

**2024-2025 оқу жылындағы
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: «Өндірістік үдерісті автоматтандыру»

Мамандығы: 6B07102 Басқарудың кіріктірілген цифрлық жүйесі

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Ұсынылатын білім беру қызметтерінің және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарының сапасын арттыруға респонденттердің қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды

6B07102 «Басқарудың кіріктірілген цифрлық жүйесі» мамандығы бойынша сауалнамаға 15 респондент қатысты, бұл осы мамандық бойынша білім алушылардың жалпы санының 62,5%-ын құрады.

- 2 курс – 8 студент (57,1%);
- 4 курс – 7 студент (70%);

Оқу нысаны

- Бюджеттік – 15 студент (100%);
- Ақылы – 0.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандыра ма?

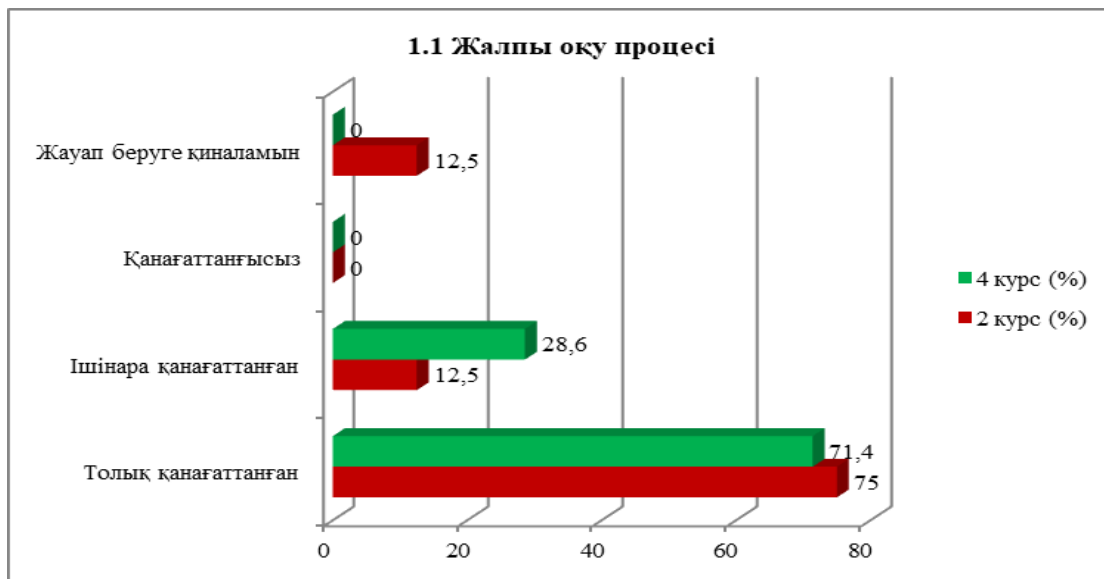
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

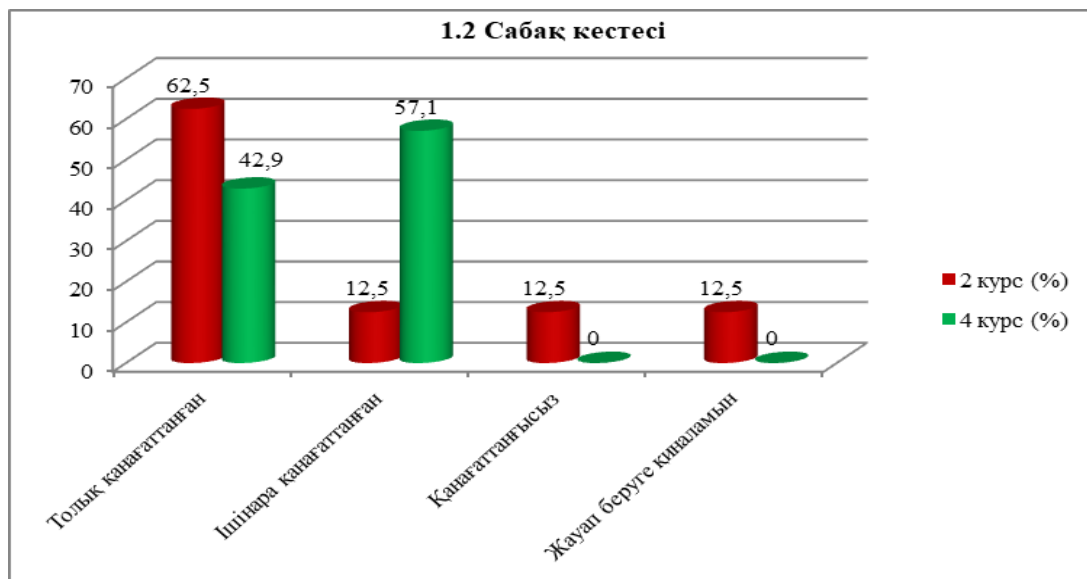
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	75% (6 адам)	71,4% (5 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	12,5% (1 адам)	28,6% (2 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	12,5% (1 адам)	-



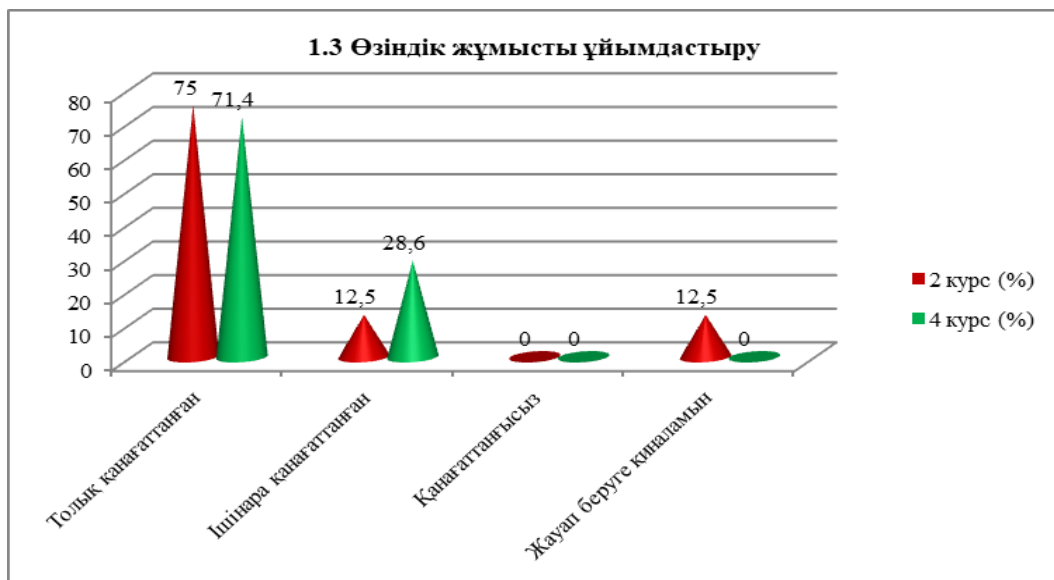
1.2 Сабақ кестесі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	62,5% (5 адам)	42,9% (3 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	12,5% (1 адам)	57,1% (4 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	12,5% (1 адам)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	12,5% (1 адам)	-



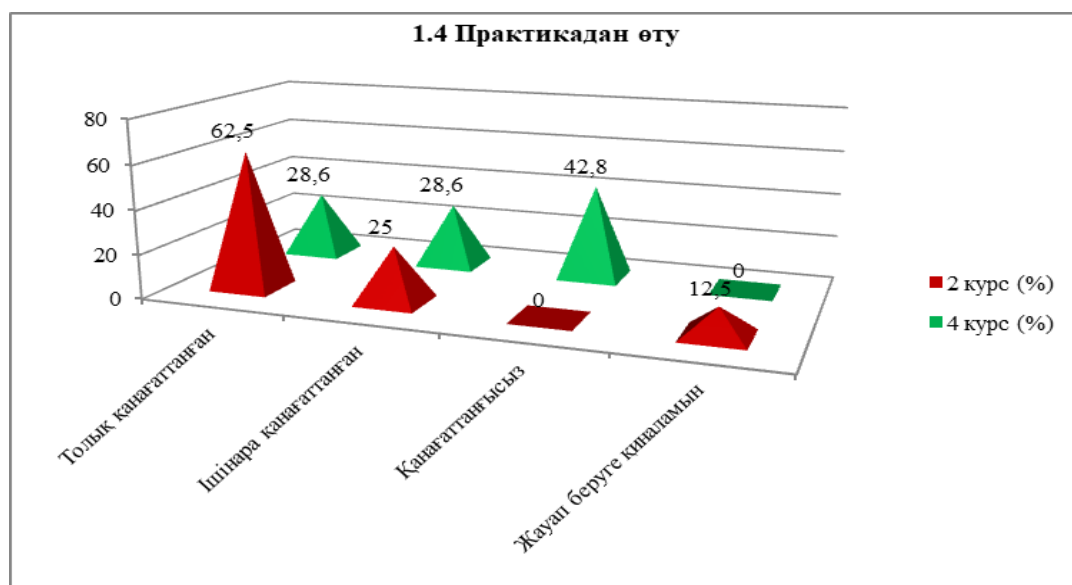
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	75% (6 адам)	71,4% (5 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	12,5% (1 адам)	28,6% (2 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	12,5% (1 адам)	-



1.4 Практикадан өту

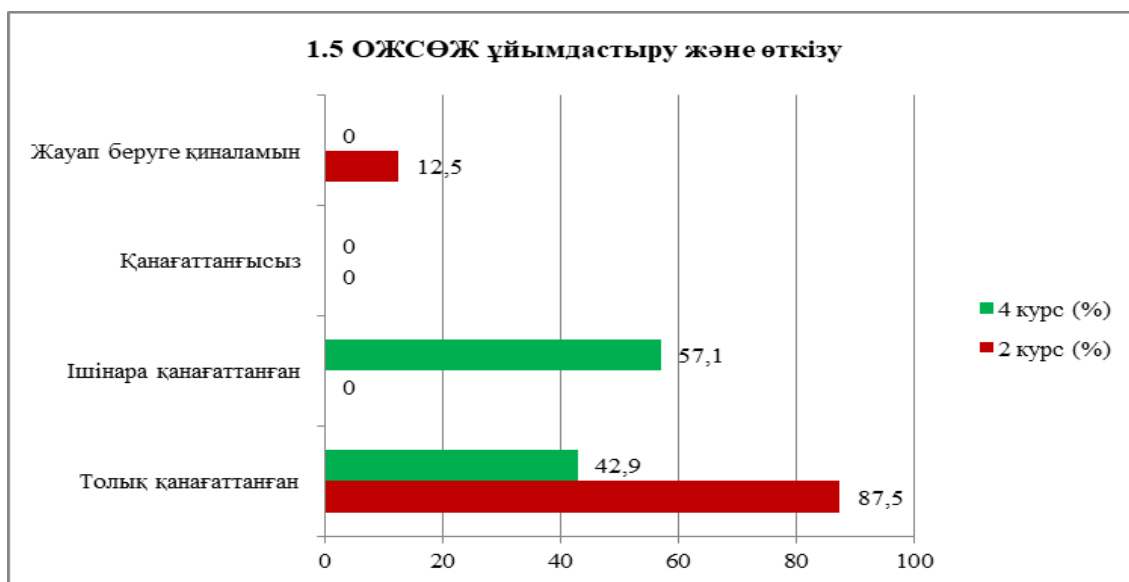
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	62,5% (5 адам)	28,6% (2 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	25% (2 адам)	28,6% (2 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	42,8% (3 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	12,5% (1 адам)	-



1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	87,5% (7 адам)	42,9% (3 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	-	57,1% (4 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	-

<i>Жауап беруге қиналамын</i>	12,5% (1 адам)	-
-------------------------------	----------------	---



1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	87,5% (7 адам)	28,6% (2 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	-	28,6% (2 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	14,2% (1 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	12,5% (1 адам)	28,6% (2 адам)



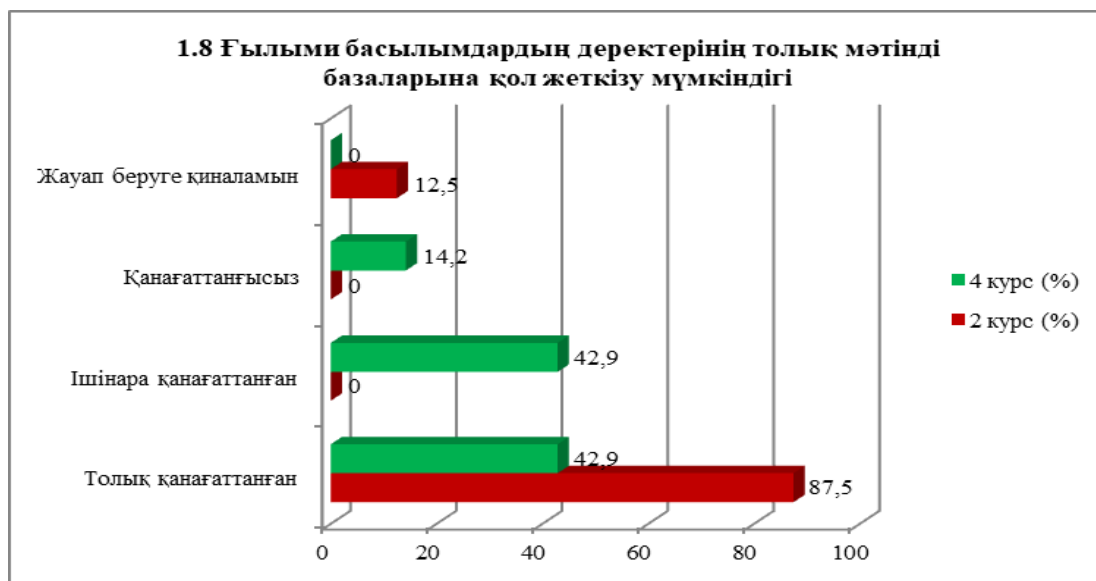
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	87,5% (7 адам)	57,1% (4 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	-	42,9% (3 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	12,5% (1 адам)	-



1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	87,5% (7 адам)	42,9% (3 адам)
Ішінара қанағаттанған	-	42,9% (3 адам)
Қанағаттанғысыз	-	14,2% (1 адам)
Жауап беруге қиналамын	12,5% (1 адам)	-



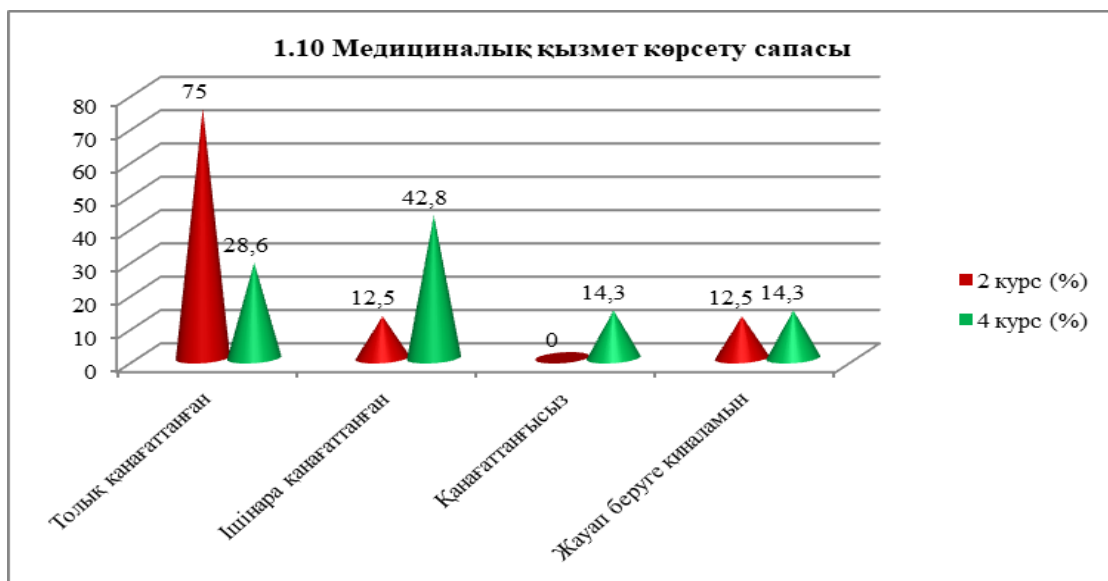
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	87,5% (7 адам)	42,9% (3 адам)
Ішінара қанағаттанған	-	42,9% (3 адам)
Қанағаттанғысыз	-	14,2% (1 адам)
Жауап беруге қиналамын	12,5% (1 адам)	-



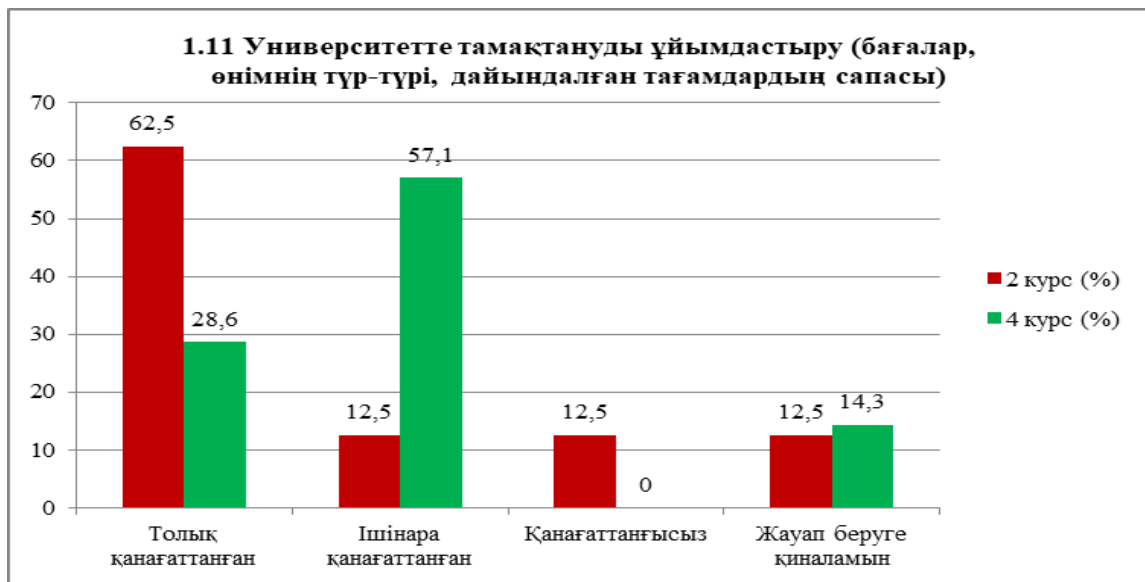
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	75% (6 адам)	28,6% (2 адам)
Ішінара қанағаттанған	12,5% (1 адам)	42,8% (3 адам)
Қанағаттанғысыз	-	14,3% (1 адам)
Жауап беруге қиналамын	12,5% (1 адам)	14,3% (1 адам)



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

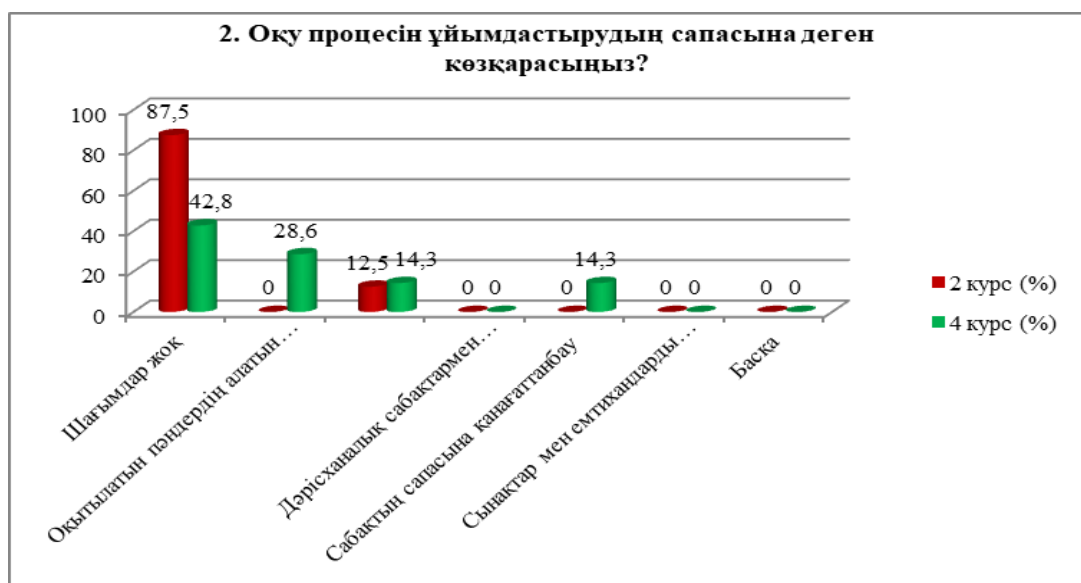
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	62,5% (5 адам)	28,6% (2 адам)
Ішінара қанағаттанған	12,5% (1 адам)	57,1% (4 адам)
Қанағаттанғысыз	12,5% (1 адам)	-
Жауап беруге қиналамын	12,5% (1 адам)	14,3% (1 адам)



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа жауап жоқ.

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	87,5% (7 адам)	42,8% (3 адам)
<i>Оқытылатын пәндердің алатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>	-	28,6% (2 адам)
<i>Пәннің маңыздылығына сағат санына сәйкес келмеуі</i>	12,5% (1 адам)	14,3% (1 адам)
<i>Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу</i>	-	-
<i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i>	-	14,3% (1 адам)
<i>Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау</i>	-	-
<i>Басқа</i>	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді» немесе «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа респонденттер қосымша дерек қалдырған жоқ.

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Иә	100% (8 адам)	100% (7 адам)
Жоқ	-	-
Басқа	-	-



4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

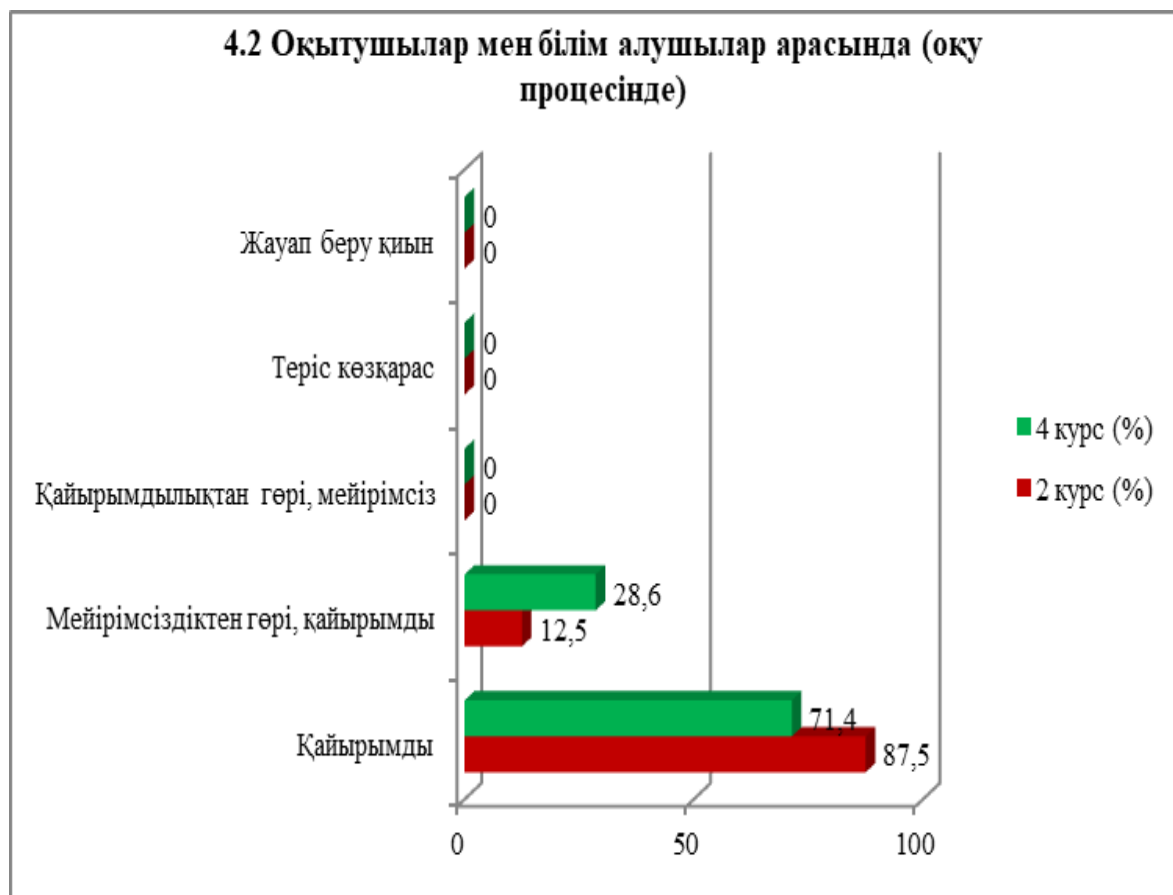
4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100% (8 адам)	71,4% (5 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	-	28,6% (2 адам)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

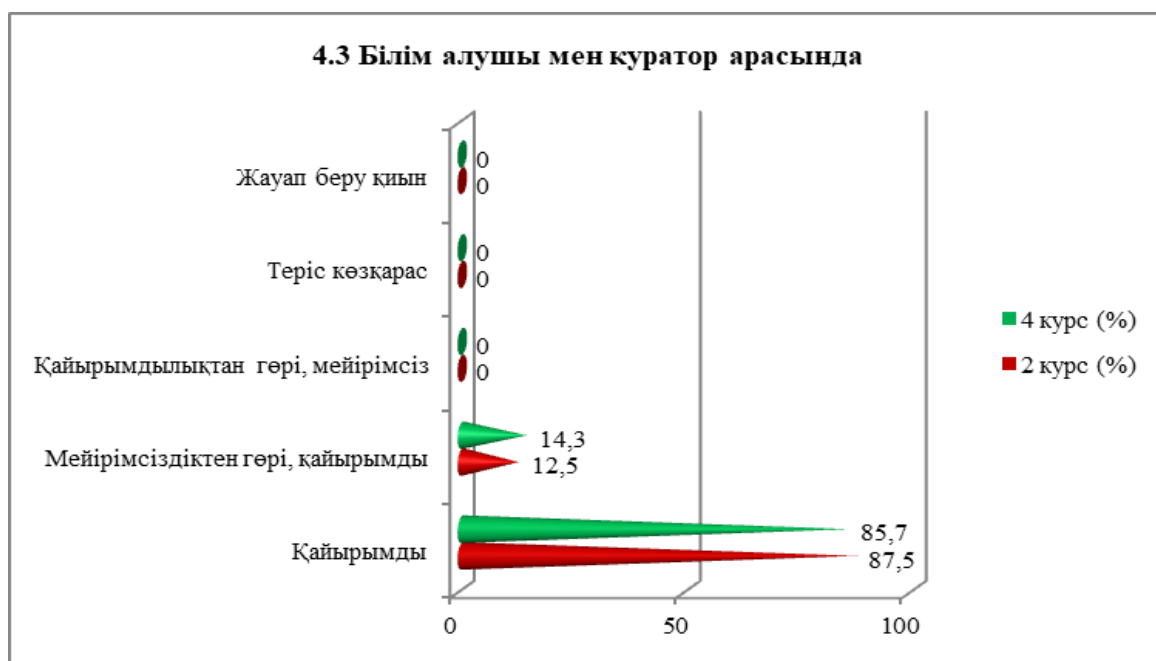
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	87,5% (7 адам)	71,4% (5 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	12,5% (1 адам)	28,6% (2 адам)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

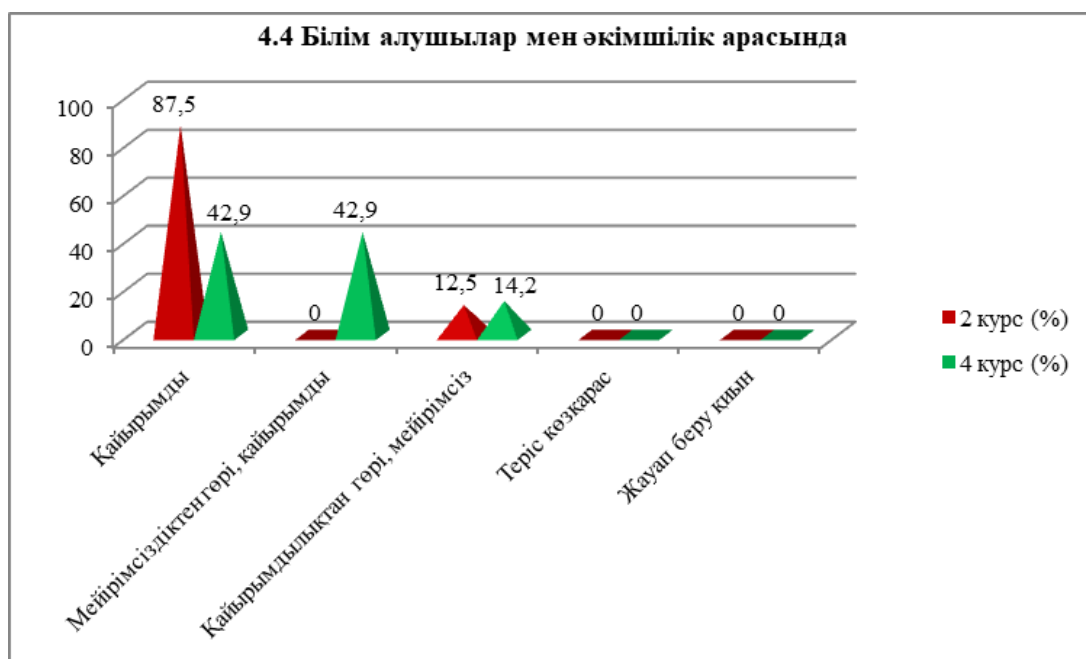
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	87,5% (7 адам)	85,7% (6 адам)

<i>Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды</i>	12,5% (1 адам)	14,3% (1 адам)
<i>Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз</i>	-	-
<i>Теріс көзқарас</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	87,5% (7 адам)	42,9% (3 адам)
<i>Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды</i>	-	42,9% (3 адам)
<i>Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз</i>	12,5% (1 адам)	14,2% (1 адам)
<i>Теріс көзқарас</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



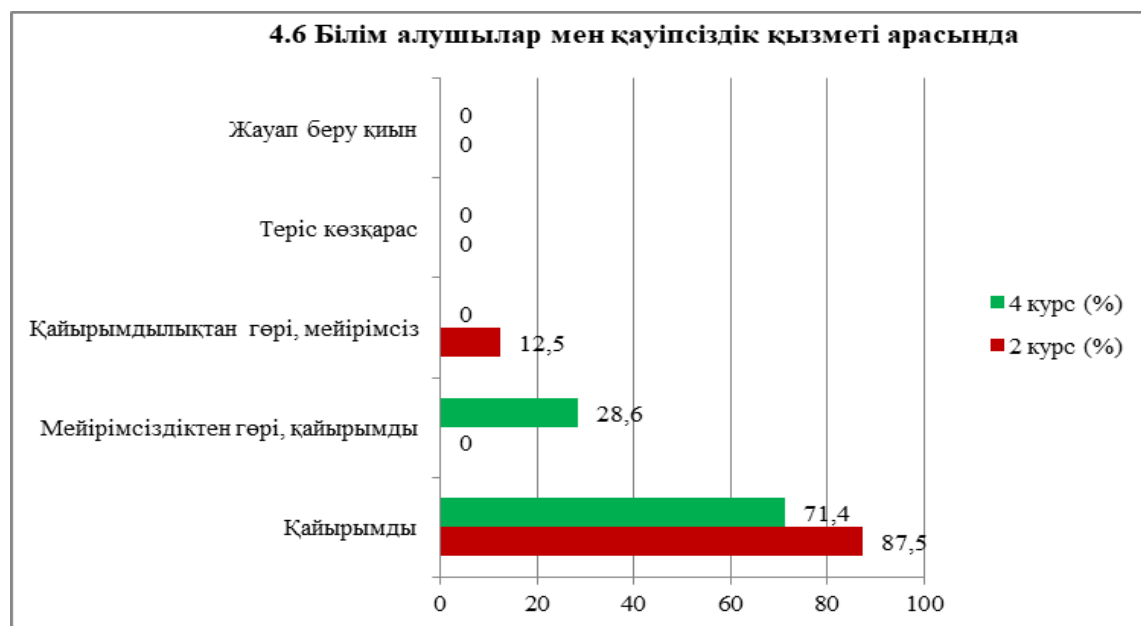
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	87,5% (7 адам)	71,4% (5 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	-	28,6% (2 адам)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	12,5% (1 адам)	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	87,5% (7 адам)	71,4% (5 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	-	28,6% (2 адам)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	12,5% (1 адам)	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа жауап жоқ.

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</i>	50% (4 адам)	42,8% (3 адам)
<i>Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)</i>	25% (2 адам)	14,3% (1 адам)
<i>Әкімшіліктің (бөлімшенің және т. б.) жұмысы</i>	37,5% (3 адам)	42,8% (3 адам)
<i>Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы</i>	12,5% (1 адам)	42,8% (3 адам)
<i>Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы</i>	25% (2 адам)	14,3% (1 адам)
<i>Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру</i>	37,5% (3 адам)	28,6% (2 адам)
<i>Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы</i>	50% (4 адам)	42,8% (3 адам)
<i>Басқа</i>	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? егер қатыссаңыз, қандай нысанда? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қатысқан жоқ</i>	62,5% (5 адам)	-
<i>Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде</i>	12,5% (1 адам)	-
<i>Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында келісім-шарт бойынша, грант аясында және т. б.</i>	37,5% (3 адам)	14,3% (1 адам)
<i>Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б.</i>	12,5% (1 адам)	14,3% (1 адам)

<i>ғылыми жобаларында өтеусіз негізде</i>		
<i>Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты</i>	12,5% (1 адам)	14,3% (1 адам)
<i>Конференцияда(оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі)</i>	-	28,6% (2 адам)
<i>Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты</i>	-	42,8% (3 адам)
<i>Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады</i>	-	14,3% (1 адам)

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз неге екенін көрсетіңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	4 курс
- Мен мұнан еш мағына көріп тұрғамын жоқ	-



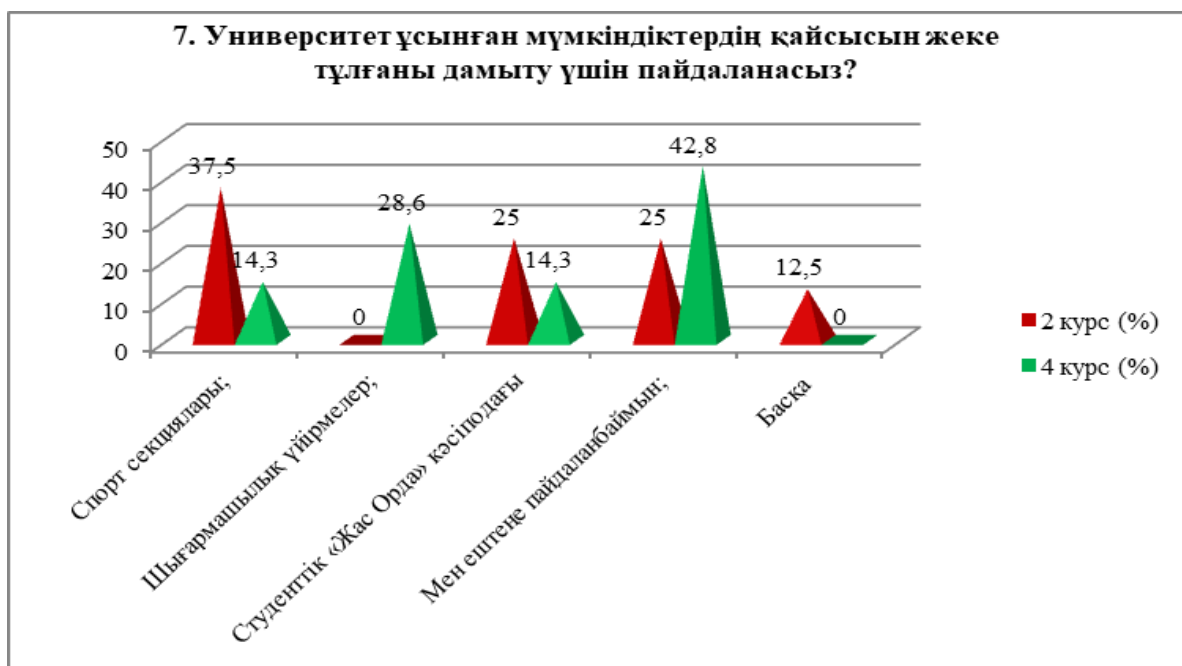
7. Университет ұсынған мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спорт секциялары;</i>	37,5% (3 адам)	14,3% (1 адам)
<i>Шығармашылық үйірмелер;</i>	-	28,6% (2 адам)
<i>Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы</i>	25% (2 адам)	14,3% (1 адам)
<i>Мен ештеңе пайдаланбаймын;</i>	25% (2 адам)	42,8% (3 адам)
<i>Басқа</i>	12,5% (1 адам)	-

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды....." деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- қызықтырмайды



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа жауап жоқ.

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

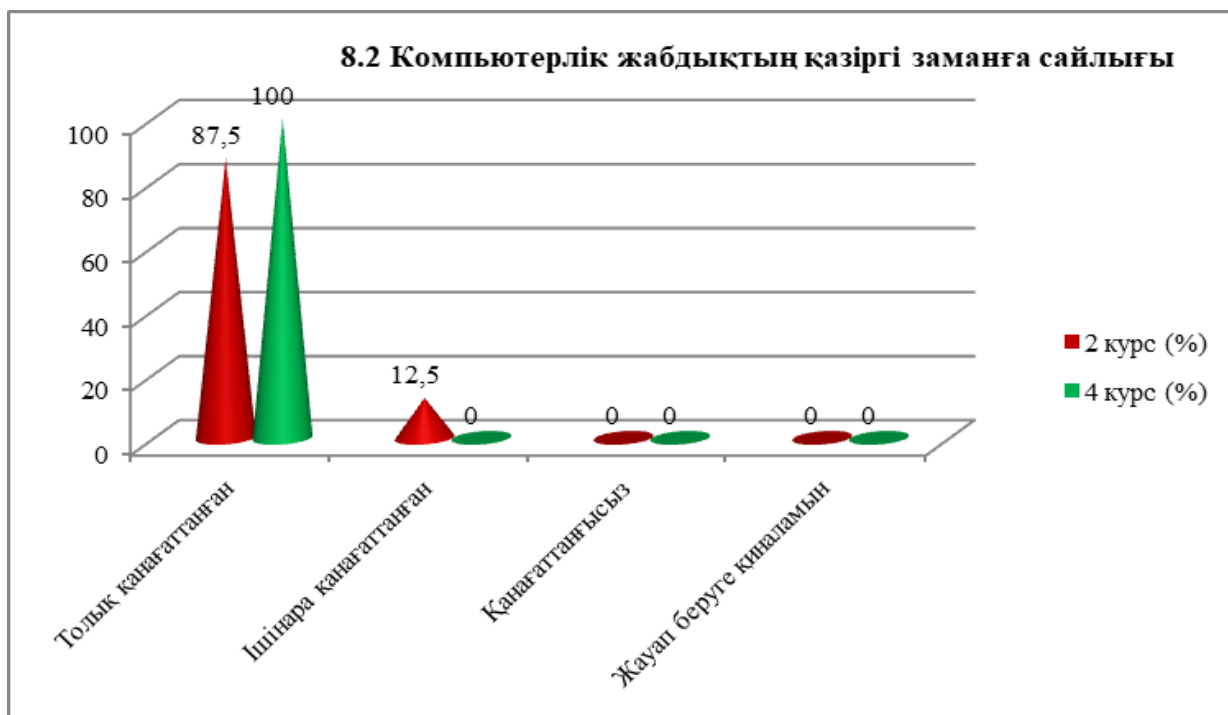
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	87,5% (7 адам)	100% (7 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	12,5% (1 адам)	-
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-



8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

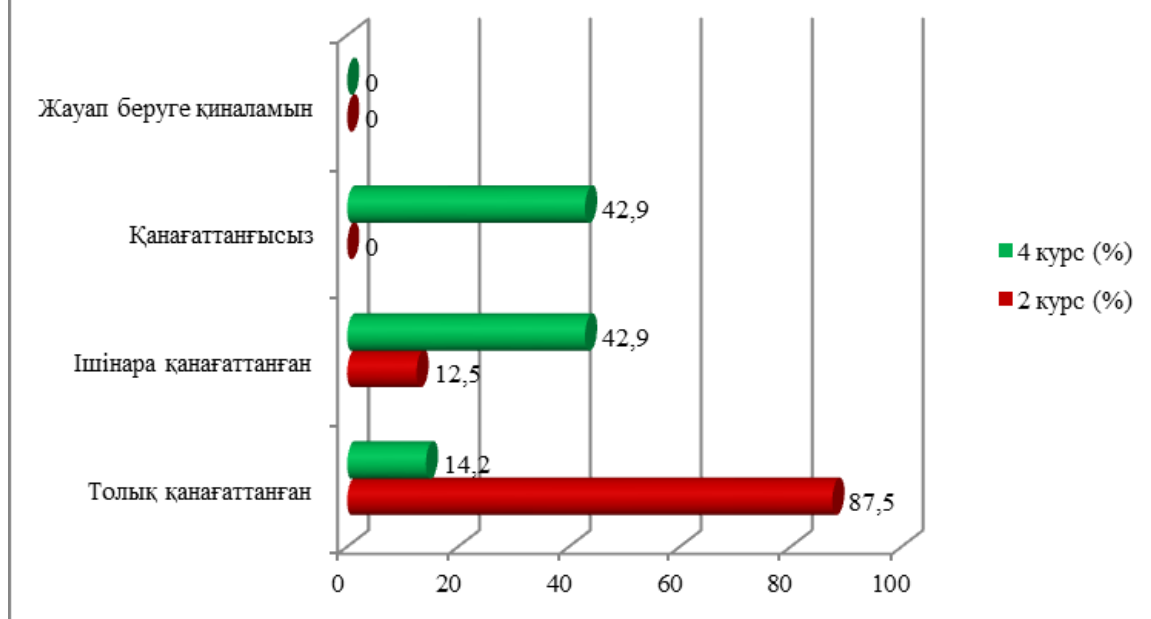
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	87,5% (7 адам)	100% (7 адам)
Ішінара қанағаттанған	12,5% (1 адам)	-
Қанағаттанғысыз	-	-
Жауап беруге қиналамын	-	-



8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

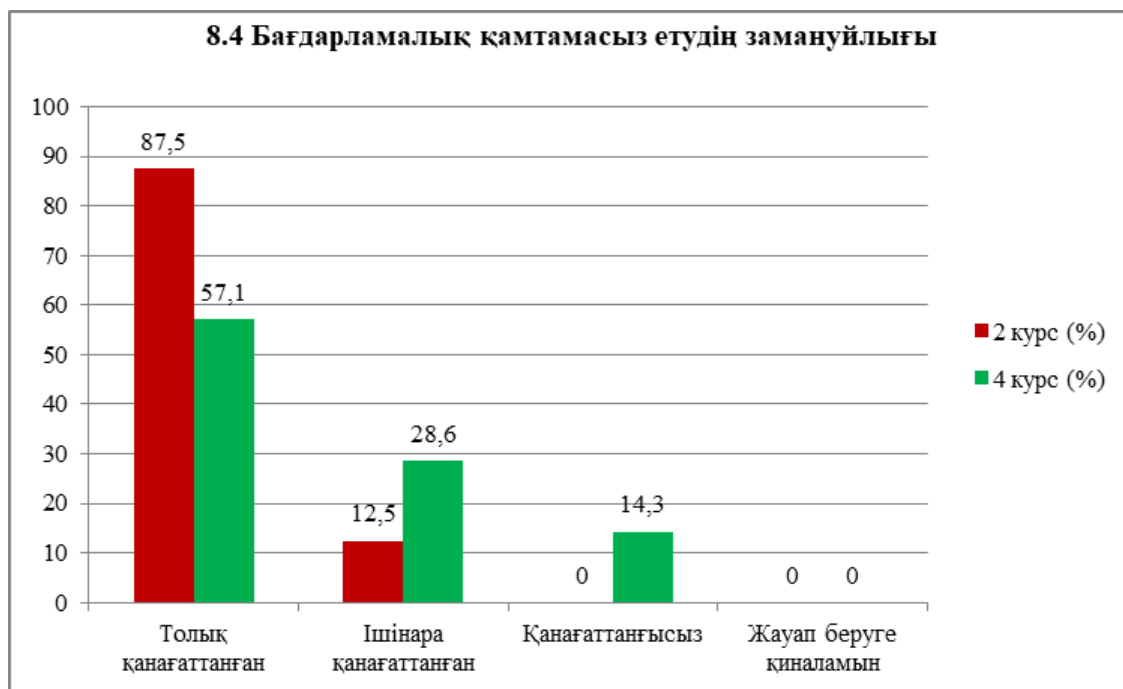
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	87,5% (7 адам)	14,2% (1 адам)
Ішінара қанағаттанған	12,5% (1 адам)	42,9% (3 адам)
Қанағаттанғысыз	-	42,9% (3 адам)
Жауап беруге қиналамын	-	-

8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы



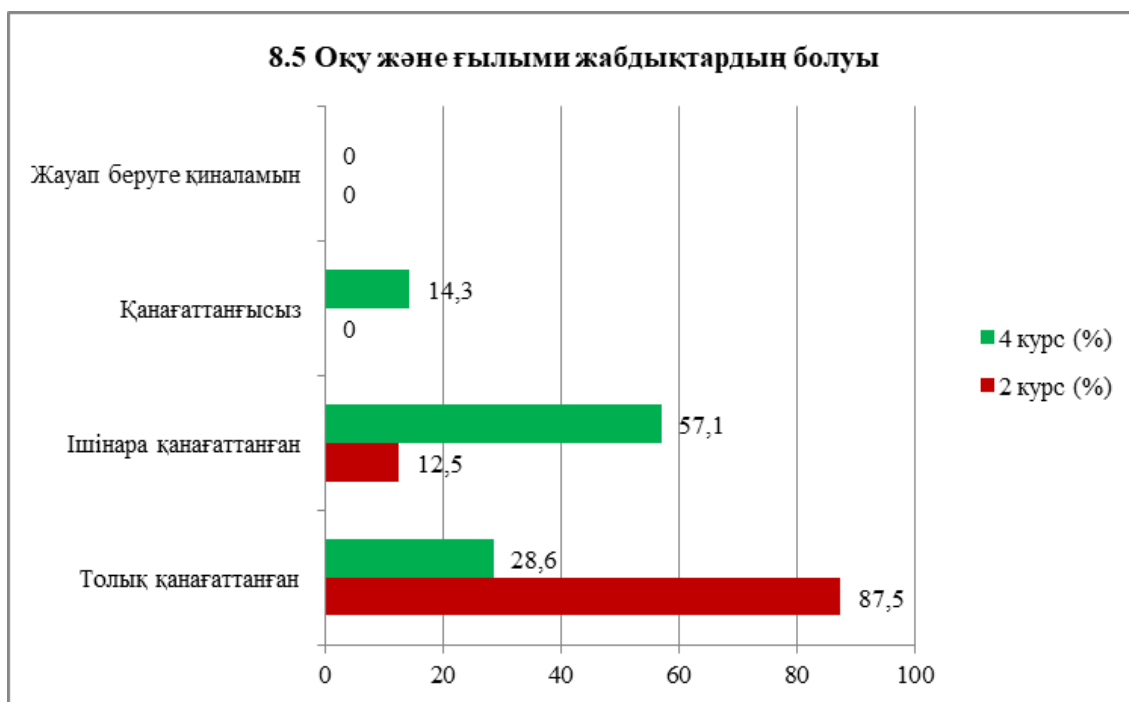
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	87,5% (7 адам)	57,1% (4 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	12,5% (1 адам)	28,6% (2 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	14,3% (1 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-



8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	87,5% (7 адам)	28,6% (2 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	12,5% (1 адам)	57,1% (4 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	14,3% (1 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-



8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	87,5% (7 адам)	28,6% (2 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	12,5% (1 адам)	71,4% (5 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	87,5% (7 адам)	85,7% (6 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	12,5% (1 адам)	-
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	14,3% (1 адам)



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	4 курс
-	-

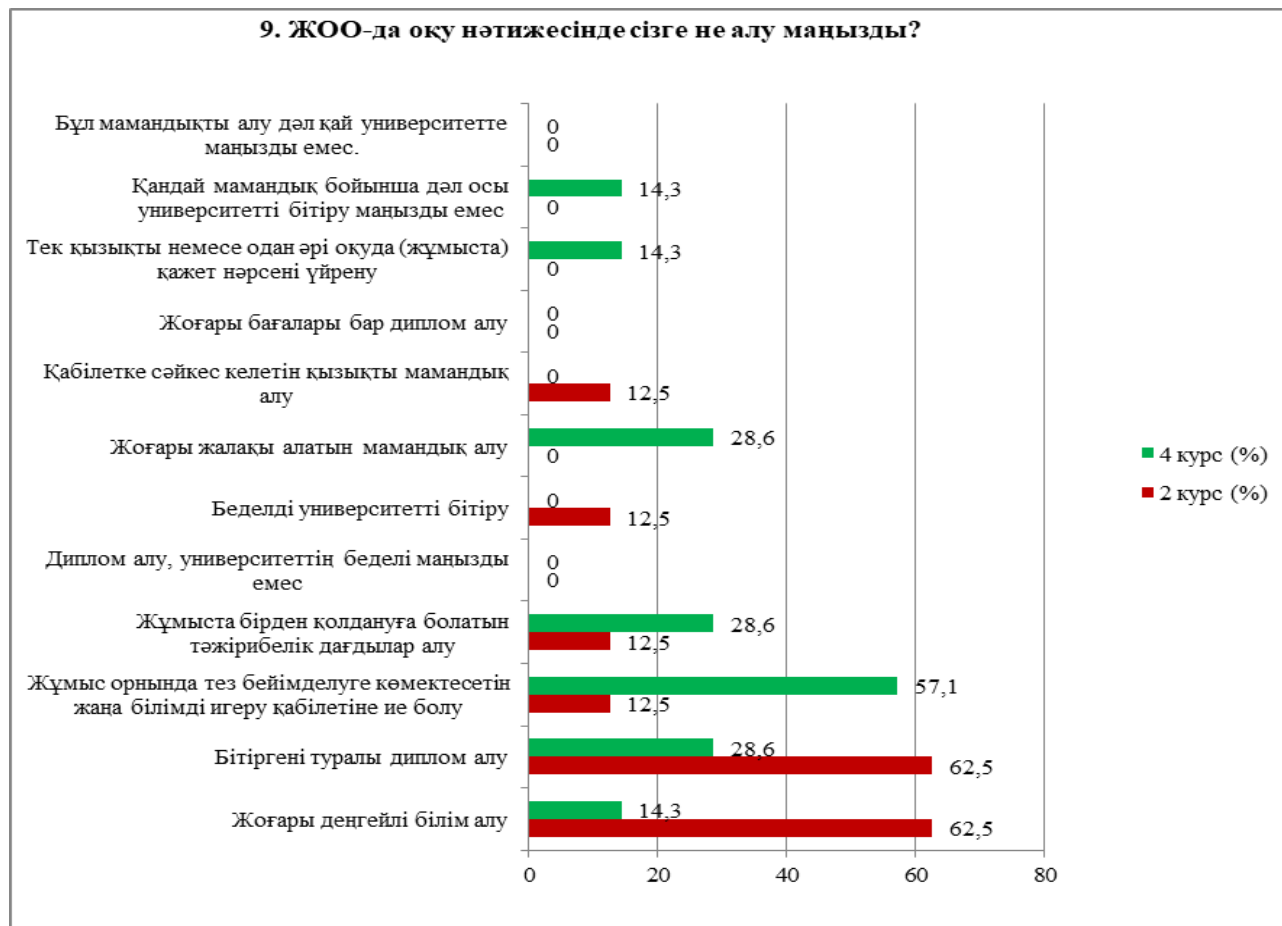
9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
<i>Жоғары деңгейлі білім алу</i>	62,5% (5 адам)	14,3% (1 адам)
<i>Бітіргені туралы диплом алу</i>	62,5% (5 адам)	28,6% (2 адам)
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	12,5% (1 адам)	57,1% (4 адам)
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу</i>	12,5% (1 адам)	28,6% (2 адам)
<i>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</i>	-	-
<i>Беделді университетті бітіру</i>	12,5% (1 адам)	-
<i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i>	-	28,6% (2 адам)
<i>Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу</i>	12,5% (1 адам)	-
<i>Жоғары бағалары бар диплом алу</i>	-	-
<i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену</i>	-	14,3% (1 адам)
<i>Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес</i>	-	14,3% (1 адам)
<i>Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.</i>	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды.....» деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапаға оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Басқарудың кіріктірілген цифрлық жүйесі» мамандығының студенттерінің негізгі бөлігі (93,75%) жалпы оқу үдерісіне қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырайық:

Студенттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80% - дан жоғары), олардың толық немесе ішінара қанағаттануы туралы есеп берді:

- сабақ кестесі (87,5%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (93,75%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (93,75%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (100%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (86,65%);
- жатақханада тұру жағдайлары (86,65%);
- университетте тамақтандыруды ұйымдастыру (80,35%).

Келесі критерийлер «жақсы сапа» ретінде бағаланады (қанағаттану деңгейі 80% - дан төмен):

- практикадан өту сапасы (72,35%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (98,1%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (72,35%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (79,45%).

Сауалнама нәтижелері студенттердің 2-курста оқу процесін ұйымдастыру сапасына қанағаттануының жоғары дәрежесін көрсетеді (респонденттердің 87,5% - ның шағымдары жоқ). 4-курста бұл көрсеткіш 42,8% - дан төмен, бұл оқытылатын пәндердің мамандыққа сәйкес келмеуі (28,6%) және пәннің маңыздылығы сағат санына (14,3%) сәйкес келмеуі сияқты сыни ескертулердің жинақталғанын көрсетуі мүмкін.

Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат барлық студенттерге қол жетімді (екі курстың респонденттерінің 100%-ы).

Жалпы оқу ортасындағы қатынастар мейірімді деп сипатталады. 2 курс студенттері арасында респонденттердің 100% - ы толық оң баға берді, ал 4 курста бұл көрсеткіш 71,4% - ға дейін төмендеді, ішінара «Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды» деген баға 28,6% - ға дейін төмендеді. Оқытушылар мен студенттер арасындағы қарым-қатынас 2-курста 87,5% және 4-курста 71,4% оларды мейірімді деп санайды. Кураторлармен қарым-қатынас жоғары деңгейде сақталады, ал жекелеген респонденттер «Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды» қарым-қатынасты көрсетті. Ұқсас тенденция бөлімше қызметкерлерімен және қауіпсіздік қызметімен қарым-қатынаста байқалады, мұнда екі курстағы респонденттердің көпшілігі оларды қайырымды деп бағалайды. Әкімшілікпен қарым-қатынаста оң бағалардың төмендеуі ерекше назар аударуға тұрарлық: 4 курс респонденттерінің тек 42,9% - ы оларды қайырымды деп көрсетті, бұл 2 курстағы 87,5% - дан айырмашылығы. Мүмкін фактор - жоғары курс студенттерінің әкімшілік процестерге және онымен байланысты қиындықтарға қатысуының артуы болуы мүмкін.

2 және 4 курс студенттері арасында оқу процесі мен өндірістік тәжірибені ұйымдастырудың сапасы үлкен алаңдаушылық тудырады. Сондай-ақ, әкімшіліктің жұмысына қатысты мәселелер ерекше көзге түседі, ал төртінші курс студенттері арасында асханадағы тамақ сапасы мен бағаны жақсартуға қызығушылық байқалады.

1 курстың көп бөлігі ғылыми қызметке қатыспайды, бұл мотивацияның немесе мағынаның жоқтығын көрсетеді. Алайда студенттердің бір бөлігі ғылыми жобаларға, әсіресе гранттар немесе шарттар бойынша қатысады. 4 курс конференцияларда сөйлеу, конкурстарға қатысу және жарияланымдарды қоса алғанда, белсенділіктің кең спектрін көрсетеді.

Университеттің жеке даму мүмкіндіктерін пайдалану курсқа да байланысты. 2 курс студенттері спорт секцияларына жиі қатысады және кәсіподақ комитетінің қызметіне қатысады, ал төртінші курс студенттері шығармашылық үйірмелерге көбірек қызығушылық танытады. Сонымен қатар, студенттердің едәуір бөлігі, әсіресе 4-курста, ешқандай мүмкіндікті пайдаланбайды, мұны қызығушылықтың жоқтығымен түсіндіреді.

2 курс студенттері ғылыми әдебиеттердің болуына, компьютерлік жабдықтар мен бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауи болуына, сондай-ақ спорттық жабдықтарды, зертханаларды және мамандандырылған аудиторияларды қоса алғанда, оқу жағдайларына көбірек қанағаттанады. Осы көрсеткіштер бойынша 4 курс студенттерінің қанағаттану деңгейі, әсіресе оқу және ғылыми жабдықтардың, мамандандырылған аудиториялардың және интернет-арнаның жолағына қатысты айтарлықтай төмен. 4 курс студенттері арасында тек 14,3% интернет жылдамдығына толық қанағаттанды, 42,9% өздерінің наразылықтарын атап өтті. Осыған ұқсас жағдай бағдарламалық қамтамасыз етудің қазіргі заманында, оқу жабдықтары мен

зертханалардың болуында байқалады, бұл жоғары курс студенттерінің оқу жағдайларын жақсарту үшін назар аударуды қажет етеді.

Оқудан күткен үміттерге келетін болсақ, екінші курс студенттері көбінесе жоғары білім мен университетті бітіргені туралы диплом алуға баса назар аударады, ал төртінші курс студенттері жұмыс орнында тез бейімделуге және практикалық дағдыларды игеруге басымдық береді. Жоғары ақы төленетін мамандыққа деген қызығушылық 4 курс студенттері арасында да айқынырақ болды.

Нәтижелер 2 және 4 курс студенттерінің басымдықтары әртүрлі екенін көрсетеді. Төменгі курс студенттері сапалы білім мен диплом алуға бағытталған, ал жоғары курс студенттері практикалық дағдыларға, кәсіби бейімделуге және мансаптық перспективаларға назар аударады.

«Басқарудың кіріктірілген цифрлық жүйесі» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы 90,1% құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.