

2024-2025 оқу жылы
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп

Кафедра: «Көлік техникасы және логистикалық жүйелер»

Мамандық: Көлік, көлік техникасы және технологиялары

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

«Көлік, көлік техникасы және технологиялары» мамандығы бойынша сауалнамаға 90 респондент қатысты, бұл осы мамандық бойынша студенттердің жалпы санының 79,6% - құрайды (113 адам).

- 2 курс – 24 студент (75%);
- 3 курс – 34 студент (85%);
- 4 курс – 32 студент (78%);

Оқу түрі

- Бюджеттік – 72 студент (80%);
- Ақылы – 18 студент (20%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?

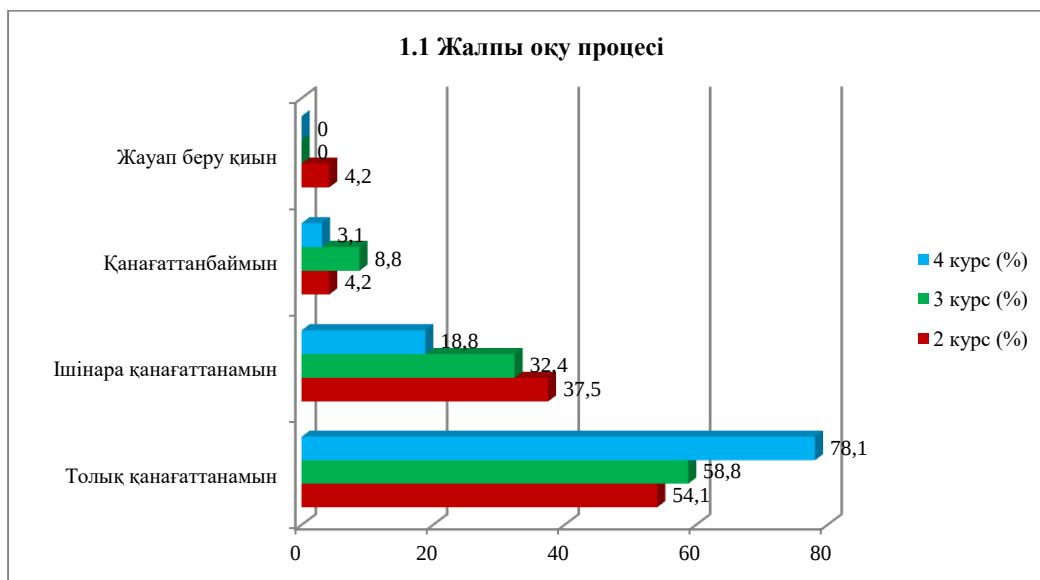
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылым деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

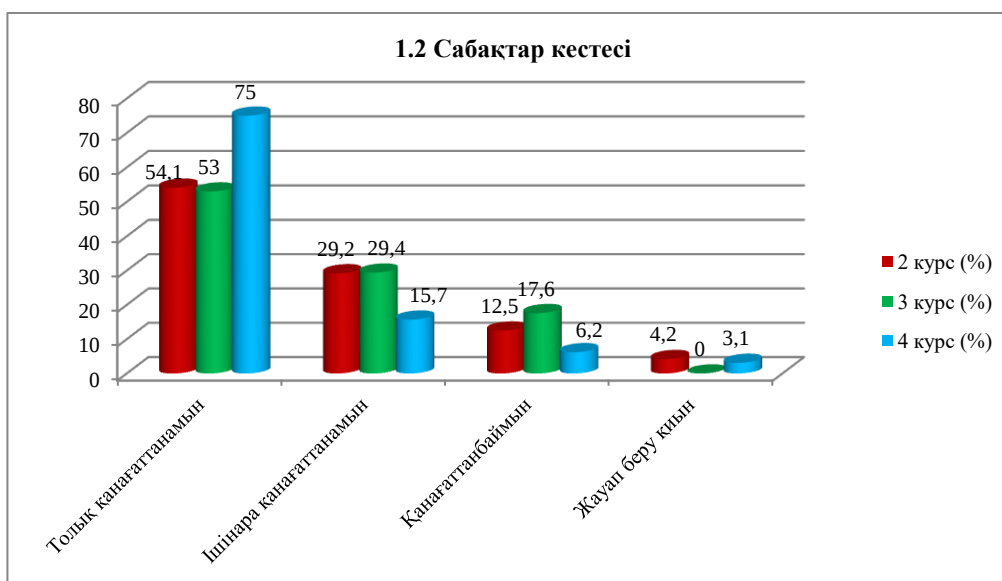
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	54,1% (13 адам)	58,8% (20 адам)	78,1% (25 адам)
Ішінара қанағаттанамын	37,5% (9 адам)	32,4% (11 адам)	18,8% (6 адам)
Қанағаттанбаймын	4,2% (1 адам)	8,8% (3 адам)	3,1% (1 адам)
Жауап беру қиын	4,2% (1 адам)	-	-



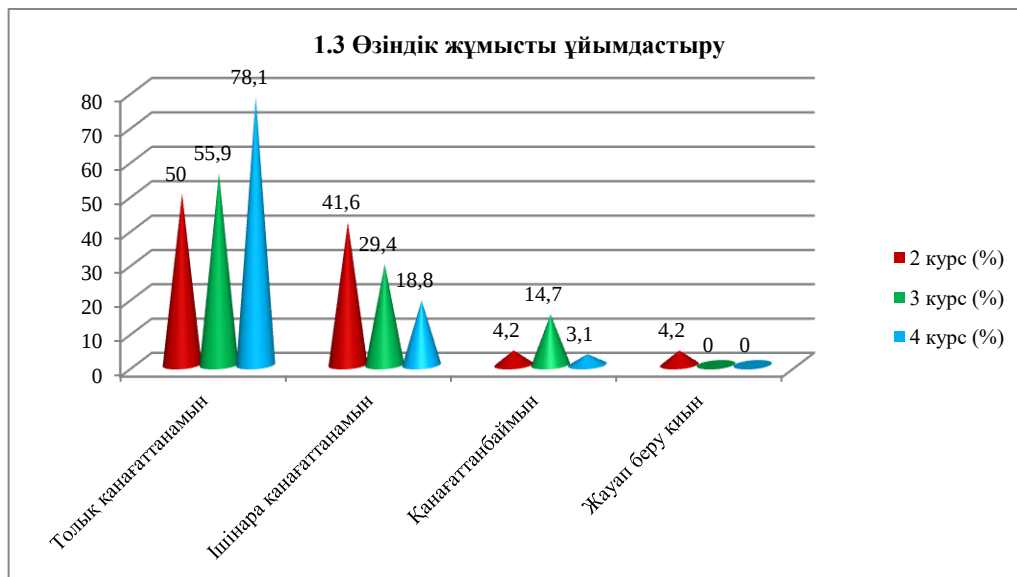
1.2 Сабақтар кестесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	54,1% (13 адам)	53% (18 адам)	75% (24 адам)
Ішінара қанағаттанамын	29,2% (7 адам)	29,4% (10 адам)	15,7% (5 адам)
Қанағаттанбаймын	12,5% (3 адам)	17,6% (6 адам)	6,2% (2 адам)
Жауап беру қиын	4,2% (1 адам)	-	3,1% (1 адам)



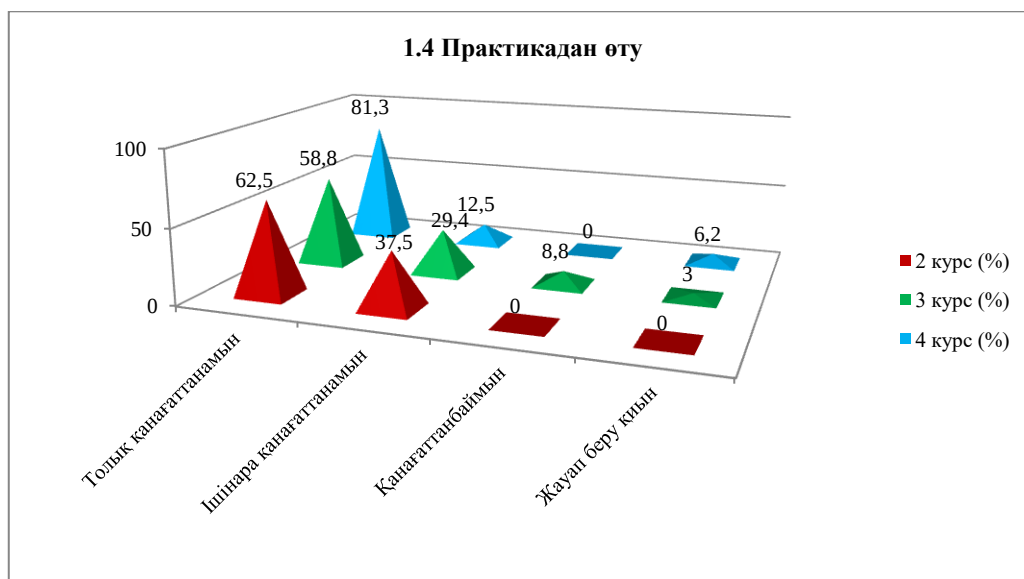
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	50% (12 адам)	55,9% (19 адам)	78,1% (25 адам)
Ішінара қанағаттанамын	41,6% (10 адам)	29,4% (10 адам)	18,8% (6 адам)
Қанағаттанбаймын	4,2% (1 адам)	14,7% (5 адам)	3,1% (1 адам)
Жауап беру қиын	4,2% (1 адам)	-	-



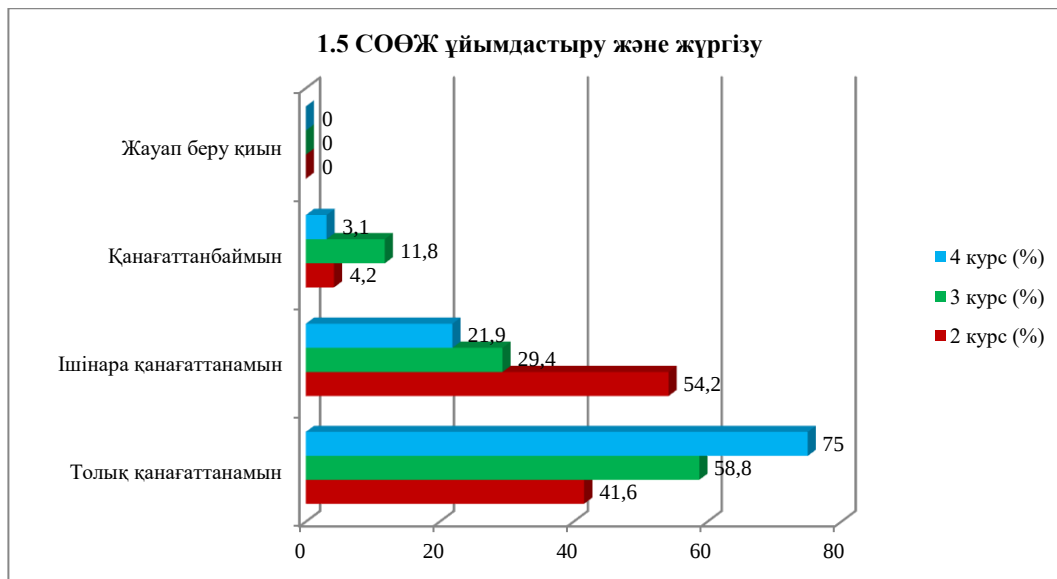
1.4 Практикадан өту

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	62,5% (15 адам)	58,8% (20 адам)	81,3% (26 адам)
Ішінара қанағаттанамын	37,5% (9 адам)	29,4% (10 адам)	12,5% (4 адам)
Қанағаттанбаймын	-	8,8% (3 адам)	-
Жауап беру қиын	-	3% (1 адам)	6,2% (2 адам)



1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және жүргізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	41,6% (10 адам)	58,8% (20 адам)	75% (24 адам)
Ішінара қанағаттанамын	54,2% (13 адам)	29,4% (10 адам)	21,9% (7 адам)
Қанағаттанбаймын	4,2% (1 адам)	11,8% (4 адам)	3,1% (1 адам)
Жауап беру қиын	-	-	-



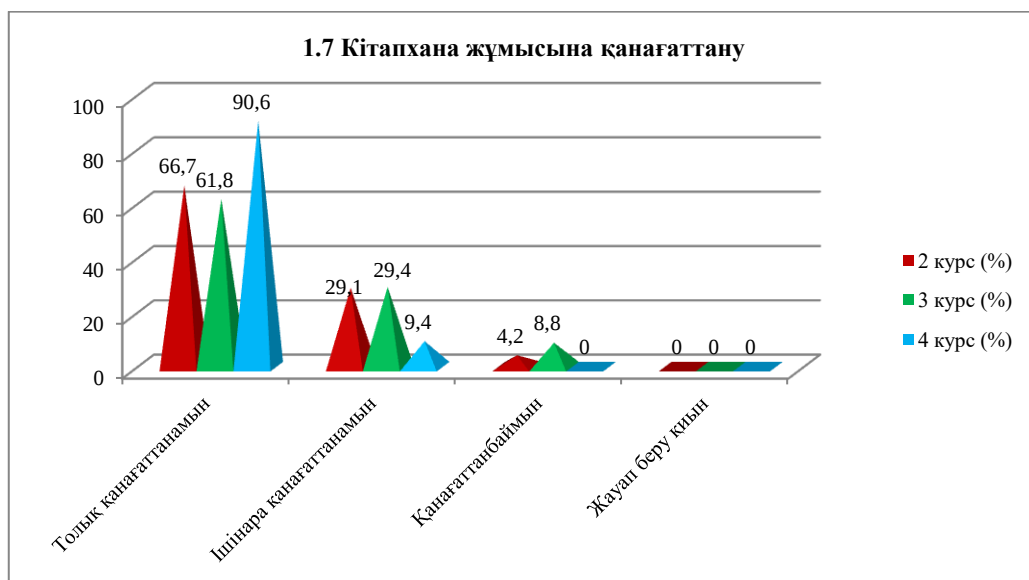
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	54,2% (13 адам)	56% (19 адам)	81,3% (26 адам)
Ішінара қанағаттанамын	41,6% (10 адам)	35% (12 адам)	12,5% (4 адам)
Қанағаттанбаймын	4,2% (1 адам)	9% (3 адам)	3,1% (1 адам)
Жауап беру қиын	-	-	3,1% (1 адам)



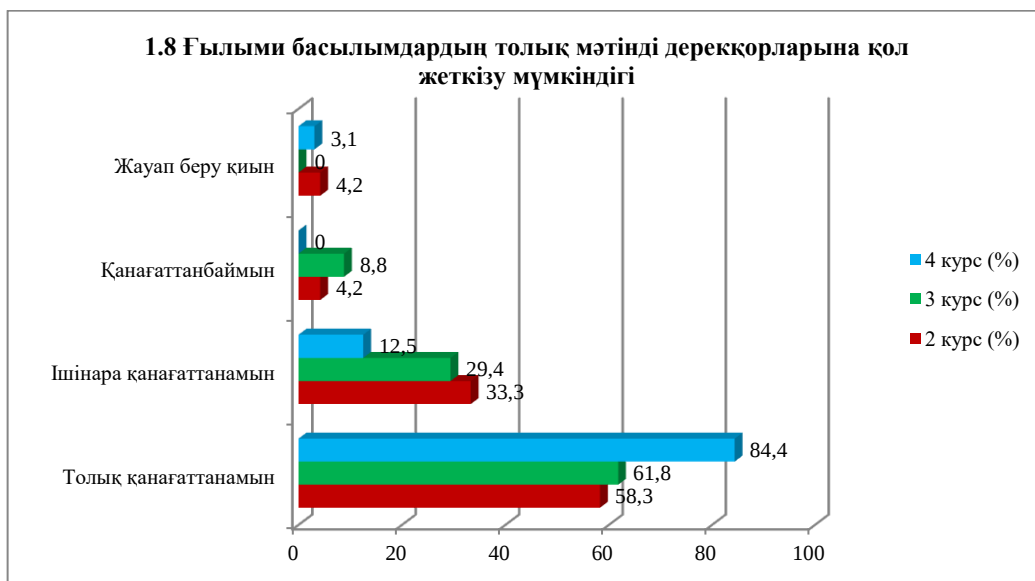
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7% (16 адам)	61,8% (21 адам)	90,6% (29 адам)
Ішінара қанағаттанамын	29,1% (7 адам)	29,4% (10 адам)	9,4% (3 адам)
Қанағаттанбаймын	4,2% (1 адам)	8,8% (3 адам)	-
Жауап беру қиын	-	-	-



1.8 Ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	58,3% (14 адам)	61,8% (21 адам)	84,4% (27 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	33,3% (8 адам)	29,4% (10 адам)	12,5% (4 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	4,2% (1 адам)	8,8% (3 адам)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	4,2% (1 адам)	-	3,1% (1 адам)



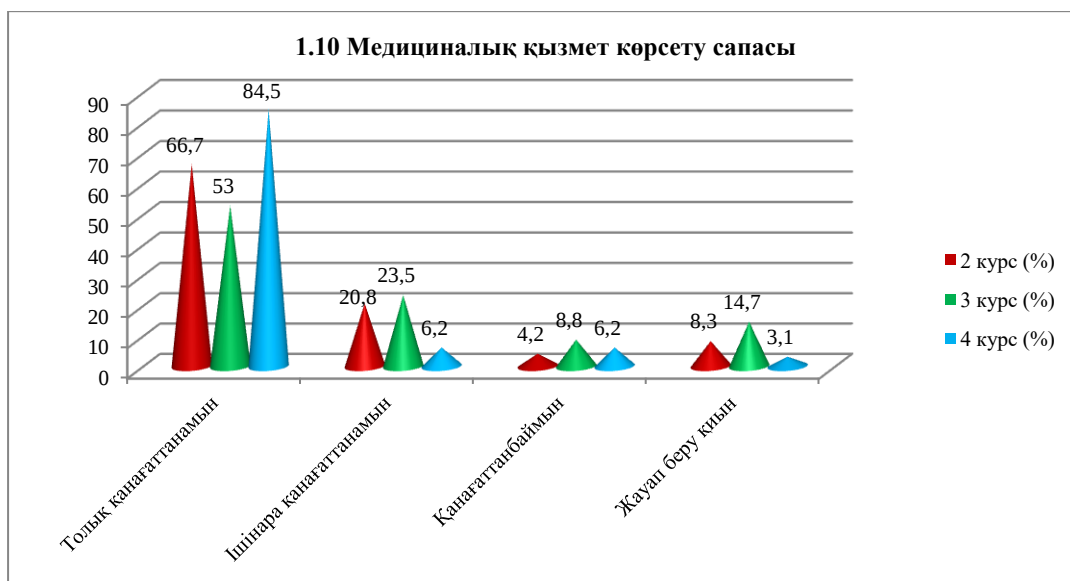
1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,7% (16 адам)	44% (15 адам)	81,3% (26 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	20,8% (5 адам)	29,4% (10 адам)	15,6% (5 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	4,2% (1 адам)	6% (2 адам)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	8,3% (2 адам)	20,6% (7 адам)	3,1% (1 адам)



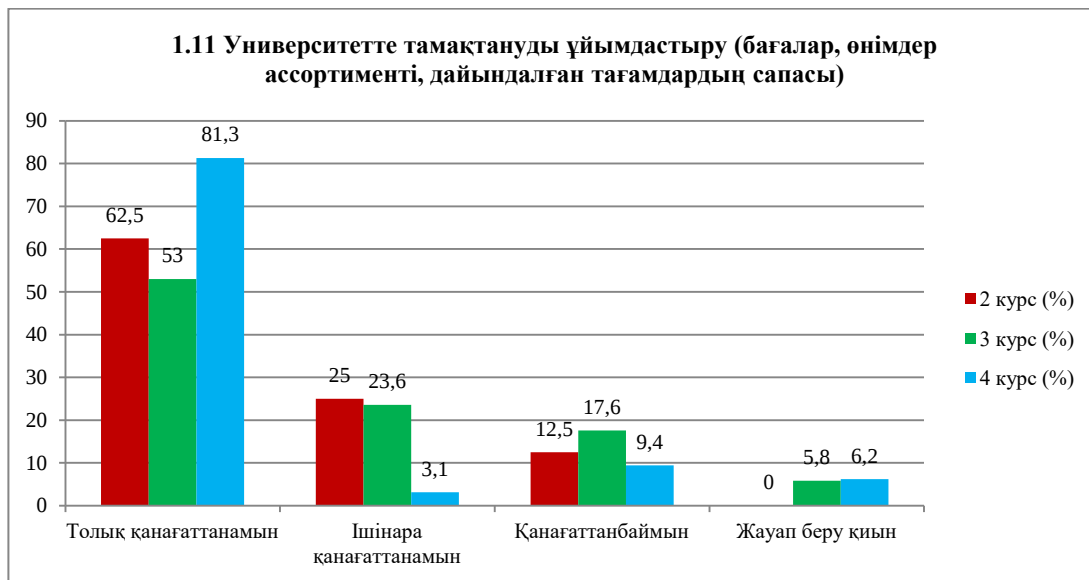
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,7% (16 адам)	53% (18 адам)	84,5% (27 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	20,8% (5 адам)	23,5% (8 адам)	6,2% (2 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	4,2% (1 адам)	8,8% (3 адам)	6,2% (2 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	8,3% (2 адам)	14,7% (5 адам)	3,1% (1 адам)



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	62,5% (15 адам)	53% (18 адам)	81,3% (26 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	25% (6 адам)	23,6% (8 адам)	3,1% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	12,5% (3 адам)	17,6% (6 адам)	9,4% (3 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	5,8% (2 адам)	6,2% (2 адам)



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- бәрі рақат 🍽️ - Жоқ - ештеңе - Жақсы	-

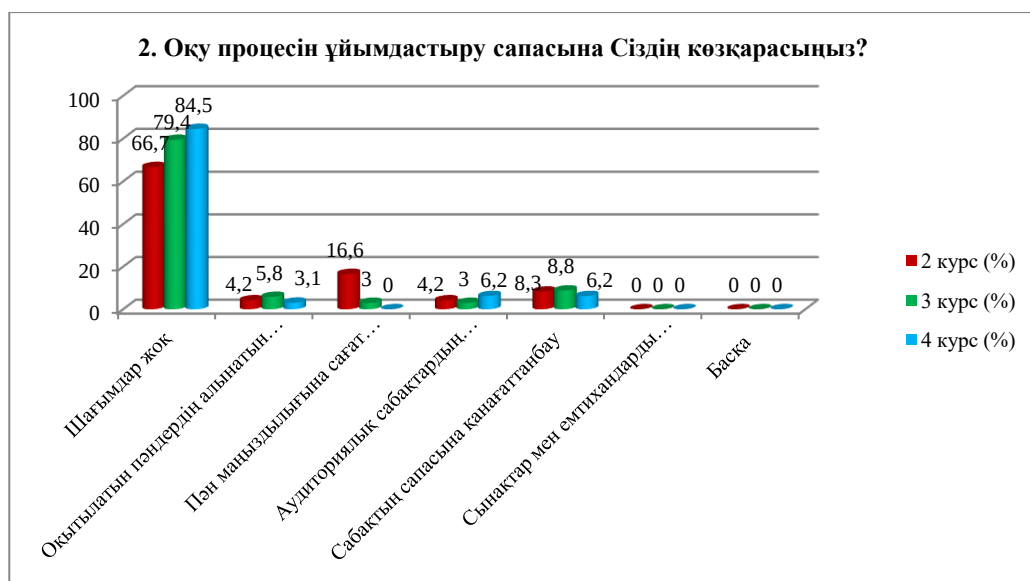
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	3 курс
- Есть некоторые учителя которые посылаю тебя в примом тексте и не объясняют нормально тему и тд так что отвратное обучение	- Блмим - Жаксы	- бағасы жоғары - Асхана мәзірінің ассортиментін қарастыру, оқытушылар презентациялардан оқып қана қоймайтындай етіп оқытуға деген көзқарасты өзгерту.

2. Оқу процесін ұйымдастыру сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	66,7% (16 адам)	79,4% (27 адам)	84,5% (27 адам)
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	4,2% (1 адам)	5,8% (2 адам)	3,1% (1 адам)
Пән маңыздылығына сағат санына сәйкес келмеуі	16,6% (4 адам)	3% (1 адам.)	-
Аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	4,2% (1 адам)	3% (1 адам)	6,2% (2 адам)

Сабақтың сапасына қанағаттанбау	8,3% (2 адам)	8,8% (3 адам)	6,2% (2 адам)
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-
Басқа	-	-	-

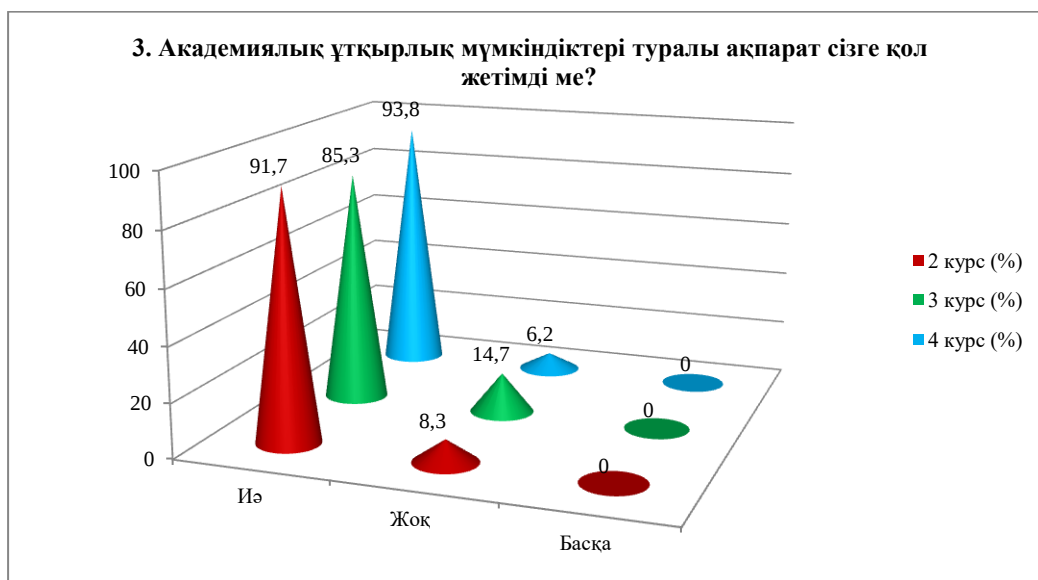


«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына респонденттер төмендегідей жауап берді:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Блмим	-

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	91,7% (22 адам)	85,3% (29 адам)	93,8% (30 адам)
Жоқ	8,3% (2 адам)	14,7% (5 адам)	6,2% (2 адам)
Басқа	-	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз»
нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Академически мобильность деген не?	-	- Жоқ - Қызықтырған жоқ

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

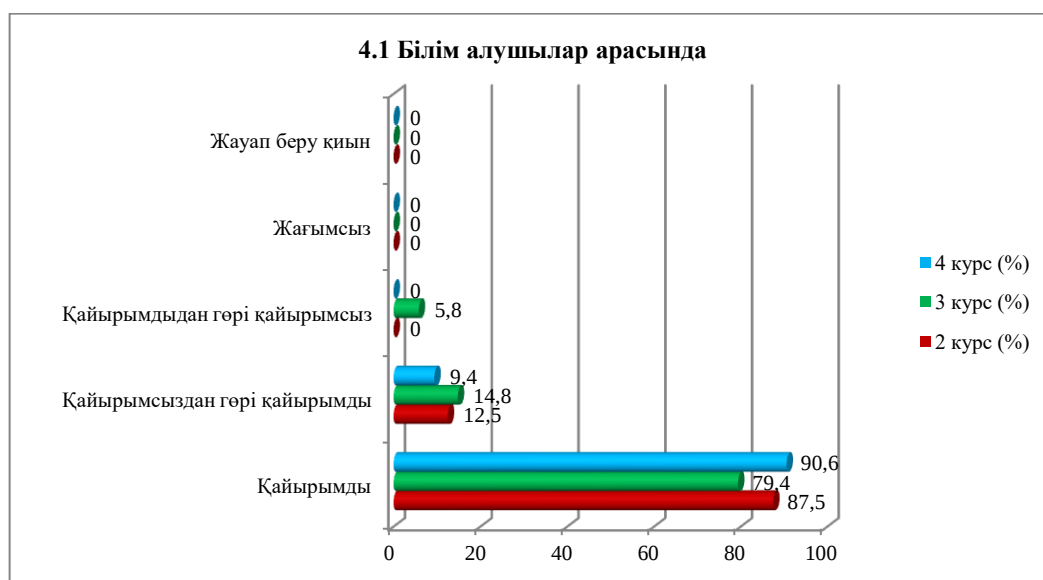
4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Жағымсыз», деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

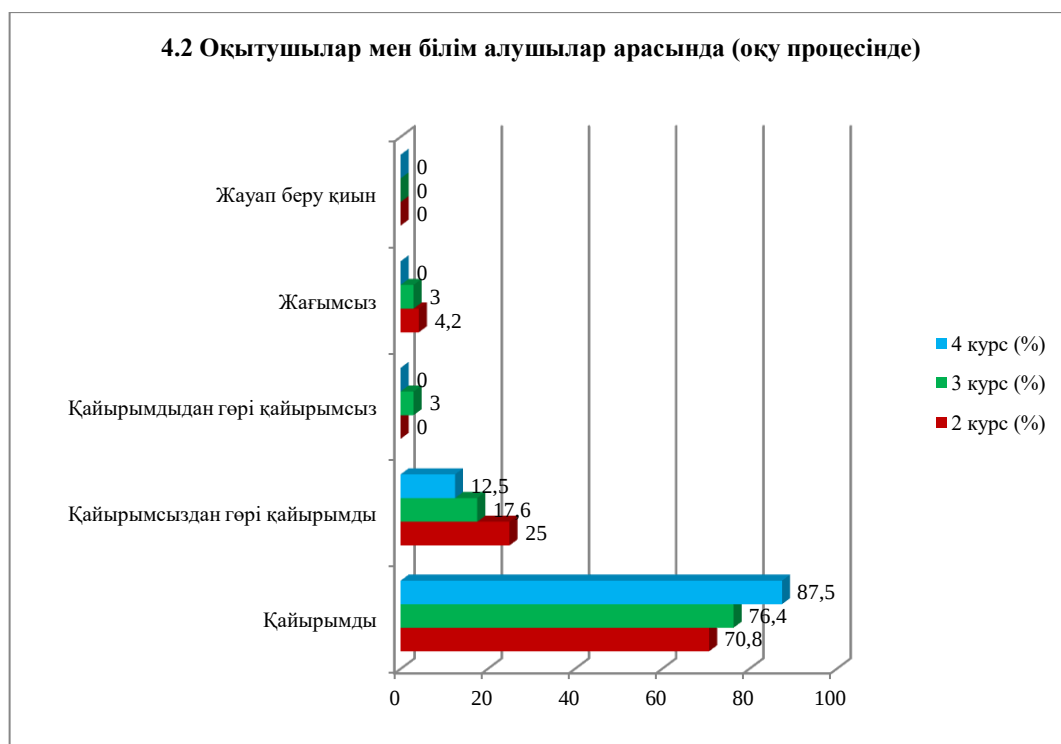
4.1 Білім алушылар арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	87,5% (21 адам)	79,4% (27 адам)	90,6% (29 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	12,5% (3 адам)	14,8% (5 адам)	9,4% (3 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	5,8% (2 адам)	-
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	70,8% (17 адам)	76,4% (26 адам)	87,5% (28 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	25% (6 адам)	17,6% (6 адам)	12,5% (4 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	3% (1 адам)	-
Жағымсыз	4,2% (1 адам)	3% (1 адам)	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	83,3% (20 адам)	76,4% (26 адам)	97% (31 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	16,7% (4 адам)	17,6% (6 адам)	3% (1 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	3% (1 адам)	-
Жағымсыз	-	3% (1 адам)	-
Жауап беру қиын	-	-	-



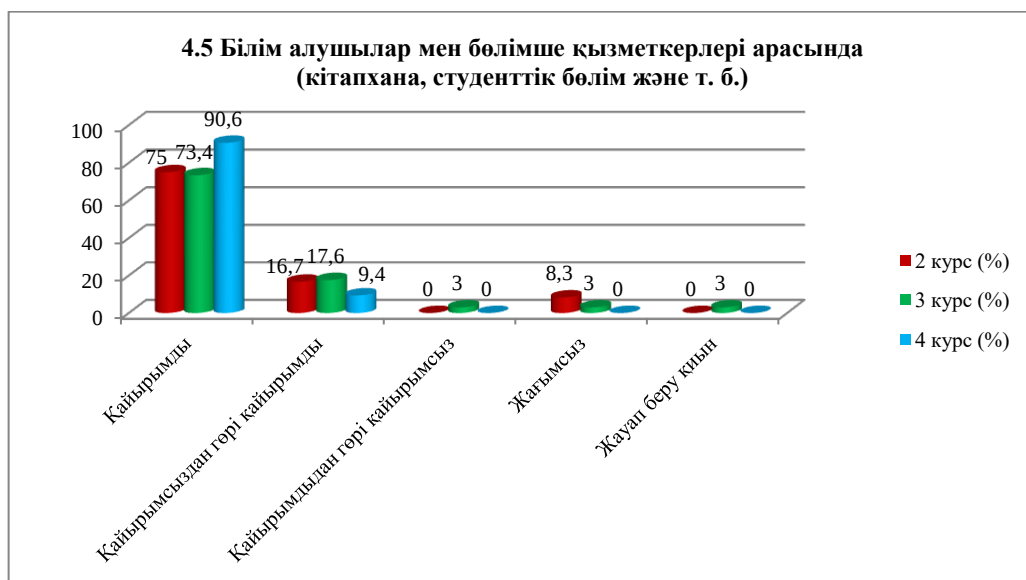
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	83,3% (20 адам)	73,6% (25 адам)	93,8% (30 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	16,7% (4 адам)	17,6% (6 адам)	6,2% (2 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	3% (1 адам)	-
Жағымсыз	-	5,8% (2 адам)	-
Жауап беру қиын	-	-	-



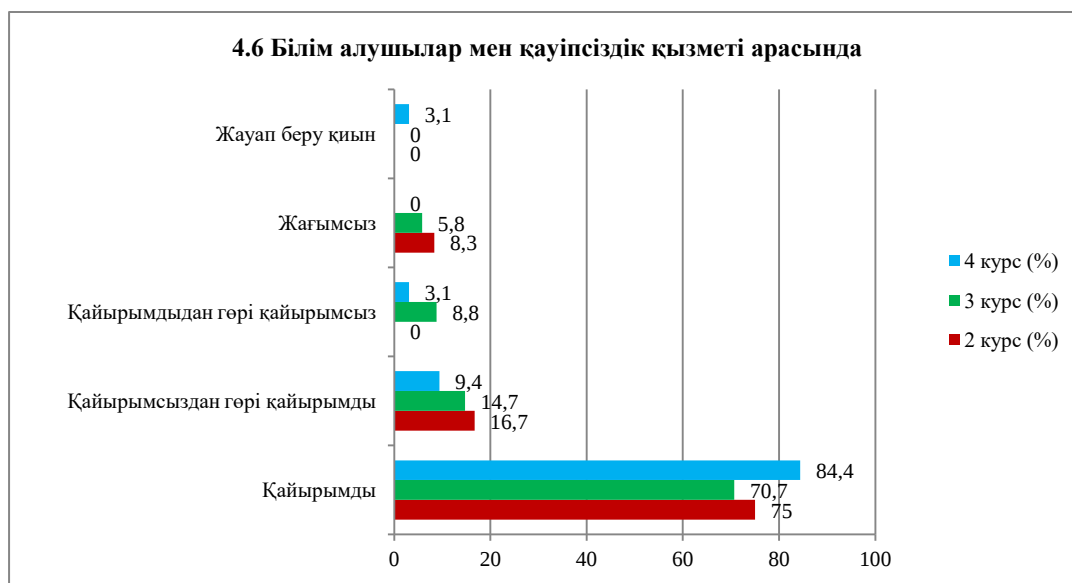
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	75% (18 адам)	73,4% (25 адам)	90,6% (29 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	16,7% (4 адам)	17,6% (6 адам)	9,4% (3 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	3% (1 адам)	-
Жағымсыз	8,3% (2 адам)	3% (1 адам)	-
Жауап беру қиын	-	3% (1 адам)	-



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	75% (18 адам)	70,7% (24 адам)	84,4% (27 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	16,7% (4 адам)	14,7% (5 адам)	9,4% (3 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	8,8% (3 адам)	3,1% (1 адам)
Жағымсыз	8,3% (2 адам)	5,8% (2 адам)	-
Жауап беру қиын	-	-	3,1% (1 адам)



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына жауаптар жоқ.

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

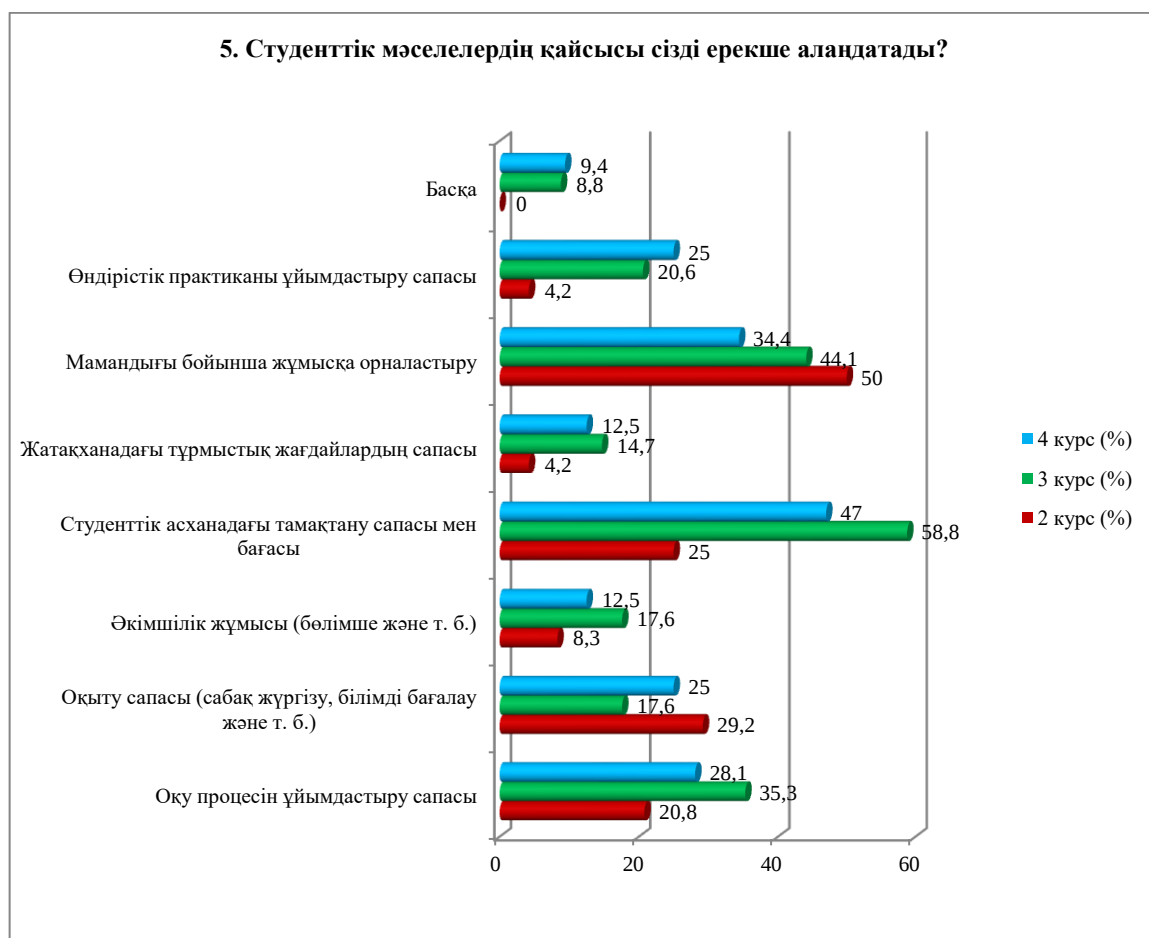
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	20,8% (5 адам)	35,3% (12 адам)	28,1% (9 адам)
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	29,2% (7 адам)	17,6% (6 адам)	25% (8 адам)
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.	8,3% (2 адам)	17,6% (6 адам)	12,5% (4 адам)

б.)			
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	25% (6 адам)	58,8% (20 адам)	47% (15 адам)
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	4,2% (1 адам)	14,7% (5 адам)	12,5% (4 адам)
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	50% (12 адам)	44,1% (15 адам)	34,4% (11 адам)
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	4,2% (1 адам)	20,6% (7 адам)	25% (8 адам)
Басқа	-	8,8% (3 адам)	9,4% (3 адам)

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

«Басқа» нұсқасына респонденттер келесі жауаптарды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Ешқандай мәселе жоқ - Барлығы ұнайды - Ешқандай	- Барлығы жақсы - Ешқандай - толғандырмайды

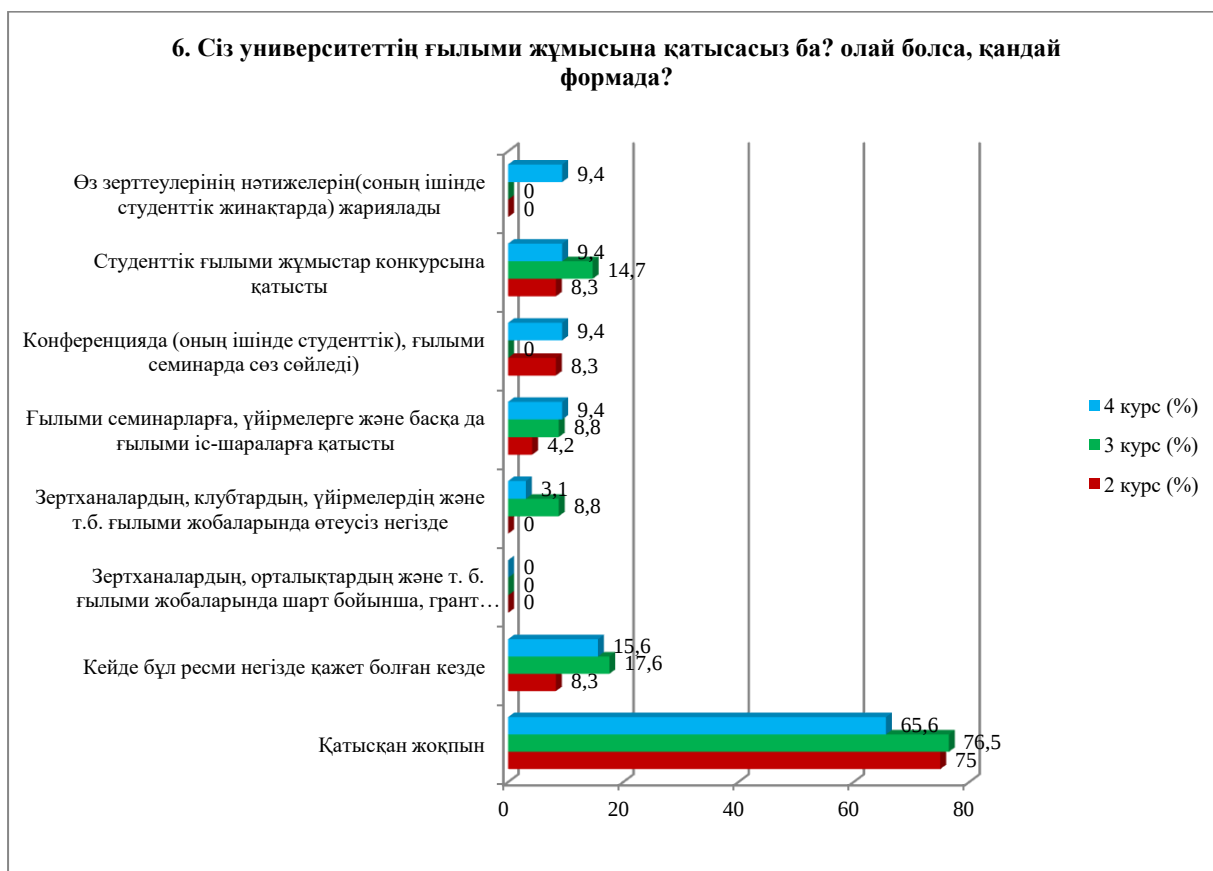


6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	75% (18 адам)	76,5% (26 адам)	65,6% (21 адам)
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	8,3% (2 адам)	17,6% (6 адам)	15,6% (5 адам)

<i>Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.</i>	-	-	-
<i>Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде</i>	-	8,8% (3 адам)	3,1% (1 адам)
<i>Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты</i>	4,2% (1 адам)	8,8% (3 адам)	9,4% (3 адам)
<i>Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі)</i>	8,3% (2 адам)	-	9,4% (3 адам)
<i>Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты</i>	8,3% (2 адам)	14,7% (5 адам)	9,4% (3 адам)
<i>Өз зерттеулерінің нәтижелерін(соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады</i>	-	-	9,4% (3 адам)

**% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспадым» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

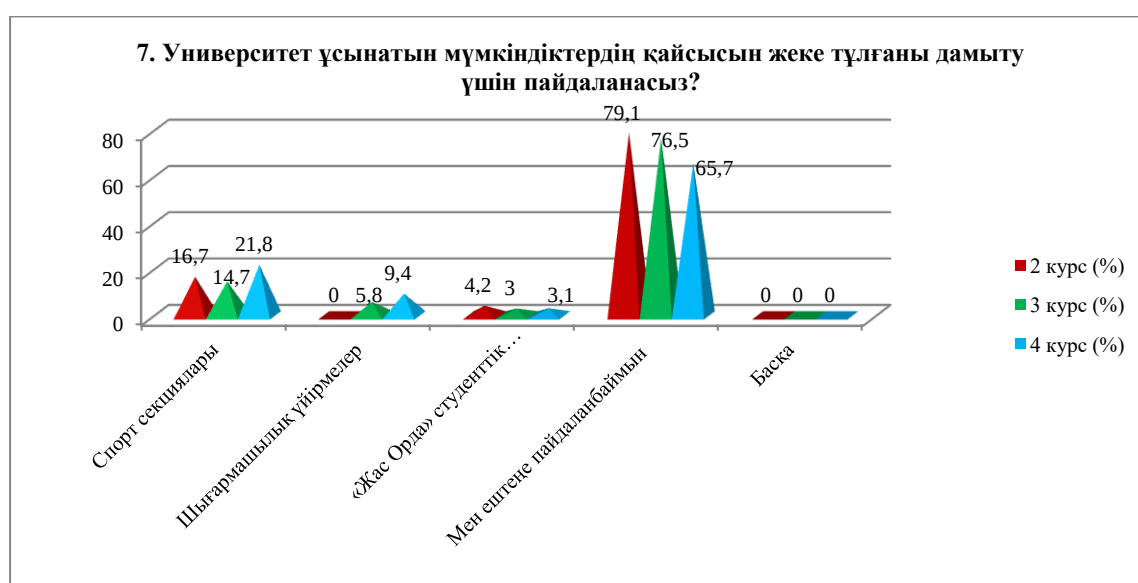
2 курс	3 курс	4 курс
- Қаламаймын (2)	- Жоқ	- Қызығушылық болған жоқ
- бұған уақыт жоқ	- мен қаламаймын	- Қызықтырмайды
- Ниет жоқ	- Жоқ	- Қаламадым
- Қызықтырмады	- Уақытты ысырап еткім келмейді	- Мен қаламаймын

* Алдыңғы сұраққа «басқа» және «егер сіз «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз» нұсқаларына студенттердің жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған

	- Мен қаламаймын - Мен қаламаймын - Қызық емес	- Жоқ - Негізгі оқу бағдарламасымен айналыстым
--	--	---

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары	16,7% (4 адам)	14,7% (5 адам)	21,8% (7 адам)
Шығармашылық үйірмелер	-	5,8% (2 адам)	9,4% (3 адам)
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті	4,2% (1 адам)	3% (1 адам)	3,1% (1 адам)
Мен ештеңе пайдаланбаймын	79,1% (19 адам)	76,5% (26 адам)	65,7% (21 адам)
Басқа	-	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті :

2 курс	3 курс	4 курс
- Мен қаламаймын - Ниет жоқ - Мені қызықтырмайды - Уақыт жоқ - Университетке кіру қиын - Қызықтырмайды	- Мен қаламаймын - Уақыт жоқ - Уақыт жоқ - Қызық емес	- Қаламаймын (2) - Қызық емес - Уақыт жоқ - Жоқ - Бұған уақыт жоқ

8. Біздің ЖОО материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз ету заманауилығы

8.5 Оқу мен ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	87,5% (21 адам)	76,4% (26 адам)	90,6% (29 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	12,5% (3 адам)	17,6% (6 адам)	9,4% (3 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	6% (2 адам)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



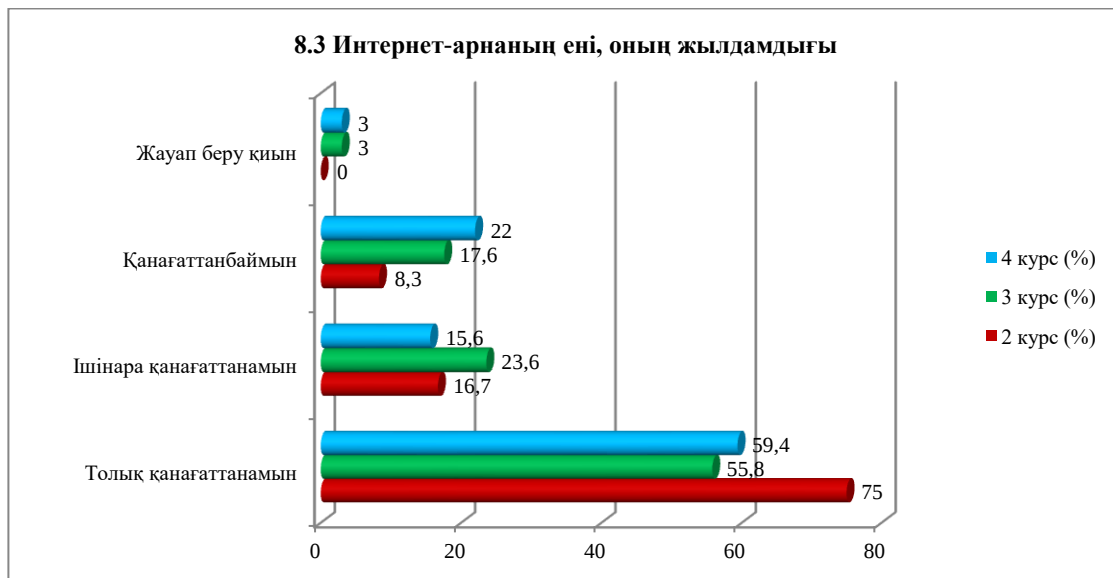
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	79,2% (19 адам)	53% (18 адам)	75% (24 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	20,8% (5 адам)	35,3% (12 адам)	6,25% (2 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	11,7% (4 адам)	18,75% (6 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



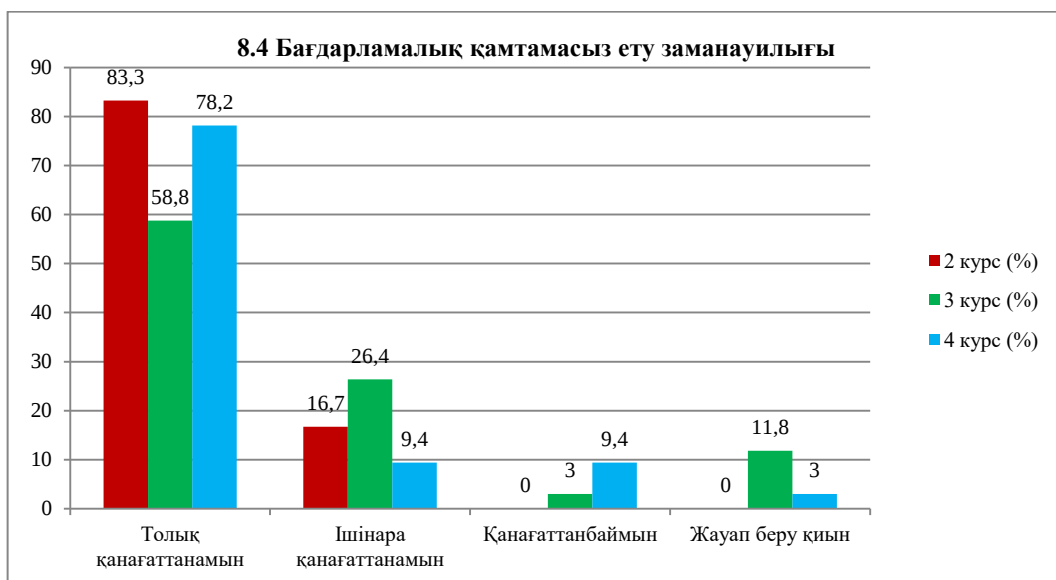
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	75% (18 адам)	55,8% (19 адам)	59,4% (19 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	16,7% (4 адам)	23,6% (8 адам)	15,6% (5 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	8,3% (2 адам)	17,6% (6 адам)	22% (7 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	3% (1 адам)	3% (1 адам)



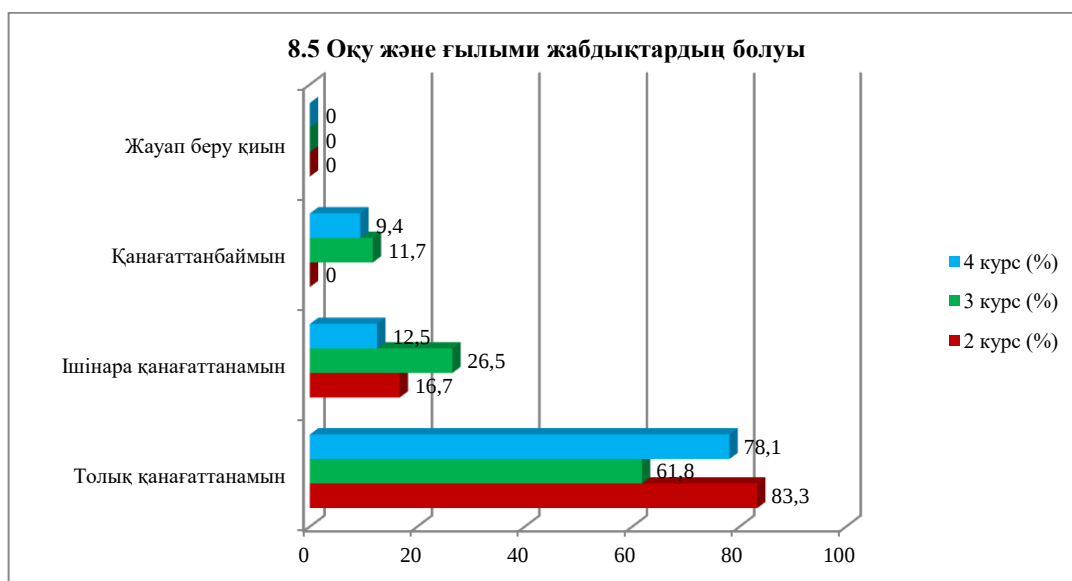
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз ету заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	83,3% (20 адам)	58,8% (20 адам)	78,2% (25 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	16,7% (4 адам)	26,4% (9 адам)	9,4% (3 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	3% (1 адам)	9,4% (3 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	11,8% (4 адам)	3% (1 адам)



8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	83,3% (20 адам)	61,8% (21 адам)	78,1% (25 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	16,7% (4 адам)	26,5% (9 адам)	12,5% (4 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	11,7% (4 адам)	9,4% (3 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	83,3% (20 адам)	61,8% (21 адам)	81,25% (26 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	16,7% (4 адам)	29,4% (10 адам)	12,5% (4 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	8,8% (3 адам)	6,25% (2 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	83,3% (20 адам)	64,8% (22 адам)	75% (24 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	16,7% (4 адам)	23,6% (8 адам)	18,8% (6 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	5,8% (2 адам)	3,1% (1 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	5,8% (2 адам)	3,1% (1 адам)



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

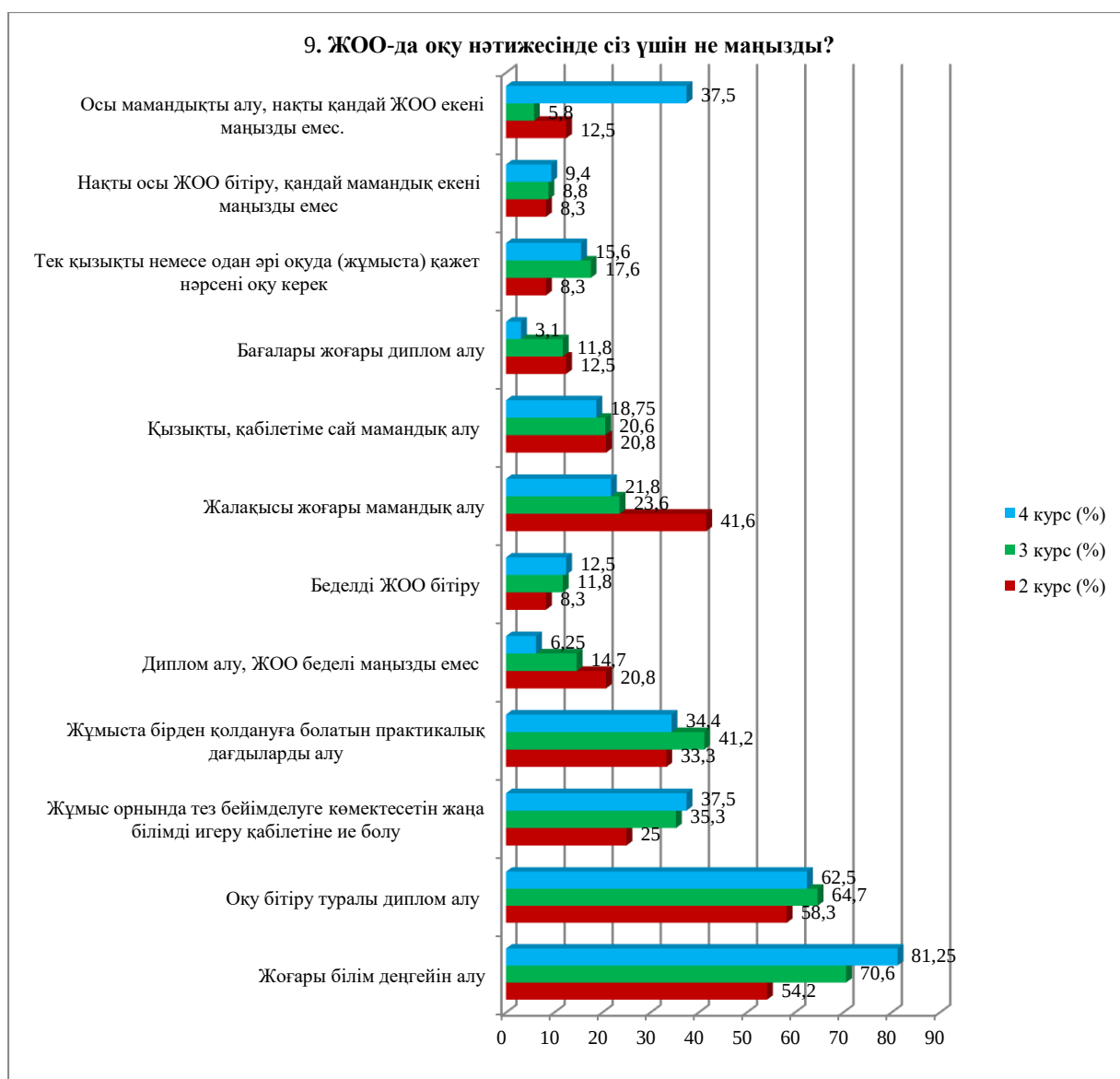
2 курс	3 курс	4 курс
- Интернет бар бірақ ұстамайды	- Жоқ	- интернет жылдамдығы төмен (

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сіз үшін не маңызды? (бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

<i>Жоғары білім деңгейін алу</i>	54,2% (13 адам)	70,6% (24 адам)	81,25% (26 адам)
<i>Оқу бітіру туралы диплом алу</i>	58,3% (14 адам)	64,7% (22 адам)	62,5% (20 адам)
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	25% (6 адам)	35,3% (12 адам)	37,5% (12 адам)
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу</i>	33,3% (8 адам)	41,2% (14 адам)	34,4% (11 адам)
<i>Диплом алу, ЖОО беделі маңызды емес</i>	20,8% (5 адам)	14,7% (5 адам)	6,25% (2 адам)
<i>Беделді ЖОО бітіру</i>	8,3% (2 адам)	11,8% (4 адам)	12,5% (4 адам)
<i>Жалақысы жоғары мамандық алу</i>	41,6% (10 адам)	23,6% (8 адам)	21,8% (7 адам)
<i>Қызықты, қабілетіме сай мамандық алу</i>	20,8% (5 адам)	20,6% (7 адам)	18,75% (6 адам)
<i>Бағалары жоғары диплом алу</i>	12,5% (3 адам)	11,8% (4 адам)	3,1% (1 адам)
<i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені оқу керек</i>	8,3% (2 адам)	17,6% (6 адам)	15,6% (5 адам)
<i>Нақты осы ЖОО бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес</i>	8,3% (2 адам)	8,8% (3 адам)	9,4% (3 адам)
<i>Осы мамандықты алу, нақты қандай ЖОО екені маңызды емес.</i>	12,5% (3 адам)	5,8% (2 адам)	37,5% (12 адам)

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін Өзіңіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

2 курс	3 курс	4 курс
- Ой жоқ - Ешқандай	- жоқ	-

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Көлік, көлік техникасы және технологиялары» мамандығының студенттерінің негізгі бөлігі (96,3%) жалпы оқу үдерісіне қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырамыз:

Студенттер келесі критерийлерді, өздерінің толық немесе ішінара қанағаттануы туралы хабарлай отырып, «жақсы сапа» ретінде бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары):

- сабақ кестесі (85,4%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (91,2%);
- практикадан өту сапасы (94%);
- СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу (93,7%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (93,5%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (95,6%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (93,3%);
- жатақханада тұру жағдайы (86%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (85%);
- университетте тамақтандыруды ұйымдастыру (82,8%).

Студенттердің жауаптары негізінде келесі ұсыныстар бөлінді: оқытушылардың оқуға деген көзқарасын жақсарту, соның ішінде тақырыптарды мұқият түсіндіру және студенттермен өзара әрекеттесу; асханадағы мәзірдің әртүрлілігін қарастыру.

Студенттер жалпы оқу процесін ұйымдастырудың сапасын оң бағалайды, бұл талаптары жоқ респонденттердің жоғары пайызы (курсқа байланысты 66,7% - дан 84,5% - ға дейін) көрсетеді. Дегенмен, жекелеген аспектілер назар аударуды қажет етеді: кейбір студенттер пәндердің маңыздылығының бөлінген сағаттар санына сәйкессіздігін, аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелуін және сабақтардың сапасына қанағаттанбауын атап өтеді.

Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат студенттердің көпшілігінде қол жетімді, дегенмен респонденттердің бір бөлігі (9,7%) қызығушылықтың жоқтығына немесе академиялық ұтқырлықтың не екенін түсінбеуге сілтеме жасай отырып, оның қолжетімсіз екенін көрсетті. Бұл

студенттердің осы мүмкіндіктер туралы хабардарлығын арттыруға бағытталған түсіндіру жұмыстарын жүргізу қажеттілігін көрсетеді.

Жалпы университеттегі қарым-қатынастарды бағалау оң. Барлық курс студенттерінің көпшілігі студенттер арасындағы, оқытушылармен, кураторлармен және әкімшілікпен қарым-қатынаста ізгі ниетті атап өтті. Алайда, 2 курс студенттері арасында бөлімше қызметкерлерімен және қауіпсіздік қызметімен қарым-қатынаста наразылықтың жекелеген жағдайлары байқалады. 3 курста достық қарым-қатынас басым болады, дегенмен студенттердің аз бөлігі қауіпсіздік қызметтерін мейірімсіз деп бағалайды (8,8%). 4-курста оң баға деңгейі ең жоғары: студенттердің 97% - ы кураторлармен және әкімшілікпен қарым-қатынасты оң бағалайды. Жалпы оң динамикаға қарамастан, қауіпсіздік қызметі, әсіресе кіші курс студенттері үшін назар аударуды қажет етеді.

Студенттердің негізгі проблемалары студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасына байланысты, бұл әсіресе 3 курсқа қатысты (58,8%). Сондай-ақ, 2 курс студенттері арасында (50%) айқын көрінетін мамандық бойынша жұмысқа орналасу мәселелеріне алаңдаушылық бар. Оқу процесін ұйымдастыру мен оқытудың сапасына наразылық көбінесе 3 курста байқалады, бұл оқытудың осы кезеңінде білім беру ортасына деген үміттердің артуын көрсетуі мүмкін. Осыған қарамастан, респонденттердің едәуір бөлігі олардың қазіргі жағдайға қанағаттануын баса отырып, елеулі проблемалардың жоқтығын мәлімдеді.

Студенттердің көпшілігі университеттің ғылыми жұмысына қатыспайды, мұны қызығушылықтың немесе уақыттың жоқтығымен түсіндіреді. Тек бірнеше студенттер, негізінен 4 курстан бастап, зерттеу нәтижелерін жариялайды немесе конференциялар мен конкурстарға қатысады. Жеке даму үшін респонденттердің көпшілігі университет ұсынатын мүмкіндіктерді пайдаланбайды, бұл уақыт пен қызығушылықтың жетіспеушілігімен байланысты.

Жалпы, студенттердің көпшілігі университеттің материалдық базасына, соның ішінде ғылыми әдебиеттердің, бағдарламалық қамтамасыз етудің және зертханалардың болуына қанағаттанады. Дегенмен, интернетке қосылу жылдамдығы, әсіресе жоғары курс студенттері арасында үлкен алаңдаушылық тудырады. Ұсыныстың ішінде интернет қызметтерінің сапасын жақсарту ерекше көзге түседі. Студенттердің қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін компьютерлік жабдықты жаңартуға және интернет-арнаны нығайтуға назар аудару ұсынылады.

Студенттер үшін негізгі басымдықтар-жұмыс орнында қолдануға болатын жоғары білім, бітіру туралы диплом және практикалық дағдыларды алу. Жоғары курс студенттері дипломға қарағанда білім алуға көбірек көңіл бөледі, ал беделді дипломның болашағы кіші курс студенттері үшін де маңызды. Сондай-ақ, олардың қызығушылықтары мен қабілеттеріне сәйкес келетін мамандықты игеруге үлкен қызығушылық бар, әсіресе жоғары курс студенттері арасында.

«Көлік, көлік техникасы және технологиялар» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **91,6%** құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.