

2024-2025 оқу жылы

«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Энергетикалық жүйелер»

Мамандық: 6B06202 Желілік технологиялар және байланыс жүйелері

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B06202 «Желілік технологиялар және байланыс жүйелері» мамандығы бойынша сауалнамаға 15 қатысты, бұл студенттердің жалпы санының 93,75%-ын құрайды (16 адам).

- 2 курс – 15 студент (93,75%);

Оқу түрі

- Бюджеттік – 15 студент (100%);
- Ақылы – 0

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?

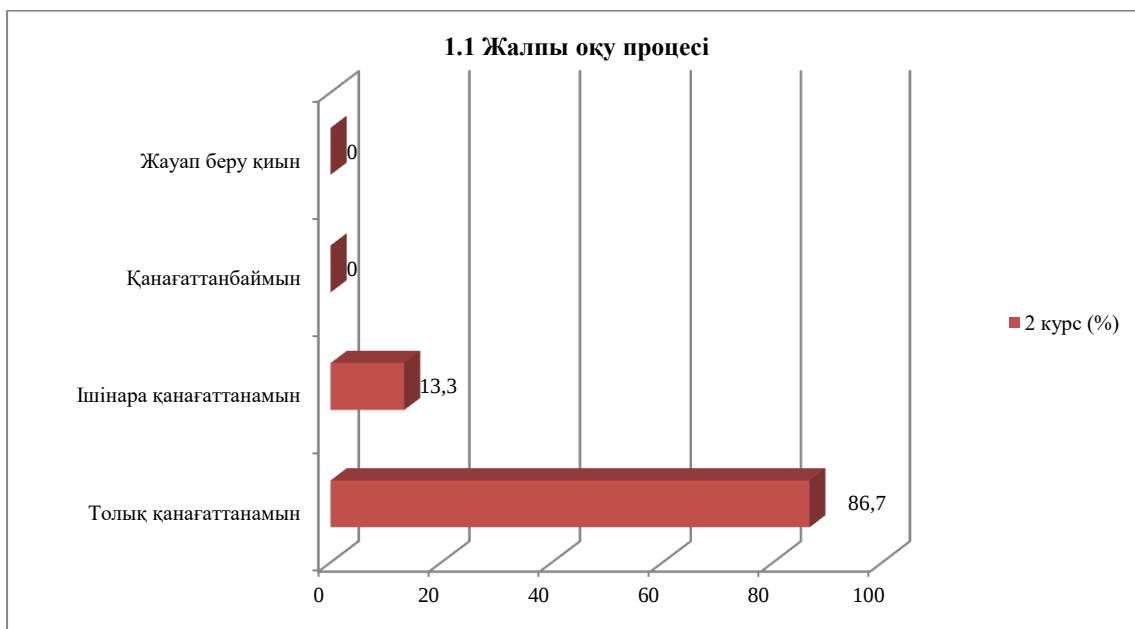
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылым деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

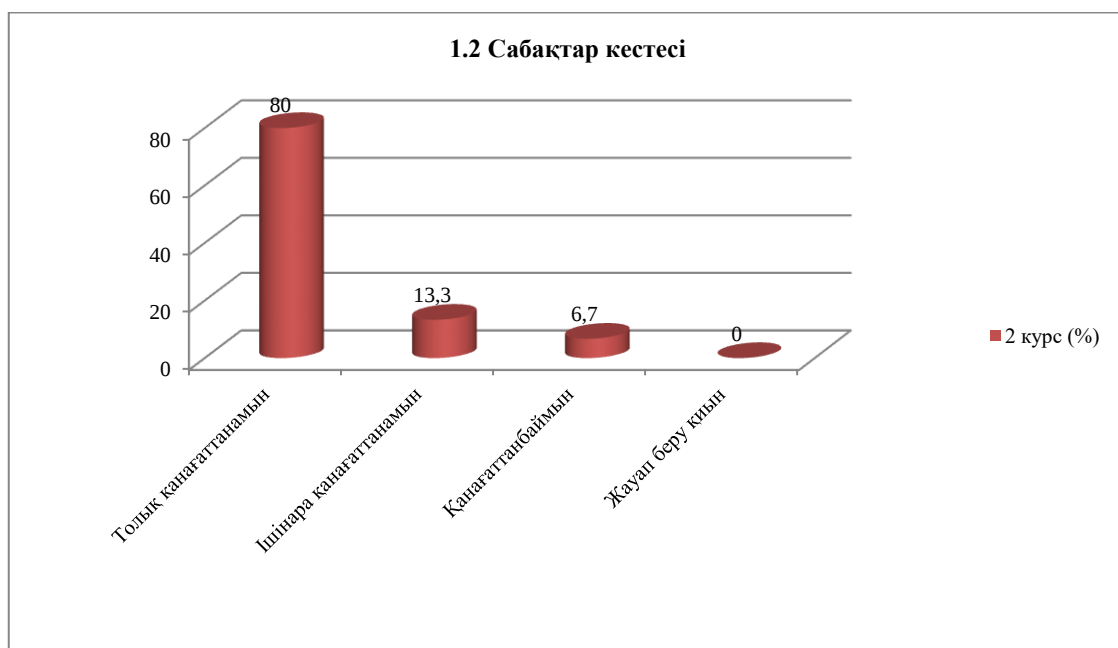
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	86,7% (13 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	13,3% (2 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-



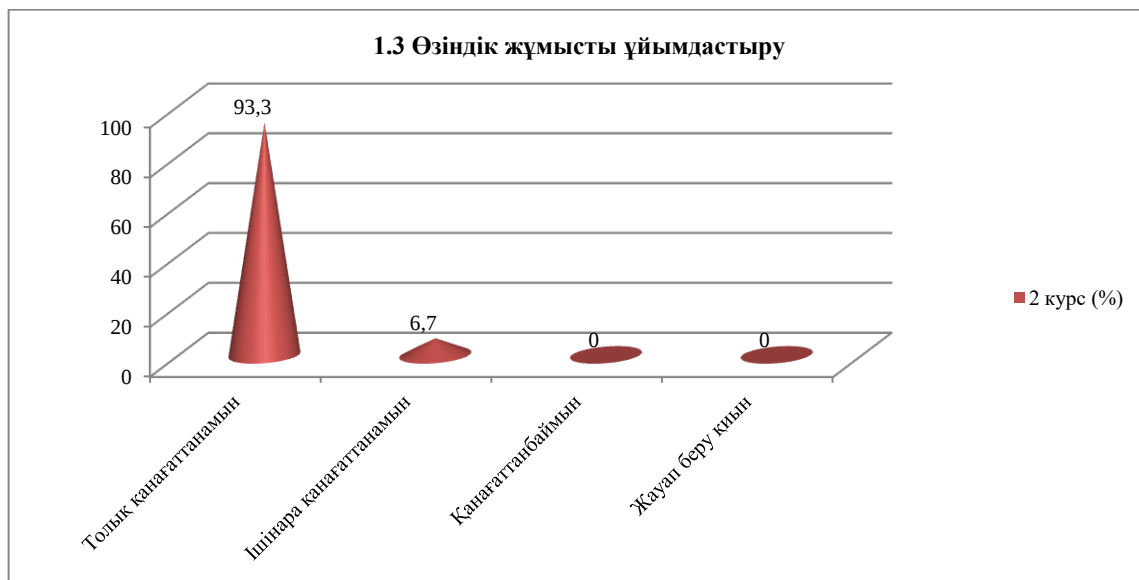
1.2 Сабақтар кестесі

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	80% (12 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	13,3% (2 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	6,7% (1 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	-



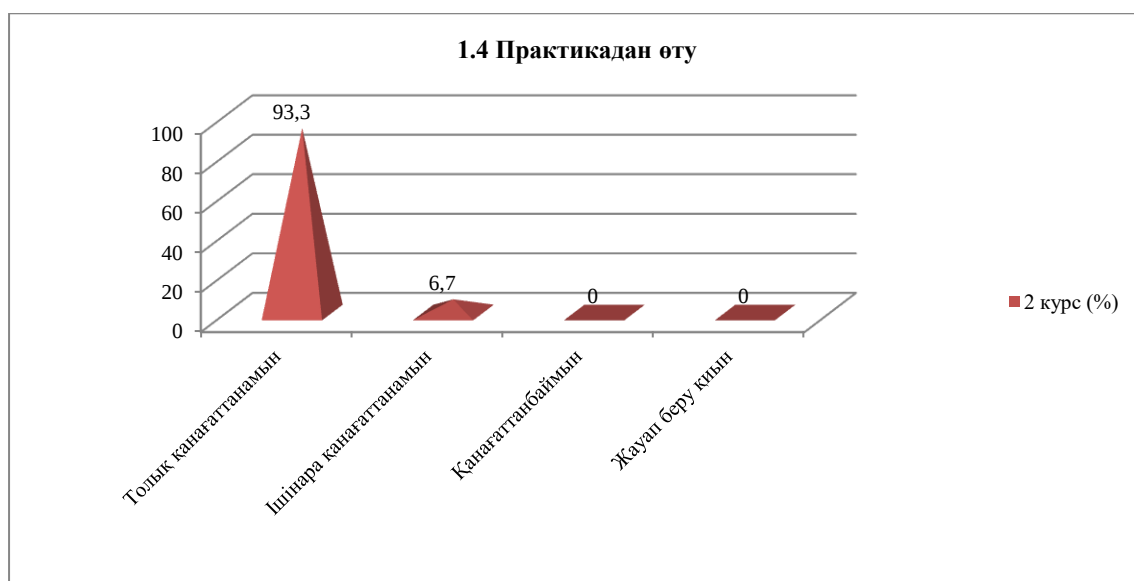
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	93,3% (14 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	6,7% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-



1.4 Практикадан өту

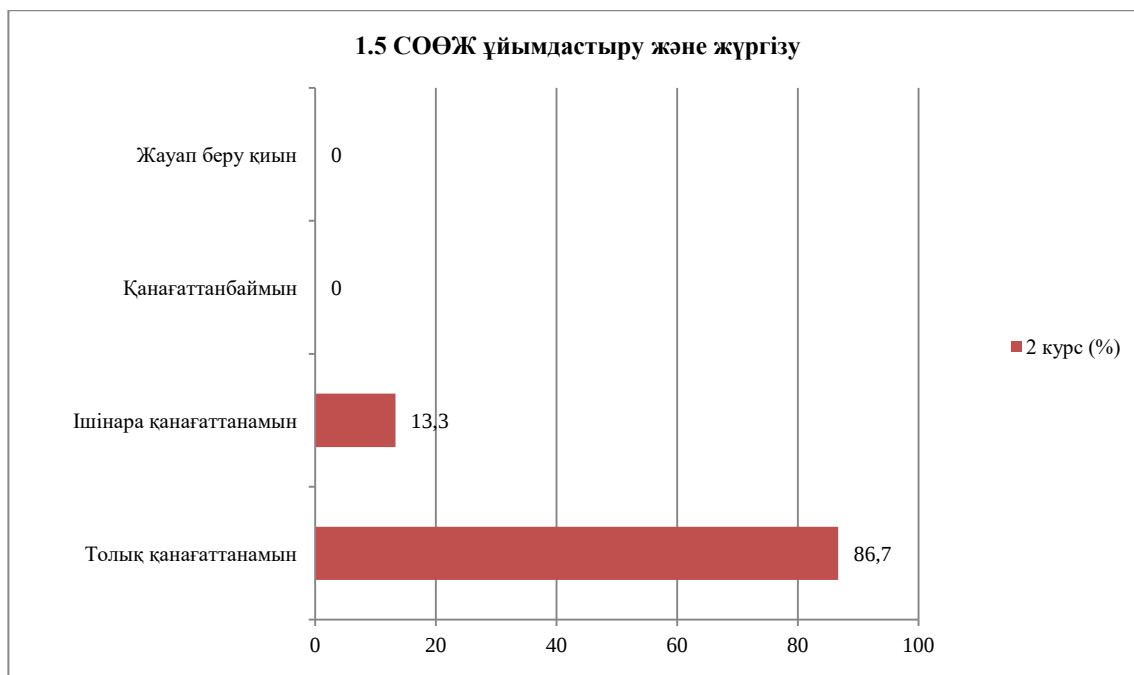
Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	93,3% (14 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	6,7% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-



1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	86,7% (13 адам)

<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	13,3% (2 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-



1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

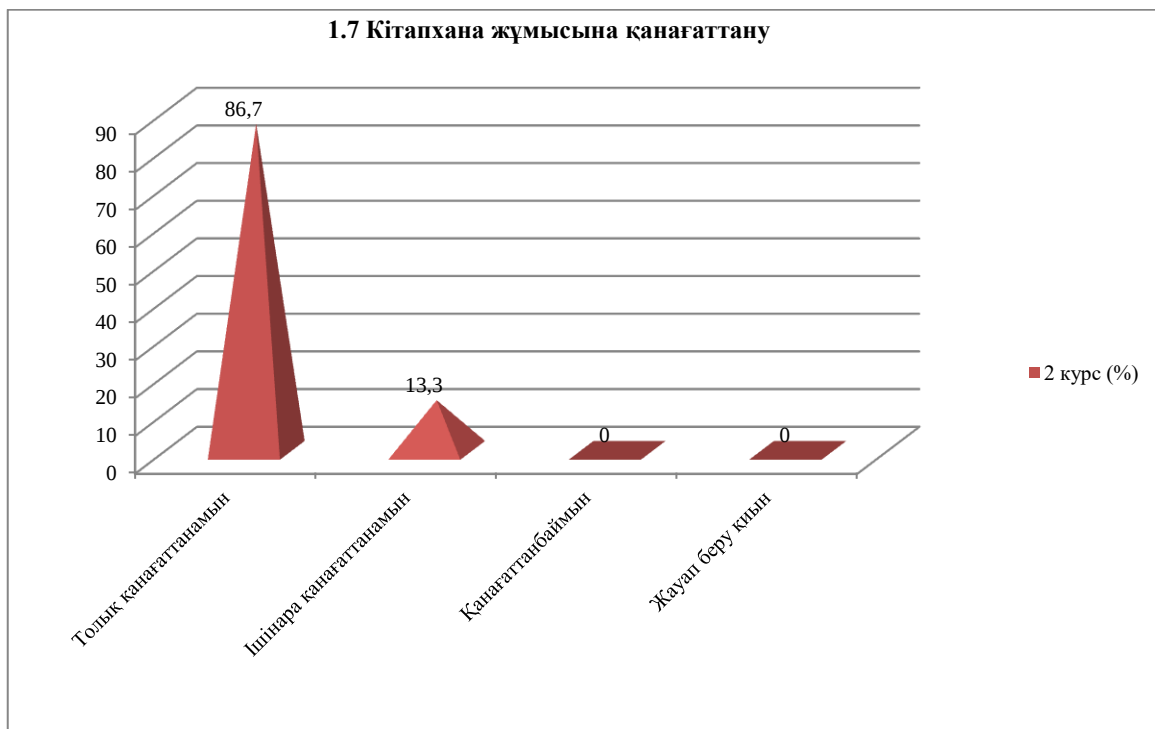
Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	80% (12 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	20% (3 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-



1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

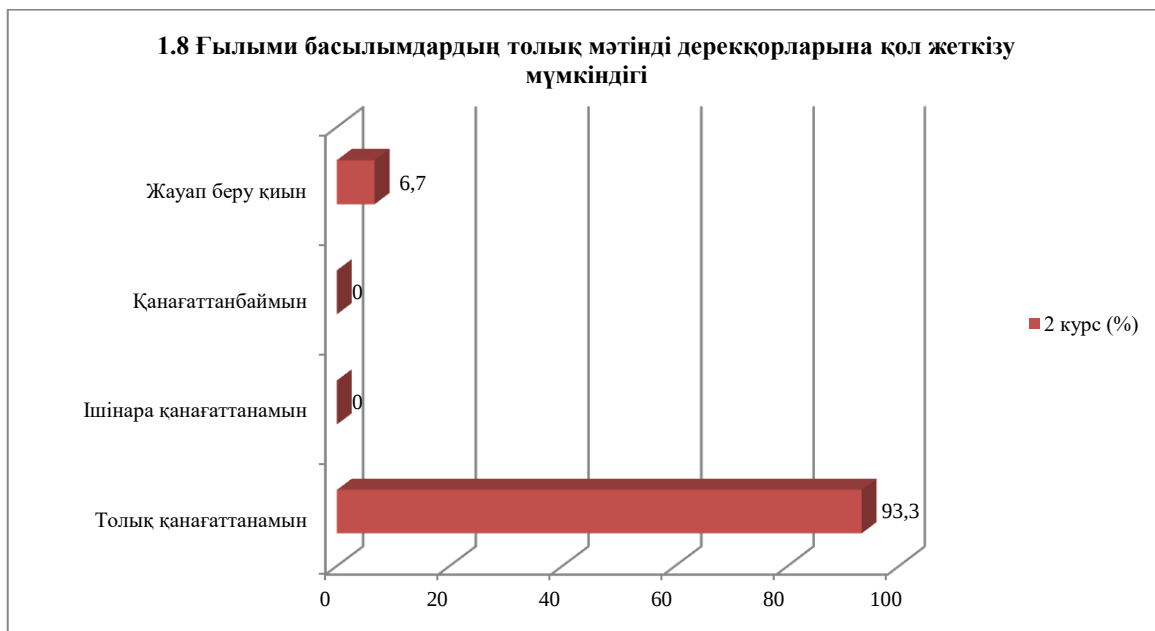
Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	86,7% (13 адам)

<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	13,3% (2 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-



1.8 Ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	93,3% (14 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	-
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-
<i>Жауап беру қиын</i>	6,7% (1 адам)



1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	73,3% (11 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	6,7% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-
<i>Жауап беру қиын</i>	20% (3 адам)



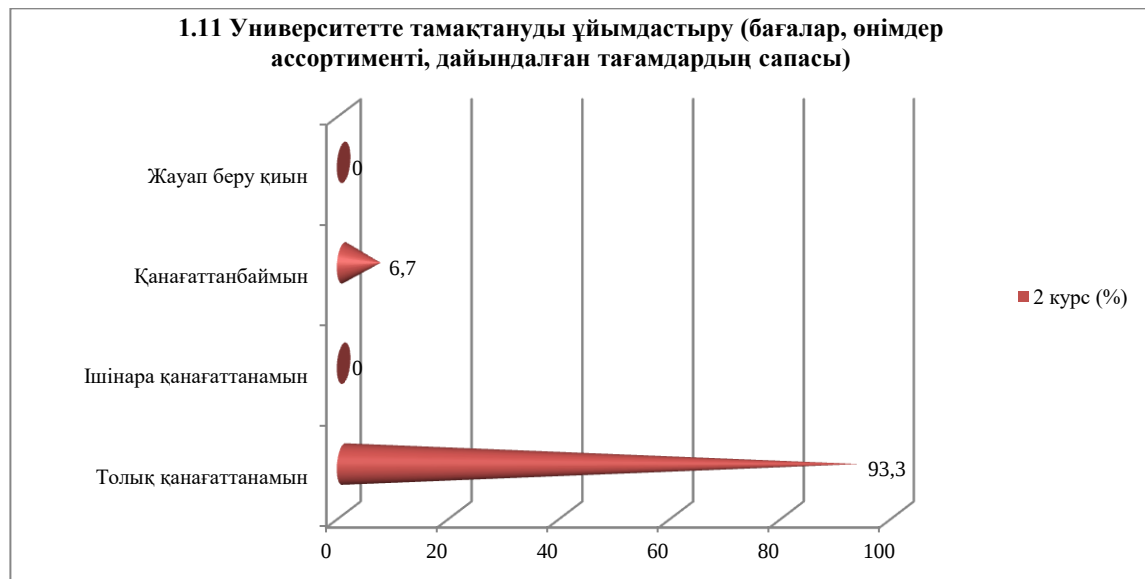
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	93,3% (14 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	6,7% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

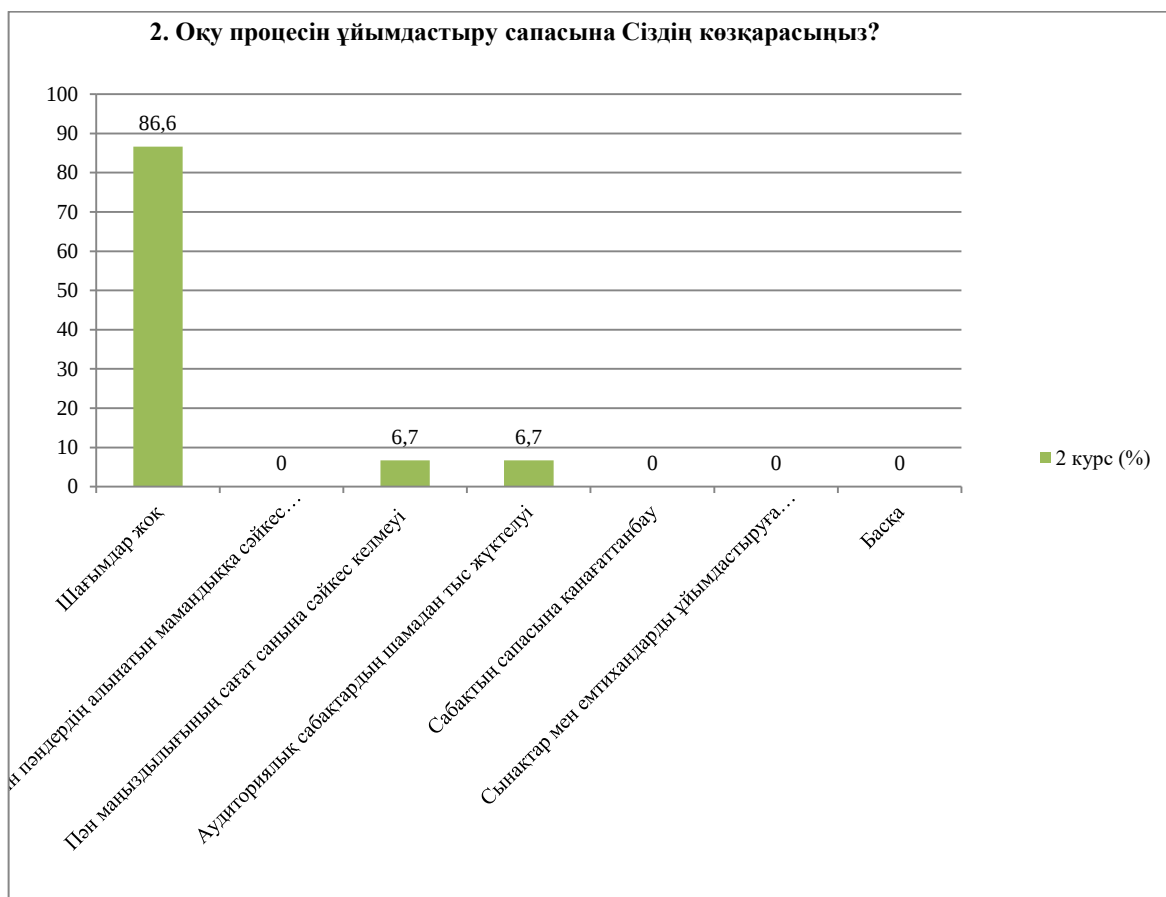
Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	93,3% (14 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	-
<i>Қанағаттанбаймын</i>	6,7% (1 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» сұрағына жауаптар жоқ.

2. Оқу процесін ұйымдастыру сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	86,6% (13 адам)
<i>Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>	-
<i>Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі</i>	6,7% (1 адам)
<i>Аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі</i>	6,7% (1 адам)
<i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i>	-
<i>Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау</i>	-
<i>Басқа</i>	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» сұрағына респонденттер қосымша түсініктеме қалдырған жоқ.

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
Иә	93,3% (14 адам)
Жоқ	6,7% (1 адам)
Басқа	-



Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» сұрағына респонденттер қосымша түсініктеме қалдырған жоқ.

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Жағымсыз», деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	93,3% (14 адам)
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	-
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	-
<i>Жағымсыз</i>	6,7% (1 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	-



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

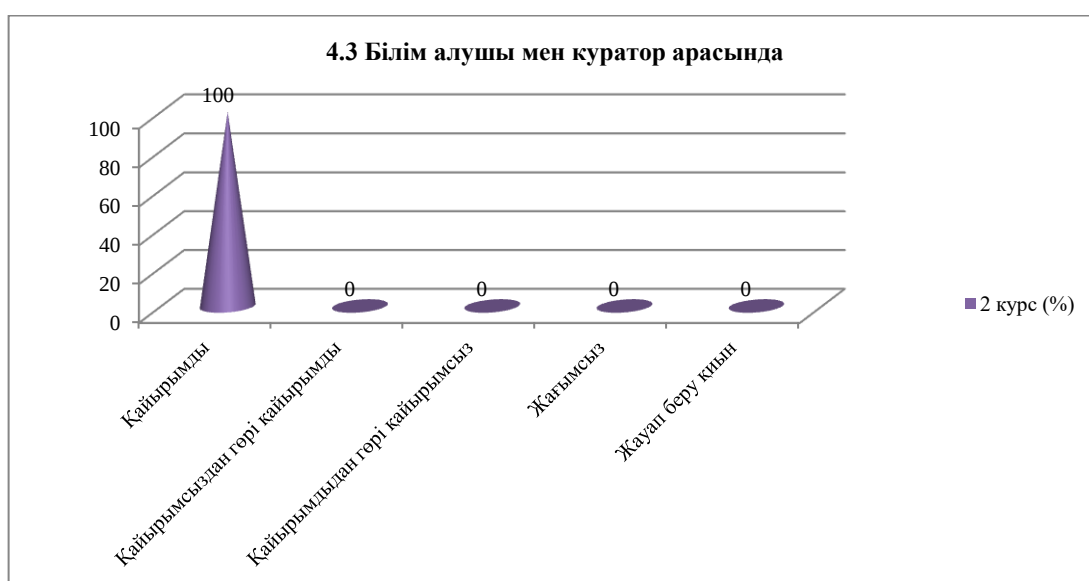
Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	80% (12 адам)

<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	13,3% (2 адам)
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	-
<i>Жағымсыз</i>	-
<i>Жауап беру қиын</i>	6,7% (1 адам)



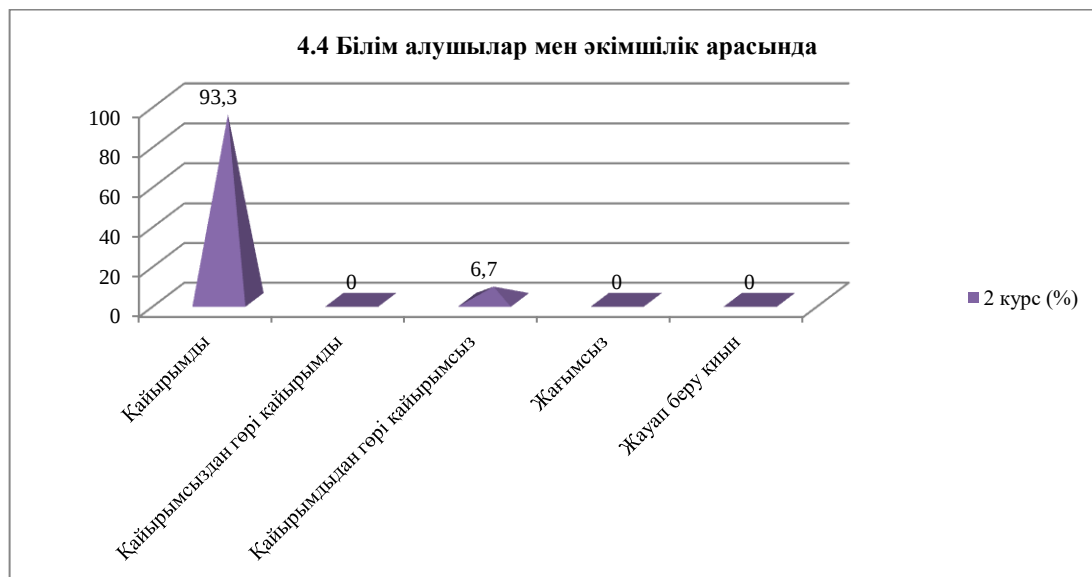
4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	100% (15 адам)
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	-
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	-
<i>Жағымсыз</i>	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	93,3% (14 адам)
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	-
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	6,7% (1 адам)
<i>Жағымсыз</i>	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-



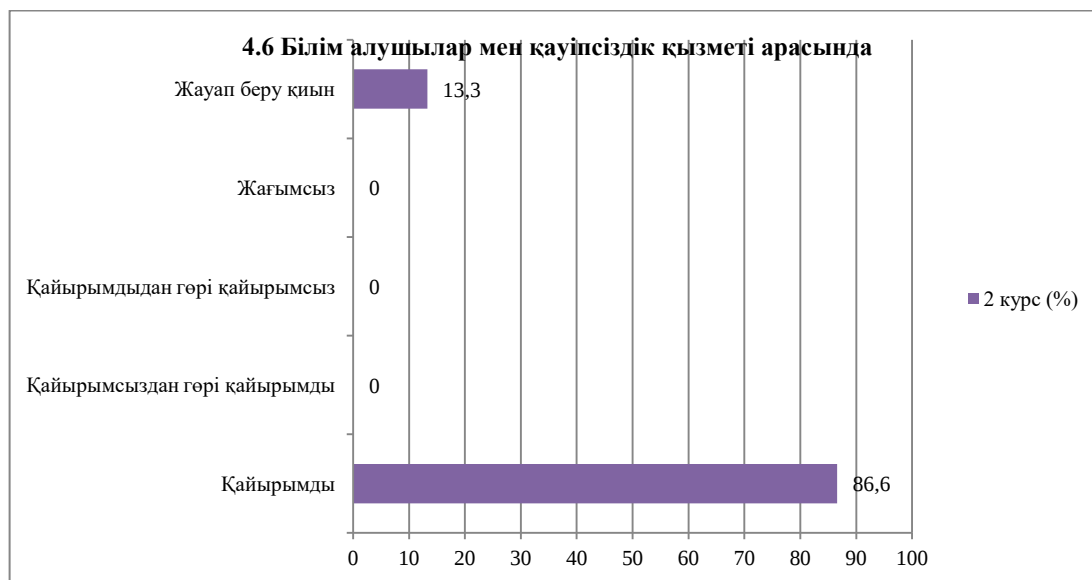
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	86,6% (13 адам)
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	6,7% (1 адам)
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	-
<i>Жағымсыз</i>	-
<i>Жауап беру қиын</i>	6,7% (1 адам)



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
Қайырымды	86,6% (13 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-
Жағымсыз	-
Жауап беру қиын	13,3% (2 адам)



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» сұрағына жауаптар жоқ.

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	26,7% (4 адам)
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	53,3% (8 адам)
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	13,3% (2 адам)
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	40% (6 адам)
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	-
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	26,7% (4 адам)
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	13,3% (2 адам)
Басқа	6,7% (1 адам)

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)
Қатысқан жоқ	66,7% (10 адам)
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	13,3% (2 адам)
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	13,3% (2 адам)
Конференцияда(оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	6,7% (1 адам)
Өз зерттеулерінің нәтижелерін(соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



«Егер алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа білім алушылар келесі жауаптарды көрсетті:

- Зауқым болмады
- Мүмкін емес

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
<i>Спорттық секциялар</i>	20% (3 адам)
<i>Шығармашылық үйірмелер</i>	-
<i>«Жас Орда» студенттер кәсіподағы</i>	20% (3 адам)
<i>Ештеңе пайдаланбаймын</i>	60% (9 адам)
<i>Басқа</i>	-



«Егер алдыңғы сұраққа «Ештеңені пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Білмеймін
- Әзірше маған оқу керек

8. Біздің университеттің материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз ету заманауилығы
8.5 Оқу мен ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	80% (12 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	13,3% (2 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-
<i>Жауап беру қиын</i>	6,7% (1 адам)



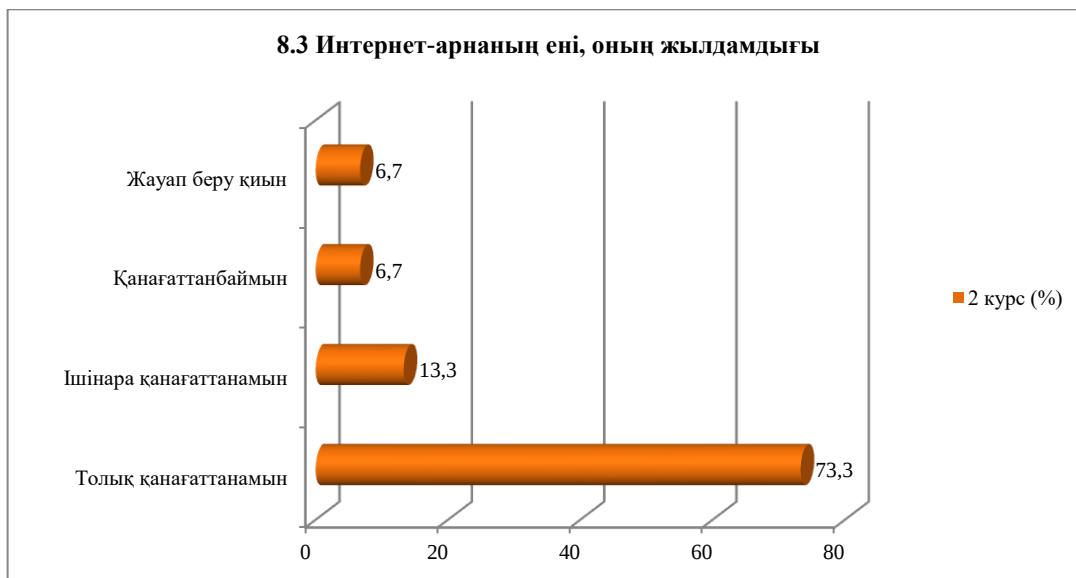
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	86,7% (13 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	13,3% (2 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-



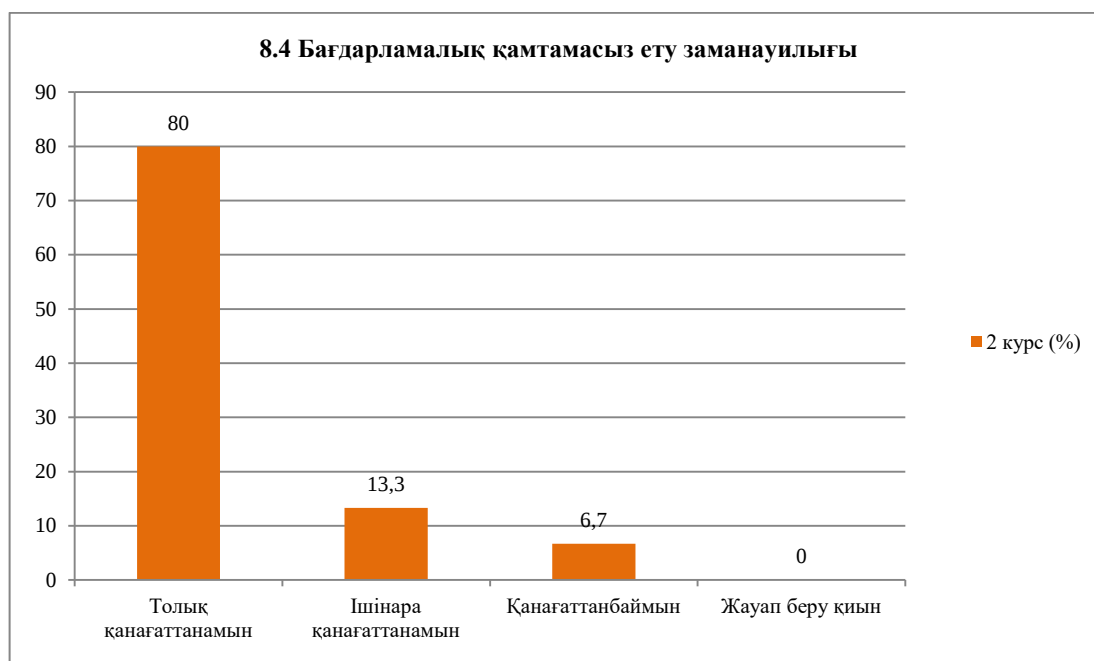
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	73,3% (11 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	13,3% (2 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	6,7% (1 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	6,7% (1 адам)



8.4 Бағдарламалық қамтамасыз ету заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	80% (12 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	13,3% (2 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	6,7% (1 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	-



8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	80% (12 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	13,3% (2 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-
<i>Жауап беру қиын</i>	6,7% (1 адам)



8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	86,6% (13 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	6,7% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-
<i>Жауап беру қиын</i>	6,7% (1 адам)



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	86,7% (13 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	13,3% (2 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-

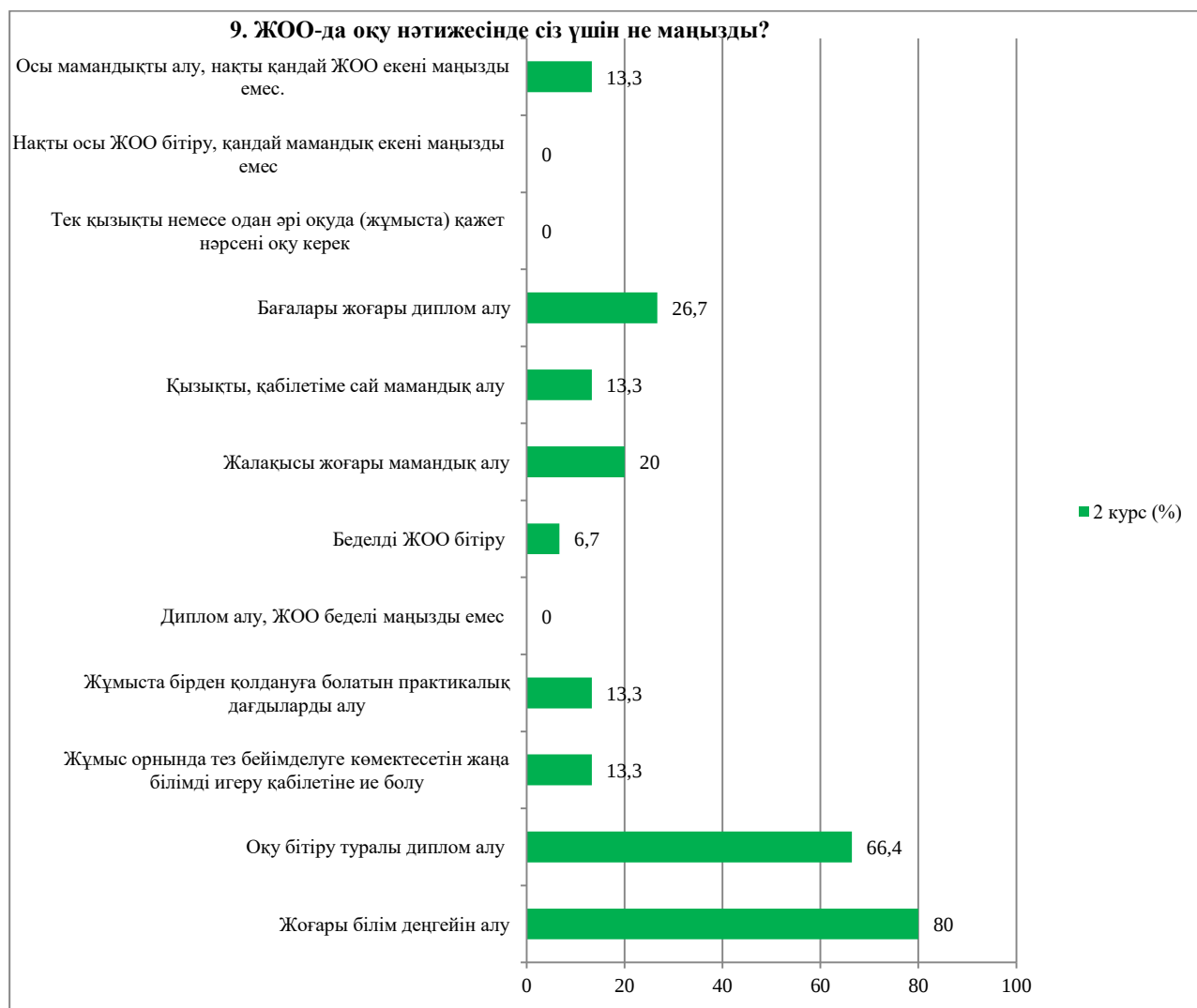


«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа респонденттер қосымша түсініктеме қалдырған жоқ.

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сіз үшін не маңызды? (бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)
<i>Жоғары білім деңгейін алу</i>	80% (12 адам)
<i>Оқу бітіру туралы диплом алу</i>	66,4% (10 адам)
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	13,3% (2 адам)
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу</i>	13,3% (2 адам)
<i>Диплом алу, ЖОО беделі маңызды емес</i>	-
<i>Беделді ЖОО бітіру</i>	6,7% (1 адам)
<i>Жалақысы жоғары мамандық алу</i>	20% (3 адам)
<i>Қызықты, қабілетіме сай мамандық алу</i>	13,3% (2 адам)
<i>Бағалары жоғары диплом алу</i>	26,7% (4 адам)
<i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені оқу керек</i>	-
<i>Нақты осы ЖОО бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес</i>	-
<i>Осы мамандықты алу, нақты қандай ЖОО екені маңызды емес.</i>	13,3% (2 адам)

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Желілік технологиялар және байланыс жүйелері» мамандығы студенттерінің негізгі бөлігі (100%) жалпы **оқу процесіне** қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырамыз:

Студенттер келесі критерийлерді, өздерінің толық немесе ішінара қанағаттануы туралы хабарлай отырып, «жақсы сапа» ретінде бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары):

- сабақтар кестесі (93,3%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (100%);
- практикадан өту сапасы (100%);
- СОӨЖ ұйымдастыру және жүргізу (100%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (100%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (100%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (93,3%);
- жатақханада тұру жағдайы (80%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (100%);
- университетте тамақтандыруды ұйымдастыру (93,3%).

2 курс студенттерінің көпшілігінде (86,6%) оқу процесін ұйымдастырудың сапасына қатысты шағымдар жоқ. Студенттердің аз саны пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес еместігін және аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелуін көрсетті (6,7%/ әрқайсысы 1 адамнан). Оқу процесін жақсарту бойынша қосымша ұсыныстар түскен жоқ.

Студенттердің басым көпшілігі (93,3%) академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат бар деп санайды. Тек бір студент (6,7%) теріс жауап берді, бірақ ақпаратқа қол жеткізбеудің себептерін көрсетпеді.

Білім беру ортасындағы қатынастар:

- Студенттер арасында: студенттердің көпшілігі (93,3%) қайырымды қарым-қатынасты атап өтеді, бірақ бір студент (6,7%) оларды жағымсыз деп бағалады.

- Оқу процесінде оқытушылар мен білім алушылар арасындағы қарым-қатынас қайырымды (80%) немесе қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады (13,3%) деп бағаланады, бір студентке (6,7%) жауап беру қиынға соқты.

- Барлық студенттер (100%) білім алушы мен куратор арасындағы қайырымды қарым-қатынасты атап өтеді.

- Студенттер мен әкімшілік арасында: көпшілігі (93,3%) қарым-қатынасты қайырымды деп санайды, бірақ бір студент (6,7%) оларды қайырымсыз деп атап өтті.

- Студенттер мен бөлімше қызметкерлері арасында: студенттердің 86,6%-ы қарым-қатынасты қайырымды деп санайды, алайда бір оқушы (6,7%) оларды қайырымсыз деп атап өтті немесе жауап беруіне қиынға соқты.

- Студенттер мен қауіпсіздік қызметі арасында: 86,6%, атап айтқанда он үш студент қарым-қатынасты қайырымды деп бағалайды, бірақ екі студентке (13,3%) жауап беру қиынға соқты.

Студенттерден білім беру ортасындағы қарым қатынасты жақсарту бойынша қосымша ұсыныстар түскен жоқ.

2 курс студенттерінің 53,3%-ы (8 адам) оқыту сапасын ең толғандыратын мәселелердің бірі ретінде атап өтті. Сондай-ақ, студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасына (40%), оқу процесін ұйымдастыруға (26,7%) және мамандық бойынша жұмысқа орналасу мәселелеріне (26,7%) көп көңіл бөлінеді. Кейбір студенттер әкімшіліктің жұмысын (13,3%) және өндірістік тәжірибені ұйымдастырудың сапасын (13,3%) атап өтті.

Респонденттердің көпшілігі (66,7%) университеттің ғылыми жұмысына қатыспайды, «мен қаламадым» және «қлмаймын» сияқты себептерді көрсетеді. Студенттердің тек 13,3%-ы ғылыми іс-шараларға қатысады немесе ресми түрде қатысады. Бір студент (6,7%) ғылыми студенттік жұмыстар байқауына қатысты. Зертханалардың, клубтардың ғылыми жобаларына қатысу немесе зерттеулер жариялау тіркелмеген.

Студенттердің 60%-ы білмегендігіне немесе оқуға назар аудару қажеттілігіне сілтеме жасай отырып, университеттің жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайды. Мүмкіндіктерді белсенді пайдаланатындардың 20%-ы спорт секцияларына қатысады, ал 20%-ы «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитетінің қызметіне қатысады. Шығармашылық үйірмелер талап етілмейді.

2 курс студенттерінің көпшілігі университеттің материалдық базасына қанағаттанған. Сонымен, студенттердің 80%-ы кітапханада ғылыми әдебиеттердің болуына, бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауи болуына және оқу және ғылыми жабдықтардың болуына толық қанағаттанады. Респонденттердің 86,7%-ы

компьютер, компьютерлік жабдықтар мен спорттық жабдықтардың болуын жоғары бағаланды. Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялар да ең жоғары оң бағаға ие болды (86,6%). Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы сияқты жеке аспектілер 73,3% толығымен қанағаттанған, бірақ 6,7% наразылық білдірді.

Оқу нәтижелеріне келетін болсақ, студенттердің 80%-ы білімнің жоғары деңгейін алу ең маңызды деп санайды. Оның едәуір бөлігі (66,4%) бітіру туралы диплом алуға бағытталған. Студенттердің аз бөлігі жоғары жалақы алатын мамандықты (20%) немесе жоғары бағамен дипломды (26,7%) алудың маңыздылығын атап өтті. Респонденттер азғантайы жұмыс орнында бейімделу қабілетінің (13,3%), практикалық дағдылардың (13,3%) және қызықты мамандықты таңдаудың (13,3%) маңыздылығын атап өтті. Беделді жоғары оқу орнын бітіруді тек бір студент (6,7%) көрсетті, бұл ретте «диплом алу, жоғары оқу орнының беделі маңызды емес» тармағы таңдалмады.

«Желілік технологиялар және байланыс жүйелері» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **94%**-ды құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.