

2024-2025 оқу жылы «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Сәулет және дизайн»

Мамандық: 6B07301 Сәулет

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: респонденттердің ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды.

«Сәулет» мамандығы бойынша сауалнамаға 246 респондент қатысты, бұл осы мамандық бойынша студенттердің жалпы санының 61,5% -ын құрайды (400 адам).

- 2 курс – 99 студент (81,8%);
- 3 курс – 44 студент (37%);
- 4 курс – 48 студент (58,5%);
- 5 курс – 55 студент (68%).

Оқыту нысаны

- Бюджеттік – 228 студент (92,7%);
- Ақылы – 18 студент (7,3%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандырады ма?

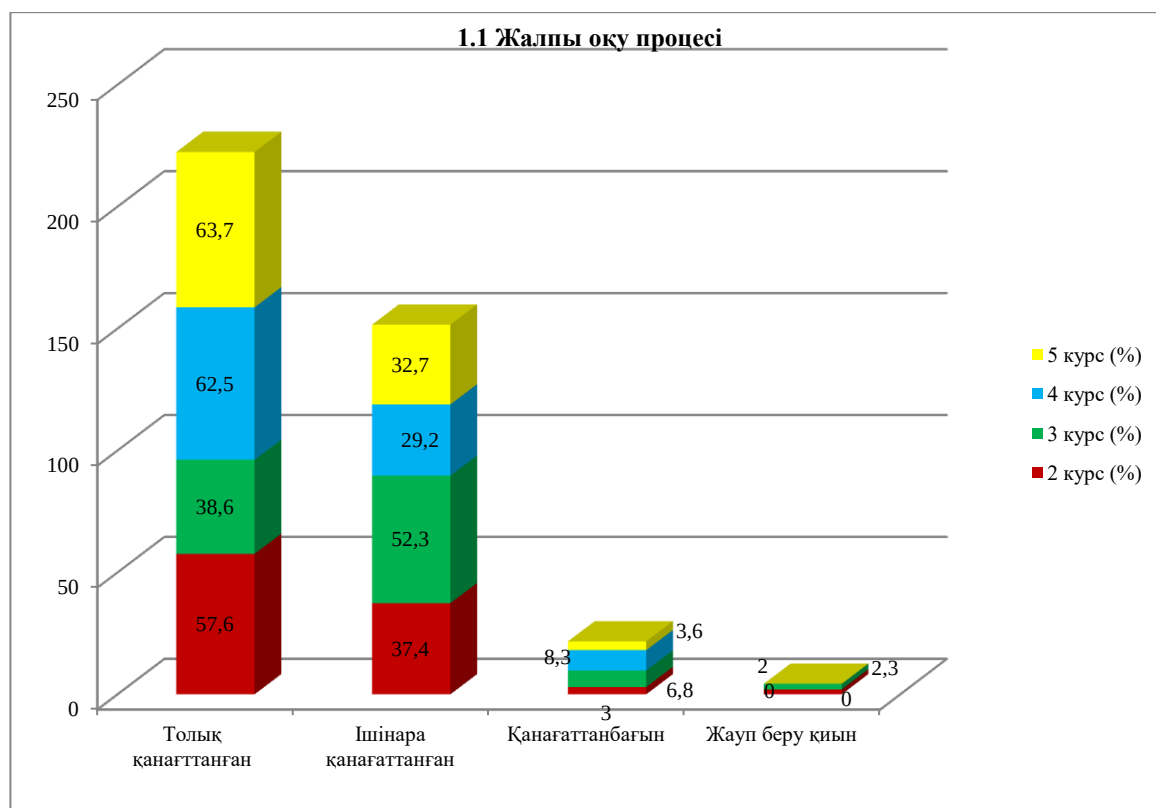
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру шарттары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

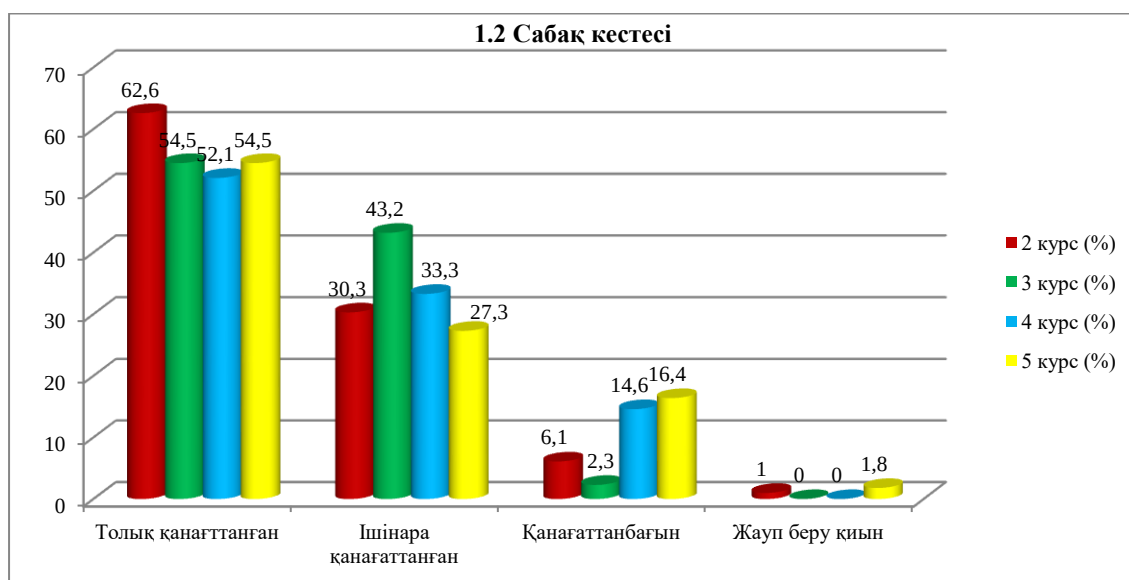
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанған	57,6% (57 ад.)	38,6% (17 ад.)	62,5% (30 ад.)	63,7% (35 ад.)
Ішінара қанағаттанған	37,4% (37 ад.)	52,3% (23 ад.)	29,2% (14 ад.)	32,7% (18 ад.)
Қанағаттанбағын	3% (3 ад.)	6,8% (3 ад.)	8,3% (4 ад.)	3,6% (2 ад.)
Жауп беру қиын	2% (2 ад.)	2,3% (1 ад.)	-	-



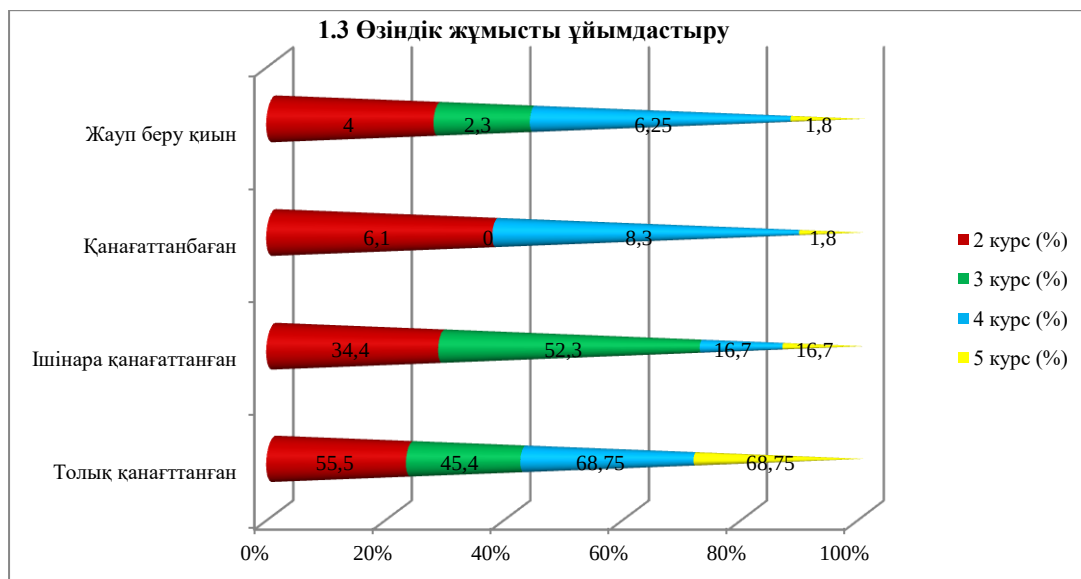
1.2 Сабақ кестесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанған	62,6% (62 ад.)	54,5% (24 ад.)	52,1% (25 ад.)	54,5% (30 ад.)
Ішінара қанағаттанған	30,3% (30 ад.)	43,2% (19 ад.)	33,3% (16 ад.)	27,3% (15 ад.)
Қанағаттанбағын	6,1% (6 ад.)	2,3% (1 ад.)	14,6% (7 ад.)	16,4% (9 ад.)
Жауп беру қиын	1% (1 ад.)	-	-	1,8% (1 ад.)



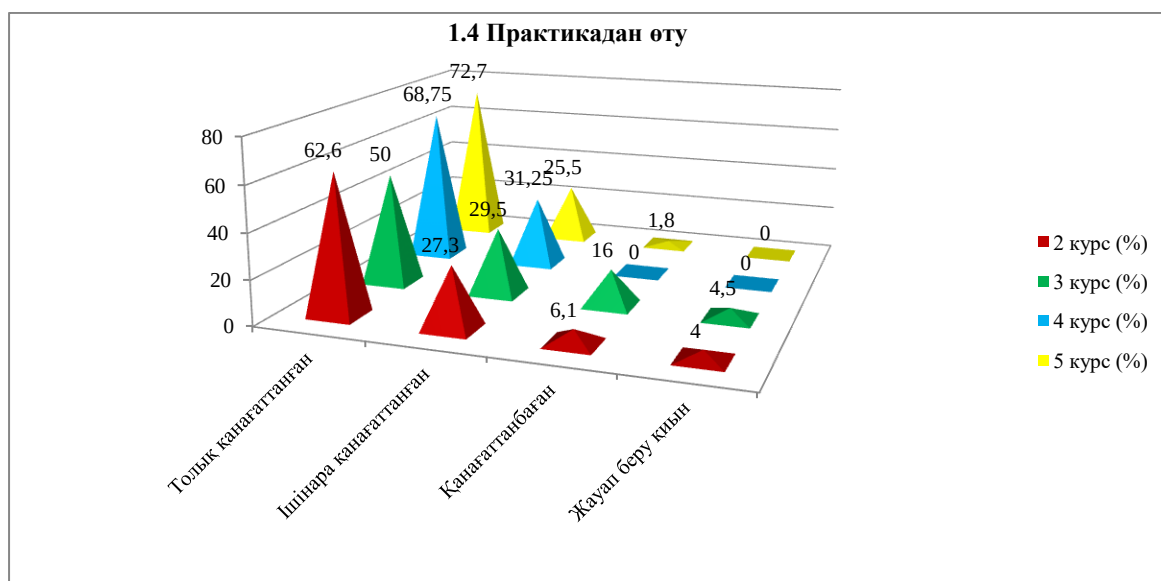
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанған	55,5% (55 ад.)	45,4% (20 ад.)	68,75% (33 ад.)	68,75% (38 ад.)
Ішінара қанағаттанған	34,4% (34 ад.)	52,3% (23 ад.)	16,7% (8 ад.)	16,7% (15 ад.)
Қанағаттанбаған	6,1% (6 ад.)	-	8,3% (4 ад.)	1,8% (1 ад.)
Жауап беру қиын	4% (4 ад.)	2,3% (1 ад.)	6,25% (3 ад.)	1,8% (1 ад.)



1.4 Практикадан өту

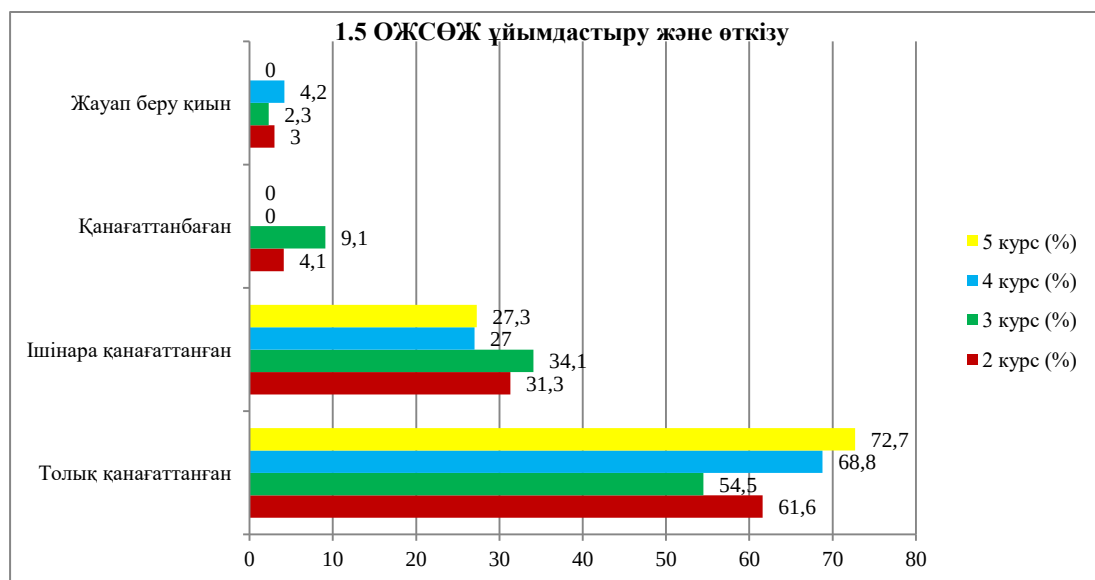
Жауаптың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанған	62,6% (62 ад.)	50% (22 ад.)	68,75% (33 ад.)	72,7% (40 ад.)
Ішінара қанағаттанған	27,3% (27 ад.)	29,5% (13 ад.)	31,25% (15 ад.)	25,5% (14 ад.)
Қанағаттанбаған	6,1% (6 ад.)	16% (7 ад.)	-	1,8% (1 ад.)
Жауап беру қиын	4% (4 ад.)	4,5% (2 ад.)	-	-



1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

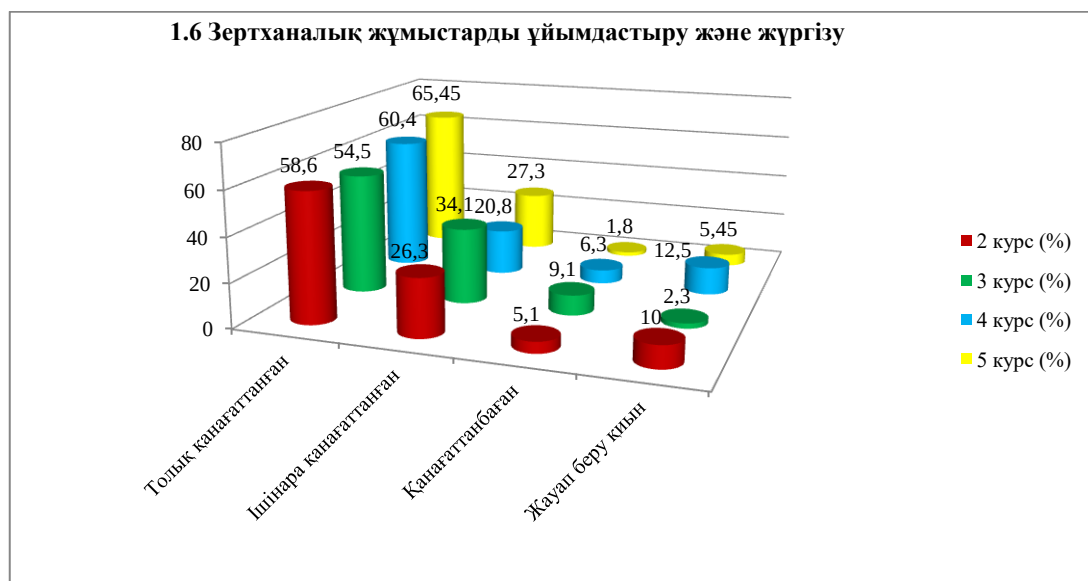
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанған	61,6% (61 ад.)	54,5% (24 ад.)	68,8% (33 ад.)	72,7% (40 ад.)
Ішінара қанағаттанған	31,3% (31 ад.)	34,1% (15 ад.)	27% (13 ад.)	27,3% (15 ад.)
Қанағаттанбаған	4,1% (4 ад.)	9,1% (4 ад.)	-	-

Жауап беру қиын	3% (3 ад.)	2,3% (1 ад.)	4,2% (2 ад.)	-
------------------------	------------	--------------	--------------	---



1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

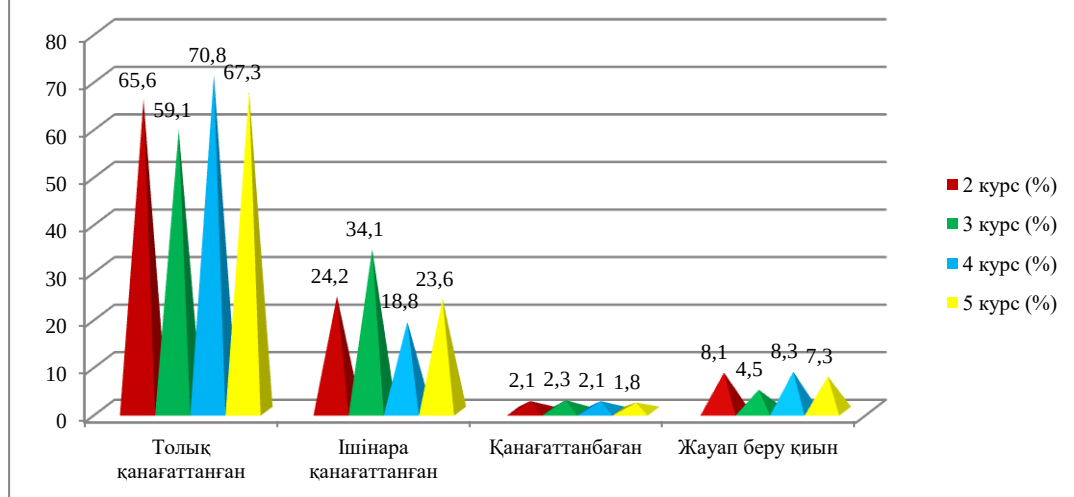
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанған	58,6% (58 ад.)	54,5% (24 ад.)	60,4% (29 ад.)	65,45% (36 ад.)
Ішінара қанағаттанған	26,3% (26 ад.)	34,1% (15 ад.)	20,8% (10 ад.)	27,3% (15 ад.)
Қанағаттанбаған	5,1% (5 ад.)	9,1% (6 ад.)	6,3% (3 ад.)	1,8% (1 ад.)
Жауап беру қиын	10% (10 ад.)	2,3% (1 ад.)	12,5% (6 ад.)	5,45% (3 ад.)



1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанған	65,6% (65 ад.)	59,1% (26 ад.)	70,8% (34 ад.)	67,3% (37 ад.)
Ішінара қанағаттанған	24,2% (24 ад.)	34,1% (15 ад.)	18,8% (9 ад.)	23,6% (13 ад.)
Қанағаттанбаған	2,1% (2 ад.)	2,3% (1 ад.)	2,1% (1 ад.)	1,8% (1 ад.)
Жауап беру қиын	8,1 % (8 ад.)	4,5% (2 ад.)	8,3% (4 ад.)	7,3% (4 ад.)

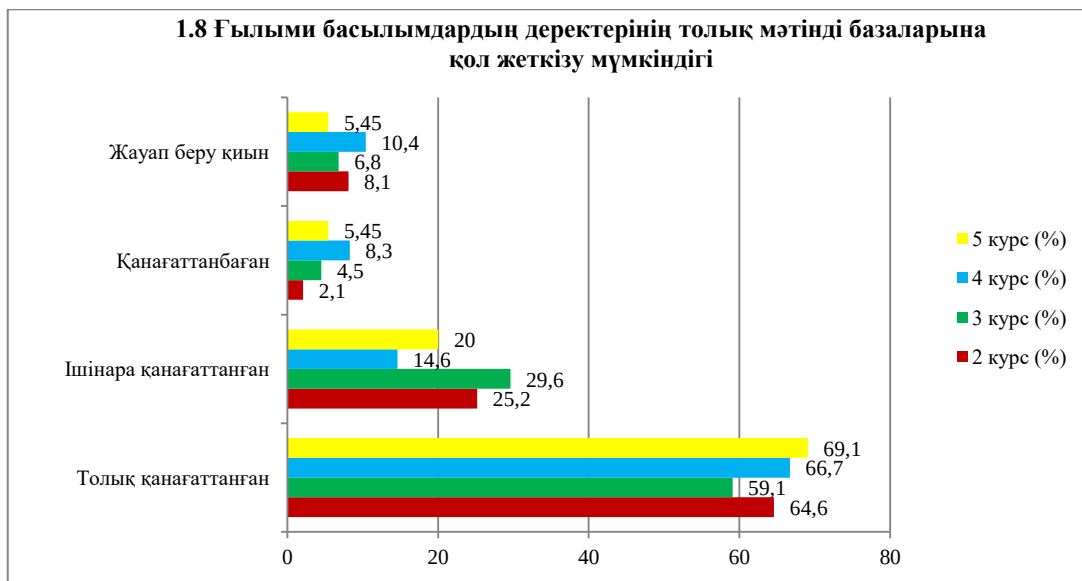
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану



1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

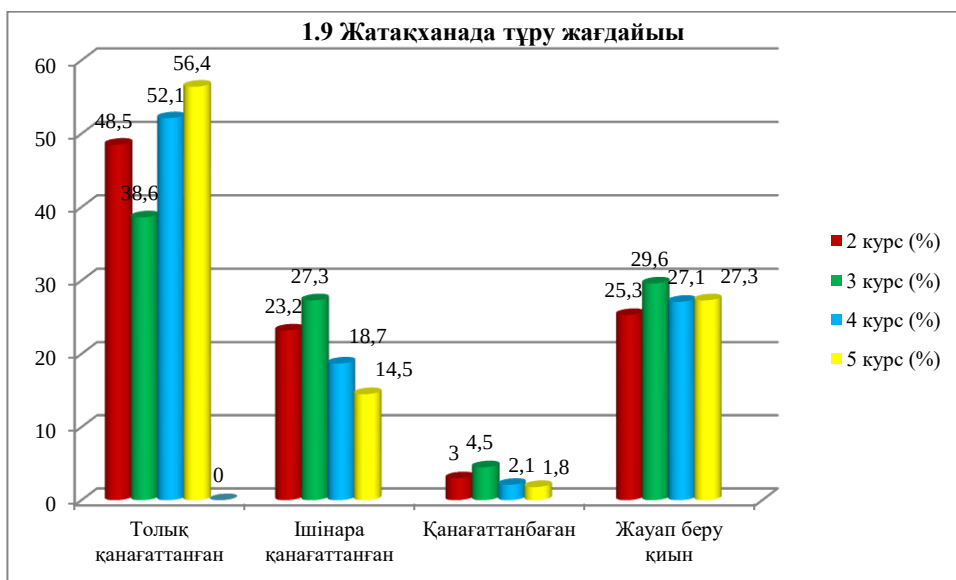
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	64,6% (64 ад.)	59,1% (26 ад.)	66,7% (32 ад.)	69,1% (38 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	25,2% (25 ад.)	29,6% (13 ад.)	14,6% (7 ад.)	20% (11 ад.)
<i>Қанағаттанбаған</i>	2,1% (2 ад.)	4,5% (2 ад.)	8,3% (4 ад.)	5,45% (3 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	8,1 % (8 ад.)	6,8% (3 ад.)	10,4% (5 ад.)	5,45% (3 ад.)

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі



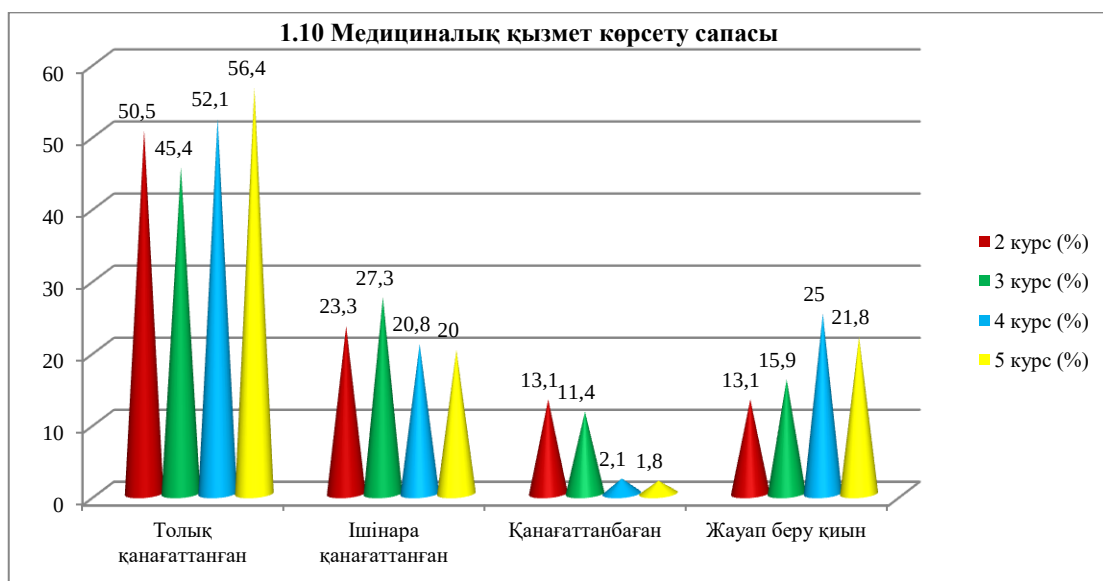
1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	48,5% (48 ад.)	38,6% (17 ад.)	52,1% (25 ад.)	56,4% (31 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	23,2% (23 ад.)	27,3% (12 ад.)	18,7% (9 ад.)	14,5% (8 ад.)
<i>Қанағаттанбаған</i>	3% (3 ад.)	4,5% (2 ад.)	2,1% (1 ад.)	1,8% (1 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	25,3% (25 ад.)	29,6% (13 ад.)	27,1% (13 ад.)	27,3% (15 ад.)



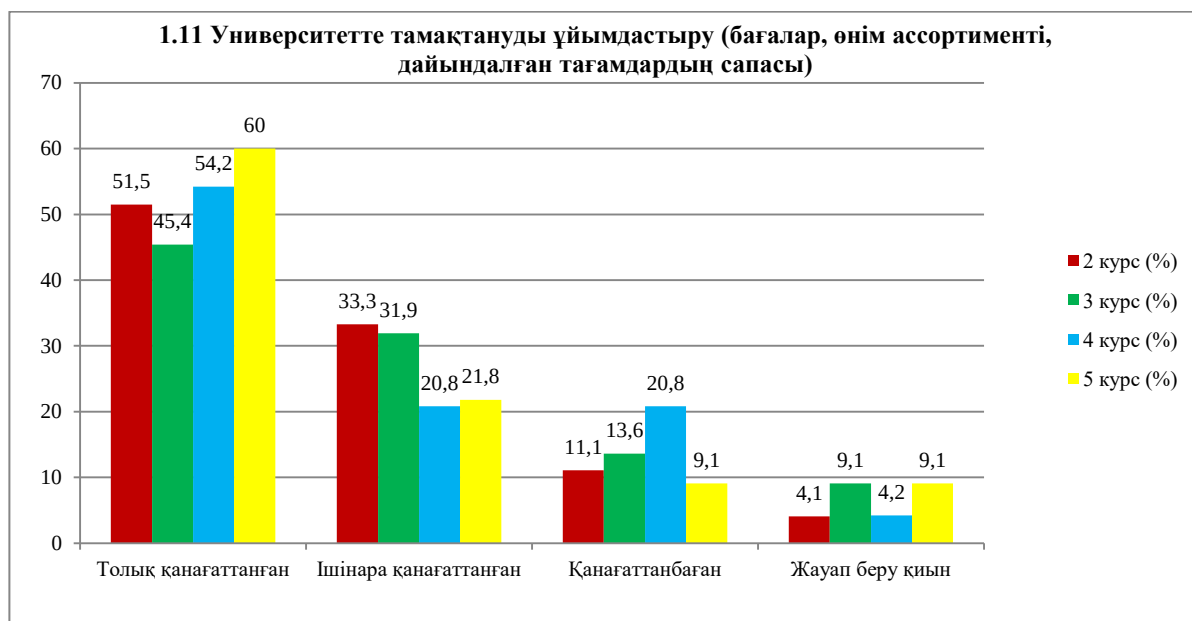
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	50,5% (50 ад.)	45,4% (20 ад.)	52,1% (25 ад.)	56,4% (31 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	23,3% (23 ад.)	27,3% (12 ад.)	20,8% (10 ад.)	20% (11 ад.)
<i>Қанағаттанбаған</i>	13,1% (13 ад.)	11,4% (5 ад.)	2,1% (1 ад.)	1,8% (1 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	13,1% (13 ад.)	15,9% (7 ад.)	25% (12 ад.)	21,8% (12 ад.)



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	51,5% (51 ад.)	45,4% (20 ад.)	54,2% (26 ад.)	60% (33 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	33,3% (33 ад.)	31,9% (14 ад.)	20,8% (10 ад.)	21,8% (12 ад.)
<i>Қанағаттанбаған</i>	11,1% (11 ад.)	13,6% (6 ад.)	20,8% (10 ад.)	9,1% (5 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	4,1% (4 ад.)	9,1% (4 ад.)	4,2% (2 ад.)	9,1% (5 ад.)



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
- Жоқ - :) - қанағаттанамын	- Макеттеу үшін біз 138а аудиториясында оқимыз. Онда мүлдем жайсыз, ыңғайсыз. Онда суық, интернетті нашар ұстайды. Ыңғайсыз орындықтар, шағын үстелдер, жарық жарамсыз. Жақсы жабдық пен макеттеу ортасын қалар едім. - Интернеттің нашар жұмысы - Кейбір кабинеттерде біздің жұмысымызға арналмаған, ыңғайлы үстелдер мен орындықтар жоқ.	- Асханада және кофе сатылатын жерде баға арзанырақ болса ғой - Вай фай жұмыс істемейді	- жауап беру қиын - Жақсы

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз» дегенге білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті* :

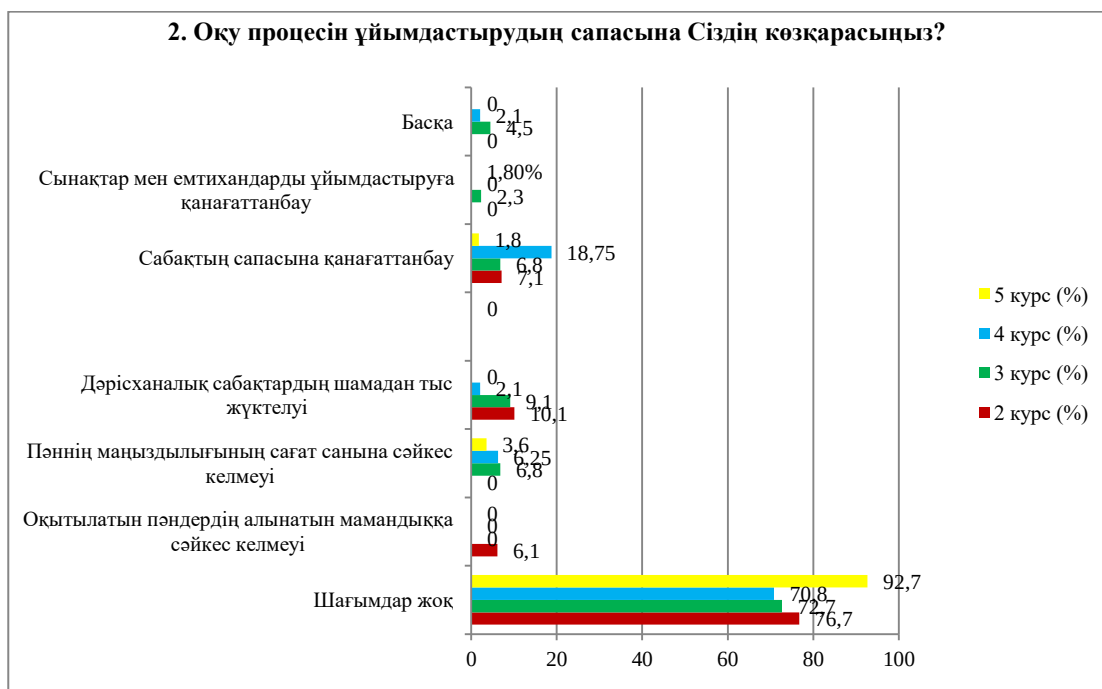
2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
- Бағаны төмендету - Студенттер өздерін нашар сезінген кезде медициналық маман орынында болмайды, бұл жағымсыз салдарға әкелуі мүмкін. Кабинет үнемі жабық. - Медпункте ешқашан ешкім болмайды. - Жатақханада ыстық су жоқ - Сабақ кестесі ыңғайсыз. - Сейсенбі күні бізде 5 кур	- бізде зертханалық жұмыстар мүлдем жүргізілмейді. Тамактану туралы айтатын болсақ, бағалар тағамның сапасына сәйкес болса. Қазіргі уақытта тамақ құнына тұрарлық емес. Пюре барлығы кесектерде, еттің тұзы жоқ және т. б. - асханада баға қымбат	- Кейбір оқытушылар құзыретті емес. Студенттердің үлкен дәрісханасына сөйлеуге бейімделмеген немесе өмірге деген жеке наразылықтарын бізге шығарады және тапсырманы нақты	- асханадағы тамақ ұнамайды

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

сағ. Үйге 7-ге таяп келем - Сабақ кестесі кейбір күндері ыңғайсыз және қолайсыз.! - Дене тәрбиесі неге аптасын 2 рет? Қажетсіз пәнге осыншама көңіл бөлудің керекі не. Жарайды, 1-курста болды, 2-курстар дене тәрбиесіне неменеге барады? Біз өзіміз өз бетімізбен фитнес клубтарда қатысамыз. Дене тәрбиесін 2-курстан алып тастау керек, меніңше. Алғашқы 50 минутта біз армиядағыдай жаттығулар жасаймыз, содан кейін біздің телефондарымызды алып қояды, бір сағатқа жуық отырамыз, ештеңе жасамаймыз	- Тағам ассортиментін жақсарту, ыстық тағамдар - Кейбір пәндерге дәрісханалар сәйкес келмейді - Кабинеттерде суық, интернет жұмыс істемейді, үстелдер мен орындықтар өте ыңғайсыз 138 - Асханада қамыр өте дәмсіз. Тәжірибе есебінде жұмыс істеуге мүмкіндік беру керек, өйткені бізге жұмыс ретінде тәжірибе ұсынғысы келетін адамдар келді бірақ оларға рұқсат етілмеді. - ОЖСӨЖ кестесі ыңғайсыз, қатысу мүмкін емес. - Ұсыныс жоқ	тұжырымдай немесе бағалай алмайды. - Тағамдардың ассортиментін, бірінші, екінші тағамдарды, өнімнің балғындығын жақсарту. - Сауалнамадан сауалнамаға сапа өзгермейді. - Жақсартыңыздар - Тағамның сапасы қанағаттанарлық емес - Сымсыз вай файды қол жетімді ету - майлы емес тағам қосыңыздар, вайфай әлсіз, намаз оқитын орын жоқ (кішкене бұрыш, кем дегенде)	
---	---	---	--

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Шағымдар жоқ	76,7% (76 ад.)	72,7% (32 ад.)	70,8% (34 ад.)	92,7% (51 ад.)
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	6,1% (6 ад.)	-	-	-
Пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	-	6,8% (3 ад.)	6,25% (3 ад.)	3,6% (2 ад.)
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	10,1% (10 ад.)	9,1% (4 ад.)	2,1% (1 ад.)	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	7,1% (7 ад.)	6,8% (3 ад.)	18,75% (9 ад.)	1,8% (1 ад.)
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	2,3% (1 ад.)	-	1,8% (1 ад.)
Басқа	-	4,5% (2 ад.)	2,1% (1 ад.)	-



«**Басқа**» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Дәрісханалардың өткізілетін сабақтарға сәйкес келмеуі
- Ыңғайлы емес кабинеттер өте тар.
- интернет әлсіз, сабақтарда жұмыс істей алмаймыз

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз», жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Оқытушылардың құзыреттілігін тексеру
- Сабақтарға қатысты, іш пыстыратын теориядан гөрі көп тәжірибе, объектіге бару.
- Жоқ

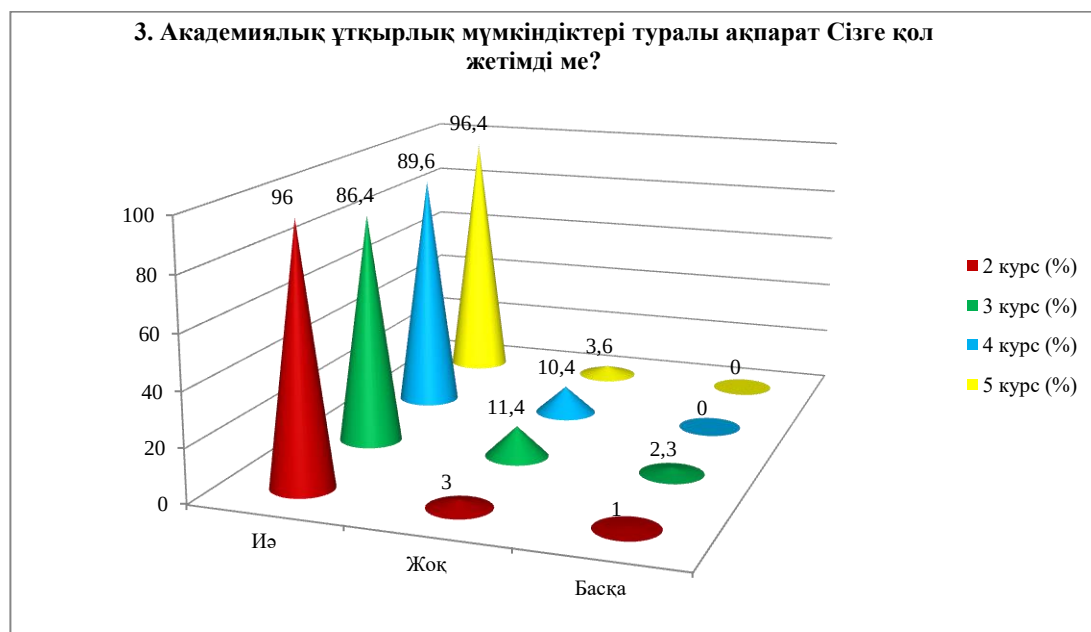
3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауартардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Иә	96% (95 ад.)	86,4% (38 ад.)	89,6% (43 ад.)	96,4% (53 ад.)
Жоқ	3% (3 ад.)	11,4% (5 ад.)	10,4% (5 ад.)	3,6% (2 ад.)
Басқа	1% (1 ад.)	2,3% (1 ад.)	-	-

«**Басқа**» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қайда екенін білмеймін

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Жоқ.
- Қол жетімсіз.

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

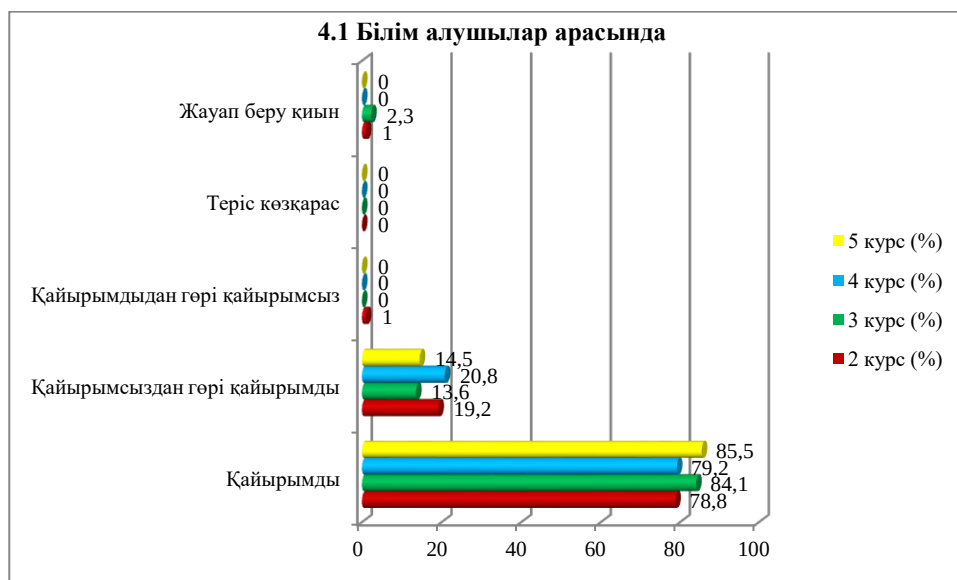
Басқа _____

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Қайырымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	78,8% (78 ад.)	84,1% (37 ад.)	79,2% (38 ад.)	85,5% (47 ад.)
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	19,2% (19 ад.)	13,6% (6 ад.)	20,8% (10 ад.)	14,5% (8 ад.)
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	1% (1 ад.)	-	-	-
<i>Теріс көзқарас</i>	-	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	1% (1 ад.)	2,3% (1 ад.)	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



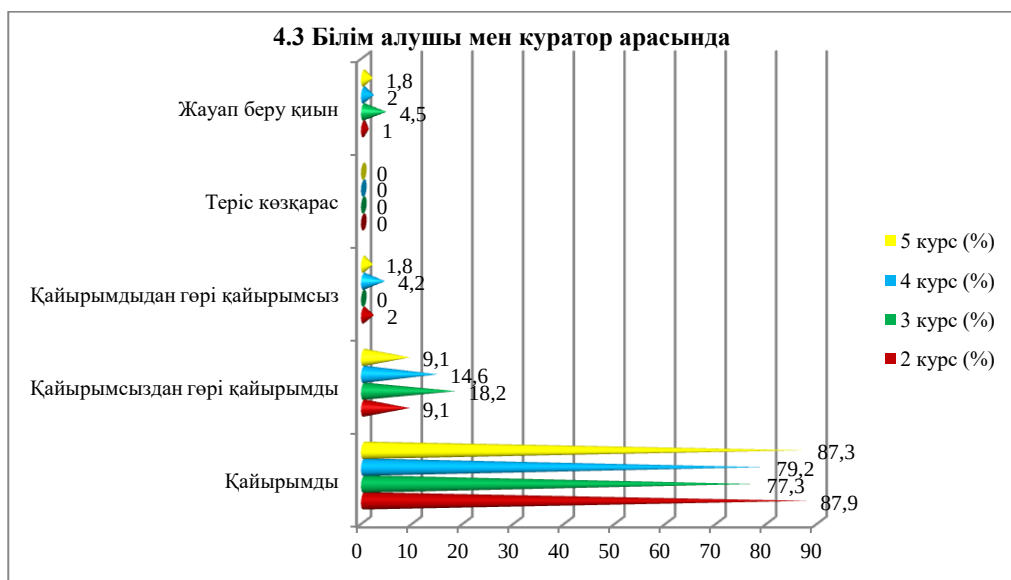
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Қайырымды	60,6% (60 ад.)	63,7% (28 ад.)	73 % (35 ад.)	91 % (50 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	31,3% (31 ад.)	29,5% (13 ад.)	18,8% (9 ад.)	9% (5 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	5,1% (5 ад.)	2,3% (1 ад.)	2% (1 ад.)	-
Теріс көзқарас	1% (1 ад.)	-	4,2% (2 ад.)	-
Жауап беру қиын	2% (2 ад.)	4,5% (2 ад.)	2% (1 ад.)	-



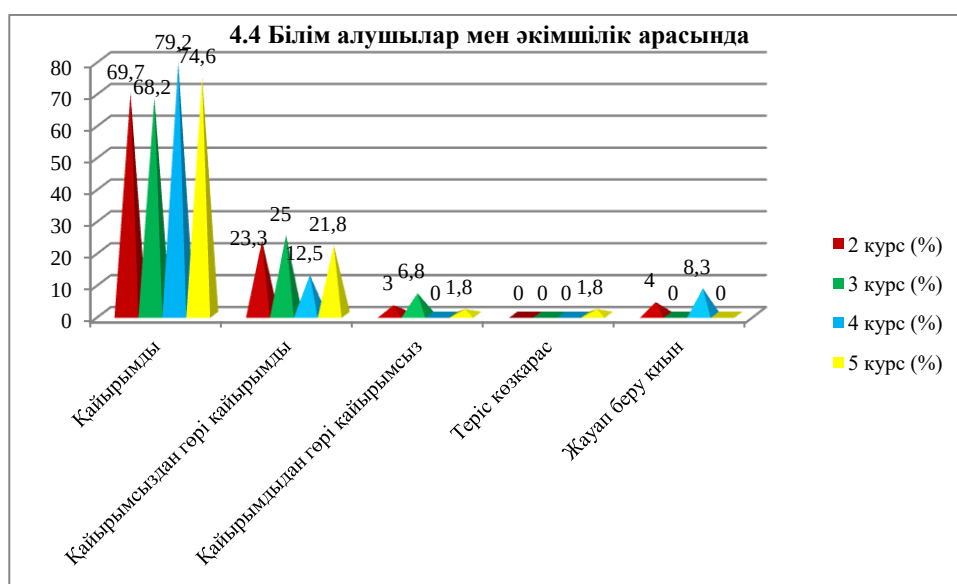
4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Қайырымды	87,9% (87 ад.)	77,3% (34 ад.)	79,2% (38 ад.)	87,3% (48 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	9,1% (9 ад.)	18,2% (8 ад.)	14,6% (7 ад.)	9,1% (5 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	2% (2 ад.)	-	4,2% (2 ад.)	1,8% (1 ад.)
Теріс көзқарас	-	-	-	-
Жауап беру қиын	1% (1 ад.)	4,5% (2 ад.)	2% (1 ад.)	1,8% (1 ад.)



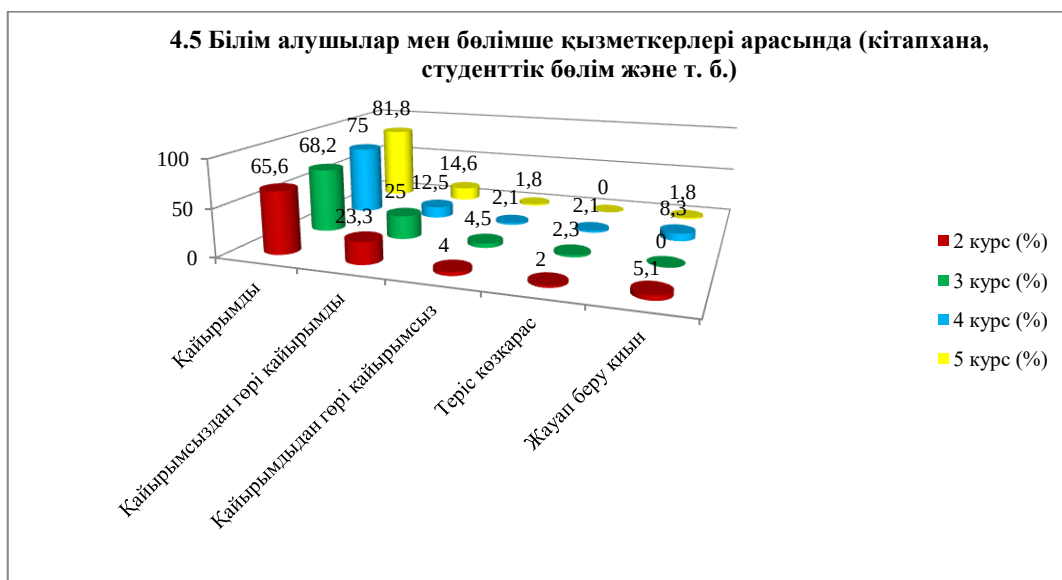
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Қайырымды	69,7% (69 ад.)	68,2% (30 ад.)	79,2% (38 ад.)	74,6% (41 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	23,3% (23 ад.)	25% (11 ад.)	12,5% (6 ад.)	21,8% (12 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	3% (3 ад.)	6,8% (3 ад.)	-	1,8% (1 ад.)
Теріс көзқарас	-	-	-	1,8% (1 ад.)
Жауап беру қиын	4% (4 ад.)	-	8,3% (4 ад.)	-



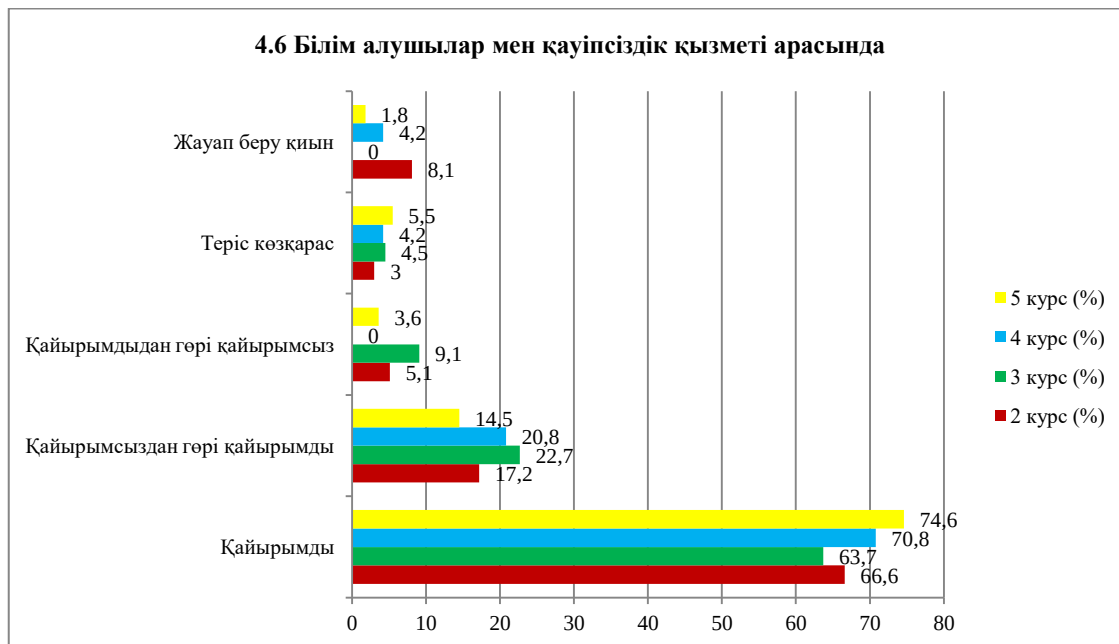
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Қайырымды	65,6% (65 ад.)	68,2% (30 ад.)	75% (36 ад.)	81,8% (45 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	23,3% (23 ад.)	25% (11 ад.)	12,5% (6 ад.)	14,6% (8 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	4% (4 ад.)	4,5% (2 ад.)	2,1% (1 ад.)	1,8% (1 ад.)
Теріс көзқарас	2% (2 ад.)	2,3% (1 ад.)	2,1% (1 ад.)	-
Жауап беру қиын	5,1% (5 ад.)	-	8,3% (4 ад.)	1,8% (1 ад.)



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Қайырымды	66,6% (66 ад.)	63,7% (28 ад.)	70,8% (34 ад.)	74,6% (41 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	17,2% (17 ад.)	22,7% (10 ад.)	20,8% (10 ад.)	14,5% (8 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	5,1% (5 ад.)	9,1% (4 ад.)	-	3,6% (2 ад.)
Теріс көзқарас	3% (3 ад.)	4,5% (2 ад.)	4,2% (2 ад.)	5,5% (3 ад.)
Жауап беру қиын	8,1% (8 ад.)	-	4,2% (2 ад.)	1,8% (1 ад.)



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Қайырымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз* :

- Көптеген мұғалімдер студенттерге қысымшылық көрсеткісі келеді.
- Басқа күзетшілер
- Жауап жоқ

- Қандай заңға немесе құқыққа сәйкес күзетшілер кіре берістегі заттарды тексереді? Қауіпсіздіктің маңыздылығы туралы ешкім дауласпайды, бірақ олардың

қалай тексеретіні қауіпсіздік дәрежесіне әсер етпейді. Тек кіре берісте ұстап, заттарды қопаруға мәжбүр етеді

- Оқытушыларыңызды қайта аттестаттаңыздар
- Қарым-қатынасты жақсарту
- Жақсарту

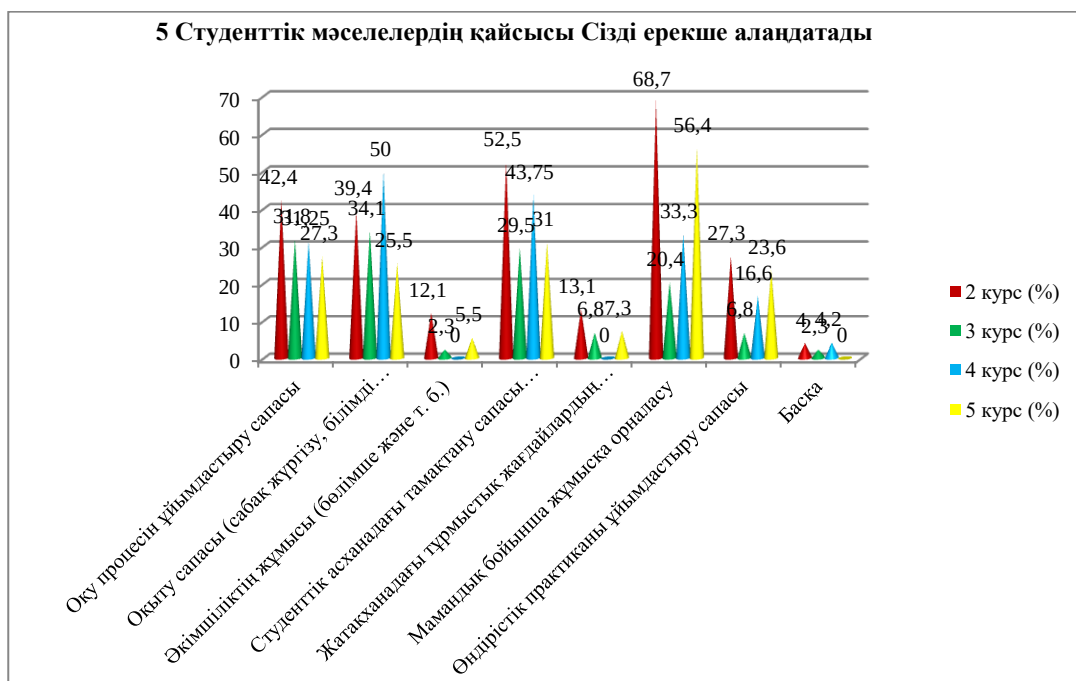
- Сөмкелерді көрсетуді және жеке заттарды қарауды сұрайды, заң бойынша талап етуге құқығы жоқ

- Қауіпсіздік студенттерге тым агрессивті, бүгін белгілі бір киіммен кіріп, келесі күні сол киім үшін қуып шығуы мүмкін, дегенмен белгілі бір киім коды еш жерде сипатталмаған және қарапайым жылы шалбарды көпшілігі олардың түсінігінде «спорттық» болып саналады. Неліктен күзетшілерге киімнің «спорттық» дәрежесін анықтауға және одан да көп ескертулер жасауға ғана емес, сонымен қатар сабаққа бірден жіберуге рұқсат етілмейді? Егер студент күн сайын тек күзетшілердің субъективті пікірі үшін сабақтан шығарылу қаупіне ұшыраса, бұл жағдайда университет бірыңғай форманы ұсынуы керек немесе сыртқы келбеті бойынша бұл негізсіздікті алып тастауы керек.

5 Студенттік мәселелердің қайсысы Сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	42,4% (42 ад.)	31,8% (14 ад.)	31,25% (15 ад.)	27,3% (15 ад.)
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	39,4% (39 ад.)	34,1% (15 ад.)	50% (24 ад.)	25,5% (14 ад.)
Әкімшіліктің жұмысы (бөлімше және т. б.)	12,1% (12 ад.)	2,3% (1 ад.)	-	5,5% (3 ад.)
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	52,5% (52 ад.)	29,5% (13 ад.)	43,75% (21 ад.)	31% (17 ад.)
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	13,1% (13 ад.)	6,8% (3 ад.)	-	7,3% (4 ад.)
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	68,7% (68 ад.)	20,4% (9 ад.)	33,3% (16 ад.)	56,4% (31 ад.)
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	27,3% (27 ад.)	6,8% (3 ад.)	16,6% (8 ад.)	23,6% (13 ад.)
Басқа	4% (4 ад.)	2,3% (1 ад.)	4,2% (2 ад.)	-

* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Бәрі қанағаттандырады
- Проблема жоқ
- Ештеңе
- Ештеңе мазаламайды.
- Сәулет және Дизайн кафедрасының аудиторияларындағы жабдықтар, сызу үстелдері, проекторлар жоқ
- Ешқандай проблемалар мазаламайды
- Вай Фай

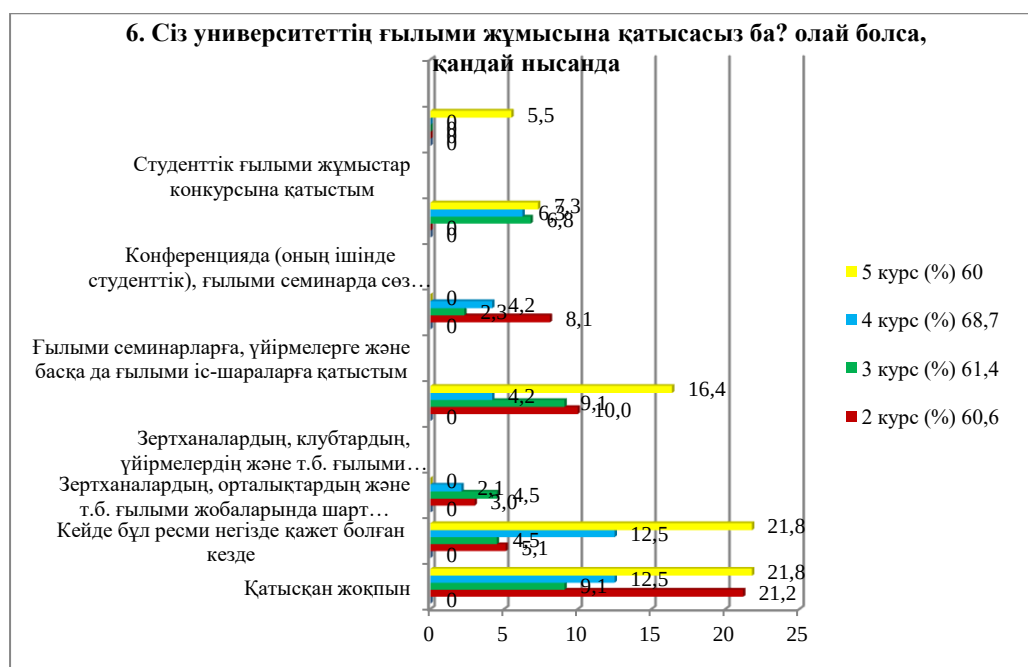
6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай нысанда? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Қатысқан жоқпын	60,6% (60 ад.)	61,4% (27 ад.)	68,75% (33 ад.)	60% (33 ад.)
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	21,2% (21 ад.)	9,1% (4 ад.)	12,5% (6 ад.)	21,8% (12 ад.)
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	5,1% (5 ад.)	4,5% (2 ад.)	-	3,6% (2 ад.)
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	3% (3 ад.)	4,5% (2 ад.)	2,1% (1 ад.)	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	10% (10 ад.)	9,1% (4 ад.)	4,2% (2 ад.)	16,4% (9 ад.)
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)	8,1% (8 ад.)	2,3% (1 ад.)	4,2% (2 ад.)	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	-	6,8% (3 ад.)	6,25% (3 ад.)	7,3% (4 ад.)
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік	-	-	-	5,5% (3 ад.)

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспадым» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Уақыт тапшылығы (10)
- Қызықтырмайды (6)
- Мен қаламаймын
- Білмеймін, бұл туралы естіген жоқпын
- Мен әлі ойлаған жоқпын
- Ниет жоқ
- Жай, қаламадым (3)
- Мен өзім үшін қызықты ештеңе таппадым
- Жоқ, мен университеттің ғылыми жұмысына қатыспаймын, өйткені қазіргі уақытта мұндай қызметке қызығушылық жоқ.
- әлі қатысқан жоқпын, уақыт жоқ
- Мен қаламаймын, ешқандай пайда жоқ сияқты, қосымша жүктеме
- Өйткені барлық уақыт сынға алынбайтын тапсырмаларды қайта өңдеуге кетеді, бірақ жай ғана қайта жасауға жіберіледі
- Шағын ақпараттылық
- Мен оған бос уақыт таппадым
- Қандай іс-шаралар ғылыми екенін білмеймін
- бос уақыт жоқ

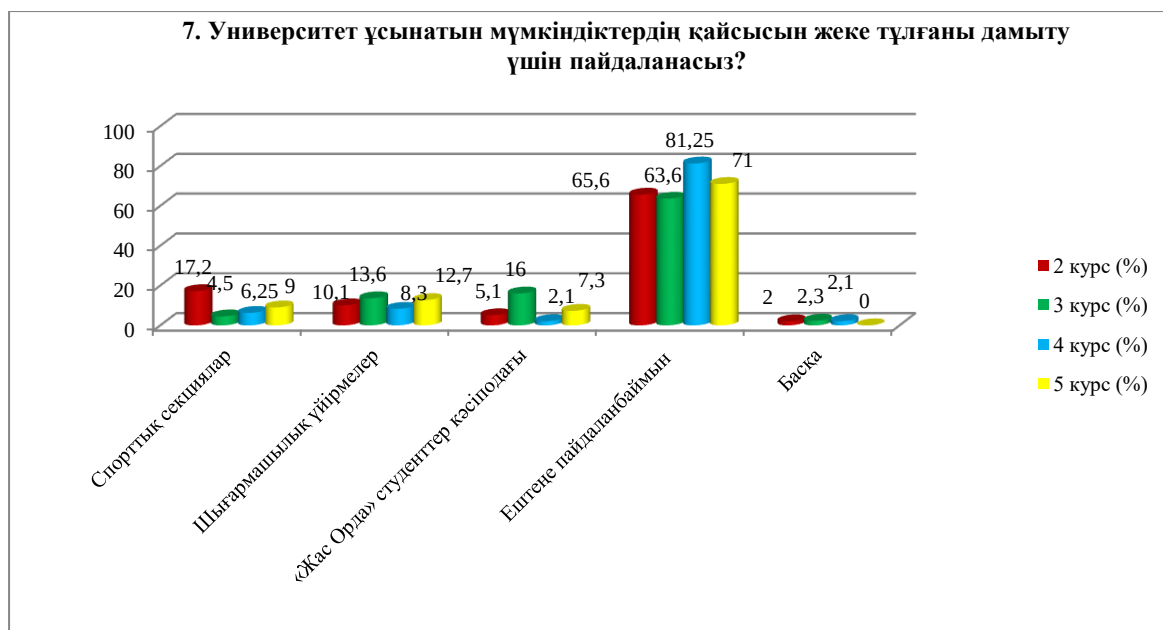


7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Спорттық секциялар	17,2% (17 ад.)	4,5% (2 ад.)	6,25% (3 ад.)	9% (5 ад.)
Шығармашылық үйірмелер	10,1% (10 ад.)	13,6% (6 ад.)	8,3% (4 ад.)	12,7% (7 ад.)
«Жас Орда» студенттер кәсіподағы	5,1% (5 ад.)	16% (7 ад.)	2,1% (1 ад.)	7,3% (4 ад.)

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Ештеңе пайдаланбаймын	65,6% (65 ад.)	63,6% (28 ад.)	81,25% (39 ад.)	71% (39 ад.)
Басқа	2% (2 ад.)	2,3% (1 ад.)	2,1% (1 ад.)	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Мен «Жаңа адамдар» жастар қозғалысының тізіміндемін
- Еріктілік.
- ағылшын
- Академияның ұтқырлығы

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе қолданбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» сұрағына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Қызықты емес/қызықтырмайды (12)
- Қажет емес
- Уақытым жоқ
- Мен үй тапсырмасын орындаймын менде бұған уақыт жоқ
- Қажет емес деп ойлаймын
- Мен қазірдің өзінде жобадамын

- Оқу процесімен толық қамту

- Уақыт жоқ / уақыт жоқ (18)

- Оқуға көбірек уақыт бөлемін

- Менің қызығушылығым жоқ

- Университетте мен өзімнің жеке дамуыма ықпал ететін мүмкіндіктерді белсенді қолданамын.

- Мен жұмыс істеймін және оқимын, уақыт жоқ

- Себебі. Бұрын Жас Ордаға қатысып, кейін кетіп қалғам. Сондай ақ қосымша жүктеме және уақыт жеткіліксіз

- Үйірмелер мен секциялар туралы естіген жоқпын, келуге уақыттың болмауы

- тек менің мамандығым қызықты

- Онда бәрі кәсіби емес

- Спорттық секциялар мен үйірмелер бар екенін білмедім

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- бізде үйірмелер аз және қызық емес
- Өтінім беруге үлгермедім

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы Сізді қанағаттандырады?

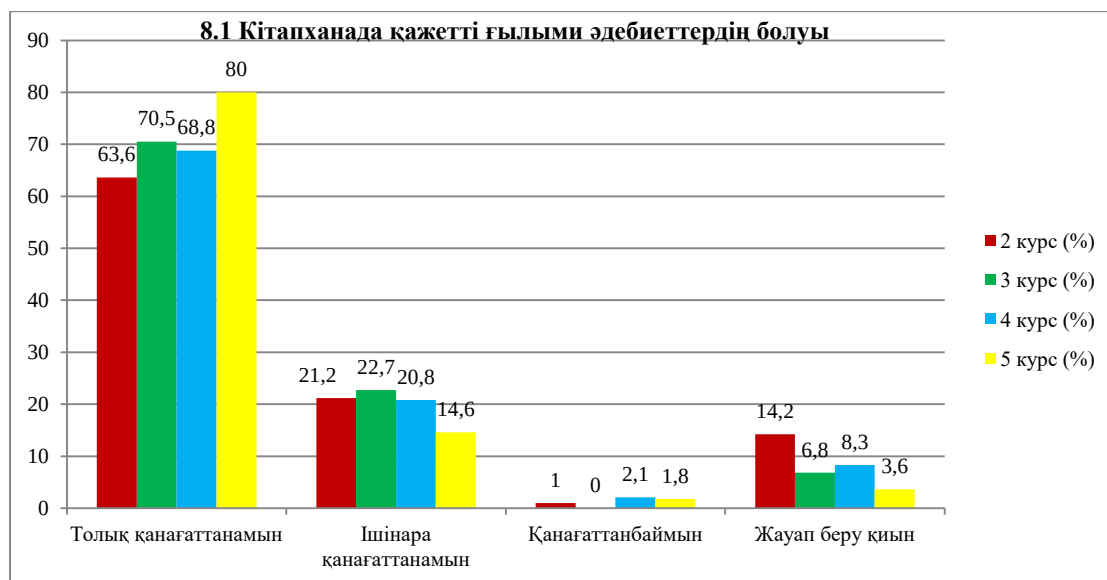
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз

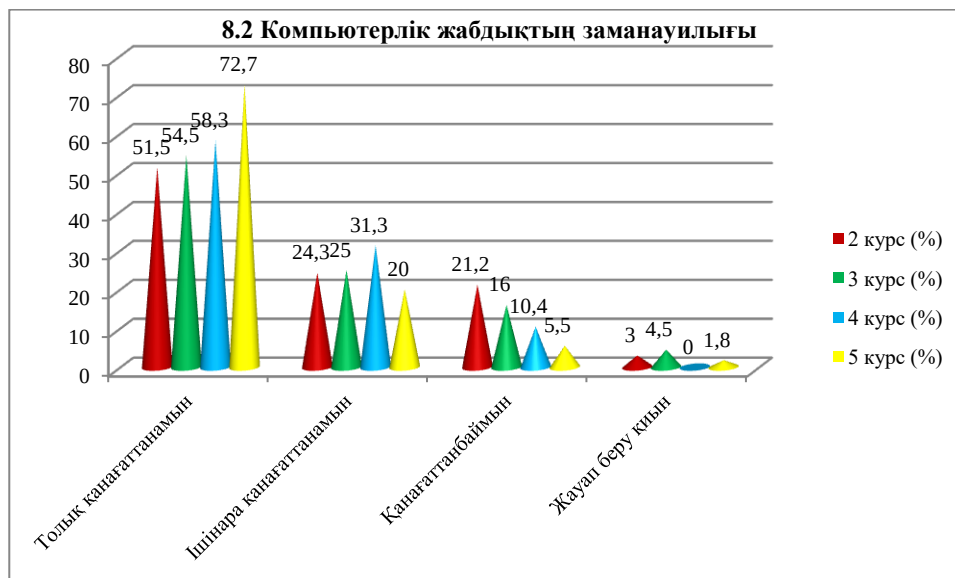
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанамын	63,6% (63 ад.)	70,5% (31 ад.)	68,8% (33 ад.)	80% (44 ад.)
Ішінара қанағаттанамын	21,2% (21 ад.)	22,7% (10 ад.)	20,8% (10 ад.)	14,6% (8 ад.)
Қанағаттанбаймын	1% (1 ад.)	-	2,1% (1 ад.)	1,8% (1 ад.)
Жауап беру қиын	14,2% (14 ад.)	6,8% (3 ад.)	8,3% (4 ад.)	3,6% (2 ад.)



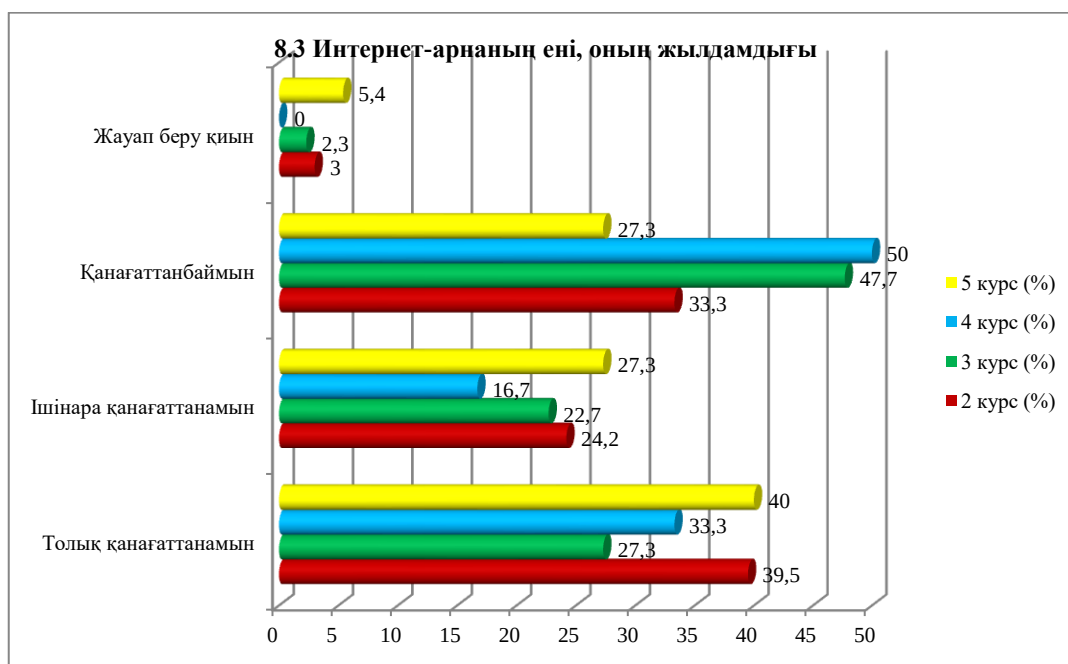
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанамын	51,5% (51 ад.)	54,5% (24 ад.)	58,3% (28 ад.)	72,7% (40 ад.)
Ішінара қанағаттанамын	24,3% (24 ад.)	25% (11 ад.)	31,3% (15 ад.)	20% (11 ад.)
Қанағаттанбаймын	21,2% (21 ад.)	16% (7 ад.)	10,4% (5 ад.)	5,5% (3 ад.)
Жауап беру қиын	3% (3 ад.)	4,5% (2 ад.)	-	1,8% (1 ад.)



8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

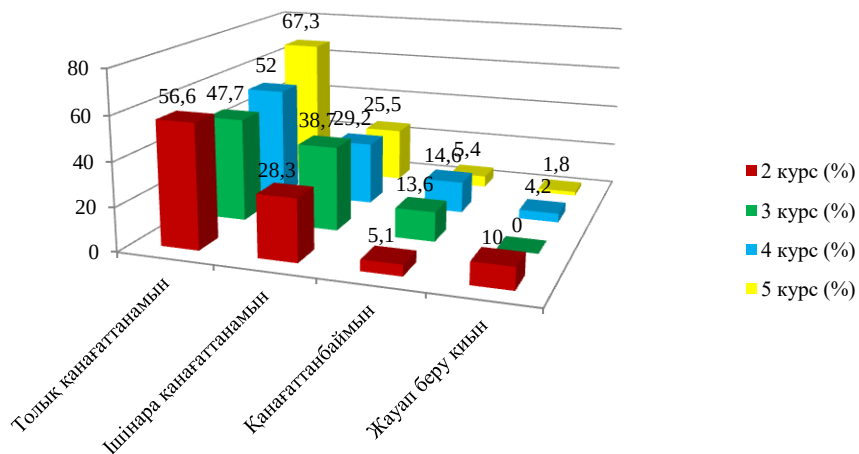
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	39,5% (39 ад.)	27,3% (12 ад.)	33,3% (16 ад.)	40% (22 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	24,2% (24 ад.)	22,7% (10 ад.)	16,7% (8 ад.)	27,3% (15 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	33,3% (33 ад.)	47,7% (21 ад.)	50% (24 ад.)	27,3% (15 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	3% (3 ад.)	2,3% (1 ад.)	-	5,4% (3 ад.)



8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

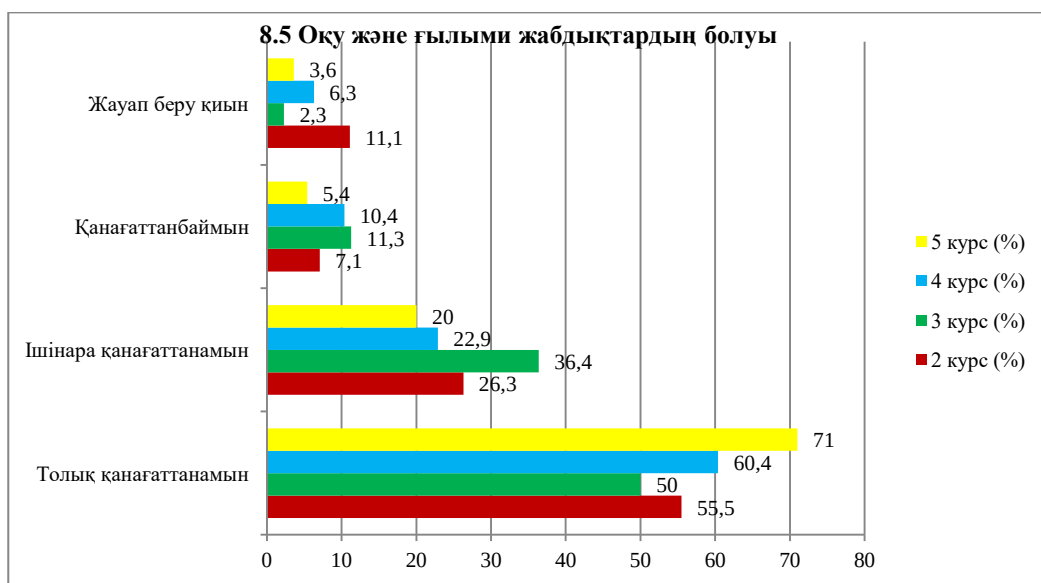
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	56,6% (56 ад.)	47,7% (21 ад.)	52% (25 ад.)	67,3% (37 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	28,3% (28 ад.)	38,7% (17 ад.)	29,2% (14 ад.)	25,5% (14 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	5,1% (5 ад.)	13,6% (6 ад.)	14,6% (7 ад.)	5,4% (3 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	10% (10 ад.)	-	4,2% (2 ад.)	1,8% (1 ад.)

8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы



8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

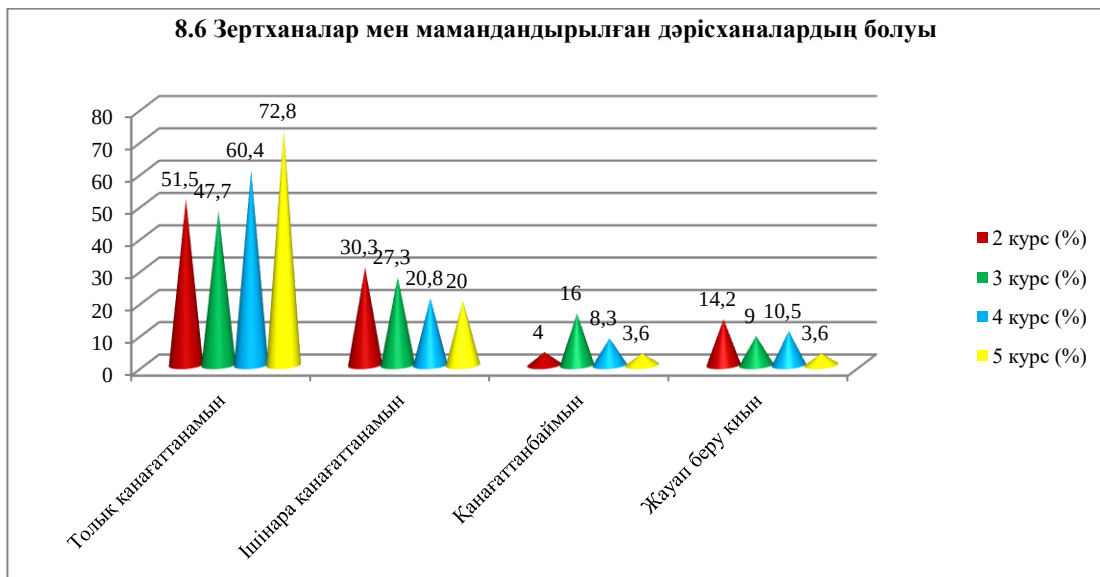
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанамын	55,5% (55 ад.)	50% (22 ад.)	60,4% (29 ад.)	71% (39 ад.)
Ішінара қанағаттанамын	26,3% (26 ад.)	36,4% (16 ад.)	22,9% (11 ад.)	20% (11 ад.)
Қанағаттанбаймын	7,1% (7 ад.)	11,3% (5 ад.)	10,4% (5 ад.)	5,4% (3 ад.)
Жауап беру қиын	11,1% (11 ад.)	2,3% (1 ад.)	6,3% (3 ад.)	3,6% (2 ад.)



8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

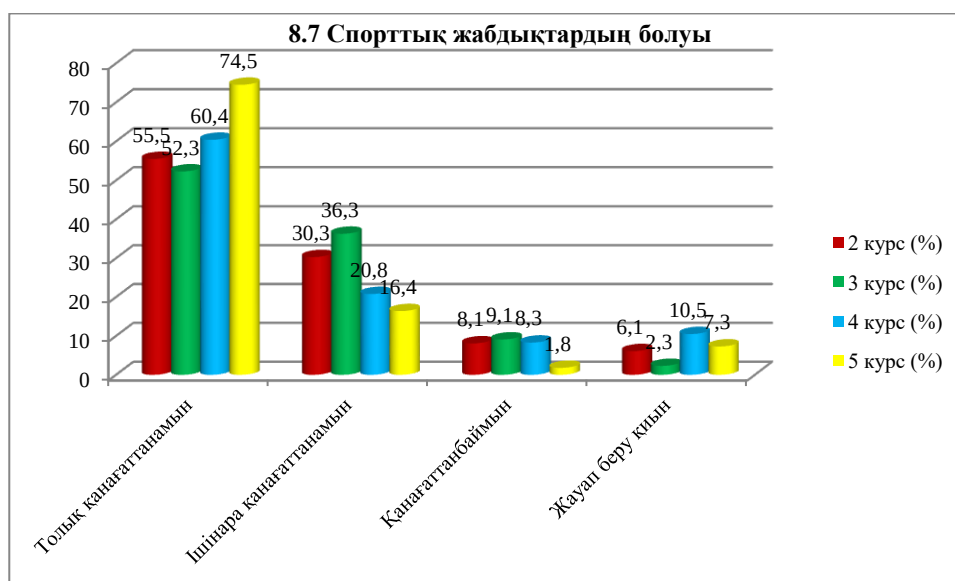
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанамын	51,5% (51 ад.)	47,7% (21 ад.)	60,4% (29 ад.)	72,8% (40 ад.)
Ішінара қанағаттанамын	30,3% (30 ад.)	27,3% (12 ад.)	20,8% (10 ад.)	20% (11 ад.)
Қанағаттанбаймын	4% (4 ад.)	16% (7 ад.)	8,3% (4 ад.)	3,6% (2 ад.)
Жауап беру қиын	14,2% (14 ад.)	9% (4 ад.)	10,5% (5 ад.)	3,6% (2 ад.)

8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	55,5% (55 ад.)	52,3% (23 ад.)	60,4% (29 ад.)	74,5% (41 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	30,3% (30 ад.)	36,3% (16 ад.)	20,8% (10 ад.)	16,4% (9 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	8,1% (8 ад.)	9,1% (4 ад.)	8,3% (4 ад.)	1,8% (1 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	6,1% (6 ад.)	2,3% (1 ад.)	10,5% (5 ад.)	7,3% (4 ад.)



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Сызу үстелдері сияқты жабдықтың болмауы, дәрісхананың жоғары желдетілуі
- Интернет жұмыс істемейді сұмдық, және желі ұстамайды
- Егер қосымша 3D Max және Revit оқу клубтары ашылса, біз визуализациямен көбірек айналысып, жобалармен жұмыс істей алар едік.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз» сұрағына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Интернет ЖОО аумағында нашар жұмыс істейді, мобильді деректер аудитория қабырғасында жұмыс істемейді. Спорт жабдықтары жаңартылмайды, қарапайым, сабаққа жақсы волейбол сатып сатып алмайды.

- Спорттық жабдықтардың сапасы төмен
- Компьютерлер ескі және көп тұқырып қалады
- Интернет мүлдем жұмыс істемейді

- Спорттық жабдықтардың сапасы өте нашар, үстел теннисі жаттығуларына сапалы шарлар мен ракеткалар қажет. Компьютер мен интернет қажет пәндерде оқушылар жай отыруға мәжбүр, өйткені олар Интернетті пайдалана алмайды, бұл өте қажет

- интернет жұмыс істемейді. Мен жатақханада тұратын студент ретінде интернетті қалыпты түрде пайдалана алмаймын. тіпті ұялы телефонмен де. бұл тұншықтырып қойғандай сезіледі. оқу жабдықтарының болуы-бізде сәулетшілерде жоқ, тек компьютерлік сыныптардан басқа. айын мысал-138а дәрісхана.

- интернет жұмыс істемейді, кейбір жерлерде ұстамайды, жеке кабинетте интернеттен құпия сөз жоқ

- Интернеттің жұмысын жақсарту, желінің жаңа сертификатымен қажетті оқу материалдарын табу мүмкін емес. Сабақтар оқытуға сәйкес келмейтін дәрісханаларда, 138а дәрісханада орындықтардың орнына орындықтар түріндегі жағдайлар, температура тоңу мен дірілге дейін төмен болуы, сондай-ақ қапырық және ылғалды, бұл ең ыңғайсыз жағдайларды тудырады. Бұл адәрісханалардағы жабдық сабақ үшін мүлдем қажет емес.

- Суық кабинеттер, интернетпен байланыс жоқ

- Интернет ұстамайды, кейбір компьютерлер тартпайтын ештеңе жоқ макеттер сияқты

- Кабинеттердің жартысында интернет мүлдем жұмыс істемейді.

- Интернеттің жақсы жұмыс істеуі үшін не қажет екенін білмеймін, бұл университетке байланысты емес шығар, бірақ ол кейбір аудиторияларда жақсы ұстайды

- Интернет жай ғана жиіркенішті. Бұл жұмыс істемейді Wi-Fi, оған рұқсат беріледі, бірақ іс жүзінде жеке кабинеттің құпия сөздері сәйкес келмейді, бірақ тіпті желі мен мобильді интернетті де ұстамайды.

- Университет ішіндегі Интернет жұмыс істемейді, кептеліп қалады. Тапсырмаларды орындауға және байланыста болуға мүмкіндік жоқ

- Оқу орнындағы интернет жұмысының жылдамдығын жақсарту қажет
- Вайфай жұмыс істемейді
- Бәрі ескі
- әлсіз Интернетке қанағаттанбайды
- Интернет нашар жұмыс істейді

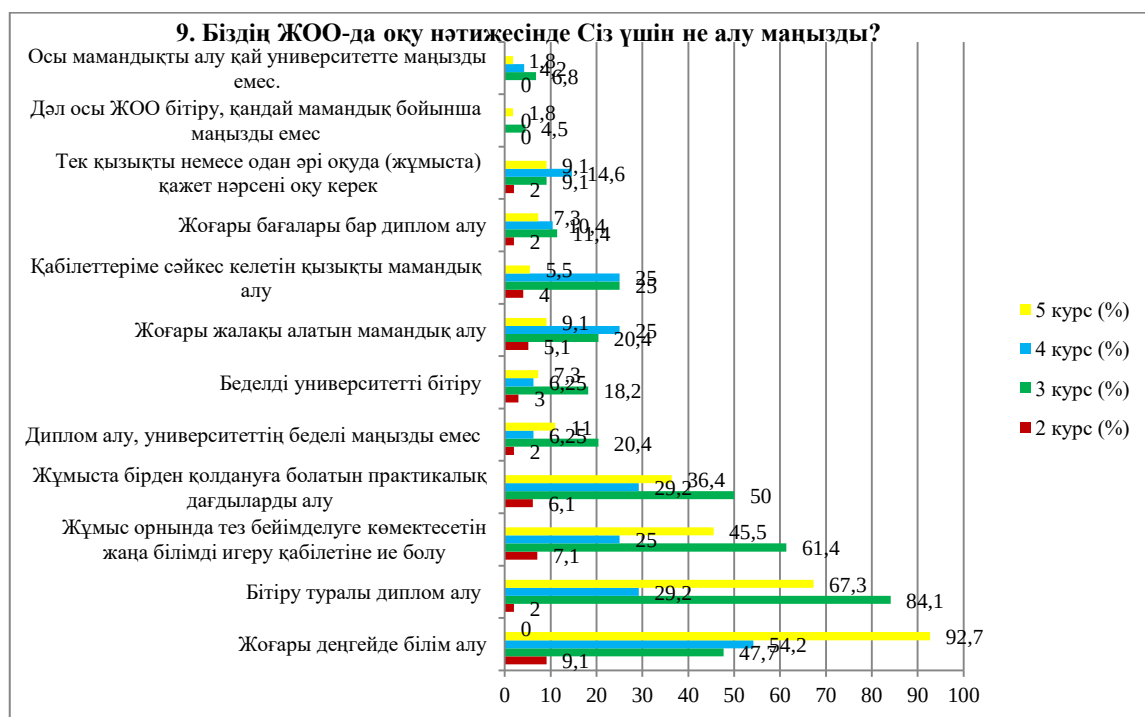
- Студенттерге арналған интернеттің жылдамдығы мен сапасы туралы мәселені шешіңіз. Көптеген сайттар бұғатталған, интернет минималды жылдамдықпен жұмыс істейді, бұл оқу процесін қиындатады.

- Интернет мүлдем жұмыс істемейді
- вайфай арқылы Интернеттің нашар жұмысы
- Интернет жаман
- заманауи компьютерлік бағдарламалармен проблема

9. Біздің ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Жоғары деңгейде білім алу	9,1% (9 ад.)	47,7% (21 ад.)	54,2% (26 ад.)	92,7% (51 ад.)
Бітіру туралы диплом алу	2% (2 ад.)	84,1% (37 ад.)	29,2% (14 ад.)	67,3% (37 ад.)
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	7,1% (7 ад.)	61,4% (27 ад.)	25% (12 ад.)	45,5% (25 ад.)
Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу	6,1% (6 ад.)	50% (22 ад.)	29,2% (14 ад.)	36,4% (20 ад.)
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	2% (2 ад.)	20,4% (9 ад.)	6,25% (3 ад.)	11% (6 ад.)
Беделді университетті бітіру	3% (3 ад.)	18,2% (8 ад.)	6,25% (3 ад.)	7,3% (4 ад.)
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	5,1% (5 ад.)	20,4% (9 ад.)	25% (12 ад.)	9,1% (5 ад.)
Қабілеттеріме сәйкес келетін қызықты мамандық алу	4% (4 ад.)	25% (11 ад.)	25% (12 ад.)	5,5% (3 ад.)
Жоғары бағалары бар диплом алу	2% (2 ад.)	11,4% (5 ад.)	10,4% (5 ад.)	7,3% (4 ад.)
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені оқу керек	2% (2 ад.)	9,1% (4 ад.)	14,6% (7 ад.)	9,1% (5 ад.)
Дәл осы ЖОО бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес	-	4,5% (2 ад.)	-	1,8% (1 ад.)
Осы мамандықты алу қай университетте маңызды емес.	-	6,8% (3 ад.)	4,2% (2 ад.)	1,8% (1 ад.)

* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін Сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
--------	--------	--------	--------

- Бәрі жақсы. - менің ойымша, осы жеткілікті - Бұл жеткілікті - Оқу сапасын қалай жақсартуға болады - Бос уақытымыз болуы үшін өзімізге уақыт бөле алуымыз үшін - Шағым жоқ - Жоқ - Жоқ .	- аудитория туралы сұрақ, олар қаншалықты жақсы ұйымдастырылған және жабдықталған - Сауалнамаға қосымша сұрақтар қосудың қажеті жоқ деп санаймын, өйткені ол оқу бағдарламасын және көрсетілетін қызметтердің сапасын бағалау үшін қажетті барлық маңызды аспектілерді қамтиды. - Жауап жоқ	- ВАЙ ФАЙ КЕРЕК - вайфай -Көптеген оқытушылар өз пәндерін дұрыс түсіндіре алмайды, ал университетте біз көп білім ала алмаймыз, бәрін интернеттен өз бетінше іздеуге тура келеді. Барлық оқытушылар бірдей емес, бірақ көбісі өз білімдерін студенттерге жеткізе алмайды. Біз университетке келген сайын жаңа біліммен кеткіміз келеді, бірақ көбінесе ештеңесіз кетеміз.	- Күзеттегілер!!! - Ешқандай, сұрақтар қоюдан гөрі бірдеңе жасай бастаңыздар.
---	---	---	--

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Сәулет» мамандығының студенттерінің негізгі бөлігі (93,5%) жалпы **оқу процесіне** толық қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырайық:

Студенттер келесі өлшемшарттарды «өте жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары), өздерінің толық немесе ішінара қанағаттануы туралы есеп берді:

- сабақ кестесі (89,4%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (89,6%);
- практикадан өту сапасы (92%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (94,3%);
- зертхана жұмыстарын ұйымдастыру және өткізу (86,9%)
- кітапхана жұмысына қанағаттану (91%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорларына қол жеткізу мүмкіндігі (87,2%);

Студенттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» (қанағаттану деңгейі 80%-дан төмен) деп бағалады: жатақханада тұру шарттары (69,8%), медициналық қызмет көрсету сапасы (74%), университетте тамақтануды ұйымдастыру (79,75%).

Бұл нәтижелер университеттегі білім беру процесіне қанағаттанудың жоғары деңгейін көрсетеді. Алайда, оң бағаларға қарамастан, жақсартуды қажет ететін салалар бар. Студенттер дәрісханада макеттеу үшін қанағаттанарлықсыз жағдайларды, нашар жарықтандыруды, суықтықты және тұрақсыз интернетті атап өтеді. Асханада студенттер тағамның жоғары бағасы мен сапасына наразылықтарын білдіреді, сонымен қатар тағамның ассортиментін жақсартуды сұрайды. Сабақ кестесі көбінесе ыңғайсыз және шамадан тыс жүктеме ретінде қабылданады, әсіресе жоғары курстар үшін. Сондай-ақ, медициналық қызмет көрсету проблемалары, медициналық пунктте медициналық қызметкердің болмауы туралы айтылды. Кейбір жағдайларда студенттер зертханалық сабақтар мен тәжірибенің жоқтығына шағымданады. Студенттердің ұсыныстарына

аудиториядағы жағдайды жақсарту, кестені қайта қарау, тамақтану сапасын жақсарту, медициналық қызмет көрсетуді жақсарту және практикалық сабақтарды көбейту кіреді.

«Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сіз үшін қол жетімді ме?» сұрағына «Иә» жауап нұсқасын респонденттердің 92,1% таңдады, бұл студенттер арасында ақпараттың қолжетімділігінің жоғары деңгейін көрсетеді. Алайда, студенттердің аз бөлігі ақпараттың қол жетімді еместігін немесе онымен таныс еместігін хабарлады, бұл байланыс пен ақпараттандыру арналарын жақсарту қажеттілігін көрсетуі мүмкін.

Университеттегі қарым-қатынасты бағалау жалпы оң динамиканы көрсетеді, бірақ жақсартуға арналған бағыттар бар. Студенттер өзара достық қарым-қатынасты атап өтеді. Мұғалімдермен өзара әрекеттесу оң бағаланады, дегенмен педагогикалық тәжірибені жақсарту қажет. Кураторлармен қарым-қатынас көбірек назар аударуды қажет етеді. Әкімшілік пен күзет бюрократия мен агрессивті күзет мінез-құлқына байланысты наразылық тудырады. Ұсыныстарға коммуникацияны жақсарту, оқытушыларды қайта аттестаттау, қауіпсіздік ережелерін қайта қарау және университет бөлімшелерінде қызмет көрсету сапасын арттыру кіреді.

Студенттердің ең үлкен алаңдаушылығы – тамақтану сапасы мен асханадағы бағалар және мамандық бойынша жұмысқа орналасу. Оқу процесін ұйымдастыру және оқыту сапасына қатысты мәселелер студенттерді де алаңдатады, әсіресе 4-курста кейбір студенттер аудиторияларда қажетті жабдықтың жоқтығына, сондай-ақ Wi-Fi мәселелеріне наразылықтарын білдіреді.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 62,7% қатыспайды. Студенттердің ғылыми қызметке қатыспауының негізгі себептері уақыттың жетіспеушілігі, қызығушылықтың болмауы, тілектің болмауы, мүмкіндіктер туралы ақпараттың аздығы және қатысудың пайдасының болмауы.

Сауалнама сонымен қатар университет ұсынатын мүмкіндіктерді пайдаланбайтын студенттердің 70,3% - анықтады, мысалы, спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» Студенттік кәсіподақ комитеті. Студенттердің қосымша мүмкіндіктерді пайдаланбауының негізгі себептеріне оқу жүктемесіне байланысты уақыттың жетіспеушілігі, қызығушылықтың болмауы, мүмкіндіктер туралы ақпараттың болмауы, жұмыспен немесе басқа жобалармен айналысу жатады.

Студенттердің негізгі ескертулері интернет пен жабдық мәселелеріне қатысты. Көбісі интернеттің төмен жылдамдығын, байланыс мәселелерін, жұмыс істемейтін Wi-Fi желілерін және сайттарды бұғаттауды көрсетеді, бұл оқу процесін қиындатады. Сондай-ақ, спорттық және оқу жабдықтарының жағдайына наразылық бар, әсіресе кейбір аудиторияларда жаңа компьютерлер мен бағдарламалық камтамасыз ету қажет.

Жалпы, сауалнама нәтижелері университеттің оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту жөніндегі жұмысын одан әрі жетілдіру, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау қажеттігін көрсетеді.

«Сәулет» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **86,2%** құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсынымдар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.