

**2024-2025 оқу жылындағы
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: «Пайдалы қазбалар кен орындарын барлау»

Мамандығы: 6B07202 Тау-кен ісі

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Ұсынылатын білім беру қызметтерінің және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарының сапасын арттыруға респонденттердің қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07202 «Тау-кен ісі» мамандығы бойынша сауалнамаға 219 респондент қатысты, бұл осы мамандық бойынша білім алушылардың жалпы санының 60%-ын құрады (371 адам).

- 2 курс – 69 студент (60%);
- 3 курс – 76 студент (61%);
- 4 курс – 74 студент (57%).

Оқу нысаны

- Бюджеттік – 203 студент (92,7%);
- Ақылы – 16 студент (7,3%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандыра ма?

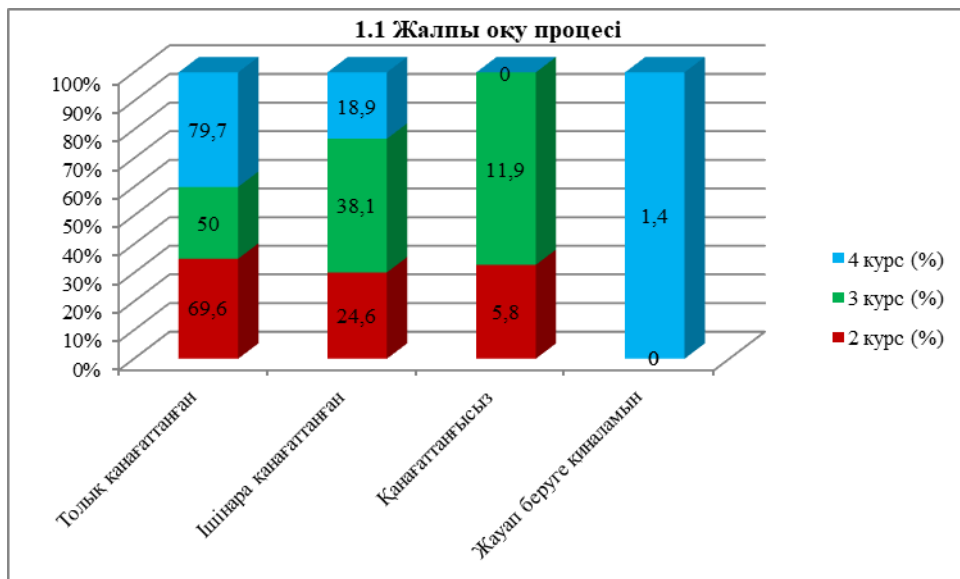
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

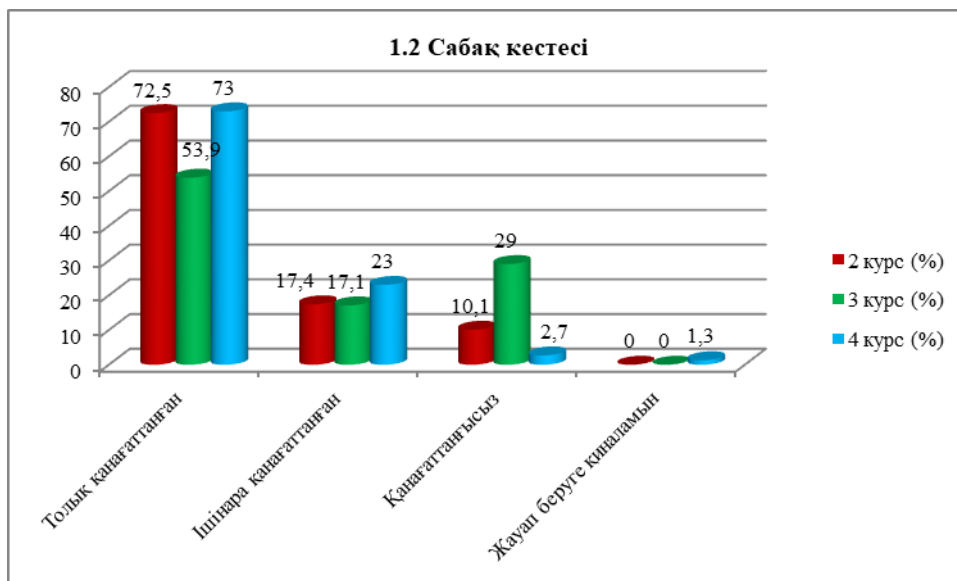
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	69,6% (48 адам)	50% (38 адам)	79,7% (59 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	24,6% (17 адам)	38,1% (29 адам)	18,9% (14 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	5,8% (4 адам)	11,9% (9 адам)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	1,4% (1 адам)



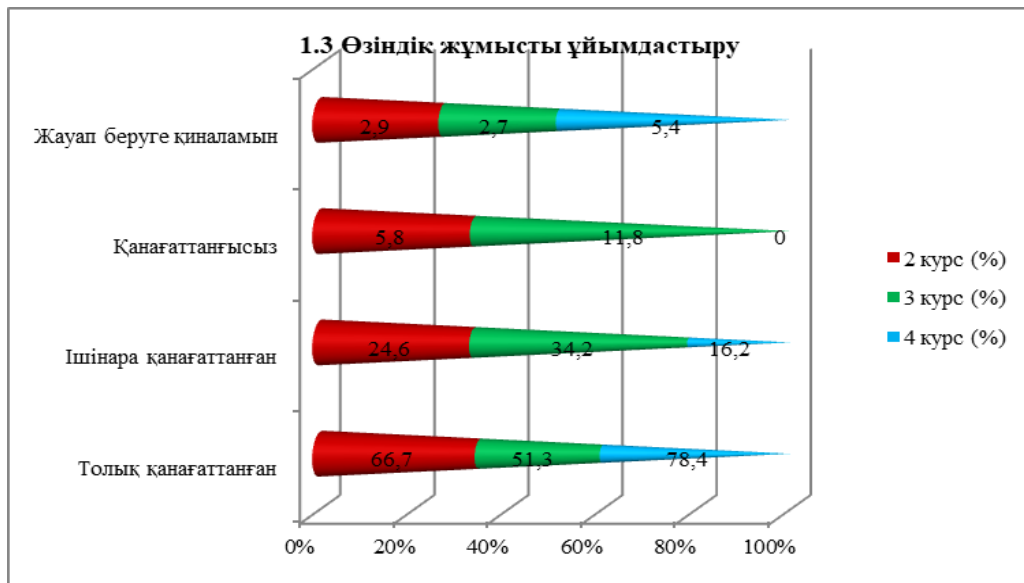
1.2 Сабақ кестесі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	72,5% (50 адам)	53,9% (41 адам)	73% (54 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	17,4% (12 адам)	17,1% (13 адам)	23% (17 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	10,1% (7 адам)	29% (22 адам)	2,7% (2 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	1,3% (1 адам)



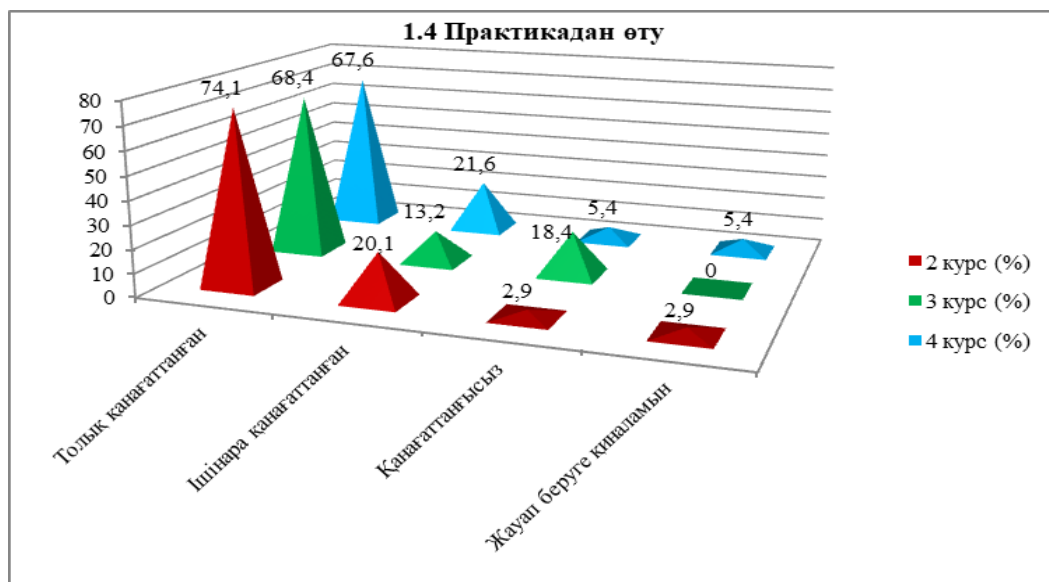
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	66,7% (46 адам)	51,3% (39 адам)	78,4% (58 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	24,6% (17 адам)	34,2% (26 адам)	16,2% (12 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	5,8% (4 адам)	11,8% (9 адам)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	2,9% (2 адам)	2,7% (2 адам)	5,4% (4 адам)



1.4 Практикадан өту

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	74,1% (51 адам)	68,4% (52 адам)	67,6% (50 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	20,1% (14 адам)	13,2% (10 адам)	21,6% (16 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	2,9% (2 адам)	18,4% (14 адам)	5,4% (4 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	2,9% (2 адам)	-	5,4% (4 адам)



1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

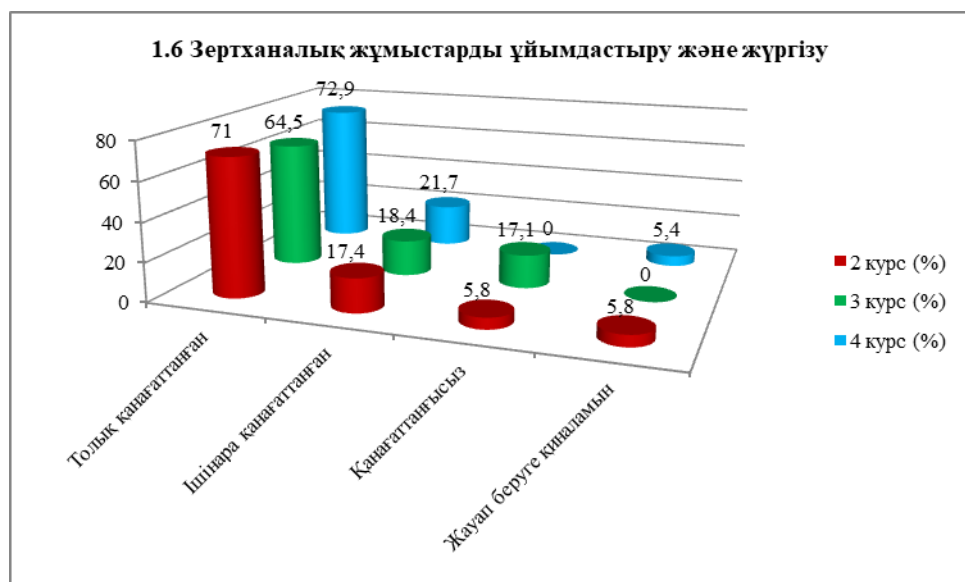
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	71% (49 адам)	68,4% (52 адам)	73% (54 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	20,3% (14 адам)	19,7% (15 адам)	20,3% (15 адам)

		адам)	
Қанағаттанғысыз	5,8% (4 адам)	11,9% (9 адам)	1,3% (1 адам)
Жауап беруге қиналамын	2,9% (2 адам)	-	5,4% (4 адам)



1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	71% (49 адам)	64,5% (49 адам)	72,9% (54 адам)
Ішінара қанағаттанған	17,4% (12 адам)	18,4% (14 адам)	21,7% (16 адам)
Қанағаттанғысыз	5,8% (4 адам)	17,1% (13 адам)	-
Жауап беруге қиналамын	5,8% (4 адам)	-	5,4% (4 адам)



1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

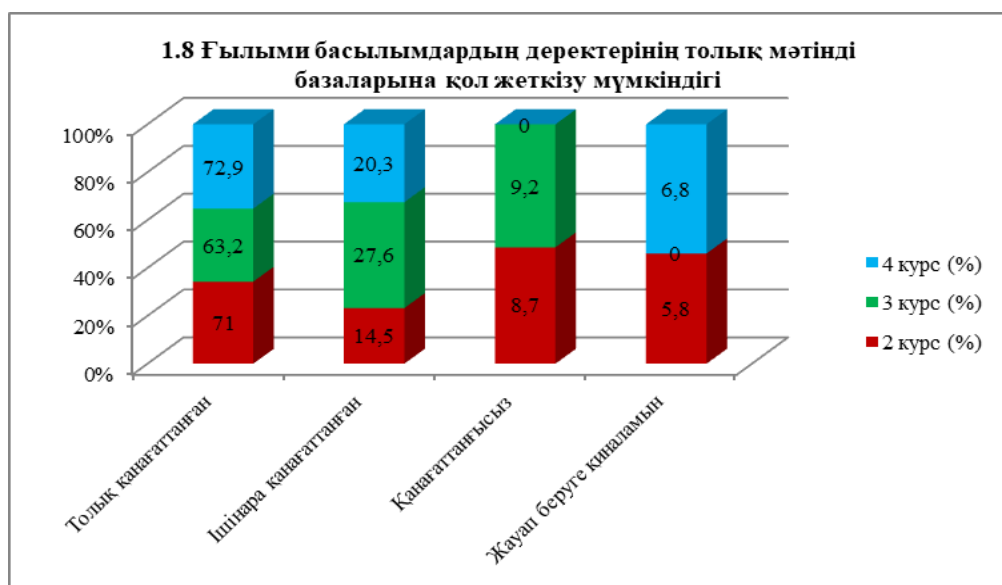
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	73,9% (51 адам)	75% (57 адам)	77% (57 адам)
Ішінара қанағаттанған	14,5% (10 адам)	11,8% (9 адам)	16,2% (12 адам)
Қанағаттанғысыз	5,8% (4 адам)	13,2% (10)	1,4% (1 адам)

		адам)	
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	5,8% (4 адам)	-	5,4% (4 адам)



1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	71% (49 адам)	63,2% (48 адам)	72,9% (54 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	14,5% (10 адам)	27,6% (21 адам)	20,3% (15 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	8,7% (6 адам)	9,2% (7 адам)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	5,8% (4 адам)	-	6,8% (5 адам)



1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	55% (38 адам)	52,6% (40 адам)	78,3% (58 адам)

<i>Ішінара қанағаттанған</i>	23,2% (16 адам)	10,5% (8 адам)	12,1% (9 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	8,8% (6 адам)	26,4% (20 адам)	2,8% (2 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	13% (9 адам)	10,5% (8 адам)	6,8% (5 адам)



1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

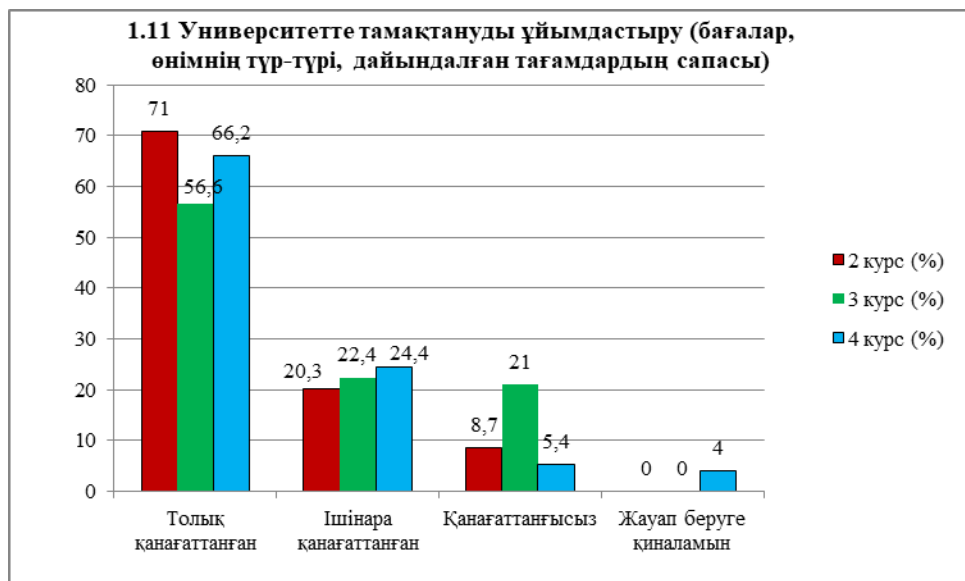
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	68,1% (47 адам)	50% (38 адам)	77% (57 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	20,3% (14 адам)	23,7% (18 адам)	13,5% (10 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	5,8% (4 адам)	19,7% (15 адам)	2,7% (2 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	5,8% (4 адам)	6,6% (5 адам)	6,8% (5 адам)



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	71% (49 адам)	56,6% (43 адам)	66,2% (49 адам)

<i>Ішінара қанағаттанған</i>	20,3% (14 адам)	22,4% (17 адам)	24,4% (18 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	8,7% (6 адам)	21% (16 адам)	5,4% (4 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	4% (3 адам)



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Жоқ - Бәрі жақсы - Қанағаттанды	- Жоқ	- Жоқ

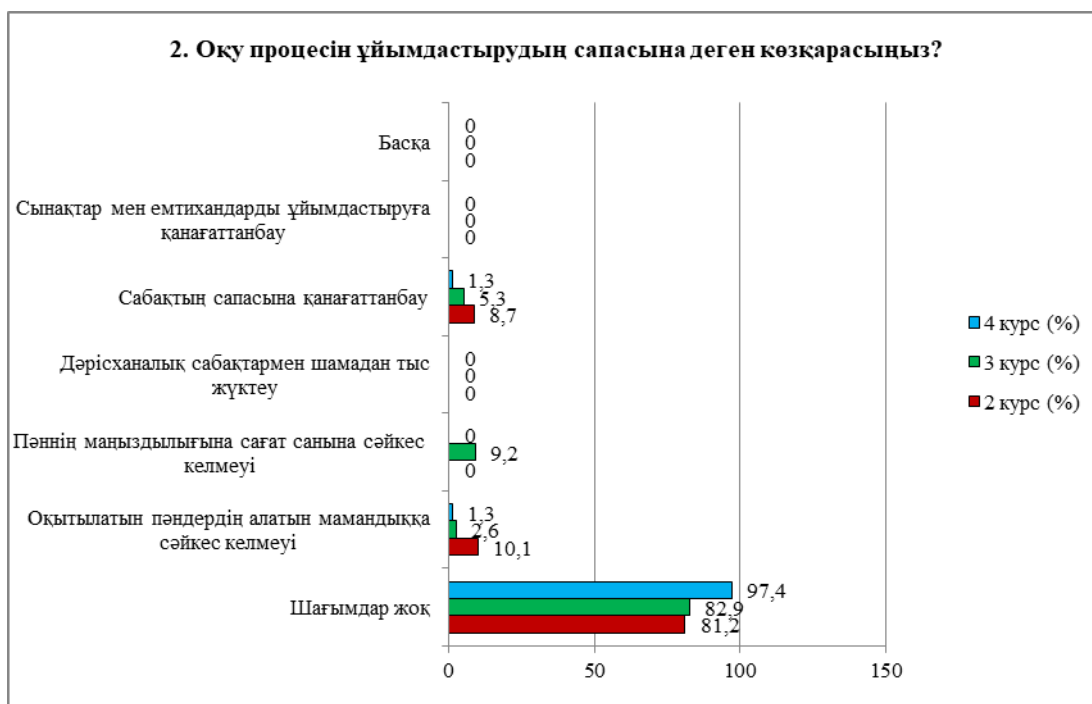
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа білім алушылар мынадай нұсқалар көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- қанағаттандырады - себебі маған жарап жатыр - маған бәрі ұнайды	-АО жатақханасының ас үйінде бейнекамералардың жазбалары сақталмайды, соның салдарынан тоңазытқыштан заттар салдарсыз ұрланады. Душта ыстық су проблемалары бар (көбінесе ыстық су болмайды). - Бір күні 1 жұп, ал келесі күні 3 жұп. Кешке үйге қайту қиын. - Білім беру жүйесін өзгерту - жоқ	- жоқ

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	81,2% (56 адам)	82,9% (63 адам)	97,4% (72 адам)

Оқытылатын пәндердің алатын мамандыққа сәйкес келмеуі	10,1% (7 адам)	2,6% (2 адам)	1,3% (1 адам)
Пәннің маңыздылығына сағат санына сәйкес келмеуі	-	9,2% (7 адам)	-
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	-	-	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	8,7% (6 адам)	5,3% (4 адам)	1,3% (1 адам)
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-
Басқа	-	-	-



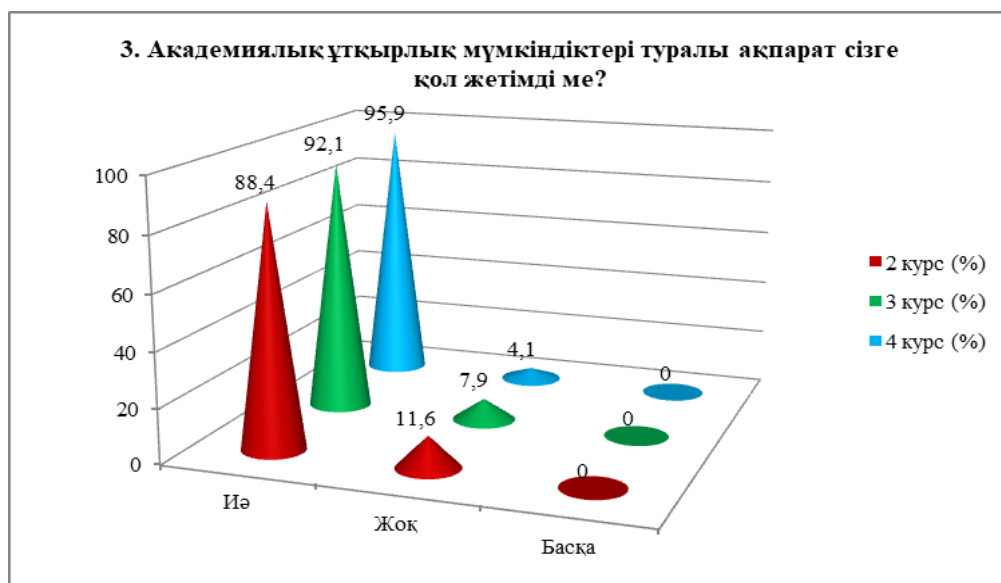
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді» немесе «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Бәрі жақсы
- Студенттерді де қолдаңыздар, өйткені шәкіртақы тек оқушыға ұнамайтындықтан ғана алып тастау дұрыс емес!!
- Жоқ

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	88,4% (61 адам)	92,1% (70 адам)	95,9% (71 адам)
Жоқ	11,6% (8 адам)	7,9% (6 адам)	4,1% (3 адам)
Басқа	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды....." деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Білмеймін.
- Қол жетімді
- Ешқандай шағым жоқ.
- Мен бұл не екенін білмеймін
- Жоқ

4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	88,4% (61 адам)	89,5% (68 адам)	82,5% (61 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	11,6% (8 адам)	7,9% (6 адам)	16,2% (12 адам)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	-	1,3% (1 адам)
Теріс көзқарас	-	2,6% (2 адам)	-

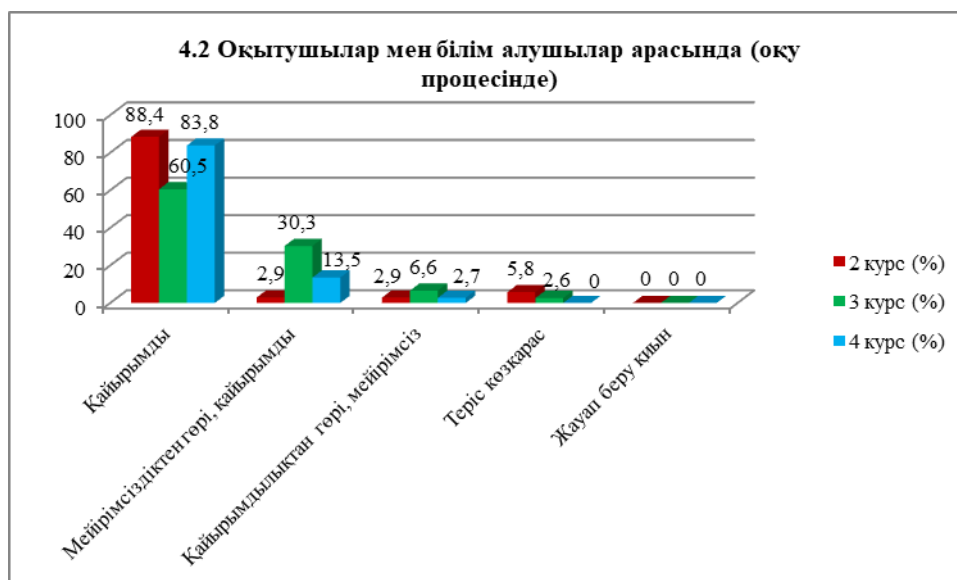
* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды.....» деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жауап беру қиын	-	-	-
------------------------	---	---	---



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

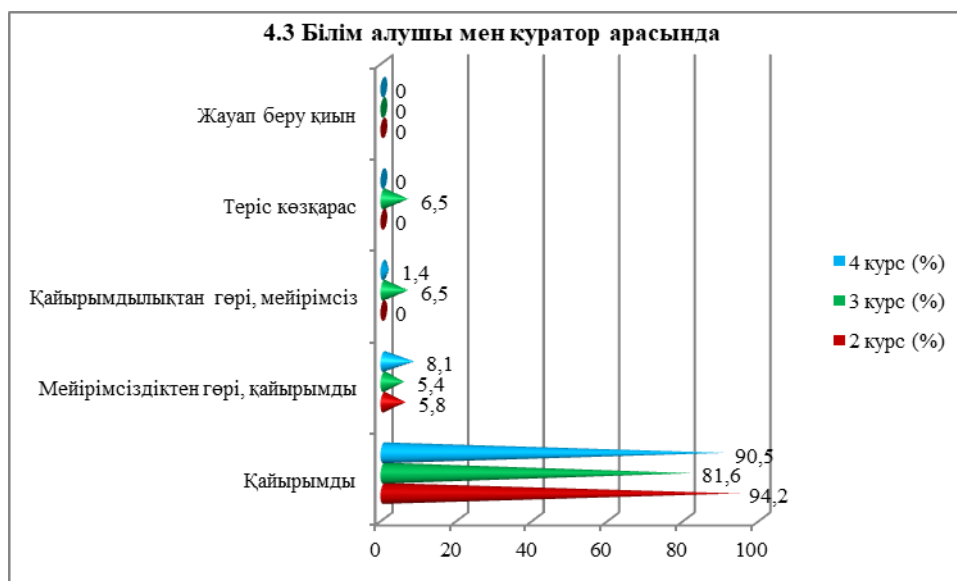
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	88,4% (61 адам)	60,5% (46 адам)	83,8 % (62 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	2,9% (2 адам)	30,3% (23 адам)	13,5% (10 адам)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	2,9% (2 адам)	6,6% (5 адам)	2,7% (2 адам)
Теріс көзқарас	5,8% (4 адам)	2,6% (2 адам)	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

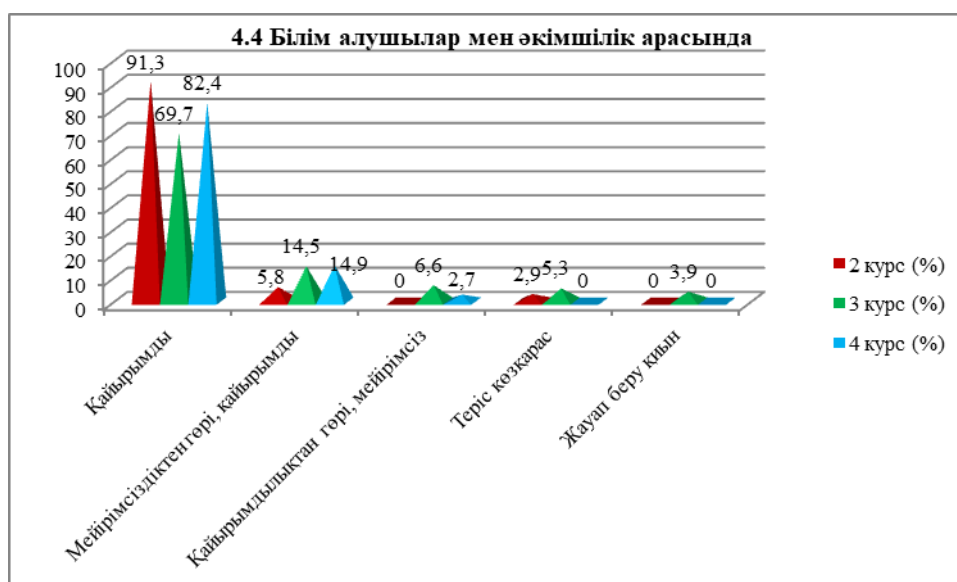
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	94,2% (65 адам)	81,6% (62 адам)	90,5% (67 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	5,8% (4 адам)	5,4% (4 адам)	8,1% (6 адам)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	6,5% (5 адам)	1,4% (1 адам)

<i>Теріс көзқарас</i>	-	6,5% (5 адам)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

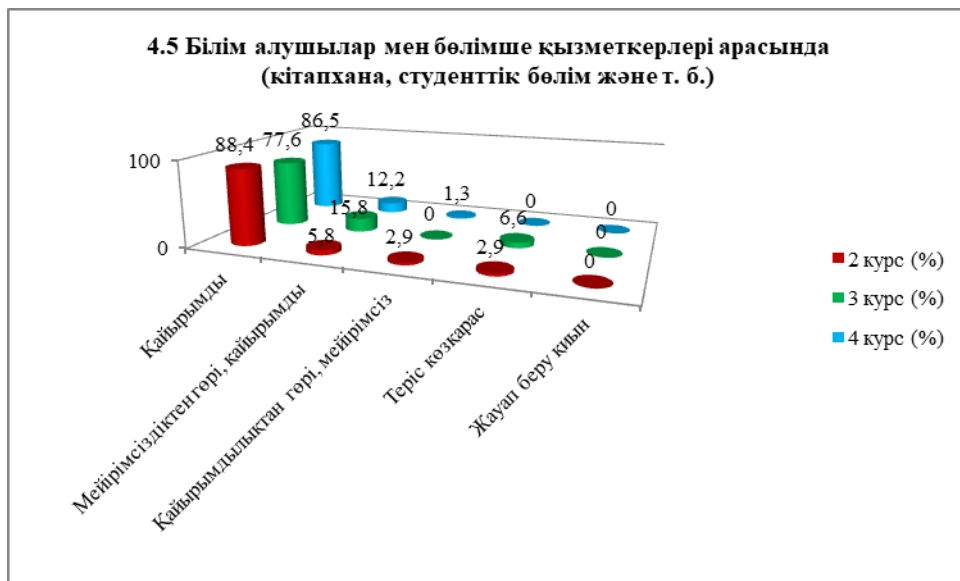
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	91,3% (63 адам)	69,7% (53 адам)	82,4% (61 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	5,8% (4 адам)	14,5% (11 адам)	14,9% (11 адам)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	6,6% (5 адам)	2,7% (2 адам)
Теріс көзқарас	2,9% (2 адам)	5,3% (4 адам)	-
Жауап беру қиын	-	3,9% (3 адам)	-



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

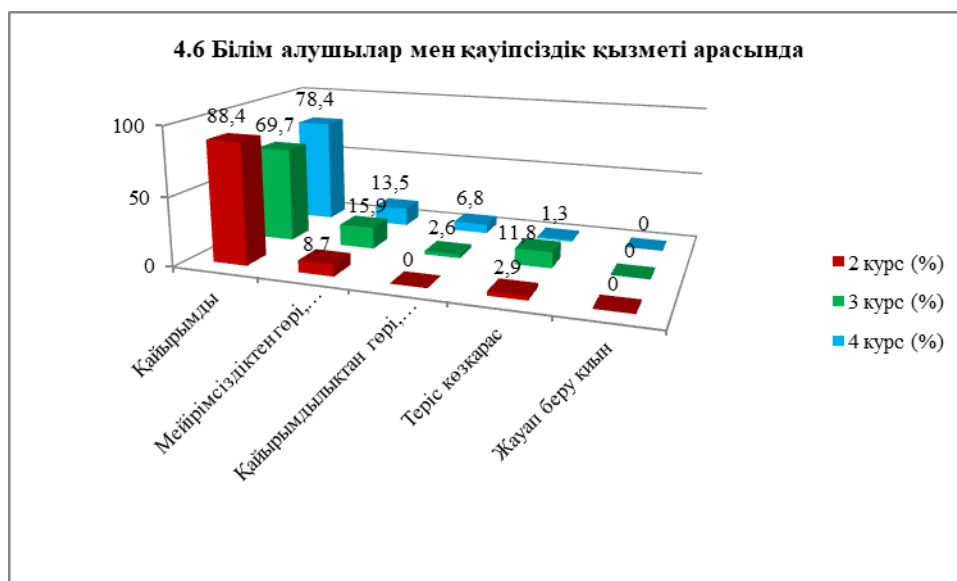
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	88,4% (61 адам)	77,6% (59 адам)	86,5% (64 адам)

Мейірімсіздіктен қайырымды	гөрі,	5,8% (4 адам)	15,8% (12 адам)	12,2% (9 адам)
Қайырымдылықтан мейірімсіз	гөрі,	2,9% (2 адам)	-	1,3% (1 адам)
Теріс көзқарас		2,9% (2 адам)	6,6% (5 адам)	-
Жауап беру қиын		-	-	-



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	88,4% (61 адам)	69,7% (53 адам)	78,4% (58 адам)
Мейірімсіздіктен қайырымды	8,7% (6 адам)	15,9% (12 адам)	13,5% (10 адам)
Қайырымдылықтан мейірімсіз	-	2,6% (2 адам)	6,8% (5 адам)
Теріс көзқарас	2,9% (2 адам)	11,8% (9 адам)	1,3% (1 адам)
Жауап беру қиын	-	-	-



- Қайырымды
- Жоқ (3)

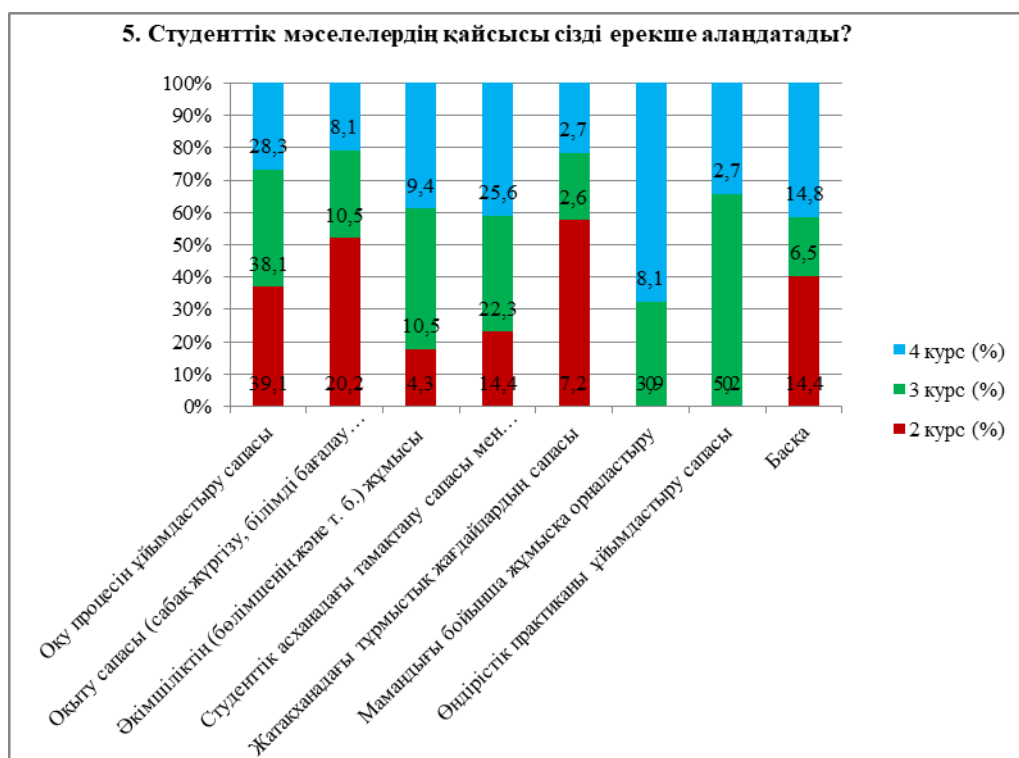
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа респонденттер мынадай жауаптер берді*:

- Жоқ
- Олар менсінбей қарайды, егер оларға жұмыс ұнамаса, жұмыстан шығарылсын!!

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</i>	39,1% (27 адам)	38,1% (29 адам)	28,3% (21 адам)
<i>Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)</i>	20,2% (14 адам)	10,5% (8 адам)	8,1% (6 адам)
<i>Әкімшіліктің (бөлімшенің және т. б.) жұмысы</i>	4,3% (3 адам)	10,5% (8 адам)	9,4% (7 адам)
<i>Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы</i>	14,4% (10 адам)	22,3% (17 адам)	25,6% (19 адам)
<i>Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы</i>	7,2% (5 адам)	2,6% (2 адам)	2,7% (2 адам)
<i>Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру</i>	-	3,9% (3 адам)	8,1% (6 адам)
<i>Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы</i>	-	5,2% (4 адам)	2,7% (2 адам)
<i>Басқа</i>	14,4% (10 адам)	6,5% (5 адам)	14,8% (11 адам)

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Бәрі жақсы

- Ештеңе
- Ешқандай проблема жоқ
- Проблема жоқ
- Бәрі керемет, ештеңеге мән бермейді

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? егер қатыссаңыз, қандай нысанда? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	63,7% (44 адам)	73,6% (56 адам)	67,5% (50 адам)
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде	20,2% (14 адам)	17,1% (13 адам)	14,8% (11 адам)
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында келісім-шарт бойынша, грант аясында және т. б.	2,8% (2 адам)	6,5% (5 адам)	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	2,8% (2 адам)	-	6,7% (5 адам)
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	7,2% (5 адам)	1,3% (1 адам)	-
Конференцияда(оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі)	2,8% (2 адам)	1,3% (1 адам)	1,3% (1 адам)
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	-	-	9,4% (7 адам)
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз неге екенін көрсетіңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Уақыт тапшылығы (4)
- Қызықтырмайды (6)
- Қаламаймын (2)
- Білмеймін (3)
- Тілек жоқ
- Уақыт жоқ
- Өйткені енді ғана үйреніп келе жатырмын

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды....." деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? егер қатыссаңыз, қандай нысанда?

Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады

Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты

Конференцияда(оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі

Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде

Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында келісім-шарт бойынша, грант аясында және т. б.

Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде

Қатысқан жоқ

7. Университет ұсынған мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	26% (18 адам)	35,6% (27 адам)	25,7% (19 адам)
Шығармашылық үйірмелер;	7,3% (5 адам)	3,9% (3 адам)	9,5% (7 адам)
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	2,9% (2 адам)	3,9% (3 адам)	5,4% (4 адам)
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	60,9% (42 адам)	56,6% (43 адам)	59,4% (44 адам)
Басқа	2,9% (2 адам)	-	-



- «Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:
- Ұлттық деңгейдегі университет үшін ешқандай деңгей жоқ

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- уақыт жоқ
- барлығы ақылы
- ауыр атлетика залына жазылғым келеді, бірақ абонемент ақылы
- тілек жоқ
- маған қызық емес
- мен айналысатын нәрсе жоқ
- мен қаламаймын
- өз істерім жеткілікті
- мен жауап бере алмаймын

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

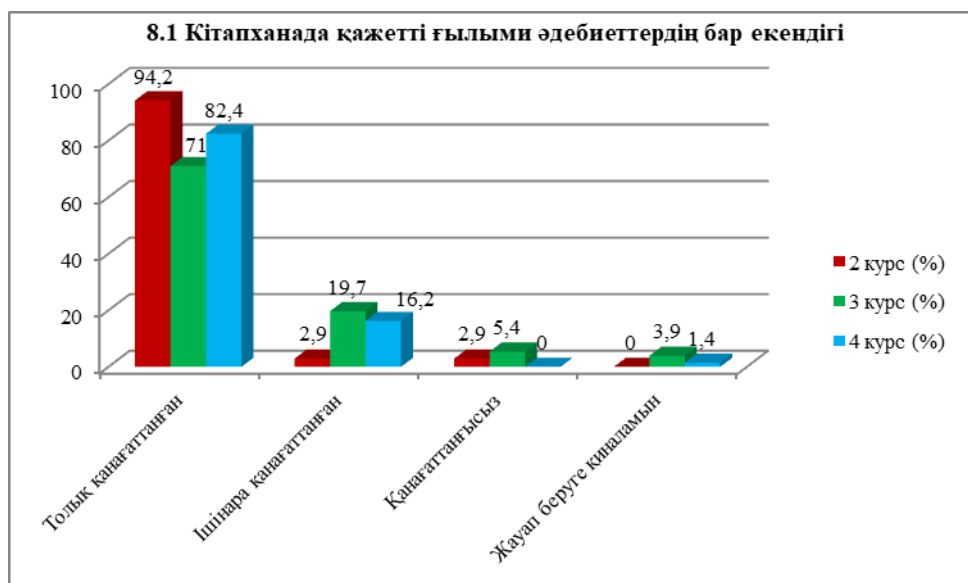
Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

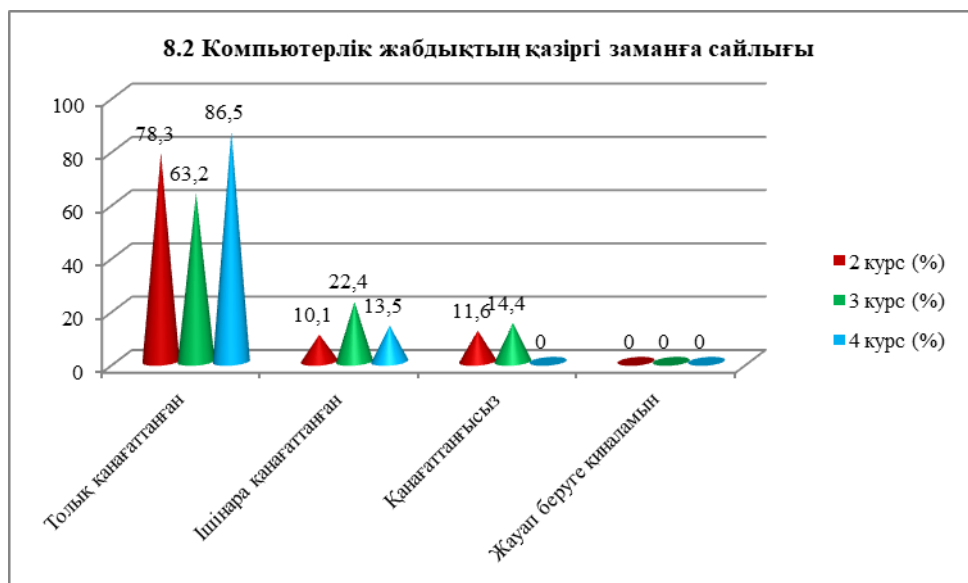
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	94,2% (65 адам)	71% (54 адам)	82,4% (61 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	2,9% (2 адам)	19,7% (15 адам)	16,2% (12 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	2,9% (2 адам)	5,4% (4 адам)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	3,9% (3 адам)	1,4% (1 адам)

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды....." деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



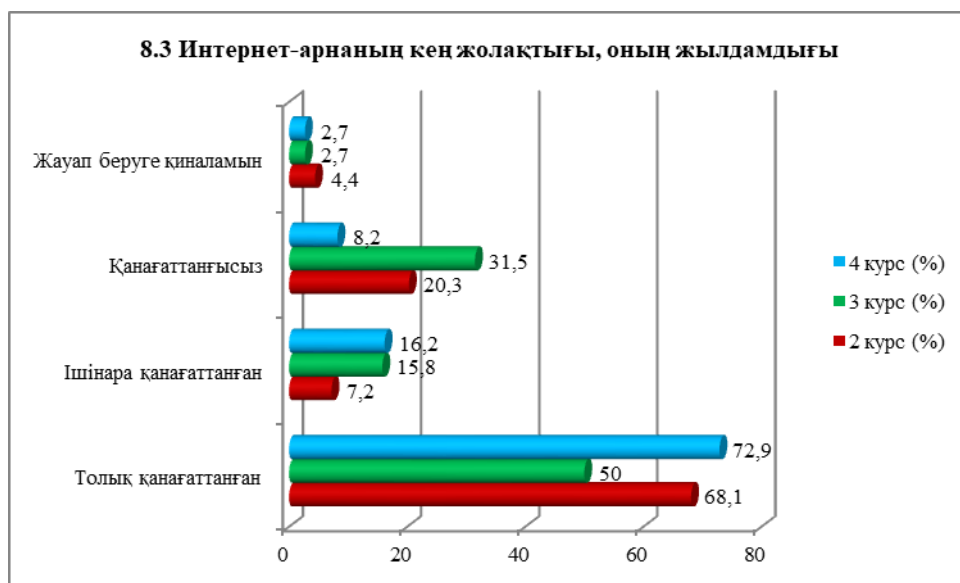
8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	78,3% (54 адам)	63,2% (48 адам)	86,5% (64 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	10,1% (7 адам)	22,4% (17 адам)	13,5% (10 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	11,6% (8 адам)	14,4% (11 адам)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	-



8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	68,1% (47 адам)	50% (38 адам)	72,9% (54 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	7,2% (5 адам)	15,8% (12 адам)	16,2% (12 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	20,3% (14 адам)	31,5% (24 адам)	8,2% (6 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	4,4% (3 адам)	2,7% (2 адам)	2,7% (2 адам)



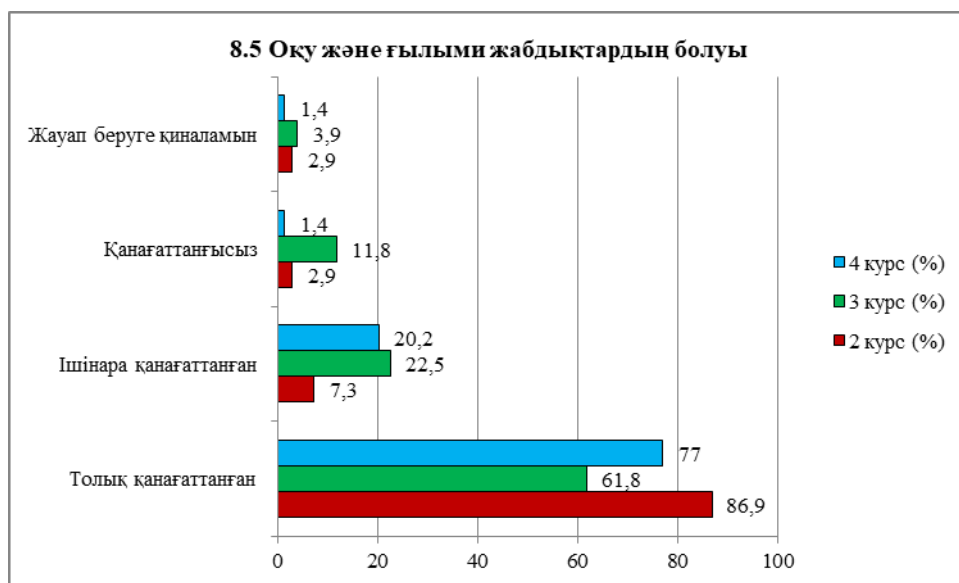
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	84% (58 адам)	60,5% (46 адам)	78,5% (58 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	7,3% (5 адам)	27,6% (21 адам)	18,9% (14 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	5,8% (4 адам)	11,9% (9 адам)	1,3% (1 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	2,9% (2 адам)	-	1,3% (1 адам)



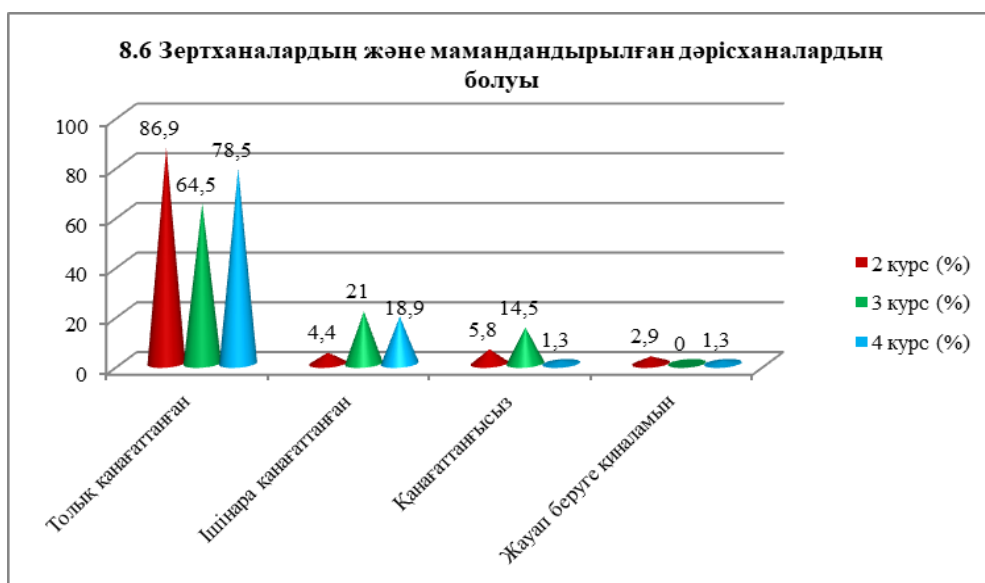
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	86,9% (60 адам)	61,8% (47 адам)	77% (57 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	7,3% (5 адам)	22,5% (17 адам)	20,2% (15 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	2,9% (2 адам)	11,8% (9 адам)	1,4% (1 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	2,9% (2 адам)	3,9% (3 адам)	1,4% (1 адам)



8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	86,9% (60 адам)	64,5% (49 адам)	78,5% (58 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	4,4% (3 адам)	21% (16 адам)	18,9% (14 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	5,8% (4 адам)	14,5% (11 адам)	1,3% (1 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	2,9% (2 адам)	-	1,3% (1 адам)



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы оборудования

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	88,4% (61 адам)	64,4% (49 адам)	79,8% (59 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	-	21% (16 адам)	16,2% (12 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	5,8% (4 адам)	14,6% (11 адам)	1,3% (1 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	5,8% (4 адам)	-	2,7% (2 адам)



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- жоқ
- бәрі жақсы
- компьютерлер ескі
- толығымен қанағаттанды

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- интернеттегі модемді жаңарту
- ескі Windows 7 операциялық жүйесі бар ақ жатақханасында жұмыс істеу мүмкін емес ескі компьютерлік жабдықтар
- Wi Fi көптеген сайттарда жұмыс істемейді, ақаулар бар және әлеуметтік желілер мен мессенджерлер жұмысын тоқтатады
- компьютерлердің компоненттері әлсіз
- интернет қорқынышты жұмыс істейді
- бәрі жақсы
- жоқ

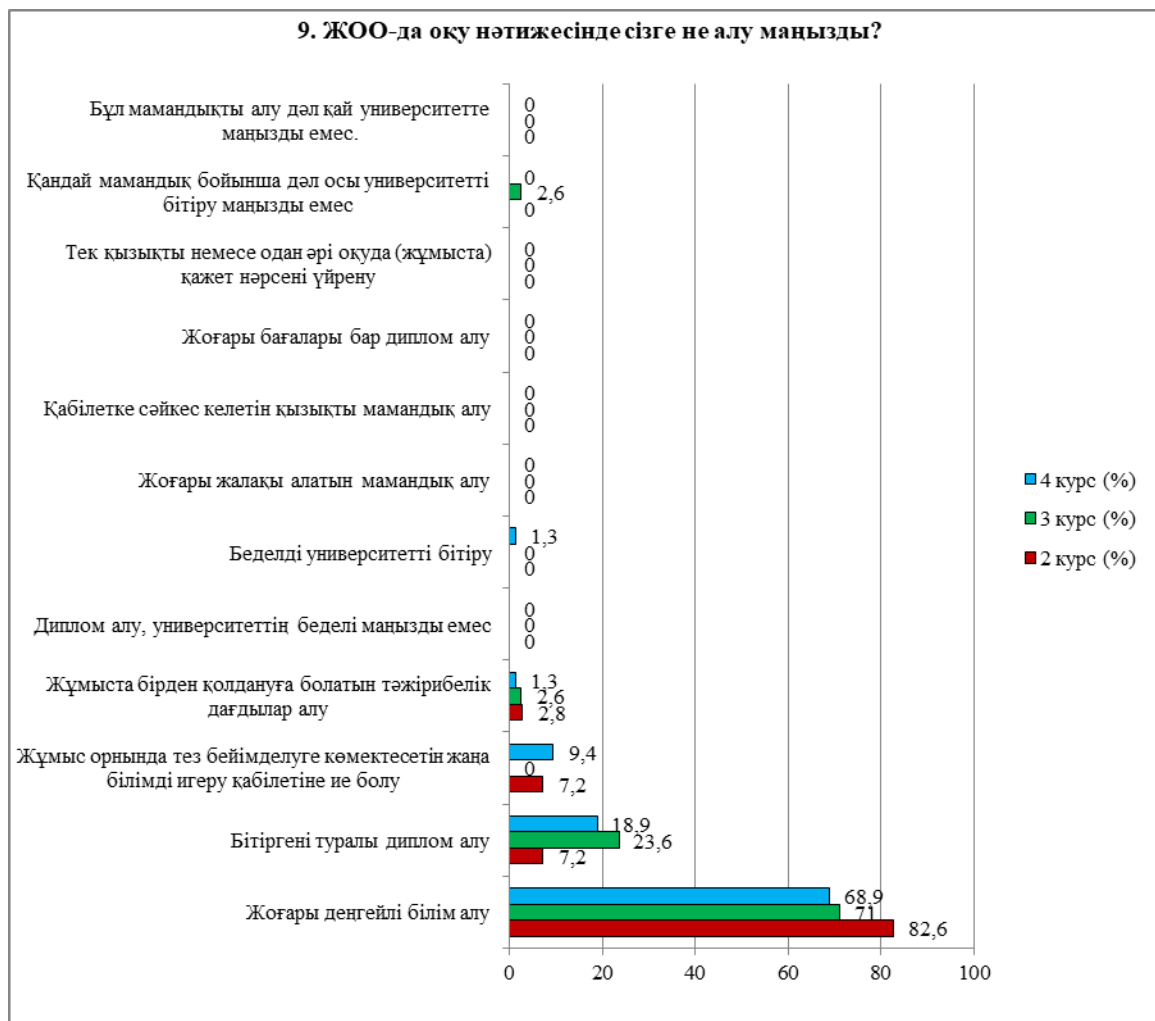
9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейлі білім алу	82,6% (57 адам)	71% (54 адам)	68,9% (51 адам)
Бітіргені туралы диплом алу	7,2% (5 адам)	23,6% (18 адам)	18,9% (14 адам)
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	7,2% (5 адам)	-	9,4% (7 адам)
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу	2,8% (2 адам)	2,6% (2 адам)	1,3% (1 адам)
Диплом алу, университеттің беделі	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды....." деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

маңызды емес			
Беделді университетті бітіру	-	-	1,3% (1 адам)
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	-	-	-
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	-	-	-
Жоғары бағалары бар диплом алу	-	-	-
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	-	-	-
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	-	2,6% (2 адам)	-
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	-	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

2 курс	3 курс	4 курс
- Бәрі жақсы - Барлығы жеткілікті - Ешқандай - Қалай оқу керек деп ойлаймын студент және т.	- Сабақ уақыты әр күні әртүрлі, ол дұрыс емес деп ойлаймын. Намазхана ашылса дұрыс болатын еді!! Намаз білім алуға	- Жоқ

б	кедергі емес!!көп уақытта алмайды.Құранның алғашқы аяты Оқы!! деген.Сондықтан керісінше Білім алу парыз Ислам дінінде - Жоқ	
---	--	--

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапаға оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Тау-кен ісі» мамандығының студенттерінің негізгі бөлігі (93,6%) **жалпы оқу үдерісіне** қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырайық:

Студенттер келесі критерийлерді «өте жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80% - дан жоғары), олардың толық немесе ішінара қанағаттануы туралы есеп берді:

- сабақ кестесі (85,5%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (90,4%);
- практикадан өту сапасы (88,3%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (90,9%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (88,5%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (89,4%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (89,4%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (84,1%),
- университетте тамақтандыруды ұйымдастыру (86,9%).

Студенттер «жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80% - дан төмен) келесі критерийлер: жатақханада тұру жағдайлары (77,1%).

Студенттердің көпшілігі (81,2-97,4%) ең аз ескертулермен оқу процесін ұйымдастырудың сапасына қанағаттанады. Кейбіреулер зерттелетін пәндердің мамандыққа немесе пәндердің маңыздылығына сәйкес келмейтіндігін көрсетеді. Студенттердің аз бөлігі сабақтың сапасына немесе емтихандарды ұйымдастыруға наразылығын білдіреді. Ұсыныстар студенттермен кездесуге, стипендия алу үшін өзара әрекеттесу мен жағдайларды жақсартуға шақырады.

Студенттер (88,4% -95,9%) академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпараттың қолжетімділігін растайды, бірақ кейбіреулері (4,1% -11,6%) бұл мүмкіндіктер туралы білмейді немесе талаптары жоқ. Ақпараттың қол жетімсіздігінің себебі туралы сұраққа жауаптарға академиялық ұтқырлықтың не екенін анықтамау немесе білмеу жатады.

Сауалнама оқу ортасындағы әртүрлі топтар, соның ішінде білім алушылар, оқытушылар, кураторлар, әкімшілік және бөлімше қызметкерлері арасындағы қарым-қатынасты қарастырды. Оқытушылар мен білім алушылар арасында ізгі ниет басым, алайда 3 курста оң бағалардың төмендеуі байқалады. Студенттер мен кураторлар арасындағы қарым-қатынас негізінен оң бағаланады, дегенмен 3 курста бірнеше студент бейтарап немесе төмен достық қарым-қатынасты атап өтеді. Қауіпсіздік қызметі сияқты әкімшілікпен және бөлімше қызметкерлерімен қарым-

қатынас негізінен оң, дегенмен 3 курста қанағаттанудың төмендеуі де бар. Кейбір студенттер жұмысқа қанағаттанбаған жағдайда қызметкерлердің тәкаппарлығы сияқты мәселелерді атап өтті, студенттерге құрметпен және мұқият қарау арқылы қарым-қатынасты жақсартуды ұсынады.

Көбінесе әртүрлі курстардың студенттері оқу процесін ұйымдастыруға және асханада тамақтану сапасына қатысты мәселелерді бөліп көрсетеді. Сондай-ақ, 2 және 3 курстарда оқытудың сапасы мен әкімшіліктің жұмысы алаңдатады, 4 курста мамандық бойынша жұмысқа орналасу мәселелері қосылады.

Барлық курстардағы студенттердің көпшілігі ғылыми жұмыстарға қатыспайды, әсіресе қатыспағандардың пайызы 73,6% жететін 3 курста. Кейбір студенттер ресми түрде қатысады немесе ғылыми іс-шараларға қатысады. Ғылыми жобаларға немесе конференцияларға қатысу сирек кездеседі.

Барлық курстардағы студенттердің көпшілігі кітапханада, әсіресе 2 курста (94,2%) қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігіне риза. Сонымен қатар, компьютерлік жабдықтың қазіргі заманғы қанағаттануы 3 курста 63,2% - дан 4 курста 86,5% - ға дейін өзгереді, ал 3 курста ішінара қанағаттанбаудың жоғары пайызы (22,4%) байқалады. Интернет-арнаның кең жолағы мен жылдамдығы туралы мәселеге, әсіресе 3-курста, студенттердің 31,5% - ы қанағаттанбаушылық білдіреді. Бағдарламалық жасақтаманың қазіргі заманға сайлығы студенттердің көпшілігін қанағаттандырады, әсіресе 2 курста (84%), бірақ 3 курста ішінара қанағаттанбау 27,6% дейін артады. Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы жалпы студенттерді қанағаттандырады, әсіресе 2 курста (86,9%), ал 3 курста студенттердің шамамен 22,5% - ы ішінара қанағаттанбайды. Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы жалпы студенттерді қанағаттандырады, әсіресе 2 курста (86,9%), ал 3 курста ішінара қанағаттанбағандардың үлесі жоғары (21%). Спорттық жабдықтардың болуы жалпы студенттерге сәйкес келеді, бірақ 3 курста 14,6% наразылық білдіреді. «Басқа» жауаптарында студенттер ескірген компьютерлер және материалдарға толық қанағаттану сияқты оң және теріс ескертулерді көрсетеді.

Білім алушылардың ұсынысы бойынша ЖОО-да оқу жағдайларын жақсарту үшін түрлі пікірлер мен ұсыныстар ұсынылды. 2 курс студенттерінен «бәрі жақсы» және «бәрі жеткілікті» сияқты бірнеше бейтарап жауаптар алынды. 3 курс студенттері оқу кестесінің икемділігін жақсартуды ұсынды, сондай-ақ намаз оқу үшін бөлме ашуға ниет білдірді. 4 курс студенттері қазіргі жағдаймен келіскендерінен басқа қосымша ұсыныстар берген жоқ.

«Тау-кен ісі» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы 86,4% -ды құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.