

**2024-2025 оқу жылындағы
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: «Химия және химиялық технологиялар»

Мамандығы: 6B07205 Пайдалы қазбаларды байыту

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Ұсынылатын білім беру қызметтерінің және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарының сапасын арттыруға респонденттердің қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07205 «Пайдалы қазбаларды байыту» мамандығы бойынша сауалнамаға 41 респондент қатысты.

- 2 курс – 22 студент (58%);
- 4 курс – 19 студент (56%).

Оқу нысаны

- Бюджеттік – 40 студент (97,6%);
- Ақылы – 1 студент (2,4%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

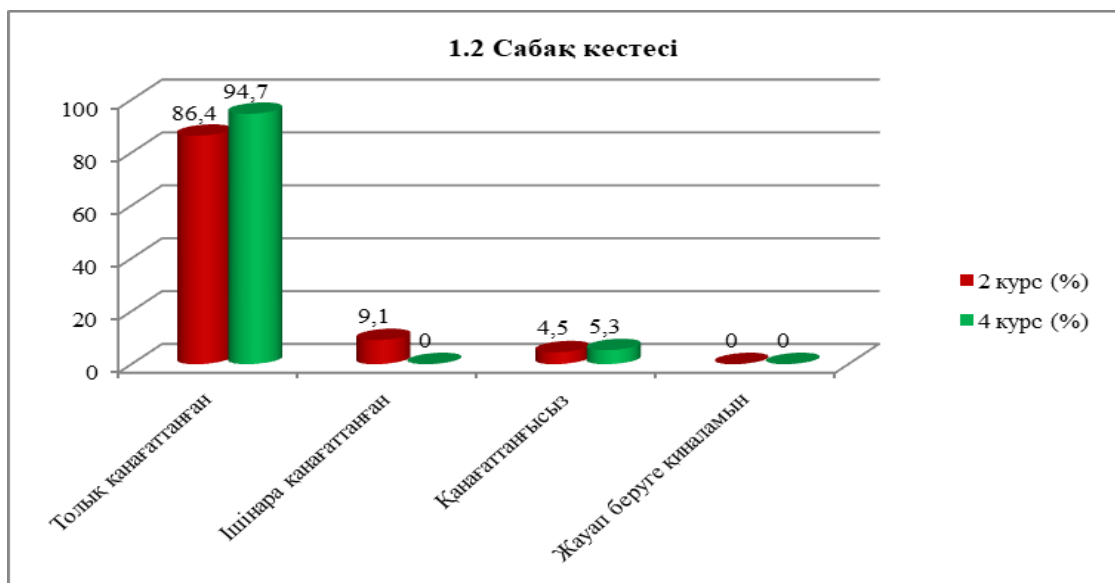
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	86,4% (19 адам)	94,7% (18 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	13,6% (3 адам)	5,3% (1 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-



1.2 Сабақ кестесі

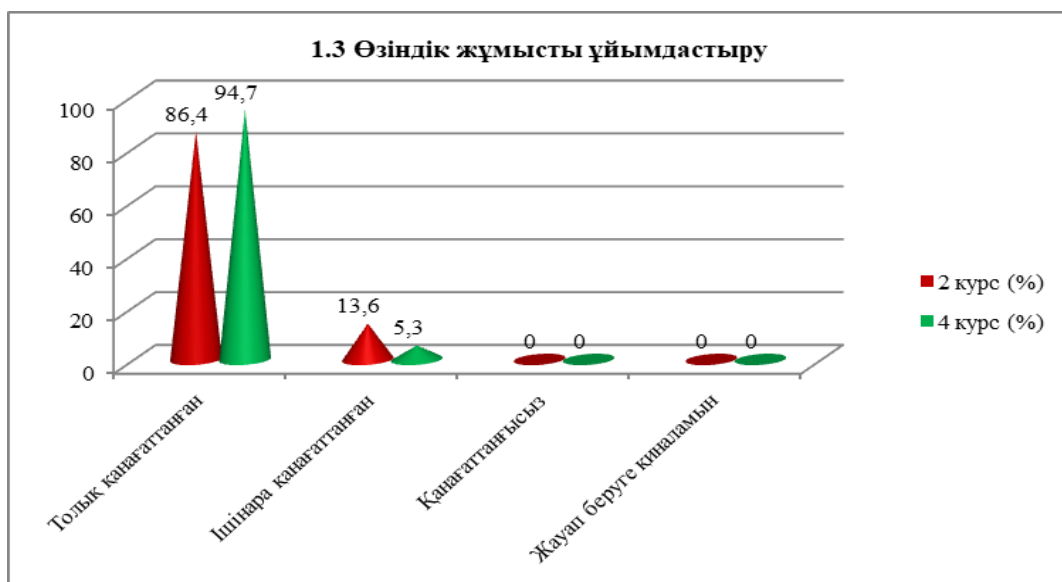
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	86,4% (19 адам)	94,7% (18 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	9,1% (2 адам)	-
<i>Қанағаттанғысыз</i>	4,5% (1 адам)	5,3% (1 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-



1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

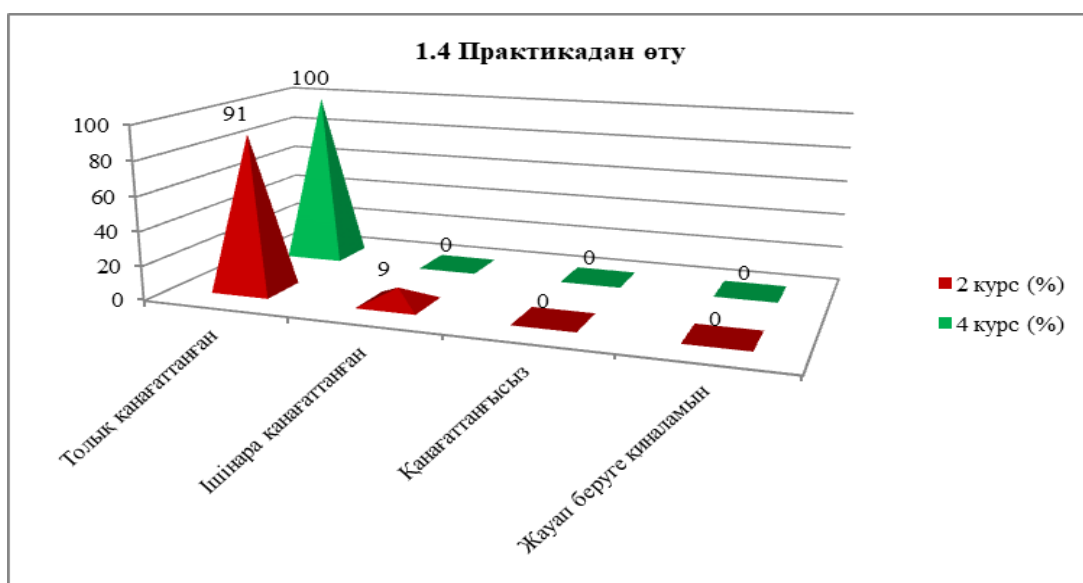
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	86,4% (19 адам)	94,7% (18 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	13,6% (3 адам)	5,3% (1 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	-

Жауап беруге қиналамын	-	-
------------------------	---	---



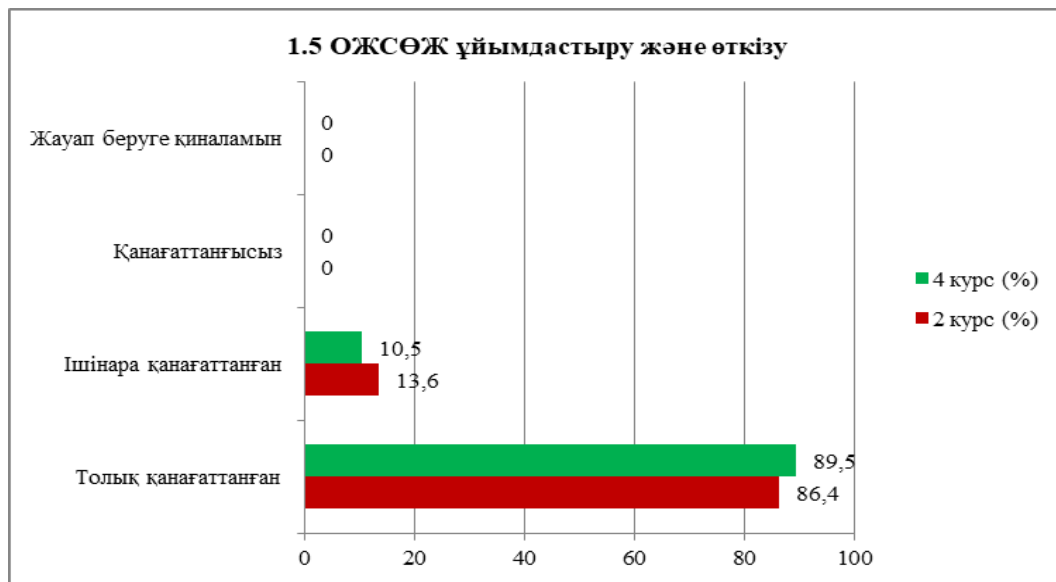
1.4 Практикадан өту

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	91% (20 адам)	100% (19 адам)
Ішінара қанағаттанған	9% (2 адам)	-
Қанағаттанғысыз	-	-
Жауап беруге қиналамын	-	-



1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	86,4% (19 адам)	89,5% (17 адам)
Ішінара қанағаттанған	13,6% (3 адам)	10,5% (2 адам)
Қанағаттанғысыз	-	-
Жауап беруге қиналамын	-	-



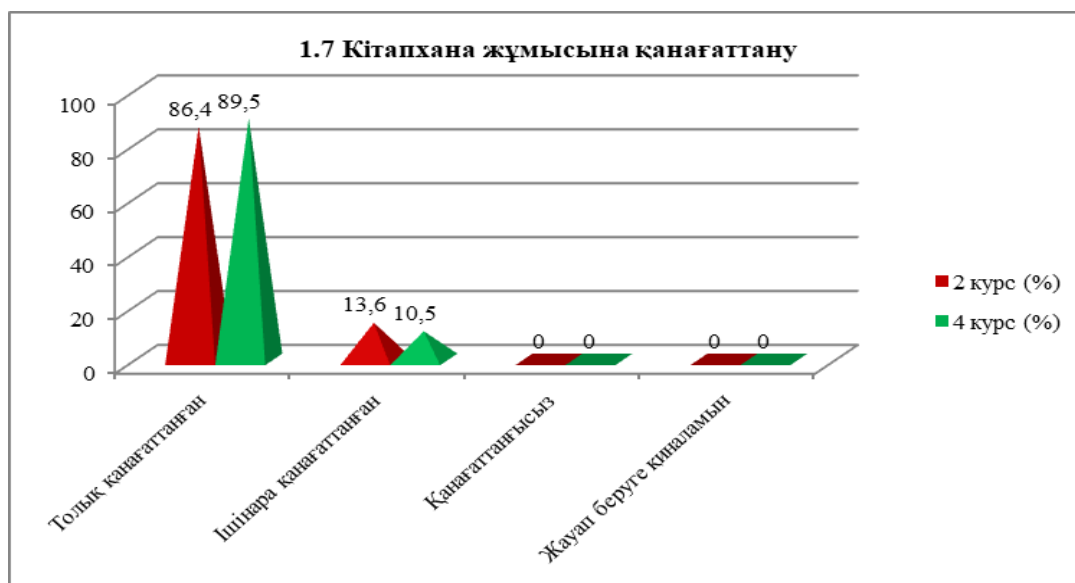
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	91% (20 адам)	100% (19 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	9% (2 адам)	-
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-



1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	86,4% (19 адам)	89,5% (17 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	13,6% (3 адам)	10,5% (2 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-



1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	91% (20 адам)	94,7% (18 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	9% (2 адам)	5,3% (1 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-



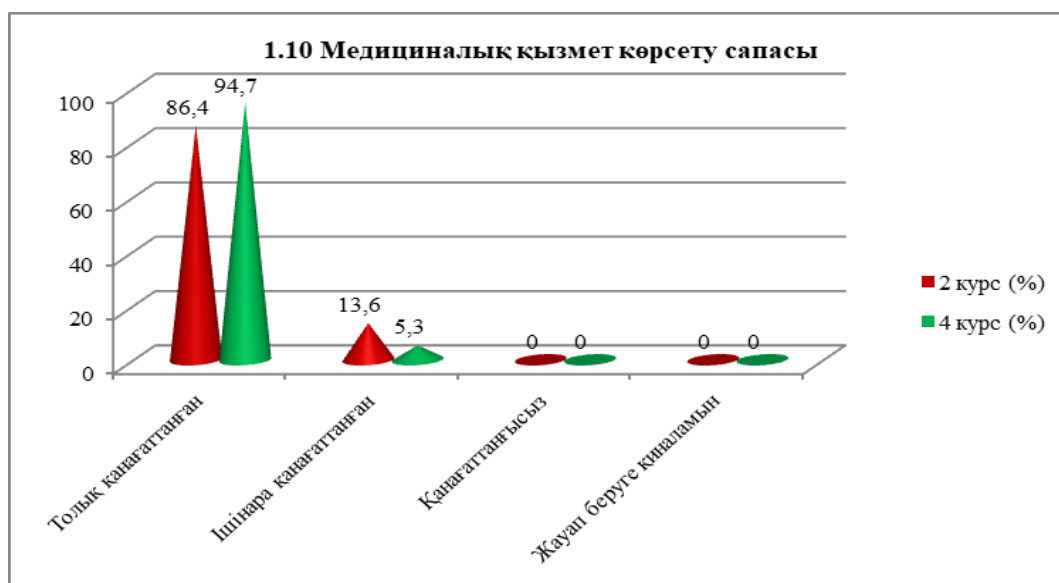
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	91% (20 адам)	100% (19 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	4,5% (1 адам)	-
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	4,5% (1 адам)	-



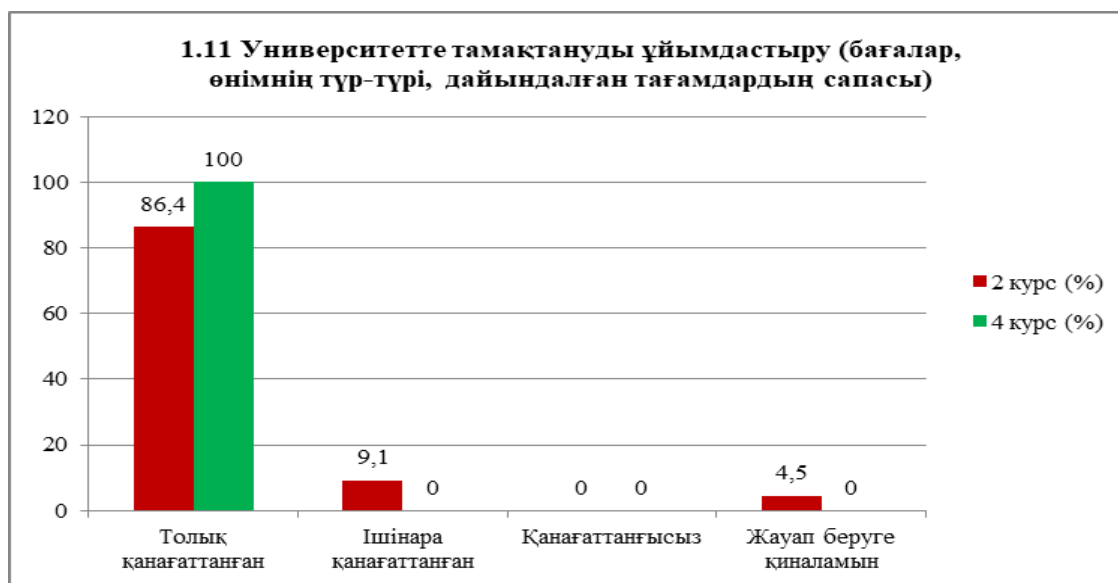
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	86,4% (19 адам)	94,7% (18 адам)
Ішінара қанағаттанған	13,6% (3 адам)	5,3% (1 адам)
Қанағаттанғысыз	-	-
Жауап беруге қиналамын	-	-



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	86,4% (19 адам)	100% (19 адам)
Ішінара қанағаттанған	9,1% (2 адам)	-
Қанағаттанғысыз	-	-
Жауап беруге қиналамын	4,5% (1 адам)	-

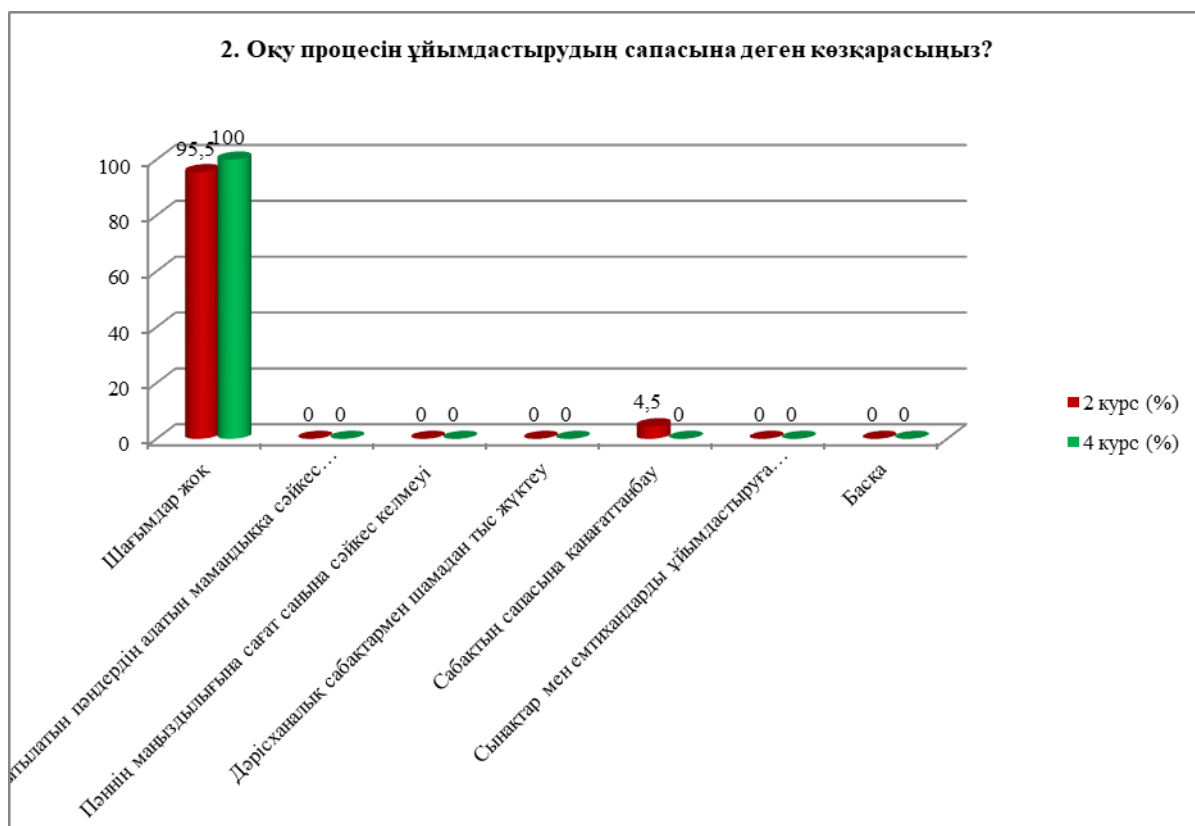


«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа білім алушылар мынадай нұсқалар көрсетті*:

2 курс	4 курс
- жоқ - Қалыпты - Барлығы қалыпты	- жоқ - Ештеңе - Бәрі керемет - Барлығы ұнайды

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	95,5% (21 адам)	100% (19 адам)
Оқытылатын пәндердің алатын мамандыққа сәйкес келмеуі	-	-
Пәннің маңыздылығына сағат санына сәйкес келмеуі	-	-
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	-	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	4,5% (1 адам)	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-
Басқа	-	-



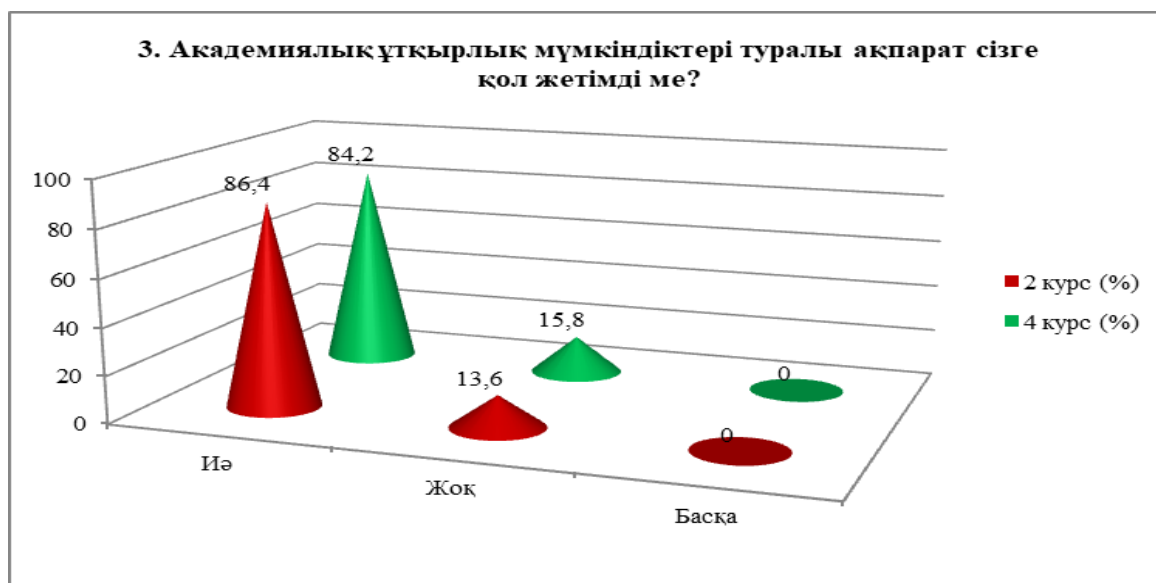
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді» немесе «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	4 курс
- Бейсенбіде кафедра күнін жұмаға ауыстыруға болады - жоқ - Барлығы қалыпты	- жоқ - Барлығы қалыпты

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Иә</i>	86,4% (19 адам)	84,2% (16 адам)
<i>Жоқ</i>	13,6% (3 адам)	15,8% (3 адам)
<i>Басқа</i>	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды....." деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	86,4% (19 адам)	89,5% (17 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	13,6% (3 адам)	10,5% (2 адам)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-



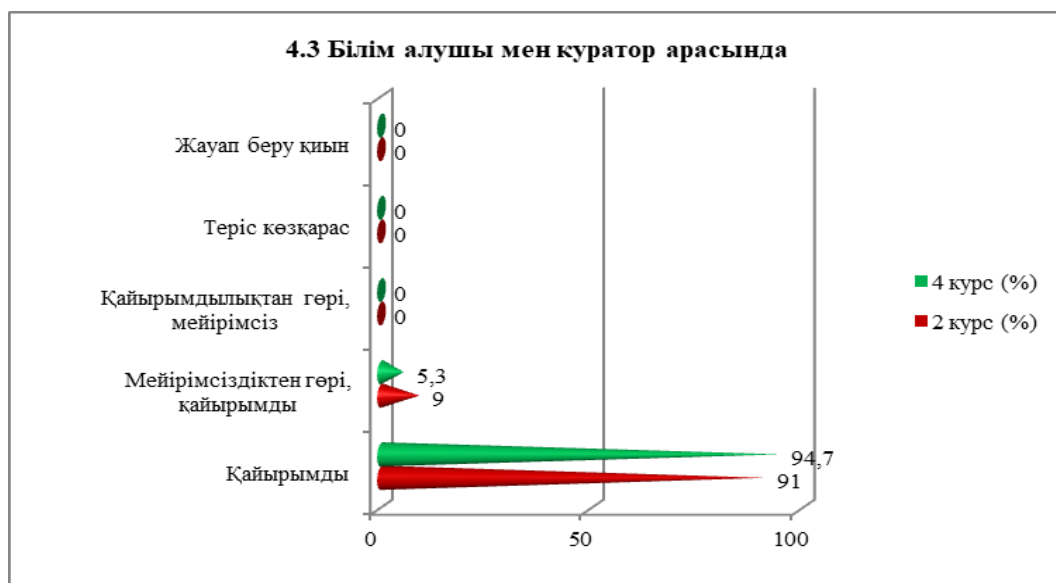
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	81,8% (18 адам)	89,5% (17 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	18,2% (4 адам)	10,5% (2 адам)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	91% (20 адам)	94,7% (18 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	9% (2 адам)	5,3% (1 адам)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

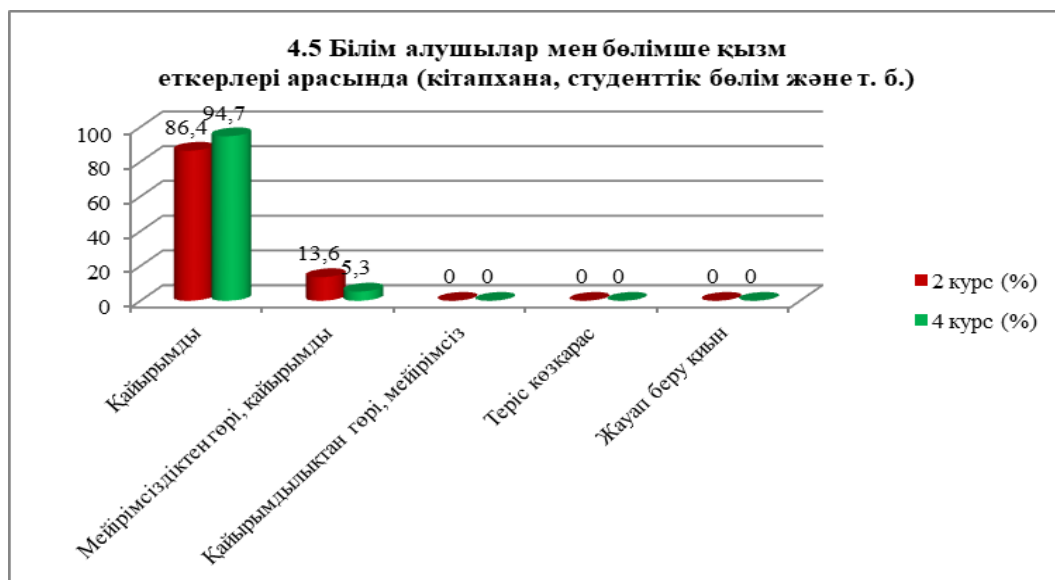
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	86,4% (19 адам)	94,7% (18 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	13,6% (3 адам)	5,3% (1 адам)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызм еткерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	86,4% (19 адам)	94,7% (18 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	13,6% (3 адам)	5,3% (1 адам)

<i>Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз</i>	-	-
<i>Теріс көзқарас</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	81,8% (18 адам)	89,5% (17 адам)
<i>Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды</i>	18,2% (4 адам)	10,5% (2 адам)
<i>Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз</i>	-	-
<i>Теріс көзқарас</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	4 курс
- жоқ	- жоқ
- Барлығы қалыпты	- Басқа

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа респонденттер мынадай жауаптер берді* :

2 курс	4 курс
- Жоқ - Барлығы қалыпты	- жоқ

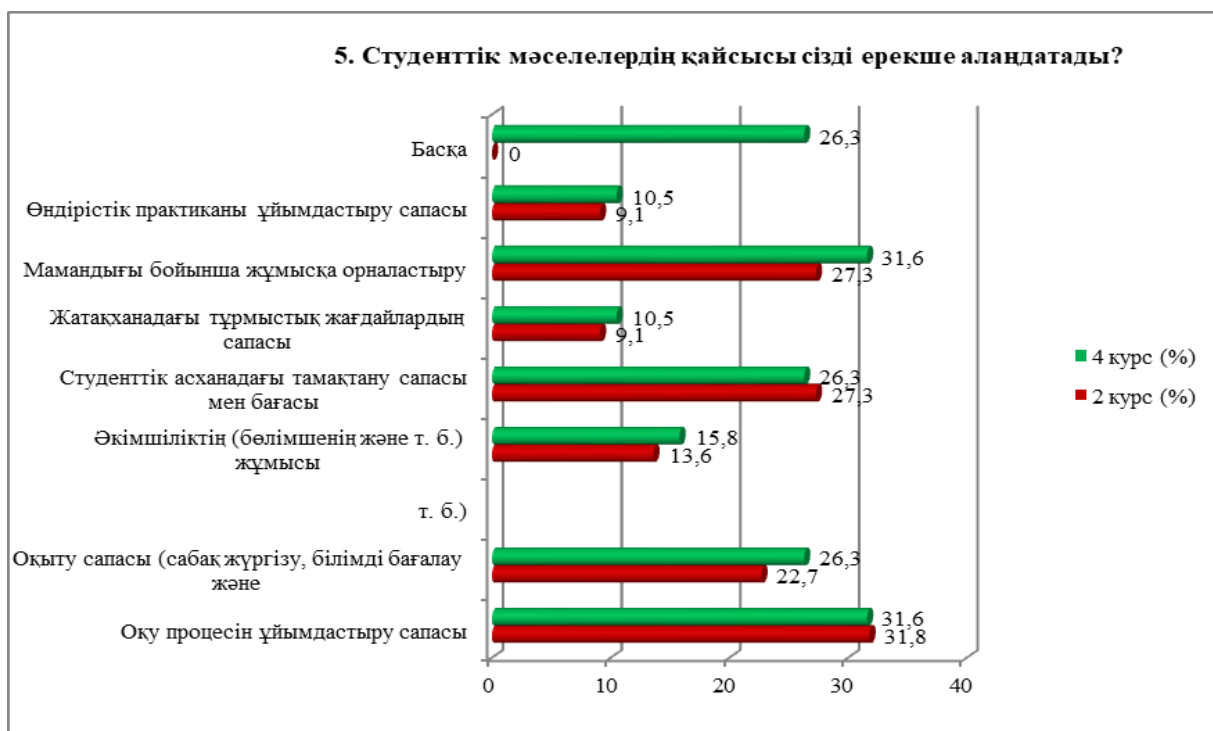
5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</i>	31,8% (7 адам)	31,6% (6 адам)
<i>Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)</i>	22,7% (5 адам)	26,3% (5 адам)
<i>Әкімшіліктің (бөлімшенің және т. б.) жұмысы</i>	13,6% (3 адам)	15,8% (3 адам)
<i>Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы</i>	27,3% (6 адам)	26,3% (5 адам)
<i>Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы</i>	9,1% (2 адам)	10,5% (2 адам)
<i>Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру</i>	27,3% (6 адам)	31,6% (6 адам)
<i>Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы</i>	9,1% (2 адам)	10,5% (2 адам)
<i>Басқа</i>	-	26,3% (5 адам)

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті* :

- Ешқандай проблема жоқ
- Ештеңе маңызды емес
- жоқ
- Ештеңе
- Ондай жоқ



6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? егер қатыссаңыз, қандай нысанда? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	41% (9 адам)	36,8% (7 адам)
<i>Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде</i>	27,3% (6 адам)	26,3% (5 адам)
<i>Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында келісім-шарт бойынша, грант аясында және т. б.</i>	-	-
<i>Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде</i>	-	5,3% (1 адам)
<i>Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты</i>	13,6% (3 адам)	15,8% (3 адам)
<i>Конференцияда(оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі)</i>	9,1% (2 адам)	10,5% (2 адам)
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	-	36,8% (7 адам)
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз неге екенін көрсетіңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті* :

2 курс	4 курс
- Білмеймін. - жоқ - Мен қаламаймын - Қызық емес	- Мен қаламаймын - Колым тимейди - Қызық емес - Бәрі жақсы

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды....." деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? егер қатыссаңыз, қандай нысанда?



7. Университет ұсынған мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	27,3% (6 адам)	31,6% (6 адам)
<i>Творческие кружки</i>	13,6% (3 адам)	21% (4 адам)
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	4,5% (1 адам)	5,3% (1 адам)
<i>Ничего не использую</i>	54,6% (12 адам)	42,1% (8 адам)
<i>Другое</i>	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	4 курс
- Уақыт жоқ мен Абайда тұрамын - Қалыпты	- Мен университеттен тыс жерде спорт емес секцияларға барамын - Өз хоббиім - жоқ - Барлығы қалыпты

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

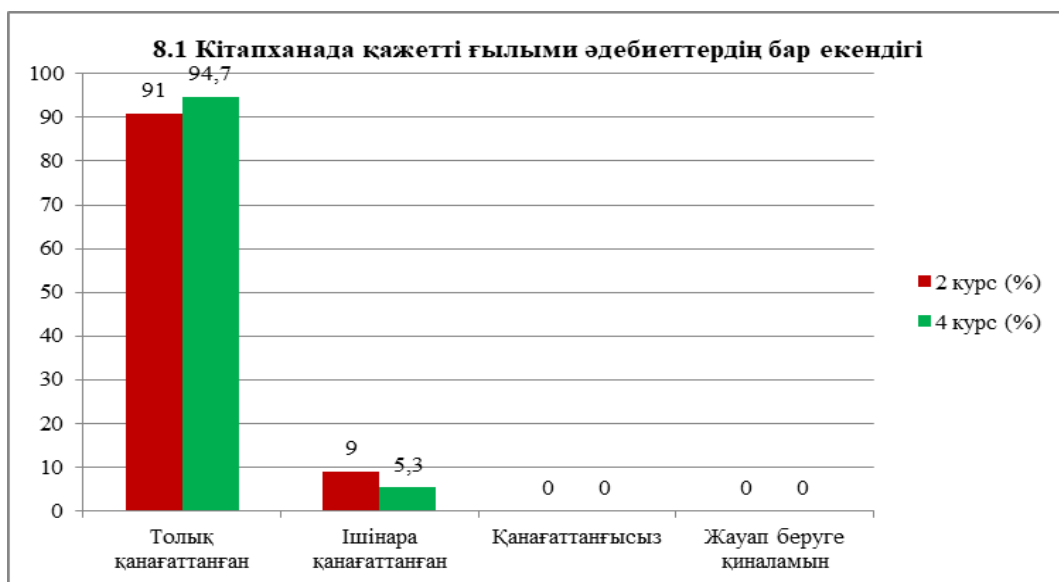
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

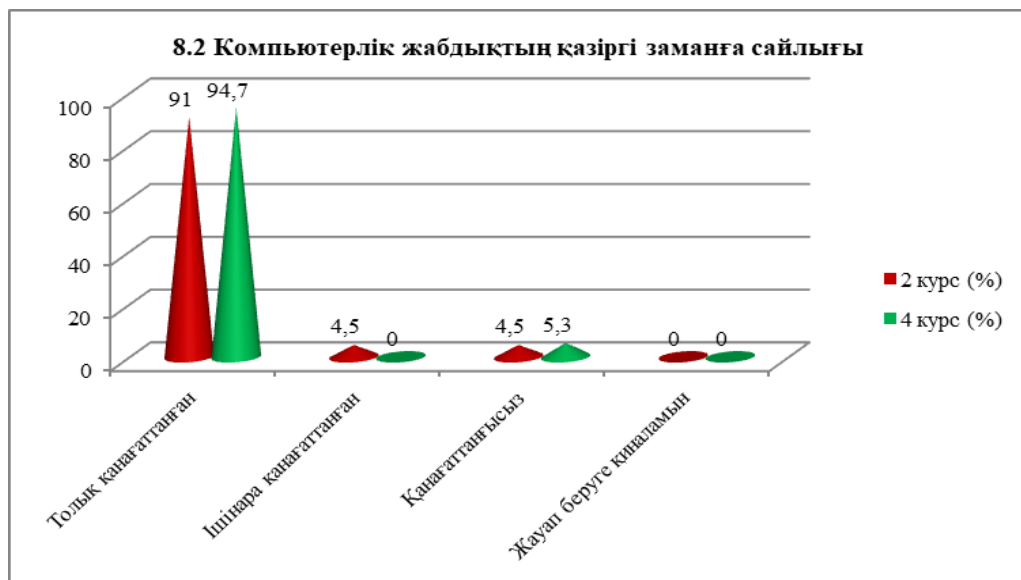
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	91% (20 адам)	94,7% (18 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	9% (2 адам)	5,3% (1 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-



8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	91% (20 адам)	94,7% (18 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	4,5% (1 адам)	-
<i>Қанағаттанғысыз</i>	4,5% (1 адам)	5,3% (1 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-



8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

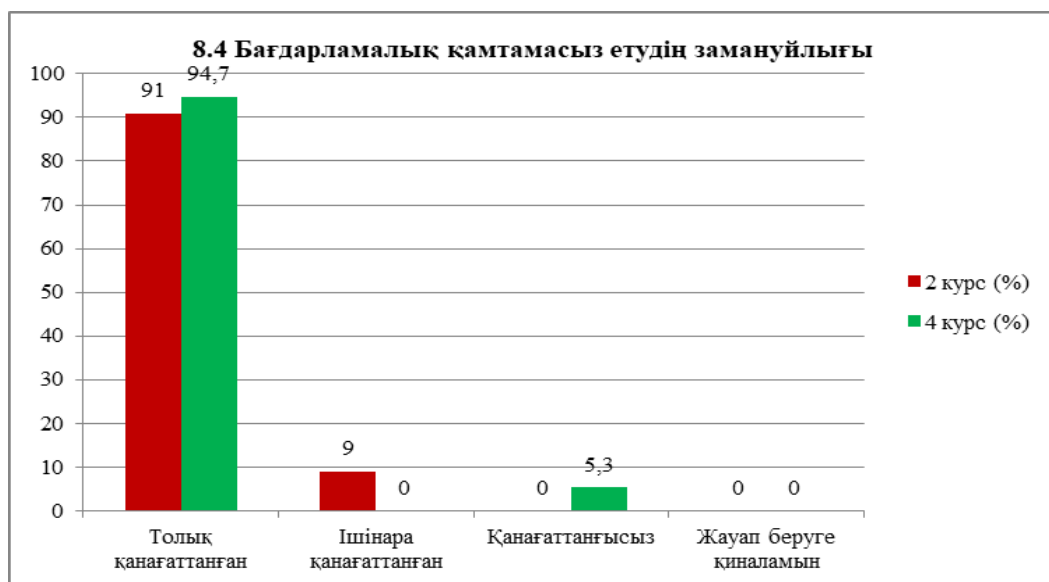
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	91% (20 адам)	94,7% (18 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	9% (2 адам)	-
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	5,3% (1 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-



8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

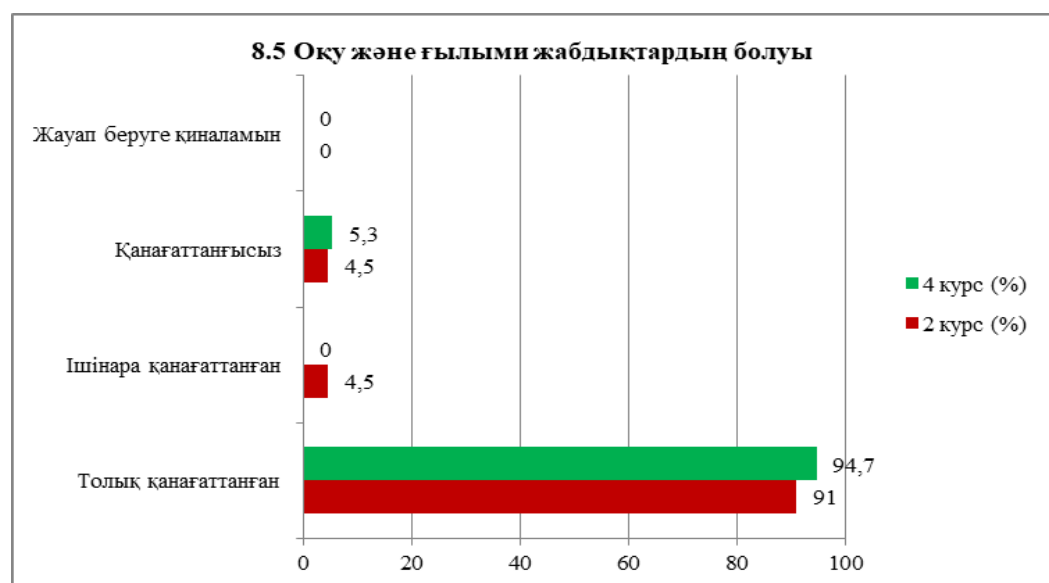
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	91% (20 адам)	94,7% (18 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	9% (2 адам)	-
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	5,3% (1 адам)

<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-
-------------------------------	---	---



8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	91% (20 адам)	94,7% (18 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	4,5% (1 адам)	-
<i>Қанағаттанғысыз</i>	4,5% (1 адам)	5,3% (1 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-



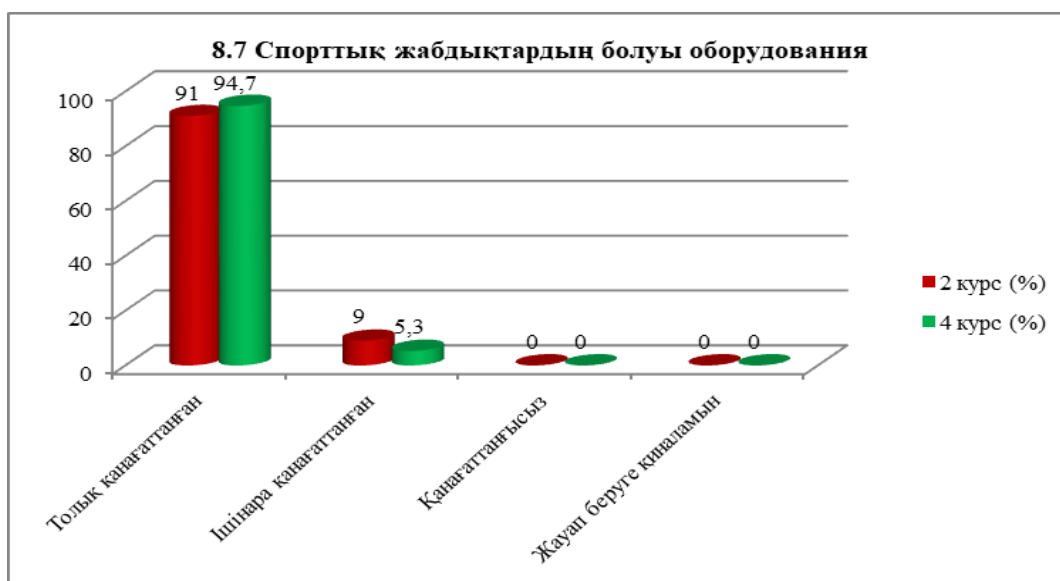
8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	91% (20 адам)	94,7% (18 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	9% (2 адам)	5,3% (1 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы оборудования

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	91% (20 адам)	94,7% (18 адам)
Ішінара қанағаттанған	9% (2 адам)	5,3% (1 адам)
Қанағаттанғысыз	-	-
Жауап беруге қиналамын	-	-



Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

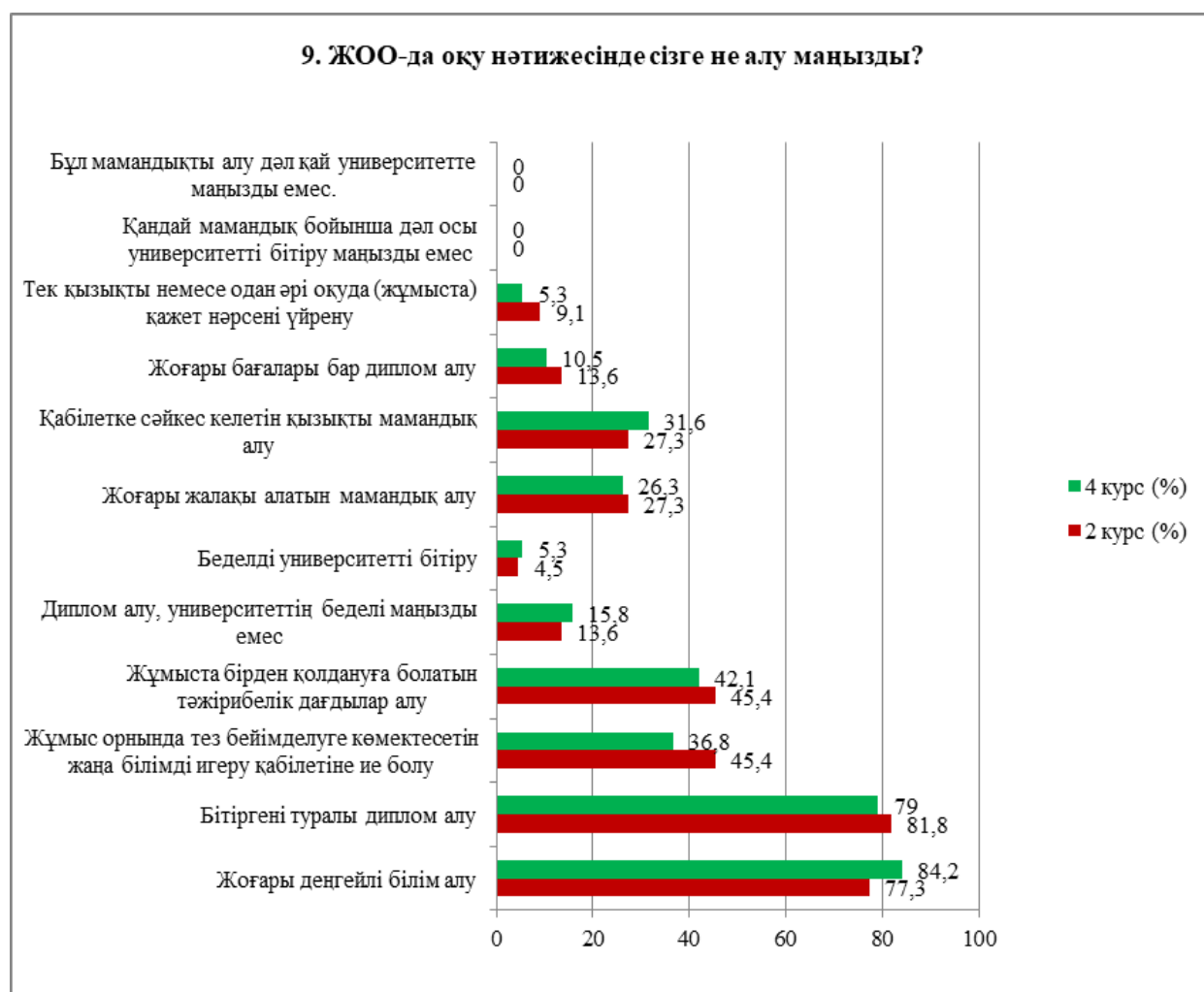
2 курс	4 курс
- жоқ - Ештеңе	- Қалыпты - Бәрі қалыпты

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
--------------------	------------	------------

<i>Жоғары деңгейлі білім алу</i>	77,3% (17 адам)	84,2% (16 адам)
<i>Бітіргені туралы диплом алу</i>	81,8% (18 адам)	79% (15 адам)
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	45,4% (10 адам)	36,8% (7 адам)
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу</i>	45,4% (10 адам)	42,1% (8 адам)
<i>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</i>	13,6% (3 адам)	15,8% (3 адам)
<i>Беделді университетті бітіру</i>	4,5% (1 адам)	5,3% (1 адам)
<i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i>	27,3% (6 адам)	26,3% (5 адам)
<i>Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу</i>	27,3% (6 адам)	31,6% (6 адам)
<i>Жоғары бағалары бар диплом алу</i>	13,6% (3 адам)	10,5% (2 адам)
<i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену</i>	9,1% (2 адам)	5,3% (1 адам)
<i>Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес</i>	-	-
<i>Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.</i>	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапаға оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Тау-кен ісі» мамандығының

студенттерінің негізгі бөлігі (100%) **жалпы оқу үдерісіне** қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырайық:

Студенттер келесі критерийлерді «өте жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80% - дан жоғары), олардың толық немесе ішінара қанағаттануы туралы есеп берді:

- сабақ кестесі (95,1%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (100%);
- практикадан өту сапасы (100%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (100%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (100%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (100%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (100%);
- жатақханада тұру жағдайлары (97,75%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (100%);
- организация питания в университете (97,75%).

Жалпы, 2 және 4 курс студенттері оқу процесін ұйымдастырудың сапасына риза. 2 курс студенттері арасында 95,5% шағымдардың жоқтығын атап өтті, ал 4 курста респонденттердің 100% қанағаттанған. 2-курстағы сабақтардың сапасына қанағаттанбаудың жекелеген жағдайлары (4,5%) жүйелік проблемаларға қатысты емес, жеке ескертулер болып табылады. Сонымен қатар, сабақтардың шамадан тыс жүктелуі, мамандық немесе сағат пәндерінің сәйкес келмеуі сияқты маңызды проблемалар тіркелген жоқ.

Жақсарту бойынша ұсыныстардың ішінде кестедегі шамалы өзгеріс туралы айтылды ("кафедра күнін" бейсенбіден жұмаға ауыстыру).

Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат студенттердің көпшілігі үшін қол жетімді (2-курста 86,4% және 4-курста 84,2%), бұл тақырып бойынша ақпараттандырудың жоғары деңгейін көрсетеді.

Білім алушылар, оқытушылар, кураторлар, әкімшілік және бөлімше қызметкерлері арасындағы қарым-қатынас жалпы мейірімді ретінде сипатталады. 2 және 4 курстардағы студенттердің 86-95% өзара әрекеттесуі оң бағаланады. Оң жауаптардың ең көп саны кураторлармен және әкімшілікпен қарым-қатынасқа қатысты, мұнда қанағаттану деңгейі 91-94,7% құрайды. Студенттердің аз бөлігі қарым-қатынасты мейірімсіз емес, қайырымды деп бағалайды, бұл қарым-қатынастағы күрделі мәселелерді көрсетпейді.

Оқу процесін ұйымдастыру, оқыту және жұмысқа орналасу сапасы сияқты студенттік мәселелер 2 және 4 курс студенттері үшін негізгі болып табылады. Тамақтану сапасы мен асханадағы бағалар респонденттердің айтарлықтай санын да алаңдатады. Алайда, 4-курста «басқа» санатындағы жауаптардың көбірек саны байқалады, онда респонденттер қандай да бір проблемалардың жоқтығын атап өтті, бұл үлкен қанағаттанушылықты көрсетуі мүмкін.

Ғылыми жұмысқа қатысуға келетін болсақ, 2 курста студенттердің 41% - ы (9 адам) ғылыми жобаларға қатыспайды, ал 4 курста бұл көрсеткіш 36,8% - ға дейін төмендейді (7 адам). Бұл ретте 4 курс арасында конференцияларға, ғылыми семинарларға және ғылыми жұмыстар конкурстарына қатысатын студенттердің үлесі артып келеді. Дегенмен, кейбір студенттер әлі де қызығушылық танытпайды, бұл уақыттың немесе тілектің жоқтығын көрсетеді.

Жеке даму мүмкіндіктері туралы айтатын болсақ, студенттер спорттық секциялар мен шығармашылық үйірмелерді таңдайды, дегенмен студенттердің едәуір бөлігі, әсіресе 2-курста, университеттің жекелей өсу ресурстарын пайдаланбайды (54,6% / 12 адам), бұл уақыттың жетіспеушілігімен немесе жеке қызығушылықпен байланысты болуы мүмкін.

Университеттің материалдық базасы барлық салаларда 2 және 4 курс студенттерінің қанағаттанушылығының жоғары деңгейін тудырады. Студенттер ғылыми әдебиеттердің, заманауи компьютерлік жабдықтардың, интернет-арнаның жолағының, бағдарламалық қамтамасыз етудің, оқу және ғылыми жабдықтардың, сондай-ақ зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуына қанағаттанады. Көп жағдайда қанағаттану 91-94,7% құрайды, 2-курстағы студенттердің аз ғана бөлігі осы салаларда ішінара қанағаттандырылады, ал 4-курста тек кейбіреулері, мысалы, жабдықтар мен зертханалар (5,3% / 1 адам). Спорттық жабдыққа келетін болсақ, оның болуы да оң бағаланады, шамамен 2 және 4 курстарда қанағаттану деңгейі бірдей.

Студенттер оқу нәтижесінде өздері үшін неғұрлым маңызды деп санайтын мәселе бойынша, 2-курста студенттердің көпшілігі диплом мен жоғары білім алуды бағдарлайды. 4-курста жоғары білім мен дипломға басымдық беріледі, бірақ олардың қызығушылықтары мен қабілеттеріне мамандық алуды бағалайтын студенттер санының айтарлықтай өсуімен сәйкес келеді.

Сауалнаманы талдау студенттердің жалпы білім беру қызметтеріне, оқу жағдайларына және университеттегі материалдық базаға қанағаттанатынын көрсетеді. Студенттердің басым бөлігі оқу процесінің әртүрлі аспектілерінде, соның ішінде оқу процесін ұйымдастыруда, тәжірибеде және ғылыми қызметте жоғары қанағаттанушылық білдіреді.

«Пайдалы қазбаларды байыту» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы 98,5%-ды құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.