

**2024-2025 оқу жылындағы
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: Пайдалы қазбалар кен орындарын барлау»

Мамандығы: 6B07203 Мұнайгаз ісі

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Ұсынылатын білім беру қызметтерінің және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарының сапасын арттыруға респонденттердің қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды. 6B07203 «Мұнайгаз ісі» мамандығы бойынша сауалнамаға 44 респондент қатысты, бұл осы мамандық бойынша білім алушылардың жалпы санының 42%-ын құрады (105 адам).

- 2 курс – 19 студент (73,1%);
- 3 курс – 15 студент (38,5%);
- 4 курс – 10 студент (25%).

Оқу нысаны

- Бюджеттік – 33 студент (80,5%);
- Ақылы – 11 студент (19,5%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандыра ма?

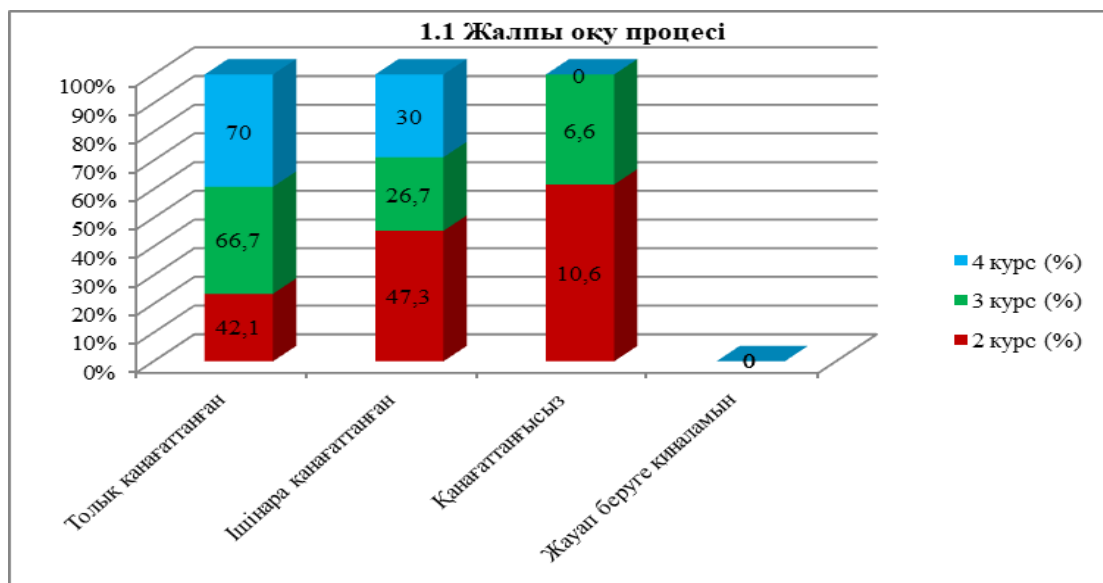
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

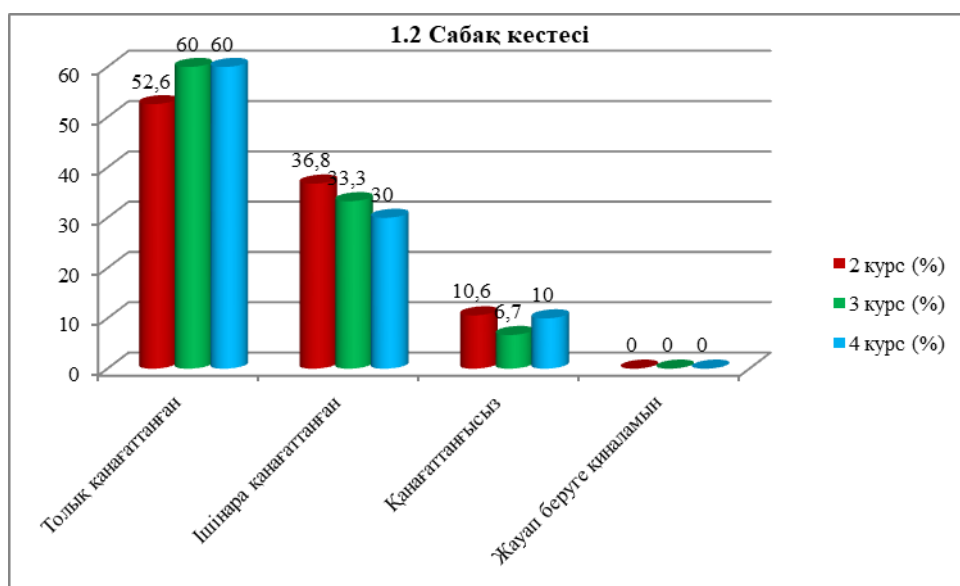
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	42,1% (8 чел.)	66,7% (10 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	47,3% (9 чел.)	26,7% (4 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	10,6% (2 чел.)	6,6% (1 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	-



1.2 Сабақ кестесі

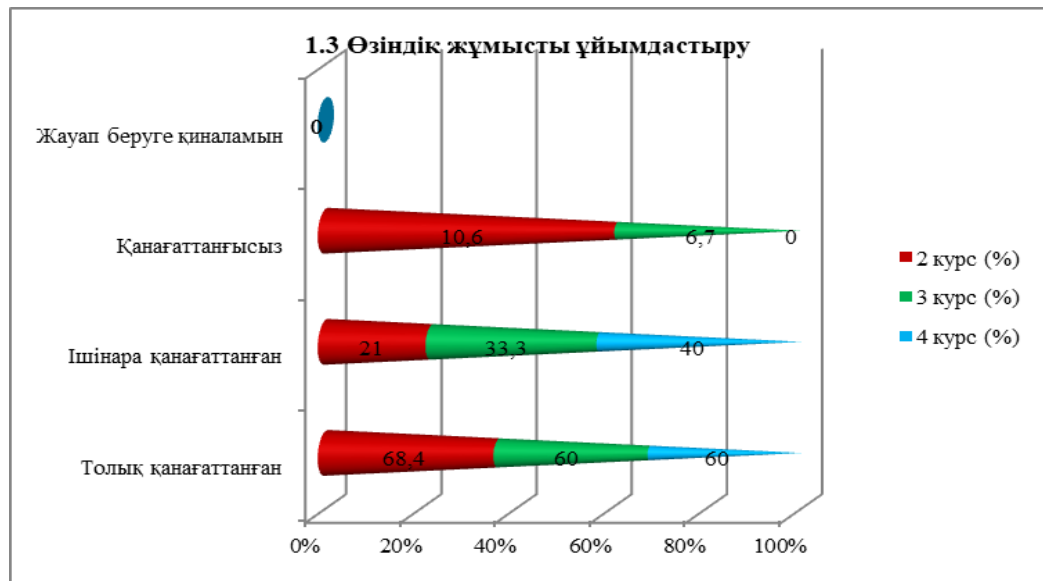
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	52,6% (10 чел.)	60% (9 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	36,8% (7 чел.)	33,3% (5 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	10,6% (2 чел.)	6,7% (1 чел.)	10% (1 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	-



1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

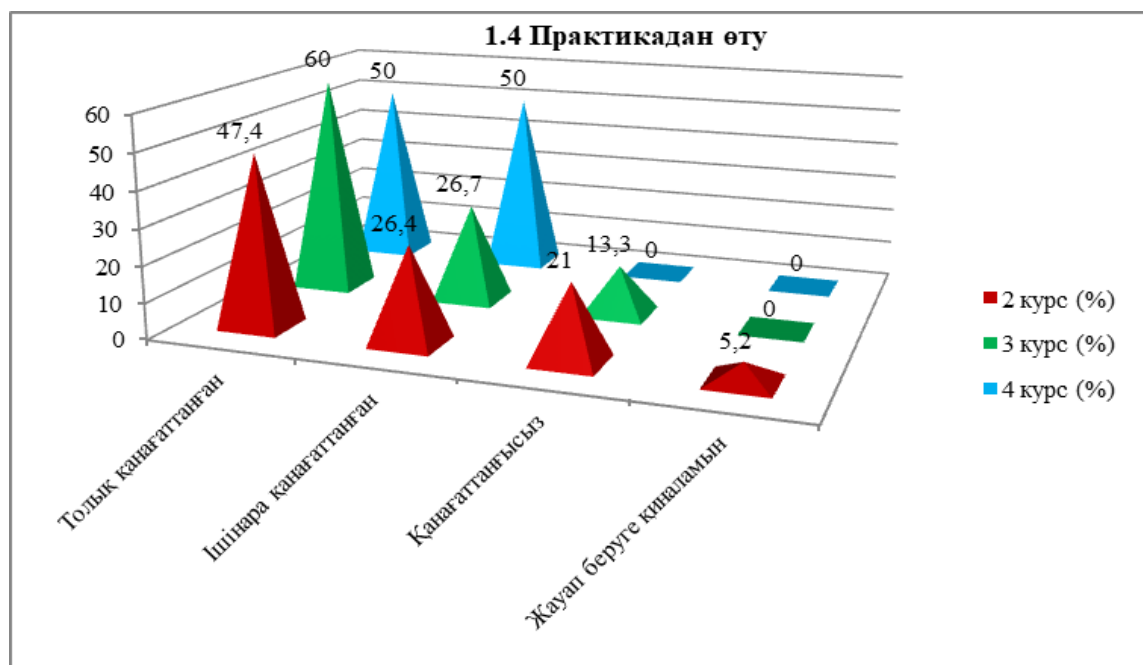
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
--------------------	------------	------------	------------

<i>Толық қанағаттанған</i>	68,4% (13 чел.)	60% (9 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	21% (4 чел.)	33,3% (5 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	10,6% (2 чел.)	6,7% (1 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	-



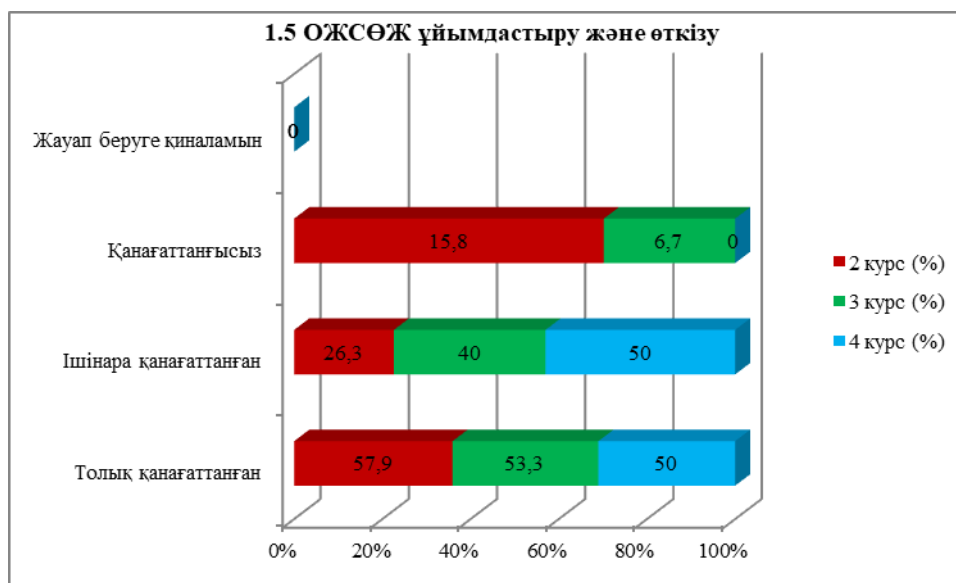
1.4 Практикадан өту

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	47,4% (9 чел.)	60% (9 чел.)	50% (5 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	26,4% (5 чел.)	26,7% (4 чел.)	50% (5 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	21% (4 чел.)	13,3% (2 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	5,2% (1 чел.)	-	-



1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	57,9% (11 чел.)	53,3% (8 чел.)	50% (5 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	26,3% (5 чел.)	40% (6 чел.)	50% (5 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	15,8% (3 чел.)	6,7% (1 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	-



1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	63,2% (12 чел.)	60% (9 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	21% (4 чел.)	26,7% (4 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	15,8% (3 чел.)	13,3% (2 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	-



1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	63,2% (12 чел.)	66,7% (10 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	26,3% (5 чел.)	26,7% (4 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	10,5% (2 чел.)	6,6% (1 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	-



1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	57,9% (11 чел.)	73,4% (11 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	26,3% (5 чел.)	13,3% (2 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	15,8% (3 чел.)	13,3% (2 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	-



1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	52,7% (10 чел.)	73,3% (11 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	15,8% (3 чел.)	6,7% (1 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	10,5% (2 чел.)	6,7% (1 чел.)	10% (1 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	21% (4 чел.)	13,3% (2 чел.)	-



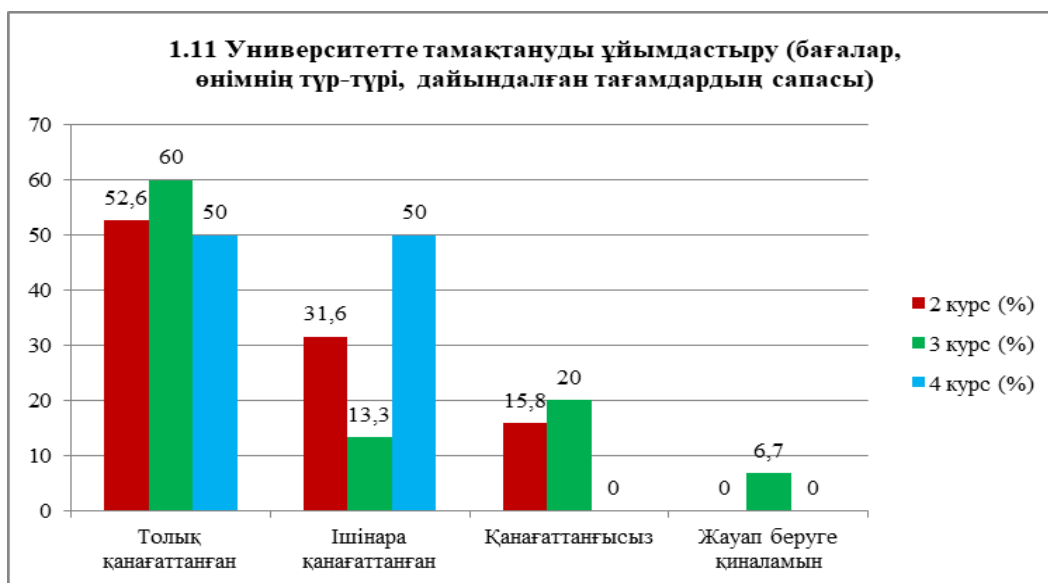
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	47,4% (9 чел.)	60% (9 чел.)	50% (5 чел.)
Ішінара қанағаттанған	31,6% (6 чел.)	6,7% (1 чел.)	50% (5 чел.)
Қанағаттанғысыз	10,5% (2 чел.)	13,3% (2 чел.)	-
Жауап беруге қиналамын	10,5% (2 чел.)	20% (3 чел.)	-



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	52,6% (10 чел.)	60% (9 чел.)	50% (5 чел.)
Ішінара қанағаттанған	31,6% (6 чел.)	13,3% (2 чел.)	50% (5 чел.)
Қанағаттанғысыз	15,8% (3 чел.)	20% (3 чел.)	-
Жауап беруге қиналамын	-	6,7% (1 чел.)	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Қанағаттандым - Жарап жатыр	- Егер студенттер теорияны біліп қана қоймай, өз қолдарымен жасай алатын және өз көздерімен көретін практикалық және зертханалық сабақтарды көбірек қосуға болатын болса. Сонда зерттелетін тақырыпты есте сақтау оңайырақ - Бәрі керемет	

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа жауап жоқ.

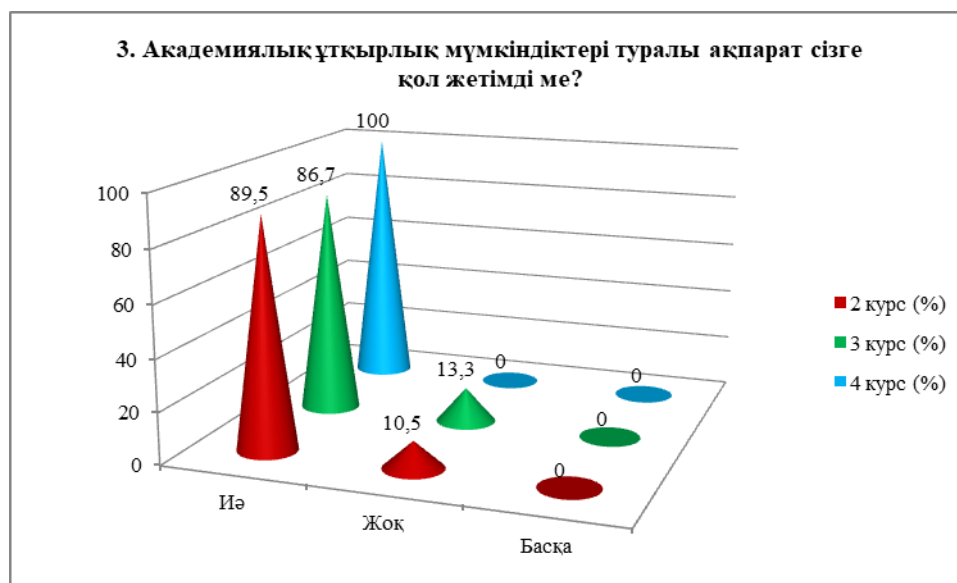
2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	73,8% (14 чел.)	66,7% (10 чел.)	100% (10 чел.)
Оқытылатын пәндердің алатын мамандыққа сәйкес келмеуі	-	-	-
Пәннің маңыздылығына сағат санына сәйкес келмеуі	10,6% (2 чел.)	6,7% (1 чел.)	-
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	5,2% (1 чел.)	-	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	5,2% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	5,2% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)	-
Басқа	-	-	-



3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	89,5% (17 чел.)	86,7% (13 чел.)	100% (10 чел.)
Жоқ	10,5% (2 чел.)	13,3% (2 чел.)	-
Басқа	-	-	-



4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

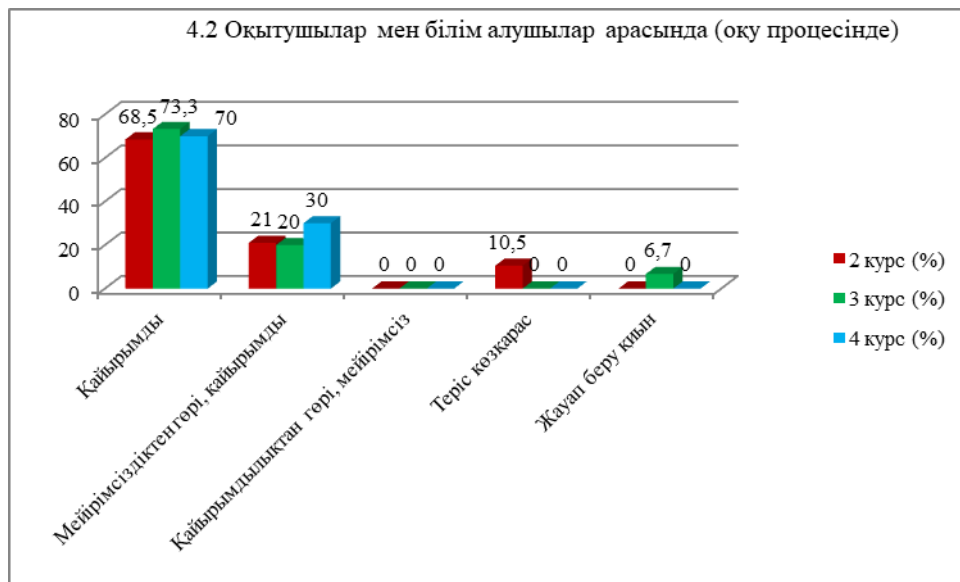
4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	73,7% (14 чел.)	80% (12 чел.)	90% (9 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	21% (4 чел.)	13,3% (2 чел.)	10% (1 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	-	-
Теріс көзқарас	5,3% (1 чел.)	-	-
Жауап беру қиын	-	6,7% (1 чел.)	-



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	68,5% (13 чел.)	73,3% (11 чел.)	70% (7 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	21% (4 чел.)	20% (3 чел.)	30% (3 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	-	-
Теріс көзқарас	10,5% (2 чел.)	-	-
Жауап беру қиын	-	6,7% (1 чел.)	-



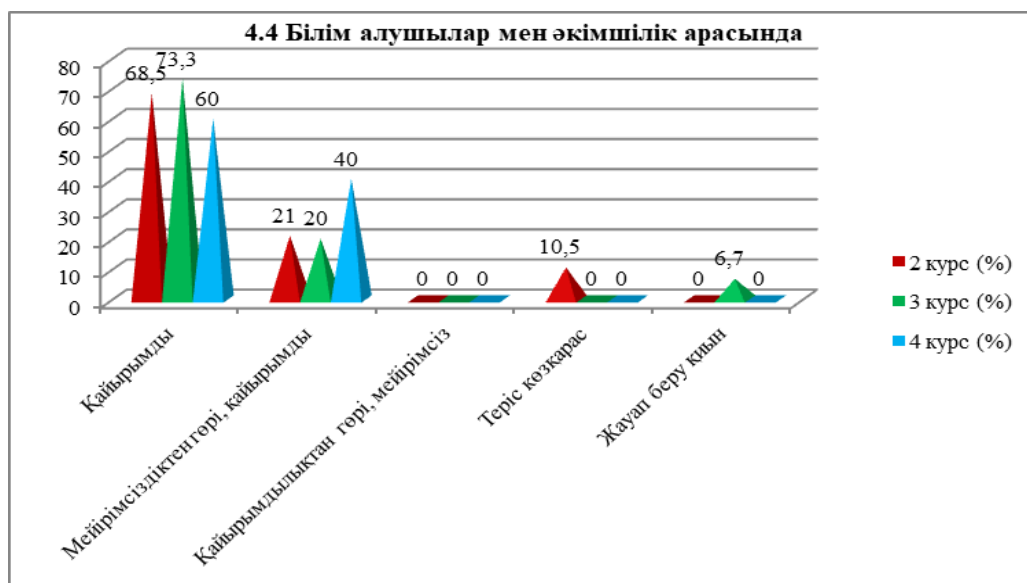
4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	73,7% (14 чел.)	86,6% (13 чел.)	80% (8 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	15,8% (3 чел.)	6,7% (1 чел.)	20% (2 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	-	-
Теріс көзқарас	10,5% (2 чел.)	-	-
Жауап беру қиын	-	6,7% (1 чел.)	-



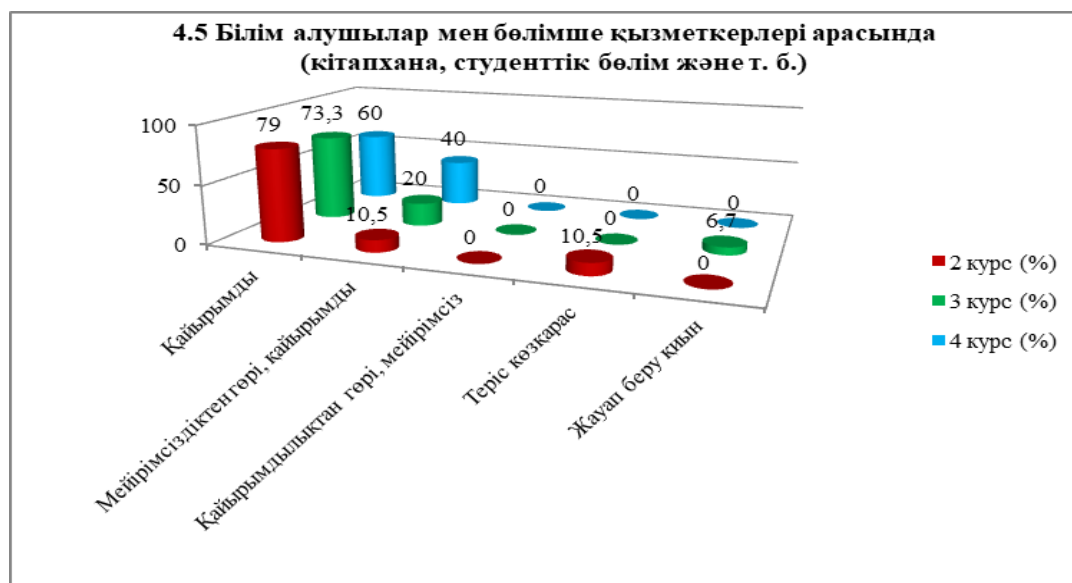
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	68,5% (13 чел.)	73,3% (11 чел.)	60% (6 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	21% (4 чел.)	20% (3 чел.)	40% (4 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	-	-
Теріс көзқарас	10,5% (2 чел.)	-	-
Жауап беру қиын	-	6,7% (1 чел.)	-



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

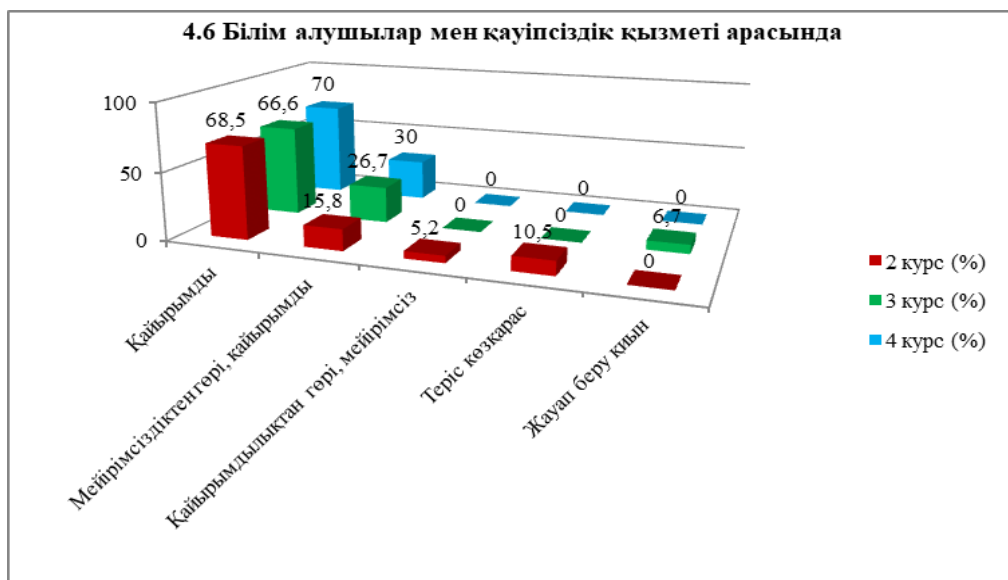
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	79% (15 чел.)	73,3% (11 чел.)	60% (6 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	10,5% (2 чел.)	20% (3 чел.)	40% (4 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	-	-
Теріс көзқарас	10,5% (2 чел.)	-	-
Жауап беру қиын	-	6,7% (1 чел.)	-



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	68,5% (13 чел.)	66,6% (10 чел.)	70% (7 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	15,8% (3 чел.)	26,7% (4 чел.)	30% (3 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	5,2% (1 чел.)	-	-

<i>мейірімсіз</i>			
<i>Теріс көзқарас</i>	10,5% (2 чел.)	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	6,7% (1 чел.)	-



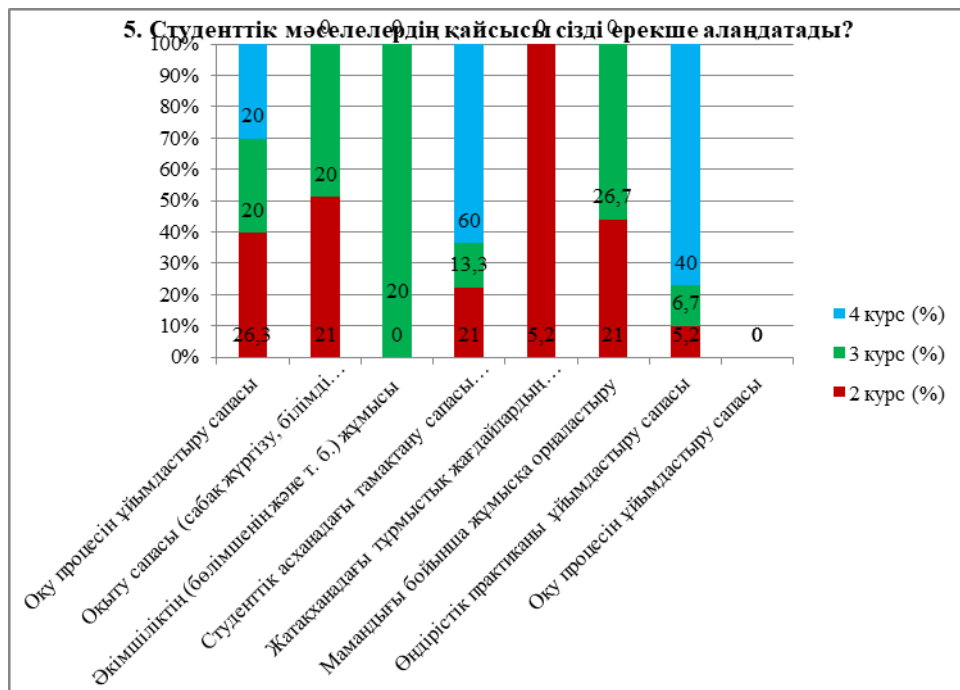
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа респонденттер мынадай жауаптер берді:

- Сыйластық

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</i>	26,3% (5 чел.)	20% (3 чел.)	20% (2 чел.)
<i>Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)</i>	21% (4 чел.)	20% (3 чел.)	-
<i>Әкімшіліктің (бөлімшенің және т. б.) жұмысы</i>	-	20% (3 чел.)	-
<i>Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы</i>	21% (4 чел.)	13,3% (2 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы</i>	5,2% (1 чел.)	-	-
<i>Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру</i>	21% (4 чел.)	26,7% (4 чел.)	-
<i>Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы</i>	5,2% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)	40% (4 чел.)
<i>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</i>	-	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? егер қатыссаңыз, қандай нысанда? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	84,2% (16 чел.)	60% (9 чел.)	80% (8 чел.)
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде	15,7% (3 чел.)	26,7% (4 чел.)	10% (1 чел.)
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында келісім-шарт бойынша, грант аясында және т. б.	-	-	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	-	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	-	-	-
Конференцияда(оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі)	-	13,3% (2 чел.)	10% (1 чел.)
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	-	-	-
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз неге екенін көрсетіңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Уақыт тапшылығы
- Қызық емес
- Мен қаламаймын
- Білім жетіспейді
- Қатысқам жоқ

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды....." деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



7. Университет ұсынған мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	26,3% (5 чел.)	20% (3 чел.)	10% (1 чел.)
Шығармашылық үйірмелер;	-	13,3% (2 чел.)	-
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	5,2% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)	-
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	68,5% (13 чел.)	60% (9 чел.)	90% (9 чел.)
Басқа	-	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- уақыт жоқ
- қызықтырмайды
- тілек жоқ

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды....." деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- бұл қажет емес
- уақытым жоқ

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

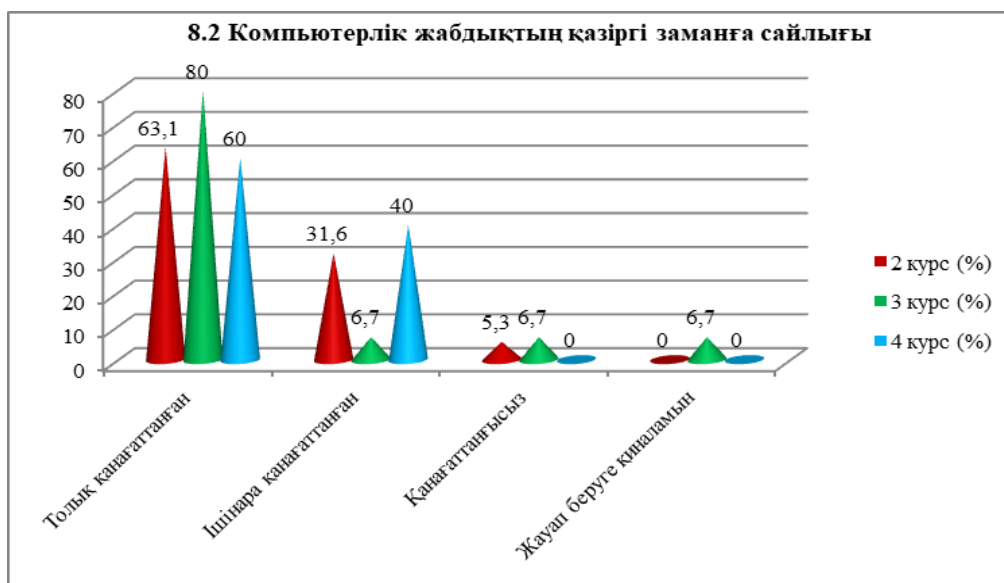
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	68,5% (13 чел.)	80% (12 чел.)	70% (7 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	26,3% (5 чел.)	6,7% (1 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	5,2% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	6,7% (1 чел.)	-



8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

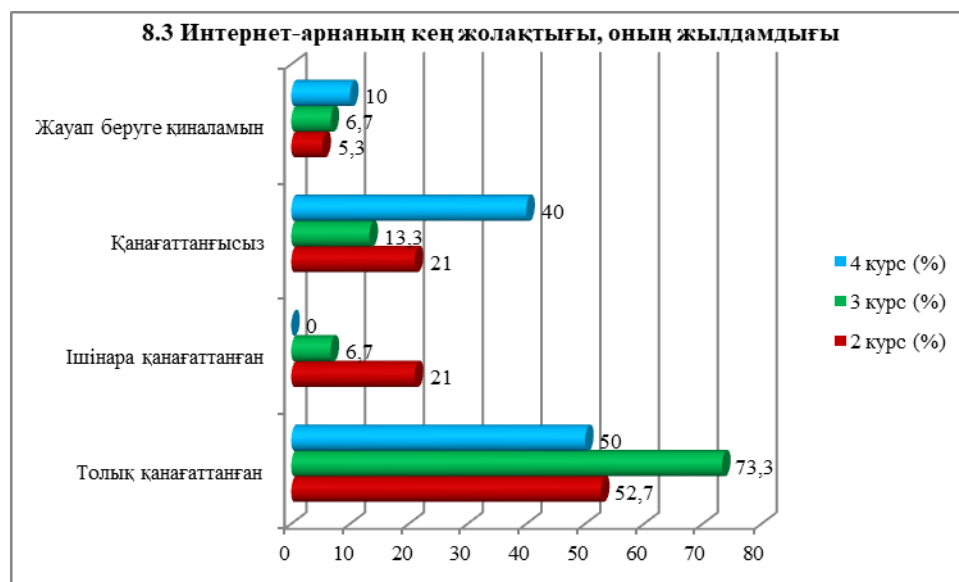
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	63,1% (12 чел.)	80% (12 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	31,6% (6 чел.)	6,7% (1 чел.)	40% (4 чел.)

Қанағаттанғысыз	5,3% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)	-
Жауап беруге қиналамын	-	6,7% (1 чел.)	-



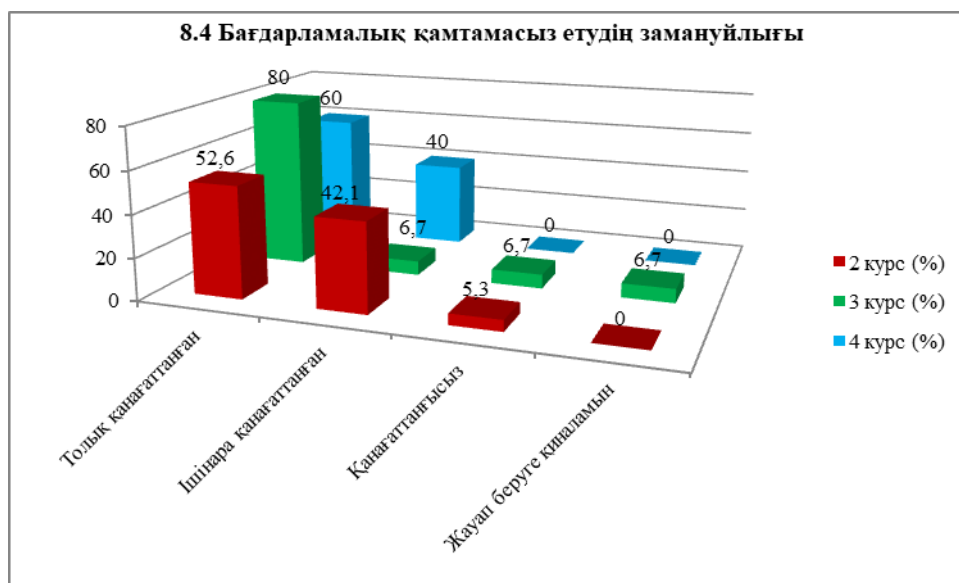
8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	52,7% (10 чел.)	73,3% (11 чел.)	50% (5 чел.)
Ішінара қанағаттанған	21% (4 чел.)	6,7% (1 чел.)	-
Қанағаттанғысыз	21% (4 чел.)	13,3% (2 чел.)	40% (4 чел.)
Жауап беруге қиналамын	5,3% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)	10% (1 чел.)



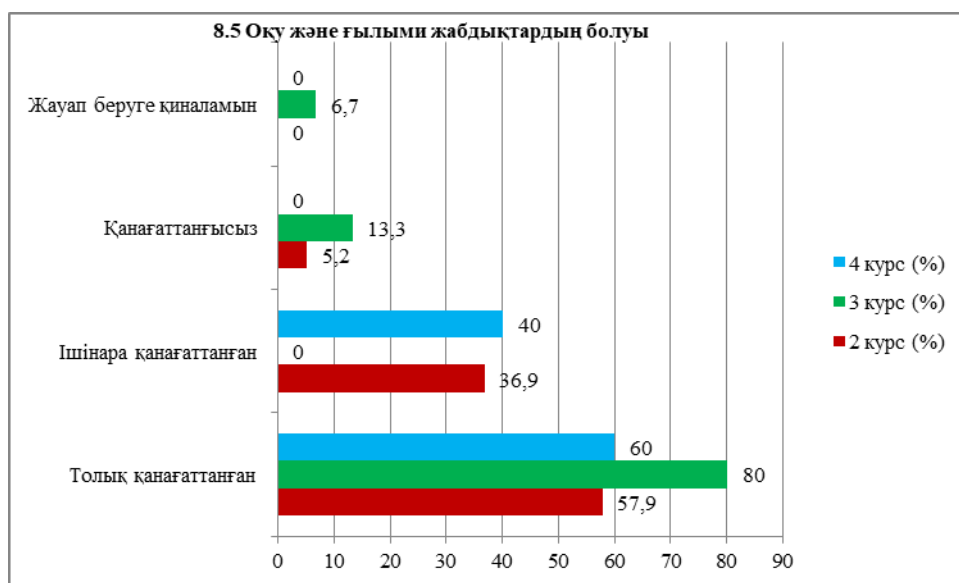
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	52,6% (10 чел.)	80% (12 чел.)	60% (6 чел.)
Ішінара қанағаттанған	42,1% (8 чел.)	6,7% (1 чел.)	40% (4 чел.)
Қанағаттанғысыз	5,3% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)	-
Жауап беруге қиналамын	-	6,7% (1 чел.)	-



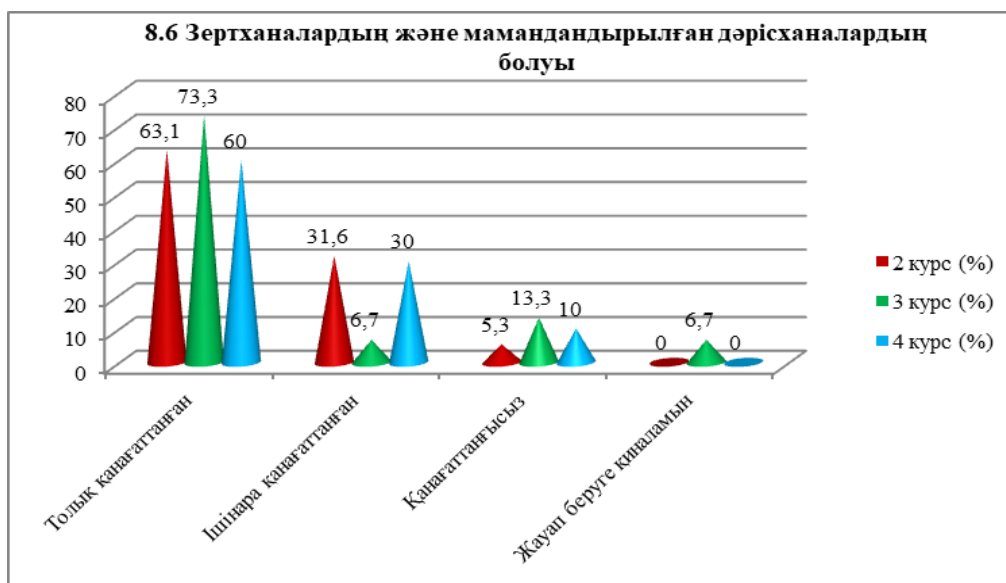
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	57,9% (11 чел.)	80% (12 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	36,9% (7 чел.)	-	40% (4 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	5,2% (1 чел.)	13,3% (2 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	6,7% (1 чел.)	-



8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	63,1% (12 чел.)	73,3% (11 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	31,6% (6 чел.)	6,7% (1 чел.)	30% (3 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	5,3% (1 чел.)	13,3% (2 чел.)	10% (1 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	6,7% (1 чел.)	-



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	63,1% (12 чел.)	80% (12 чел.)	60% (6 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	31,6% (6 чел.)	-	40% (4 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	5,3% (1 чел.)	6,7% (1 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	13,3% (2 чел.)	-

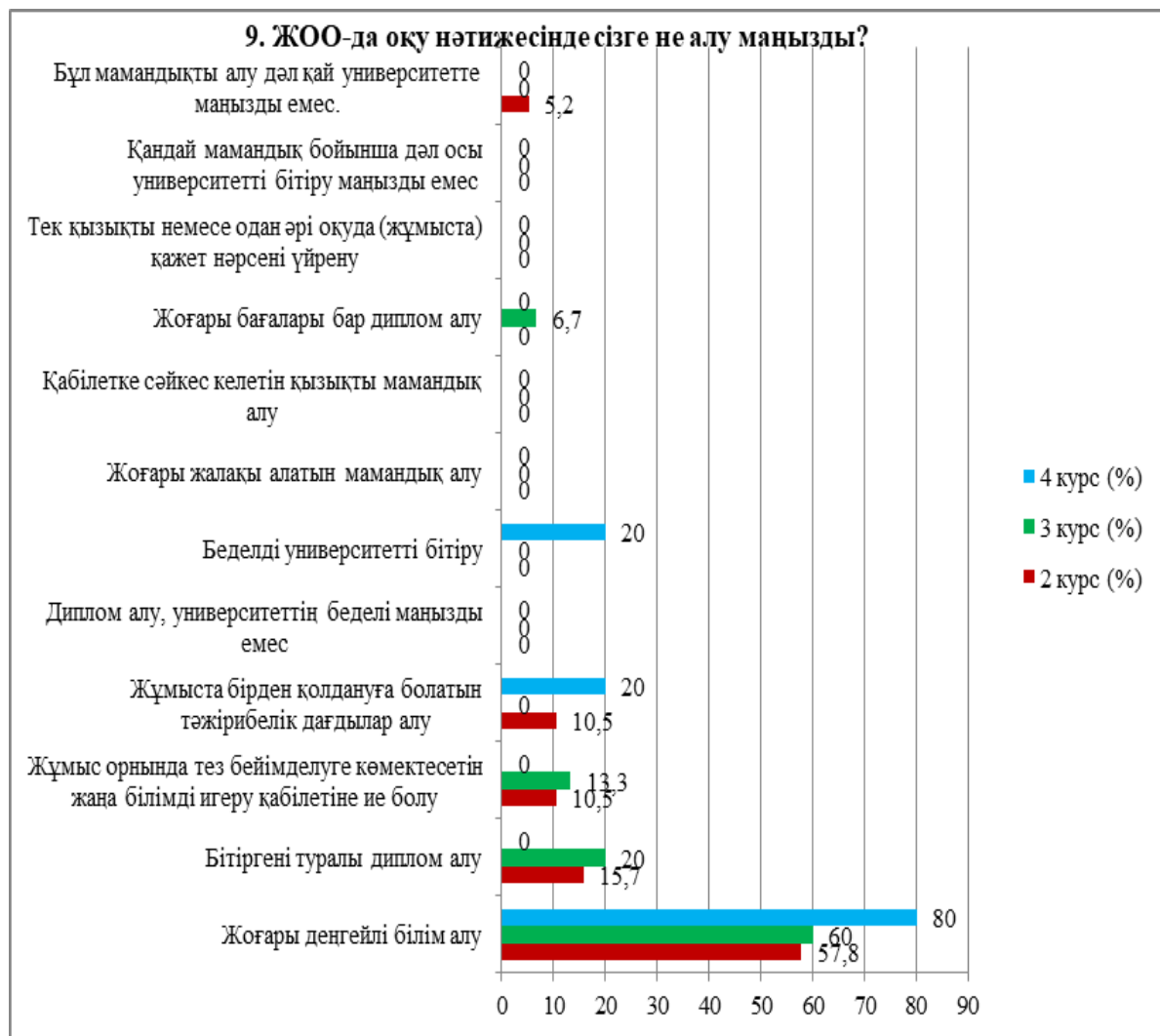


9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Жоғары деңгейлі білім алу</i>	57,8% (11 чел.)	60% (9 чел.)	80% (8 чел.)
<i>Бітіргені туралы диплом алу</i>	15,7% (3 чел.)	20% (3 чел.)	-
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	10,5% (2 чел.)	13,3% (2 чел.)	-
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу</i>	10,5% (2 чел.)	-	20% (2 чел.)
<i>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</i>	-	-	-
<i>Беделді университетті бітіру</i>	-	-	20% (2 чел.)

Жоғары жалақы алатын мамандық алу	-	-	-
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	-	-	-
Жоғары бағалары бар диплом алу	-	6,7% (1 чел.)	-
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	-	-	-
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	-	-	-
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	5,2% (1 чел.)	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

2 курс	3 курс	4 курс
- Сіз тек қызықты немесе одан әрі оқуға (жұмысқа) қажет нәрсені үйренуіңіз керек	- Сауалнаманың қазақша нұсқасы неге жоқ?	- Кураторлық сағаттың керегі бар ма

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапаға оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Мұнайгаз ісі» мамандығының студенттерінің негізгі бөлігі (94,2%) жалпы оқу үдерісіне қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырайық:

Студенттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80% - дан жоғары), олардың толық немесе ішінара қанағаттануы туралы есеп берді:

- сабақ кестесі (90,8%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (94,2%);
- практикадан өту сапасы (86,7%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (92,4%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (90,3%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (94,3%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (90,3%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (87,9%),
- университетте тамақтандыруды ұйымдастыру (85,8%).

Қанағаттану көрсеткіштері 80% - дан төмен мынадай критерийлер: жатақханада тұру шарттары (79,5%).

Оқу процесінің сапасына қатысты шағымдар жоқ (2 курста 73,8%, 3 курста 66,7%, 4 курста 100%). Жекелеген ескертулер пәндердің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуіне және сабақтардың сапасына немесе сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбауына қатысты.

Академиялық ұтқырлық туралы ақпарат студенттердің көпшілігі үшін қол жетімді (2-курста 89,5%, 3-курста 86,7%, 4-курста 100%), бірақ төменгі курстарда оның қолжетімсіздігін көрсетті.

Барлық курс студенттерінің көпшілігі оқу ортасындағы қарым-қатынасты, әсіресе студенттер (73,7% -90%), оқытушылар мен студенттер (68,5% -73,3%), сондай-ақ кураторлар (73,7% -86,6%) арасындағы достық деп бағалайды. Әкімшілікпен және бөлімше қызметкерлерімен қарым-қатынас негізінен мейірімді, дегенмен оң бағалардың үлесі 4 курста біршама төмен (60%). Қауіпсіздік қызметімен қарым-қатынас 66,6% - дан 70% - ға дейін, жақсарту қажеттілігі туралы ескертулер аз. Жақсарту үшін ұсыныстар ретінде студенттер "сыйластық" (өзара құрмет) көрсетті.

Барлық курс студенттері әсіресе оқу процесін ұйымдастыру сапасы (20% - 26,3%), асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы (21% -60%) және өндірістік тәжірибені ұйымдастыру (5,2% -40%) сияқты мәселелерге алаңдайды. Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің көпшілігі қатыспайды (60% - 84,2%), бұл себептердің арасында уақыттың жетіспеушілігін, қызығушылық пен білімнің жоқтығын көрсетеді. Университет ұсынатын жеке даму мүмкіндіктерін студенттердің аз ғана бөлігі белсенді пайдаланады: спорт секцияларына 10% -26,3%, шығармашылық үйірмелерге 13,3% (3 курс) қатысады, ал көпшілігі (60% -90%) уақыттың жетіспеушілігіне, қызығушылықтың жоқтығына және қажеттілікке сілтеме жасай отырып, ұсынылған мүмкіндіктерді пайдаланбайтындықтарын айтады.

Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы (70% -80%), компьютерлік жабдықтардың қазіргі заманғы болуы (60% -80%) және интернет-арнаның кеңдігі (50% -73,3%) жалпы студенттерді қанағаттандырады, дегенмен жылдамдықтағы проблемалар, әсіресе 4 курс студенттері арасында (40% қанағаттанбайды). Бағдарламалық жасақтама мен оқу жабдықтарының қазіргі заманғы деңгейі де жоғары бағаланады (57,9% -80%), алайда ішінара немесе толық қанағаттанбау кейде, әсіресе жоғары курстарда (40%-ға дейін) көрінеді. Зертханалардың, мамандандырылған аудиториялардың және спорттық жабдықтардың болуын респонденттердің көпшілігі оң бағалайды (60% -80%), бірақ 4 курстың ішінде сыни бағалар көп (40% - ға дейін ішінара қанағаттанған немесе қанағаттанбаған).

Барлық курс студенттерінің көпшілігі жоғары білім алуды оқытудың басым нәтижесі деп санайды (57,8% -80%), бұл әсіресе 4 курс студенттері үшін маңызды. Сондай-ақ, 2 курс студенттерінің 15,7% - ы және 3 курс студенттерінің 20% - ы университетті бітіргені туралы дипломды маңызды мақсат ретінде бөледі. 4 курс студенттері практикалық дағдыларды алуға (20%) және беделді жоғары оқу орнын бітіруге (20%) назар аударады. Жұмыс орнында бейімделу үшін жаңа білімді игеру мүмкіндігі респонденттердің аз ғана санымен ерекшеленеді (10,5% -13,3%).

Білім алушылардың ашық сұраққа жауаптары олардың білім беру процесін жақсарту жөніндегі ұсыныстары мен тілектерін көрсетеді. 2 курс студенттері шынымен қызықты немесе одан әрі оқу мен жұмыста пайдалы болатын пәндерді ғана оқытуға назар аудару қажеттілігін атап өтті. 3 курс студенттері сауалнаманың қазақ тіліндегі нұсқасының жоқтығына назар аударып, мемлекеттік тілде нұсқаларды ұсынудың маңыздылығын атап өтті. 4 курс өкілдері оқу процесін және кері байланысты жақсы ұйымдастыруға ықпал ететін кураторлық сағаттарды өткізу қажеттілігі туралы мәселені көтерді.

"Мұнайгаз ісі" мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы 90,1% құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.