынша сауалнамаға 104-тен 83 респондент қатысты, бұл осы мамандық бойынша студенттердің жалпы санының 79,8%-ын құрайды.

- 2 курс – 25 студент (66%);
- 3 курс – 24 студент (75%);
- 4 курс – 34 студент (100%).

▪ **Оқыту нысаны**

- Бюджеттік – 80 студент (96,4%);
- Ақылы – 3 студент (3,4%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандырады ма?

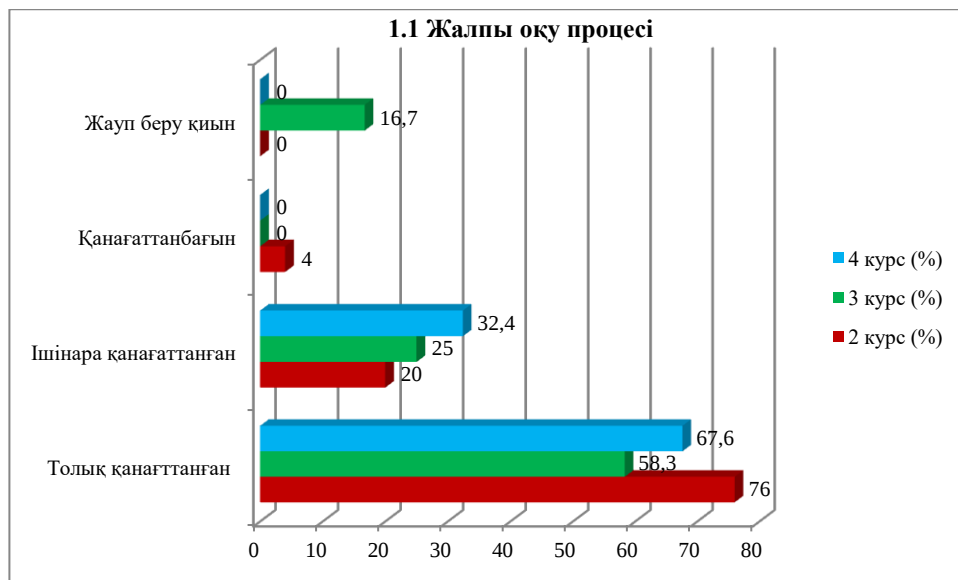
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру шарттары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

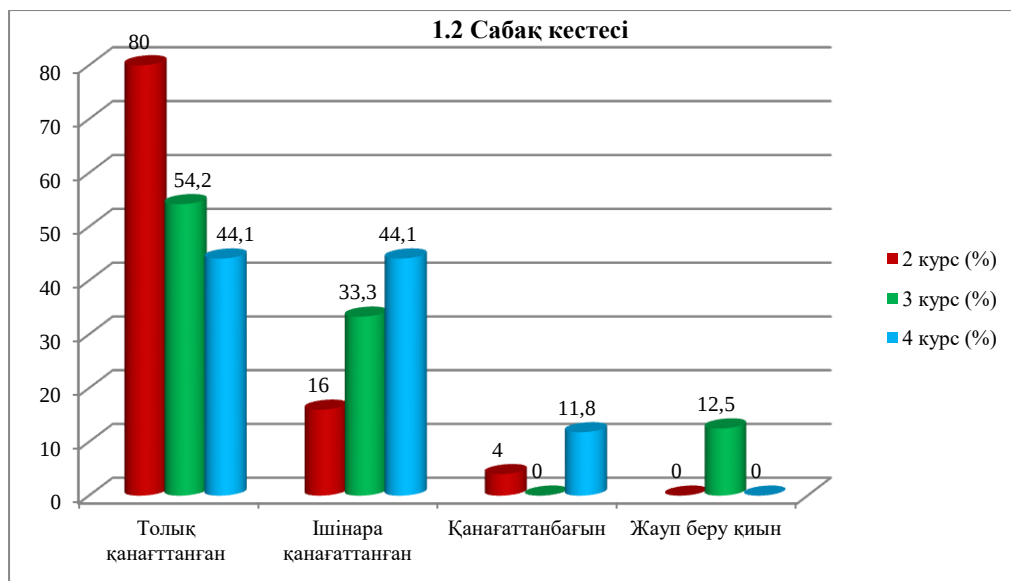
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	76% (19 ад.)	58,3% (14 ад.)	67,6% (23 ад.)
Ішінара қанағаттанған	20% (5 ад.)	25% (6 ад.)	32,4% (11 ад.)
Қанағаттанбағын	4% (1 ад.)	-	-
Жауп беру қиын	-	16,7% (4 ад.)	-



1.2 Сабақ кестесі

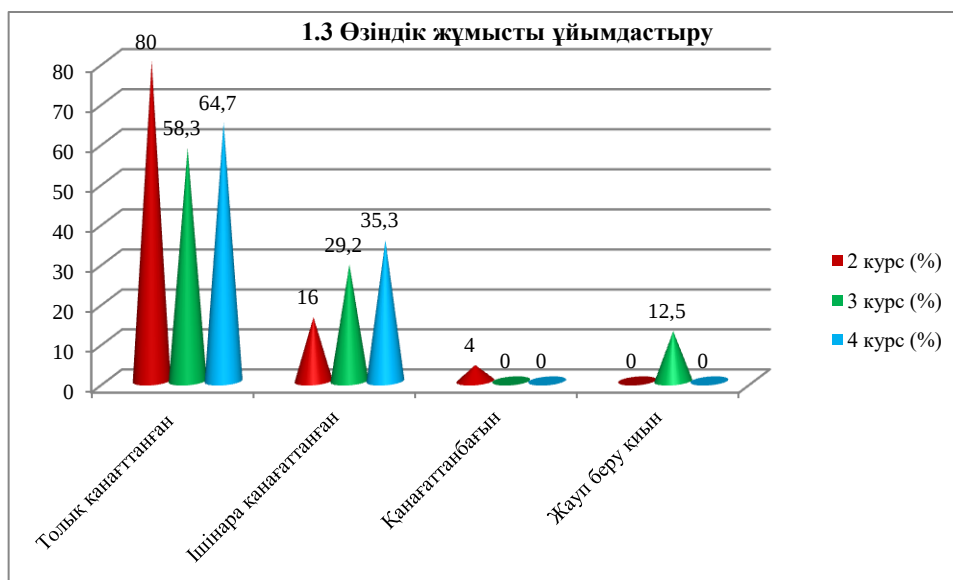
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	80% (20 ад.)	54,2% (13 ад.)	44,1% (15 ад.)
Ішінара қанағаттанған	16% (4 ад.)	33,3% (8 ад.)	44,1% (15 ад.)
Қанағаттанбағын	4% (1 ад.)	-	11,8% (4 ад.)
Жауп беру қиын	-	12,5% (3 ад.)	-



1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

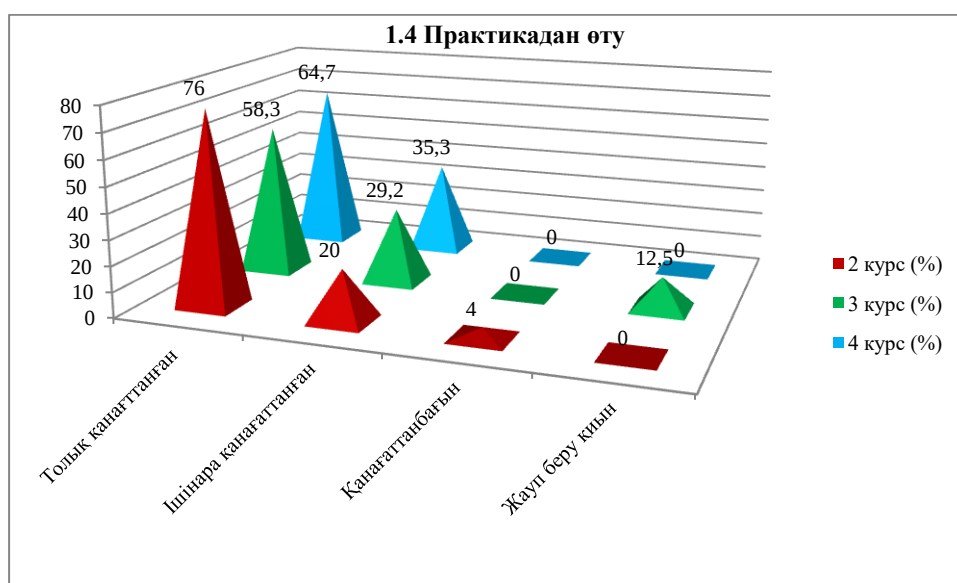
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	80% (20 ад.)	58,3% (14 ад.)	64,7% (22 ад.)
Ішінара қанағаттанған	16% (4 ад.)	29,2% (7 ад.)	35,3% (12 ад.)
Қанағаттанбағын	4% (1 ад.)	-	-

Жауап беру қиын	-	12,5% (3 ад.)	-
-----------------	---	---------------	---



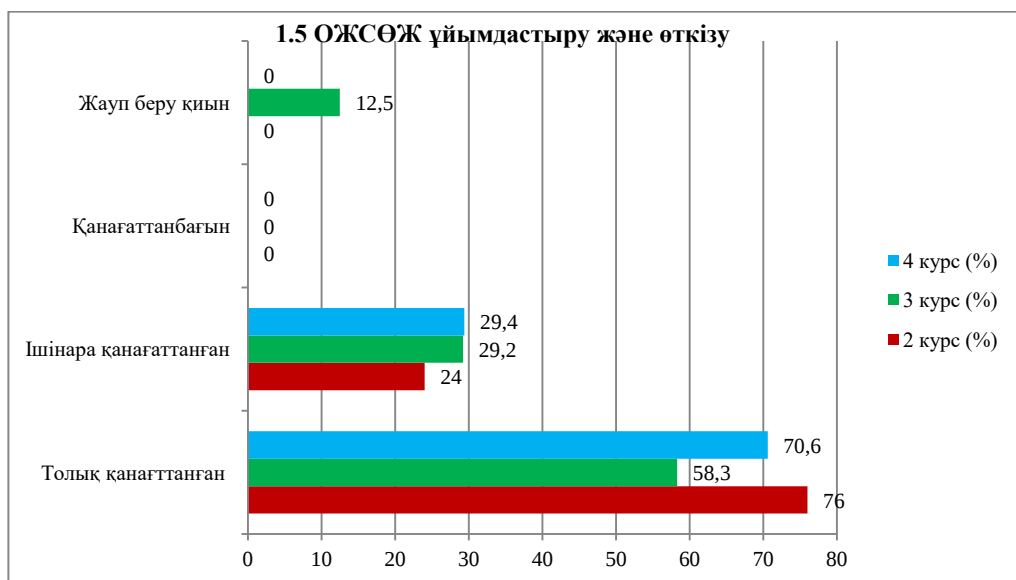
1.4 Практикадан өту

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	76% (19 ад.)	58,3% (14 ад.)	64,7% (22 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	20% (5 ад.)	29,2% (7 ад.)	35,3% (12 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	4% (1 ад.)	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	12,5% (3 ад.)	-



1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	76% (19 ад.)	58,3% (14 ад.)	70,6% (24 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	24% (6 ад.)	29,2% (7 ад.)	29,4% (10 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	12,5% (3 ад.)	-



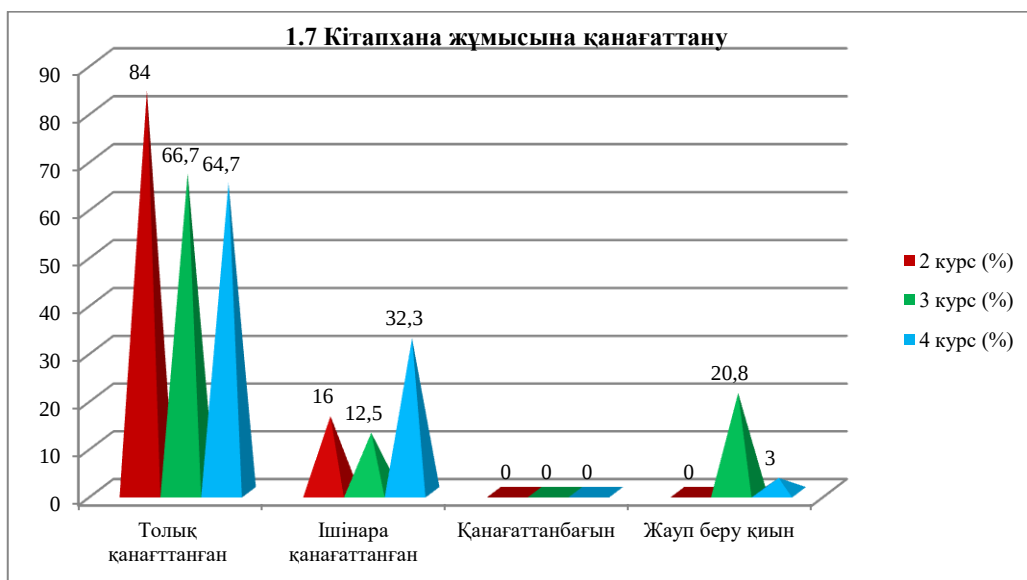
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	76% (19 ад.)	58,3% (14 ад.)	67,6% (23 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	20% (5 ад.)	16,7% (4 ад.)	29,4% (10 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	4% (1 ад.)	4,2% (1 ад.)	3% (1 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	20,8% (5 ад.)	-



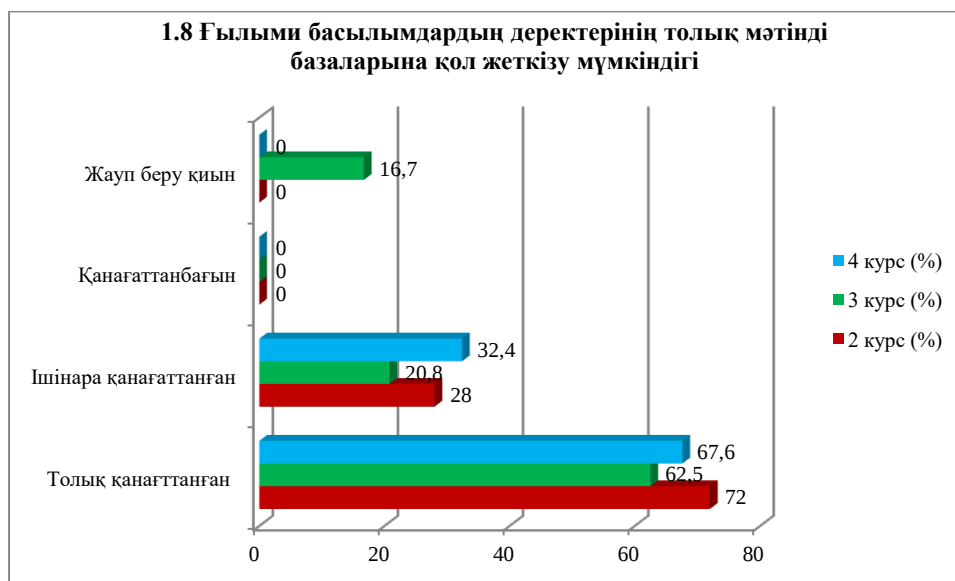
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	84% (21 ад.)	66,7% (16 ад.)	64,7% (22 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	16% (4 ад.)	12,5% (3 ад.)	32,3% (11 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	20,8% (5 ад.)	3% (1 ад.)



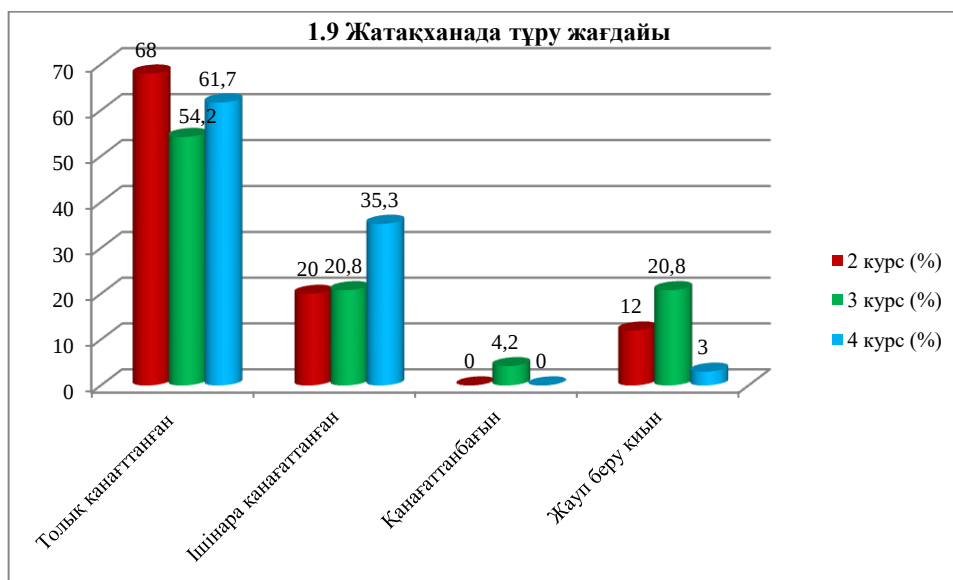
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	72% (18 ад.)	62,5% (15 ад.)	67,6% (23 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	28% (7 ад.)	20,8% (5 ад.)	32,4% (11 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	-	-
<i>Жауп беру қиын</i>	-	16,7% (4 ад.)	-



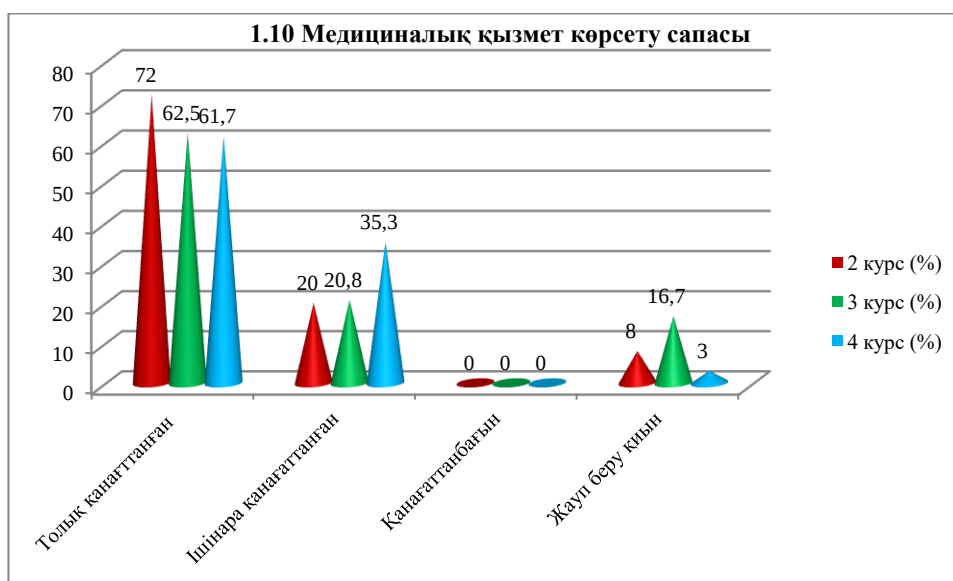
1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	68% (17 ад.)	54,2% (13 ад.)	61,7% (21 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	20% (5 ад.)	20,8% (5 ад.)	35,3% (12 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	4,2% (1 ад.)	-
<i>Жауп беру қиын</i>	12% (3 ад.)	20,8% (5 ад.)	3% (1 ад.)



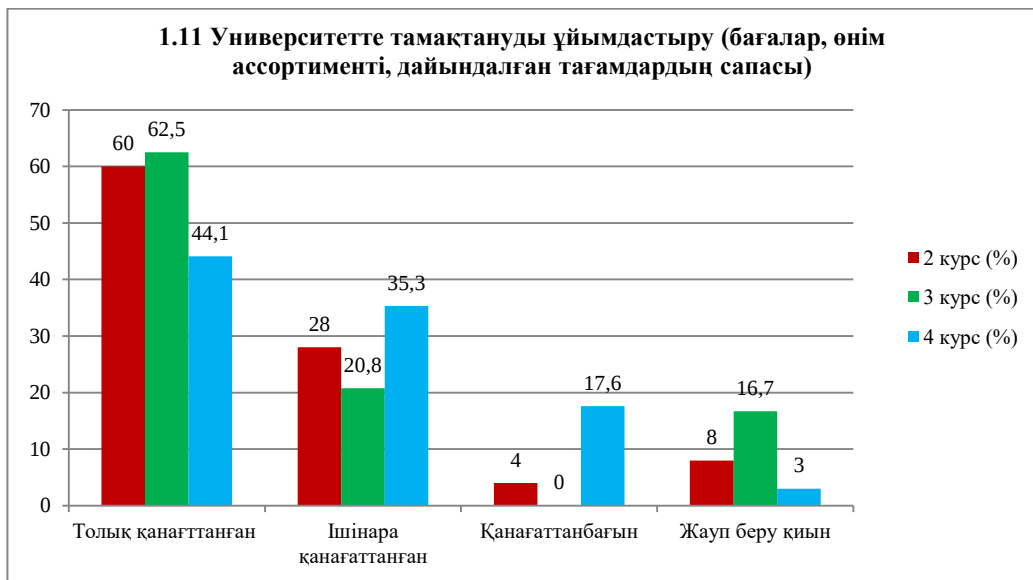
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	72% (18 ад.)	62,5% (15 ад.)	61,7% (21 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	20% (5 ад.)	20,8% (5 ад.)	35,3% (12 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	-	-
<i>Жауп беру қиын</i>	8% (2 ад.)	16,7% (4 ад.)	3% (1 ад.)



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	60% (15 ад.)	62,5% (15 ад.)	44,1% (15 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	28% (7 ад.)	20,8% (5 ад.)	35,3% (12 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	4% (1 ад.)	-	17,6% (6 ад.)
<i>Жауп беру қиын</i>	8% (2 ад.)	16,7% (4 ад.)	3% (1 ад.)



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз» дегенге білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Кузнецова сияқты кейбір мұғалімдер материалды түсіндірмейді, содан кейін жұмысты қорғауды талап етеді. Айқайлайды және қорлайды. Сабақтарда түсіндіргісі келмейді.	- Жоқ (2)	- Жатақханада тұрмаймын - Тағам жеткізушісін ауыстыру

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	88% (22 ад.)	91,6% (22 ад.)	97% (33 ад.)
<i>Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>	4% (1 ад.)	-	-
<i>Пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі</i>	-	4,2% (1 ад.)	-
<i>Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі</i>	-	-	-
<i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i>	8% (2 ад.)	4,2% (1 ад.)	3% (1 ад.)
<i>Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау</i>	-	-	-
<i>Басқа</i>	-	-	-

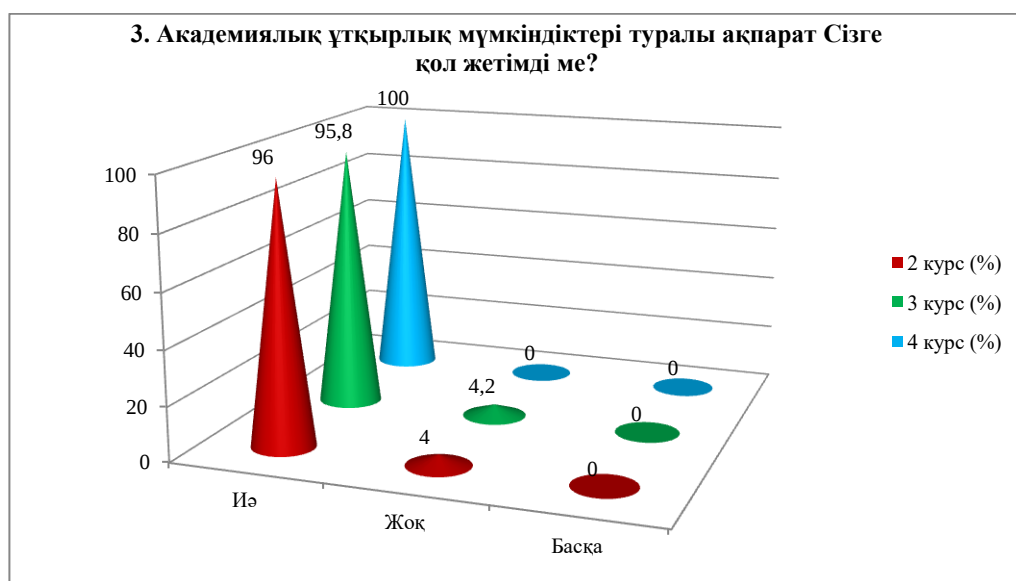


«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз», жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Сабаққа тәуелсіз комиссияларды тарту. Топтардың старосталарынан сұрау	- Жоқ	-

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	96% (24 ад.)	95,8% (23 ад.)	100% (34 ад.)
Жоқ	4% (1 ад.)	4,2% (1 ад.)	-
Басқа	-	-	-



4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

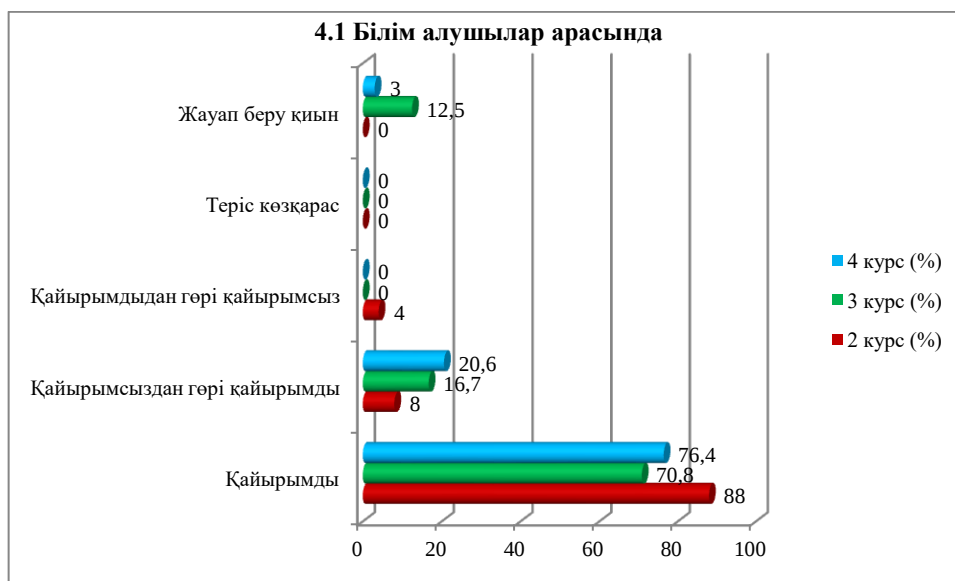
4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа_____

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз_____»

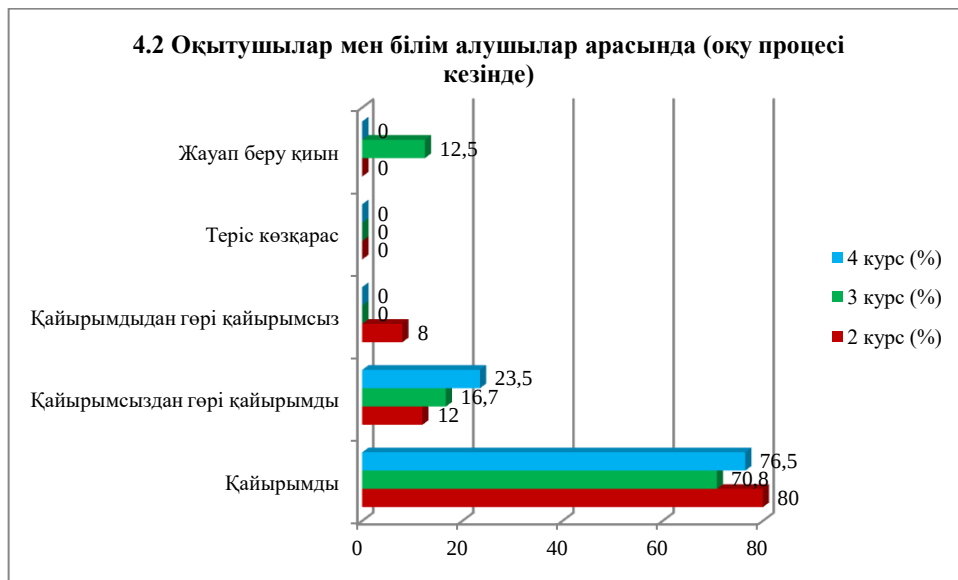
4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	88% (22 ад.)	70,8% (17 ад.)	76,4% (26 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	8% (2 ад.)	16,7% (4 ад.)	20,6% (7 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	4% (1 ад.)	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	12,5% (3 ад.)	3% (1 ад.)



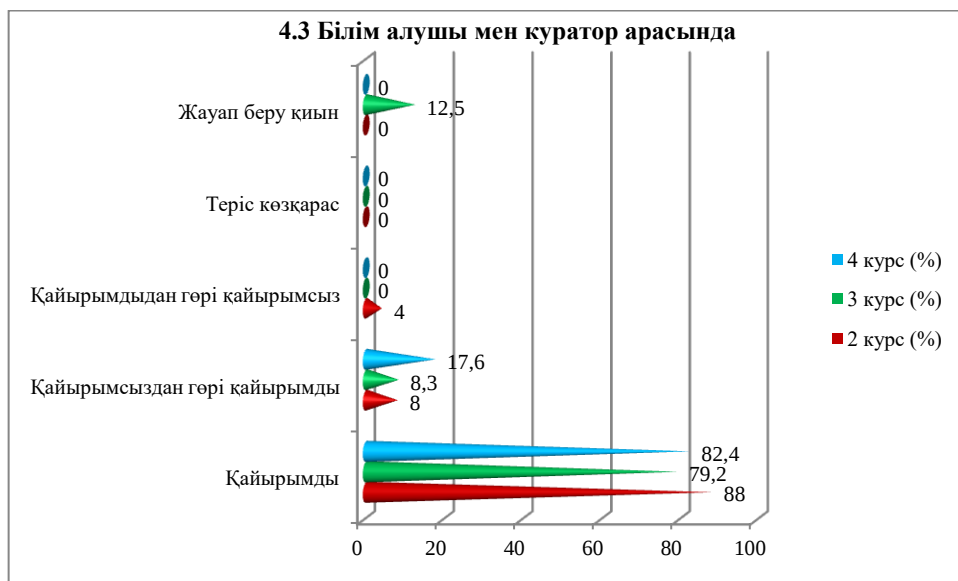
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	80% (20 ад.)	70,8% (17 ад.)	76,5% (26 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	12% (3 ад.)	16,7% (4 ад.)	23,5% (8 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	8% (2 ад.)	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	12,5% (3 ад.)	-



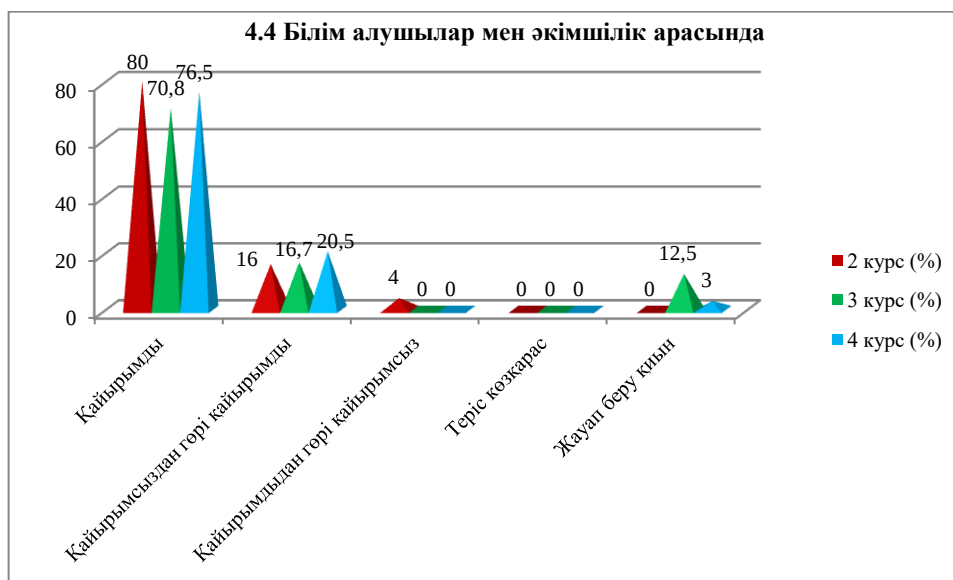
4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	88% (22 ад.)	79,2% (19 ад.)	82,4% (28 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	8% (2 ад.)	8,3% (2 ад.)	17,6% (6 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	4% (1 ад.)	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	12,5% (3 ад.)	-



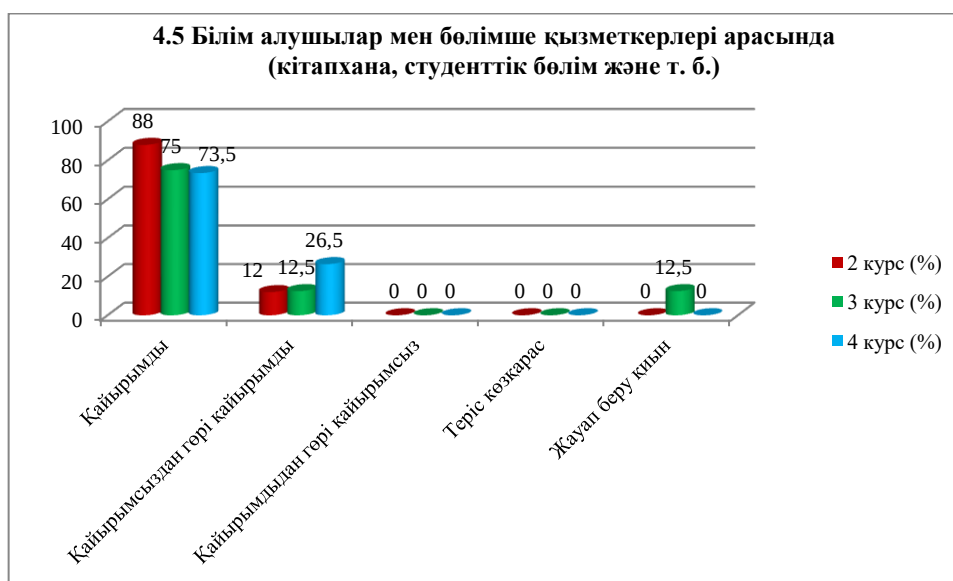
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	80% (20 ад.)	70,8% (17 ад.)	76,5% (26 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	16% (4 ад.)	16,7% (4 ад.)	20,5% (7 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	4% (1 ад.)	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	12,5% (3 ад.)	3% (1 ад.)



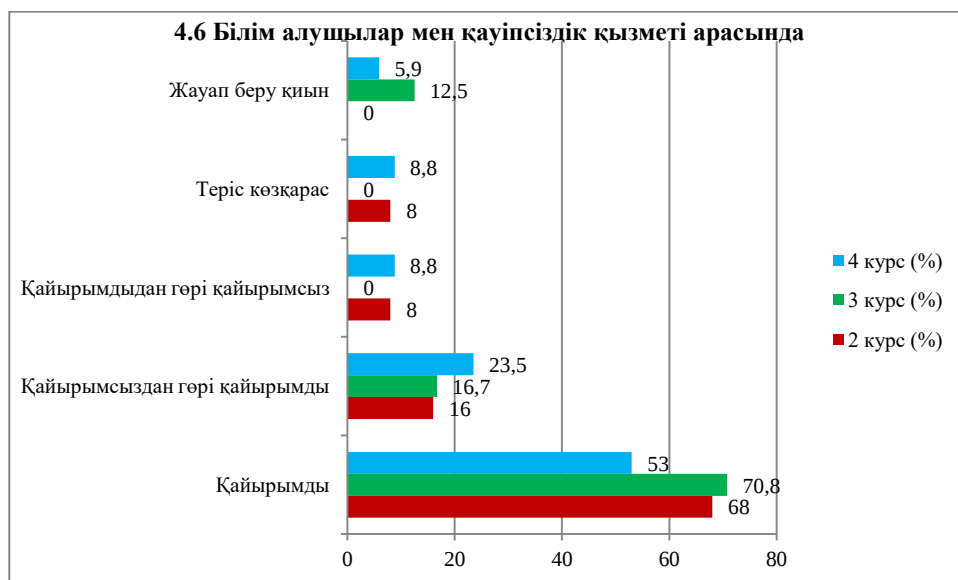
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	88% (22 ад.)	75% (18 ад.)	73,5% (25 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	12% (3 ад.)	12,5% (3 ад.)	26,5% (9 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	12,5% (3 ад.)	-



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	68% (15 ад.)	70,8% (17 ад.)	53% (18 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	16% (4 ад.)	16,7% (4 ад.)	23,5% (8 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	8% (2 ад.)	-	8,8% (3 ад.)
Теріс көзқарас	8% (2 ад.)	-	8,8% (3 ад.)
Жауап беру қиын	-	12,5% (3 ад.)	5,9% (2 ад.)



«Басқа» нұсқасына респонденткелесі жауапты көрсетті:

2 курс	3 курс
- Қауіпсіздік қызметін айырбастау, олапруды көктен жерге түсіру - Жоқ	- Жоқ (2)

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз: жауап жоқ.

2 курс	3 курс	4 курс
- Тәуелсіз комиссияларды тарту - Жоқ	- Жоқ (2)	- Күзеттегілер өте дөрекі, ұрсысқан кездеріміз де болды

5. Студенттік мәселелердің қайсысы Сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	52% (13 ад.)	37,5% (9 ад.)	17,6% (6 ад.)
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	36% (9 ад.)	25% (6 ад.)	17,6% (6 ад.)
Әкімшіліктің жұмысы (бөлімше және т. б.)	24% (6 ад.)	20,8% (5 ад.)	11,8% (4 ад.)
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	36% (9 ад.)	25% (6 ад.)	64,7% (22 ад.)
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	12% (3 ад.)	25% (6 ад.)	17,6% (6 ад.)
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	82% (8 ад.)	25% (6 ад.)	44,4% (15 ад.)
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	16% (4 ад.)	33,3% (8 ад.)	5,8% (2 ад.)
Басқа	4% (1 ад.)	4,2% (1 ад.)	8,4% (3 ад.)

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Бәрі жақсы	- Жоқ	- Оқу мерзімі 100 мин - ешқандай - Бәрі дұрыс

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай нысанда? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	72% (18 ад.)	79,2% (19 ад.)	58,8% (20 ад.)
<i>Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде</i>	24% (6 ад.)	4,2% (1 ад.)	26,5% (9 ад.)
<i>Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.</i>	-	-	-
<i>Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде</i>	8% (2 ад.)	-	5,8% (2 ад.)
<i>Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым</i>	4% (1 ад.)	4,2% (1 ад.)	5,8% (2 ад.)
<i>Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім</i>	-	8,3% (2 ад.)	11,8% (4 ад.)
<i>Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым</i>	8% (2 ад.)	-	-
<i>Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым</i>	-	-	-

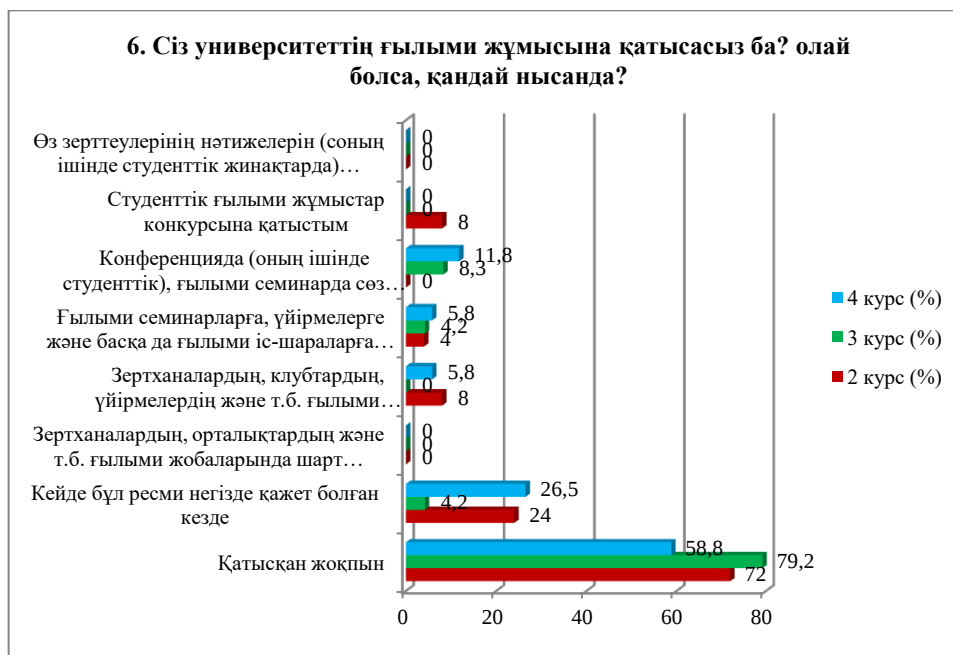
*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:*

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

*Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

2 курс	3 курс	4 курс
- Қызықты емес - Жоқ	- Өйткені - әлі қатысқан жоқпын, уақыт жоқ	- Оқудан басқаға уақыт жоқ, себебі бірінші курстан жұмыс істеймін



7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорттық секциялар	44% (11 ад.)	20,8% (5 ад.)	20,6% (7 ад.)
Шығармашылық үйірмелер	4% (1 ад.)	-	5,9% (2 ад.)
«Жас Орда» студенттер кәсіподағы	4% (1 ад.)	12,5% (3 ад.)	11,8% (4 ад.)
Ештеңе пайдаланбаймын	48% (12 ад.)	66,7% (16 ад.)	61,7% (21 ад.)
Басқа	-	-	-

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Жоқ (2) - Не үшін???? - уақыт жоқ, қызықпаймын	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» сұрағына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Қызықпаймын	-	- Жұмыс жетеді ☐ - Ынтам жоқ - Оқудан басқаға уақыт жоқ, себебі бірінші курстан жұмыс істеймін - жұмыс

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы Сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	62,5% (15 ад.)	66,7% (16 ад.)	64,7% (22 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	8,3% (2 ад.)	20,8% (5 ад.)	29,4% (10 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	4,2% (1 ад.)	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	25% (6 ад.)	12,5% (3 ад.)	5,9% (2 ад.)



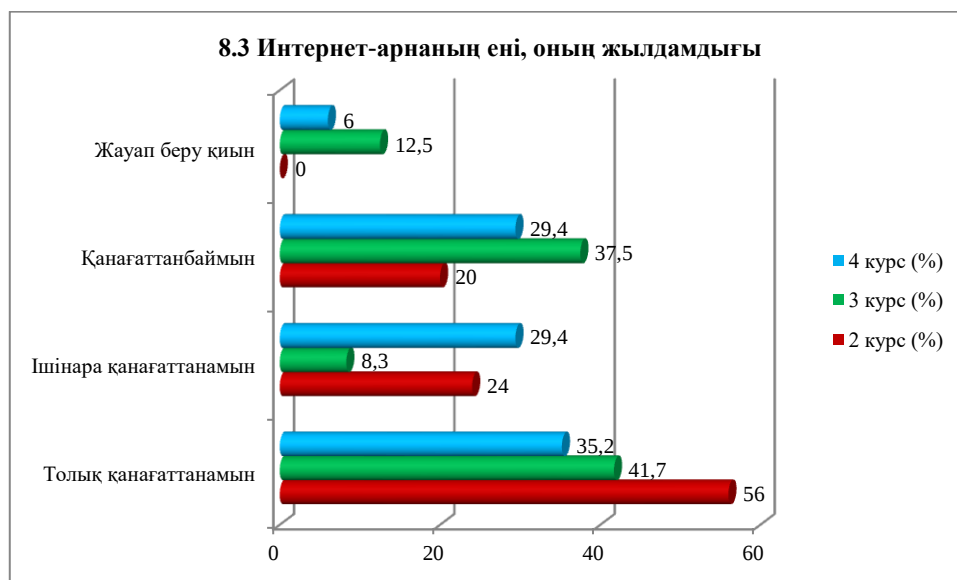
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	76% (19 ад.)	50% (12 ад.)	47% (16 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	16% (4 ад.)	29,2% (7 ад.)	50% (17 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	8% (2 ад.)	20,8% (5 ад.)	3% (1 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



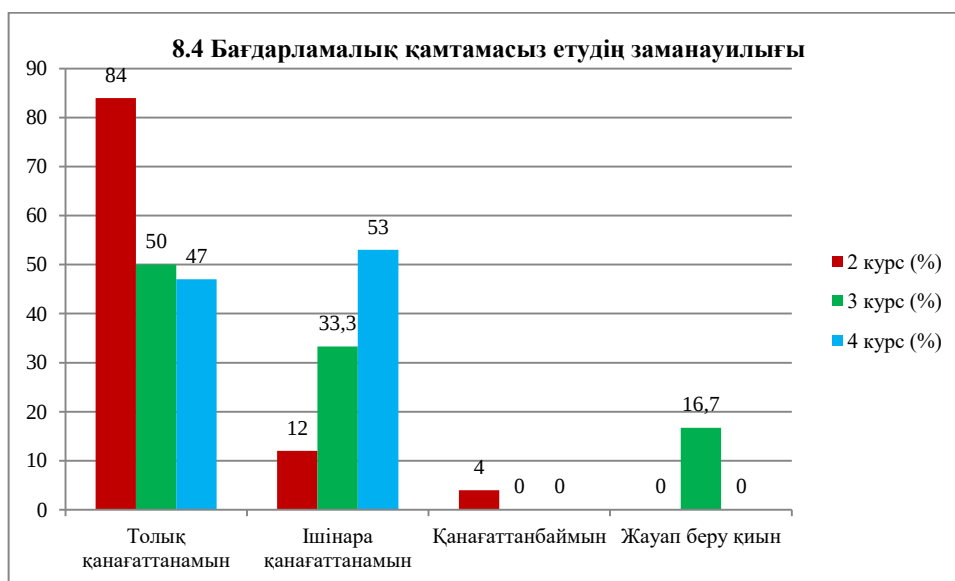
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	56% (14 ад.)	41,7% (10 ад.)	35,2% (12 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	24% (6 ад.)	8,3% (2 ад.)	29,4% (10 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	20% (5 ад.)	37,5% (9 ад.)	29,4% (10 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	12,5% (3 ад.)	6% (2 ад.)



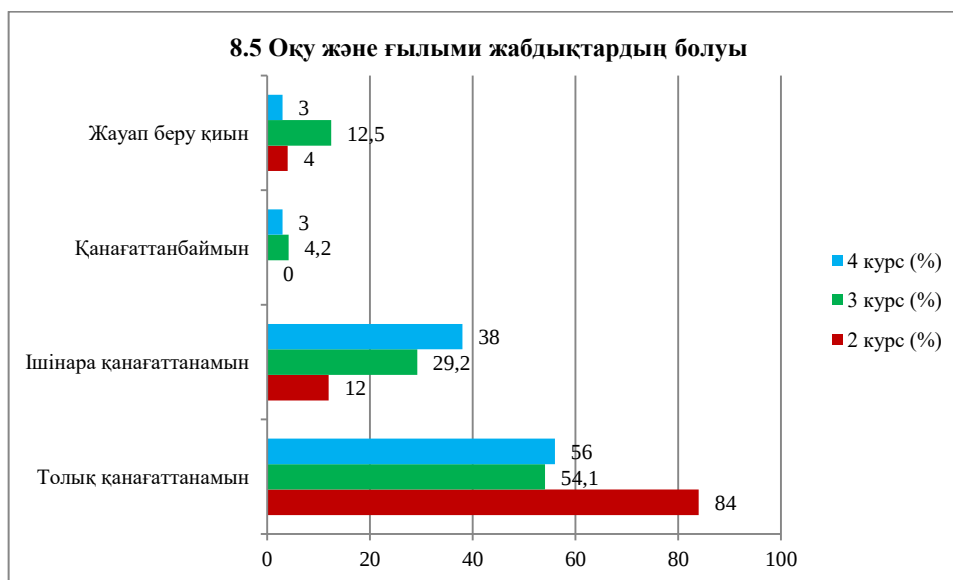
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	84% (21 ад.)	50% (12 ад.)	47% (16 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	12% (3 ад.)	33,3% (8 ад.)	53% (18 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	4% (1 ад.)	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	16,7% (4 ад.)	-



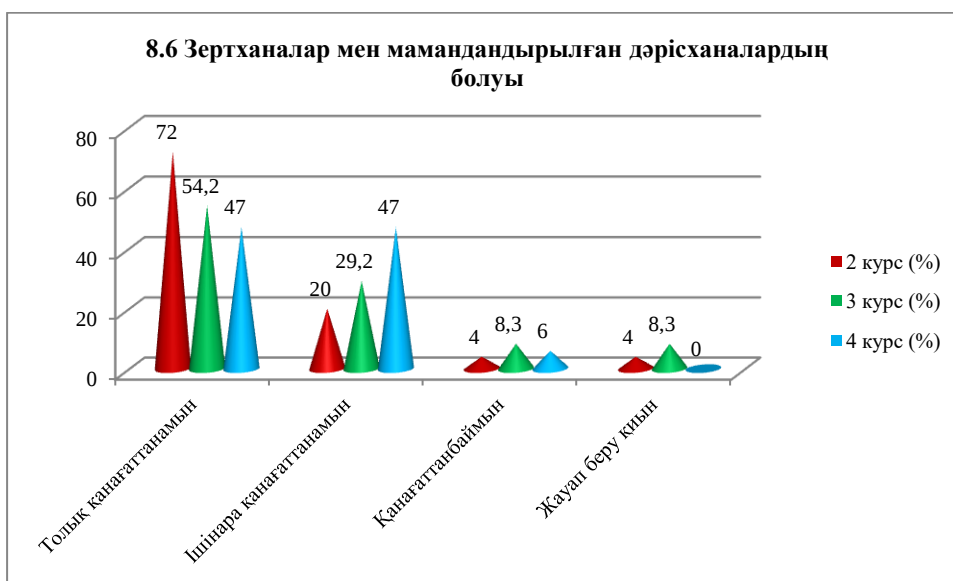
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	84% (21 ад.)	54,1% (13 ад.)	56% (19 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	12% (3 ад.)	29,2% (7 ад.)	38% (13 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	4,2% (1 ад.)	3% (1 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	4% (1 ад.)	12,5% (3 ад.)	3% (1 ад.)



8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	72% (18 ад.)	54,2% (13 ад.)	47% (16 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	20% (5 ад.)	29,2% (7 ад.)	47% (16 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	4% (1 ад.)	8,3% (2 ад.)	6% (2 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	4% (1 ад.)	8,3% (2 ад.)	-



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	72% (18 ад.)	54,1% (13 ад.)	56% (19 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	20% (5 ад.)	29,2% (7 ад.)	38% (13 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	8% (2 ад.)	4,2% (1 ад.)	3% (1 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	12,5% (3 ад.)	3% (1 ад.)



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз» сұрағына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

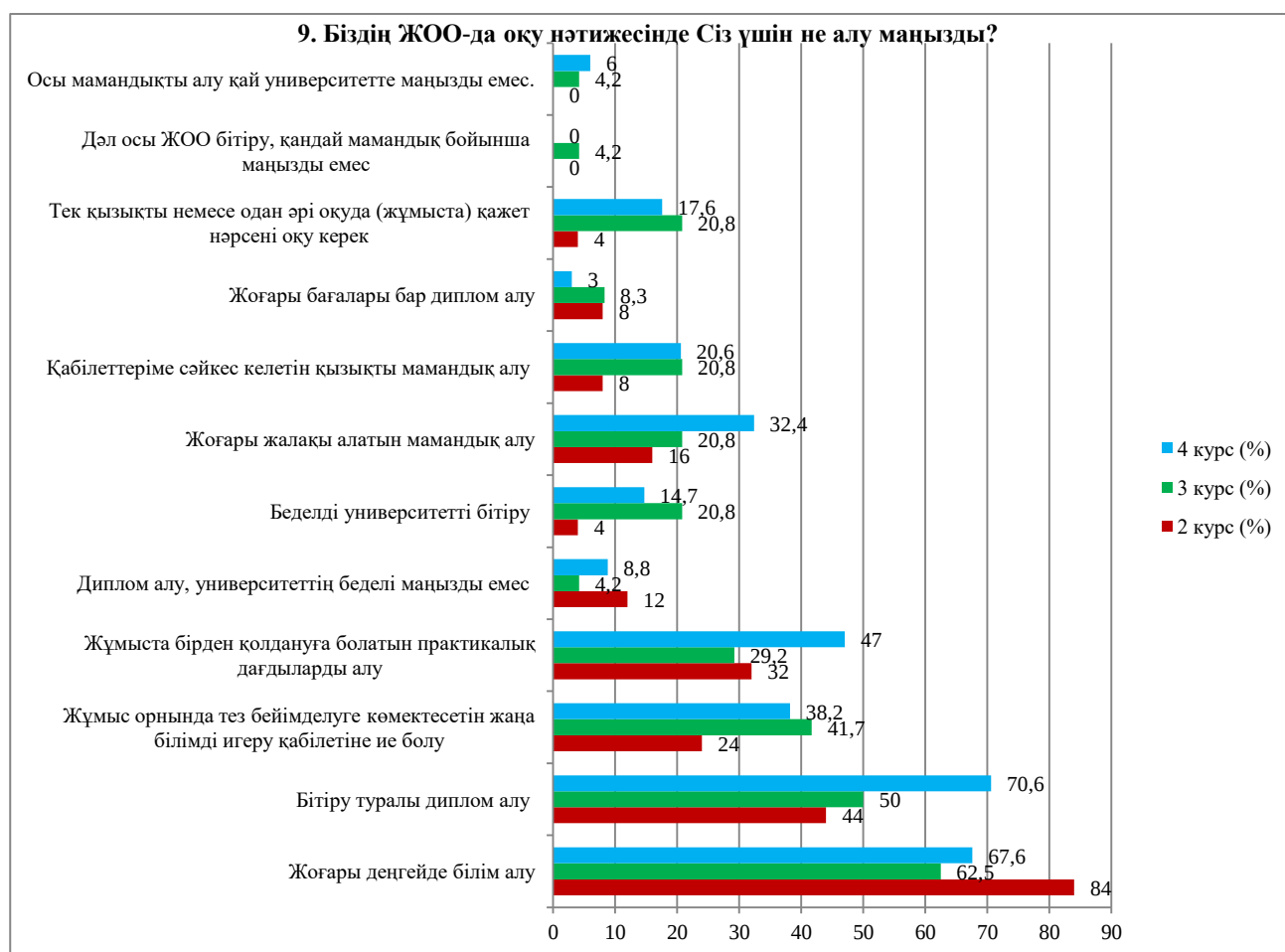
2 курс	3 курс	4 курс
- Кабель айырбастау - Іздеу сайттарына кіру мүмкін емес, білім алу қиындап барады, кітапханадан іздеу қиын - Жоқ	- университетте интернет баяу - Жоқ (2)	- Университеттің сымсыз желісінің жұмысына қанағаттанбаймын (вайфай) тек университеттің веб-сайты жұмыс істейді, біз Wi-Fi-ны іздеу жүйелерінде қажетті ақпаратты іздеу ретінде пайдалана аламыз ба? - Қажетті ақпаратты алу үшін барлық мүмкін сайттарды бұғаттамауға тырысыңыз - Интернет вайфай тұрақты емес, бағдарлама бойынша тест сайт арқылы өтпейді, ал кабинеттер ішіндегі мобильді интернет әрең ұстайды, тек номиналды дәліздерде

9. Біздің ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Жоғары деңгейде білім алу</i>	84% (21 ад.)	62,5% (15 ад.)	67,6% (23 ад.)
<i>Бітіру туралы диплом алу</i>	44% (11 ад.)	50% (12 ад.)	70,6% (24 ад.)
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	24% (6 ад.)	41,7% (10 ад.)	38,2% (13 ад.)
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу</i>	32% (8 ад.)	29,2% (7 ад.)	47% (16 ад.)
<i>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</i>	12% (3 ад.)	4,2% (1 ад.)	8,8% (3 ад.)

<i>Беделді университетті бітіру</i>	4% (1 ад.)	20,8% (5 ад.)	14,7% (5 ад.)
<i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i>	16% (4 ад.)	20,8% (5 ад.)	32,4% (11 ад.)
<i>Қабілеттеріме сәйкес келетін қызықты мамандық алу</i>	8% (2 ад.)	20,8% (5 ад.)	20,6% (7 ад.)
<i>Жоғары бағалары бар диплом алу</i>	8% (2 ад.)	8,3% (2 ад.)	3% (1 ад.)
<i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені оқу керек</i>	4% (1 ад.)	20,8% (5 ад.)	17,6% (6 ад.)
<i>Дәл осы ЖОО бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес</i>	-	4,2% (1 ад.)	-
<i>Осы мамандықты алу қай университетте маңызды емес.</i>	-	4,2% (1 ад.)	6% (2 ад.)

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Құрылыс материалдарын, бұйымдары мен конструкцияларын өндіру» мамандығының студенттерінің негізгі бөлігі (93,1%) жалпы **оқу процесіне** толық қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырайық:

Студенттер келесі өлшемшарттарды «өте жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары), өздерінің толық немесе ішінара қанағаттануы туралы есеп берді:

- сабақ кестесі (90,6%);

- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (93,5%);
- практикадан өту сапасы (94,5%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (95,8%);
- зертхана жұмыстарын ұйымдастыру және өткізу (89,3%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (92,4%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорларына қол жеткізу мүмкіндігі (95%);
- жатақханада тұру жағдайы (87%);
- университетте тамақтануды ұйымдастыру (83,9%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (91%).

Жоғары қанағаттанушылыққа қарамастан, студенттер кейбір оқытушылардың мінез-құлқына, әсіресе 2-курста және материалды түсіндірудегі қиындықтарға наразылықтарын білдірді. Сондай-ақ, тағам жеткізушісін ауыстыру ұсынылды, ал 4-курс студенттері жатақханада тұрмайтынын атап өтті, бұл мәселе олар үшін өзекті емес.

Студенттердің көпшілігі, әсіресе 3- және 4-курстарда, оқу процесін ұйымдастырудың сапасына қанағаттанады, 4-курста максималды қанағаттану (97%). Алайда, 2-курста студенттердің 12,5%-ы оқитын пәндердің алынған мамандыққа сәйкес истігін және сабақ сапасына қанағаттанбағанын атап өтті. 2-курс студенттері сабақ сапасын бағалау және топ старосталарына сауалнама жүргізу үшін тәуелсіз комиссияларды тартуды ұсынды.

Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат барлық курстардағы студенттердің көпшілігіне қол жетімді, 4-курс студенттерінің барлығына таяуы 100%-ы қанағаттанған. Алайда, 2-3-курс студенттерінің шағын тобы ақпараттың аздығын айтады, бұл коммуникация мен студенттердің ақпараттануын жақсарту керек екендігін білдіреді.

Университеттегі өзара қарым-қатынас жалпы қанағаттанарлық, дегенмен жоғары курс студенттерінің арасында наразылық бар, әсіресе әкімшілікпен және қауіпсіздік қызметімен қарым-қатынас мәселесінде студенттердің көпшілігі, білім алушылардың арасында да, сондай-ақ студенттер мен оқытушылар немесе куратор арасында да жалпы қайырымыды деп атайды. Кейбір студенттер қауіпсіздік қызметінің, олармен қақтығыс болғанын ескере отырып, жұмысына алаңдаушылық білдіреді, сондай-ақ әкімшіліктің жұмысы, әсіресе коммуникация саласында жақсартуды ескертеді.

Студенттердің арасында ең үлкен алаңдаушылық асханадағы тамақтану сапасы, әсіресе жоғары баға, сондай-ақ әсіресе 2-3 курс студенттерін мамандық бойынша жұмысқа орналасу алаңдатады. Оқу процесін ұйымдастыру және сабақ беру сапасы әсіресе 2-курс студенттеріне өзекті болып отыр. Сондай-ақ жоғары курс студенттерінің арасында өндірістік практиканың сапасы алаңдатады. Кейбір студенттер жатақханадағы тұрмыстық проблемалар және әкімшіліктің жұмысын жақсартуды атап өтеді.

Студенттердің университеттегі ғылыми жұмысқа қатысуына тоқталсақ, 2-курс студенттерінің 72%-ы, 3-курс студенттерінің 79,2% -ы және 4-курс студенттерінің 58,8%-ы оған қатыспайды. Оның себебі, оқу жүктемесіне, жұмысқа байланысты уақыттың болмауы, қызығушылықтың жоқтығы.

Оған қоса, 2-курс студенттерінің 48%-ы, 3-курс студенттерінің 66,7%-ы және 4-курс студенттерінің 61,7%-ы, спорттық секциялар, шығармашылық үйірмелер және студенттер кісәподақ комитеті сияқты университеттің жеке даму мүмкіндіктерін

пайдаланбайды. Негізгі себептері – уақыттың жетпеушілігі, қызығушылықтың және ұсынылған мүмкіндіктер жайлы ақпараттың болмауы.

Университеттің материалдық базасына студенттердің басым көпшілігі қанағаттанушылықты білдіреді. Ең жоғары қанағаттану кітапханадағы ғылыми әдебиеттің болуы, бағдарламалық қамтамасыздандырудың заманауилығы, сондай-ақ оқу және ғылыми жарақтандыру. Сонымен қатар, әсіресе 3 және 4-курс студенттері интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы және Wi-Fi-дың тұрақсыз жұмыс істеуі қанағаттандырмайды. Бұл салалар студенттердің жайлылығын арттыру үшін қосымша назар аударуды қажет етеді.

Мақсаттарға тоқталсақ, оқу процесі кезінде студенттер, әсіресе 2-курс студенттері бірінші орынға жоғарғы білім деңгейі мен диплом алуды қояды. 3-курс студенттері үшін диплом алып қана қоймай, жаңа жұмыс орындарында тез машықтану үшін біліктілігін арттыру және жаңа білімді меңгеру. 4-курс студенттері білімге ұмтылысты сақтайды, дегенмен негізгі мақсат диплом алу, сондай-ақ кәсіби қызметте бірден қолданылатын практикалық дағдылар.

Сауалнама нәтижесін қорытындылай келе, барлық курстың студенттері бар ынталарын білім мен практикалық дағдалыр алуға баса назар аударады, можно отметить, алайда, курсы жоғарылаған сайын кәсіби дайындық пен оқуды ойдағыдай бітіруге деген талап күшейеді.

«Құрылыс материалдарын, бұйымдары мен конструкцияларын өндіру» мамандығының студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **89,2%**-ды құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсынымдар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.