

2024-2025 оқу жылы
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Химия және химиялық технологиялар»

Мамандық: 6B07110 Органикалық заттардың химиялық технологиясы

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07110 «Органикалық заттардың химиялық технологиясы» мамандығы бойынша сауалнамаға 16 респонденттің 11-і қатысты, бұл студенттердің жалпы санының 68,75% құрайды.

- 2 курс – 3 студент (100%);
- 3 курс – 3 студент (60%);
- 4 курс – 5 студент (62,5%).

Оқу түрі

- Бюджеттік – 11 студент (100%);

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?

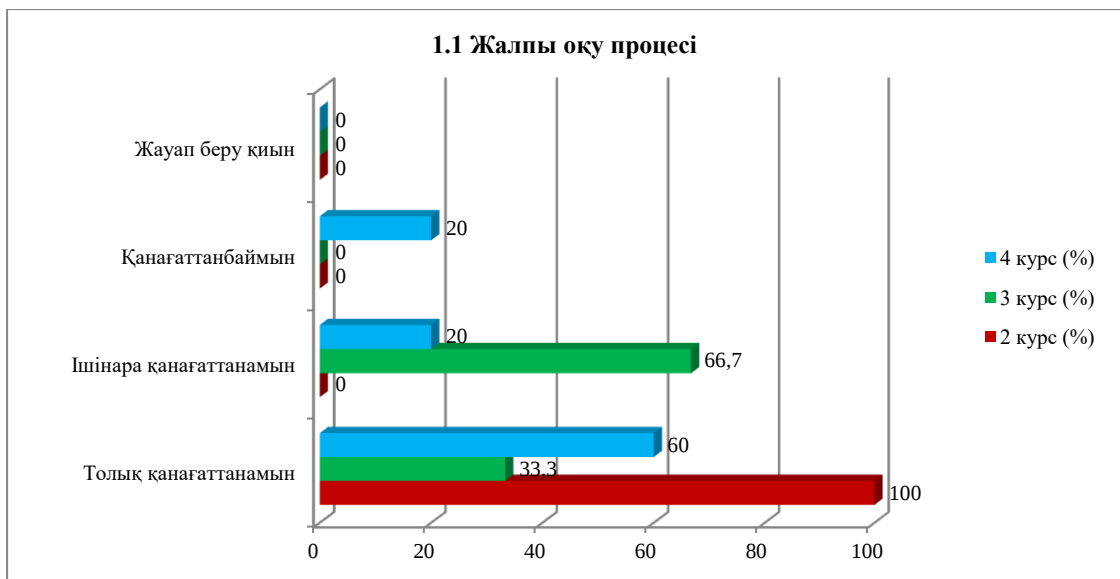
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылым деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

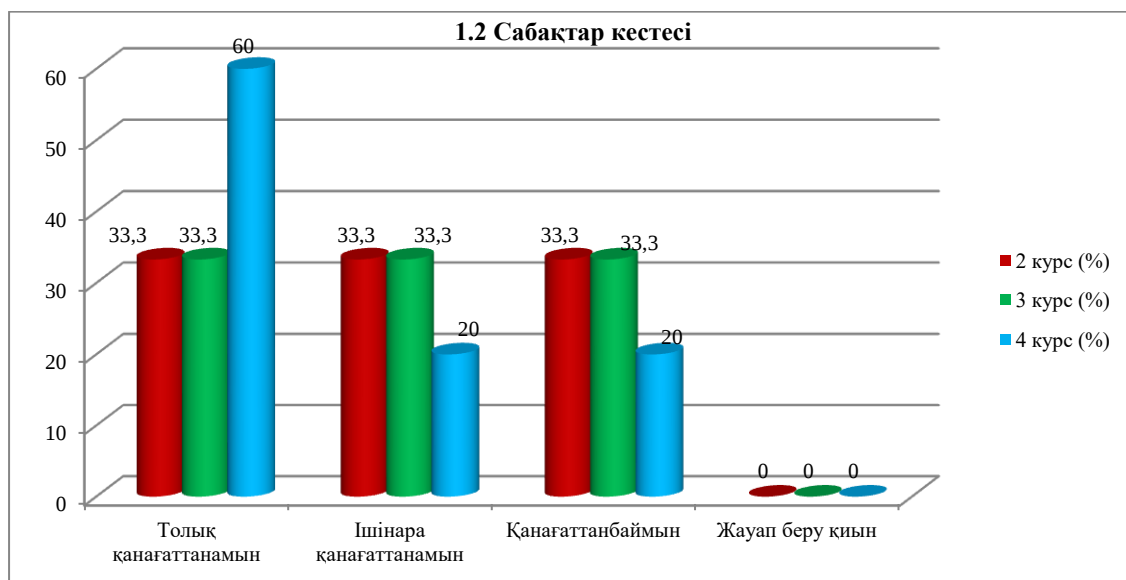
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	100% (3 адам)	33,3% (1 адам)	60% (3 адам)
Ішінара қанағаттанамын	-	66,7% (2 адам)	20% (1 адам)
Қанағаттанбаймын	-	-	20% (1 адам)
Жауап беру қиын	-	-	-



1.2 Сабақтар кестесі

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	33,3% (1 адам)	33,3% (1 адам)	60% (3 адам)
Ішінара қанағаттанамын	33,3% (1 адам)	33,3% (1 адам)	20% (1 адам)
Қанағаттанбаймын	33,3% (1 адам)	33,3% (1 адам)	20% (1 адам)
Жауап беру қиын	-	-	-



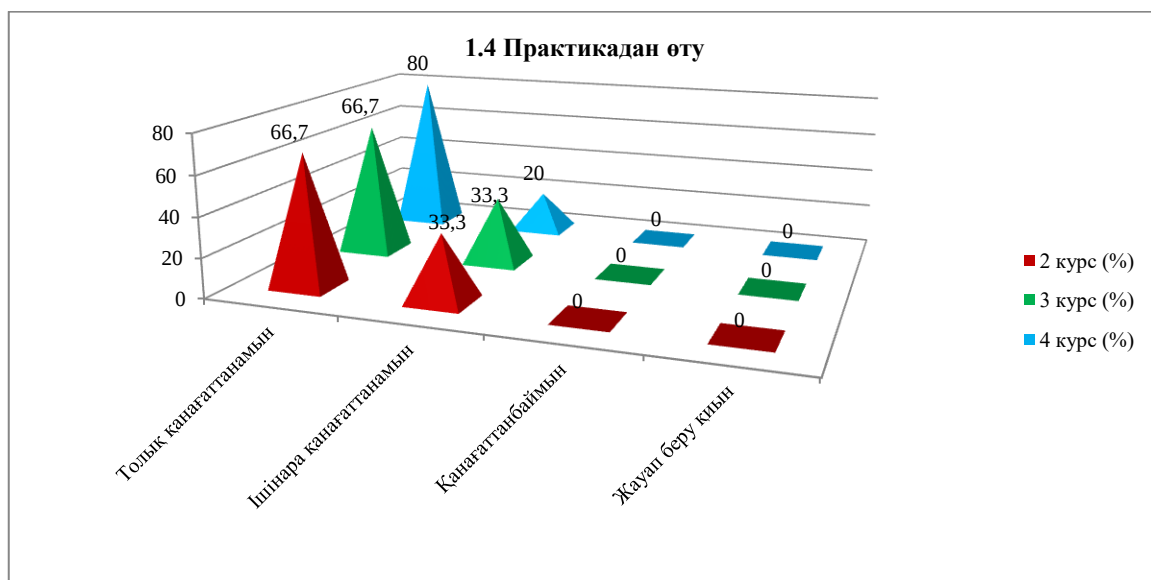
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,7% (2 адам)	33,3% (1 адам)	60% (3 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	33,3% (1 адам)	66,7% (2 адам)	20% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	20% (1 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



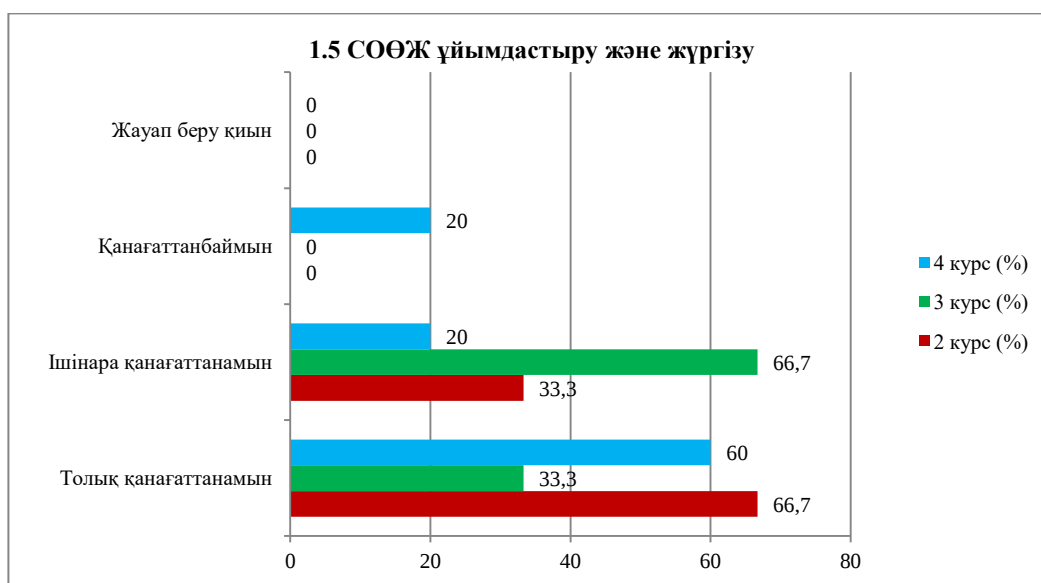
1.4 Практикадан өту

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,7% (2 адам)	66,7% (2 адам)	80% (4 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	33,3% (1 адам)	33,3% (1 адам)	20% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7% (2 адам)	33,3% (1 адам)	60% (3 адам)
Ішінара қанағаттанамын	33,3% (1 адам)	66,7% (2 адам)	20% (1 адам)
Қанағаттанбаймын	-	-	20% (1 адам)
Жауап беру қиын	-	-	-



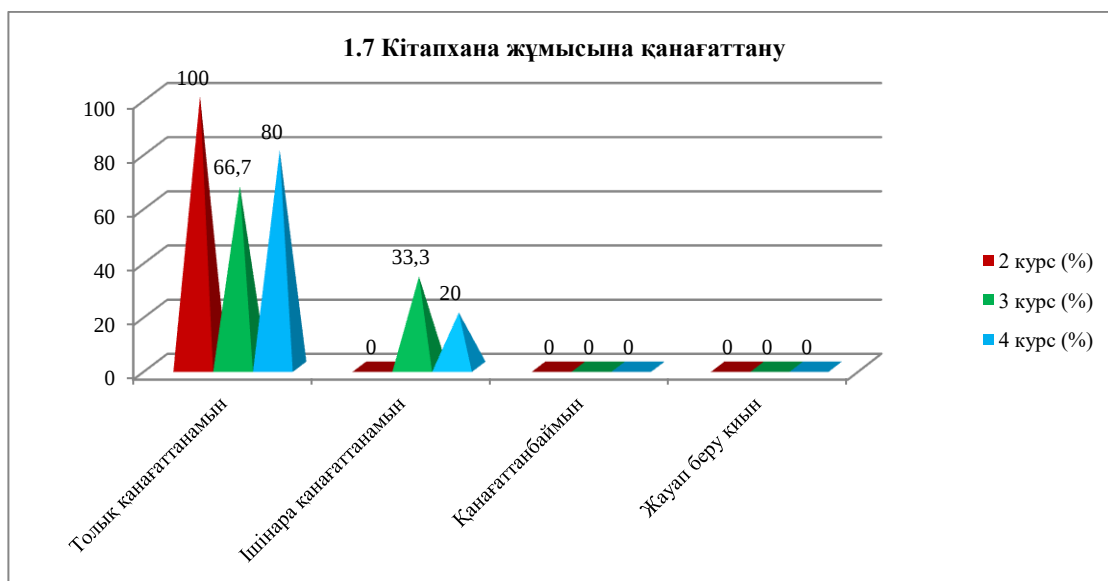
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	100% (3 адам)	100% (3 адам)	60% (3 адам)
Ішінара қанағаттанамын	-	-	40% (2 адам)
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



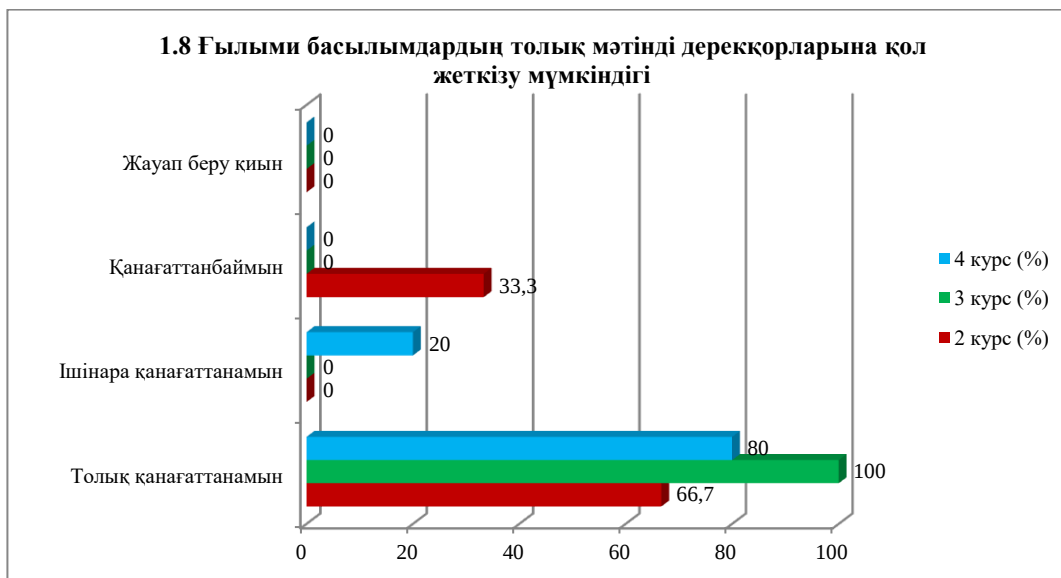
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	100% (3 адам)	66,7 % (2 адам)	80 % (4 адам)
Ішінара қанағаттанамын	-	33,3% (1 адам)	20% (1 адам)
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



1.8 Ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7% (2 адам)	100% (3 адам)	80% (4 адам)
Ішінара қанағаттанамын	-	-	20% (1 адам)
Қанағаттанбаймын	33,3% (1 адам)	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



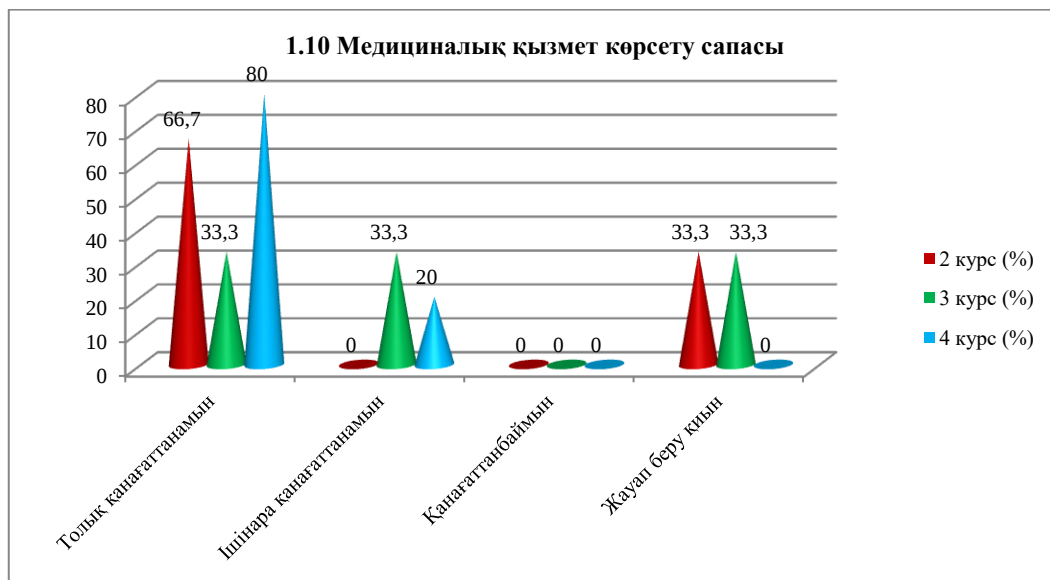
1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7% (2 адам)	33,3% (1 адам)	60% (3 адам)
Ішінара қанағаттанамын	-	33,3% (1 адам)	20% (1 адам)
Қанағаттанбаймын	33,3% (1 адам)	33,3% (1 адам)	-
Жауап беру қиын	-	-	20% (4 адам)



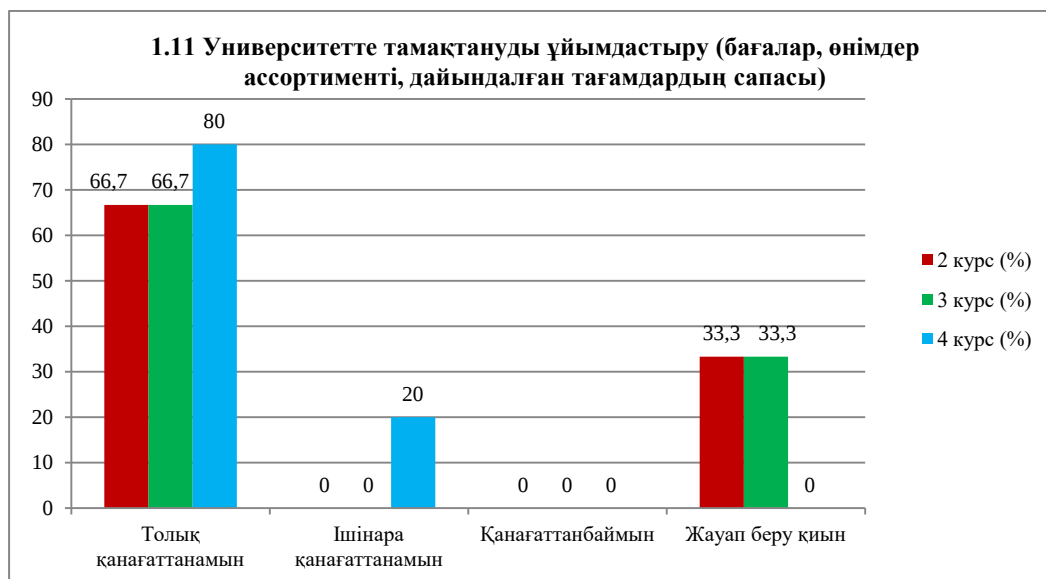
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7% (2 адам)	33,3% (1 адам)	80% (4 адам)
Ішінара қанағаттанамын	-	33,3% (1 адам)	20% (1 адам)
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	33,3% (1 адам)	33,3% (1 адам)	-



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,7% (2 адам)	66,7% (2 адам)	80% (4 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	-	-	20% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	33,3% (1 адам)	33,3% (1 адам)	-

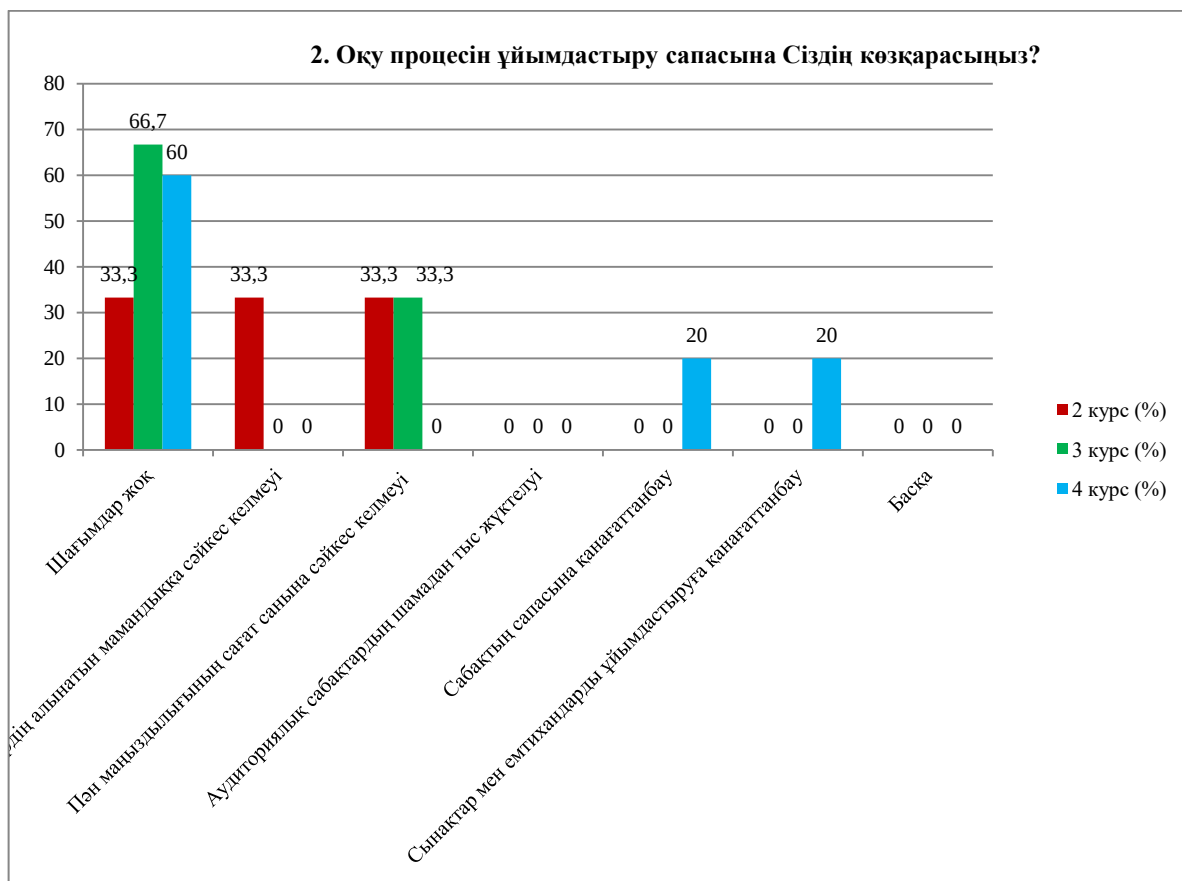


«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына жауаптар жоқ.

2. Оқу процесін ұйымдастыру сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

<i>Шағымдар жоқ</i>	33,3% (1 адам)	66,7% (2 адам)	60% (3 адам)
<i>Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>	33,3% (1 адам)	-	-
<i>Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі</i>	33,3% (1 адам)	33,3% (1 адам)	-
<i>Аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі</i>	-	-	-
<i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i>	-	-	20% (1 адам)
<i>Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау</i>	-	-	20% (1 адам)
<i>Басқа</i>	-	-	-

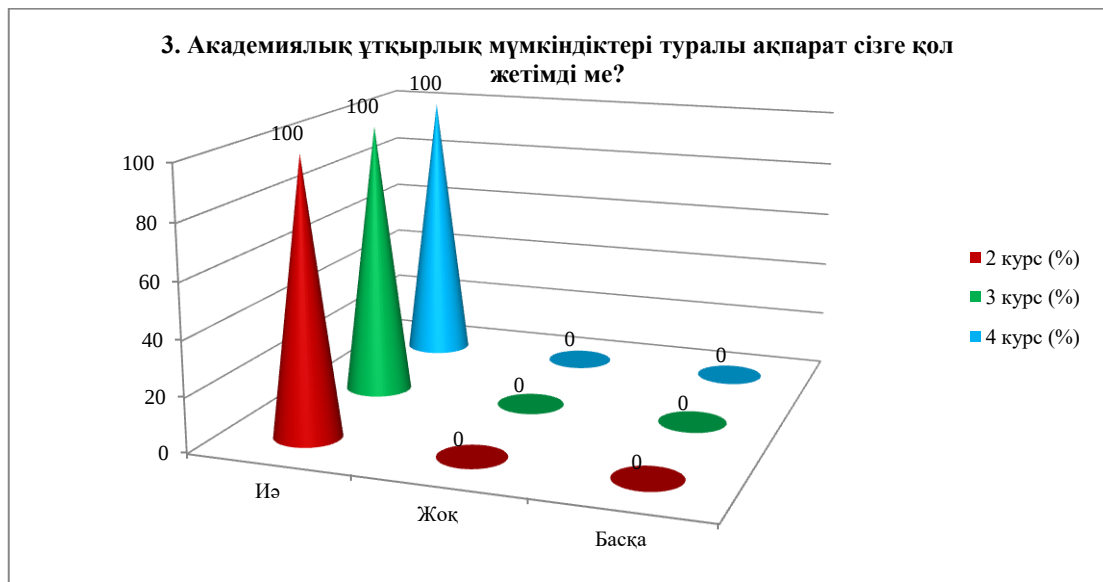


«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына респонденттер келесі жауаптарды көрсетті:

- Физика аптасына 2 рет, химия аптасына 1 рет, аздау сияқты

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Иә</i>	100% (3 адам)	100% (3 адам)	100% (5 адам)
<i>Жоқ</i>	-	-	-
<i>Басқа</i>	-	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына жауаптар жоқ.

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Жағымсыз», деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

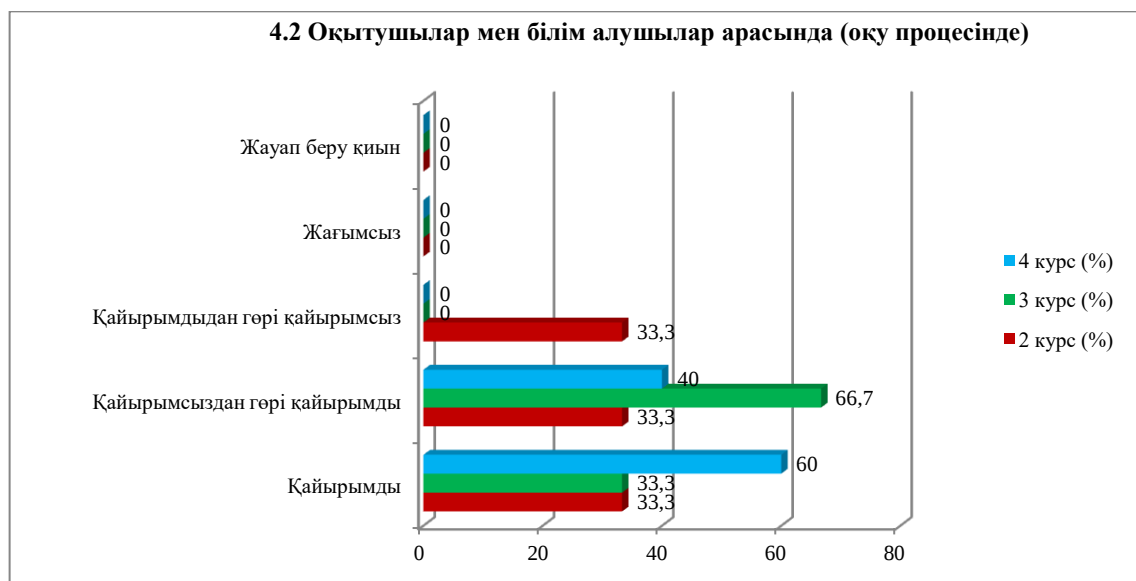
4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	66,7% (2 адам)	100% (3 адам)	80% (4 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	33,3% (1 адам)	-	20% (1 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	33,3% (1 адам)	33,3% (1 адам)	60% (3 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	33,3% (1 адам)	66,7% (2 адам)	40% (2 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	33,3% (1 адам)	-	-
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



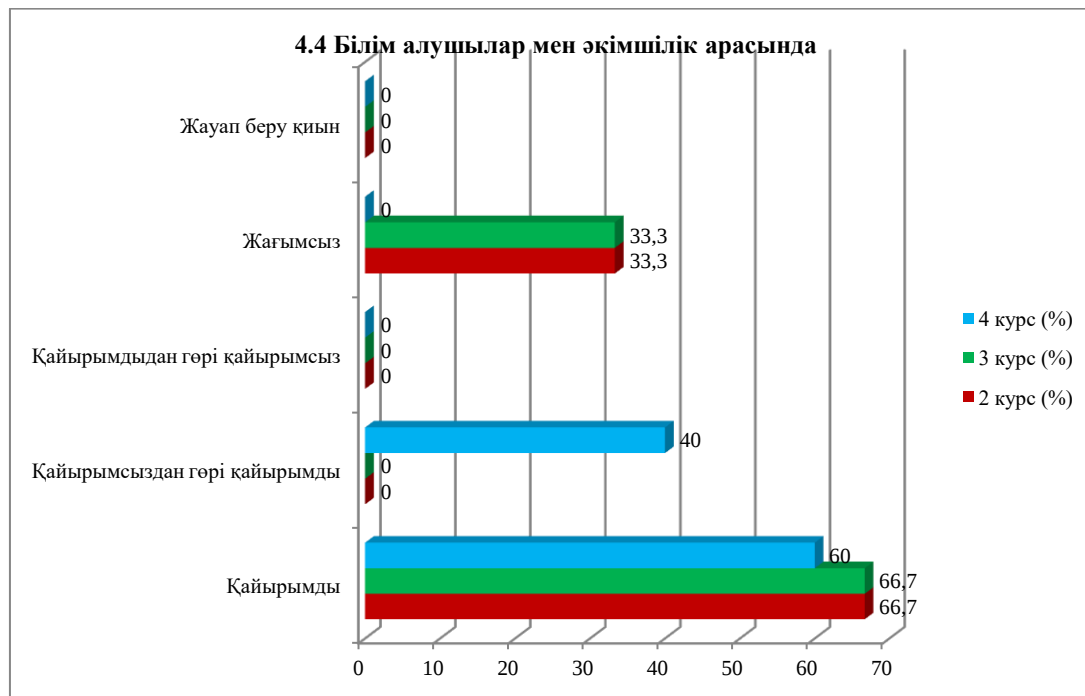
4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100% (3 адам)	100% (3 адам)	80% (4 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	-	-	20% (1 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	66,7% (2 адам)	66,7% (2 адам)	60% (3 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	-	-	40% (2 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Жағымсыз	33,3% (1 адам)	33,3% (1 адам)	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

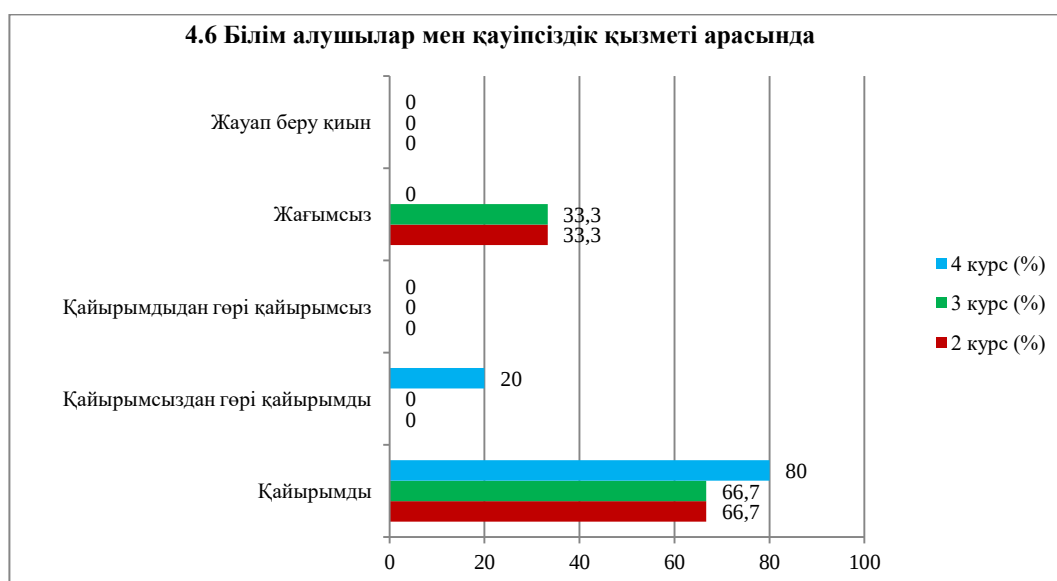
Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	66,7% (2 адам)	66,7% (2 адам)	80% (4 адам)
Қайырымсыздан	33,3% (1 адам)	33,3% (1 адам)	20% (1 адам)

<i>гөрі қайырымды</i>			
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	-	-	-
<i>Жағымсыз</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	66,7% (2 адам)	66,7% (2 адам)	80% (4 адам)
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	-	-	20% (1 адам)
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	-	-	-
<i>Жағымсыз</i>	33,3% (1 адам)	33,3% (1 адам)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-

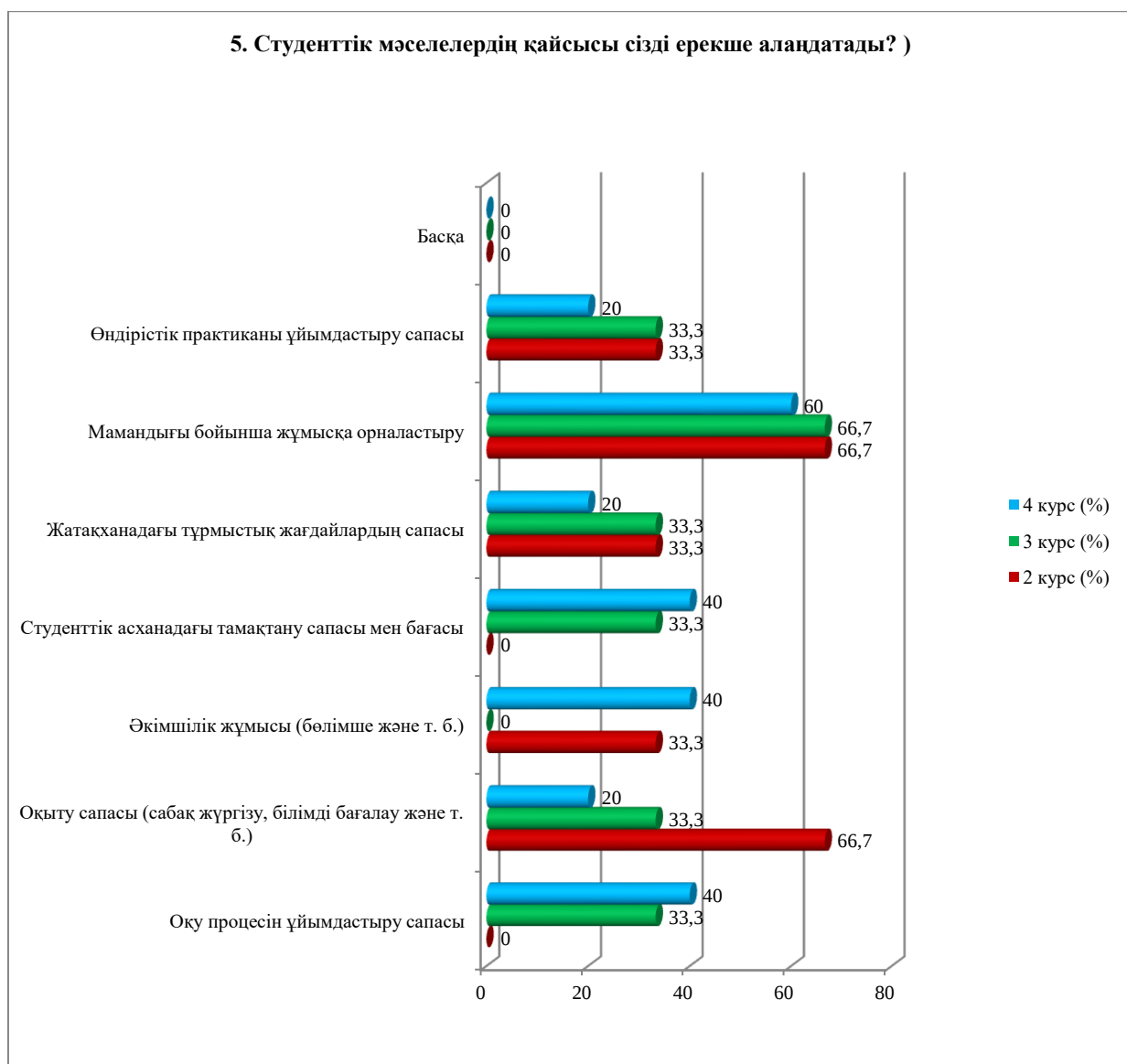


«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына жауаптар жоқ.

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	-	33,3% (1 адам)	40% (2 адам)
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	66,7% (2 адам)	33,3% (1 адам)	20% (1 адам)
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	33,3% (1 адам)	-	40% (2 адам)
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	-	33,3% (1 адам)	40% (2 адам)
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	33,3% (1 адам)	33,3% (1 адам)	20% (1 адам)
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	66,7% (2 адам)	66,7% (2 адам)	60% (3 адам)
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	33,3% (1 адам)	33,3% (1 адам)	20% (1 адам)
Басқа	-	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	66,7% (2 адам)	100% (3 адам)	40% (2 адам)
<i>Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде</i>	-	-	-
<i>Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.</i>	-	-	-
<i>Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде</i>	33,3% (1 адам)	-	-
<i>Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты</i>	-	-	40% (2 адам)
<i>Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі</i>	-	-	60% (3 адам)
<i>Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты</i>	-	-	60% (3 адам)
Қатысқан жоқпын	-	-	20% (1 адам)

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспадым» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» деген сұраққа білім алушылар келесі жауаптарды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Зауқым жоқ	- Зауқым жоқ	- Ұсынған жоқ

- ұсынбайды хабарламайды	- Ұсынбайды	
--------------------------	-------------	--

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары	33,3% (1 адам)	33,3% (1 адам)	-
Шығармашылық үйірмелер	-	-	-
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті	-	-	20% (1 адам)
Мен ештеңе пайдаланбаймын	66,7% (2 адам)	66,7% (2 адам)	60% (3 адам)
Басқа	-	-	20% (1 адам)

«Басқа» сұрағына респонденттер келесі жауаптарды ұсынды:
- Жас Ордаға бұрыннан қатысамын



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Зауқым жоқ - уақытым жоқ	- Зауқым жоқ (2)	- Жоқ

8. Біздің университеттің материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз ету заманауилығы
8.5 Оқу мен ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

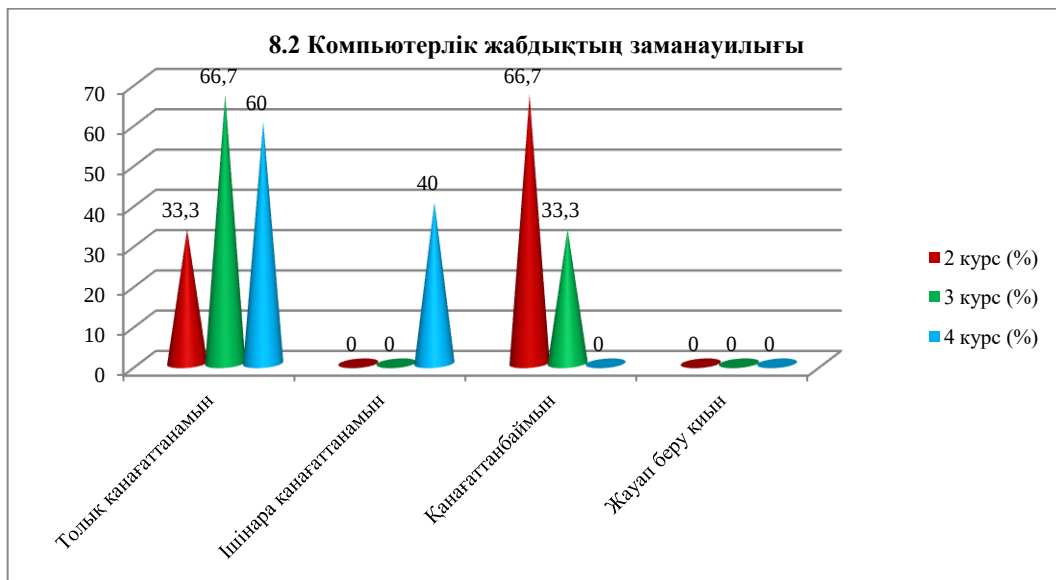
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	33,3% (1 адам)	100% (3 адам)	80% (4 адам)
Ішінара қанағаттанамын	66,7% (2 адам)	-	20% (1 адам)
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



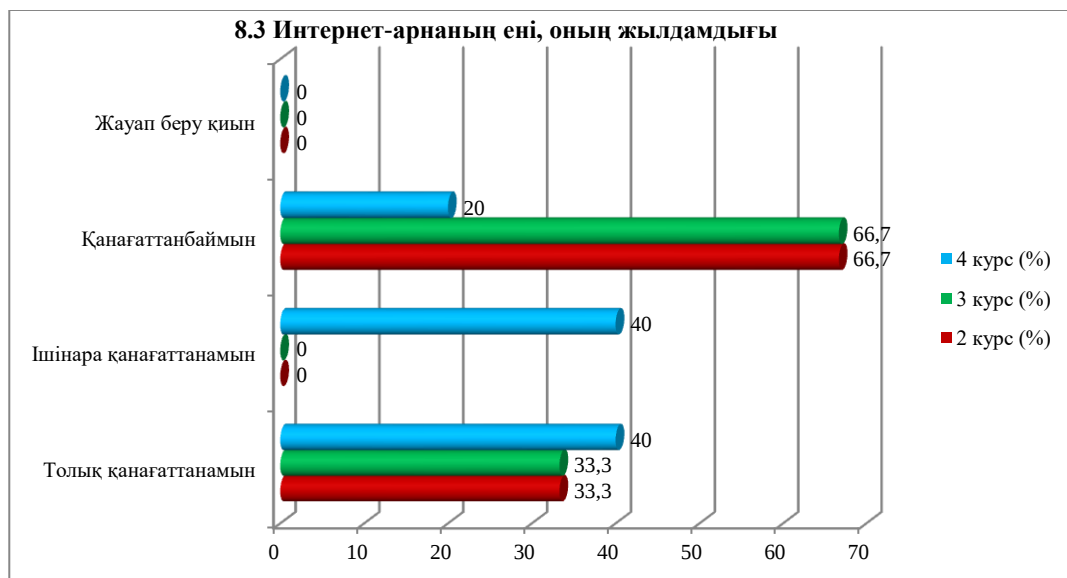
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	33,3% (1 адам)	66,7% (2 адам)	60% (3 адам)
Ішінара қанағаттанамын	-	-	40% (2 адам)
Қанағаттанбаймын	66,7% (2 адам)	33,3% (1 адам)	-
Жауап беру қиын	-	-	-



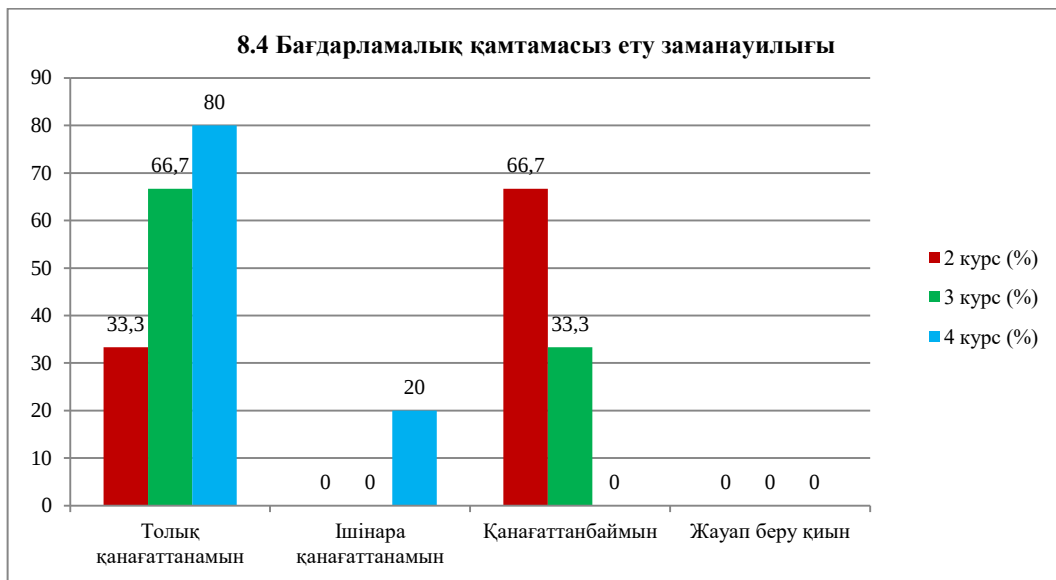
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	33,3% (1 адам)	33,3% (1 адам)	40% (2 адам)
Ішінара қанағаттанамын	-	-	40% (2 адам)
Қанағаттанбаймын	66,7% (2 адам)	66,7% (2 адам)	20% (1 адам)
Жауап беру қиын	-	-	-



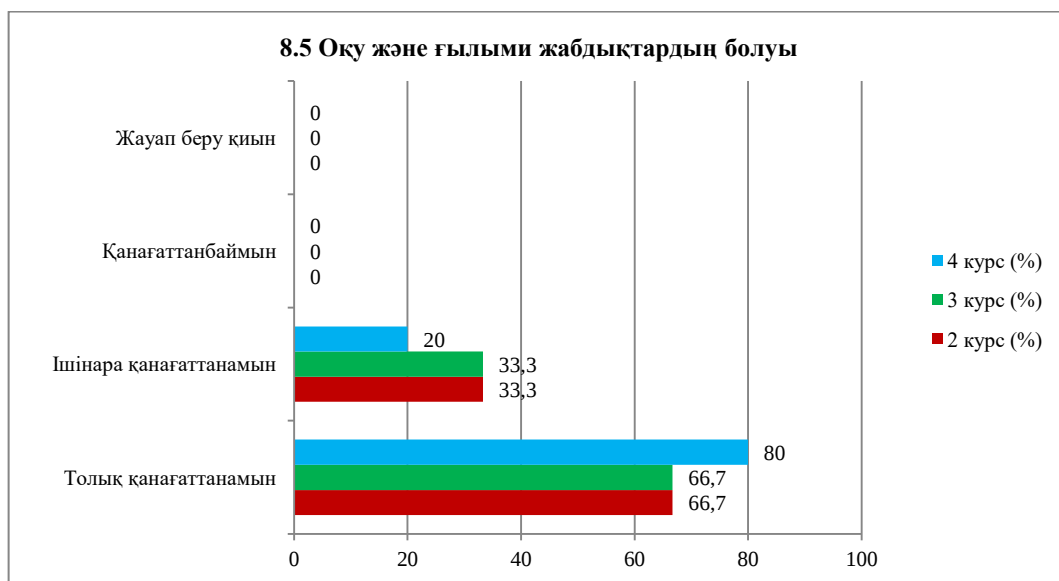
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз ету заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	33,3% (1 адам)	66,7% (2 адам)	80% (4 адам)
Ішінара қанағаттанамын	-	-	20% (1 адам)
Қанағаттанбаймын	66,7% (2 адам)	33,3% (1 адам)	-
Жауап беру қиын	-	-	-



8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7% (2 адам)	66,7% (2 адам)	80% (4 адам)
Ішінара қанағаттанамын	33,3% (1 адам)	33,3% (1 адам)	20% (1 адам)
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	100% (3 адам)	100% (3 адам)	80% (4 адам)
Ішінара қанағаттанамын	-	-	20% (1 адам)
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	33,3% (1 адам)	100% (3 адам)	80% (4 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	66,7% (2 адам)	-	20% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



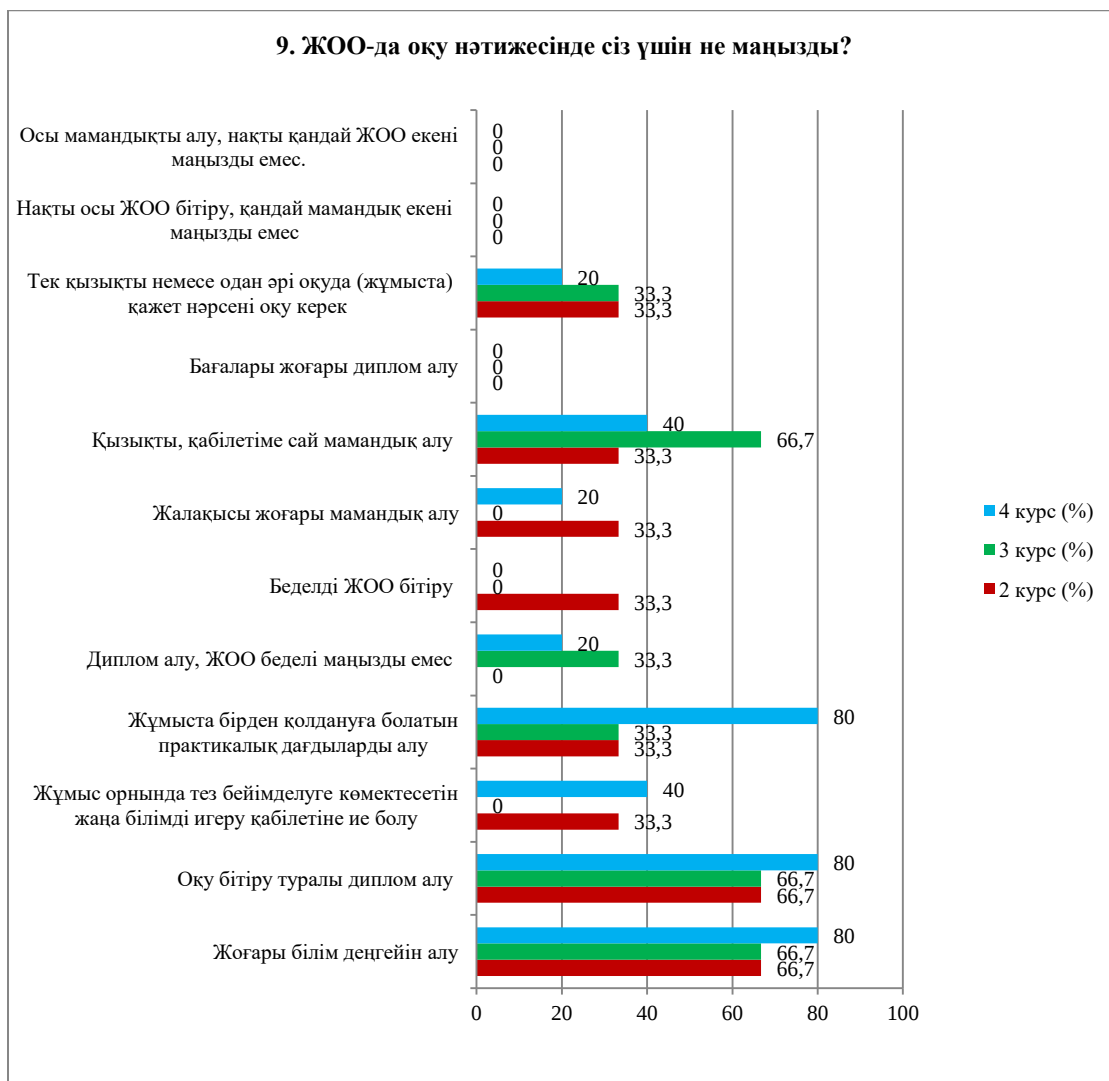
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа респонденттер келесі жауаптарды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- интернет өте нашар	- Интернет нашар жұмыс істейді, торап ұстамайды. Оқуға және сабаққа дайындалу мүмкін емес

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сіз үшін не маңызды? (бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары білім деңгейін алу	66,7% (2 адам)	66,7% (2 адам)	80% (4 адам)
Оқу бітіру туралы диплом алу	66,7% (2 адам)	66,7% (2 адам)	80% (4 адам)
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	33,3% (1 адам)	-	40% (2 адам)
Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу	33,3% (1 адам)	33,3% (1 адам)	80% (4 адам)
Диплом алу, ЖОО беделі маңызды емес	-	33,3% (1 адам)	20% (1 адам)
Беделді ЖОО бітіру	33,3% (1 адам)	-	-
Жалақысы жоғары мамандық алу	33,3% (1 адам)	-	20% (1 адам)
Қызықты, қабілетіме сай мамандық алу	33,3% (1 адам)	66,7% (2 адам)	40% (2 адам)
Бағалары жоғары диплом алу	-	-	-
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені оқу керек	33,3% (1 адам)	33,3% (1 адам)	20% (1 адам)
Нақты осы ЖОО бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес	-	-	-
Осы мамандықты алу, нақты қандай ЖОО екені маңызды емес.	-	-	-

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Органикалық заттардың химиялық технологиясы» мамандығы студенттерінің негізгі бөлігі (93,5%) жалпы **оқу процесіне** қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырамыз:

Студенттер келесі критерийлерді, өздерінің толық немесе ішінара қанағаттануы туралы хабарлай отырып, «жақсы сапа» ретінде бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары):

- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (93,3%);
- практикадан өту сапасы (100%);
- СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу (93,3%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (100%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (100%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (89%).

Респонденттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80% - дан төмен)::

- сабақтар кестесі (71,1%);
- жатақханада тұру жағдайы (71,1%).
- медициналық қызмет көрсету сапасы (77,8%);
- университетте тамақтандыруды ұйымдастыру (77,8%).

Үшінші курс респонденттерінің ең көп санында (66,7%) оқу процесін ұйымдастырудың сапасына ешқандай шағым жоқ. Алайда, екінші курс студенттерінің арасында оқытылатын пәндердің алынған мамандық пен пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі туралы шағымдар бар (әрқайсысы туралы бір ескерту). Физика мен химия бойынша сағаттардың ұлғаюы туралы тілектер бөлек айтылады, бұл материалды толық игеру үшін осы пәндер бойынша сағаттардың жетіспейтіндігін көрсетуі мүмкін.

Сауалнамаға қатысқан барлық курс студенттері академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат олар үшін қол жетімді екенін көрсетті (100%).

Университеттегі қарым-қатынастарды студенттер өзара әрекеттесудің барлық деңгейлерінде: студенттер, оқытушылар, кураторлар, әкімшілік, бөлімше қызметкерлері және қауіпсіздік қызметі арасында қайырымды деп бағалайды. Дегенмен, әкімшілікпен, қауіпсіздік қызметімен және сирек жағдайларда оқытушылармен өзара әрекеттесуге қатысты кейбір теріс бағалаулар бар.

Студенттердің ұсыныстарына жекелеген пәндер бойынша оқу жүктемесін қайта қарау, білім беру процесінің барлық қатысушылары арасындағы байланысты жақсарту және студенттердің академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы жоғары деңгейде хабардар болуын қамтамасыз ету кіреді.

Жалпы университет ішіндегі қатынастарды қолайлы деп сипаттауға болады. Білім алушылар арасында қайырымды немесе қайырымсыздан гөрі қайырымды қарым-қатынас басым. Студенттер мен кураторлар арасындағы қарым-қатынас бейтарап бағалар белгіленген 4-курстағы жекелеген жағдайларды қоспағанда, теріс

бағасыз, негізінен қайырымды. Респонденттердің нақты ұсыныстарының жоқтығына қарамастан, өзара түсіністікті нығайту және коммуникация жүйесін жетілдіру жөніндегі жұмыс өзекті болып қала береді.

Студенттердің ең үлкен алаңдаушылығы мамандық бойынша жұмысқа орналасу мәселелеріне бағытталған. Бұл мәселені 2 курс респонденттерінің 66,7% (2 адам), 66,7% (2 адам) – 3 курс және 60% (3 адам) – 4 курс атап өтті. Оқыту сапасы 2 курс студенттерінің 66,7%, 33,3% – 3 курс және 20% – 4 курс студенттерін толғандырады. Сондай ақ жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасына және асханадағы тамақтану сапасына көп көңіл бөлінеді.

Студенттердің ғылыми жұмысқа қатысуы шектеулі болып қалады: 2 курс студенттерінің 66,7%-ы және 100%-3 курс студенттері ғылыми қызметке қатыспайтындықтарын көрсетті. 4 курс студенттері арасында мұндай респонденттердің үлесі 40%-дан төмен. Сонымен қатар, 4 курс студенттерінің 60%-ы студенттердің ғылыми жұмыстарының конференциялары мен конкурстарына қатысатынын мәлімдеді. Қатыспаудың негізгі себептері: «қаламаймын» (2 және 3 курстар), «ұсынбады» (2 және 3 курстар) және «ұсыныс болған жоқ» (4 курс).

Жеке даму үшін университеттің мүмкіндіктерін 2 және 3 курс студенттерінің 66,7%-ы (2 адамнан) және 4 курс студенттерінің 60%-ы пайдаланбайды. Спорт секцияларына 2 және 3 курс респонденттерінің 33,3%-ы қатысады, алайда шығармашылық үйірмелер ешбір студентті тартпайды. 4 курс студенттерінің тек 20%-ы «Жас Орда» кәсіподақ комитетіне қатысқанын, ал «басқа» жауабына бұрын осы бағытқа қатысқанын атап өтті.

Жалпы студенттер зертханалардың, мамандандырылған аудиториялардың, спорттық жабдықтардың және оқу-ғылыми жабдықтардың болуын қоса алғанда, ЖОО-ның материалдық базасына оң баға береді. Алайда, интернетке қосылу проблемалары атап өтілді, бұл оқу процесін қиындатады, сонымен қатар компьютерлік жабдықтар мен бағдарламалық жасақтаманың заманауилығына ішінара қанағаттанбау бар.

Барлық курс студенттері үшін оқытудың ең маңызды нәтижелері жоғары білім деңгейін (респонденттердің 67-80%-ы атап өтті) және жоғары оқу орнын бітіргені туралы дипломды алу болып табылады. Сондай-ақ, жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларға көп көңіл бөлінеді (әсіресе 4 курс студенттері арасында-80%).

3 курс студенттерінің жартысынан көбі және 4 курс студенттерінің 40%-ы қабілеттерге сәйкес келетін мамандыққа қызығушылық танытты. Университеттің беделіне, жоғары ақы төленетін мамандыққа немесе тек қызықты нәрсені үйрену мүмкіндігіне аз көңіл бөлінеді. Нәтижелерге сүйене отырып, студенттер кәсіби бейімделуді және еңбек қызметіне дайындықты қамтамасыз ететін білім мен дағдыларды алуға бағытталған деген қорытынды жасауға болады.

«Органикалық заттардың химиялық технологиясы»мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **86,4%** құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды

ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.