

2024-2025 оқу жылы
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп

Кафедра: «Энергетикалық жүйелер»

Мамандық: 6B07108 Жылуэнергетика

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07108 «Жылуэнергетика» мамандығы бойынша сауалнамаға 72 респондент қатысты, бұл осы мамандықтағы студенттердің жалпы санының (102 адам) 70,6% құрайды.

- 2-курс – 34 студент (81%);
- 3-курс – 11 студент (60%);
- 4-курс – 27 студент (66%).

Оқу түрі

- Бюджеттік – 67 студент (93%);
- Ақылы – 5 студент (7%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?

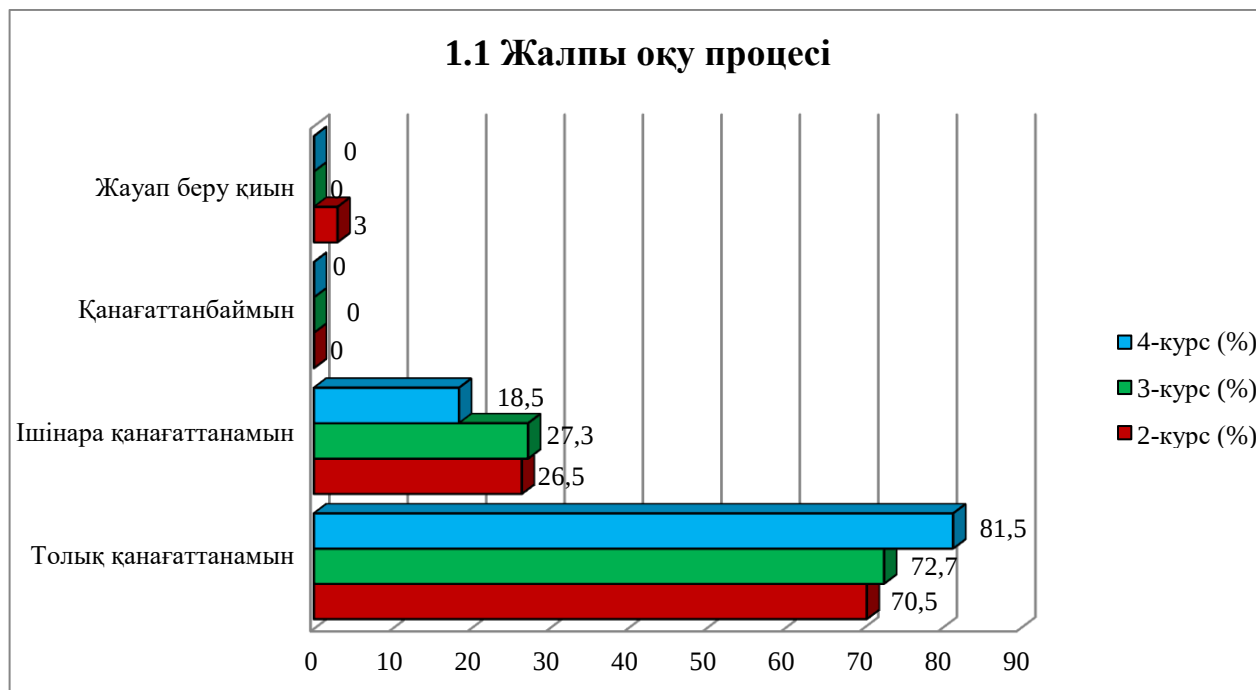
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылым деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

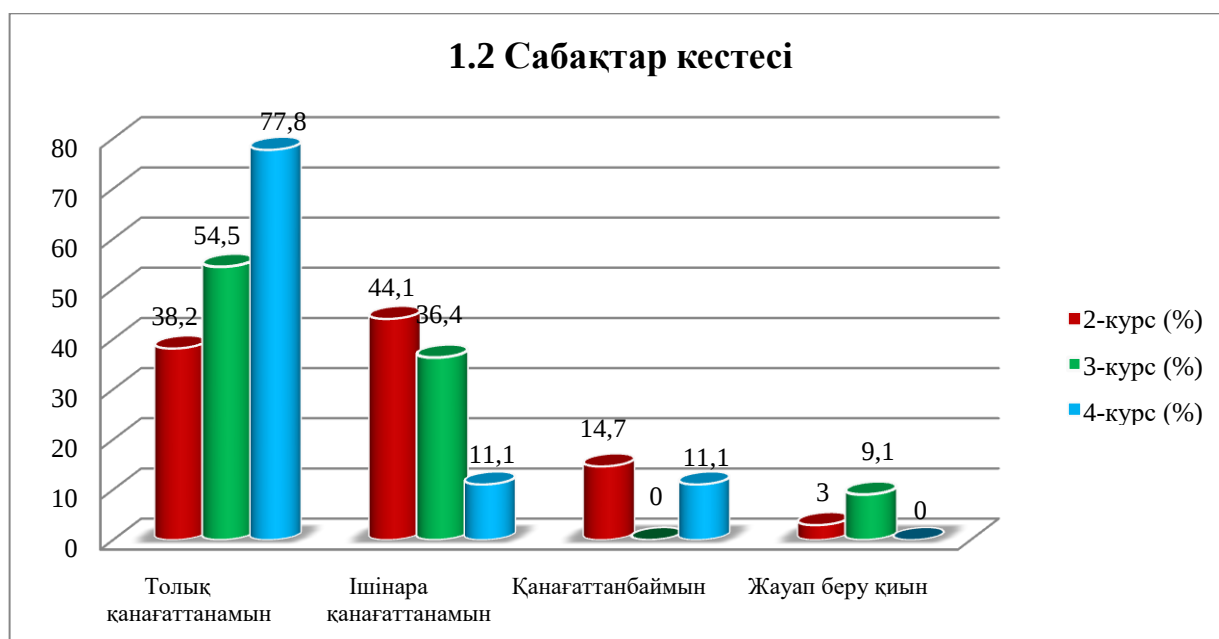
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	70,5% (24 адам)	72,7% (8 адам)	81,5% (22 адам)
Ішінара қанағаттанамын	26,5% (9 адам)	27,3% (3 адам)	18,5% (5 адам)
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	3% (1 адам)	-	-



1.2 Сабақтар кестесі

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	38,2% (13 адам)	54,5% (6 адам)	77,8% (21 адам)
Ішінара қанағаттанамын	44,1% (15 адам)	36,4% (4 адам)	11,1% (3 адам)
Қанағаттанбаймын	14,7% (5 адам)	-	11,1% (3 адам)
Жауап беру қиын	3% (1 адам)	9,1% (1 адам)	-



1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	61,8% (21 адам)	72,7% (8 адам)	77,8% (21 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	32,4% (11 адам)	27,3% (3 адам)	22,2% (6 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	5,8% (2 адам)	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



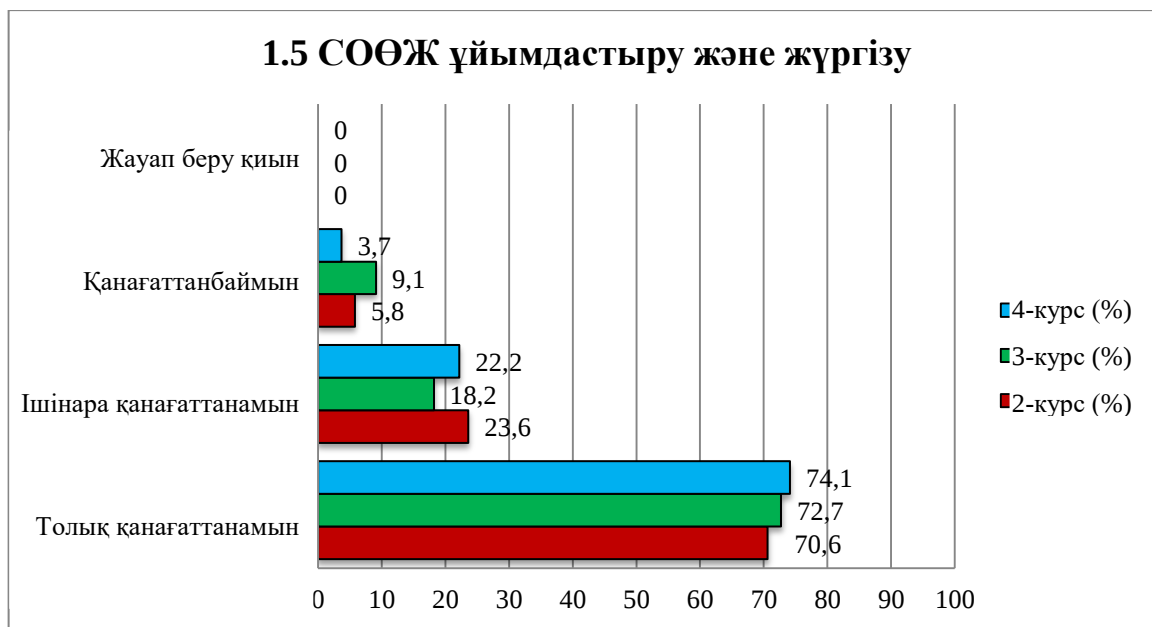
1.4 Практикадан өту

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	64,7% (22 адам)	81,8% (9 адам)	77,8% (21 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	26,5% (9 адам)	18,2% (2 адам)	22,2% (6 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	5,8% (2 адам)	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	3% (1 адам)	-	-



1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	70,6% (24 адам)	72,7% (8 адам)	74,1% (20 адам)
Ішінара қанағаттанамын	23,6% (8 адам)	18,2% (2 адам)	22,2% (6 адам)
Қанағаттанбаймын	5,8% (2 адам)	9,1% (1 адам)	3,7% (1 адам)
Жауап беру қиын	-	-	-



1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	73,5% (25 адам)	72,7% (8 адам)	70,4% (19 адам)
Ішінара қанағаттанамын	14,7% (5 адам)	27,3% (3 адам)	29,6% (8 адам)
Қанағаттанбаймын	8,8% (3 адам)	-	-
Жауап беру қиын	3% (1 адам)	-	-



1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	70,5% (24 адам)	63,6 % (7 адам)	74,1 % (20 адам)
Ішінара қанағаттанамын	23,5% (8 адам)	27,3% (3 адам)	11,1% (3 адам)
Қанағаттанбаймын	3% (1 адам)	-	3,7% (1 адам)
Жауап беру қиын	3% (1 адам)	9,1% (1 адам)	11,1% (3 адам)



1.8 Ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	55,8% (19 адам)	63,6 % (7 адам)	74,1% (20 адам)
Ішінара қанағаттанамын	35,4% (12 адам)	27,3% (3 адам)	7,4% (2 адам)
Қанағаттанбаймын	8,8% (3 адам)	-	-
Жауап беру қиын	-	9,1% (1 адам)	18,5% (5 адам)



1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	55,8% (19 адам)	72,7% (8 адам)	66,7% (18 адам)
Ішінара қанағаттанамын	23,6% (8 адам)	18,2% (2 адам)	11,1% (3 адам)
Қанағаттанбаймын	8,8% (3 адам)	-	-
Жауап беру қиын	11,8% (4 адам)	9,1% (1 адам)	22,2% (6 адам)



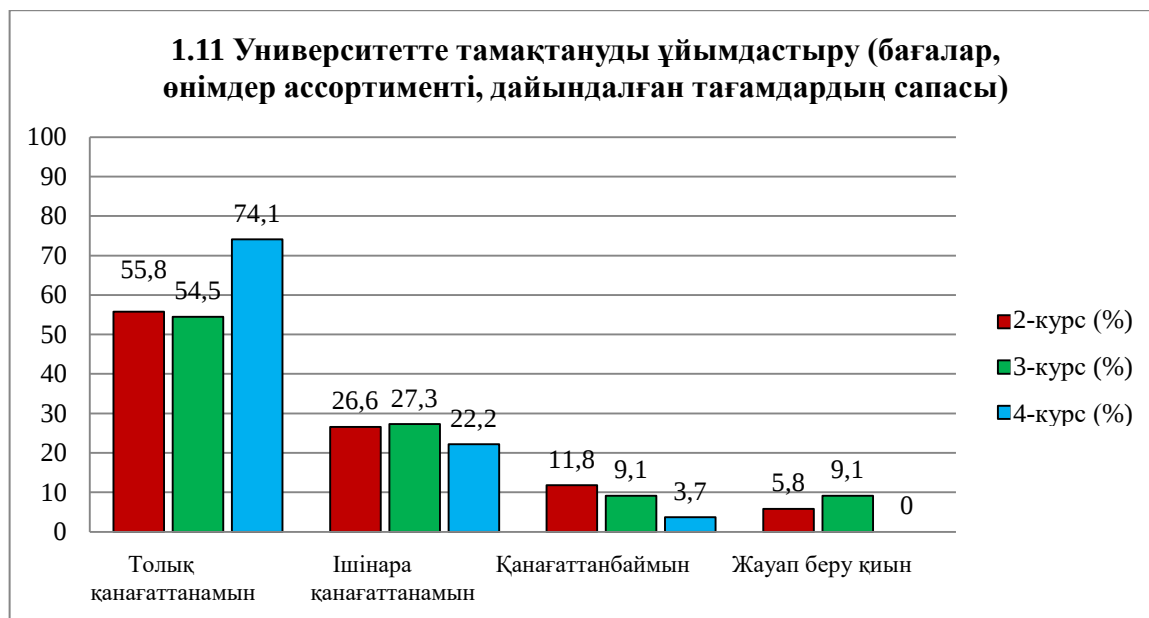
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	50% (17 адам)	72,7% (8 адам)	74,1% (20 адам)
Ішінара қанағаттанамын	20,6% (7 адам)	9,1% (1 адам)	7,4% (2 адам)
Қанағаттанбаймын	17,6% (6 адам)	9,1% (1 адам)	-
Жауап беру қиын	11,8% (4 адам)	9,1% (1 адам)	18,5% (5 адам)



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	55,8% (19 адам)	54,5% (6 адам)	74,1% (20 адам)
Ішінара қанағаттанамын	26,6% (9 адам)	27,3% (3 адам)	22,2% (6 адам)
Қанағаттанбаймын	11,8% (4 адам)	9,1% (1 адам)	3,7% (1 адам)
Жауап беру қиын	5,8% (2 адам)	9,1% (1 адам)	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына жауаптар жоқ.

2. Оқу процесін ұйымдастыру сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Шағымдар жоқ	82,4% (28 адам)	100% (11 адам)	85,2% (23 адам)
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	-	-	11,1% (3 адам)
Пән маңыздылығына сағат санына сәйкес келмеуі	5,8% (2 адам)	-	3,7% (1 адам)
Аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	5,8% (2 адам)	-	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	5,8% (2 адам)	-	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-
Басқа	-	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Философия, саясаттану сияқты қажет емес пәндерді алып тастау керек
- Пәндер реттілігіне сәйкес «Жылу энергетикасы» мамандығы бойынша студенттердің ЖОЖ құрастыру.

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Иә	85,3% (29 адам)	81,8% (9 адам)	88,9% (24 адам)
Жоқ	11,7% (4 адам)	18,2% (2 адам)	11,1% (3 адам)
Басқа	3% (1 адам)	-	-

«Басқа» нұсқасында білім алушылар (2-курс) келесі нұсқаларды көрсетті:
- 50/50



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына респонденттер қосымша түсініктемелер қалдырмады.

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

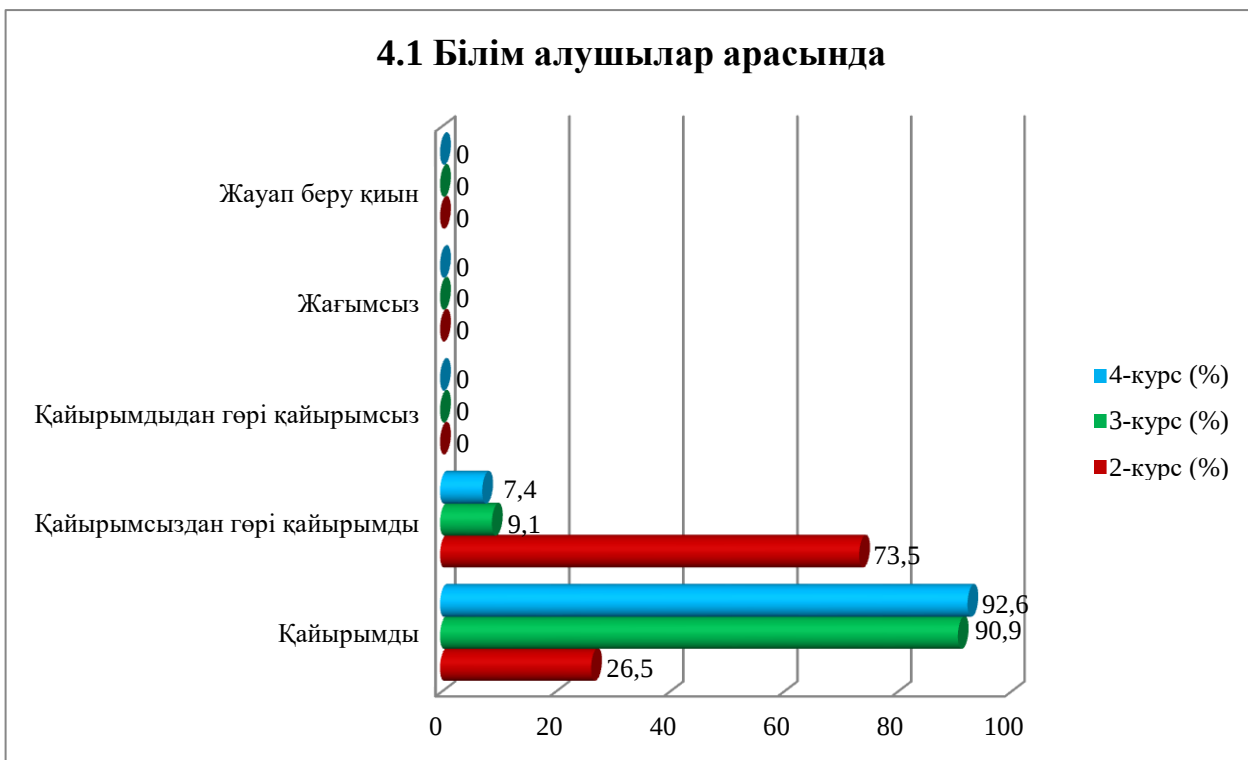
4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Жағымсыз», деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

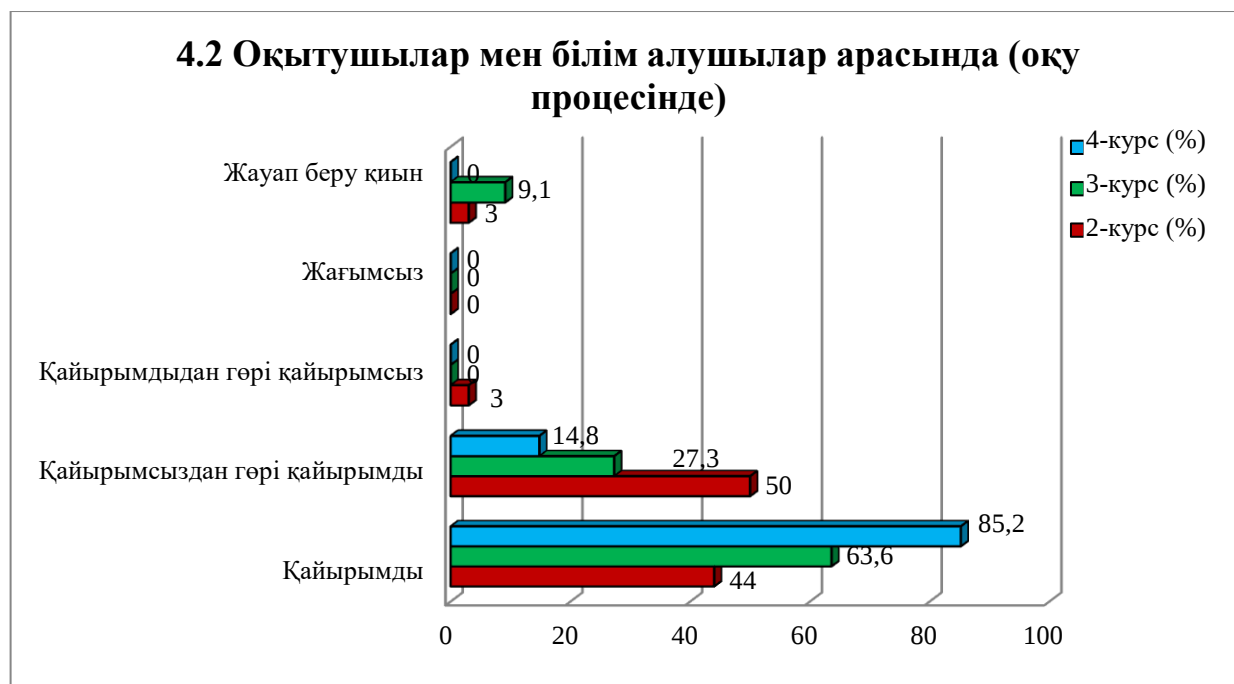
4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	26,5% (9 адам)	90,9% (10 адам)	92,6% (25 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	73,5% (25 адам)	9,1% (1 адам)	7,4% (2 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



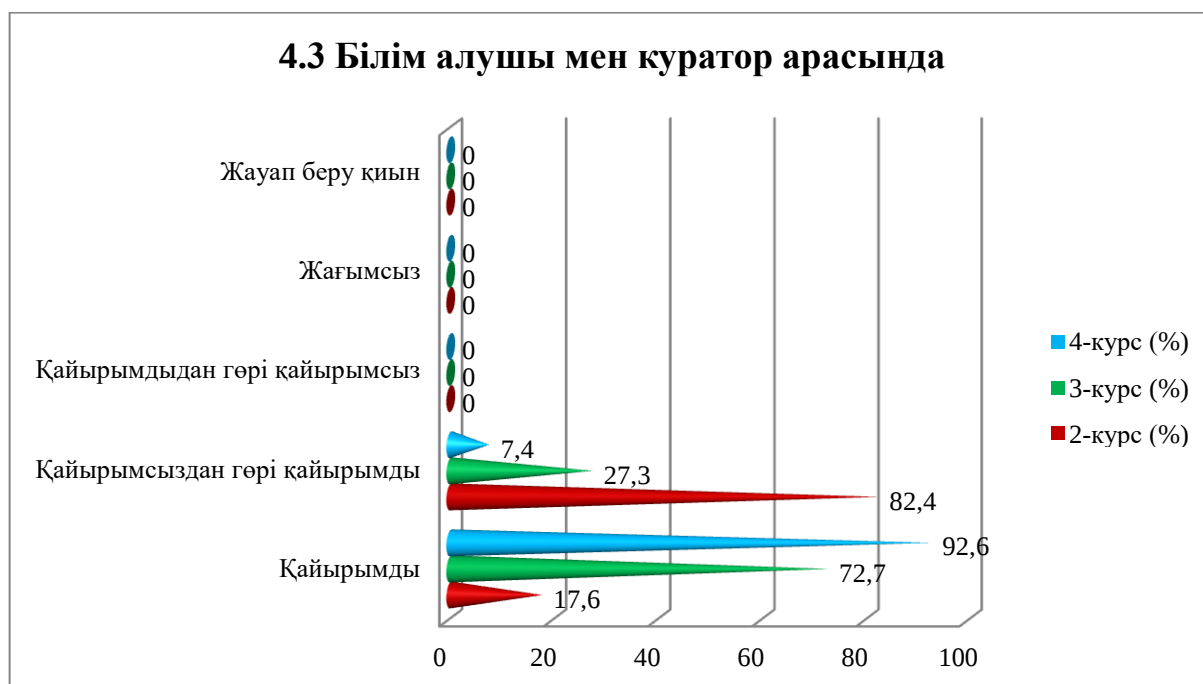
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	44% (15 адам)	63,6% (7 адам)	85,2% (23 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	50% (17 адам)	27,3% (3 адам)	14,8% (4 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	3% (1 адам)	-	-
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	3% (1 адам)	9,1% (1 адам)	-



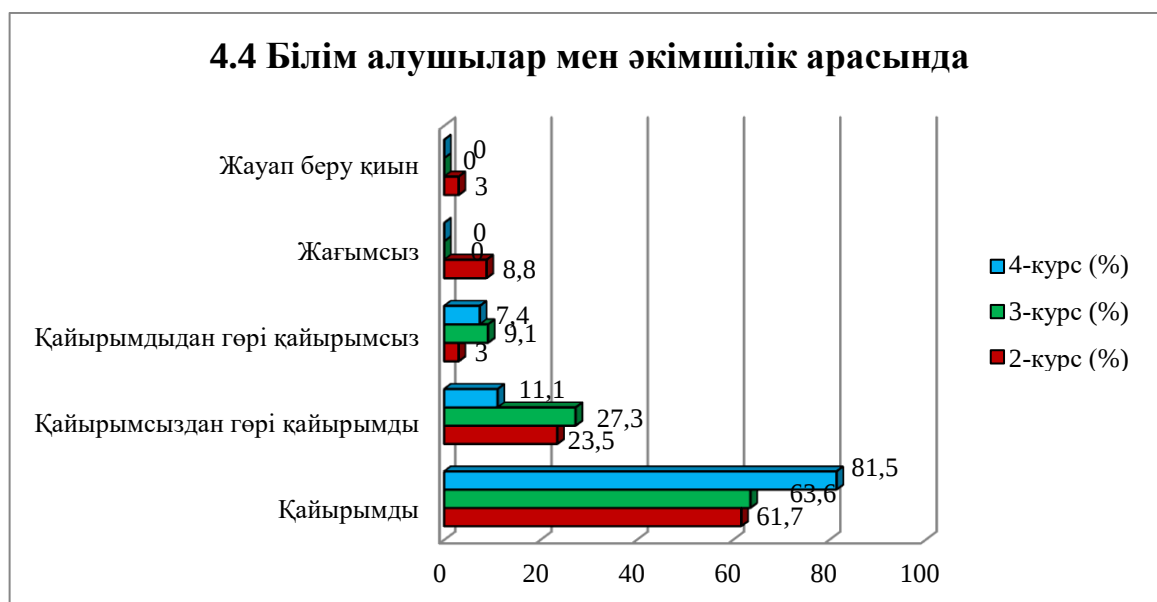
4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	17,6% (6 адам)	72,7% (8 адам)	92,6% (25 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	82,4% (28 адам)	27,3% (3 адам)	7,4% (2 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



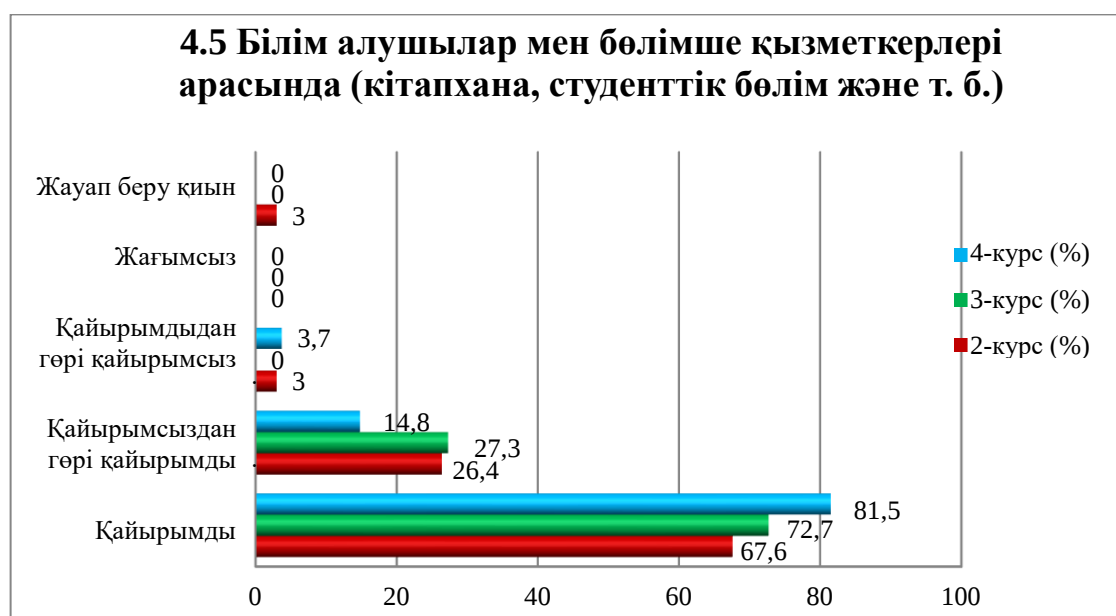
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	61,7% (21 адам)	63,6% (7 адам)	81,5% (22 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	23,5% (8 адам)	27,3% (3 адам)	11,1% (3 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	3% (1 адам)	9,1% (1 адам)	7,4% (2 адам)
Жағымсыз	8,8% (3 адам)	-	-
Жауап беру қиын	3% (1 адам)	-	-



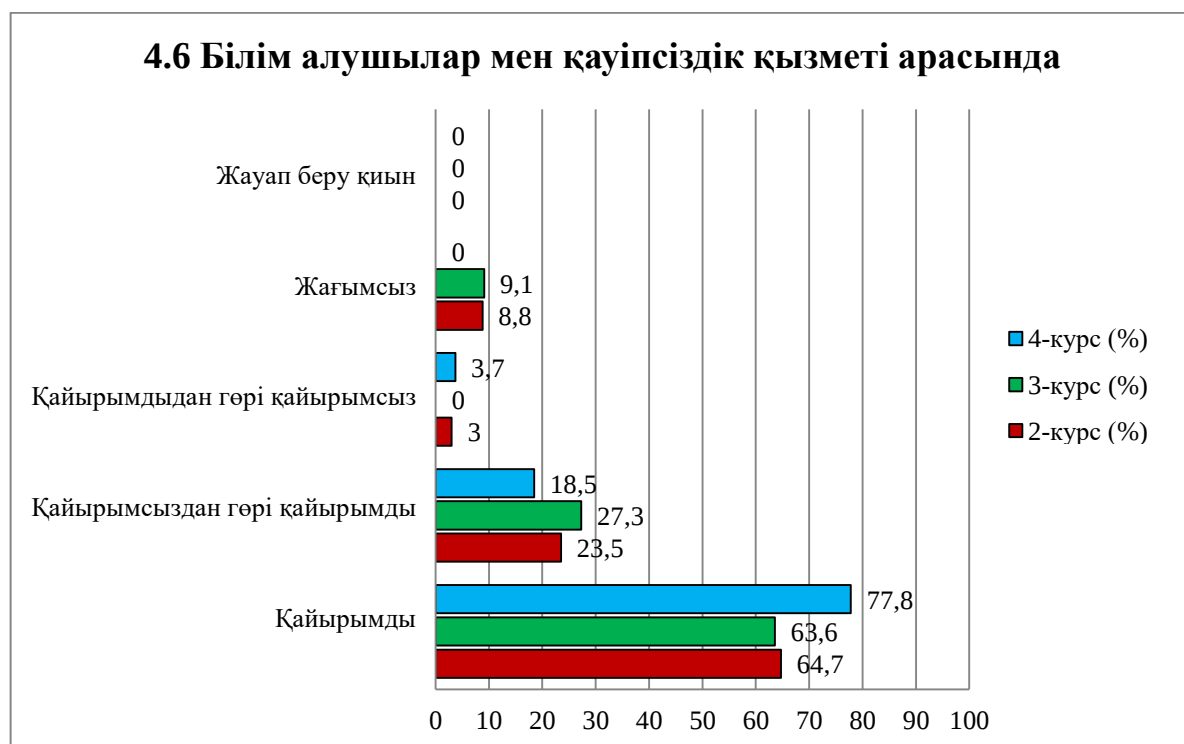
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	67,6% (23 адам)	72,7% (8 адам)	81,5% (22 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	26,4% (9 адам)	27,3% (3 адам)	14,8% (4 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	3% (1 адам)	-	3,7% (1 адам)
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	3% (1 адам)	-	-



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	64,7% (22 адам)	63,6% (7 адам)	77,8% (21 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	23,5% (8 адам)	27,3% (3 адам)	18,5% (5 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	3% (1 адам)	-	3,7% (1 адам)
Жағымсыз	8,8% (3 адам)	9,1% (1 адам)	-
Жауап беру қиын	-	-	-



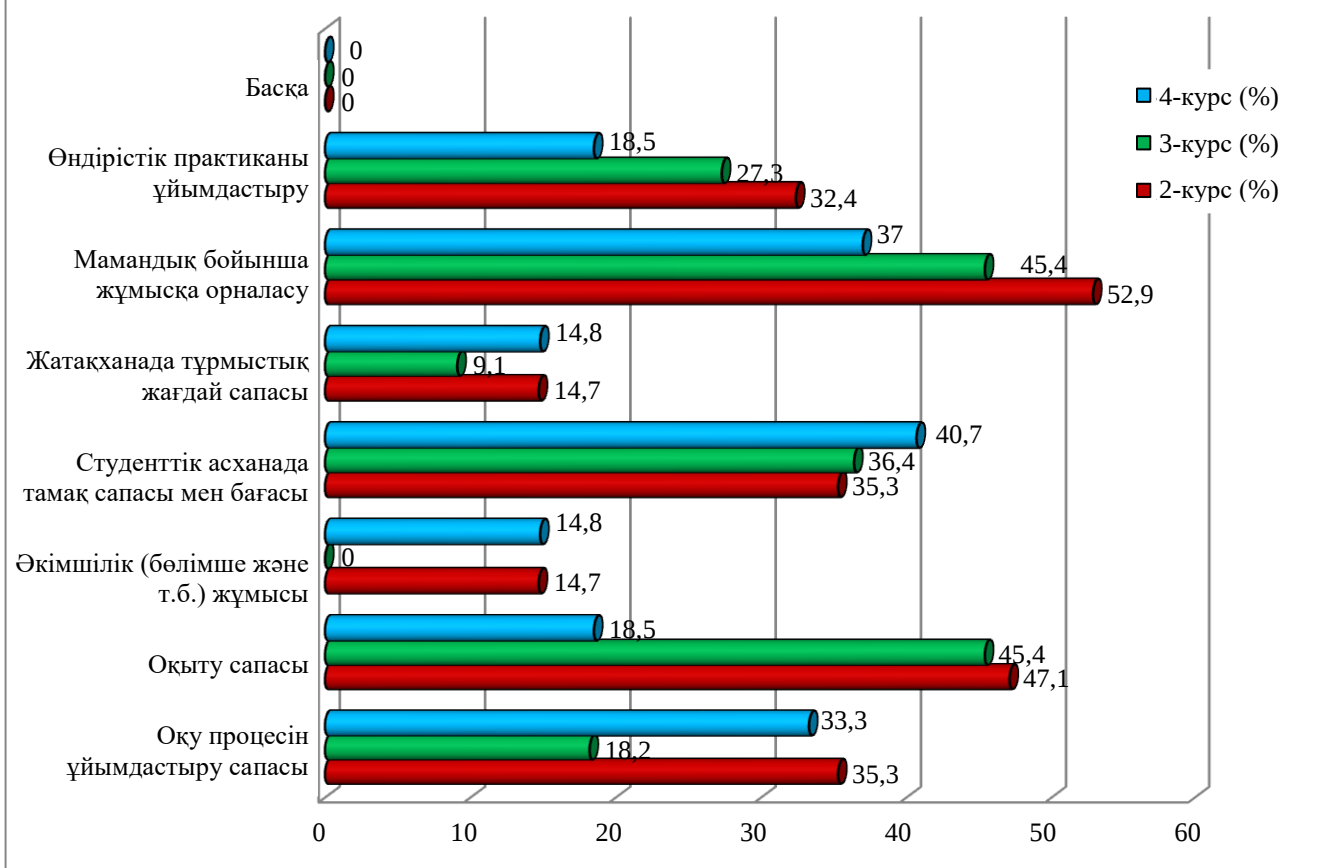
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Жағымсыз», деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» сұрағына жауап жоқ.

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	35,3% (12 адам)	18,2% (2 адам)	33,3% (9 адам)
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	47,1% (16 адам)	45,4% (5 адам)	18,5% (5 адам)
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	14,7% (5 адам)	-	14,8% (4 адам)
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	35,3% (12 адам)	36,4% (4 адам)	40,7% (11 адам)
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	14,7% (5 адам)	9,1% (1 адам)	14,8% (4 адам)
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	52,9% (18 адам)	45,4% (5 адам)	37% (10 адам)
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	32,4% (11 адам)	27,3% (3 адам)	18,5% (5 адам)
Басқа	-	-	-

* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

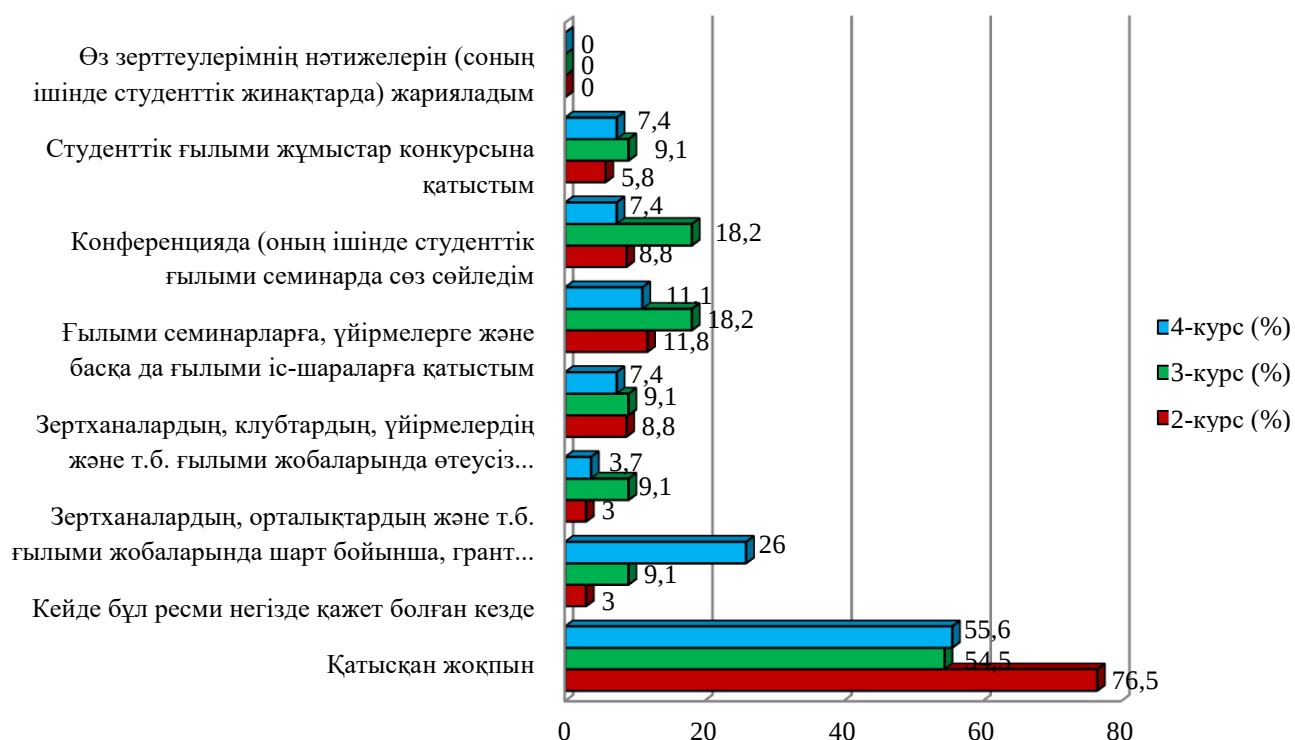


6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қатыспадым	76,5% (26 адам)	54,5% (6 адам)	55,6% (15 адам)
<i>Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде</i>	3% (1 адам)	9,1% (1 адам)	26% (7 адам)
<i>Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.</i>	3% (1 адам)	9,1% (1 адам)	3,7% (1 адам)
<i>Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде</i>	8,8% (3 адам)	9,1% (1 адам)	7,4% (2 адам)
<i>Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты</i>	11,8% (4 адам)	18,2% (2 адам)	11,1% (3 адам)
<i>Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім</i>	8,8% (3 адам)	18,2% (2 адам)	7,4% (2 адам)
<i>Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты</i>	5,8% (2 адам)	9,1% (1 адам)	7,4% (2 адам)
<i>Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым</i>	-	-	-

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада?



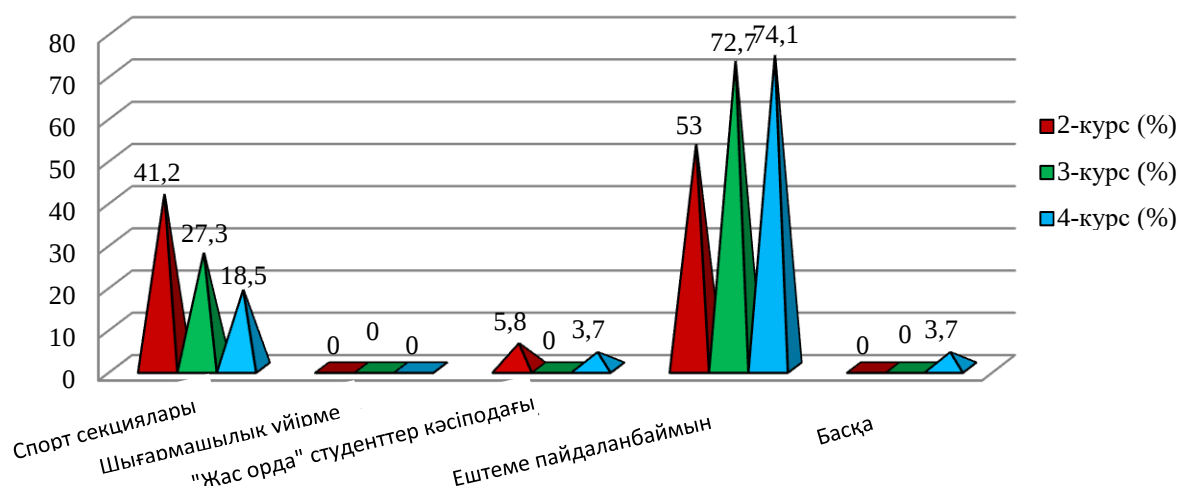
«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қатыспадым» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2-курс	3-курс	4-курс
- Уақыт жоқ (2) - Мен қаламаймын - Білмеймін, қажеттілік болмады - Білмеймін, мүмкін қаламадым.	- Уақыт жоқ - Қызықтырмайды	- Уақыт жоқ

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Спорт секциялары	41,2% (14 адам)	27,3% (3 адам)	18,5% (5 адам)
Шығармашылық үйірмелер	-	-	-
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті	5,8% (2 адам)	-	3,7% (1 адам)
Мен ештеңе пайдаланбаймын	53% (18 адам)	72,7% (8 адам)	74,1% (20 адам)
Басқа	-	-	3,7% (1 адам)

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

2-курс	3-курс	4-курс
- Тұрғылықты жерімде спортпен шұғылданамын - Мен қаламаймын - Спорт секциялары - Уақыт жоқ - Уақыт жоқ	-	- Қазіргі уақытта жеке басым бос емес - Оқуға байланысты уақыт жоқ - Қызықтырмайды - Уақыт жоқ (2) - Ниет жоқ - Мен басқа қалада тұрамын, содан кейін үйге жетуге мүмкіндік жоқ

8. Біздің университеттің материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз ету заманауилығы
8.5 Оқу мен ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

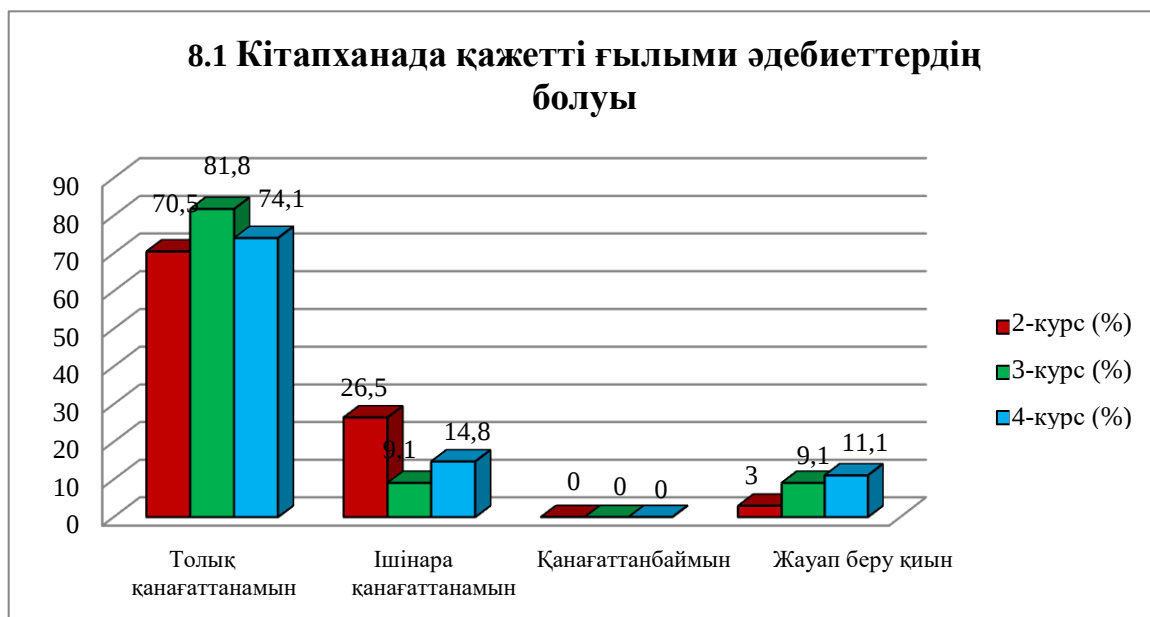
Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

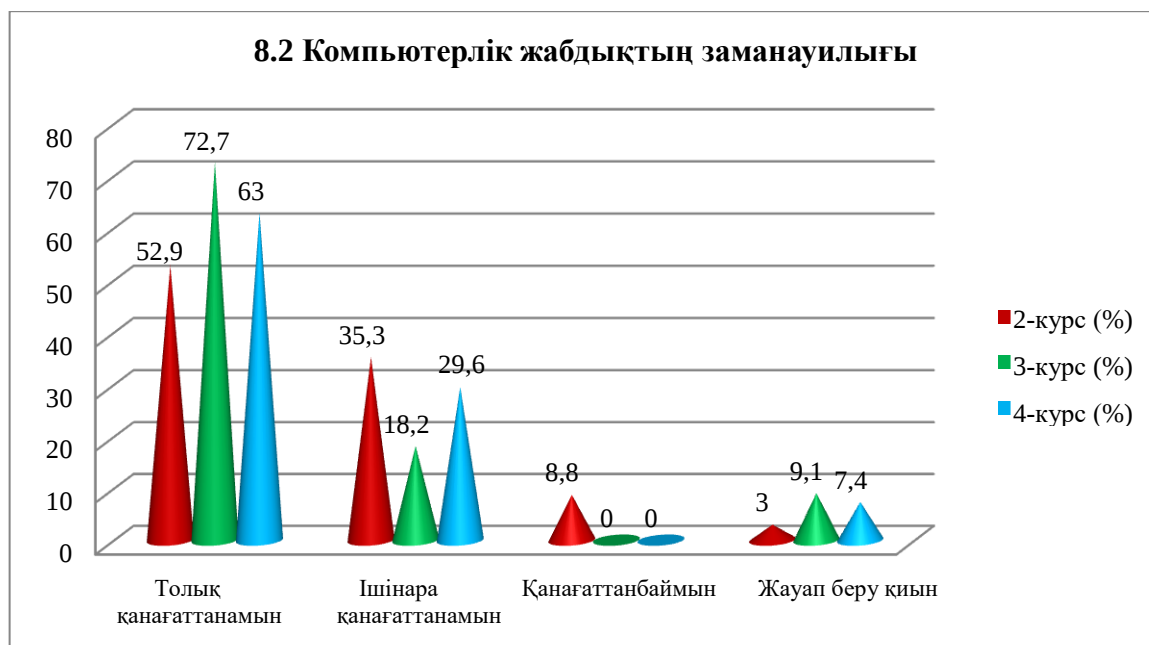
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
------------------	------------	------------	------------

Толық қанағаттанамын	70,5% (24 адам)	81,8% (9 адам)	74,1% (20 адам)
Ішінара қанағаттанамын	26,5% (9 адам)	9,1% (1 адам)	14,8% (4 адам)
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	3% (1 адам)	9,1% (1 адам)	11,1% (3 адам)



8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

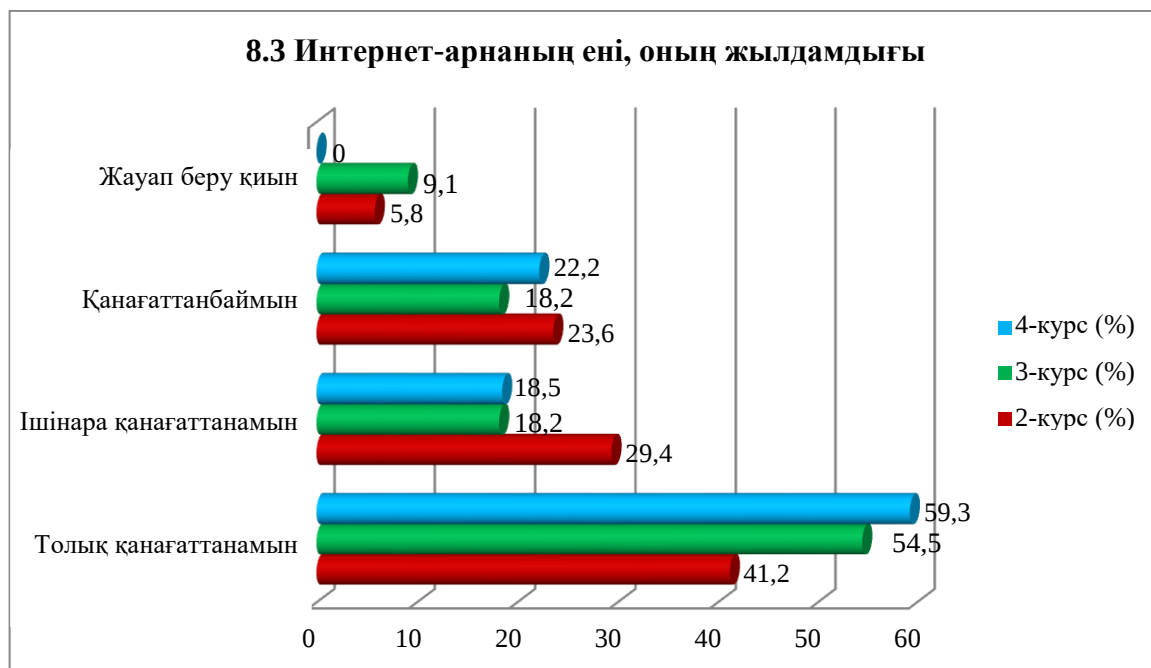
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	52,9% (18 адам)	72,7% (8 адам)	63% (17 адам)
Ішінара қанағаттанамын	35,3% (12 адам)	18,2% (2 адам)	29,6% (8 адам)
Қанағаттанбаймын	8,8% (3 адам)	-	-
Жауап беру қиын	3% (1 адам)	9,1% (1 адам)	7,4% (2 адам)



8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

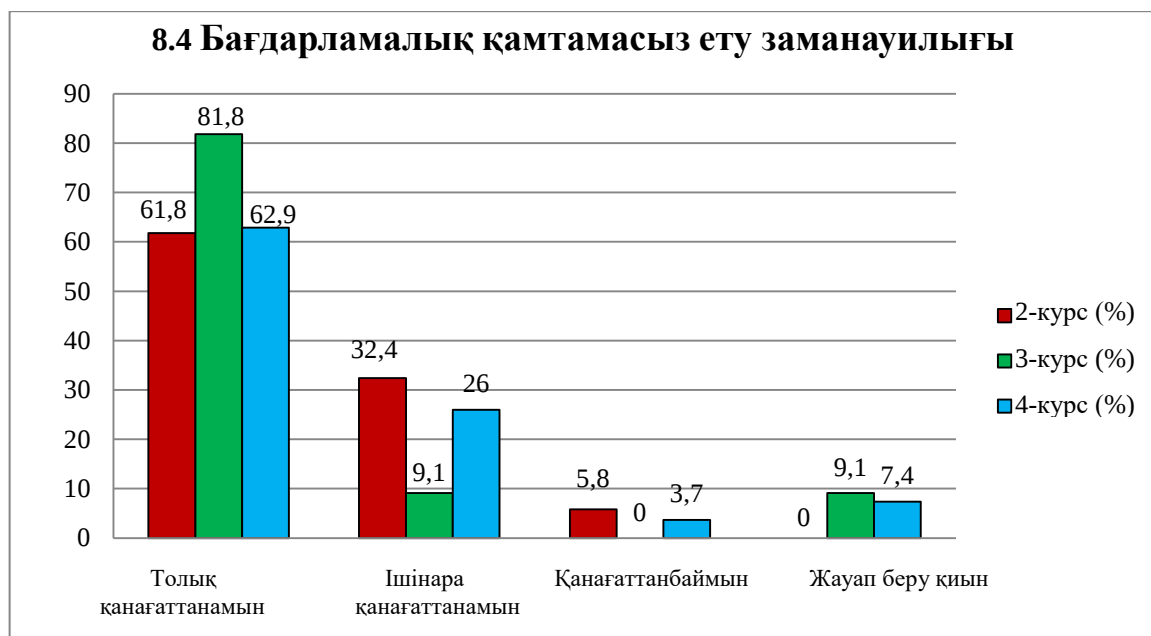
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	41,2% (14 адам)	54,5% (6 адам)	59,3% (16 адам)
Ішінара қанағаттанамын	29,4% (10 адам)	18,2% (2 адам)	18,5% (5 адам)

Қанағаттанбаймын	23,6% (8 адам)	18,2% (2 адам)	22,2% (6 адам)
Жауап беру қиын	5,8% (2 адам)	9,1% (1 адам)	-



8.4 Бағдарламалық қамтамасыз ету заманауилығы

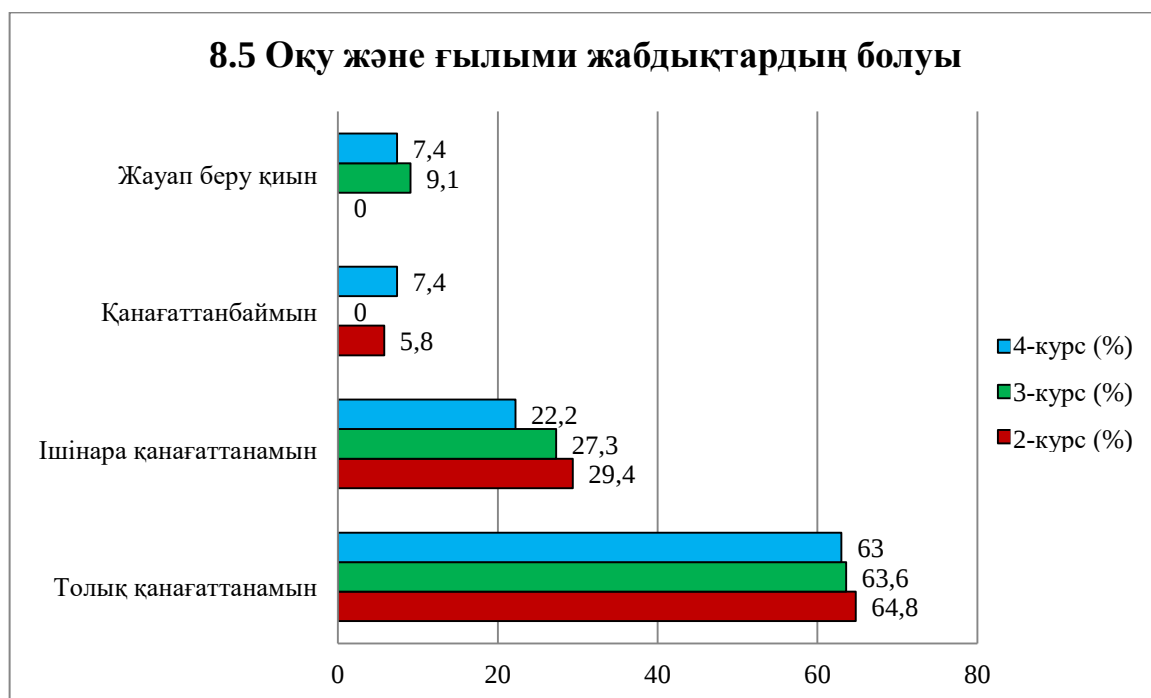
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	61,8% (21 адам)	81,8% (9 адам)	62,9% (17 адам)
Ішінара қанағаттанамын	32,4% (11 адам)	9,1% (1 адам)	26% (7 адам)
Қанағаттанбаймын	5,8% (2 адам)	-	3,7% (1 адам)
Жауап беру қиын	-	9,1% (1 адам)	7,4 % (2 адам)



8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

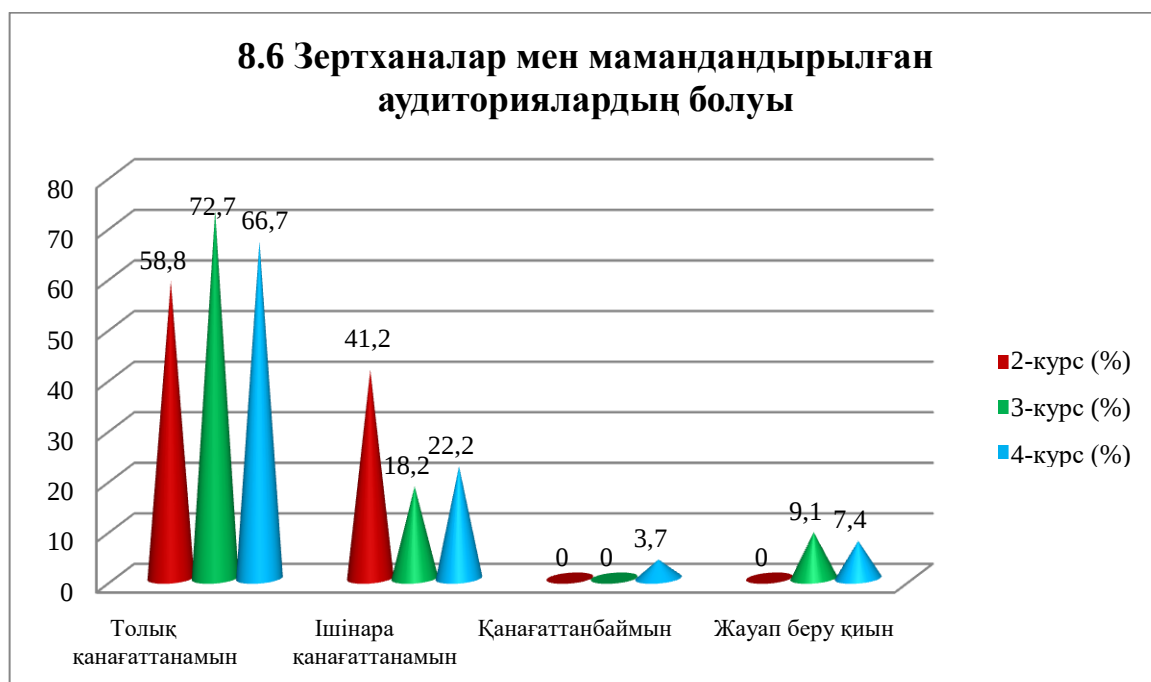
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	64,8% (22 адам)	63,6% (7 адам)	63% (17 адам)
Ішінара қанағаттанамын	29,4% (10 адам)	27,3% (3 адам)	22,2% (6 адам)

Қанағаттанбаймын	5,8% (2 адам)	-	7,4% (2 адам)
Жауап беру қиын	-	9,1% (1 адам)	7,4% (2 адам)



8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

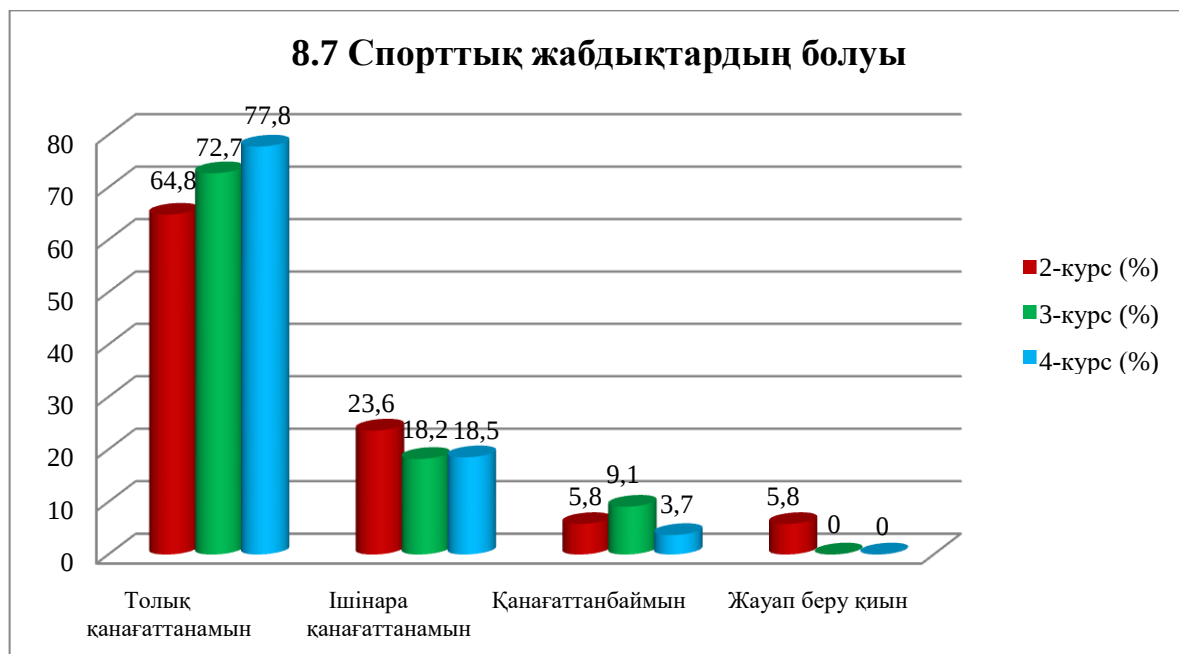
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	58,8% (20 адам)	72,7% (8 адам)	66,7% (18 адам)
Ішінара қанағаттанамын	41,2% (14 адам)	18,2% (2 адам)	22,2% (6 адам)
Қанағаттанбаймын	-	-	3,7% (1 адам)
Жауап беру қиын	-	9,1% (1 адам)	7,4% (2 адам)



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	64,8% (22 адам)	72,7% (8 адам)	77,8% (21 адам)

<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	23,6% (8 адам)	18,2% (2 адам)	18,5% (5 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	5,8% (2 адам)	9,1% (1 адам)	3,7% (1 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	5,8% (2 адам)	-	-



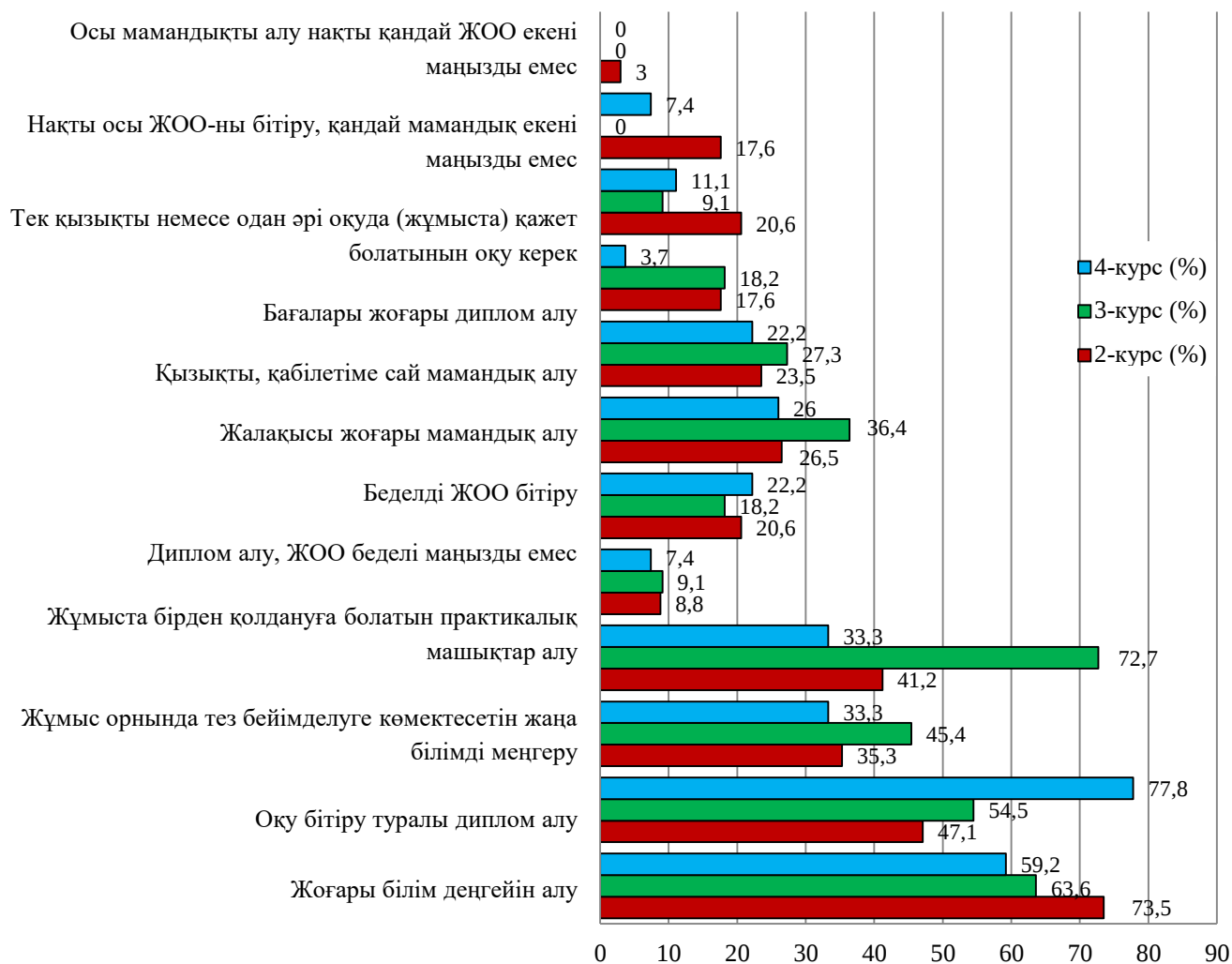
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына респонденттер қосымша түсініктемелер қалдырған жоқ.

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сіз үшін не маңызды? (бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Жоғары білім деңгейін алу</i>	73,5% (25 адам)	63,6% (7 адам)	59,2% (16 адам)
<i>Оқу бітіру туралы диплом алу</i>	47,1% (16 адам)	54,5% (6 адам)	77,8% (21 адам)
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	35,3% (12 адам)	45,4% (5 адам)	33,3% (9 адам)
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу</i>	41,2% (14 адам)	72,7% (8 адам)	33,3% (9 адам)
<i>Диплом алу, ЖОО беделі маңызды емес</i>	8,8% (3 адам)	9,1% (1 адам)	7,4% (2 адам)
<i>Беделді ЖОО бітіру</i>	20,6% (7 адам)	18,2% (2 адам)	22,2% (6 адам)
<i>Жалақысы жоғары мамандық алу</i>	26,5% (9 адам)	36,4% (4 адам)	26% (7 адам)
<i>Қызықты, қабілетіме сай мамандық алу</i>	23,5% (8 адам)	27,3% (3 адам)	22,2% (6 адам)
<i>Бағалары жоғары диплом алу</i>	17,6% (6 адам)	18,2% (2 адам)	3,7% (1 адам)
<i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені оқу керек</i>	20,6% (7 адам)	9,1% (1 адам)	11,1% (3 адам)
<i>Нақты осы ЖОО бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес</i>	17,6% (6 адам)	-	7,4% (2 адам)
<i>Осы мамандықты алу, нақты қандай ЖОО екені маңызды емес.</i>	3% (1 адам)	-	-

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сіз үшін не маңызды?



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін Өзіңіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

Респонденттер келесідей жауап берді:

- Ештеңені өзгертудің қажеті жоқ (2-курс)

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі қорытындылар жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Жылуэнергетика» мамандығы студенттерінің негізгі бөлігі (99%) жалпы **оқу процесіне** қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырамыз:

Студенттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» ретінде бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары):

- сабақ кестесі (87,3%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (98,1%);
- практикадан өту сапасы (97,1%);
- СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу (93,8%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (96,1%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (90%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (88%);
- жатақханада тұру жағдайы (82,7%);
- университетте тамақтандыруды ұйымдастыру (87%).

Респонденттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» (қанағаттану көрсеткіштері 80%-дан төмен) деп бағалады:

- медициналық қызмет көрсету сапасы (78%),

Студенттердің оқу процесін ұйымдастыру сапасына деген негізгі көзқарасы оң. 2-курс респонденттерінің 82,4%, 3-курстың 100% және 4-курстың 85,2% оқу процесін ұйымдастыруға шағымдары жоқ. Алайда кейбір студенттер үшін бірқатар ескертулер бар. Атап айтқанда, 4-курс студенттерінің 11,1% оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес еместігін, ал 2-курс студенттерінің 5,8% және 4-курс студенттерінің 3,7% пән маңыздылығының сағат санына сәйкес еместігін атап өтті. Сондай-ақ 2-курс студенттерінің 5,8% аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелуіне және сабақтардың сапасына наразылықтарын білдірді. Жақсарту бойынша ұсыныстарда 4-курс философия және саясаттану сияқты қажетсіз пәндерді алып тастауды, сондай-ақ пәндердің реттілігін ескере отырып, «Жылу энергетикасы» мамандығының студенттері үшін ЖОЖ құруды ұсынды.

2-курс студенттерінің 11,7%, 3-курстың 18,2% және 4-курстың 11,1% үшін академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат қол жетімді емес. «Басқа» нұсқасын таңдаған 2-курс респонденттері ақпараттың ішінара (50/50) қолжетімді екенін, бірақ қосымша мәліметтерді нақтыламағанын түсіндірді.

Білім алушылар, оқытушылар мен әкімшілік арасындағы қарым-қатынас жалпы алғанда қайырымды деп бағаланады. 4-курс студенттері арасында 92,6% - білім алушылар арасындағы қарым-қатынасты, 85,2% оқу процесінде оқытушылар мен студенттер арасындағы қарым-қатынасты және 92,6% кураторлармен қарым-қатынасты қайырымды деп санайды. 4-курс студенттерінің 81,5% әкімшілікпен қарым-қатынасты, 81,5% - бөлімше қызметкерлерімен (кітапхана, студенттер бөлімі және т.б.) және 77,8% қауіпсіздік қызметімен қарым-қатынасты оң бағалайды. 2-курс студенттері үшін білім алушылар арасындағы қарым-қатынас негізінен

қайырымды (73,5%), бірақ олардың 50% мұғалімдермен қарым-қатынасты қайырымсыздан гөрі қайырымды деп бағалайды. Куратор мен әкімшілікке қатысты мәселелер қайырымдылықтың пайдасына шешіледі, алайда 2-курс студенттерінің 8,8 әкімшілікке наразылық білдірді. Қауіпсіздік қызметімен қарым-қатынас қайырымды деп бағаланды, бірақ студенттердің 8,8% жағымсыз қатынастарды атап өтті.

Студенттердің негізгі проблемалары – «оқыту сапасы» (әсіресе 2 және 3-курстарда), «оқу процесін ұйымдастыру сапасы» және асханадағы «тамақтану сапасы». Сондай-ақ студенттерді «мамандық бойынша жұмысқа орналасу» және «жатақханадағы жағдайлар» толғандырады.

Барлық курс студенттерінің басым бөлігі университеттің ғылыми қызметіне қатыспайды, әсіресе 2-курста (76,5%). Қатысушылардың ішінде ең көп таралған нысандар ғылыми жобаларға ақысыз негізде қатысу, ғылыми семинарлар мен үйірмелерге қатысу болып табылады. Қатысудан бас тартудың негізгі себептері уақыттың жетіспеушілігімен, қызығушылықтың болмауымен немесе ғылыми жұмыстың қажеттілігімен байланысты.

Көптеген 3 және 4-курс студенттері университет ұсынатын жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайды, ал 2-курс студенттері спорт секцияларында жиі айналысады. Қатысудан бас тартудың негізгі себептері оқуға байланысты уақыттың жетіспеушілігі және жеке басының жұмыс басты болуы болып табылады. Кейбір студенттер университеттен тыс дамуды жөн көреді.

Студенттердің университеттің материалдық базасын бағалауы аспектілерге байланысты өзгереді. Студенттердің көпшілігі кітапханада ғылыми әдебиеттердің болуына, бағдарламалық жасақтама мен компьютерлік жабдықтардың заманауи болуына және спорттық жабдықтардың болуына қанағаттанады. Алайда интернеттің жылдамдығы, зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың заманауилығы, сондай-ақ оқу және ғылыми жабдықтардың болуы туралы ескертулер бар. Кейбір студенттер бұл мәселелерге ішінара наразылықтарын білдірді, бірақ көпшілігі жақсарту үшін нақты ұсыныстар қалдырмады.

Әр түрлі курстардың студенттері әр түрлі басымдықтарға ие. Көптеген адамдар үшін білімнің жоғары деңгейі маңызды, бірақ 2-курс студенттері жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларға да назар аударады. Жоғары курс студенттері дипломға көбірек көңіл бөледі, ал кіші курстар жұмыс орнында бейімделу және практикалық дағдыларды алу қабілетіне көбірек көңіл бөледі. Университеттің беделі мен жоғары жалақысы кейбіреулер үшін маңызды, бірақ жоғары бағалары бар диплом немесе тек қызықты тақырыптарды зерттеу өзекті емес.

Студенттердің оқу бағдарламасын және қызмет көрсету сапасын жақсартуға арналған ұсыныстарына сәйкес, пікірлер әртүрлі, бірақ респонденттердің бір бөлігі, мысалы, 2-курстан, өзгерту қажеттілігін көрмейтінін атады.

«Жылу энергетикасы» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **91%** құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды

ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.