

2024-2025 оқу жылы «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Геология және пайдалы қазбалар кен орындарын барлау»

Мамандық: 6B07201 – «Геология және пайдалы қазбалар кен орындарын барлау»

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: респонденттердің ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07201 – «Геология және пайдалы қазбалар кен орындарын барлау» мамандығы бойынша сауалнамаға 89 респондент қатысты, бұл осы мамандық бойынша студенттердің жалпы санының 54%-ын құрайды (165 адам).

- 2 курс – 24 студент (60%);
- 3 курс – 30 студент (47,6%);
- 4 курс – 35 студент (56,5%).

Оқыту нысаны

- Бюджеттік – 84 студент (94,3%);
- Ақылы – 5 студент (5,7%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандырады ма?

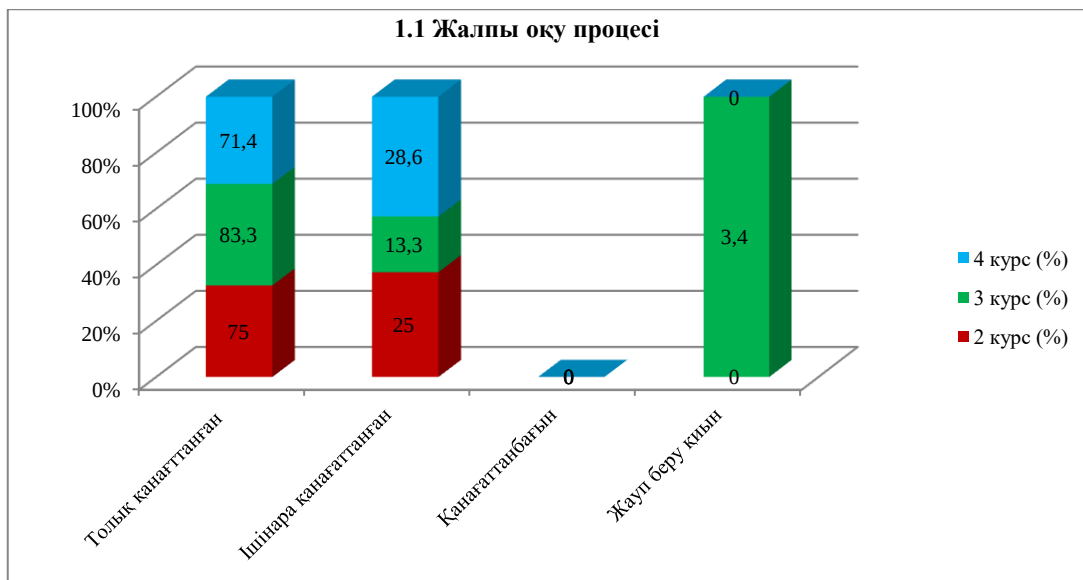
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру шарттары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

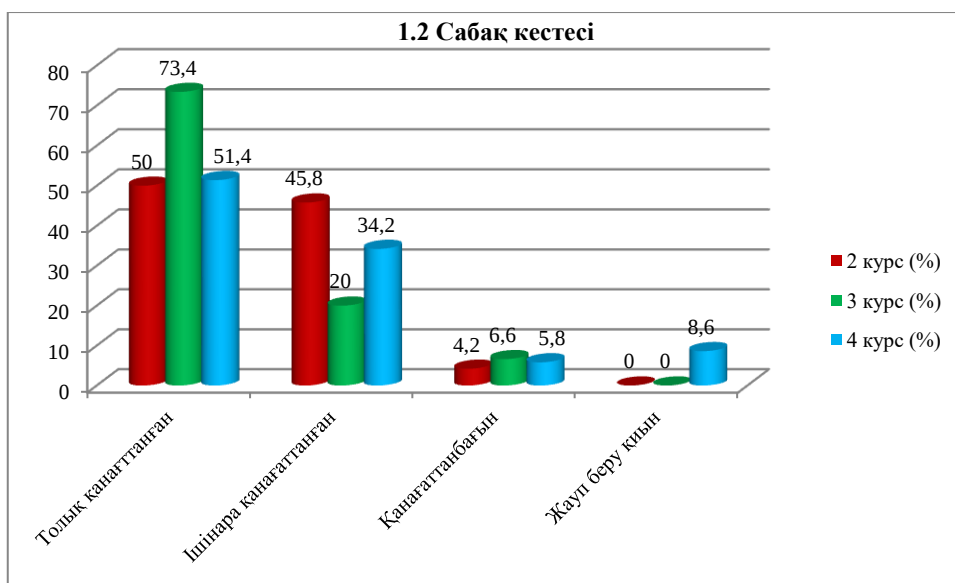
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	75% (18 ад.)	83,3% (25 ад.)	71,4% (25 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	25% (6 ад.)	13,3% (4 ад.)	28,6% (10 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	-	-
<i>Жауп беру қиын</i>	-	3,4% (1 ад.)	-



1.2 Сабақ кестесі

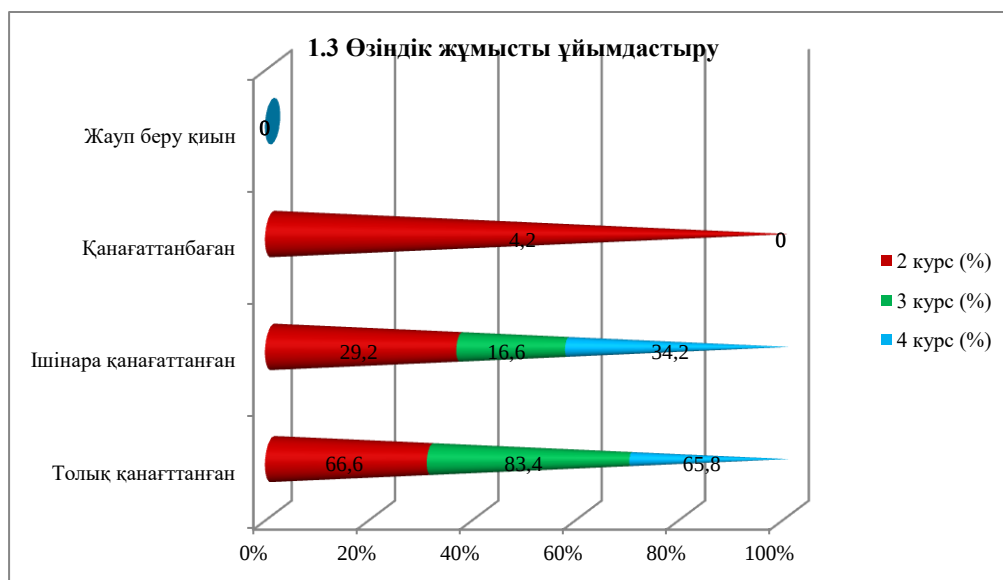
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	50% (12 ад.)	73,4% (22 ад.)	51,4% (18 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	45,8% (11 ад.)	20% (6 ад.)	34,2% (12 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	4,2% (1 ад.)	6,6% (2 ад.)	5,8% (2 ад.)
<i>Жауп беру қиын</i>	-	-	8,6% (3 ад.)



1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

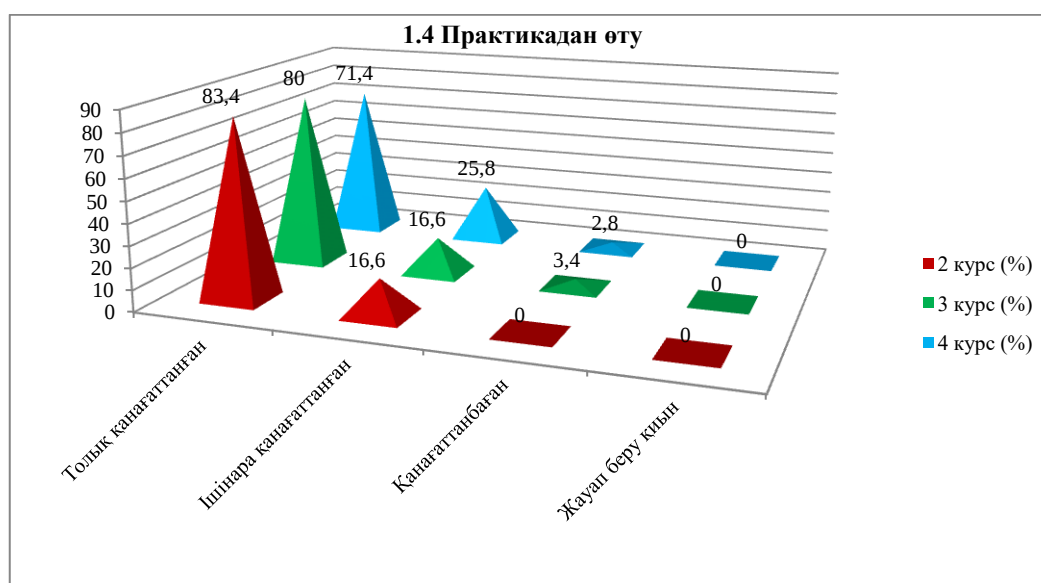
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	66,6% (16 ад.)	83,4% (25 ад.)	65,8% (23 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	29,2% (7 ад.)	16,6% (5 ад.)	34,2% (12 ад.)
<i>Қанағаттанбаған</i>	4,2% (1 ад.)	-	-

Жауап беру қиын	-	-	-
------------------------	---	---	---



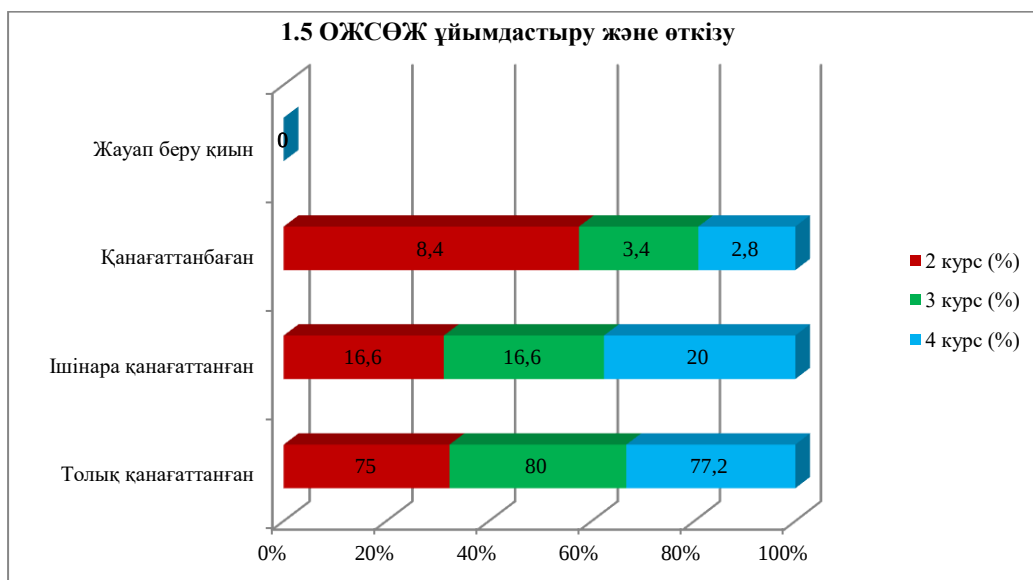
1.4 Практикадан өту

Жауаптың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	83,4% (20 ад.)	80% (24 ад.)	71,4% (25 ад.)
Ішінара қанағаттанған	16,6% (4 ад.)	16,6% (5 ад.)	25,8% (9 ад.)
Қанағаттанбаған	-	3,4% (1 ад.)	2,8% (1 ад.)
Жауап беру қиын	-	-	-



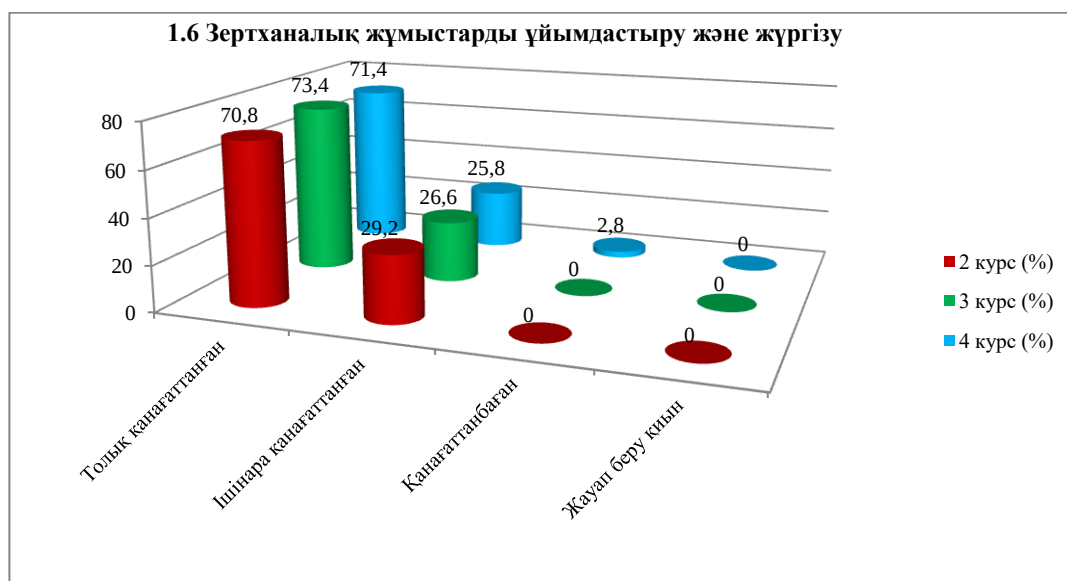
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	75% (18 ад.)	80% (24 ад.)	77,2% (27 ад.)
Ішінара қанағаттанған	16,6% (4 ад.)	16,6% (5 ад.)	20% (7 ад.)
Қанағаттанбаған	8,4% (2 ад.)	3,4% (1 ад.)	2,8% (1 ад.)
Жауап беру қиын	-	-	-



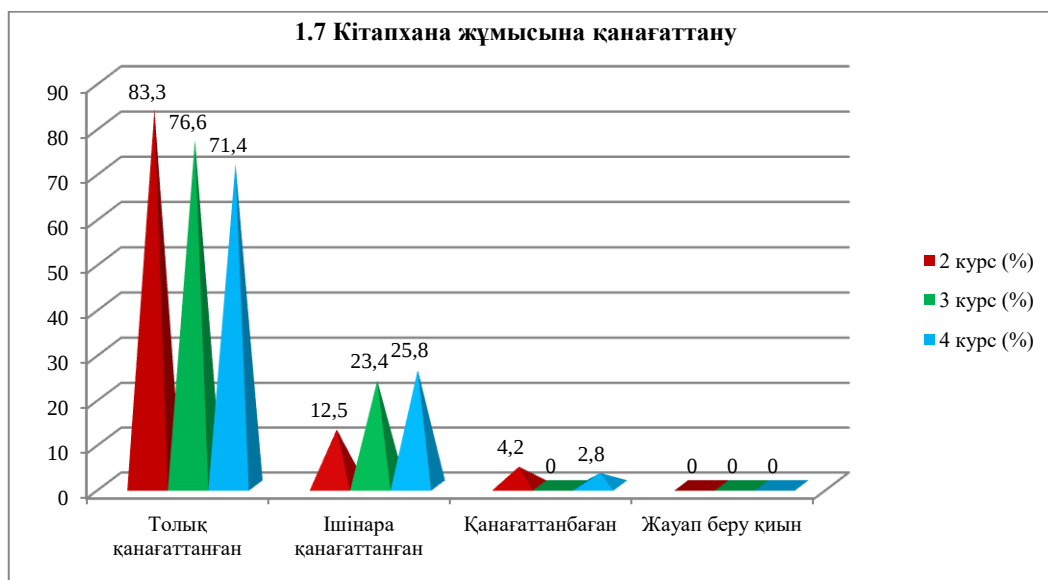
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	70,8% (17 ад.)	73,4% (22 ад.)	71,4% (25 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	29,2% (7 ад.)	26,6% (8 ад.)	25,8% (9 ад.)
<i>Қанағаттанбаған</i>	-	-	2,8% (1 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



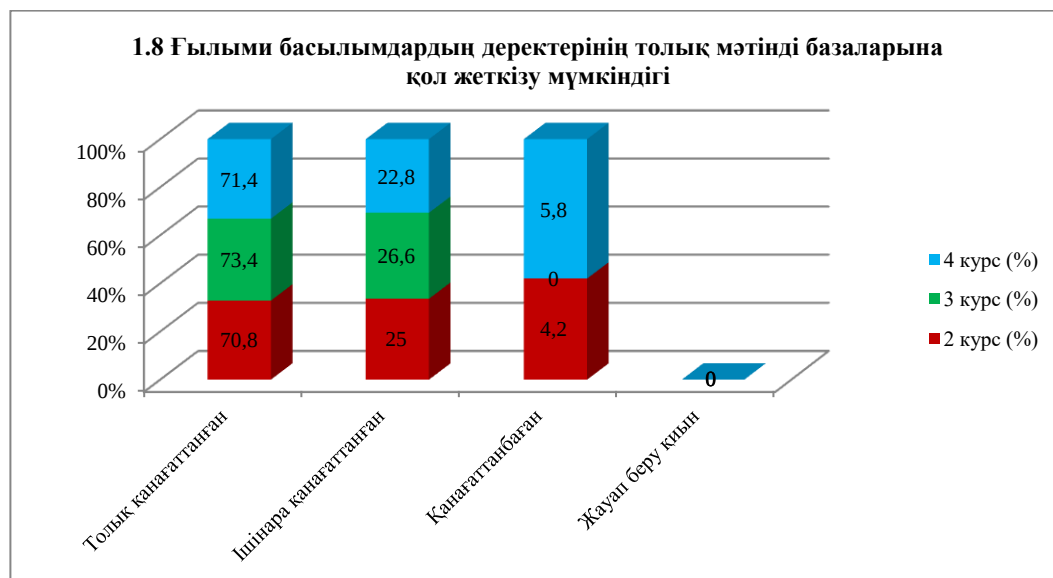
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	83,3% (20 ад.)	76,6% (23 ад.)	71,4% (25 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	12,5% (3 ад.)	23,4% (7 ад.)	25,8% (9 ад.)
<i>Қанағаттанбаған</i>	4,2% (1 ад.)	-	2,8% (1 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



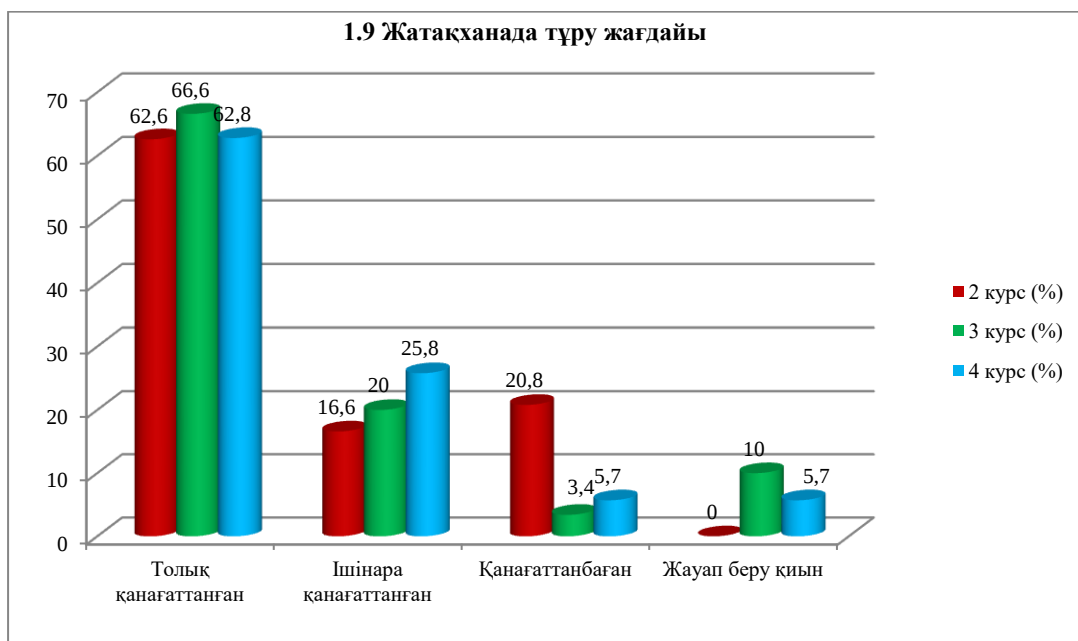
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	70,8% (17 ад.)	73,4% (22 ад.)	71,4% (25 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	25% (6 ад.)	26,6% (8 ад.)	22,8% (8 ад.)
<i>Қанағаттанбаған</i>	4,2% (1 ад.)	-	5,8% (2 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



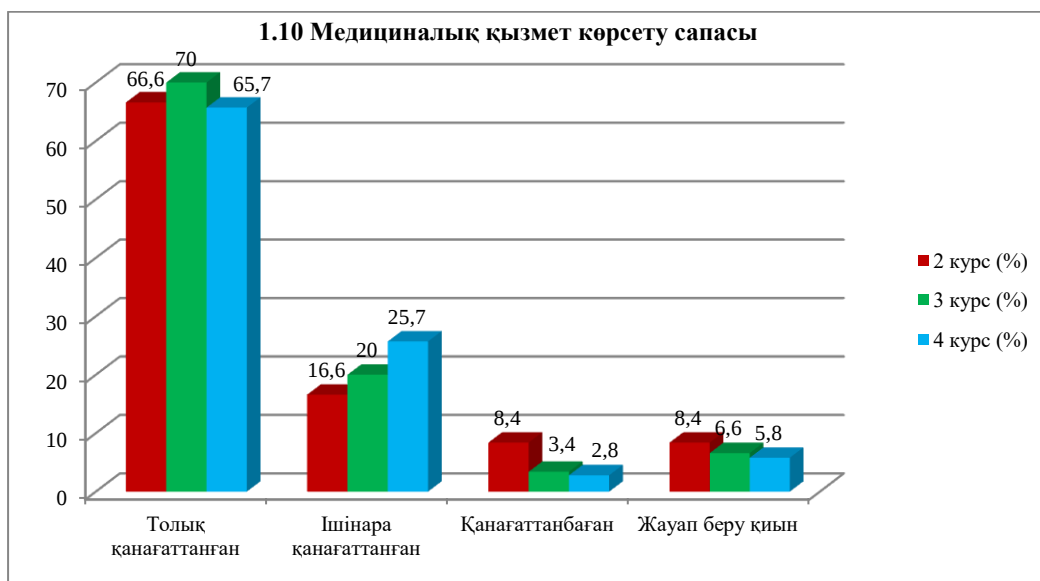
1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	62,6% (15 ад.)	66,6% (20 ад.)	62,8% (22 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	16,6% (4 ад.)	20% (6 ад.)	25,8% (9 ад.)
<i>Қанағаттанбаған</i>	20,8% (5 ад.)	3,4% (1 ад.)	5,7% (2 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	10% (3 ад.)	5,7% (2 ад.)



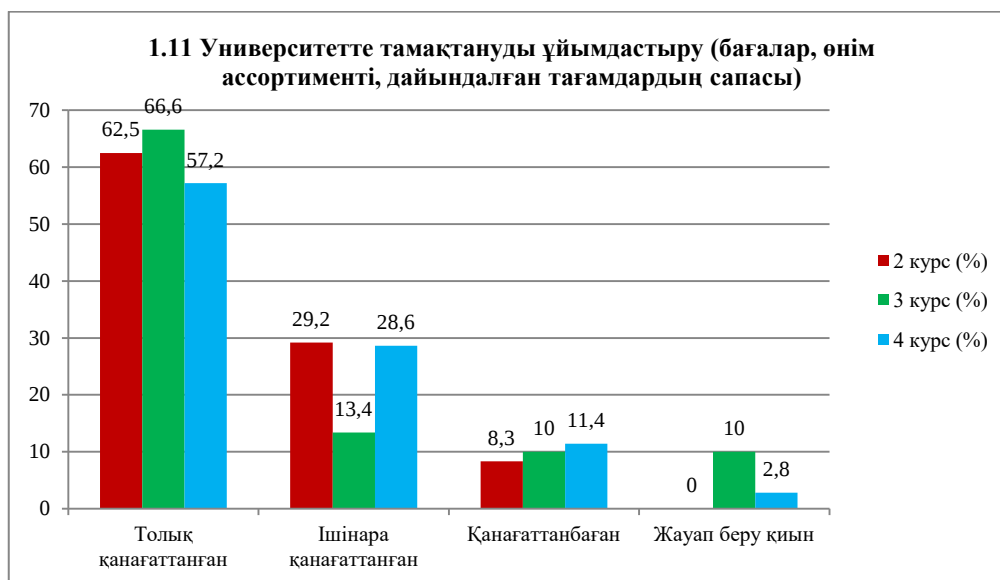
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	66,6% (16 ад.)	70% (21 ад.)	65,7% (23 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	16,6% (4 ад.)	20% (6 ад.)	25,7% (9 ад.)
<i>Қанағаттанбаған</i>	8,4% (2 ад.)	3,4% (1 ад.)	2,8% (1 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	8,4% (2 ад.)	6,6% (2 ад.)	5,8% (2 ад.)



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	62,5% (15 ад.)	66,6% (20 ад.)	57,2% (20 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	29,2% (7 ад.)	13,4% (4 ад.)	28,6% (10 ад.)
<i>Қанағаттанбаған</i>	8,3% (2 ад.)	10% (3 ад.)	11,4% (4 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	10% (3 ад.)	2,8% (1 ад.)



«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Жоқ	- Жоқ (2) - Жақсы - Уақыт жоқ, жатақханада желі жоқ, вайфай жұмыс істемейді, лифт әрдайым қосылмайды	- Жоқ - Білім алу жақсы - Асхананы түзету керек

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз» дегенге білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

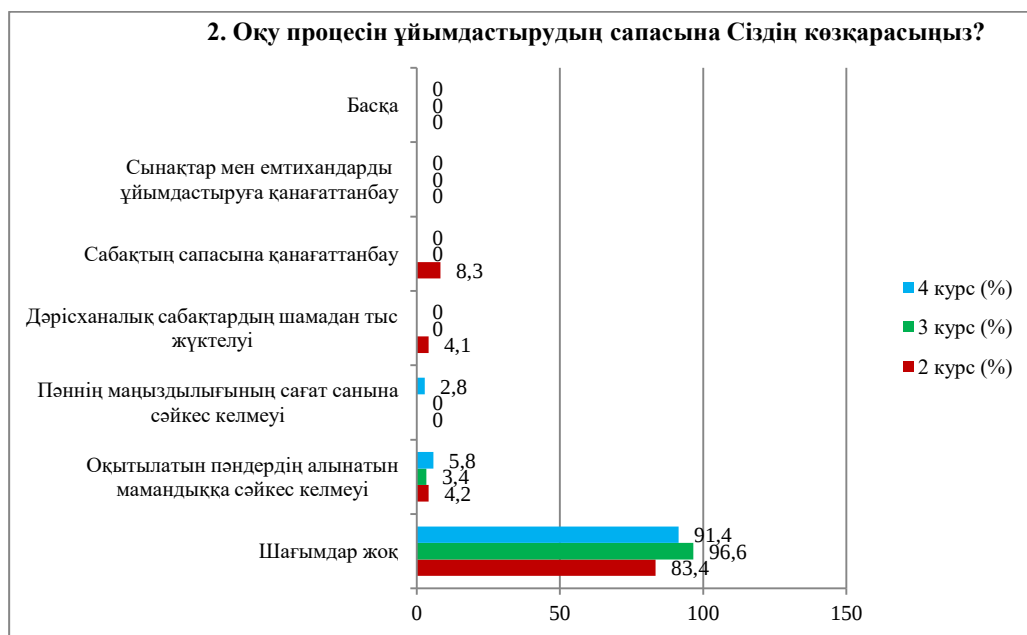
2 курс	3 курс	4 курс
- Жоқ	- Жоқ (2) - Уақыт жоқ, жатақханада желі жоқ, вайфай жұмыс істемейді, лифт әрдайым қосылмайды	- Жоқ - Барлық жүйені толықтай айырбастау керек - Өнімдер өте аз, газдыдан тек пепси.

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	83,4% (20 ад.)	96,6% (29 ад.)	91,4% (32 ад.)
<i>Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>	4,2% (1 ад.)	3,4% (1 ад.)	5,8% (2 ад.)
<i>Пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі</i>	-	-	2,8% (1 ад.)
<i>Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі</i>	4,1% (1 ад.)	-	-
<i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i>	8,3% (2 ад.)	-	-
<i>Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау</i>	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

<i>Басқа</i>	-	-	-
--------------	---	---	---

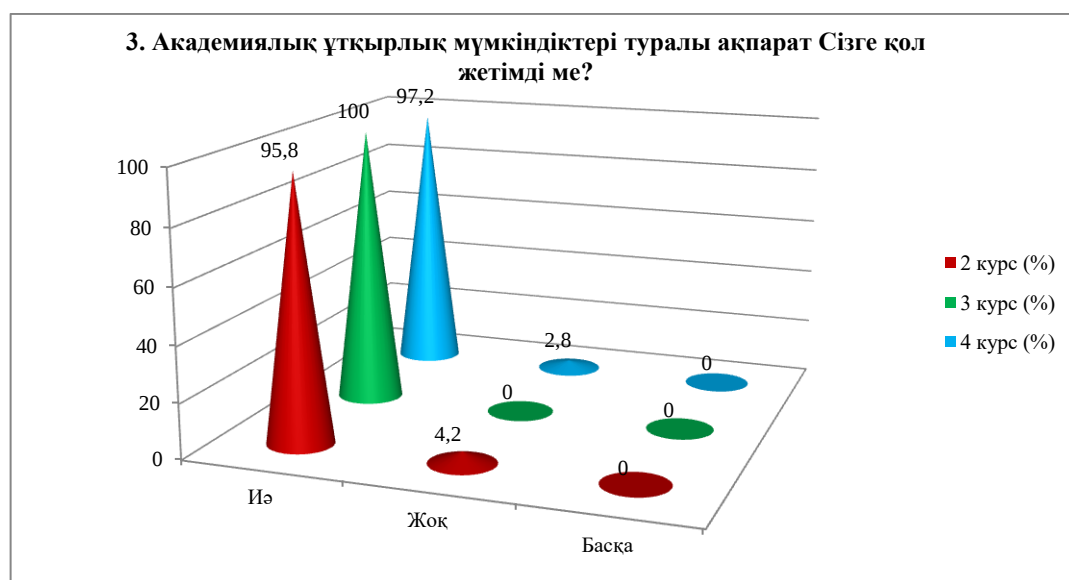


«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз», жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Студенттермен көбірек араласу және олардың жүктемесін көбейтпеу
- Жоқ (4)

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Иә</i>	95,8% (23 ад.)	100% (30 ад.)	97,2% (34 ад.)
<i>Жоқ</i>	4,2% (1 ад.)	-	2,8% (1 ад.)
<i>Басқа</i>	-	-	-



* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Жоқ (2)
- Иә

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

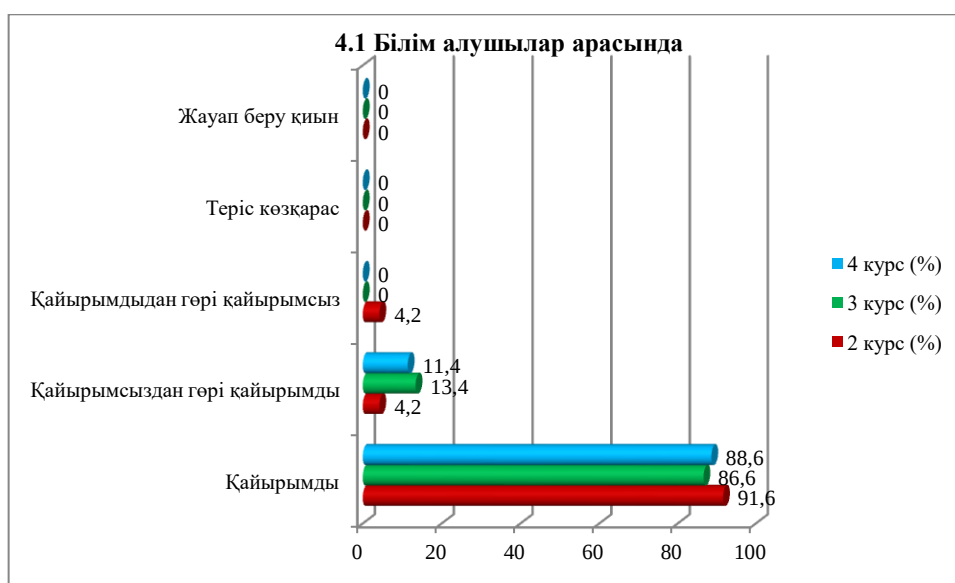
4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Қайырымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

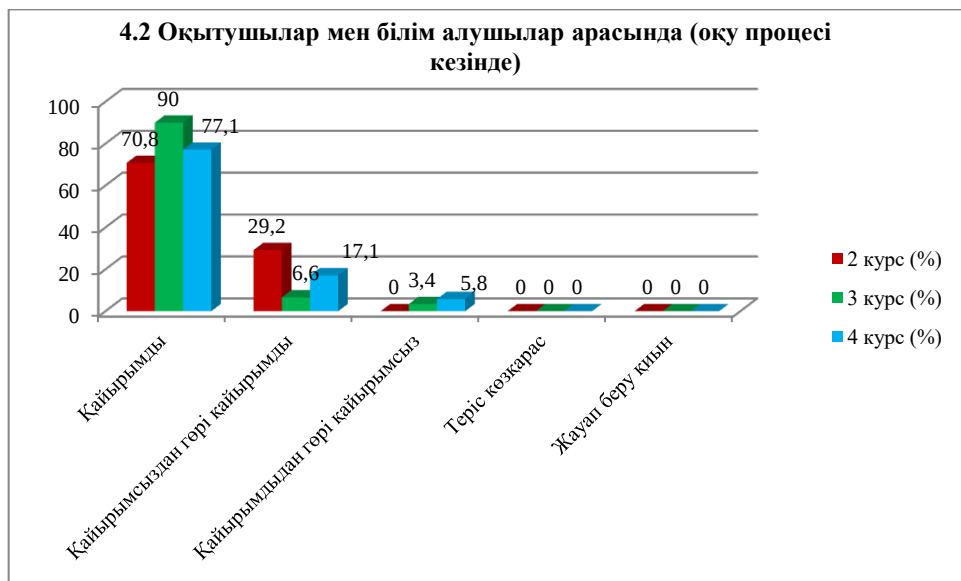
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	91,6% (22 ад.)	86,6% (26 ад.)	88,6% (31 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	4,2% (1 ад.)	13,4% (4 ад.)	11,4% (4 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	4,2% (1 ад.)	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)

*Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	70,8% (17 ад.)	90% (27 ад.)	77,1 % (27 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	29,2% (7 ад.)	6,6% (2 ад.)	17,1% (6 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	3,4% (1 ад.)	5,8% (2 ад.)
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100% (24 ад.)	96,6% (29 ад.)	88,6% (31 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	-	3,4% (1 ад.)	11,4% (4 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

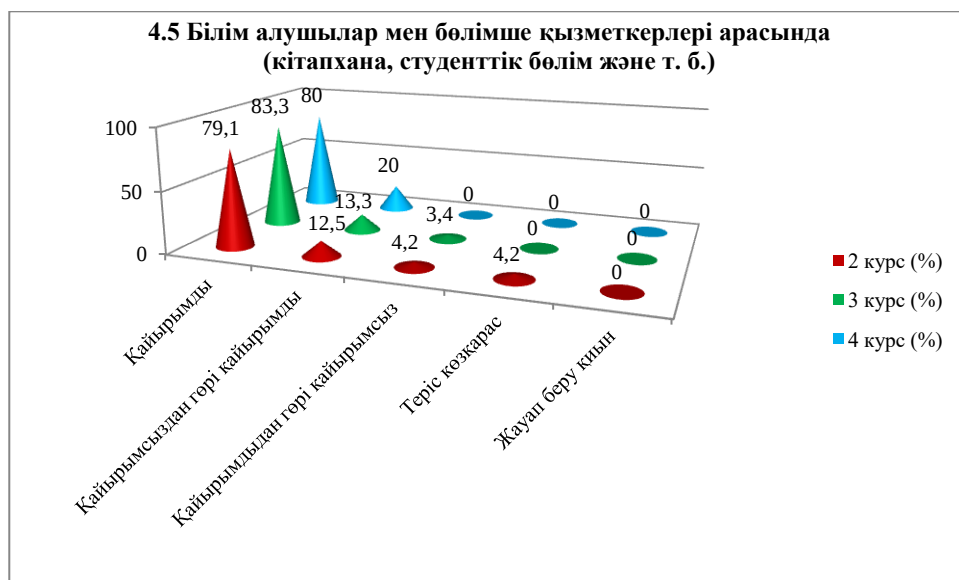
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	79,1% (19 ад.)	86,6% (26 ад.)	74,2% (26 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	12,5% (3 ад.)	10% (3 ад.)	20% (7 ад.)

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	4,2% (1 ад.)	3,4% (1 ад.)	5,8% (2 ад.)
Теріс көзқарас	4,2% (1 ад.)	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

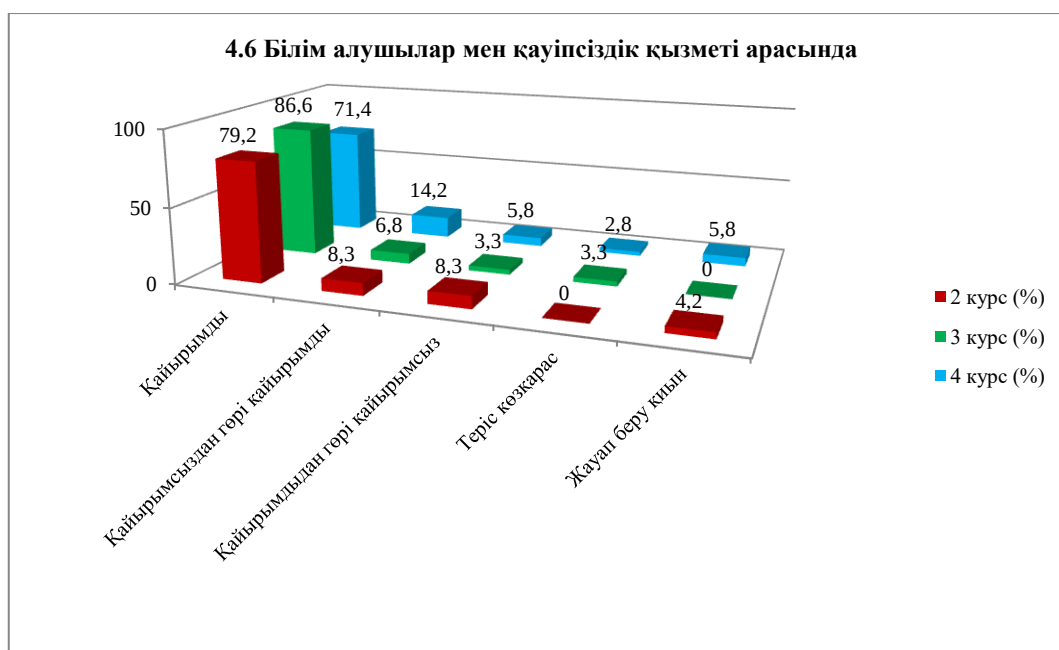
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	79,1% (19 ад.)	83,3% (25 ад.)	80% (28 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	12,5% (3 ад.)	13,3% (4 ад.)	20% (7 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	4,2% (1 ад.)	3,4% (1 ад.)	-
Теріс көзқарас	4,2% (1 ад.)	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	79,2% (19 ад.)	86,6% (26 ад.)	71,4% (25 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	8,3% (2 ад.)	6,8% (2 ад.)	14,2% (5 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	8,3% (2 ад.)	3,3% (1 ад.)	5,8% (2 ад.)
Теріс көзқарас	-	3,3% (1 ад.)	2,8% (1 ад.)

Жауап беру қиын	4,2% (1 ад.)	-	5,8% (2 ад.)
------------------------	--------------	---	--------------



- Жоқ
- Жақсы
- Жоқ (2)

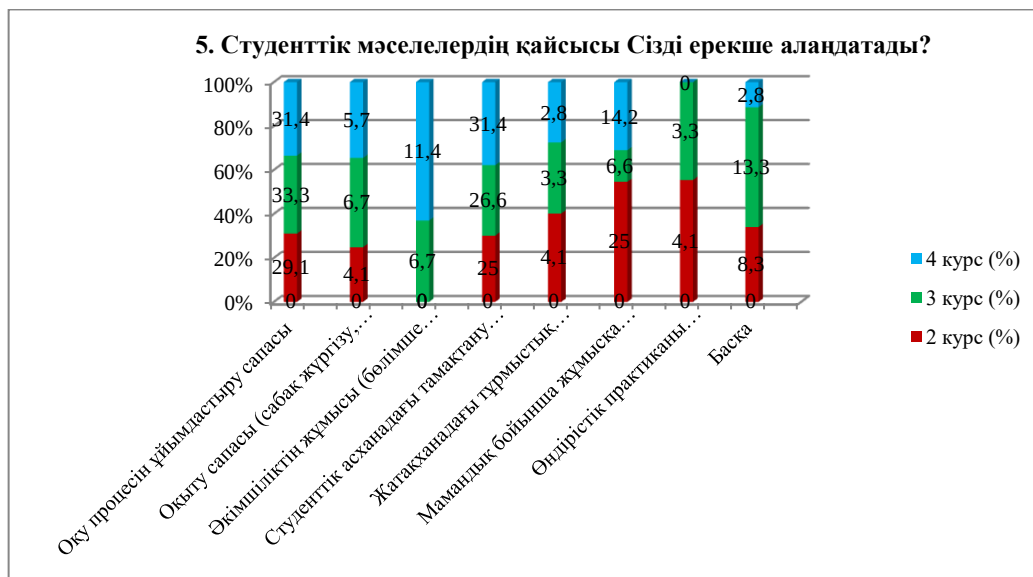
«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Қайырымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз * :

- Жоқ
- Кейде күзет дәрекі болады

5. Студенттік мәселелердің қайсысы Сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	29,1% (7 ад.)	33,3% (10 ад.)	31,4% (11 ад.)
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	4,1% (1 ад.)	6,6% (2 ад.)	5,7% (2 ад.)
Әкімшіліктің жұмысы (бөлімше және т. б.)	-	6,7% (2 ад.)	11,4% (4 ад.)
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	25% (6 ад.)	26,6% (8 ад.)	31,4% (11 ад.)
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	4,1% (1 ад.)	3,3% (1 ад.)	2,8% (1 ад.)
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	25% (6 ад.)	6,6% (2 ад.)	14,2% (5 ад.)
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	4,1% (1 ад.)	3,3% (1 ад.)	-
Басқа	8,3% (2 ад.)	13,3% (4 ад.)	2,8% (1 ад.)

*% Сомасы 100-ға тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Ештеңе
- Ешқандай проблема жоқ
- Ештеңе мазаламайды
- Бәрі қанағаттандырады
- Жоқ

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай нысанда? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	75% (18 ад.)	60% (18 ад.)	60% (21 ад.)
<i>Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде</i>	12,5% (3 ад.)	23,3% (7 ад.)	17,1% (6 ад.)
<i>Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.</i>	4,1% (1 ад.)	-	-
<i>Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде</i>	-	-	2,8% (1 ад.)
<i>Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым</i>	8,3% (2 ад.)	6,6% (2 ад.)	8,5% (3 ад.)
<i>Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)</i>	-	3,3% (1 ад.)	8,5% (3 ад.)
<i>Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым</i>	-	3,3% (1 ад.)	2,8% (1 ад.)
<i>Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым</i>	-	3,3% (1 ад.)	-

*% Сомасы 100-ға тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз: жауап жоқ*:

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Уақыт жетпейді
- Қызықтырмайды (4)
- Білмедім, естіген жоқпын
- Мотивация жоқ



7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорттық секциялар	20,8% (5 ад.)	33,3% (10 ад.)	33,4% (7 ад.)
Шығармашылық үйірмелер	4,2% (1 ад.)	10% (3 ад.)	5,2% (5 ад.)
«Жас Орда» студенттер кәсіподағы	4,2% (1 ад.)	3,3% (1 ад.)	1,8% (2 ад.)
Ештеңе пайдаланбаймын	70,8% (17 ад.)	53,4% (16 ад.)	59,6% (21 ад.)
Басқа	-	-	-



* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе қолданбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» сұрағына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- мен жұмыс істеймін
- ниетім бар
- басқа секцияларға қатысамын
- шығармашылық үйірмелері қызықтырады, бірақ әзір уақыт жоқ
- уақыт жоқ
- қызықтырмайды
- ақылы секцияларға барған дұрыс, бұл жағы ақсап тұр
- өз білімім бар
- қажеттілік көрмеймін

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы Сізді қаншалықты қанағаттандырады?

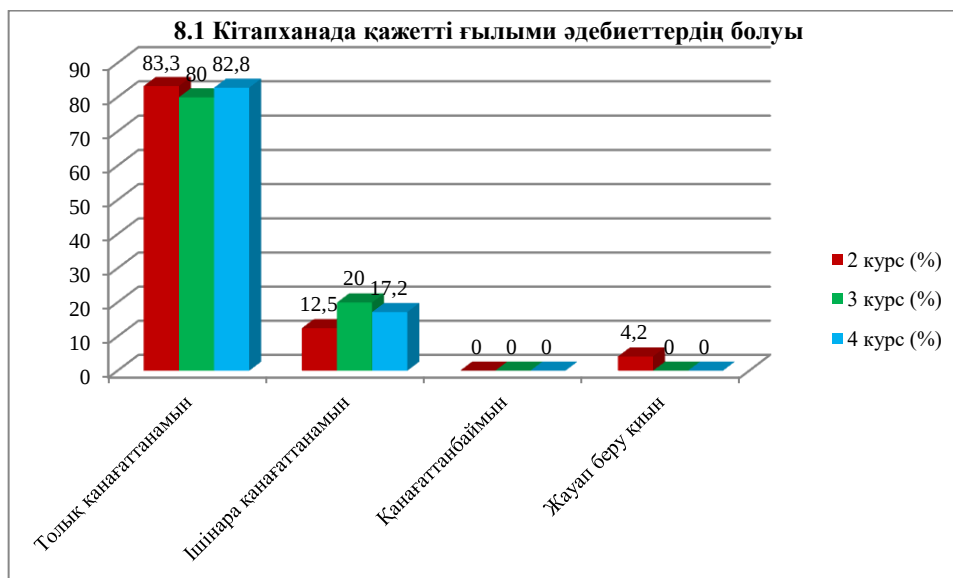
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	83,3% (20 ад.)	80% (24 ад.)	82,8% (29 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	12,5% (3 ад.)	20% (6 ад.)	17,2% (6 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	4,2% (1 ад.)	-	-



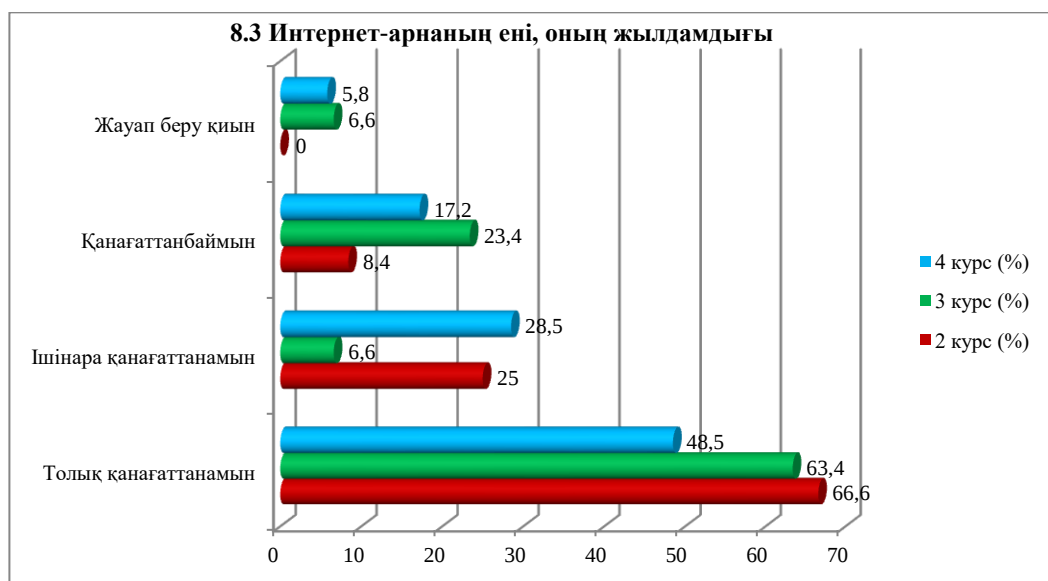
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	79,2% (19 ад.)	76,6% (23 ад.)	65,7% (23 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	16,6% (4 ад.)	20% (6 ад.)	28,6% (10 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	3,4% (1 ад.)	5,7% (2 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	4,2% (1 ад.)	-	-



8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

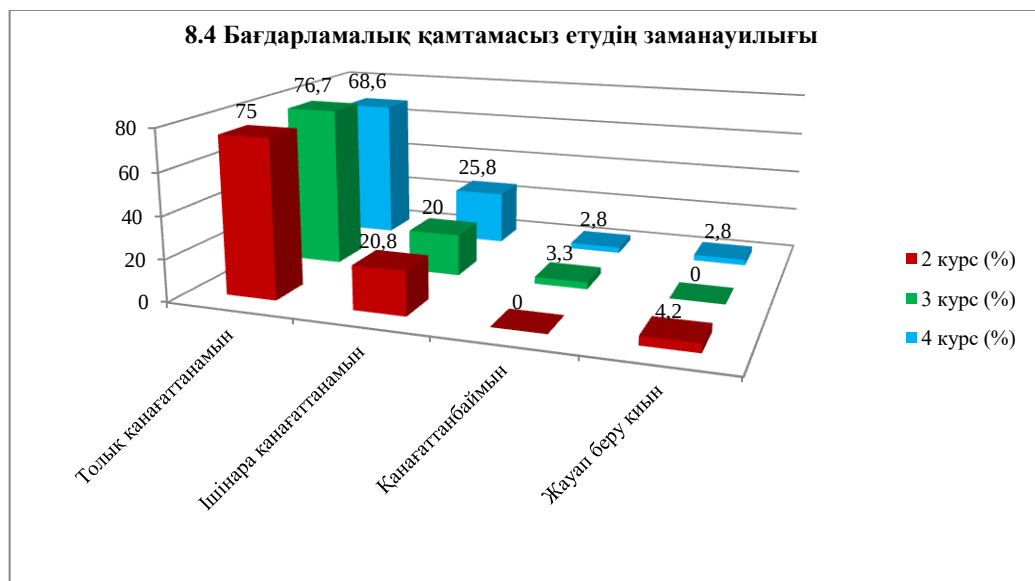
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,6% (16 ад.)	63,4% (19 ад.)	48,5% (17 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	25% (6 ад.)	6,6% (2 ад.)	28,5% (10 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	8,4% (2 ад.)	23,4% (7 ад.)	17,2% (6 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	6,6% (2 ад.)	5,8% (2 ад.)



8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

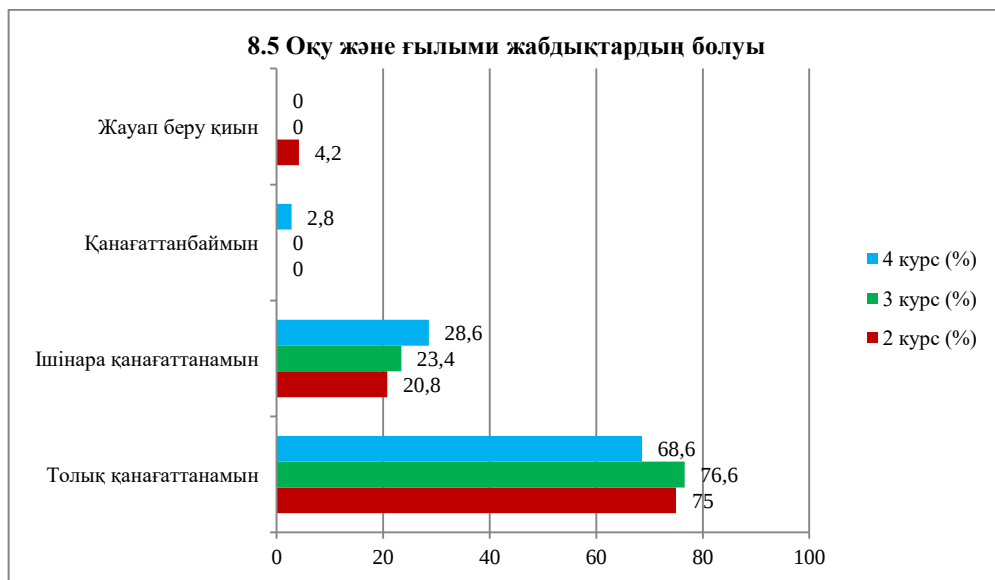
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	75% (18 ад.)	76,7% (23 ад.)	68,6% (24 ад.)

<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	20,8% (5 ад.)	20% (6 ад.)	25,8% (9 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	3,3% (1 ад.)	2,8% (1 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	4,2% (1 ад.)	-	2,8% (1 ад.)



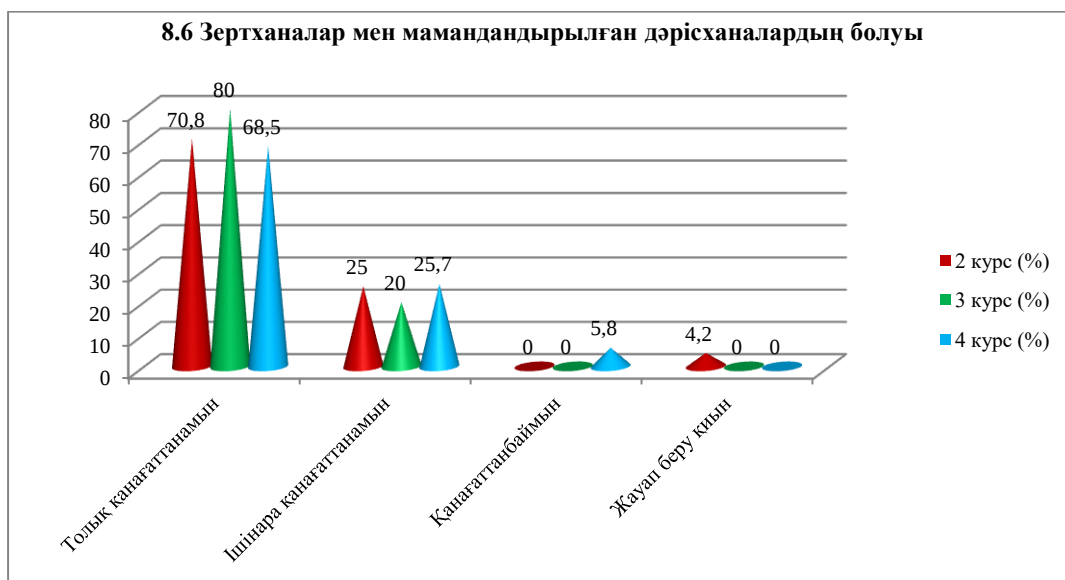
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	75% (18 ад.)	76,6% (23 ад.)	68,6% (24 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	20,8% (5 ад.)	23,4% (7 ад.)	28,6% (10 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	2,8% (1 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	4,2% (1 ад.)	-	-



8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	70,8% (17 ад.)	80% (24 ад.)	68,5% (24 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	25% (6 ад.)	20% (6 ад.)	25,7% (9 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	5,8% (2 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	4,2% (1 ад.)	-	-



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	79,2% (19 ад.)	83,3% (25 ад.)	62,8% (22 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	16,7% (4 ад.)	16,7% (5 ад.)	31,4% (11 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	4,1% (1 ад.)	-	5,8% (2 ад.)



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Жоқ
- Болған жоқ
- иә

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз» сұрағына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Интернеттің жылдамдығы төмен, зертханалық жұмыстарды жазуға арналған кейбір сайттар кіруге тыйым салынғандықтан ашылмайды, сонымен қатар бейне материалмен, оқу бағдарламасы бойынша бейнені немесе фильмді көру үшін қол жетімділік жоқ, жатақханаға мүлдем жұмыс істемейді және ештеңе жүктемейді

- Интернет жұмыс істемейді, тек университеттің веб-сайтын пайдалану үшін, тіпті кейбір білім беру материалдарын ашпайды

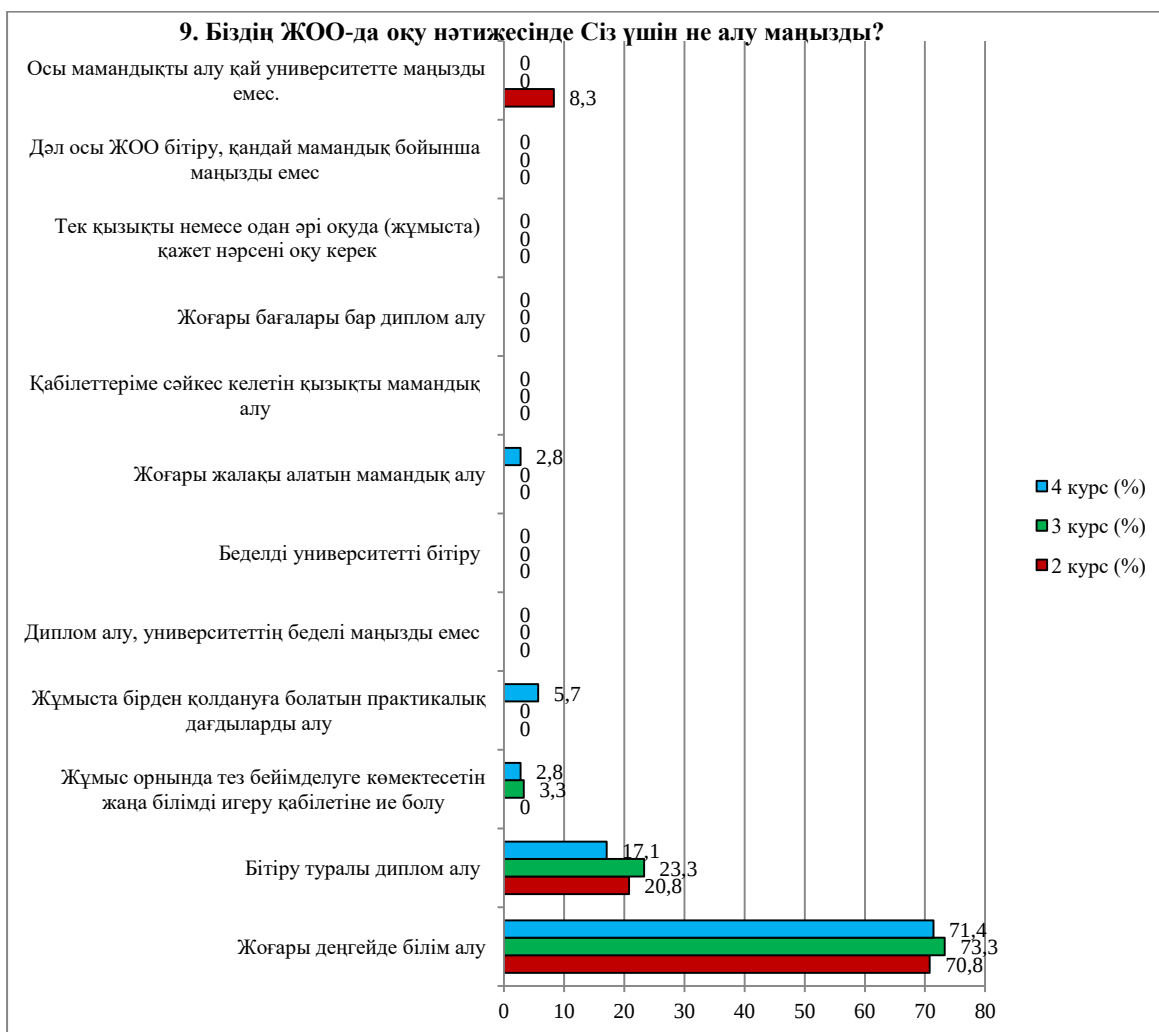
- жоқ

9. Біздің ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Жоғары деңгейде білім алу</i>	70,8% (17 ад.)	73,3% (22 ад.)	71,4% (25 ад.)
<i>Бітіру туралы диплом алу</i>	20,8% (5 ад.)	23,3% (7 ад.)	17,1% (6 ад.)
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	-	3,3% (1 ад.)	2,8% (1 ад.)
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу</i>	-	-	5,7% (2 ад.)
<i>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</i>	-	-	-
<i>Беделді университетті бітіру</i>	-	-	-
<i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i>	-	-	2,8% (1 ад.)
<i>Қабілеттеріме сәйкес келетін қызықты мамандық алу</i>	-	-	-
<i>Жоғары бағалары бар диплом алу</i>	-	-	-
<i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені оқу керек</i>	-	-	-
<i>Дәл осы ЖОО бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес</i>	-	-	-
<i>Осы мамандықты алу қай университетте маңызды емес.</i>	8,3% (2 ад.)	-	-

*% Сомасы 100-ға тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін Сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

2 курс	3 курс	4 курс
- Оқып жүрген мамандығы бойынша жұмыс істейтін студенттерге еркін қатысу - Ештеңе қосудың қажеті жоқ және бәрі түсінікті - Менің ойымша, ештеңе қажет емес, бәрі бар. - Сұрақтарым жоқ	- Асхана туралы - Жоқ	- Ақпарат жеткілікті - Қосатын ештеңе жоқ, бәрі дұрыс))

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан ««Геология және пайдалы қазбалар кен орындарын барлау» мамандығының студенттерінің негізгі

бөлігі (98,8%) жалпы **оқу процесіне** толық қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырайық:

Студенттер келесі өлшемшарттарды «өте жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары), өздерінің толық немесе ішінара қанағаттануы туралы есеп берді:

- сабақ кестесі (91,5%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (98,5%);
- практикадан өту сапасы (97,8%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (95,1%);
- зертхана жұмыстарын ұйымдастыру және өткізу (99%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (97,6%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорларына қол жеткізу мүмкіндігі (96,6%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (88,1%),
- университетте тамақтануды ұйымдастыру (85,8%),
- жатақханада тұру жағдайы (84,8%).

Сауалнама нәтижелері бойынша студенттердің көпшілігі (2-курста 83,4%, 3-курста 96,6% және 4-курста 91,4%) оқу процесін ұйымдастырудың сапасына қанағаттанады, ал аз бөлігі мамандық пәндерінің сәйкес келмеуіне немесе сабақтардың шамадан тыс жүктелуіне наразылық білдірді. Жатақханадағы интернет пен лифт проблемалары, сондай-ақ асханадағы өнімдердің әртүрлілігінің жетіспеушілігі атап өтілді. Жалпы, студенттер оқуды оң бағалады, алайда оқытушылармен өзара іс-қимылды жақсартуды және жүктемені азайтуды ұсынды.

Студенттердің көпшілігі академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпаратқа қол жеткізе алады, 2 және 4 курс ерекшеліктерімен, мұнда жеке студенттер мұндай қолжетімділіктің жоқтығын көрсетті.

Барлық курстардағы студенттер жалпы студенттер, оқытушылар мен кураторлар арасындағы достық қарым-қатынасты атап өтеді, дегенмен 3 және 4 курстарда студенттер мен әкімшілік арасындағы, сондай-ақ кейбір студенттер күзетпен қарым-қатынаста қиындықтарға тап болған студенттер мен бөлімше қызметкерлері арасындағы қарым-қатынас туралы шағын ескертулер анықталды. Студенттердің көпшілігі білім беру процесінің басқа қатысушыларымен өзара әрекеттесуге қанағаттанады, бірақ күзет тарапынан дөрекілік және университетте жайлылық пен қолайлы атмосфераны арттыру үшін студенттер мен әкімшілік қызметкерлер арасындағы өзара әрекеттесуді жақсарту қажеттілігі туралы жекелеген ескертулер бар.

Барлық курстардағы студенттер оқу процесін ұйымдастырудың сапа мәселелерін ең өзекті мәселелердің бірі ретінде анықтайды. Бұл сұрақ екінші курс студенттерінің 29,1%-ын, үшінші курстың 33,3%-ын және төртінші курстың 31,4% құрайды. Екінші курс студенттерінің 25%-ы, үшінші курс студенттерінің 26,6%-ы және төртінші курс студенттерінің 31,4%-ы атап өткен студенттер асханасында тамақтану сапасы мен баға мәселесі жиі айтылады. Студенттерге қатысты басқа мәселелердің ішінде екінші курста мамандық бойынша жұмысқа орналасу (25%), ал үшінші курста әкімшіліктің жұмысы (6,7%) ерекшеленеді.

Барлық курстардағы студенттердің көпшілігі университеттің ғылыми жұмысына қатыспайды: екінші курс студенттерінің 75%-ы, үшінші курстың 60%-ы және төртінші курстың 60%-ы. Екінші курста қатысқандардың кейбіреулері ғылыми

семинарларға (8,3%), ал үшінші және төртінші курстарда ғылыми жобалар мен конференцияларға белсенді қатысатындарын атап өтті. Студенттердің проблемасы-уақыттың жетіспеушілігі, қызығушылық пен мотивацияның болмауы, олар қатысудан бас тартудың себептері ретінде көрсетті.

Көптеген студенттер, әсіресе екінші курста (70,8%) жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайды. Белсенді қатысатындар көбінесе спорт секцияларын таңдайды (екінші курста 20,8%, үшінші курста 33,3% және төртінші курста 33,4%), дегенмен көпшілігі уақыттың жетіспеушілігін немесе ұсынылған үйірмелер мен секцияларға қызығушылықтың жоқтығын атап өтеді. Кейбір студенттер жұмыс істейді, басқа бөлімдерге қатысады немесе ақылы іс-шараларды қалайды, өйткені олар университет бөлімдерін тартымды деп санамайды.

Студенттер жалпы университеттің материалдық базасына риза, әсіресе кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуына қатысты, онда барлық курстардағы студенттердің 80-83%-ы толық қанағаттанғанын атап өтті. Алайда, компьютерлік жабдықтың замануилығы мәселелері және интернет-арнаның ені бойынша бағалау біршама төмен: студенттердің 76-79%-ы компьютерлік техникаға риза, бірақ 5-8%-ы ішінара наразылық білдіреді. Сондай-ақ, студенттердің 48,5-66,6%-ы интернет жылдамдығына қанағаттанады, бірақ мәселе студенттердің бір бөлігінде, әсіресе жоғары курстарда бар. Бағдарламалық жасақтама мен оқу жабдықтарына келетін болсақ, студенттердің 75-76%-ы толығымен қанағаттанған, бірақ ішінара наразылық білдіретіндер де бар. Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялар студенттердің көпшілігін қанағаттандырады, дегенмен төртінші курста 5,8% аппараттық ақауларға назар аударды. Спорттық жабдықтар үшінші курста (83,3%) ең қанағаттанарлық, бірақ екінші курста студенттердің 79,2%-ы спорттық жабдықтарға риза.

Студенттер негізінен жоғары білім деңгейін алуға бағытталған (70,8-73,3%), ал шамалысы диплом алуды мақсат етеді (17,1-23,3%). Бірнеше жоғары курс студенттері практикалық дағдыларға және жоғары жалақы алатын мамандыққа назар аударады.

Ұсыныстар бөлімінде студенттер жұмыс істейтін студенттерге мамандықтар бойынша еркін қатысу мүмкіндігін қоса алғанда, оқу процесін жақсарту бойынша тілектерін білдіреді, сондай-ақ сауалнама тұтастай алғанда жеткілікті толық болып көрінетінін, қосымша сұрақтарды талап етпейтінін нақтылайды.

«Геология және пайдалы қазбалар кен орындарын барлау» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы 94,5%-ды құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсынымдар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.