

**2024-2025 оқу жылындағы
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: «Құрылыс материалдары және технологиялары»

Мамандығы: 6B07304 «Құрылыс»

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Ұсынылатын білім беру қызметтерінің және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарының сапасын арттыруға респонденттердің қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды

6B07304 «Құрылыс» мамандығы бойынша сауалнамаға 17 173 респондент қатысты, бұл осы мамандық бойынша білім алушылардың жалпы санының 55%-ын құрады.

- 2 курс – 24 студент (44%);
- 3 курс – 54 студент (87%);
- 4 курс – 17 студент (31%).

▪ **Оқыту нысаны:**

- Бюджеттік – 85 студент (89,5%);
- Ақылы – 10 студент (10,5%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

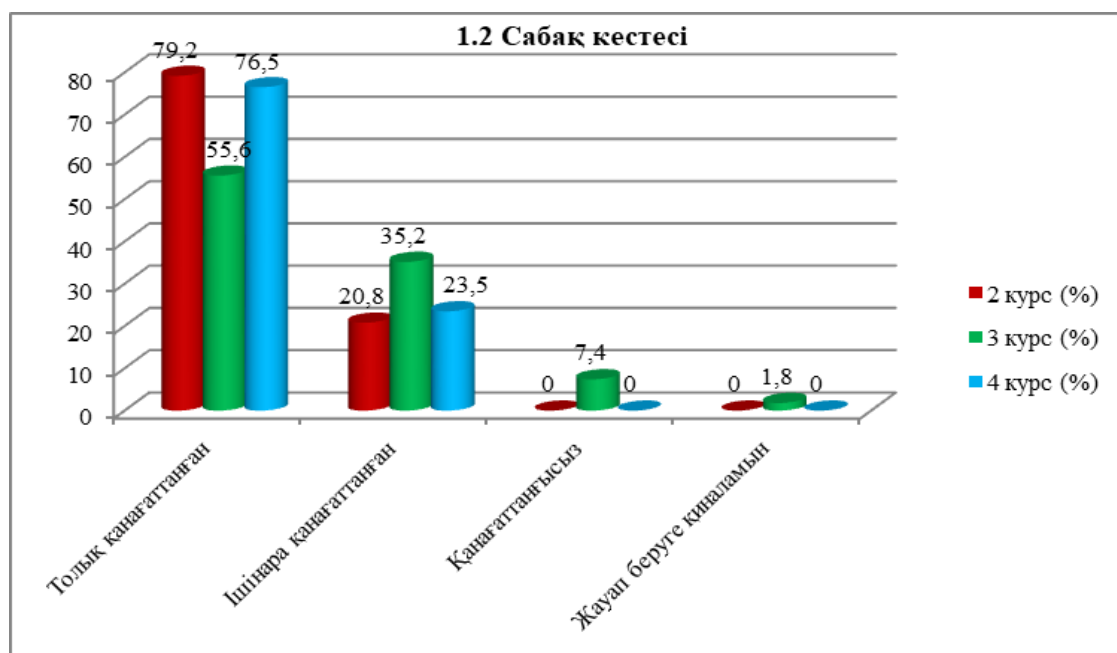
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	58,3% (14 чел.)	63% (34 чел.)	70,6% (12 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	33,3% (8 чел.)	29,6% (16 чел.)	29,4% (5 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	4,2% (1 чел.)	5,6% (3 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	4,2% (1 чел.)	1,8% (1 чел.)	-



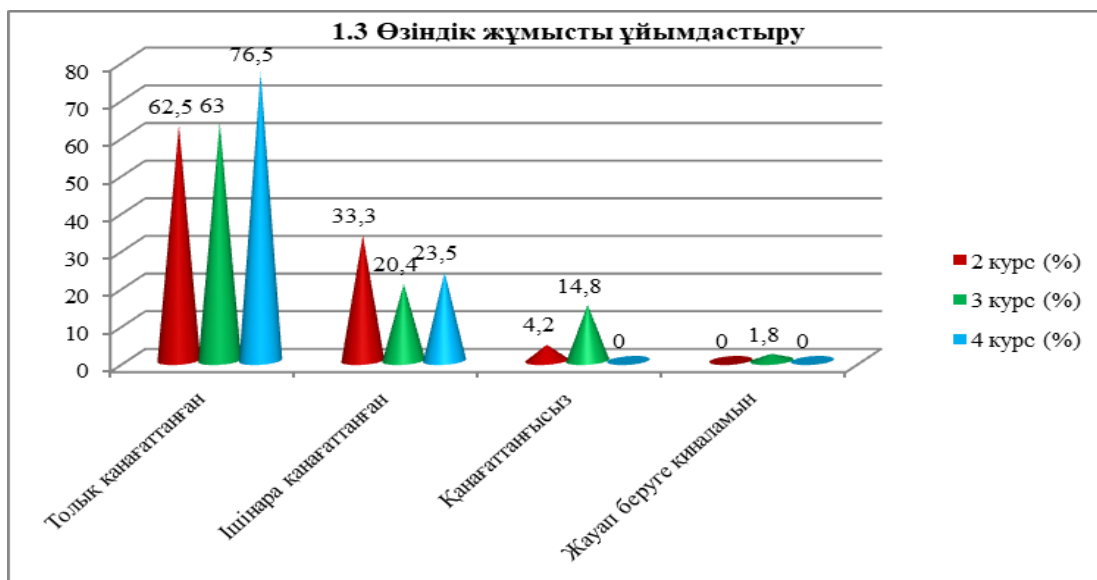
1.2 Сабақ кестесі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	79,2% (19 чел.)	55,6% (30 чел.)	76,5% (13 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	20,8% (5 чел.)	35,2% (19 чел.)	23,5% (4 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	7,4% (4 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	1,8% (1 чел.)	-



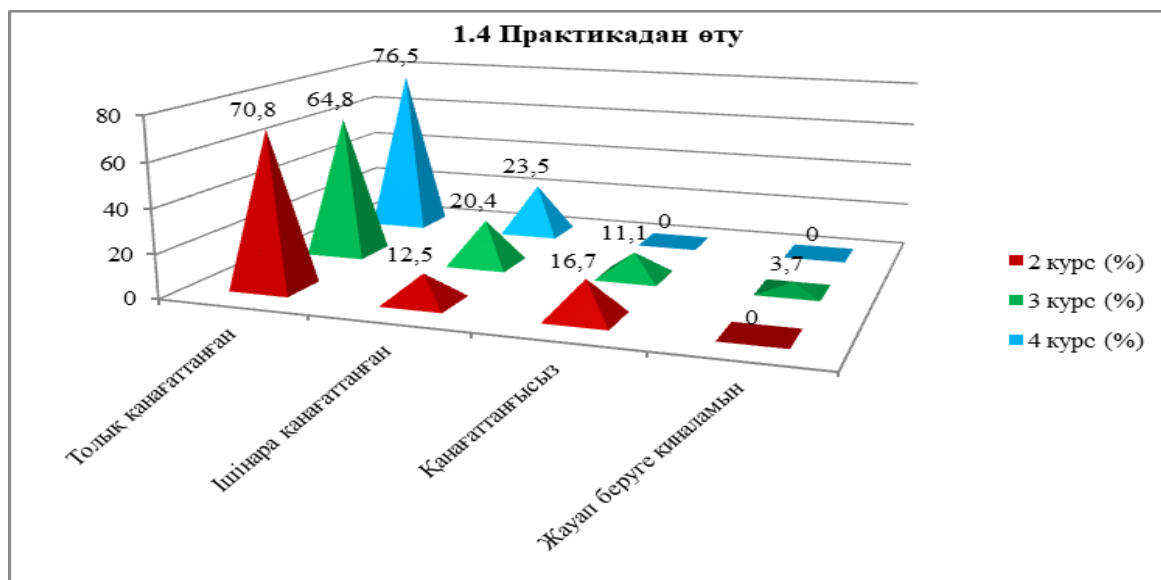
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	62,5% (15 чел.)	63% (34 чел.)	76,5% (13 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	33,3% (8 чел.)	20,4% (11 чел.)	23,5% (4 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	4,2% (1 чел.)	14,8% (8 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	1,8% (1 чел.)	-



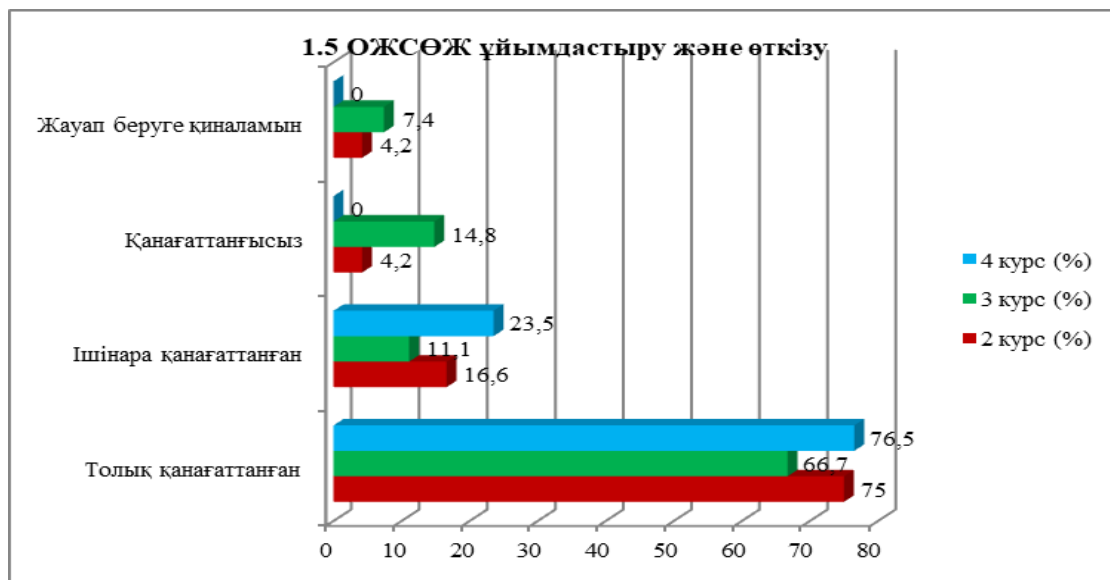
1.4 Практикадан өту

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	70,8% (17 чел.)	64,8% (35 чел.)	76,5% (13 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	12,5% (3 чел.)	20,4% (11 чел.)	23,5% (4 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	16,7% (4 чел.)	11,1% (6 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	3,7% (2 чел.)	-



1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	75% (18 чел.)	66,7% (36 чел.)	76,5% (13 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	16,6% (4 чел.)	11,1% (6 чел.)	23,5% (4 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	4,2% (1 чел.)	14,8% (8 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	4,2% (1 чел.)	7,4% (4 чел.)	-



1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	66,6% (16 чел.)	57,4% (31 чел.)	70,6% (12 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	25% (6 чел.)	14,8% (8 чел.)	29,4% (5 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	4,2% (1 чел.)	22,2% (12 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	4,2% (1 чел.)	5,6% (3 чел.)	-



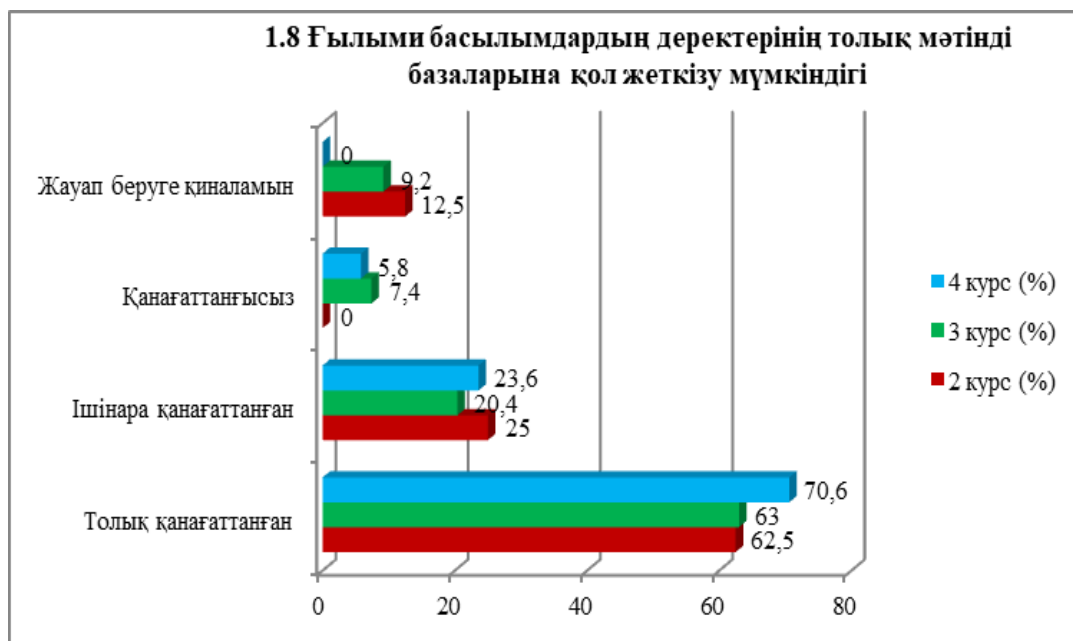
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	79,2% (19 чел.)	64,8% (35 чел.)	76,5% (13 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	8,3% (2 чел.)	14,8% (8 чел.)	23,5% (4 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	12,5% (3 чел.)	5,6% (3 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	14,8% (8 чел.)	-



1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	62,5% (15 чел.)	63% (34 чел.)	70,6% (12 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	25% (6 чел.)	20,4% (11 чел.)	23,6% (4 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	7,4% (4 чел.)	5,8% (1 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	12,5% (3 чел.)	9,2% (5 чел.)	-



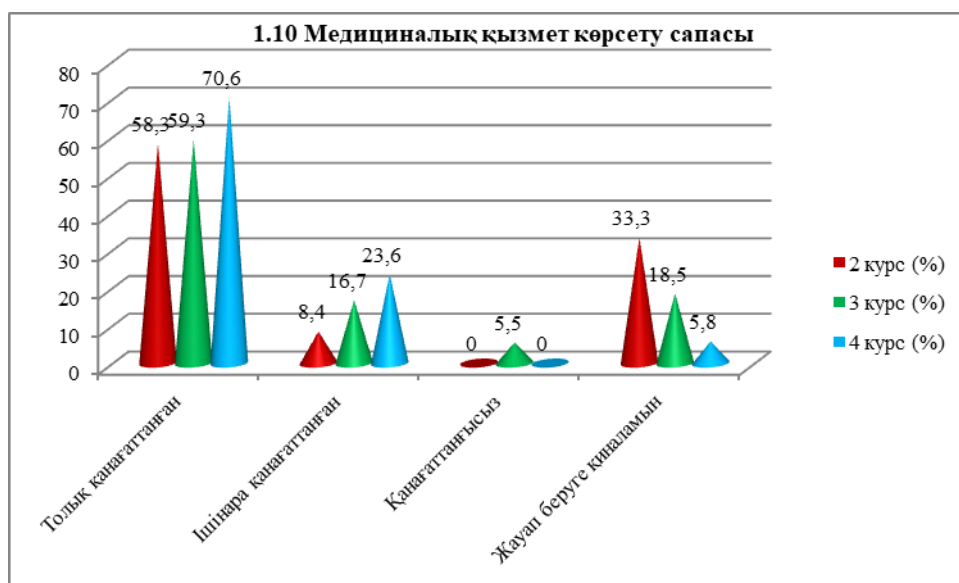
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	54,2% (13 чел.)	55,6% (30 чел.)	64,7% (11 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	12,5% (3 чел.)	9,3% (5 чел.)	17,7% (3 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	11% (6 чел.)	5,8% (1 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	33,3% (8 чел.)	24,1% (13 чел.)	11,7% (2 чел.)



1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

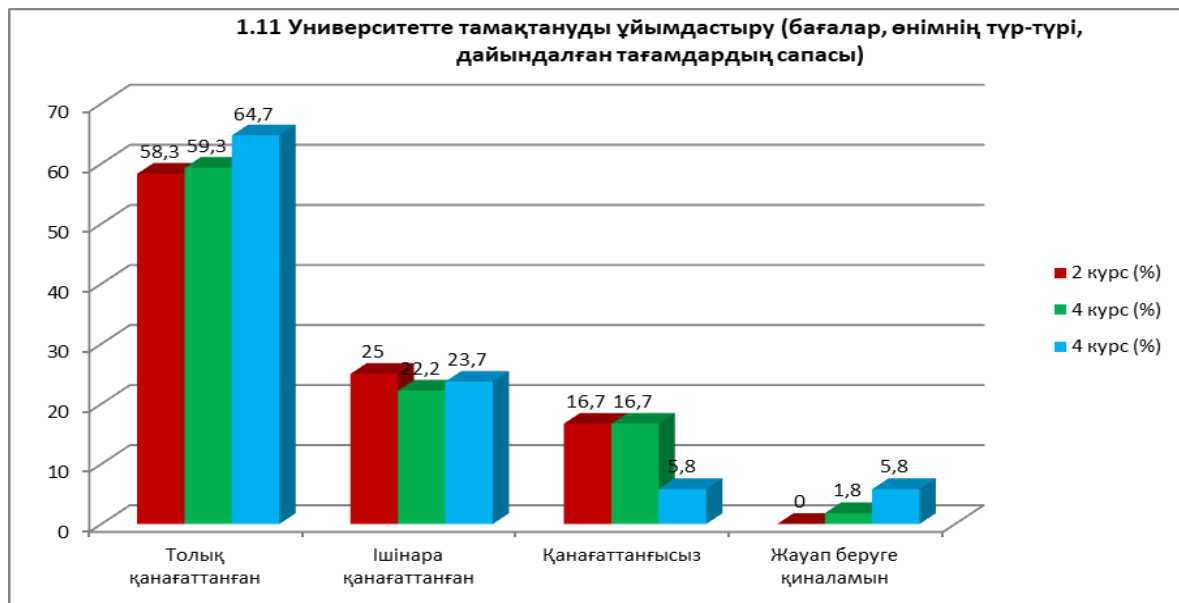
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	58,3% (14 чел.)	59,3% (32 чел.)	70,6% (12 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	8,4% (2 чел.)	16,7% (9 чел.)	23,6% (4 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	5,5% (3 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	33,3% (8 чел.)	18,5% (10 чел.)	5,8% (1 чел.)



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	58,3% (14 чел.)	59,3% (32 чел.)	64,7% (11 чел.)

<i>Ішінара қанағаттанған</i>	25% (6 чел.)	22,2% (12чел.)	23,7% (4 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	16,7% (4 чел.)	16,7% (9 чел.)	5,8% (1 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	1,8% (1чел.)	5,8% (1 чел.)



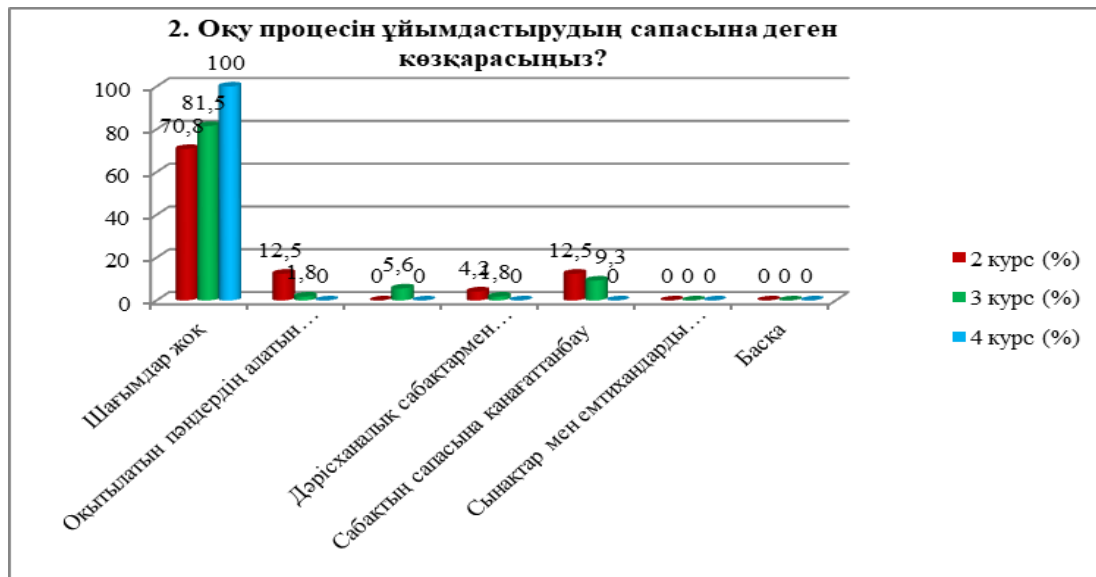
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа респонденттер мынадай жауаптар берді:

2 курс	3 курс	4 курс
- Зертханалық сабақтар барысында жабдықтың кейбір түрлеріне қол жетімділік жоқ, көбінесе материалдар жетіспеушілігі бар, жабдық ескі. Көптеген тағамдарда май мөлшері тым көп, тамақ негізінен ұн, тағамның сыртқы түрі жағымсыз. - Жалпыға қол жетімді электронды кітаптар жоқ, Мен неге екенін түсінбедім, иә, қазір цифрлық ғасыр, мен университетте бар барлық электронды кітаптар мен ресурстарға қол жеткізгім келеді. - Бәрі қанағаттандырады	- Жоқ	- Жоқ - қыымбат

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	70,8% (17 чел.)	81,5% (44 чел.)	100% (17 чел.)
<i>Оқытылатын пәндердің алатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>	12,5% (3 чел.)	1,8% (1 чел.)	-

<i>Пәннің маңыздылығына сағат санына сәйкес келмеуі</i>	-	5,6% (3 чел.)	-
<i>Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу</i>	4,2% (1 чел.)	1,8% (1 чел.)	-
<i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i>	12,5% (3 чел.)	9,3% (5 чел.)	-
<i>Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау</i>	-	-	-
<i>Басқа</i>	-	-	-

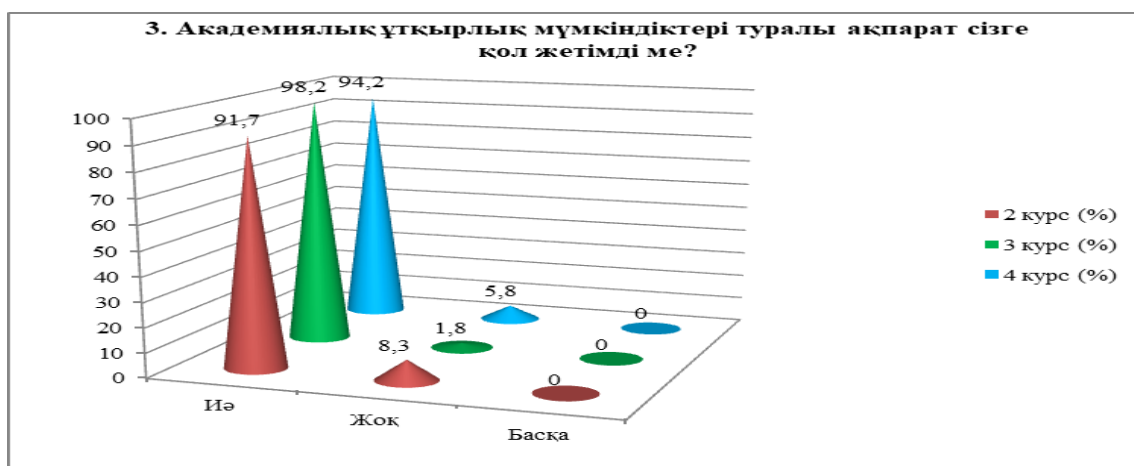


«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді» немесе «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа респонденттер мынадай жауаптер берді:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Кабинеттер көп болса	-

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Иә</i>	91,7% (22 чел.)	98,2% (53 чел.)	94,2% (16 чел.)
<i>Жоқ</i>	8,3% (2 чел.)	1,8% (1 чел.)	5,8% (1 чел.)
<i>Басқа</i>	-	-	-



4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	87,5% (21 чел.)	85,2% (46 чел.)	94,2% (16 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	8,3% (2 чел.)	13% (7 чел.)	5,8% (1 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	4,2% (1 чел.)	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	1,8% (1 чел.)	-



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	54,1% (13 чел.)	68,6% (37 чел.)	94,2% (16 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	33,3% (8 чел.)	27,8% (15 чел.)	5,8% (1 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	4,2% (1 чел.)	-	-
Теріс көзқарас	4,2% (1 чел.)	1,8% (1 чел.)	-
Жауап беру қиын	4,2% (1 чел.)	1,8% (1 чел.)	-



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	83,4% (20 чел.)	74,1% (40 чел.)	100% (17 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	8,3% (10 чел.)	18,6% (10 чел.)	-
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	8,3% (2 чел.)	1,8% (1 чел.)	-
Теріс көзқарас	-	1,8% (1 чел.)	-
Жауап беру қиын	-	3,7% (2 чел.)	-



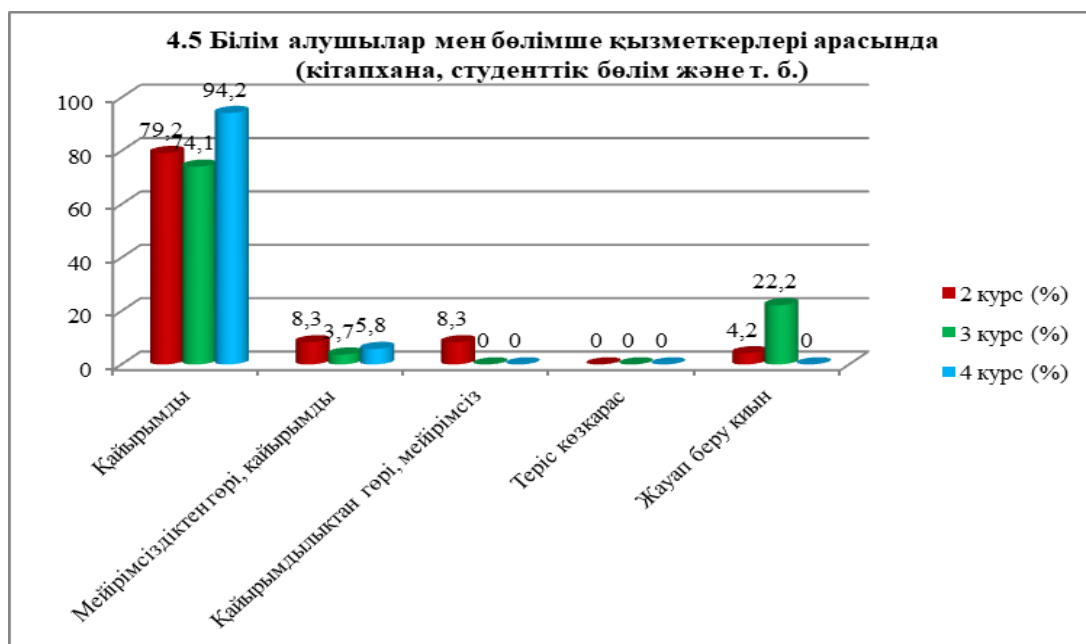
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	66,7% (16 чел.)	64,8% (35 чел.)	100% (17 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	16,6% (4 чел.)	26% (14 чел.)	-
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	12,5% (3 чел.)	1,8% (1 чел.)	-
Теріс көзқарас	-	3,7% (2 чел.)	-
Жауап беру қиын	4,2% (1 чел.)	3,7% (2 чел.)	-



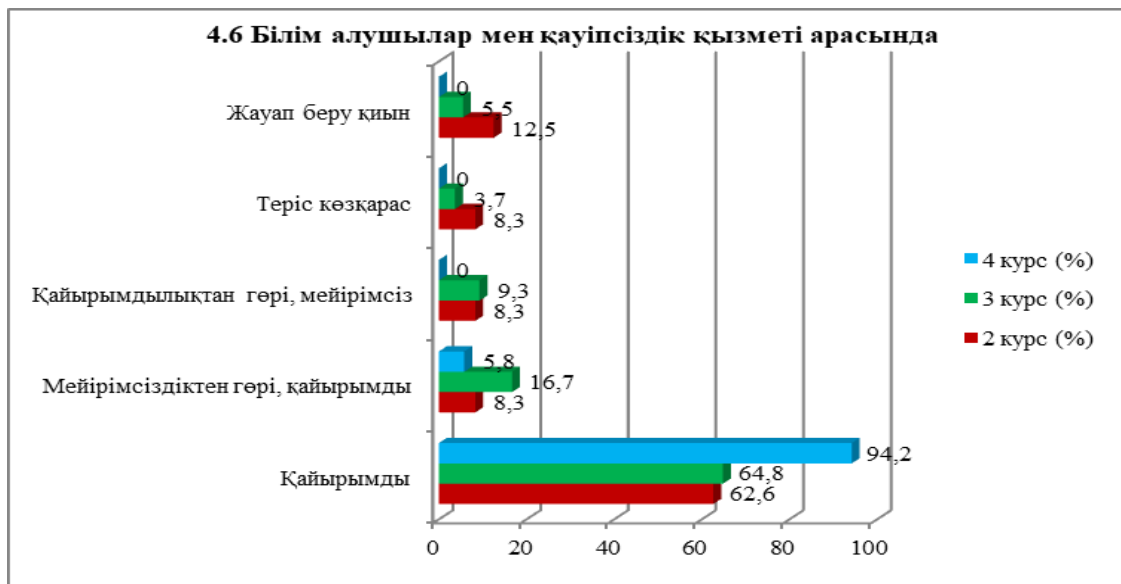
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	79,2% (19 чел.)	74,1% (40 чел.)	94,2% (16 чел.)
<i>Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды</i>	8,3% (2 чел.)	3,7% (2 чел.)	5,8% (1 чел.)
<i>Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз</i>	8,3% (2 чел.)	-	-
<i>Теріс көзқарас</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	4,2% (1 чел.)	22,2% (12 чел.)	-



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	62,6% (15 чел.)	64,8% (35 чел.)	94,2% (16 чел.)
<i>Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды</i>	8,3% (2 чел.)	16,7% (9 чел.)	5,8% (1 чел.)
<i>Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз</i>	8,3% (2 чел.)	9,3% (5 чел.)	-
<i>Теріс көзқарас</i>	8,3% (2 чел.)	3,7% (2 чел.)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	12,5% (3 чел.)	5,5% (3 чел.)	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа респонденттер мынадай жауаптер берді:

2 курс	3 курс	4 курс
- Күзетшілерге неғұрлым түсінікпен карау және мейірімді болу керектігі айтылсын;	- Университеттегі қызметкерлер өз жұмыстарын дұрыс орындамайды, олардың қабілетсіздігіне байланысты мен шетелге ұтқырлық бойынша кету мүмкіндігін жоғалттым, мені қудалады, нақты жауаптар бермеді, өз орындарында мәңгі отырмайды, шу көтерген кезде ғана қозғала бастайды. Жалпы бұл қалай өзі! Бұл ескерту мұғалімдерге қатысты емес, олар өз жұмыстарын сапалы орындайды. Бірақ қалғандарына үлкен ескерту! - Адамдар ашуын студенттерден алмас үшін олардың жалақысын көтеріңіздер	- Жоқ

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</i>	16,7% (4 чел.)	31,5% (17 чел.)	29,4% (5 чел.)
<i>Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)</i>	54,2% (13 чел.)	24,1% (13 чел.)	17,6% (3 чел.)
<i>Әкімшіліктің (бөлімшенің және т. б.) жұмысы</i>	16,7% (4 чел.)	12,9% (7 чел.)	11,8% (2 чел.)
<i>Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы</i>	41,7% (10 чел.)	4,1% (22 чел.)	53% (9 чел.)
<i>Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы</i>	12,5% (3 чел.)	12,9% (7 чел.)	35,3% (6 чел.)
<i>Мамандығы бойынша жұмысқа</i>	41,7% (10 чел.)	42,6% (23 чел.)	35,3% (6 чел.)

<i>орналастыру</i>			
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	16,7% (4 чел.)	42,6% (23 чел.)	11,8% (2 чел.)
Басқа	4,2% (1 чел.)	5,5% (3 чел.)	11,8% (2 чел.)

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Бәрі қалыпты	- Ешқандай мәселе жоқ - Ешқандай - Мазаламайды	- Ешқандай - Жоғарыда айтылғандардың ешқайсысы мазаламайды

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? егер қатыссаңыз, қандай нысанда? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	79,2% (19 чел.)	64,8% (35 чел.)	47% (8 чел.)
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде	8,3% (2 чел.)	11,1% (6 чел.)	47% (8 чел.)
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында келісім-шарт бойынша, грант аясында және т. б.	-	5,5% (3 чел.)	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	4,2% (1 чел.)	7,4% (4 чел.)	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	-	7,4% (4 чел.)	-
Конференцияда(оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі)	8,3% (2 чел.)	9,2% (5 чел.)	5,8% (1 чел.)
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	8,3% (2 чел.)	3,7% (2 чел.)	11,7% (2 чел.)

Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	4,2% (1 чел.)	7,4% (4 чел.)	-
---	---------------	---------------	---

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз неге екенін көрсетіңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Мен қаламадым - менің зауқым жоқ - Уақыт жоқ - Мен қаламаймын - Зауқым жоқ - Қызық емес - Мен қаламаймын	- Қызық емес - Қызықтырмайды - Тілек жоқ - Белсенді қызметпен айналысамын - Естіген жоқпын - Уақыт жоқ - Мен қаламаймын - Білмедім- Нет времени - Денсаулық бойынша еш мүмкіндік жоқ	- уақытым болмады



7. Университет ұсынған мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	12,5% (3 чел.)	18,5% (10 чел.)	35,3% (6 чел.)
Шығармашылық үйірмелер;	-	1,8% (1 чел.)	11,7% (2 чел.)
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	4,2% (1 чел.)	5,5% (3 чел.)	-
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	83,3% (20 чел.)	70,5% (38 чел.)	53% (9 чел.)
Басқа	-	3,7% (2 чел.)	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды....." деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Академиялық ұтқырлық - Шетелге кету мүмкіндігі және қосымша курстар. - Бәрібір	



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :

2 курс	3 курс	4 курс
- Спортпен жеке айналысамын - Басқа істермен айналысамын - Қызықтырмайды (2) - Уақыт жоқ - Спорт секциялары ыңғайсыз	- Ақпарат жеткіліксіз - Жеке уақыттың жетіспеушілігі - Менің мүдделерімнің аясын қамтымайды - Бұл қажет емес - Қажет емес - Қызықтырмайды - Дамымаған - Уақыт жоқ - Уақыт жоқ - Мен қаламаймын - Уақыт - Уақыт жоқ мен жұмыс істеймін - Денсаулыққа ешқандай мүмкіндік жоқ	- Жоқ - уақыт болмады

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды....." деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

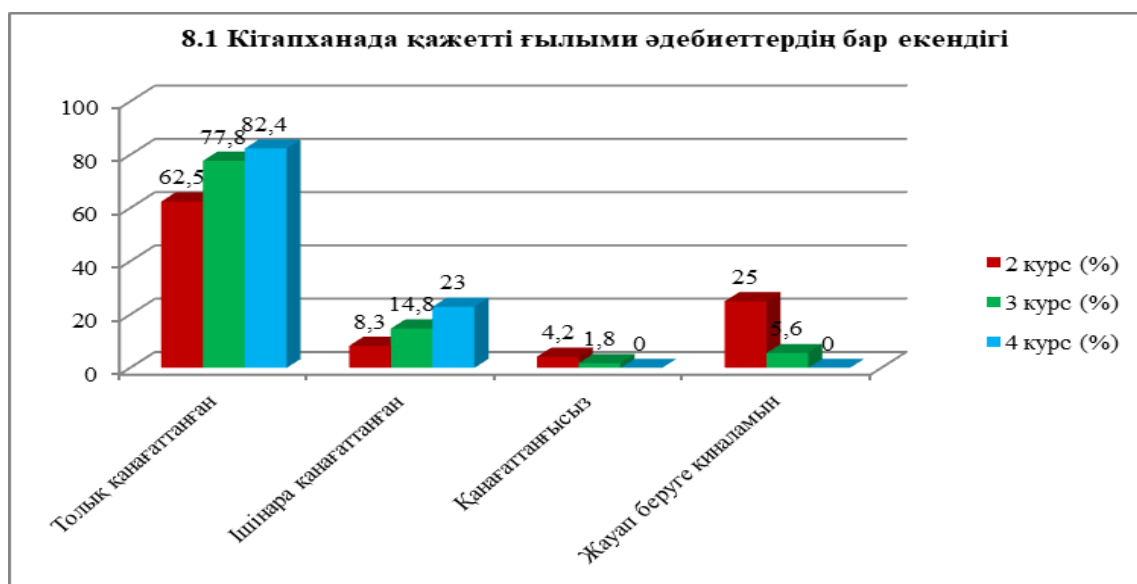
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	62,5% (15 чел.)	77,8% (42 чел.)	82,4% (14 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	8,3% (2 чел.)	14,8% (8 чел.)	23 % (3 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	4,2% (1 чел.)	1,8% (1 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	25% (6 чел.)	5,6% (3 чел.)	-



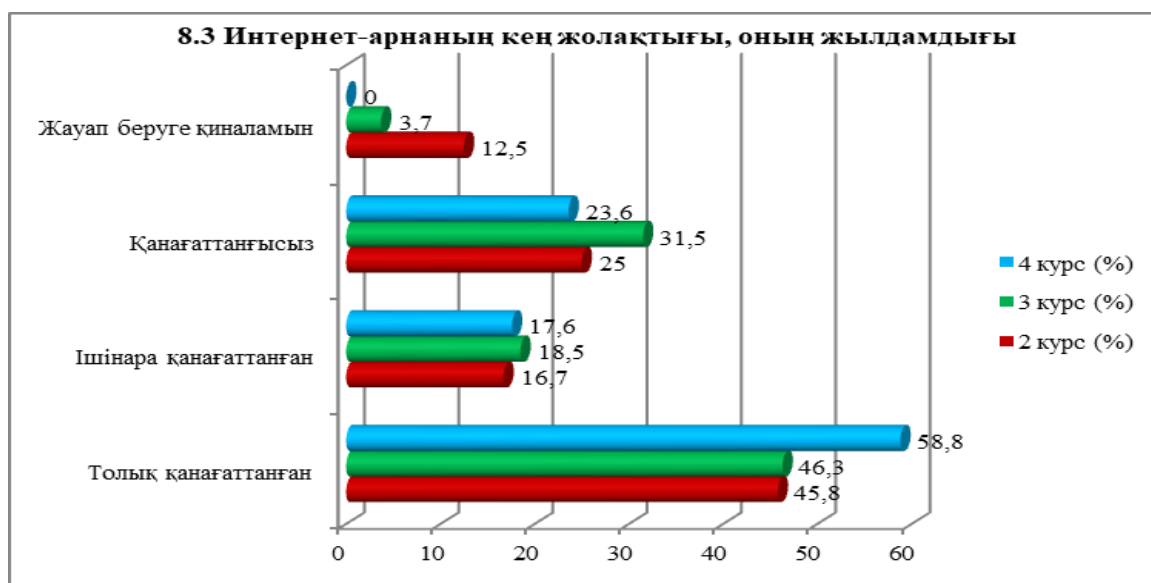
8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	50% (12 чел.)	57,4% (31 чел.)	64,7% (11 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	33,3% (8 чел.)	18,5% (10 чел.)	23,6% (4 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	12,5% (3 чел.)	18,5% (10 чел.)	11,7% (2 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	4,2% (1 чел.)	5,6% (3 чел.)	-



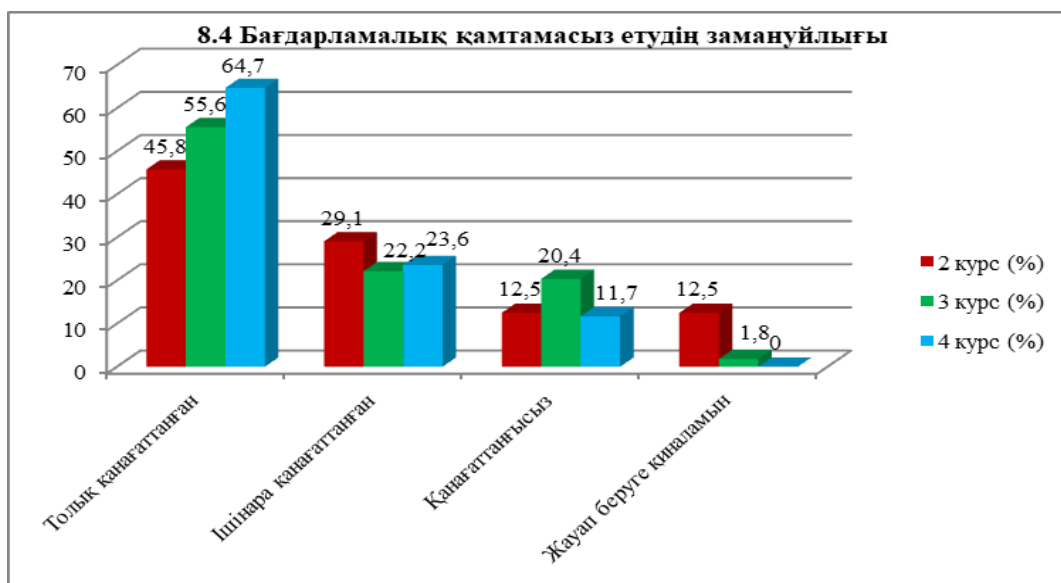
8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	45,8% (11 чел.)	46,3% (25 чел.)	58,8% (10 чел.)
Ішінара қанағаттанған	16,7% (4 чел.)	18,5% (10 чел.)	17,6% (3 чел.)
Қанағаттанғысыз	25% (6 чел.)	31,5% (17 чел.)	23,6% (4 чел.)
Жауап беруге қиналамын	12,5% (3 чел.)	3,7% (2 чел.)	-



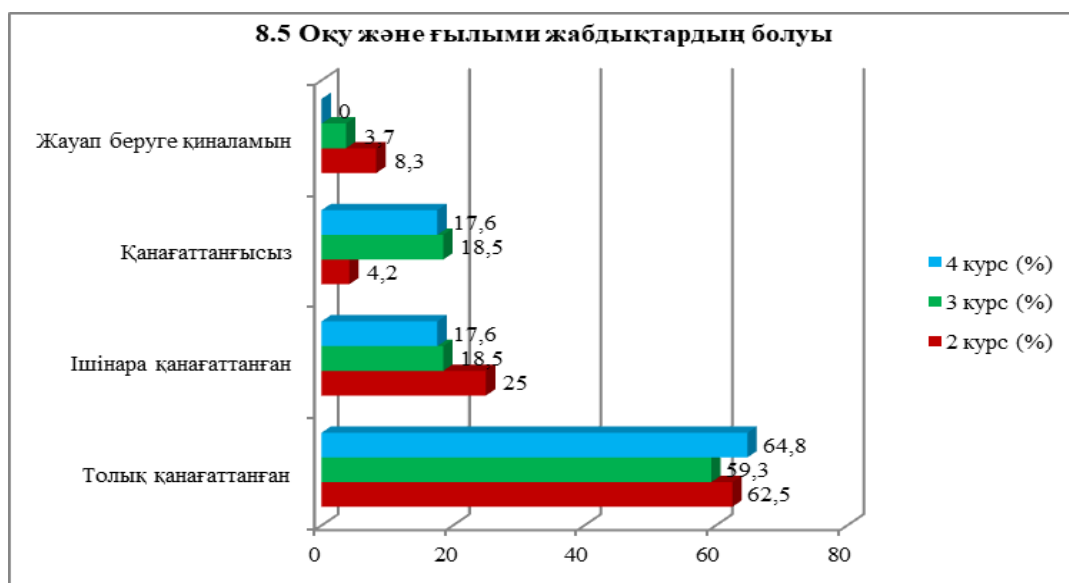
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	45,8% (11 чел.)	55,6% (30 чел.)	64,7% (11 чел.)
Ішінара қанағаттанған	29,1% (7 чел.)	22,2% (12 чел.)	23,6% (4 чел.)
Қанағаттанғысыз	12,5% (3 чел.)	20,4% (11 чел.)	11,7% (2 чел.)
Жауап беруге қиналамын	12,5% (3 чел.)	1,8% (1 чел.)	-



8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	62,5% (15 чел.)	59,3% (32 чел.)	64,8% (11 чел.)
Ішінара қанағаттанған	25% (6 чел.)	18,5% (10 чел.)	17,6% (3 чел.)
Қанағаттанғысыз	4,2% (1 чел.)	18,5% (10 чел.)	17,6% (3 чел.)
Жауап беруге қиналамын	8,3% (2 чел.)	3,7% (2 чел.)	-



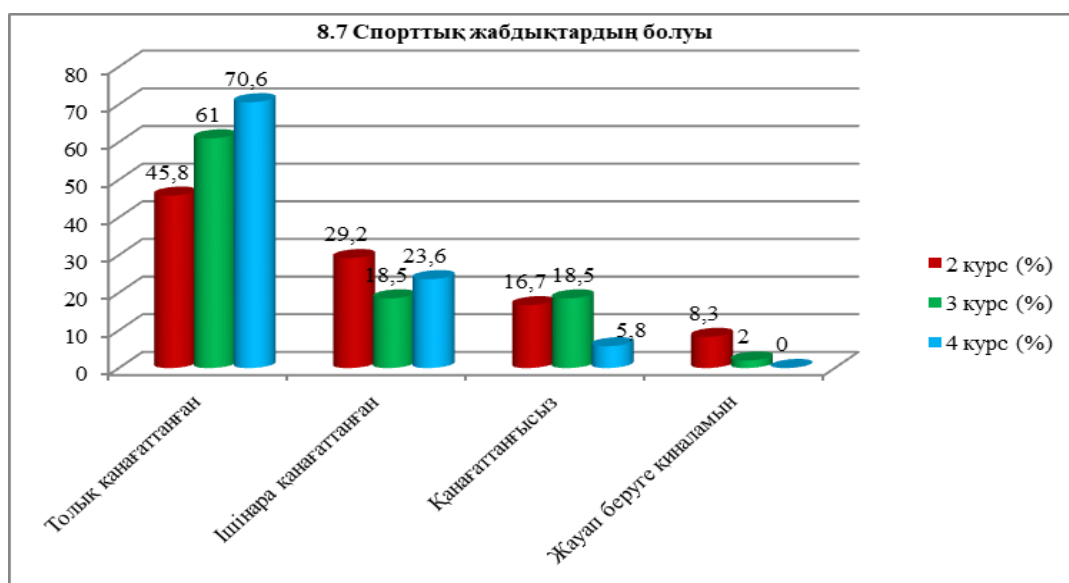
8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	62,5% (15 чел.)	55,6% (30 чел.)	58,8% (10 чел.)
Ішінара қанағаттанған	25% (6 чел.)	22,2% (12 чел.)	23,6% (4 чел.)
Қанағаттанғысыз	8,3% (2 чел.)	20,4% (11 чел.)	17,6% (3 чел.)
Жауап беруге қиналамын	4,2% (1 чел.)	1,8% (1 чел.)	-



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	45,8% (11 чел.)	61% (33 чел.)	70,6% (12 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	29,2% (7 чел.)	18,5% (10 чел.)	23,6% (4 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	16,7% (4 чел.)	18,5% (10 чел.)	5,8% (1 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	8,3% (2 чел.)	2% (1 чел.)	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Интернет өте нашар ұстайды - Компьютерлердің жақсысын сатып алыңыздар	-

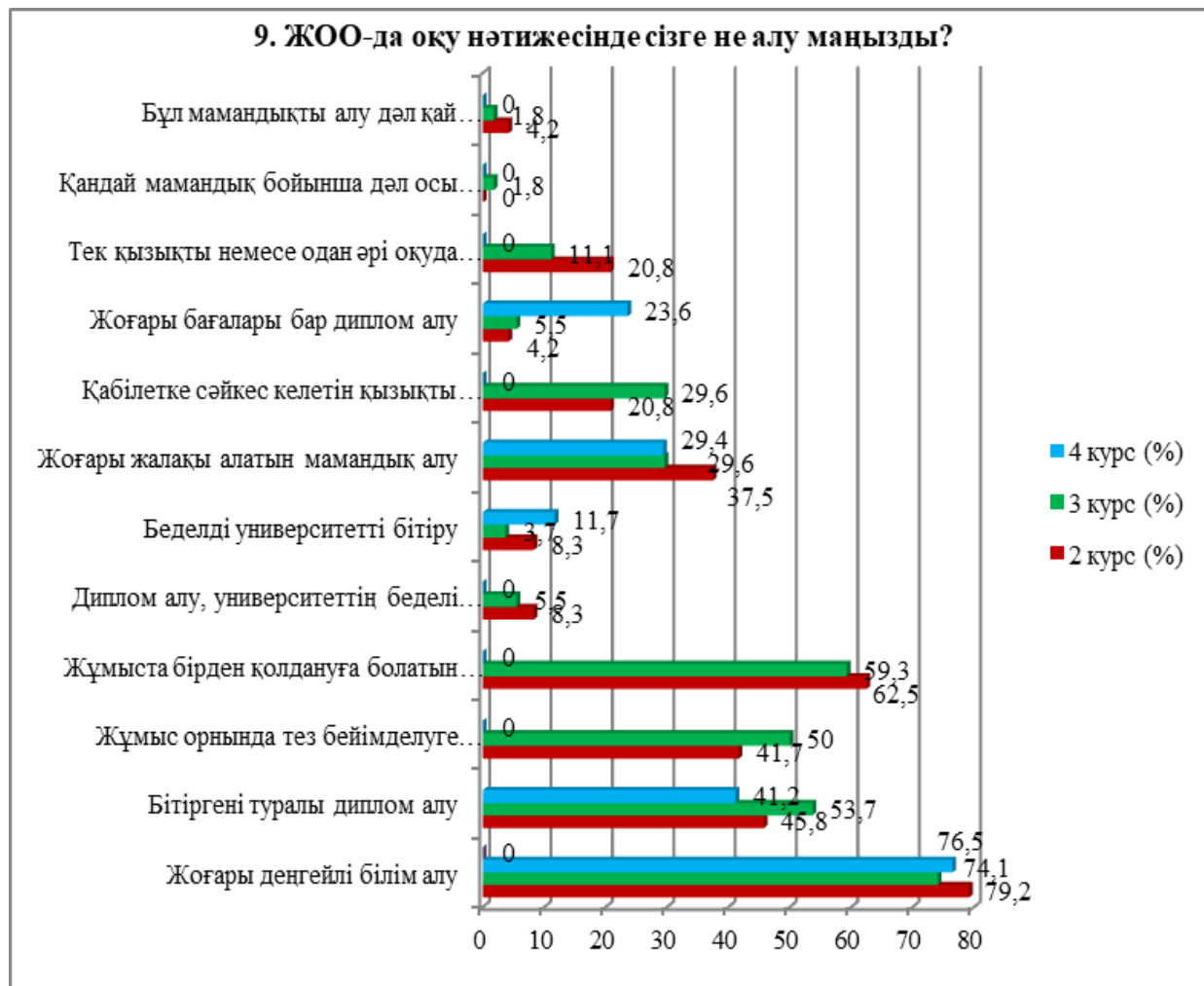
* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды....." деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейлі білім алу	79,2% (19 чел.)	74,1% (40 чел.)	76,5% (13 чел.)
Бітіргені туралы диплом алу	45,8% (11 чел.)	53,7% (29 чел.)	41,2% (7 чел.)
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	41,7% (10 чел.)	50% (27 чел.)	-
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу	62,5% (15 чел.)	59,3% (32 чел.)	-
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	8,3% (2 чел.)	5,5% (3 чел.)	-
Беделді университетті бітіру	8,3% (2 чел.)	3,7% (2 чел.)	11,7% (2 чел.)
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	37,5% (9 чел.)	29,6% (16 чел.)	29,4% (5 чел.)
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	20,8% (5 чел.)	29,6% (16 чел.)	-
Жоғары бағалары бар диплом алу	4,2% (1 чел.)	5,5% (3 чел.)	23,6% (4 чел.)
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	20,8% (5 чел.)	11,1% (6 чел.)	-
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	-	1,8% (1 чел.)	-
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	4,2% (1 чел.)	1,8% (1 чел.)	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапаға оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Құрылыс» мамандығының студенттерінің негізгі бөлігі (73,7%) **жалпы оқу үдерісіне** қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырайық:

Студенттер келесі критерийлерді «өте жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80% - дан жоғары), олардың толық немесе ішінара қанағаттануы туралы есеп берді:

- сабақ кестесі (96,9%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (93%);
- практикадан өту сапасы (89,5%);
- ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (89,8%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (87,94%)
- кітапхана жұмысына қанағаттану (89%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (88,4%);
- жатақханада тұру жағдайы (83%);
- университетте тамақтануды ұйымдастыру (84,4%).

Медициналық көмектің сапасы "жақсы сапа" ретінде бағаланды (қанағаттану деңгейі 80% - дан төмен), 79% жинады.

Сауалнама нәтижелері студенттердің білім беру процесіне қанағаттануының жоғары деңгейін көрсетті, әсіресе сабақ кестесі, өзіндік жұмысты ұйымдастыру және тәжірибе сапасы сияқты критерийлер бойынша. Медициналық көмектің сапасы сәл төмен, бірақ сонымен бірге қанағаттанарлық деңгейде бағаланады.

Студенттердің көпшілігі, әсіресе 3 және 4 курстарда, оқу процесін ұйымдастырудың сапасына қанағаттанады (4 курста 100%). 2-курста студенттердің 12,5% - ы оқитын пәндердің алынған мамандыққа сәйкес еместігін және сабақ сапасына қанағаттанбағанын атап өтті. Студенттер кабинеттер санын көбейтуді ұсынады.

Жалпы, барлық курстарда студенттер арасында академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпараттың қолжетімділігі жоғары. Алайда, студенттердің аз бөлігі әлі де бұл ақпаратқа қол жеткізе алмайды, бұл қарым-қатынасты жақсарту және хабардарлықты арттыру қажеттілігін көрсетеді.

Университеттегі қарым-қатынасты бағалау әдетте оң, жоғары курстар арасында жақсару үрдісі аз. Студенттер негізінен бір-бірімен де, оқытушылармен де, кураторлармен де достық қарым-қатынас атмосферасын атап өтеді. Бірнеше студент әкімшілік пен қауіпсіздік қызметіне наразылықтарын білдіріп, коммуникациядағы проблемаларды және кейбір қызметкерлердің құзыреттілігінің жеткіліксіздігін көрсетті.

Студенттердің ең үлкен алаңдаушылығы - асханадағы тамақтану сапасы, оның ішінде жоғары бағалар, сондай-ақ мамандық бойынша жұмысқа орналасу, әсіресе 2 және 3 курс студенттері арасында. Оқу үдерісін ұйымдастырумен және оқыту

сапасымен проблемалар өзекті болып қала береді, әсіресе 4-курста алаңдаушылықтың өсуі байқалады.

Университеттің ғылыми жұмысына қатысуға келетін болсақ, 2 курс студенттерінің 79,2% - ы, 3 курс студенттерінің 64,8% - ы және 4 курс студенттерінің 47% - ы қатыспайды. Мұның негізгі себептері - уақыттың жетіспеушілігі, қызығушылықтың болмауы, сондай-ақ ғылыми жобаларға қатысу мүмкіндіктері туралы ақпараттың жоқтығы.

Сонымен қатар, 2 курс студенттерінің 83,3% - ы, 3 курс студенттерінің 70,5% - ы және 4 курс студенттерінің 53% - ы спорттық секциялар, шығармашылық үйірмелер және студенттік кәсіподақ сияқты университеттің жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайды. Студенттердің бұл іс-шараларға қатыспауының себептеріне уақыттың жетіспеушілігі, қызығушылықтың болмауы және мұндай мүмкіндіктер туралы білмеу жатады.

Университеттің материалдық базасы, әсіресе кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы, компьютерлік жабдықтар мен бағдарламалық қамтамасыз етудің қазіргі заманғы болуы, сондай-ақ оқу және ғылыми жабдықтардың, зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы мәселелерінде студенттердің жоғары қанағаттанушылығын тудырады. Дегенмен, Интернет арнасының жалпақтығы және оның жылдамдығы сияқты кейбір аспектілерде, әсіресе 2 және 3 курс студенттері арасында белгілі бір ішінара қанағаттанбаушылық бар.

Оқу процесінде студенттердің алдына қойған мақсаттарына келетін болсақ, 2 курс студенттері үшін жұмыста бірден қолдануға болатын білім мен практикалық дағдылардың жоғары деңгейін алу басымдық болып табылады. 3 және 4 курс студенттері де білім алуға ұмтылады, бірақ диплом алуға және жұмыс орнында бейімделуге көмектесетін дағдыларды дамытуға бағытталған.

Сауалнама нәтижелеріне сүйене отырып, университетте оқу процесін ұйымдастыруды жақсарту, сондай-ақ студенттерді ғылыми, зерттеу және оқудан тыс жұмыстарға тарту мүмкіндіктерін кеңейту қажеттілігі бар екенін атап өткен жөн.

"Құрылыс" мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы 90,2% құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту жөніндегі өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.