

**2024-2025 оқу жылындағы
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: «Өндірістік процесті автоматтандыру», «Энергетика жүйелері»

Мамандығы: 6B07109 Электр энергетикасы

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Ұсынылатын білім беру қызметтерінің және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарының сапасын арттыруға респонденттердің қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07109 «Электр энергетикасы» мамандығы бойынша сауалнамаға 158 респондент қатысты, бұл осы мамандық бойынша білім алушылардың 52%-ын құрады (306 адам).

- 2 курс – 44 студент (43,6%);
- 3 курс – 62 студент (64%);
- 4 курс – 52 студент (48,2%).

Оқу нысаны

- Бюджеттік – 141 студент (89,2%);
- Ақылы – 17 студент (10,8%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандыра ма?

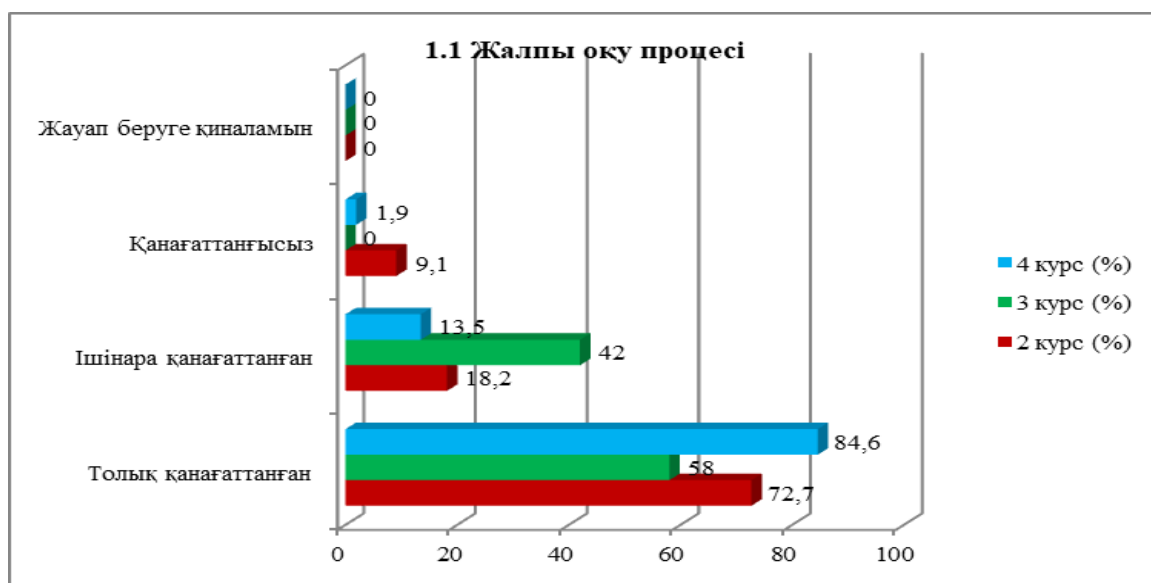
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

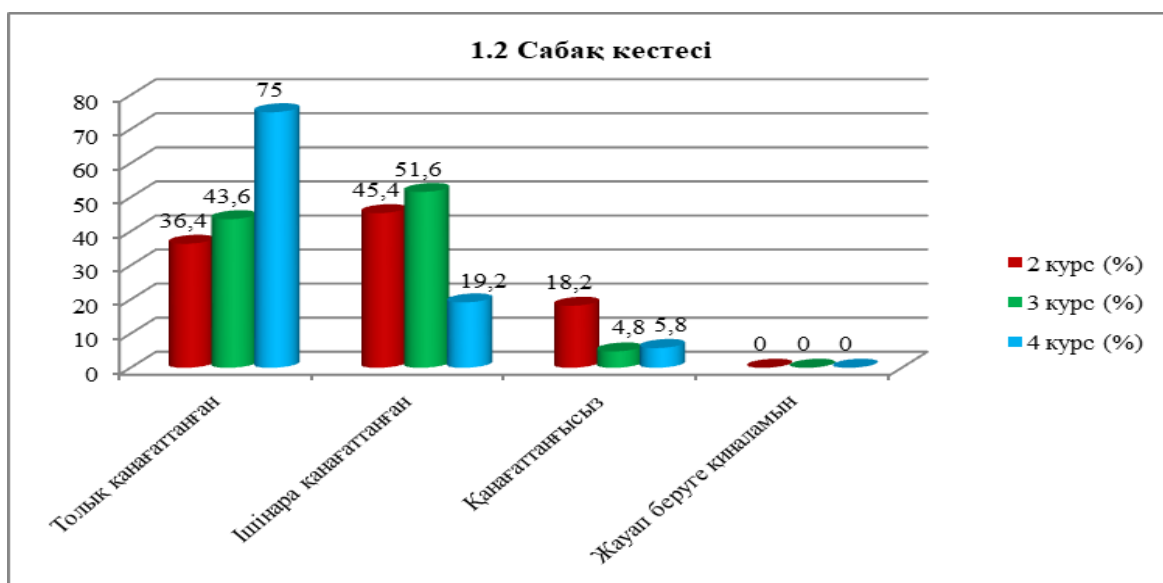
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	72,7% (32 адам)	58% (36 адам)	84,6% (44 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	18,2% (8 адам)	42% (26 адам)	13,5% (7 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	9,1% (4 адам)	-	1,9% (1 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	-



1.2 Сабақ кестесі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	36,4% (16 адам)	43,6% (27 адам)	75% (39 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	45,4% (20 адам)	51,6% (32 адам)	19,2% (10 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	18,2% (8 адам)	4,8% (3 адам)	5,8% (3 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	-



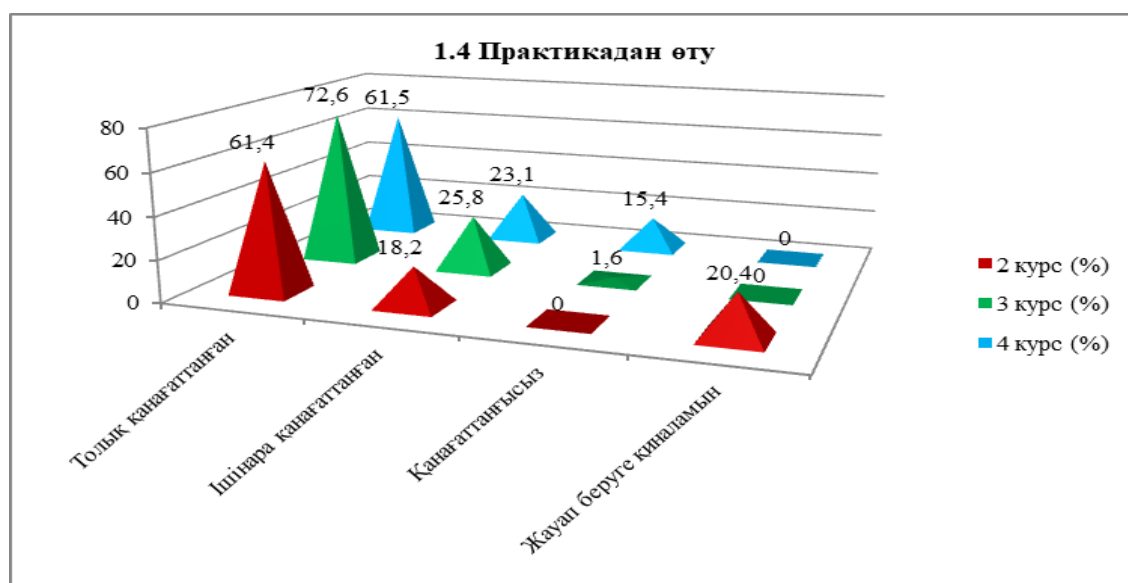
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	79,5% (35 адам)	63% (39 адам)	82,7% (43 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	18,2% (8 адам)	30,6% (19 адам)	13,5% (7 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	6,4% (4 адам)	3,8% (2 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	2,3% (1 адам)	-	-



1.4 Практикадан өту

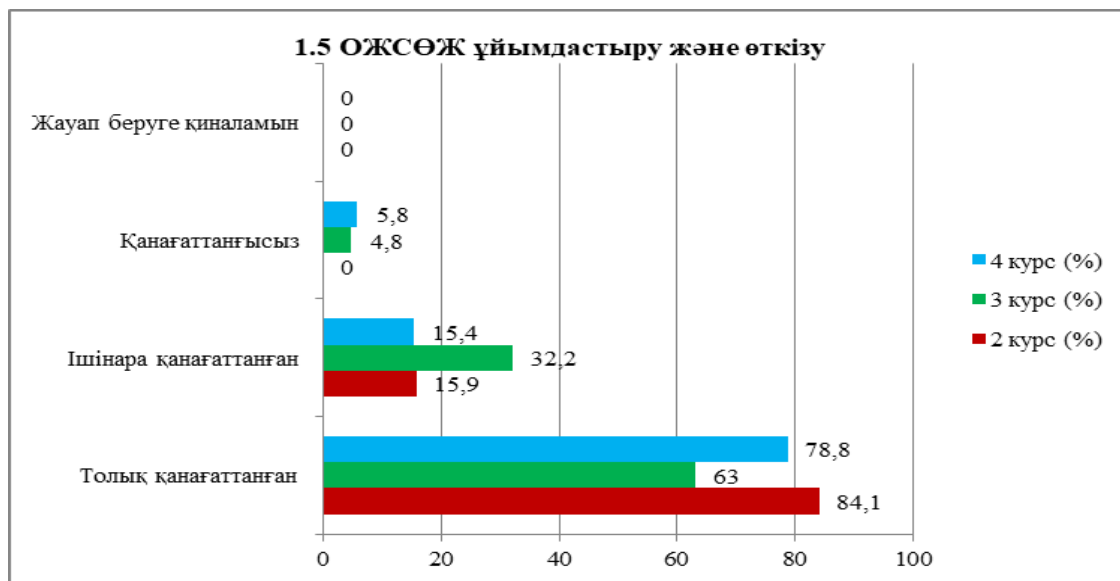
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	61,4% (27 адам)	72,6% (45 адам)	61,5% (32 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	18,2% (8 адам)	25,8% (16 адам)	23,1% (12 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	1,6% (1 адам)	15,4% (8 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	20,4% (9 адам)	-	-



1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	84,1% (37 адам)	63% (39 адам)	78,8% (41 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	15,9% (7 адам)	32,2% (20 адам)	15,4% (8 адам)

Қанағаттанғысыз	-	4,8% (3 адам)	5,8% (3 адам)
Жауап беруге қиналамын	-	-	-



1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	84,1% (37 адам)	69,4% (43 адам)	71,1% (37 адам)
Ішінара қанағаттанған	15,9% (7 адам)	30,6% (19 адам)	23,1% (12 адам)
Қанағаттанғысыз	-	-	5,8% (3 адам)
Жауап беруге қиналамын	-	-	-



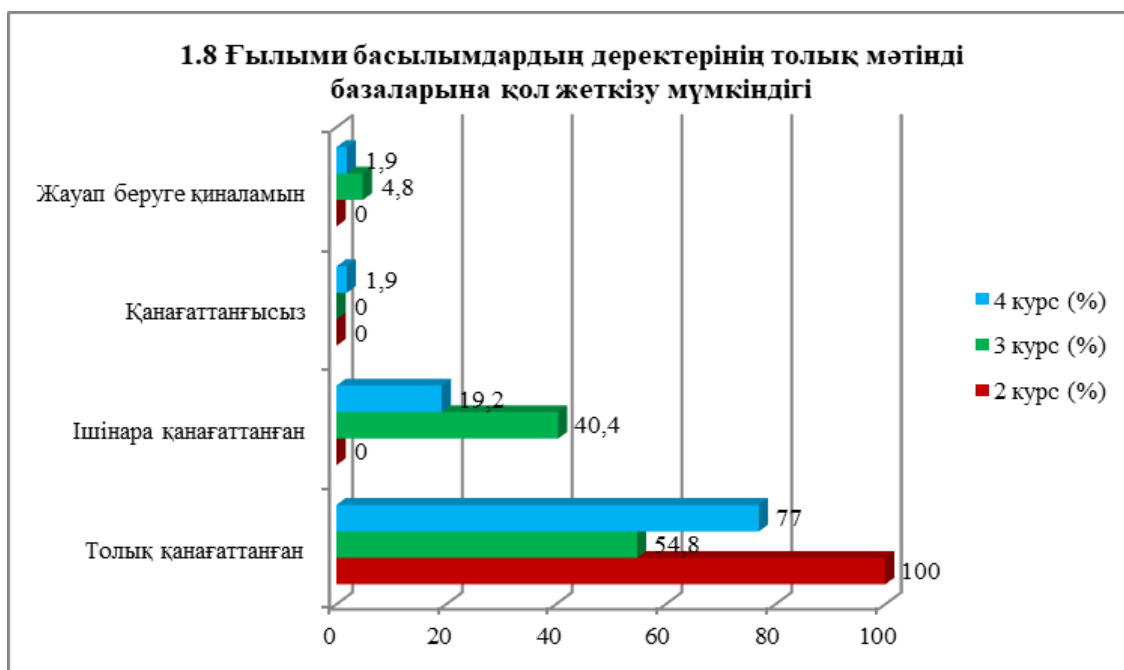
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	90,1% (40 адам)	63% (39 адам)	82,7% (43 адам)
Ішінара қанағаттанған	-	37% (23 адам)	15,4% (8 адам)
Қанағаттанғысыз	2,3% (1 адам)	-	-
Жауап беруге қиналамын	6,8% (3 адам)	-	1,9% (1 адам)



1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	100% (44 адам)	54,8% (34 адам)	77% (40 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	-	40,4% (25 адам)	19,2% (10 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	-	1,9% (1 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	4,8% (3 адам)	1,9% (1 адам)



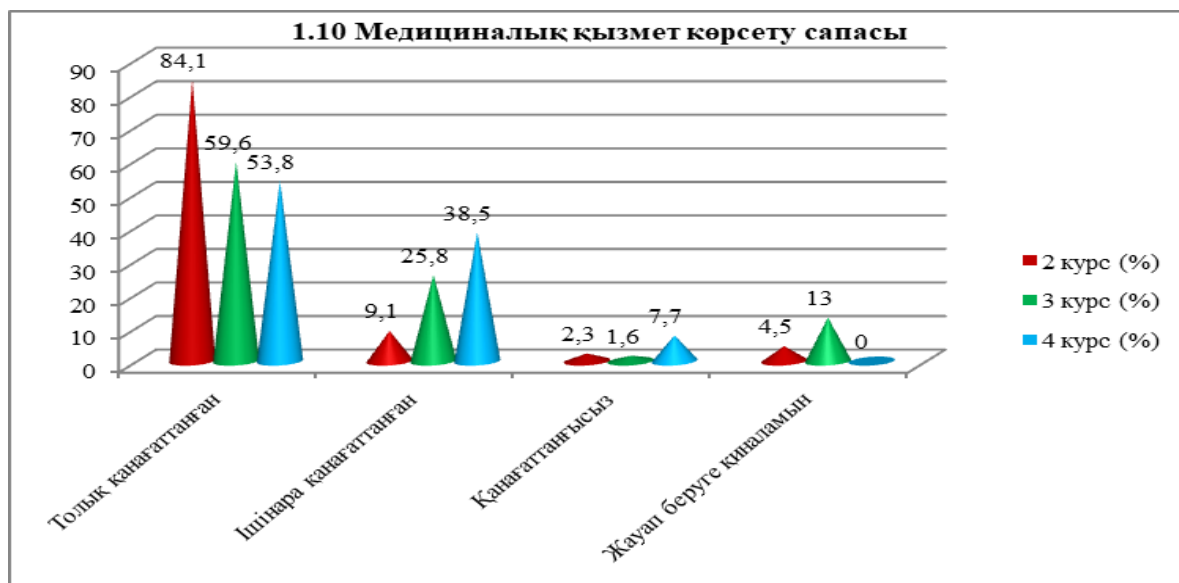
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	27,3% (12 адам)	53,2% (33 адам)	71,2% (37 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	18,2% (8 адам)	25,8% (16 адам)	23,1% (12 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	9,1% (4 адам)	1,6% (1 адам)	3,8% (2 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	45,4% (20 адам)	19,4% (12 адам)	1,9% (1 адам)



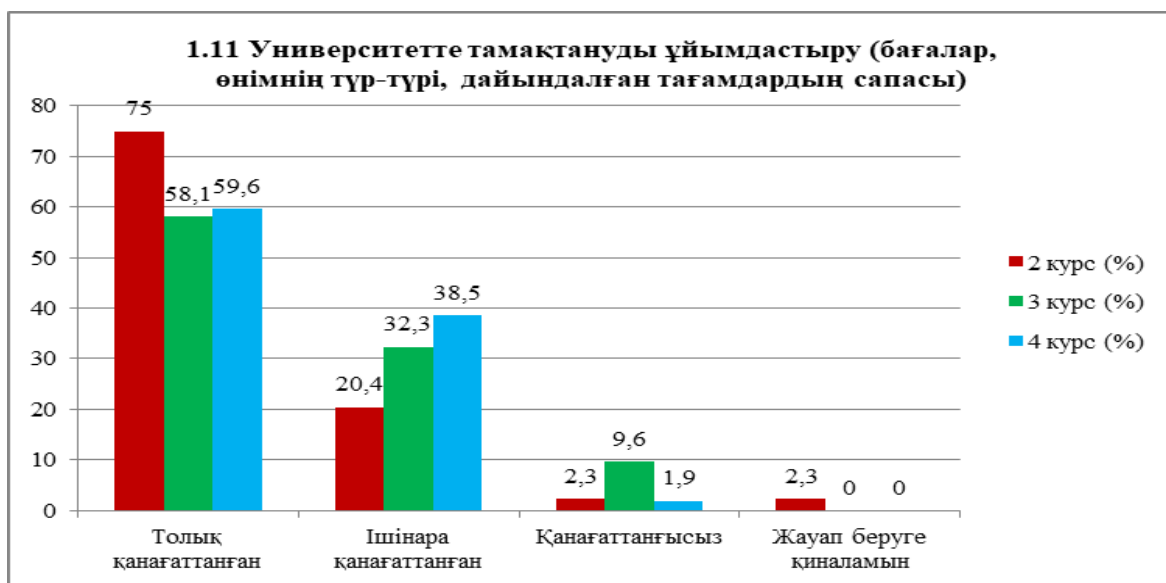
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	84,1% (37 адам)	59,6% (37 адам)	53,8% (28 адам)
Ішінара қанағаттанған	9,1% (4 адам)	25,8% (16 адам)	38,5% (20 адам)
Қанағаттанғысыз	2,3% (1 адам)	1,6% (1 адам)	7,7% (4 адам)
Жауап беруге қиналамын	4,5% (2 адам)	13% (8 адам)	-



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	75% (33 адам)	58,1% (36 адам)	59,6% (31 адам)
Ішінара қанағаттанған	20,4% (9 адам)	32,3% (20 адам)	38,5% (20 адам)
Қанағаттанғысыз	2,3% (1 адам)	9,6% (6 адам)	1,9% (1 адам)
Жауап беруге қиналамын	2,3% (1 адам)	-	-



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Толық қанағаттанған Ішінара қанағаттанған Қанағаттанғысыз Жауап беруге қиналамын

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Айтар болсам. Буфетте тамақтың жартысы шикі. Сапасы төмен әрі сапасыз қымбат. Жастарға ойын сауық пен өзін дамытуға ешбір шынайы қолдау және марапат жоқ. Конференциялар, шығармашылық іс шаралар өте аз өтеді. Ғылыми жобалар жоқтың қасы, для отчета өткізбесе былай ешбір шынайы ғылыми конференциялар жоқ.

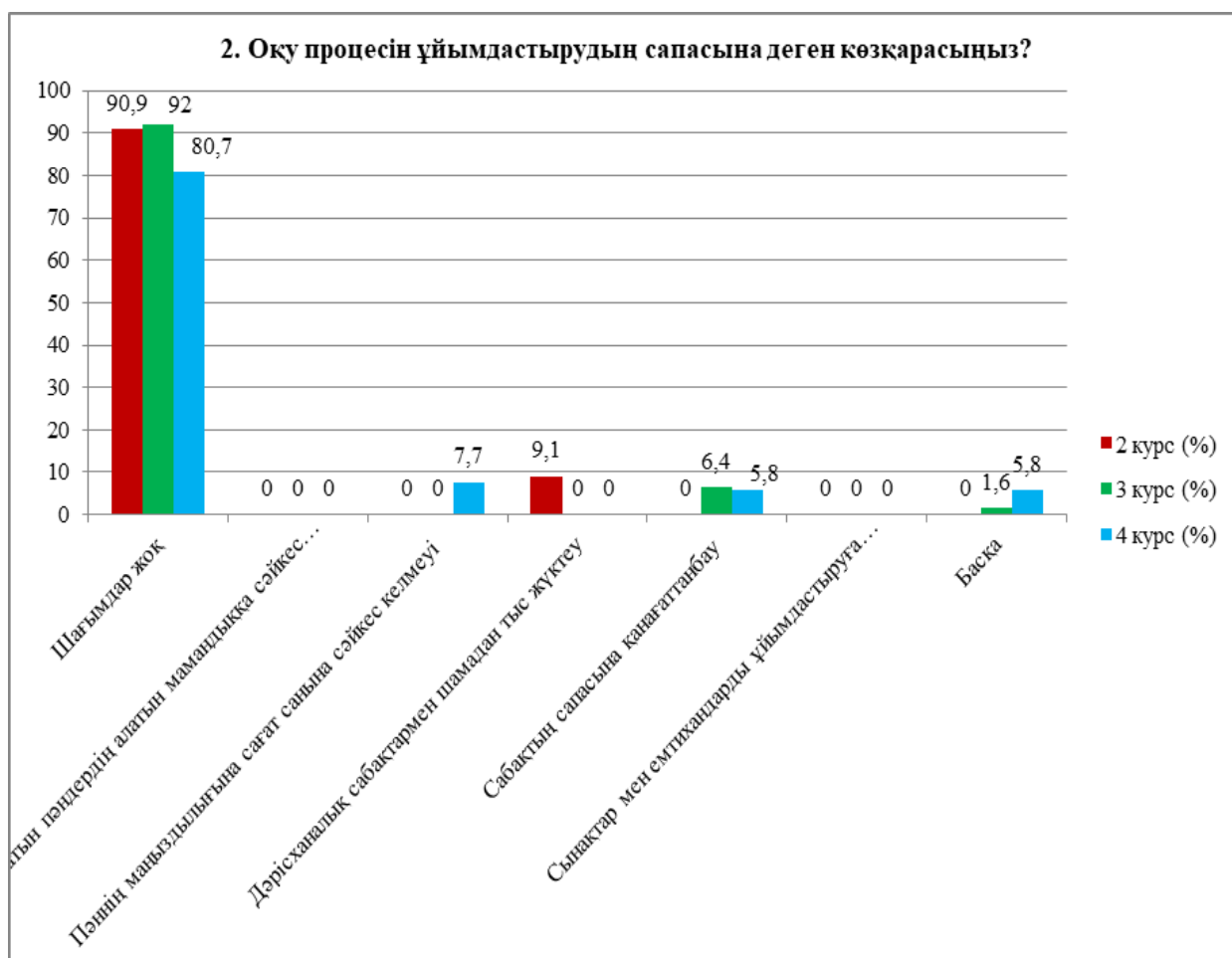
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа білім алушылар мынадай нұсқалар көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Асханадағы бағаның төмендеуі - Бағдарламаны жаңарту- Тамақ сапасы мен бағасын түсірсе не бағасына сай сапалы етсе ғой	- Асханаларда пісіру сапасын жақсарту керек еді, бұл жаман емес, бірақ өсетін жер бар. Ең оңай нұсқа ретінде. Мәселенің шешімдері университетті брендпен бірлесіп бастау бұл панини сэндвичтерін жасау. Олар студенттерді бағамен және олардың құнарлығымен қанағаттандырады. Тәжірибеге келетін болсақ, қызықты тәжірибе кәсіпорындардың бір бөлігінде ғана өтеді, мүмкіндігінше олардың санын көбейтіңіз. Зертханалық сабақтар туралы не деуге болады университетте зертханалық жабдықтар бар, бірақ сабақтар әрдайым оларды жасау бола бермейді. Кейде зертханалық жұмыстардың соңында сұрақтарға қарапайым жауап тұрады.	-

	- Сабақ кестесі студенттер мен оқытушылардың мүддесі үшін, таңертеңнен түске дейін немесе түстен кешке дейін болуы керек. ОЖСӨЖ ұйымы оқытушылар арасында ақсап тұр. Тамақ сапасы өте төмен, таңдау аз және кезекте кісі көп.	
--	---	--

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	90,9% (40 адам)	92% (57 адам)	80,7% (42 адам)
<i>Оқытылатын пәндердің алатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>	-	-	-
<i>Пәннің маңыздылығына сағат санына сәйкес келмеуі</i>	-	-	7,7% (4 адам)
<i>Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу</i>	9,1% (4 адам)	-	-
<i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i>	-	6,4% (4 адам)	5,8% (3 адам)
<i>Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау</i>	-	-	-
<i>Басқа</i>	-	1,6% (1 адам)	5,8% (3 адам)



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

3 курс	4 курс
- Білім сапасы, тіпті ондай емес жүктеме үлкен емес осыған байланысты студенттер босаңсыйды. Кафедрада бірнеше оқытушы бар, олар өз пәндерін тапсырту үшін қуалайды сабаққа дайындалсын деп. Ондайларға жататындар Баландин Виталий Сергеевич, Екатерина Николаевна, мен барлық оқытушыларды есімде сақтамаймын, егер есімде қалса, олар өздерін есте сақтауға мәжбүр еткендер. Кейде құқық негіздері, социология сияқты мамандыққа жатпайтын пәндерді жабу қиынырақ. Үш рет сабақты өткізіп алсам емтиханға қатыспау маған кассадан өтіп бара жатқандай естіледі.	- бәрі жақсы, бірақ барлық стендтер жұмыс істемейді - Мұның бәрі де ішінара - Жабдықтармен жұмыс болмайды

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді» немесе «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа респонденттер мынадай жауаптер берді:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Бұрын жазғандай, екі оқытушы студенттерді жақсы жағынан жүктей алады және мұндай оқытушылар неғұрлым көп болса, соғұрлым студенттер ынталы болады. 50-ге мұқтаж адамдар қозғала бастайды және бірдеңе тапсыра бастайды, 70-ке мұқтаж адамдар бәрін уақытында орындап, тапсыруы керек. Бір жағынан, аз жұмыс жүктемесіне уақытты аз береді ойлануға және өзіңіз көбірек білу үшін, бірақ сонымен бірге болашақ мамандық туралы күмән тудырады. Мен дипломға тапсырамын, бірақ шын мәнінде мен аз білемін. Мен мамандық бойынша барамын, егер мен басынан бастасам, жоғары оқу орнын бітірсем, ал 4 жыл өтті. Төртінші курста алты айға арналған өндірістік практика туралы үміт бар, ол қажетті минимумды береді.	- Стендтердің жұмыс істеуі керек - Сабақтар қызықты және тартымды болуы керек

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	95,5% (42 адам)	100% (62 адам)	96,2% (23 адам)
Жоқ	4,5% (2 адам)	-	3,8% (2 адам)
Басқа	-	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Мен оны қалай пайдалану керектігін елестете де алмаймын	-	- Ерекше қызықтырмады

4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

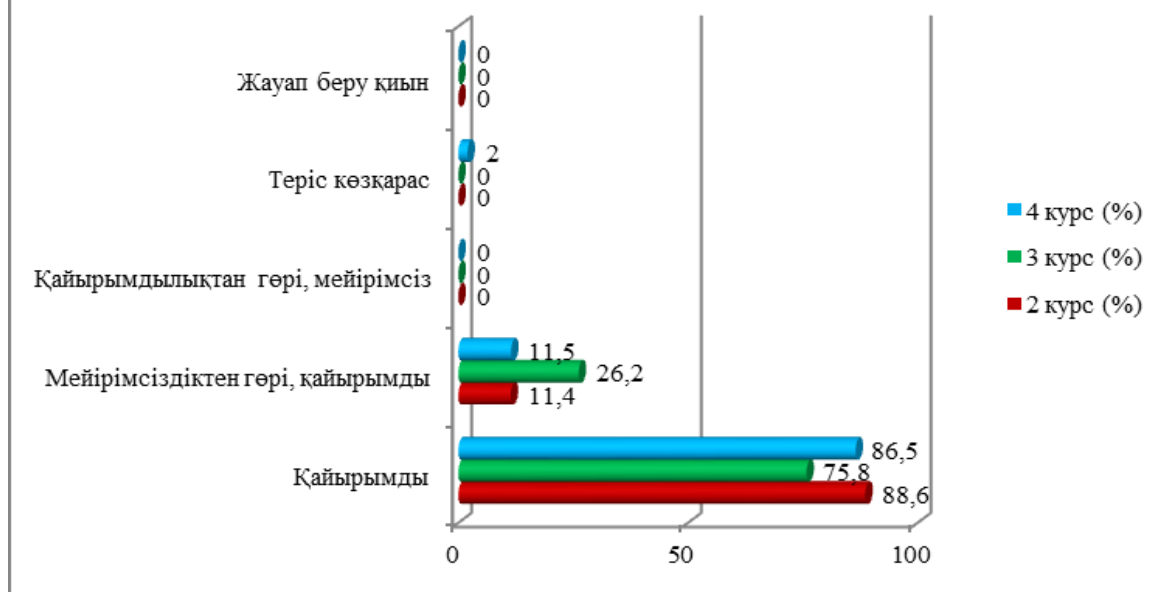
Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	88,6% (39 адам)	75,8% (47 адам)	86,5% (45 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	11,4% (5 адам)	26,2% (15 адам)	11,5% (6 адам)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	2% (1 адам)
Жауап беру қиын	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды.....» деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

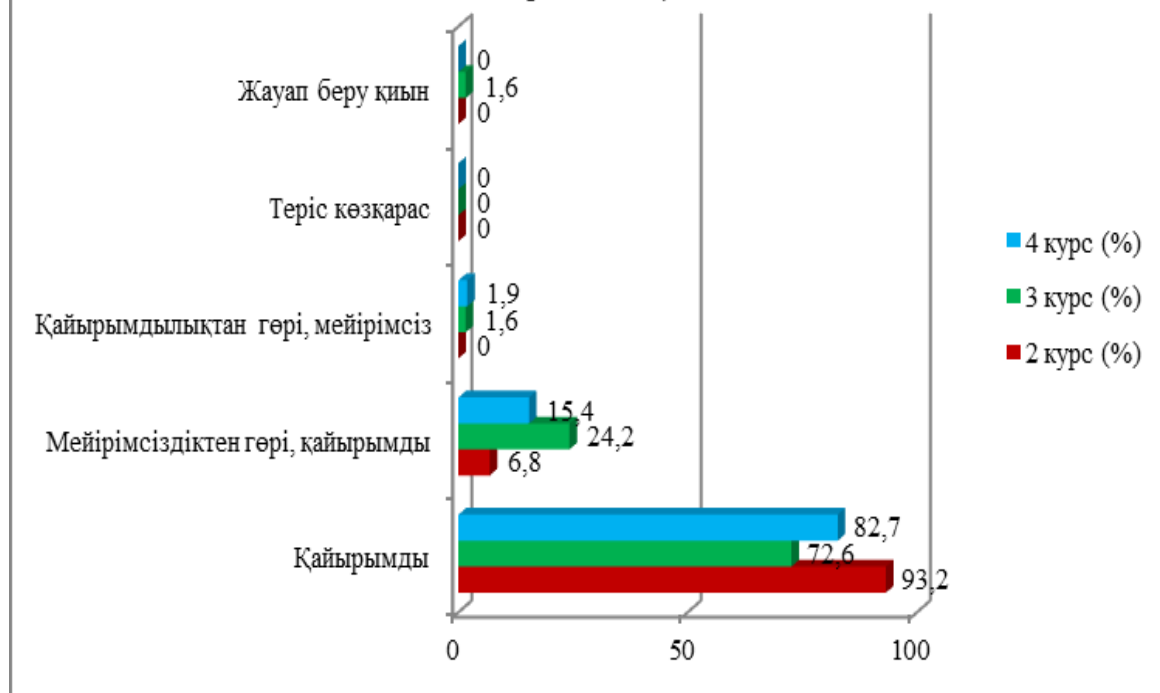
4.1 Білім алушылар арасында



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

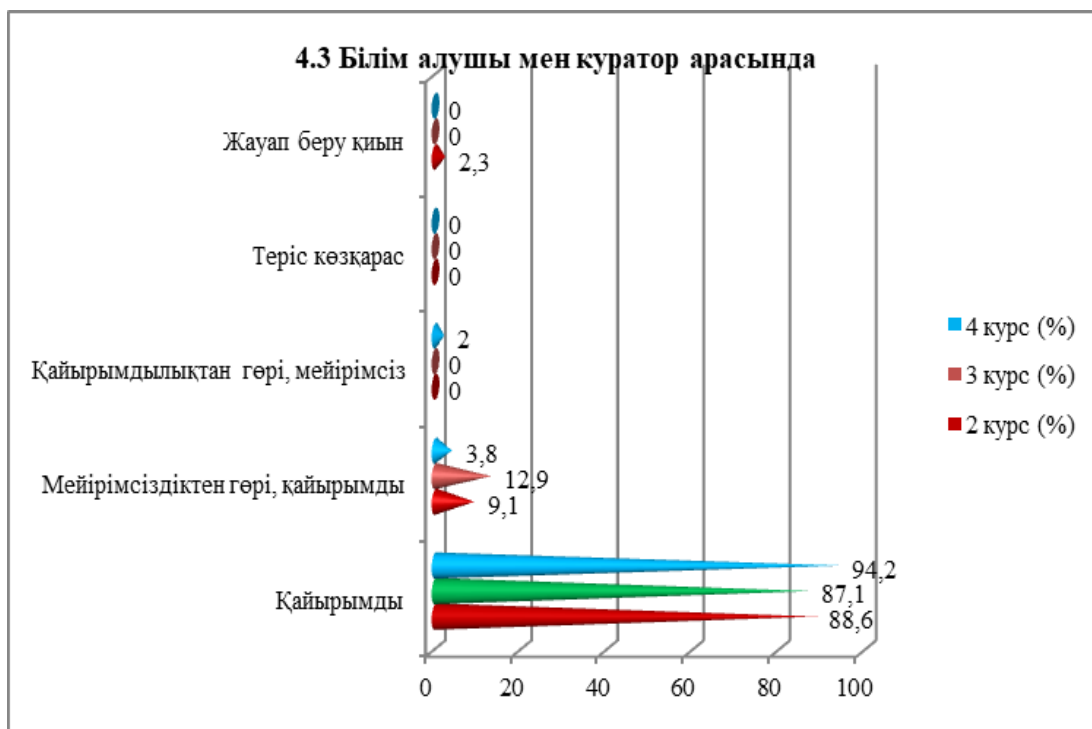
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	93,2% (41 адам)	72,6% (45 адам)	82,7% (43 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	6,8% (3 адам)	24,2% (15 адам)	15,4% (8 адам)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	1,6% (1 адам)	1,9% (1 адам)
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	1,6% (1 адам)	-

4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	88,6% (39 адам)	87,1% (54 адам)	94,2% (49 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	9,1% (4 адам)	12,9% (8 адам)	3,8% (2 адам)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	-	2% (1 адам)
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	2,3% (1 адам)	-	-



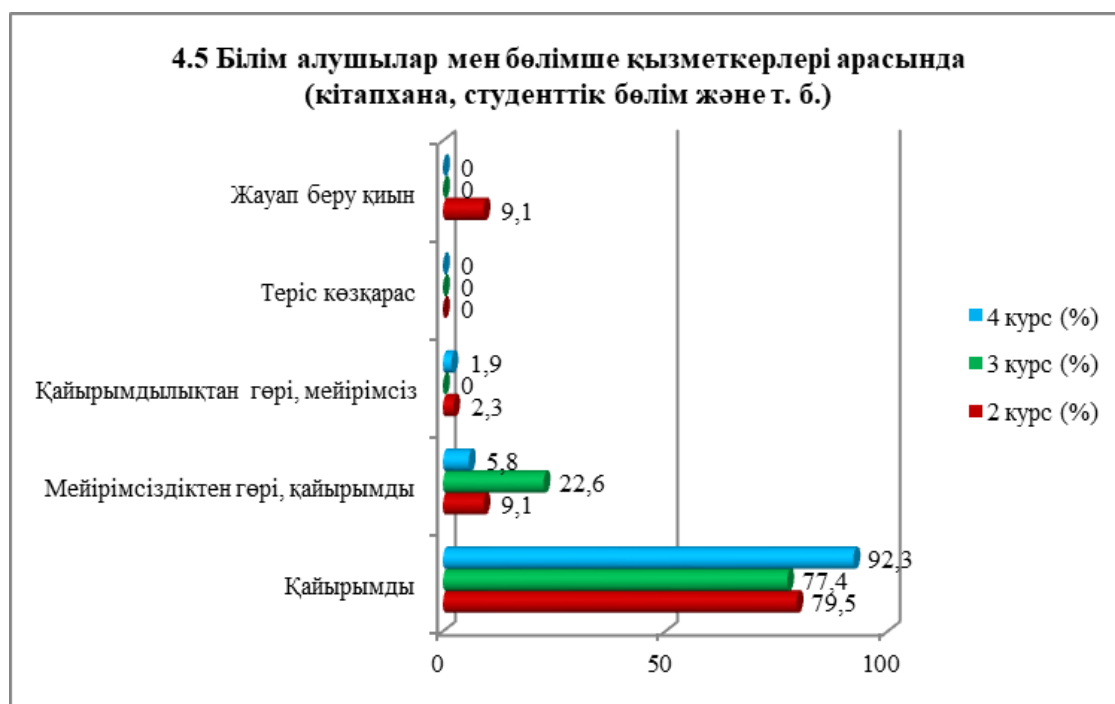
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	81,8% (36 адам)	77,4% (48 адам)	90,4% (47 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	9,1% (4 адам)	22,6% (14 адам)	7,7% (4 адам)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	1,9% (1 адам)
Жауап беру қиын	9,1% (4 адам)	-	-



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

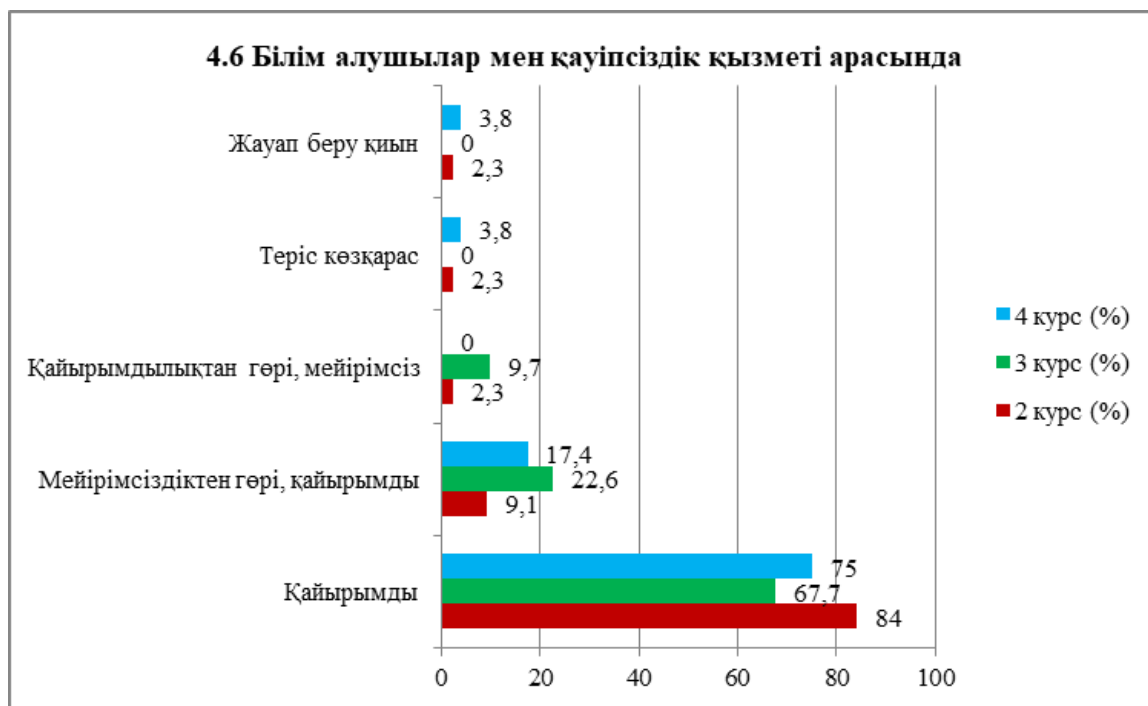
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	79,5% (35 адам)	77,4% (48 адам)	92,3% (48 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	9,1% (4 адам)	22,6% (14 адам)	5,8% (3 адам)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	2,3% (1 адам)	-	1,9% (1 адам)
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	9,1% (4 адам)	-	-



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	84% (37 адам)	67,7% (42 адам)	75% (39 адам)

Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	9,1% (4 адам)	22,6% (14 адам)	17,4% (9 адам)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	2,3% (1 адам)	9,7% (6 адам)	-
Теріс көзқарас	2,3% (1 адам)	-	3,8% (2 адам)
Жауап беру қиын	2,3% (1 адам)	-	3,8% (2 адам)



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа респонденттер мынадай жауаптер берді:

2 курс	3 курс	4 курс
- Қорғаныс жүйесін әлсірету, әскери нысанды күзетіп тұрғандай сезіну	- Өткен жылмен салыстырғанда күзетшілер өзін адамгершілікпен ұстай бастады. Әйел күзетшілерге ешқашан реніш талап қойылмайды ер күзетшілерге қарағанда. Кейде олар өздерін ерекше тәкаппар ұстайды. Менсінбей қарайды немесе оғаш қимылдар-көзқарасты болып тұрады.	-

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

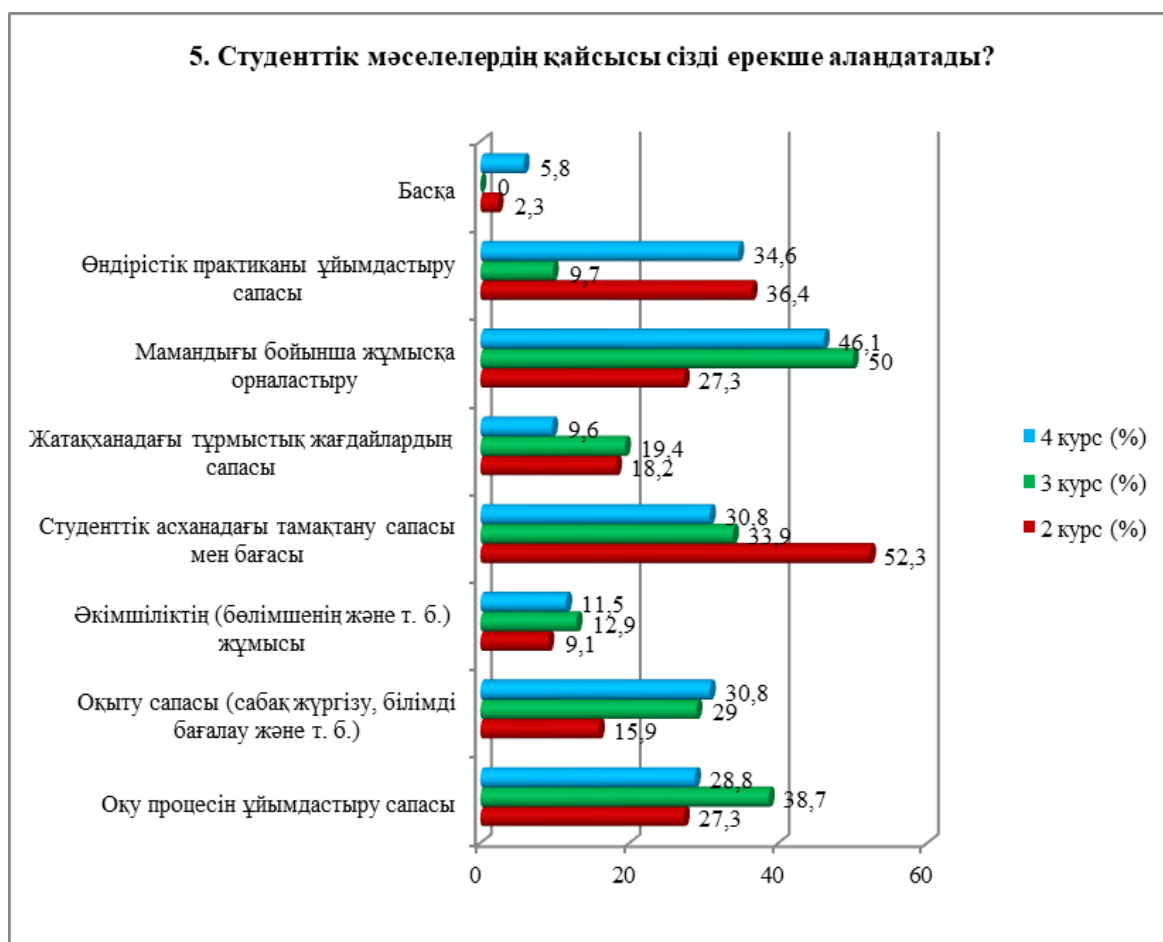
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	27,3% (12 адам)	38,7% (24 адам)	28,8% (15 адам)
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	15,9% (7 адам)	29% (18 адам)	30,8% (16 адам)
Әкімшіліктің (бөлімшенің және т. б.) жұмысы	9,1% (4 адам)	12,9% (8 адам)	11,5% (6 адам)
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	52,3% (23 адам)	33,9% (21 адам)	30,8% (16 адам)
Жатақханадағы тұрмыстық	18,2% (8 адам)	19,4% (12 адам)	9,6% (5 адам)

жағдайлардың сапасы			
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	27,3% (12 адам)	50% (31 адам)	46,1% (24 адам)
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	36,4% (16 адам)	9,7% (6 адам)	34,6% (18 адам)
Басқа	2,3% (1 адам)	-	5,8% (3 адам)

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	4 курс
- әзірге ештеңе жоқ	- Ешқандай проблема жоқ - Ештеңе жоқ - Жоқ



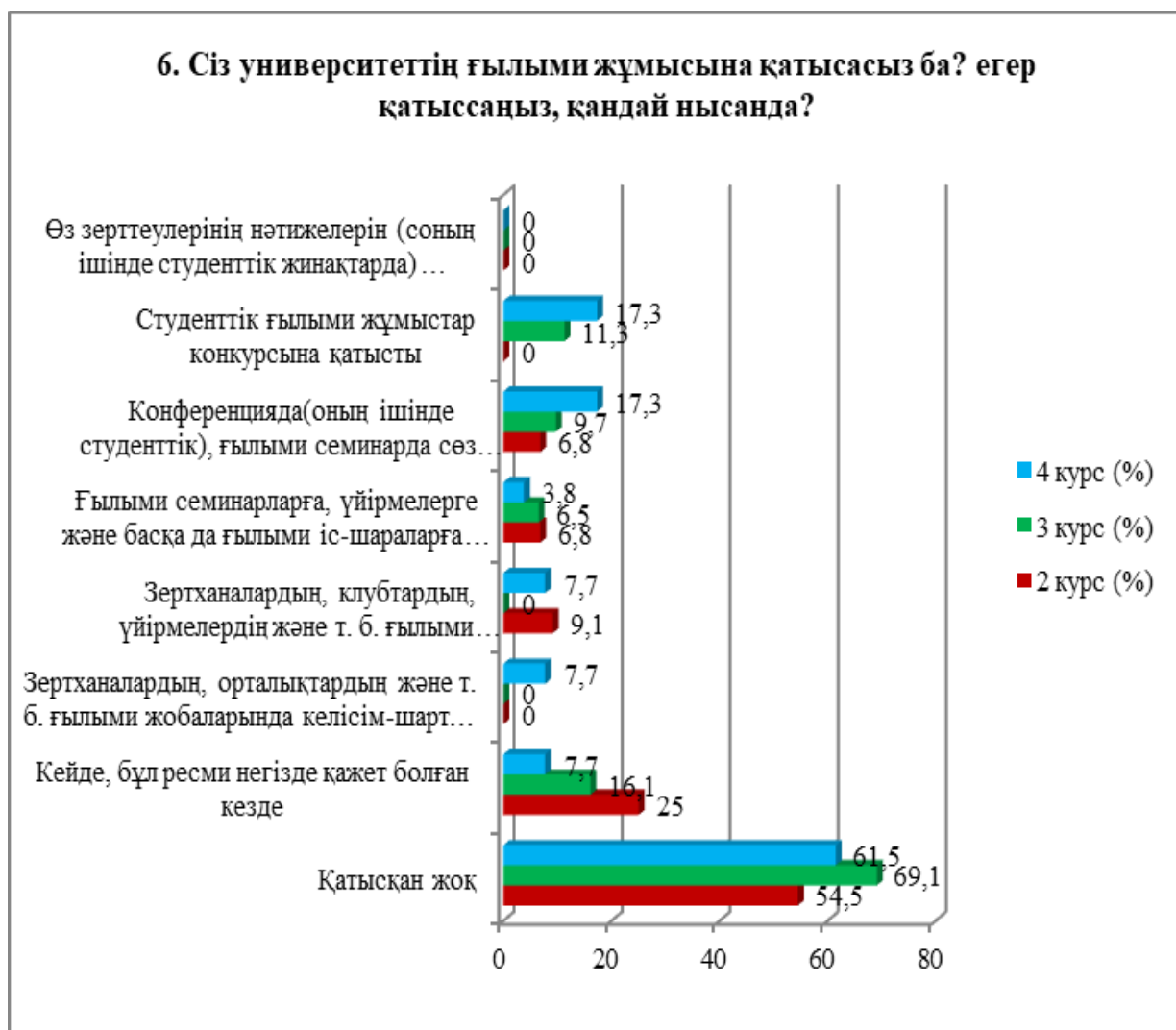
6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? егер қатыссаңыз, қандай нысанда? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	54,5% (24 адам)	69,1% (41 адам)	61,5% (32 адам)
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде	25% (11 адам)	16,1% (10 адам)	7,7% (4 адам)
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында келісім-шарт бойынша, грант аясында және т. б.	-	-	7,7% (4 адам)
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз	9,1% (4 адам)	-	7,7% (4 адам)

негізде			
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	6,8% (3 адам)	6,5% (4 адам)	3,8% (2 адам)
Конференцияда(оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі)	6,8% (3 адам)	9,7% (6 адам)	17,3% (9 адам)
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	-	11,3% (7 адам)	17,3% (6 адам)
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

«Басқа» нұсқасында білім алушылар (2 курс) келесі нұсқаларды көрсетті * :
- Бір рет қатыстым өте төмен дәрежеде өтті



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз неге екенін көрсетіңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Қатысуға мүмкіншілікпен қолдау аз.	- Қызықтырмайды	- Қызығушылық болған жоқ
- Бос уақыт жоқ.	- қызық емес	- Қызық емес
- Уақыт жетіспейді	- мен қаламаймын	- Білмеймін
	- Уақыт жоқ	

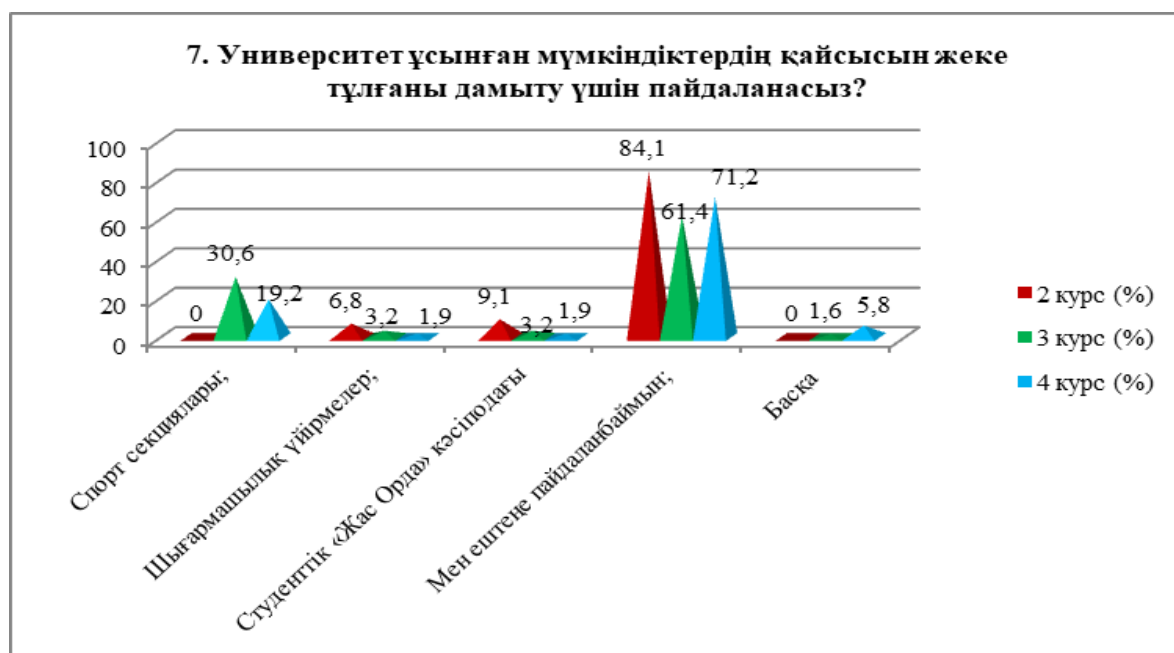
	- Пәнді-білімді жеткіліксіз меңгеру - Уақыт болмады	- Уақытты ысырап ету - Мен қаламаймын - Қызықтырмайды - Қызықтырмады
--	--	---

7. Университет ұсынған мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	-	30,6% (19 адам)	19,2% (10 адам)
Шығармашылық үйірмелер;	6,8% (3 адам)	3,2% (2 адам)	1,9% (1 адам)
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	9,1% (4 адам)	3,2% (2 адам)	1,9% (1 адам)
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	84,1% (37 адам)	61,4% (38 адам)	71,2% (37 адам)
Басқа	-	1,6% (1 адам)	5,8% (3 адам)

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

3 курс	4 курс
- Ғылыми конференциялар	- мен екі жыл шахматқа бардым, енді олар жабылды, өйткені - Кәдімгі білім - Coursera курстары



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Уақыт жетпейді параның уақыты 110мин ұзақ әрі шаршайсың	- Өз істерін жеткілікті - себебі бос уақтым жоқ - қызық емес	- Қызығушылық жоқ - Қызық емес (2) - Қызықтырмайды

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды....." деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Бос уақыт жоқ. - Уақыт жетіспейді	- Уақыт жоқ (2) - Қызықтырмайды - қажет емес, бәрі жақсы. - Уақыт жоқ	- Уақыт аз, өйткені мен жұмыс істеймін және қоғамдық ұйымның белсендісімін - Білмеймін
--	--	---

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	93,2% (41 адам)	72,6% (45 адам)	82,7% (43 адам)
Ішінара қанағаттанарлық	-	22,6% (14 адам)	15,4% (8 адам)
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	6,8% (3 адам)	4,8% (3 адам)	1,9% (1 адам)



8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

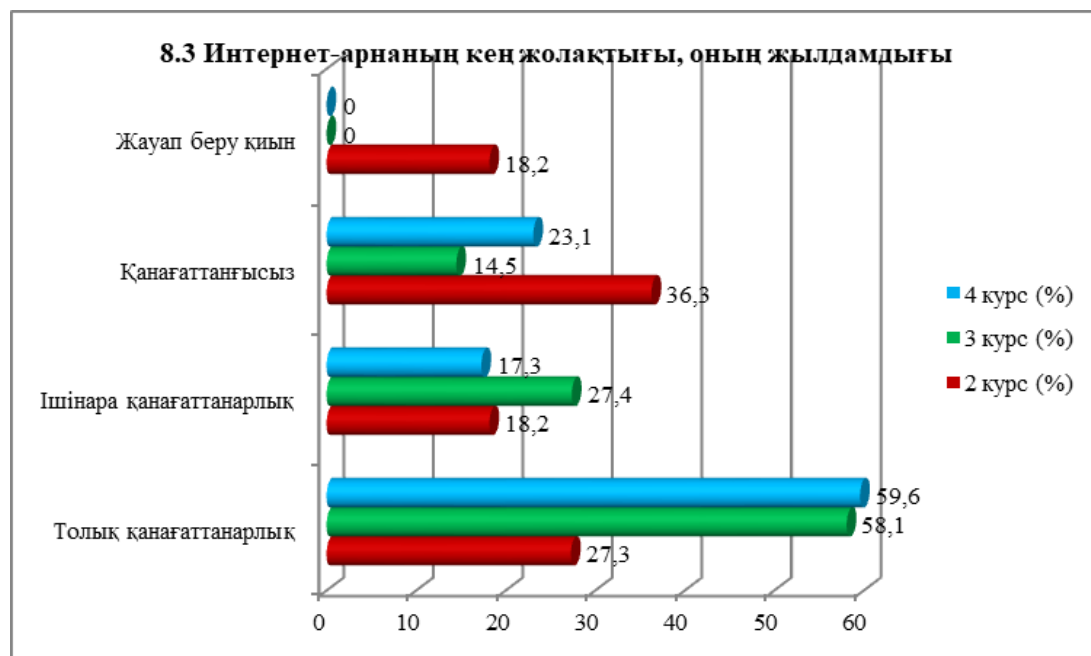
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
--------------------	------------	------------	------------

Толық қанағаттанарлық	70,5% (31 адам)	54,8% (34 адам)	67,3% (35 адам)
Ішінара қанағаттанарлық	9,1% (4 адам)	24,2% (15 адам)	19,2% (10 адам)
Қанағаттанғысыз	-	21% (13 адам)	13,5% (7 адам)
Жауап беру қиын	20,4% (9 адам)	-	-



8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

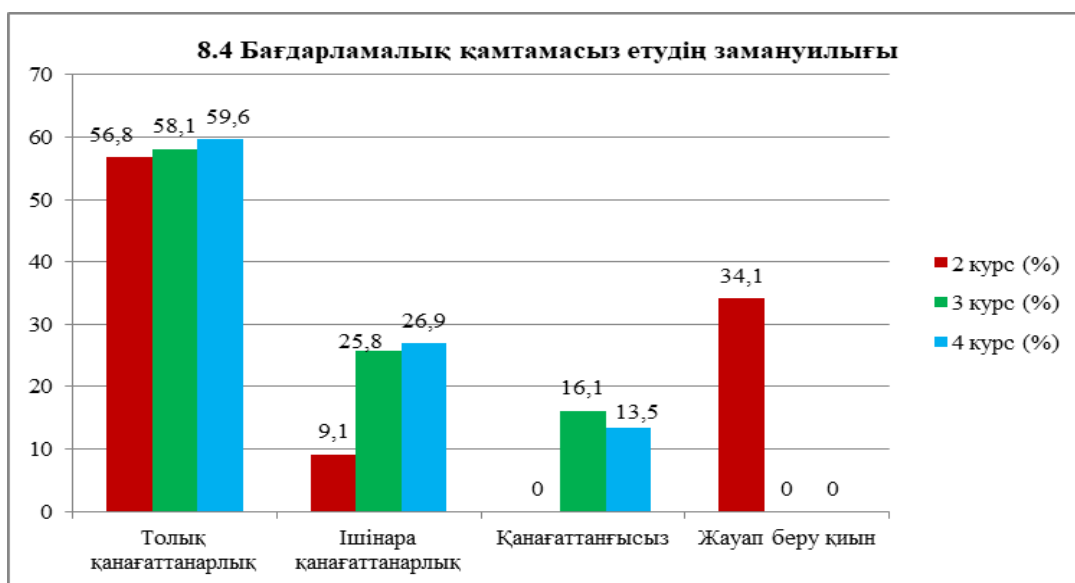
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	27,3% (12 адам)	58,1% (36 адам)	59,6% (31 адам)
Ішінара қанағаттанарлық	18,2% (8 адам)	27,4% (17 адам)	17,3% (9 адам)
Қанағаттанғысыз	36,3% (16 адам)	14,5% (9 адам)	23,1% (12 адам)
Жауап беру қиын	18,2% (8 адам)	-	-



8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануилығы

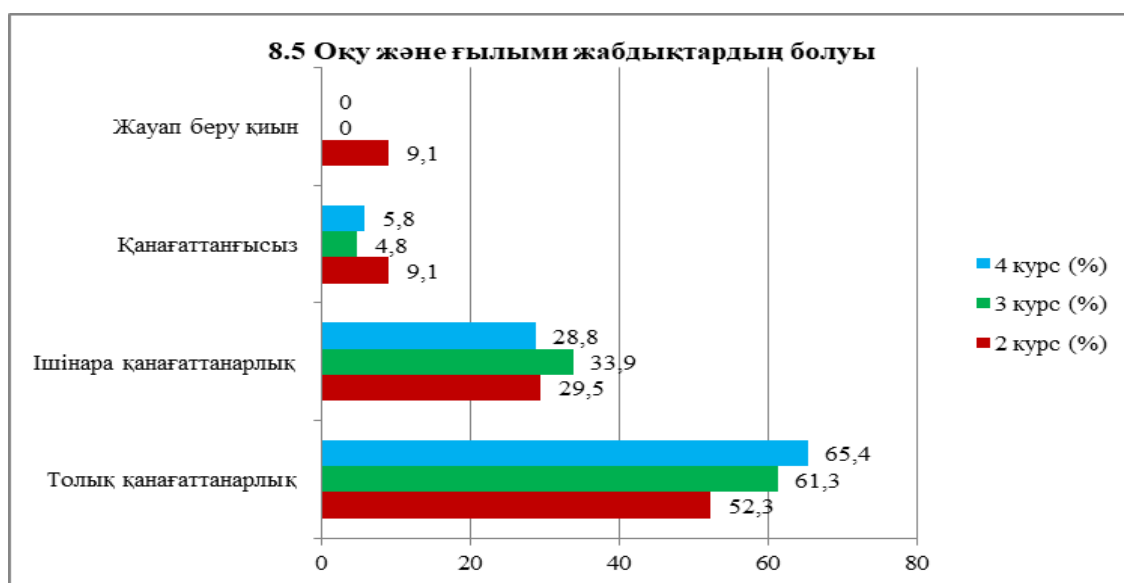
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	56,8% (25 адам)	58,1% (36 адам)	59,6% (31 адам)
Ішінара қанағаттанарлық	9,1% (4 адам)	25,8% (16 адам)	26,9% (14 адам)
Қанағаттанғысыз	-	16,1% (10 адам)	13,5% (7 адам)

Жауап беру қиын	34,1% (15 адам)	-	-
------------------------	-----------------	---	---



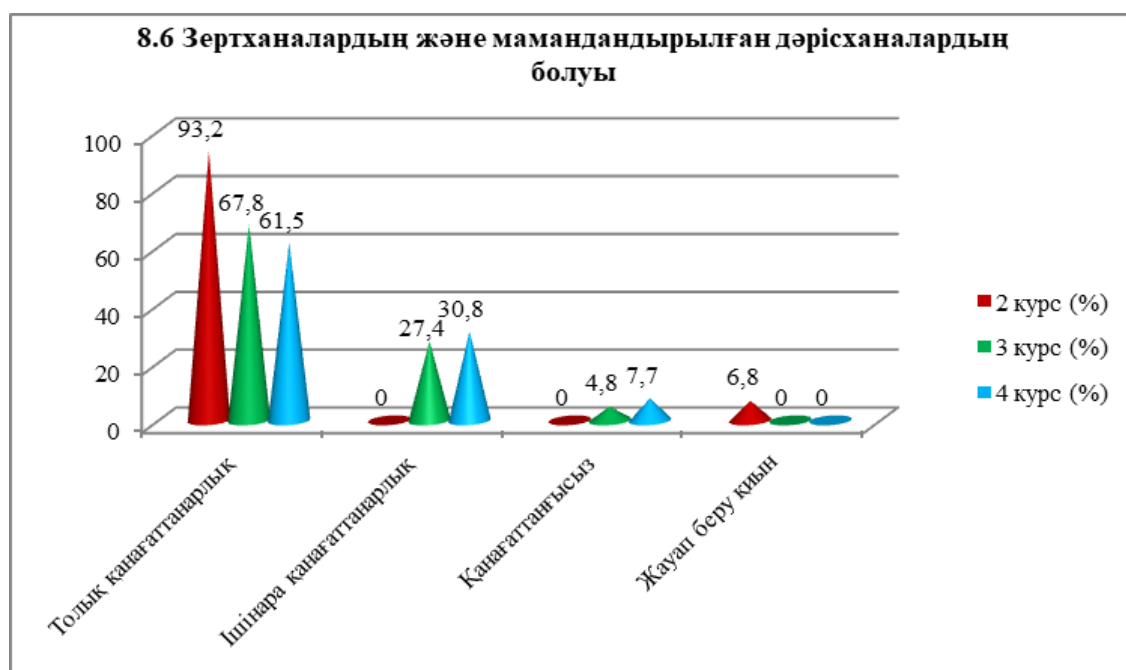
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	52,3% (23 адам)	61,3% (38 адам)	65,4% (34 адам)
Ішінара қанағаттанарлық	29,5% (13 адам)	33,9% (21 адам)	28,8% (15 адам)
Қанағаттанғысыз	9,1% (4 адам)	4,8% (3 адам)	5,8% (3 адам)
Жауап беру қиын	9,1% (4 адам)	-	-



8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	93,2% (41 адам)	67,8% (42 адам)	61,5% (32 адам)
Ішінара қанағаттанарлық	-	27,4% (17 адам)	30,8% (16 адам)
Қанағаттанғысыз	-	4,8% (3 адам)	7,7% (4 адам)
Жауап беру қиын	6,8% (3 адам)	-	-



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	75% (33 адам)	71% (44 адам)	65,4% (34 адам)
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	9,1% (4 адам)	25,8% (16 адам)	26,9% (14 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	3,2% (2 адам)	7,7% (4 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	15,9% (7 адам)	-	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар (4 курс) келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Автокадқа кейбір компьютерлерден кіре алмайсың
- Оқу Wi Fi ешбір сілтемені ашпайды, бәрін бұғаттайды. Тек университеттің веб-сайты жұмыс істейді, бұл желіментелефондағы қосымшаларды жаңарту мүмкін емес, мен ақпаратты іздеу туралы айтпай-ақ қояйын

Білім алушылардың «Басқа» және «Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз.....» нұсқасына жауап түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

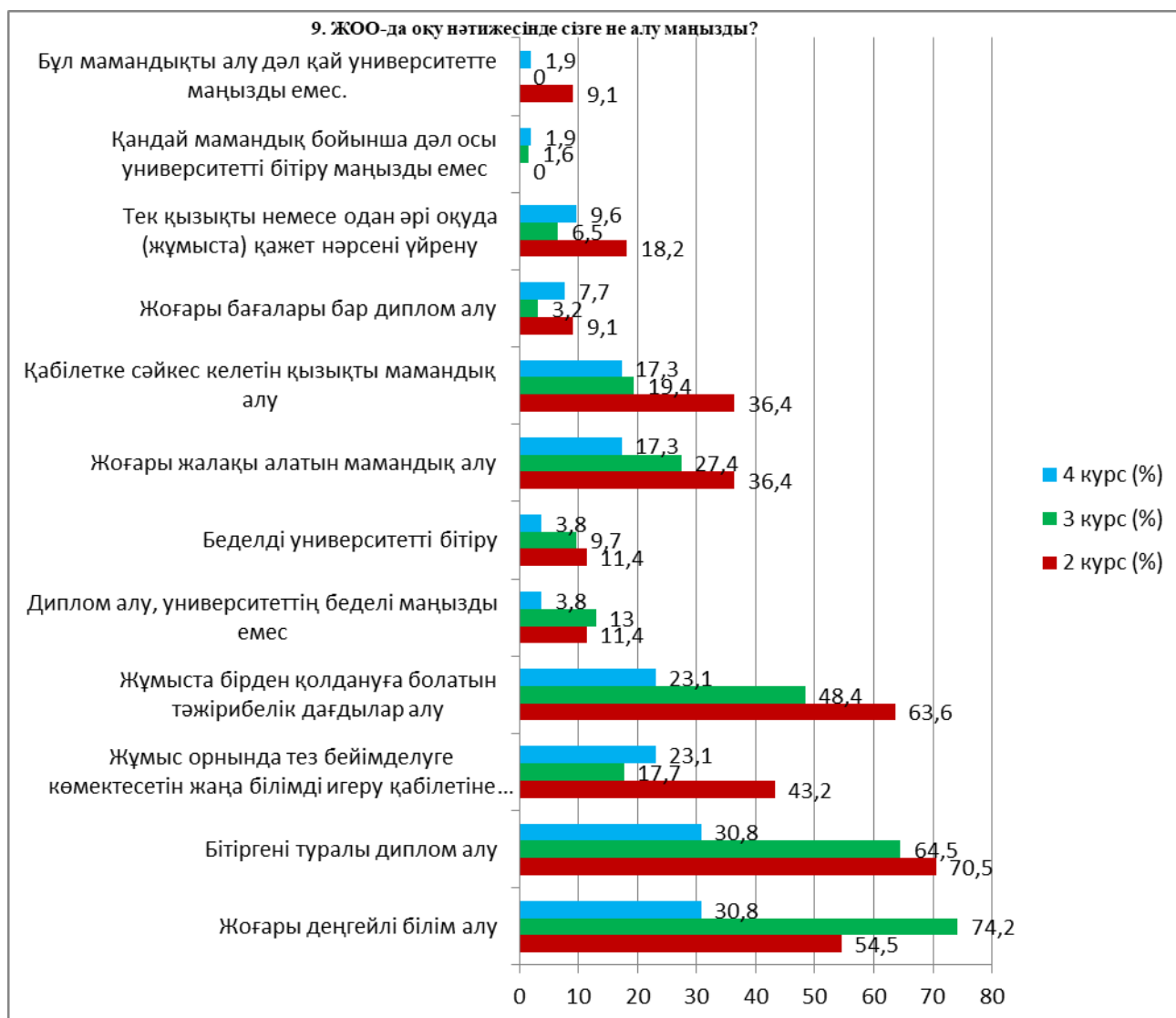
2 курс	3 курс	4 курс
- Өте жылдам интернет емес	- Компьютерлердің болуы қазірдің өзінде қуантады, бірақ олардың қуаты қуантпайды. Бағдарламалық жасақтама зардап шегеді егер ол қарақшы болса тексерілсін және жай ғана сынған емес. Университетте жүзден астам компьютер бар екенін түсінемін бірақ оларды жоспарлы түрде жақсарту өз жемісін береді. Қатты дискілерді ссд-ге ауыстыру өнімділіктің жоғарылауы болып табылады. Сіз өткен ұрпақтардың процессорларын сатып ала алмайсыз, бірақ зеон сияқты сәнді 100-300 процессорға арналған тендер өткізуге болады деп ойлаймын және олар сізге төмен бағамен сатылады, ал мұндай компьютерлерде маңызды нәрсе жасай аласыз. - Ескі компьютерлер - Интернет өте қорқынышты, Интернетке қол жеткізе алмайтын көптеген студенттер бар.	- Ұсынымдар автокадка кіруге болады және стендтер жұмыс істейді - Интернетке қол жетімді бір нәрсе жасаңыз - Компьютерлерді және ақырында интернетті жақсарту аласыз немесе Wi-Fi өте әлсіз одан мобильді интернет жақсы

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Жоғары деңгейлі білім алу</i>	54,5% (24 адам)	74,2% (46 адам)	30,8% (16 адам)
<i>Бітіргені туралы диплом алу</i>	70,5% (31 адам)	64,5% (40 адам)	30,8% (16 адам)
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	43,2% (19 адам)	17,7% (11 адам)	23,1% (12 адам)
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу</i>	63,6% (28 адам)	48,4% (30 адам)	23,1% (12 адам)
<i>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</i>	11,4% (5 адам)	13% (8 адам)	3,8% (2 адам)
<i>Беделді университетті бітіру</i>	11,4% (5 адам)	9,7% (6 адам)	3,8% (2 адам)
<i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i>	36,4% (16 адам)	27,4% (17 адам)	17,3% (9 адам)
<i>Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу</i>	36,4% (16 адам)	19,4% (12 адам)	17,3% (8 адам)
<i>Жоғары бағалары бар диплом алу</i>	9,1% (4 адам)	3,2% (2 адам)	7,7% (4 адам)

Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	18,2% (8 адам)	6,5% (4 адам)	9,6% (5 адам)
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	-	1,6% (1 адам)	1,9% (1 адам)
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	9,1% (4 адам)	-	1,9% (1 адам)

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған). Респондеттер былай деп жауап берді:

- Оқытушылар мен студенттер арасындағы қарым-қатынас туралы мәселе көбірек.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім

беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапаға оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Ақпараттық қауіпсіздік жүйелері» мамандығының студенттерінің негізгі бөлігі (96,4%) **жалпы оқу үдерісіне** қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырайық:

Студенттер келесі критерийлерді «өте жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80% - дан жоғары):

- сабақ кестесі (90,3%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (96%);
- практикадан өту сапасы (87,6%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (96,5%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (98,1%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (96,1%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (97,2%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (90,3%);
- университетте тамақтандыруды ұйымдастыру (94,6%).

Следующие критерии респонденты оценили как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%):

- жатақханада тұру жағдайлары (73%).

Негізгі проблемалар асханадағы тамақтану сапасына, студенттерге жүйелі қолдаудың болмауына, іс-шаралардың аздығына, қызықты тәжірибелердің болмауына және зертханалық жабдықты дұрыс пайдаланбауға қатысты. Сондай-ақ, студенттер өздерінің қызығушылықтарын ескермейтін ыңғайсыз сабақ кестесін атап өтеді. Ұсыныстардың ішінде бағаның төмендеуі және асханадағы тамақтану сапасының жоғарылауы, кәсіпорындардағы тәжірибелер санының кеңеюі, жабдықты қолдана отырып зертханалық сабақтарды ұйымдастыруды жақсарту, сондай-ақ сабақ кестесін түзету ерекше көзге түседі.

Оқу процесін ұйымдастырудың сапасы тұтастай алғанда оң бағаланады. Алайда, 2 курста студенттердің 9,1% - ы аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелгенін, ал 4 курста 7,7% - ы пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес еместігін атап өтті. Сабақтың сапасына қанағаттанбау 3 курс және 4 курс студенттерінде де бар.

Респонденттердің ескертулерінің арасында студенттердің жүктемесінің жеткіліксіздігі, мамандыққа қатысы жоқ пәндердің күрделілігі (құқық негіздері, әлеуметтану), стендтердің дұрыс жұмыс істемеуі және жабдықтармен жұмыстың болмауы туралы айтылды. Баландин Виталий Сергеевич және Екатерина Николаевна сияқты студенттерді тиімді ынталандыратын оқытушылар атап өтілді. Студенттер талап етілетін оқытушылар санын көбейтуді, техникалық жабдықтауды жақсартуды (әсіресе стендтерді) және кәсіби дағдыларға деген сенімділікті арттыру үшін практикалық дайындыққа назар аударуды ұсынды.

Студенттердің едәуір бөлігі академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпараттың қолжетімділігін атап өтеді: 2 курста 95,5%, 3 курста 100% және 4 курста 96,2%. Қол жетімсіздіктің себептерінің арасында қызығушылықтың жоқтығы және бағдарламаны қалай пайдалану керектігі туралы белгісіздік айтылды. Нәтижелер ақпараттандырудың жоғары деңгейін растайды, бірақ күмәнданатын студенттер үшін қосымша түсіндіруді қажет етеді.

Студенттердің көпшілігі университеттегі қарым-қатынасты мейірімді деп бағалайды. Білім алушылар мен кураторлар, білім алушылар, әкімшілік арасындағы қарым-қатынастар барынша оң қабылданады. Қауіпсіздік қызметімен қарым-қатынас онша оң бағаланбайды, әсіресе 3-курста, 9,7% "мейірімсіз"деп атап өтті. Ұсыныстардың ішінде күзетшілерден қарым-қатынаста онша қатал емес және құрметке ие болу туралы өтініштер ерекшеленеді.

Студенттердің негізгі проблемалары курсқа байланысты. 2 - курста тамақтану сапасына алаңдаушылық (52,3%), ал жоғары курстарда-мамандық бойынша жұмысқа орналасуға (3-курста 50%, 4-курста 46,1%) бөлінеді. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасы барлық курстар үшін маңызды. 4 курс студенттері өндірістік тәжірибені жақсарту мәселелерін көтереді (34,6%).

Университеттің ғылыми жұмысына қатыспайтын студенттер барлық курстардың маңызды бөлігін құрайды. Қатысқандар мұны көбінесе ресми себептермен жасайды. Конференцияларға қатысқан немесе ғылыми жұмыстар конкурстарына қатысқан 4 курс студенттері арасында ең көп қатысу байқалады. Студенттер уақыттың жетіспеушілігін, қызығушылықтың немесе қажетті білімнің жоқтығын және қолдаудың жеткіліксіздігін түсіндіреді.

Студенттердің көпшілігі (әсіресе 2 және 3 курстарда) жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайды, 3 және 4 курстарда спорт секциялары танымал. Шығармашылық үйірмелер мен "Жас Орда" кәсіподақ комитетіне қатысу өте шектеулі. Бас тартудың негізгі себептері - уақыттың жетіспеушілігі, қызығушылықтың төмендігі және қазіргі жағдайға қанағаттану. Кейбір студенттер онлайн курстарды пайдаланады және шахматқа немесе ғылыми конференцияларға қатысады.

Студенттер негізінен ғылыми әдебиеттер мен мамандандырылған аудиторияларға риза, бірақ компьютерлік жабдыққа, бағдарламалық жасақтамаға және Интернетке қанағаттану жоғары курсқа ауысқанда төмендейді. Wi-Fi және кейбір компьютерлерде бағдарламаларды пайдалану мәселелері өзекті болып қала береді.

Студенттер оқу нәтижесінде алғысы келетін бірнеше маңызды аспектілерді, соның ішінде жоғары білім деңгейін, бітіру туралы дипломды және жұмыс істеу үшін практикалық дағдыларды ажыратады. Жасы ұлғайған сайын дипломға басымдық пен жоғары білім деңгейі төмендейді, ал практикалық дағдыларға деген қызығушылық артады. Сондай-ақ, студенттер оқытушылар мен студенттер арасындағы қарым-қатынасты жақсартуға ниет білдіреді.

«Электр энергетикасы» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы 91,5% құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.