

**2024-2025 оқу жылындағы
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: «Нанотехнологии және металлургия»

Мамандығы: 6B07204 – Металлургия

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Ұсынылатын білім беру қызметтерінің және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарының сапасын арттыруға респонденттердің қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07204 «Металлургия» мамандығы бойынша сауалнамаға 65 респондент қатысты, бұл осы мамандық бойынша білім алушылардың жалпы санының 82,3% - ын құрады (79 адам).

- 2 курс – 29 студент (100%);
- 3 курс – 11 студент (52,4%);
- 4 курс – 25 студент (86,2%).

Оқу нысаны

- Бюджеттік – 64 студент (98,5%);
- Ақылы – 1 студент (1,5%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандыра ма?

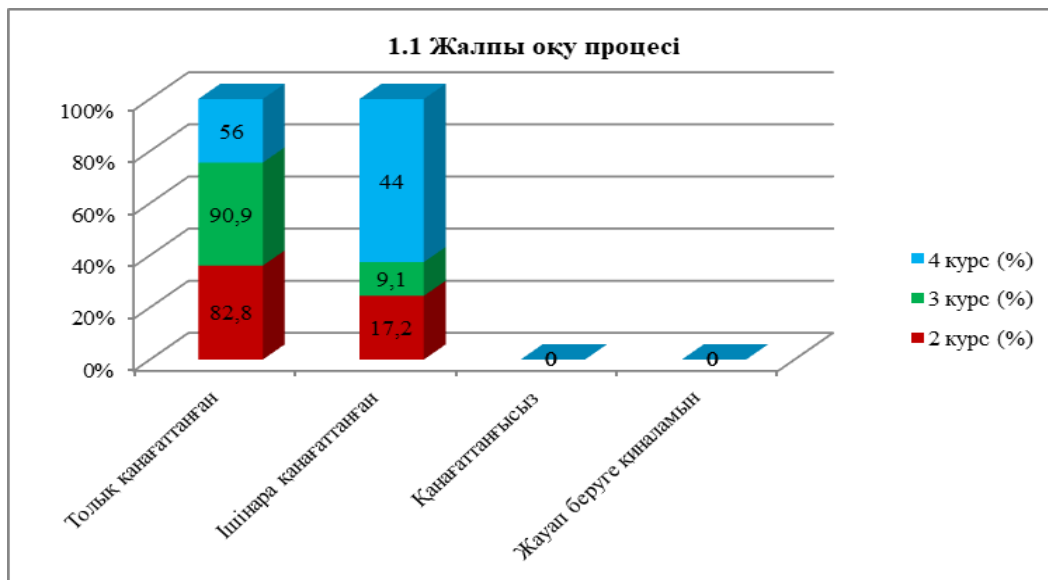
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

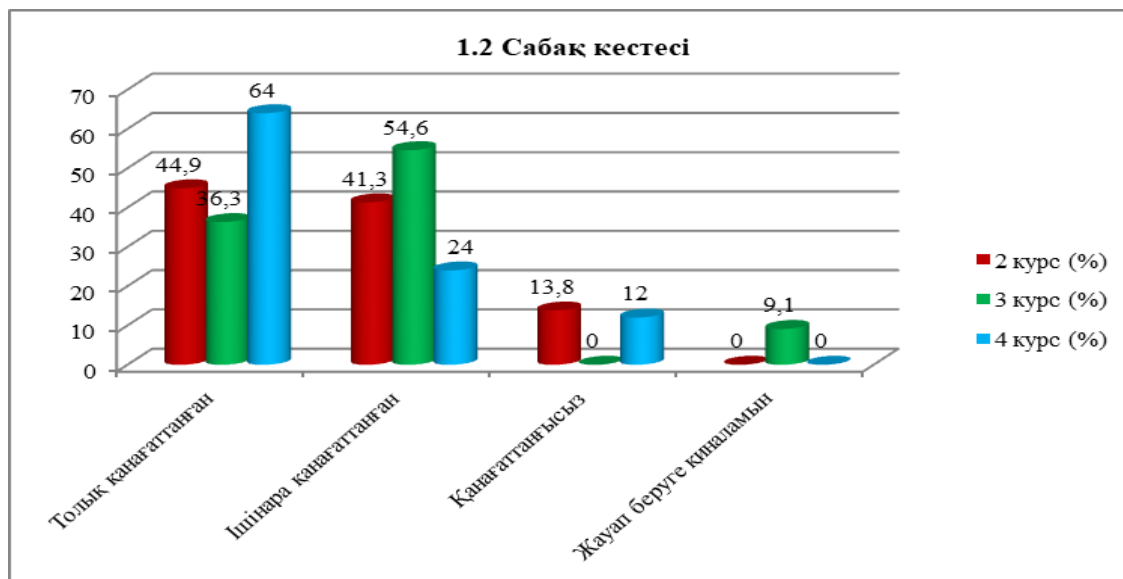
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	82,8% (24 чел.)	90,9% (10 чел.)	56% (14 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	17,2% (5 чел.)	9,1% (1 чел.)	44% (11 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>			
<i>Жауап беруге қиналамын</i>			



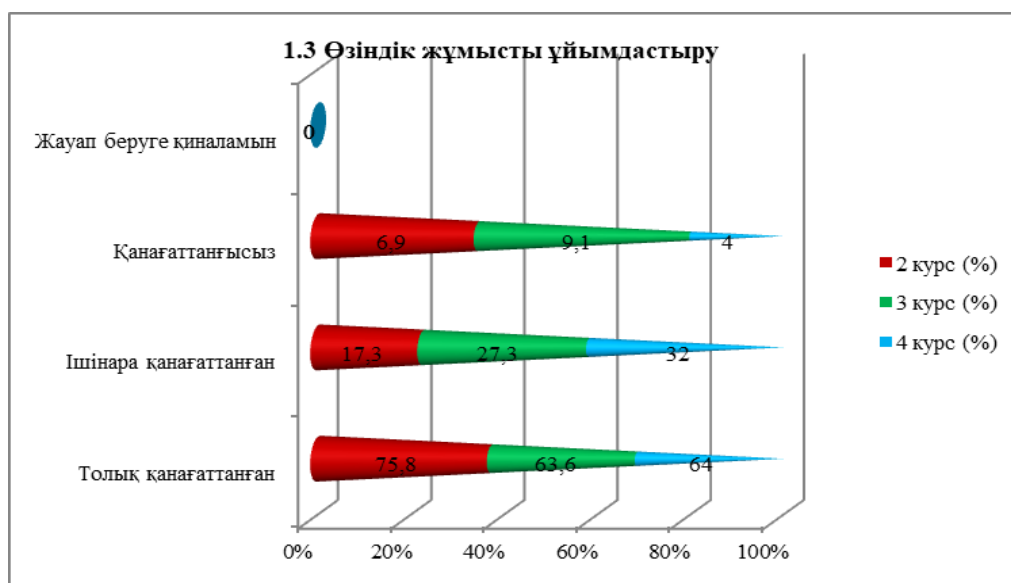
1.2 Сабақ кестесі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	44,9% (13 чел.)	36,3% (4 чел.)	64% (16 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	41,3% (12 чел.)	54,6% (6 чел.)	24% (6 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	13,8% (4 чел.)	-	12% (3 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	9,1% (1 чел.)	-



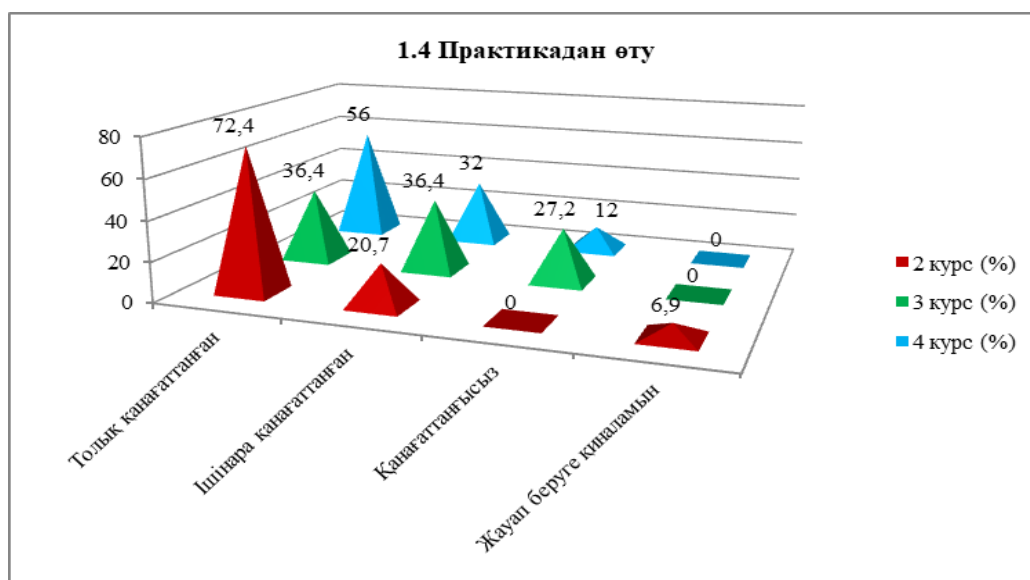
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	75,8% (22 чел.)	63,6% (7 чел.)	64% (16 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	17,3% (5 чел.)	27,3% (3 чел.)	32% (8 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	6,9% (2 чел.)	9,1% (1 чел.)	4% (1 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	-



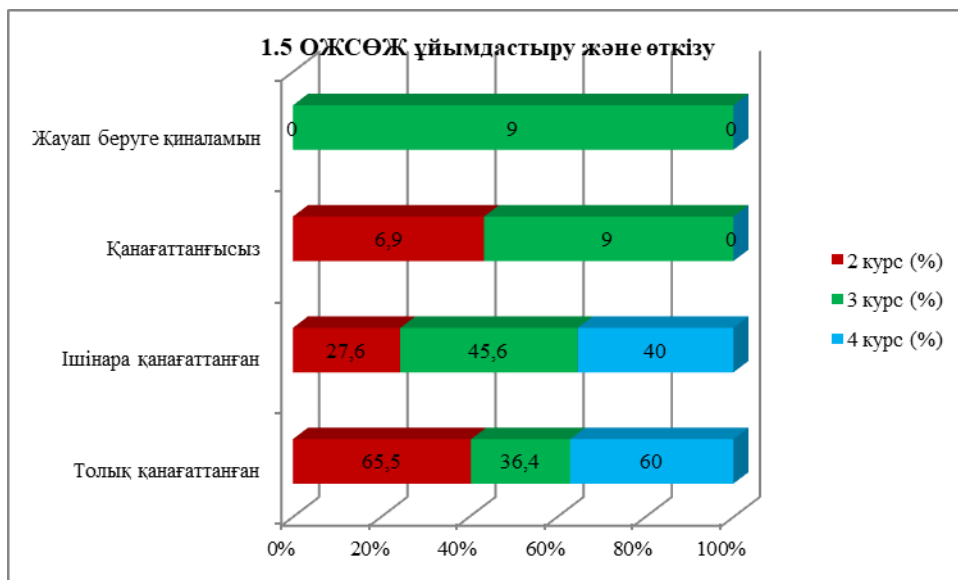
1.4 Практикадан өту

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	72,4% (21 чел.)	36,4% (4 чел.)	56% (14 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	20,7% (6 чел.)	36,4% (4 чел.)	32% (8 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	27,2% (3 чел.)	12% (3 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	6,9% (2 чел.)	-	-



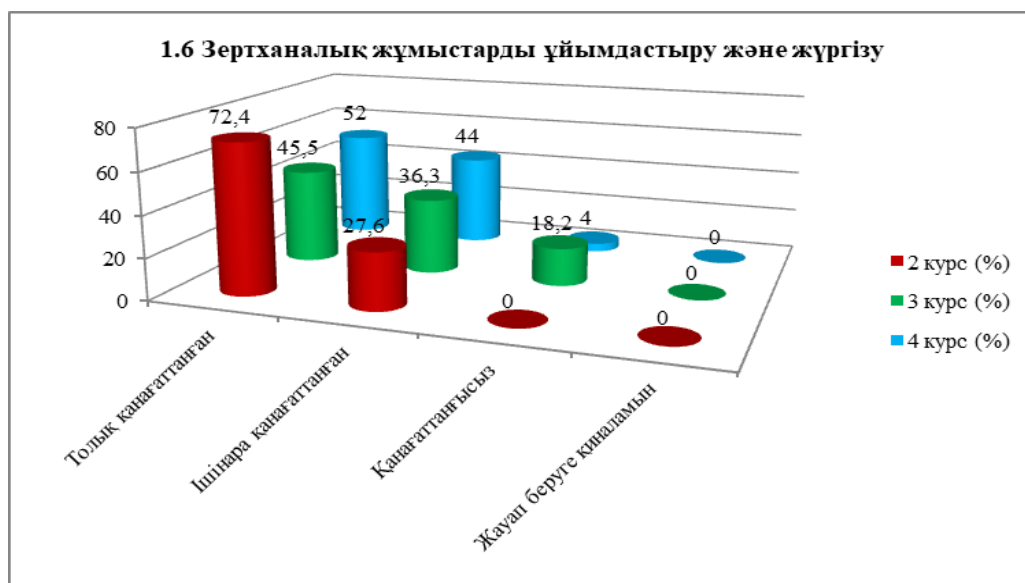
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	65,5% (19 чел.)	36,4% (4 чел.)	60% (15 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	27,6% (8 чел.)	45,6% (5 чел.)	40% (10 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	6,9% (2 чел.)	9% (1 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	9% (1 чел.)	-



1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	72,4% (21 чел.)	45,5% (5 чел.)	52% (13 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	27,6% (8 чел.)	36,3% (4 чел.)	44% (11 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	18,2% (2 чел.)	4% (1 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	-



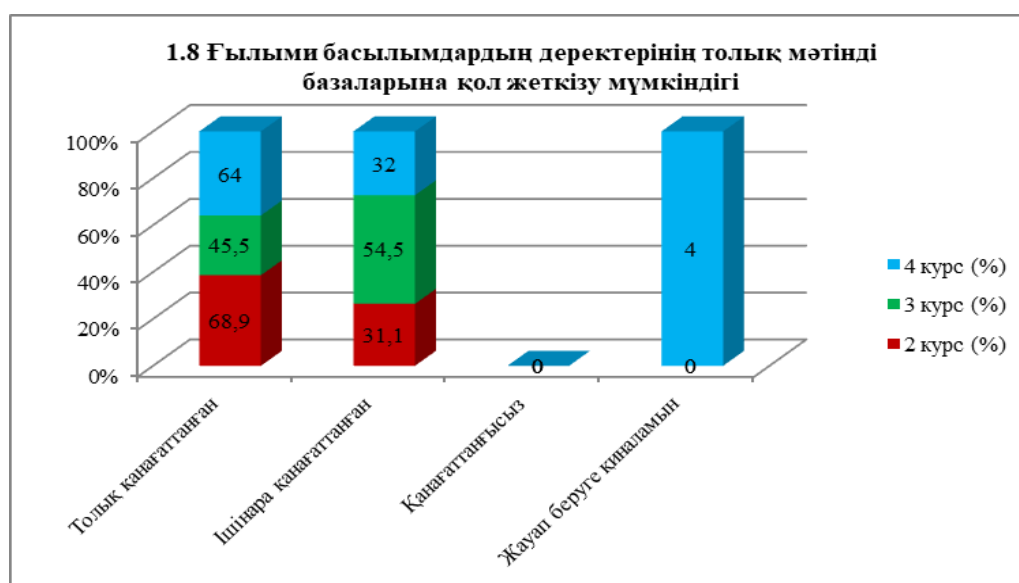
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	82,8% (24 чел.)	36,3% (4 чел.)	68% (17 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	17,2% (5 чел.)	54,6% (6 чел.)	24% (6 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	9,1% (1 чел.)	4% (1 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	4% (1 чел.)



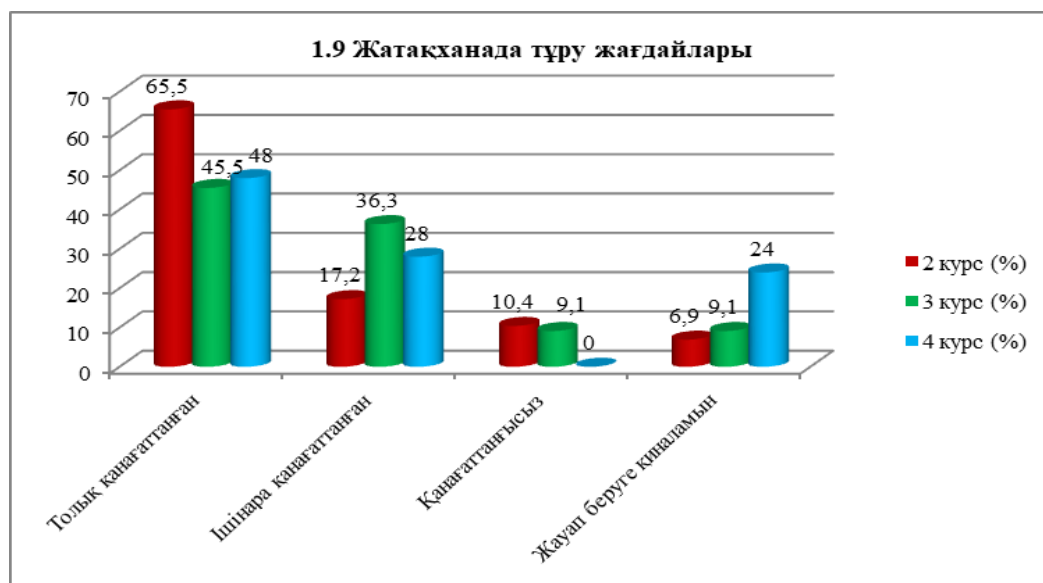
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	68,9% (20 чел.)	45,5% (5 чел.)	64% (16 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	31,1% (9 чел.)	54,5% (6 чел.)	32% (8 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	4% (1 чел.)



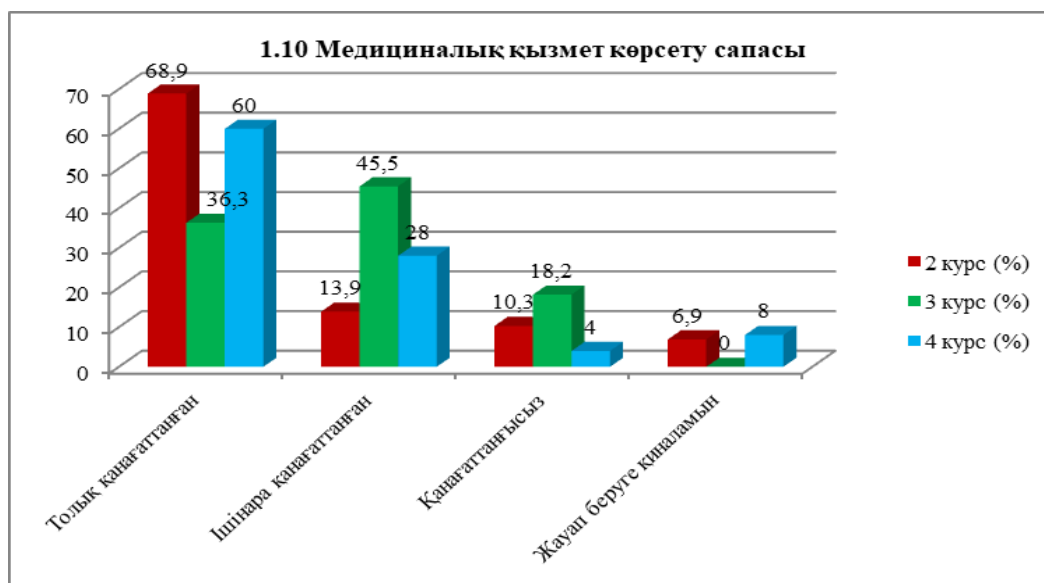
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	65,5% (19 чел.)	45,5% (5 чел.)	48% (12 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	17,2% (5 чел.)	36,3% (4 чел.)	28% (7 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	10,4% (3 чел.)	9,1% (1 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	6,9% (2 чел.)	9,1% (1 чел.)	24% (6 чел.)



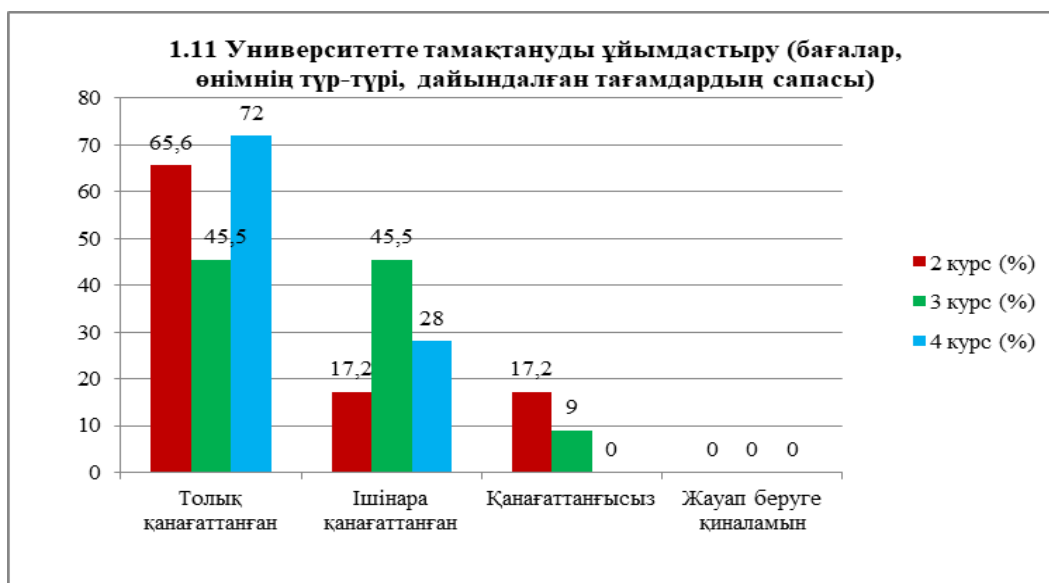
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	68,9% (20 чел.)	36,3% (4 чел.)	60% (15 чел.)
Ішінара қанағаттанған	13,9% (4 чел.)	45,5% (5 чел.)	28% (7 чел.)
Қанағаттанғысыз	10,3% (3 чел.)	18,2% (2 чел.)	4% (1 чел.)
Жауап беруге қиналамын	6,9% (2 чел.)	-	8% (2 чел.)



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	65,6% (19 чел.)	45,5% (5 чел.)	72% (18 чел.)
Ішінара қанағаттанған	17,2% (5 чел.)	45,5% (5 чел.)	28% (7 чел.)
Қанағаттанғысыз	17,2% (5 чел.)	9% (1 чел.)	-
Жауап беруге қиналамын	-	-	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Толығымен қанағаттанды - Қанағаттанды - Жарайды - Жоқ - Басқа нұсқа жоқ	- Жаксы	

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа білім алушылар мынадай нұсқалар көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Қанағаттанды - Жоқ - Тағамның сапасы қымбат, бірақ дәмі жоқ. Мен бір рет уландым. - Асханадағы азық-түлік бағасын төмендету	- Бойынша көбірек тәжірибе және теңдестірілген кесте, студенттерге өз кестелерін өздері құруға мүмкіндік беріңіз - Жеңілдету - Жаксы	- Интернет нашар жұмыс істейді, желі ұстамайды, қонырауда отыратын демалатын жер жоқ, орындық диван жоқ. Сабақтар қызықтырлықтай өтпейді, одно и тоже лекции

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	82,8% (24 чел.)	90,9% (10 чел.)	68% (17 чел.)
Оқытылатын пәндердің алатын мамандыққа сәйкес келмеуі	6,9% (2 чел.)		12% (3 чел.)
Пәннің маңыздылығына сағат санына сәйкес келмеуі	3,4% (1 чел.)		4% (1 чел.)
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	6,9% (2 чел.)	9,1% (1 чел.)	8% (2 чел.)
Сабақтың сапасына қанағаттанбау			8% (2 чел.)

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау			
Басқа			



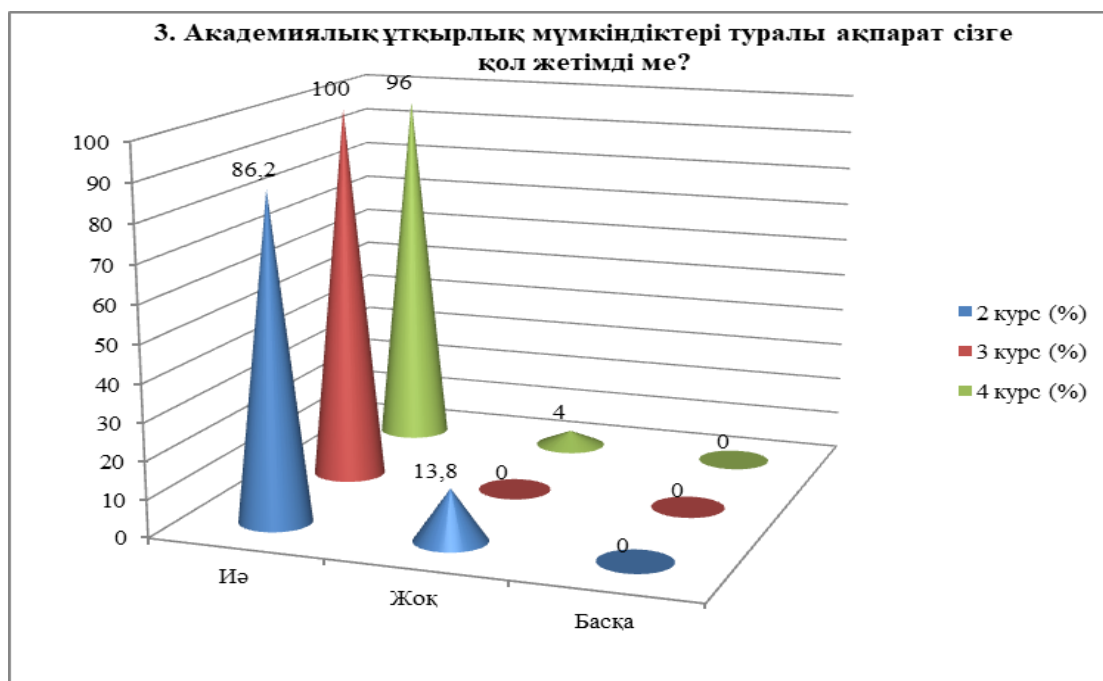
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді» немесе «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қанағаттандырады
- Кәсіппен байланысты емес сабақтар бос уақытты алады, солардың арқасында біз құлдыраймыз
- Жарайды
- Шағымдар жоқ
- Жоқ

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	86,2% (25 чел.)	100% (11 чел.)	96% (24 чел.)
Жоқ	13,8% (4 чел.)	-	4% (1 чел.)
Басқа	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды.....» деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз»
деген сұраққа студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Себеп жоқ
- Қол жетімді
- Иә

4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

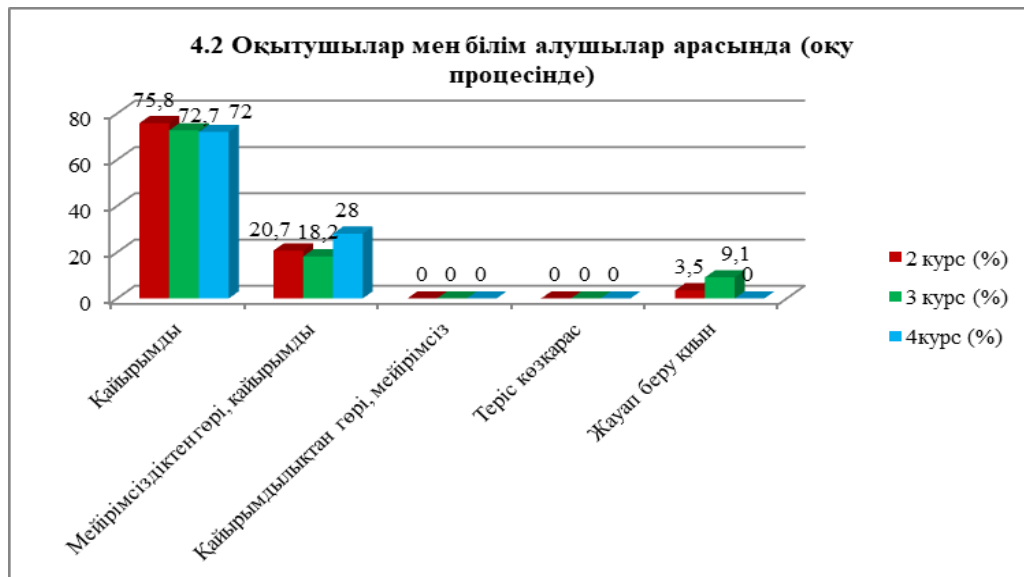
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	82,8% (24 чел.)	81,9% (9 чел.)	80% (20 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	17,2% (5 чел.)	18,1% (2 чел.)	20% (5 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз			
Теріс көзқарас			
Жауап беру қиын			

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды....." деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4курс (%)
Қайырымды	75,8% (22 чел.)	72,7% (8 чел.)	72 % (18 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	20,7% (6 чел.)	18,2% (2 чел.)	28% (7 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	3,5% (1 чел.)	9,1% (1 чел.)	-



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	86,2% (25 чел.)	90% (10 чел.)	76% (19 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	6,9% (2 чел.)	10% (1 чел.)	24% (6 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	6,9% (2 чел.)	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

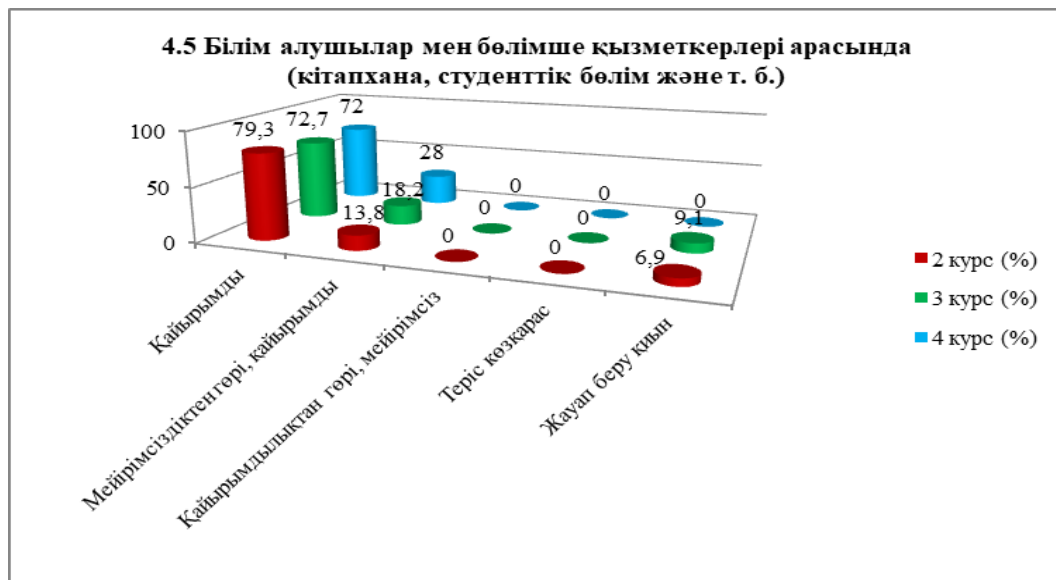
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	75,8% (22 чел.)	72,3% (8 чел.)	64% (16 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	13,8% (4 чел.)	27,2% (3 чел.)	36% (9 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	-	-
Теріс көзқарас	6,9% (2 чел.)	-	-
Жауап беру қиын	3,5% (1 чел.)	-	-



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

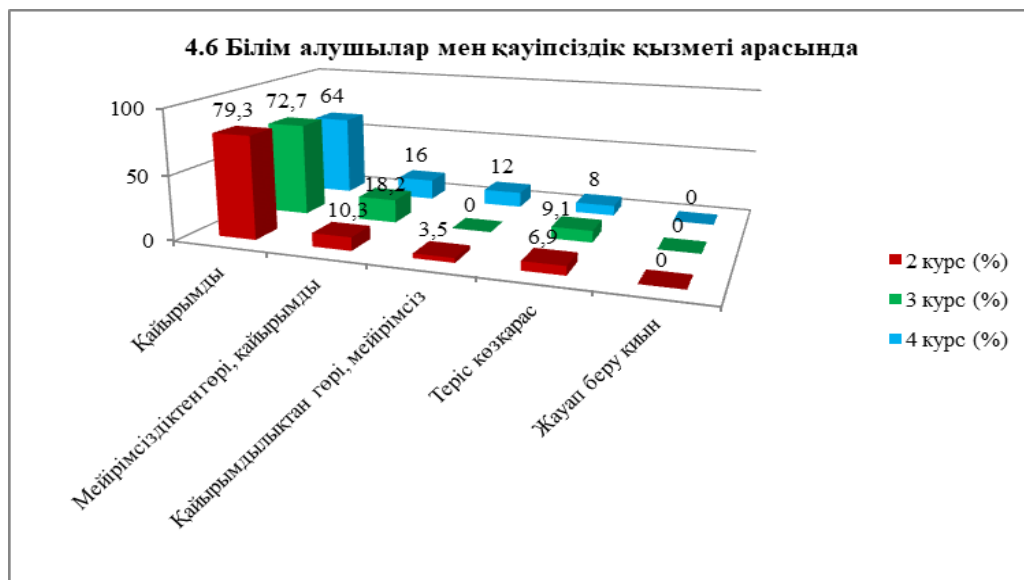
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	79,3% (23 чел.)	72,7% (8 чел.)	72% (18 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	13,8% (4 чел.)	18,2% (2 чел.)	28% (7 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-

Жауап беру қиын	6,9% (2 чел.)	9,1% (1 чел.)	-
------------------------	---------------	---------------	---



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	79,3% (23 чел.)	72,7% (8 чел.)	64% (16 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	10,3% (3 чел.)	18,2% (2 чел.)	16% (4 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	3,5% (1 чел.)	-	12% (3 чел.)
Теріс көзқарас	6,9% (2 чел.)	9,1% (1 чел.)	8% (2 чел.)
Жауап беру қиын	-	-	-



- Жарайды
- Мен көп бармаймын
- Жоқ

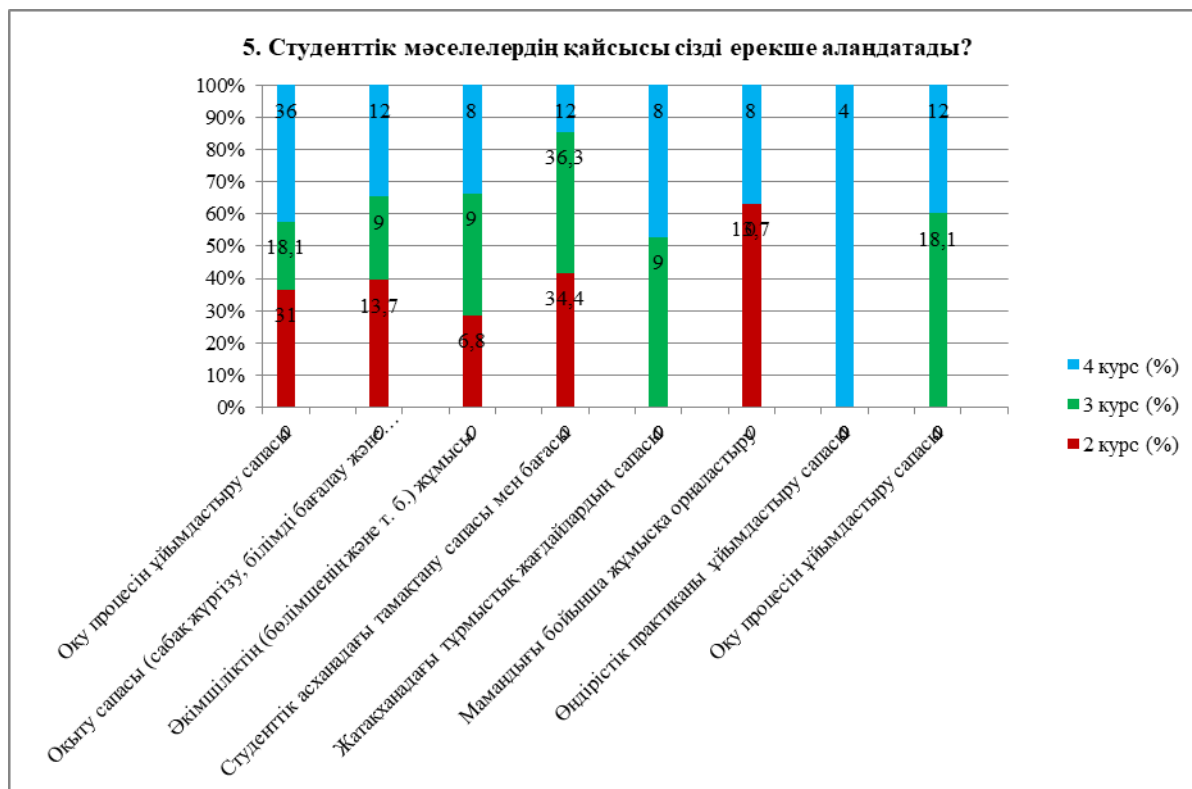
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа респонденттер мынадай жауаптер берді :

- Өте дөрекі күзетшілер
- Мейірімді
- Күзетшілер дөрекі
- Қауіпсіздік әдепсіз
- Тек қорғауға қатысты талаптар
- Теріс көзқарас жоқ
- Жоқ

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</i>	31% (9 чел.)	18,1% (2 чел.)	36% (9 чел.)
<i>Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)</i>	13,7% (4 чел.)	9% (1 чел.)	12% (3 чел.)
<i>Әкімшіліктің (бөлімшенің және т. б.) жұмысы</i>	6,8% (2 чел.)	9% (1 чел.)	8% (2 чел.)
<i>Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы</i>	34,4% (10 чел.)	36,3% (4 чел.)	12% (3 чел.)
<i>Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы</i>	-	9% (1 чел.)	8% (2 чел.)
<i>Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру</i>	13,7% (4 чел.)	-	8% (2 чел.)
<i>Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы</i>	-	-	4% (1 чел.)
<i>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</i>	-	18,1% (2 чел.)	12% (3 чел.)

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Басқа" нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Ештеңе маңызды емес
- Жоқ

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? егер қатыссаңыз, қандай нысанда? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	68,9% (20 чел.)	72,7% (8 чел.)	60% (15 чел.)
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде	10,3% (3 чел.)	18,1% (2 чел.)	28% (7 чел.)
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында келісім-шарт бойынша, грант аясында және т. б.	3,4% (1 чел.)	-	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	3,4% (1 чел.)	9% (1 чел.)	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	6,8% (2 чел.)	-	8% (2 чел.)
Конференцияда(оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі)	3,4% (1 чел.)	-	4% (1 чел.)
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	-	-	-
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	3,4% (1 чел.)	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз неге екенін көрсетіңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Бұл жұмыстардың қашан өтетінін білмеймін. Уақыт жоқ
- Қатысты
- Уақыт жоқ
- Ерекше қызығушылық танытпады (6)
- Қаламады
- Жоқ

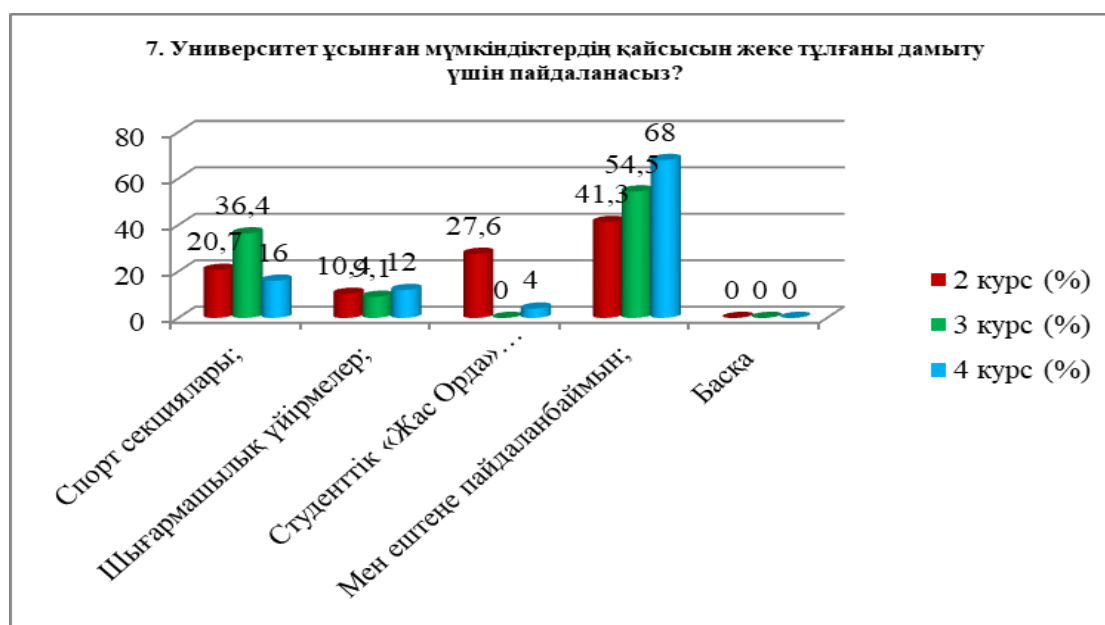
*Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды....." деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



7. Университет ұсынған мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	20,7% (6 чел.)	36,4% (4 чел.)	16% (4 чел.)
Шығармашылық үйірмелер;	10,4% (3 чел.)	9,1% (1 чел.)	12% (3 чел.)
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	27,6% (8 чел.)	-	4% (1 чел.)
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	41,3% (12 чел.)	54,5% (6 чел.)	68% (17 чел.)
Басқа	-	-	-



Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Мен бір рет қатыстым, Бірақ маған ұнамады, ол жерде ыңғайсыз
- Спорт
- Уақыт жоқ
- Қызық емес
- Мен қаламаймын
- тілек жоқ
- Жоқ
- Білмим
- Олар онда қабылдамайды, кейде уақыт болмайды
- Спорт секциялары

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

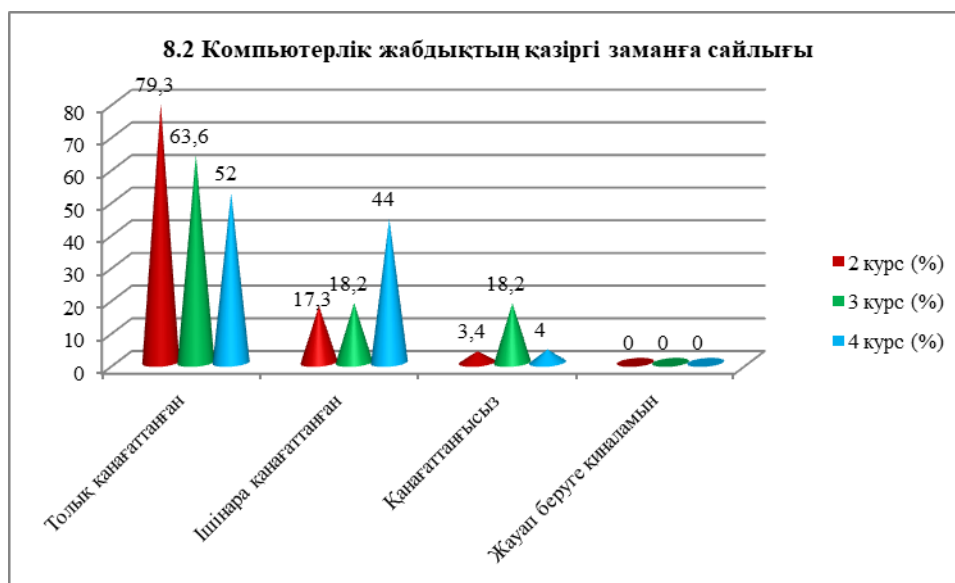
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	82,8% (24 чел.)	72,8% (8 чел.)	80% (20 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	13,8% (4 чел.)	27,2% (3 чел.)	20% (5 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	3,4% (1 чел.)	-	-



8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

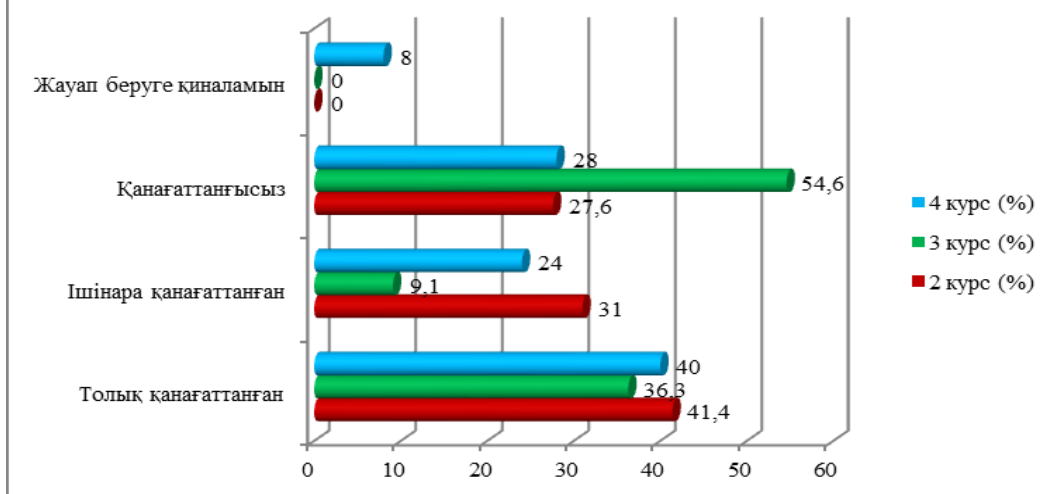
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	79,3% (23 чел.)	63,6% (7 чел.)	52% (13 чел.)
Ішінара қанағаттанған	17,3% (5 чел.)	18,2% (2 чел.)	44% (11 чел.)
Қанағаттанғысыз	3,4% (1 чел.)	18,2% (2 чел.)	4% (1 чел.)
Жауап беруге қиналамын	-	-	-



8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	41,4% (12 чел.)	36,3% (4 чел.)	40% (10 чел.)
Ішінара қанағаттанған	31% (9 чел.)	9,1% (1 чел.)	24% (6 чел.)
Қанағаттанғысыз	27,6% (8 чел.)	54,6% (6 чел.)	28% (7 чел.)
Жауап беруге қиналамын	-	-	8% (2 чел.)

8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы



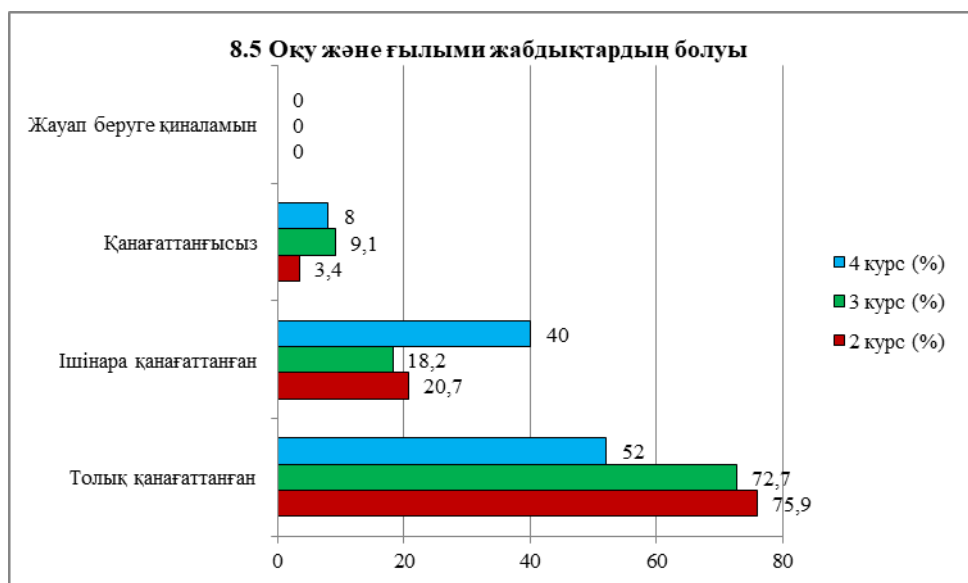
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	79,4% (23 чел.)	63,6% (7 чел.)	48% (12 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	13,8% (4 чел.)	18,2% (2 чел.)	52% (13 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	3,4% (1 чел.)	18,2% (2 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	3,4% (1 чел.)	-	-



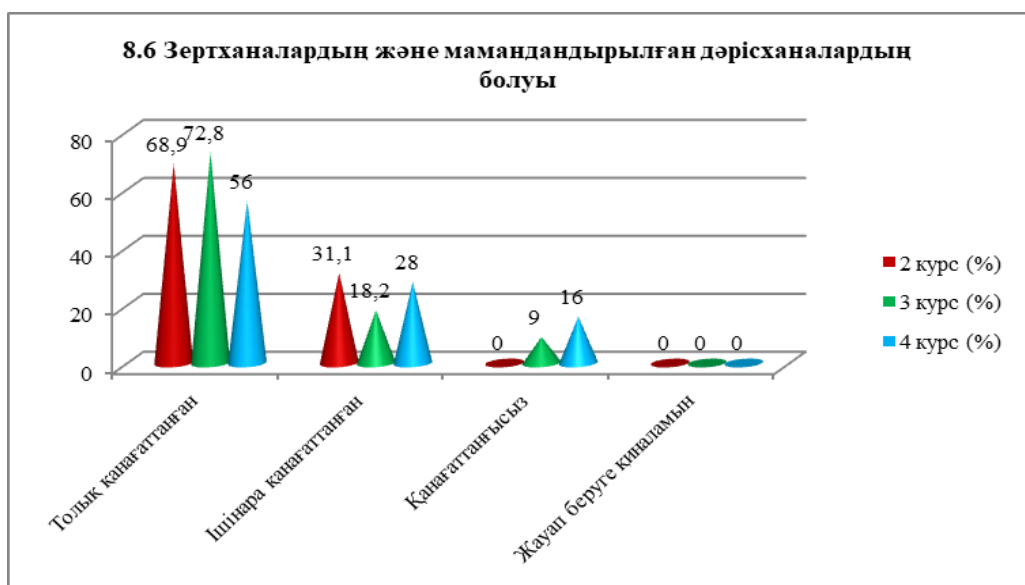
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	75,9% (22 чел.)	72,7% (8 чел.)	52% (13 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	20,7% (6 чел.)	18,2% (2 чел.)	40% (10 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	3,4% (1 чел.)	9,1% (1 чел.)	8% (2 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	-



8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	68,9% (20 чел.)	72,8% (8 чел.)	56% (14 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	31,1% (9 чел.)	18,2% (2 чел.)	28% (7 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	9% (1 чел.)	16% (4 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	-



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	68,9% (20 чел.)	72,7% (8 чел.)	60% (15 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	24,1% (7 чел.)	9,1% (1 чел.)	36% (9 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	3,5% (1 чел.)	18,2% (2 чел.)	4% (1 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	3,5% (1 чел.)	-	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- нет
- удовлетворен (2)
- вариант жоқ

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

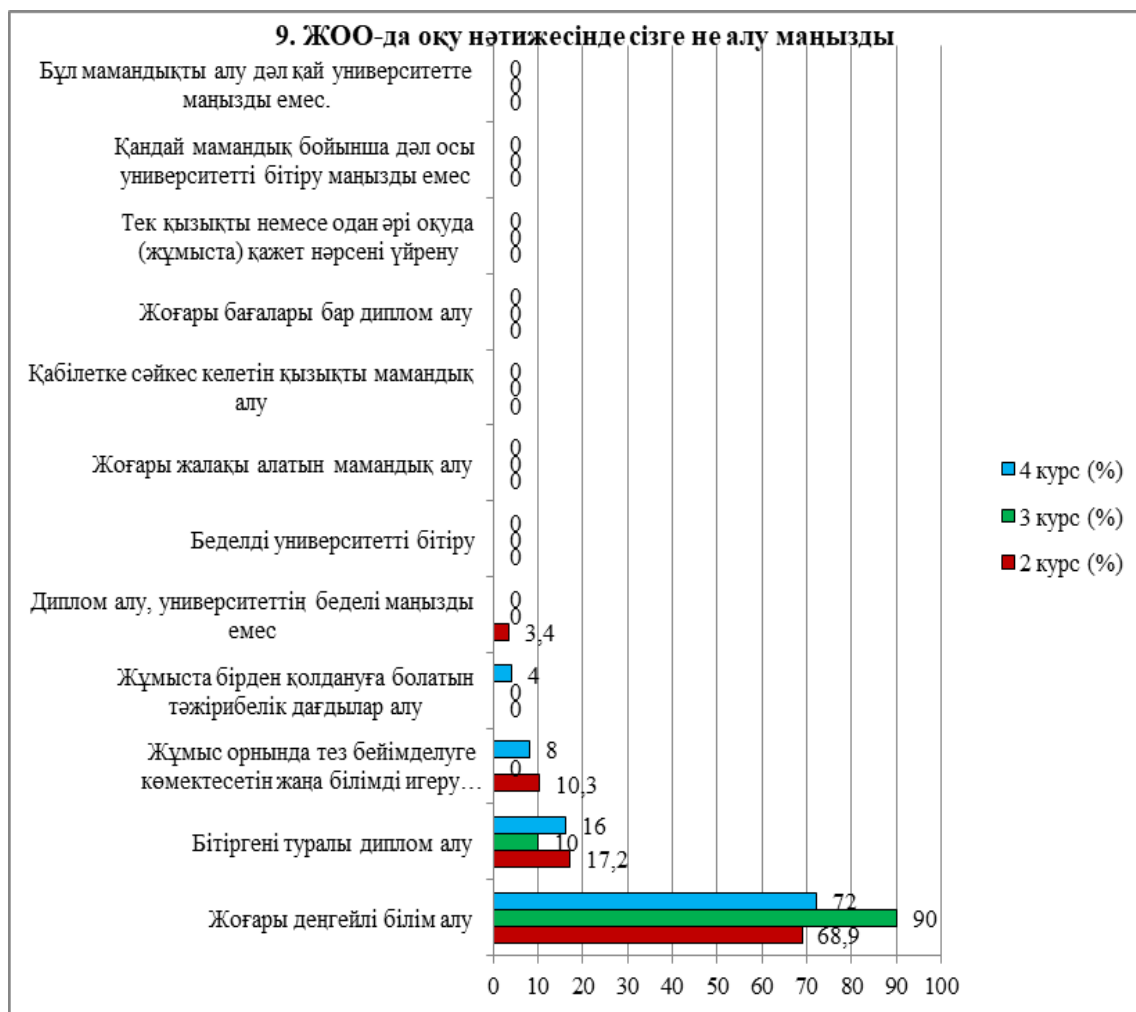
- неліктен соңғы уақытта интернет нашар
- қанағаттанды
- жаңасын сатып алу керек
- интернет нашар
- жаңа материалдарды қолданыңыз
- спортзал өте суық. Кейбір аудиторияларда да

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Жоғары деңгейлі білім алу</i>	68,9% (20 чел.)	90% (10 чел.)	72% (18 чел.)
<i>Бітіргені туралы диплом алу</i>	17,2% (5 чел.)	10% (1 чел.)	16% (4 чел.)
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	10,3% (3 чел.)	-	8% (2 чел.)
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу</i>	-	-	4% (1 чел.)
<i>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</i>	3,4% (1 чел.)	-	-
<i>Беделді университетті бітіру</i>	-	-	-
<i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i>	-	-	-
<i>Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу</i>	-	-	-
<i>Жоғары бағалары бар диплом алу</i>	-	-	-
<i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда</i>	-	-	-

(жұмыста) қажет нәрсені үйрену			
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	-	-	-
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	-	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

2 курс	3 курс	4 курс
- қанағаттанды - жоқ - жарайды		- жоқ - білмеймін

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапаға оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Металлургия» мамандығының

студенттерінің негізгі бөлігі (96%) жалпы оқу үдерісіне қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырайық:

Студенттер келесі критерийлерді «өте жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80% - дан жоғары), олардың толық немесе ішінара қанағаттануы туралы есеп берді:

- сабақ кестесі (88,3%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (93,3%);
- практикадан өту сапасы (84,6%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (91,6%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (92,5%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (94,2%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (98,5%);
- жатақханада тұру жағдайлары (84,1%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (84,1%);
- университетте тамақтандыруды ұйымдастыру (91,2%).

«Басқа» нұсқасында білім алушылар қызметтерге қанағаттанушылықты немесе талаптардың жоқтығын жиі атап өтті, алайда асханадағы тамақтанудың жоғары құны мен сапасының төмендігі, тәжірибені арттыру, кестені жақсарту және жайлы демалыс аймақтарын ұсыну қажеттілігі сияқты кемшіліктерге байланысты жеке түсініктемелер де атап өтілді.

Студенттердің көпшілігі оқу процесін ұйымдастырудың сапасын оң бағалады. Алайда, ескертулер арасында мамандықтың жекелеген пәндерінің сәйкес келмеуі, сабақтармен шамадан тыс жүктелуі және білім беру процесін ұйымдастырудағы кемшіліктер ерекше көрініп тұрды.

Академиялық ұтқырлық туралы ақпарат студенттердің көпшілігі үшін қол жетімді (85% - дан астамы), бірақ олардың кейбіреулері бұл мәселеге қажеттіліктің жоқтығын немесе қызығушылықтың жоқтығын көрсетті.

Жалпы білім алушылар арасындағы қарым-қатынас барлық курс студенттерінің көпшілігімен (80-82,8%) қайырымды деп бағаланады, олардың саны аз.

Оқу процесінде оқытушылар мен студенттер арасындағы қарым-қатынас негізінен мейірімді (72-75,8%) ретінде сипатталады. Студенттердің кейбір бөлігі мейірімділікке көбірек назар аударады, бірақ мейірімсіздік туралы шағымдар іс жүзінде жоқ. Білім алушылар мен кураторлар арасындағы қарым-қатынас қайырымдылықтың жоғары бағасына ие болды (76-90%). Тек жекелеген жағдайлар ғана жағымсыз қатынасты көрсетеді. Студенттер мен әкімшілік арасындағы қарым-қатынас студенттердің көпшілігінде (64-75,8%) мейірімді қарым-қатынас ретінде сипатталады, дегенмен респонденттердің бір бөлігі мейірімді көзқарасқа ие. Теріс бағалау өте сирек кездеседі. Білім алушылар мен бөлімшелердің (кітапхана, студенттер бөлімі және т.б.) қызметкерлері арасындағы өзара іс-қимыл негізінен қайырымды деп бағаланады (72-79,3%). Теріс пікірлер жоқ, дегенмен жеке студенттерді бағалау қиынға соғады. Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы қарым-қатынас ең көп сынға ұшырады. Студенттердің көпшілігі оларды мейірімді деп бағаласа да (64-79,3%), бөлім күзетшілердің дөрекілігін немесе әдепсіздігін көрсетеді. Студенттердің ұсыныстары қауіпсіздік қызметкерлерінің қарым-қатынас мәдениетін арттыру қажеттілігін қамтиды.

Студенттерді толғандыратын мәселелердің ішінде студенттік асханада оқу процесі мен тамақтануды ұйымдастыру сапасы үлкен қызығушылық тудырады. Екінші курс студенттері тамақтану сапасына қанағаттанбауды басқаларға қарағанда жиі атап өтеді, ал төртінші курс студенттері оқу процесінің сапасын көрсетеді. Тұрмыстық жағдайлар мен жұмысқа орналасу сияқты басқа мәселелерге сілтеме жасау үлесі салыстырмалы түрде төмен болып қала береді.

Студенттердің ғылыми жұмысқа қатысуы шектеулі күйінде қалып отыр. Барлық курстардағы респонденттердің көпшілігі уақыттың, ақпараттың немесе қызығушылықтың болмауына байланысты ғылыми қызметке қатыспайтындығын көрсетеді.

Университеттің жеке даму мүмкіндіктері де жеткіліксіз. Ұсынылған нұсқаларды пайдаланбайтын студенттердің ең көп үлесі төртінші курста байқалады (68%). Негізгі себептер - қызығушылықтың, уақыттың немесе жайлылықтың болмауы. Бұл ұсынылған мүмкіндіктерді студенттердің сұраныстарына бейімдеу қажеттілігін көрсетеді.

Сауалнама төменгі курстарда ғылыми әдебиеттердің, бағдарламалық қамтамасыз етудің және спорттық жабдықтардың болуына жоғары қанағаттанушылықты көрсетті (80% дейін), жоғары курстарда айтарлықтай төмендеді. Негізгі проблемалар Интернет жылдамдығы (қанағаттанбағандардың 54,6% дейін) және спорт залындағы жағдайлар болды. Ұсыныстарға жабдықты жаңарту, интернетті жақсарту және аудиторияда жайлы жағдай жасау кіреді.

Студенттер білімнің жоғары деңгейін алуды оқытудың ең маңызды мақсаты ретінде атап өтті (68,9% -90%), ал сауалнамаға қатысқандардың 10-17% дипломның маңыздылығын атап өтті. 2 курс студенттерінің 10,3% - ы жұмыс орнында бейімделу үшін жаңа білімді игеруді көрсетті, бірақ жоғары курстарда бұл нұсқа іс жүзінде байқалмады. Практикалық дағдылар, университеттің беделі және басқа нұсқалар аз қызығушылық тудырды.

Түсініктемелерде студенттер жақсарту бойынша нақты ұсыныстарды көрсетпей, жалпы қанағаттанушылықтарын білдірді немесе ұсыныстарға кедергі келтірді.

«Металлургия» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы 91% құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін байқатады.

Ұсыныстар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.