

2024-2025 оқу жылы
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп

Кафедра: «Байланыс жүйелерінің технологиялары»

Мамандығы: 6B06201 Радиотехника, электроника және телекоммуникациялар

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B06201 «Радиотехника, электроника және телекоммуникациялар» мамандығы бойынша сауалнамаға 42 респондент қатысты, бұл осы мамандықтағы студенттердің жалпы санының (70 адам) 60% құрайды.

- 2-курс – 19 студент (60%);
- 3-курс – 15 студент (60%);
- 4-курс – 8 студент (61,5%).

Оқу түрі

- Бюджеттік – 39 студент (92,9%);
- Ақылы – 3 студент (7,1%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. 1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?

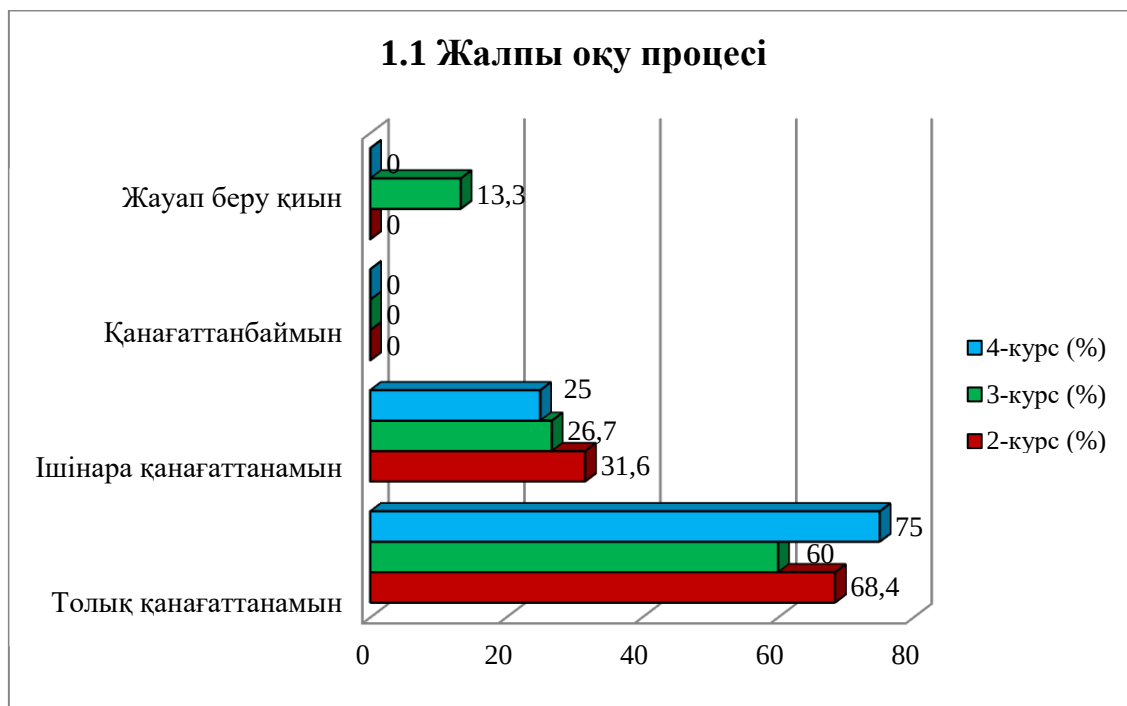
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылым деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

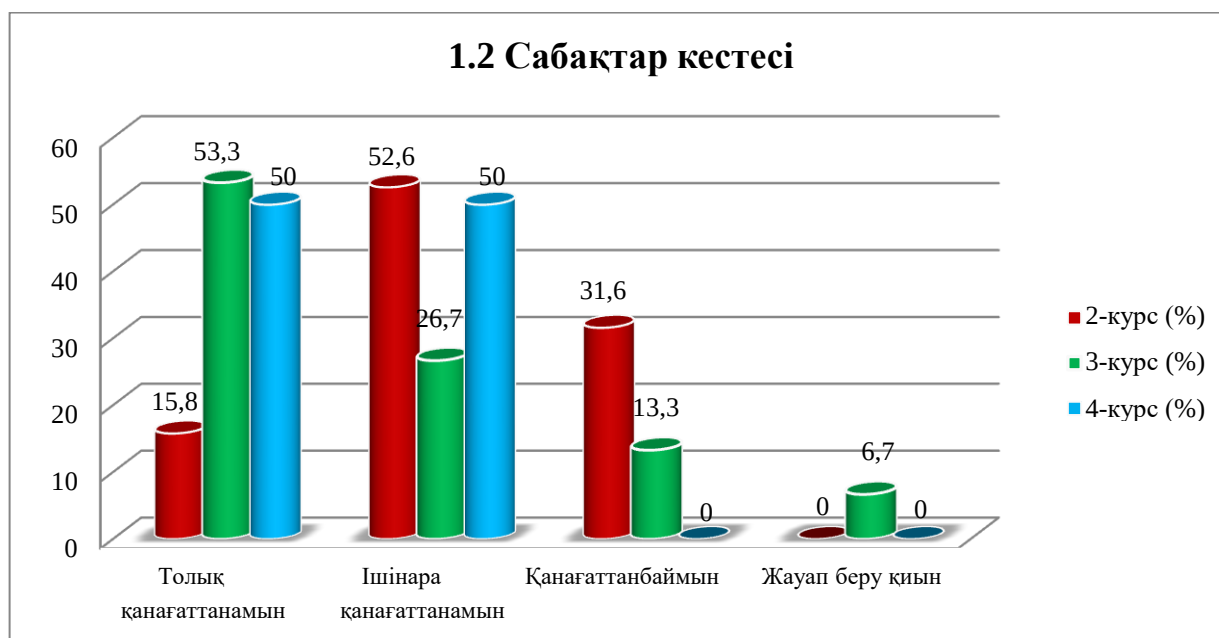
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	68,4% (13 адам)	60% (9 адам)	75% (6 адам)
Ішінара қанағаттанамын	31,6% (6 адам)	26,7% (4 адам)	25% (2 адам)
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	-	13,3% (2 адам)	-



1.2 Сабақтар кестесі

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	15,8% (3 адам)	53,3% (8 адам)	50% (4 адам)
Ішінара қанағаттанамын	52,6% (10 адам)	26,7% (4 адам)	50% (4 адам)
Қанағаттанбаймын	31,6% (6 адам)	13,3% (2 адам)	-
Жауап беру қиын	-	6,7% (1 адам)	-



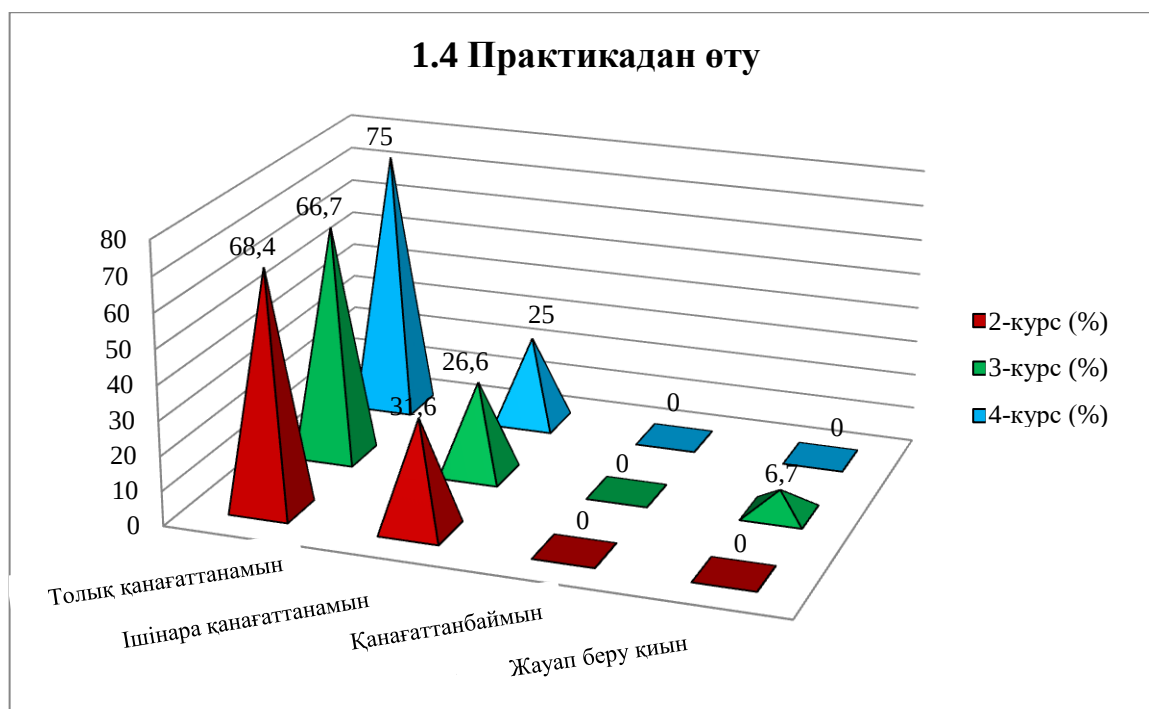
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	57,9% (11 адам)	66,6% (10 адам)	75% (6 адам)
Ішінара қанағаттанамын	42,1% (8 адам)	26,7% (4 адам)	25% (2 адам)
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	-	6,7% (1 адам)	-



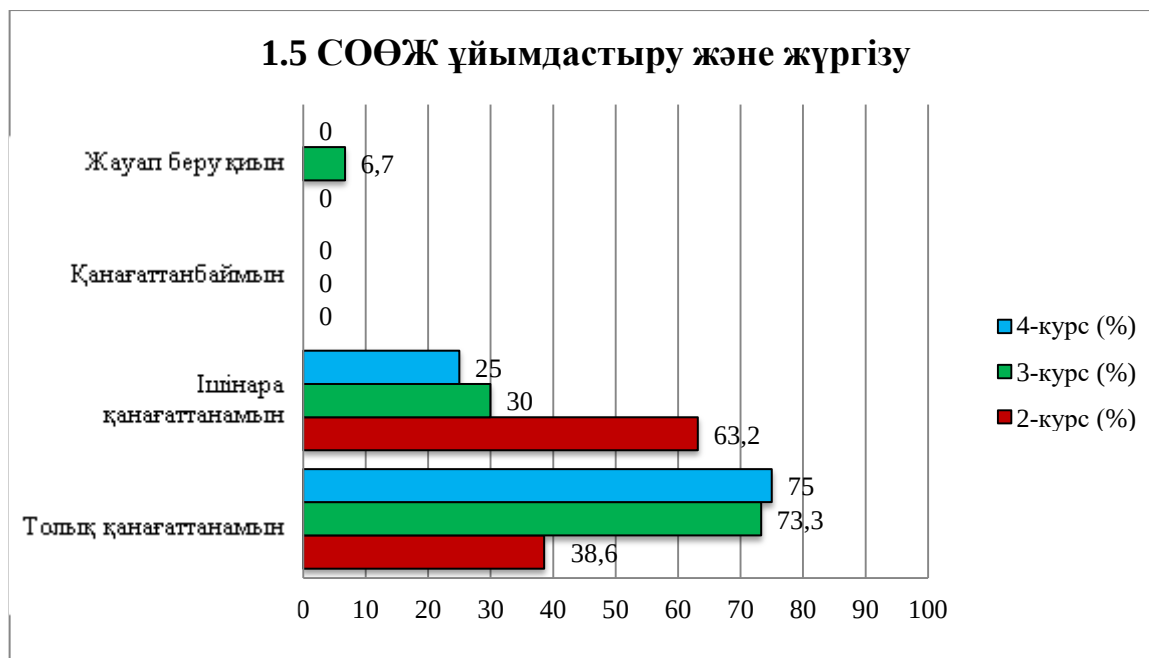
1.4 Практикадан өту

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	68,4% (13 адам)	66,7% (10 адам)	75% (6 адам)
Ішінара қанағаттанамын	31,6% (6 адам)	26,6% (4 адам)	25% (2 адам)
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	-	6,7% (1 адам)	-



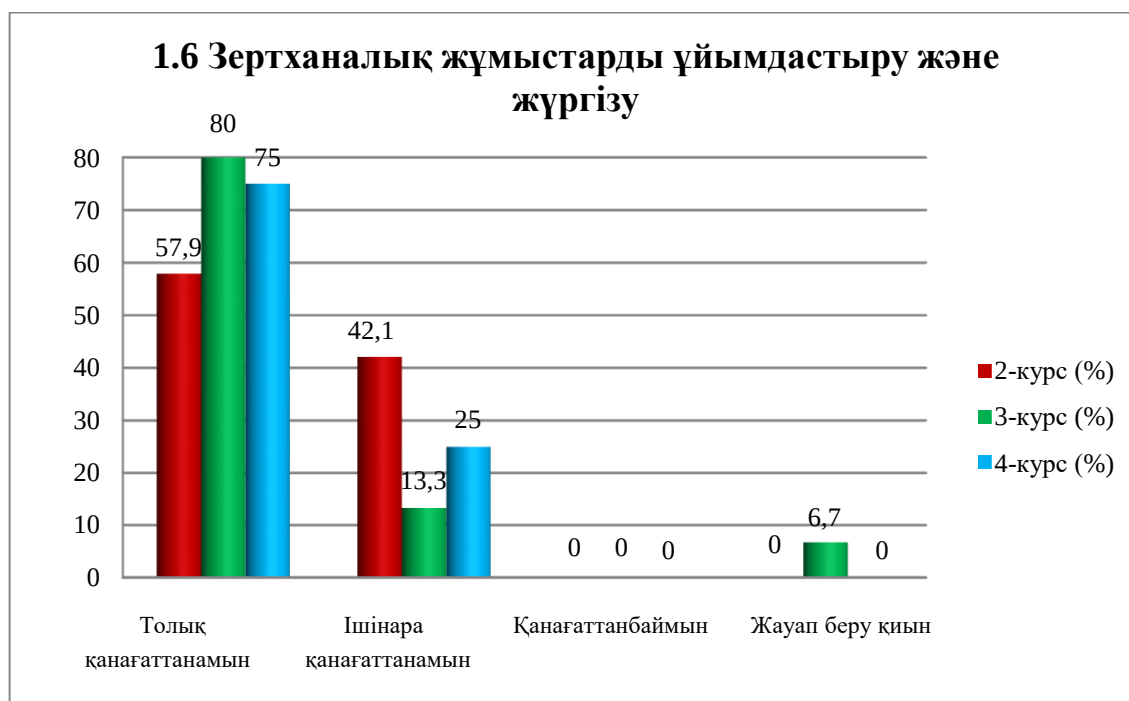
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	36,8% (7 адам)	73,3% (11 адам)	75% (6 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	63,2% (12 адам)	20% (3 адам)	25% (2 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	6,7% (1 адам)	-



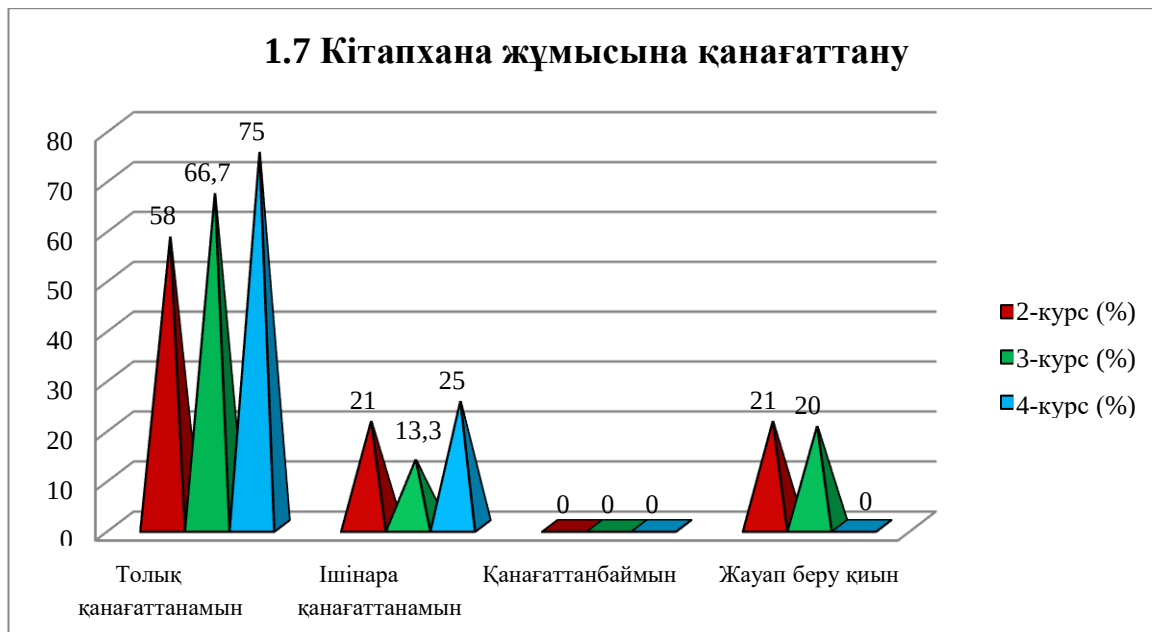
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	57,9% (11 адам)	80% (12 адам)	75% (6 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	42,1% (8 адам)	13,3% (2 адам)	25% (2 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	6,7% (1 адам)	-



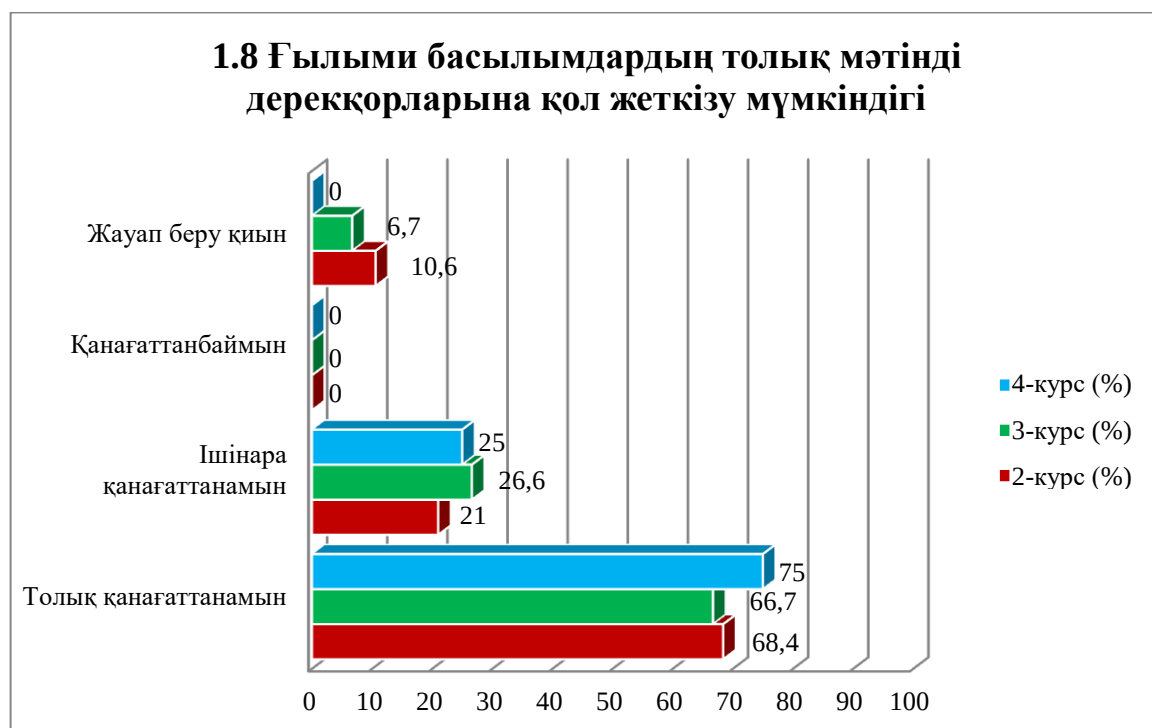
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	58% (11 адам)	66,7% (10 адам)	75% (6 адам)
Ішінара қанағаттанамын	21% (4 адам)	13,3% (2 адам)	25% (2 адам)
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	21% (4 адам)	20% (3 адам)	-



1.8 Ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	68,4% (13 адам)	66,7% (10 адам)	75% (6 адам)
Ішінара қанағаттанамын	21% (4 адам)	26,6% (4 адам)	25% (2 адам)
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	10,6% (2 адам)	6,7% (1 адам)	-



1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	57,9% (11 адам)	73,3% (11 адам)	75% (6 адам)
Ішінара қанағаттанамын	10,5% (2 адам)	6,7% (1 адам)	25% (2 адам)
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	31,6% (6 адам)	20% (3 адам)	-



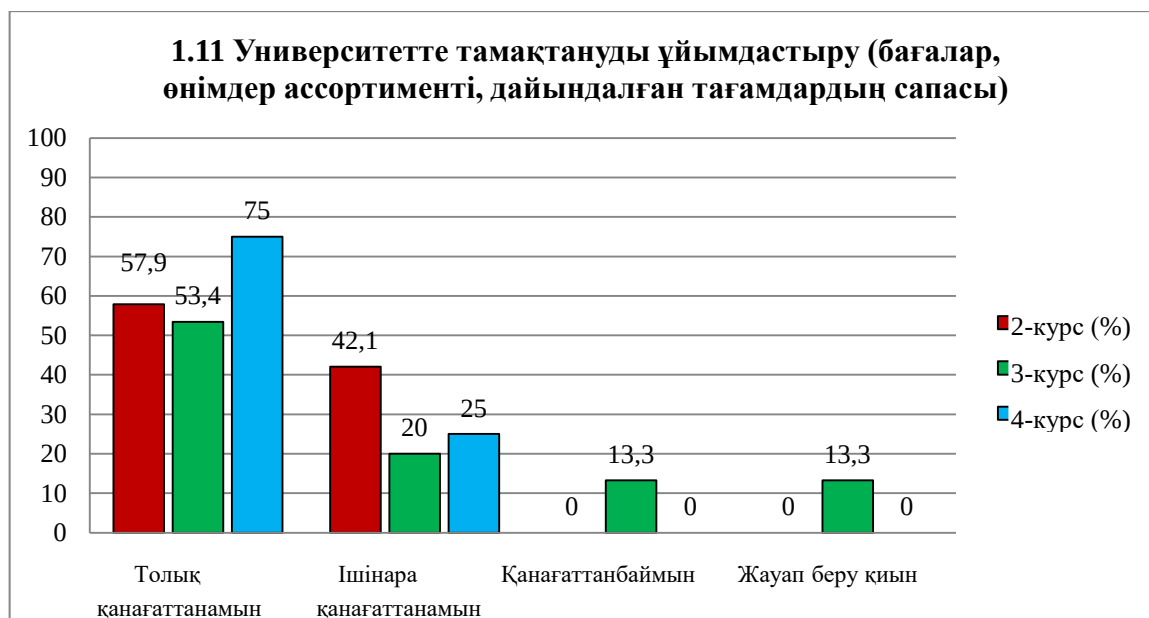
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	68,4% (13 адам)	73,3% (11 адам)	75% (6 адам)
Ішінара қанағаттанамын	21% (4 адам)	6,7% (1 адам)	25% (2 адам)
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	10,6% (2 адам)	20% (3 адам)	-



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	57,9% (11 адам)	53,4% (8 адам)	75% (6 адам)
Ішінара қанағаттанамын	42,1% (8 адам)	20% (3 адам)	25% (2 адам)
Қанағаттанбаймын	-	13,3% (2 адам)	-
Жауап беру қиын	-	13,3% (2 адам)	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- бәрі жақсы.

2. Оқу процесін ұйымдастыру сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Шағымдар жоқ	94,7% (18 адам)	93,3% (14 адам)	100% (8 адам)
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	-	-	-
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	5,3% (1 адам)	-	-
Аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	-	-	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-	6,7% (1 адам)	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-
Басқа	-	-	-

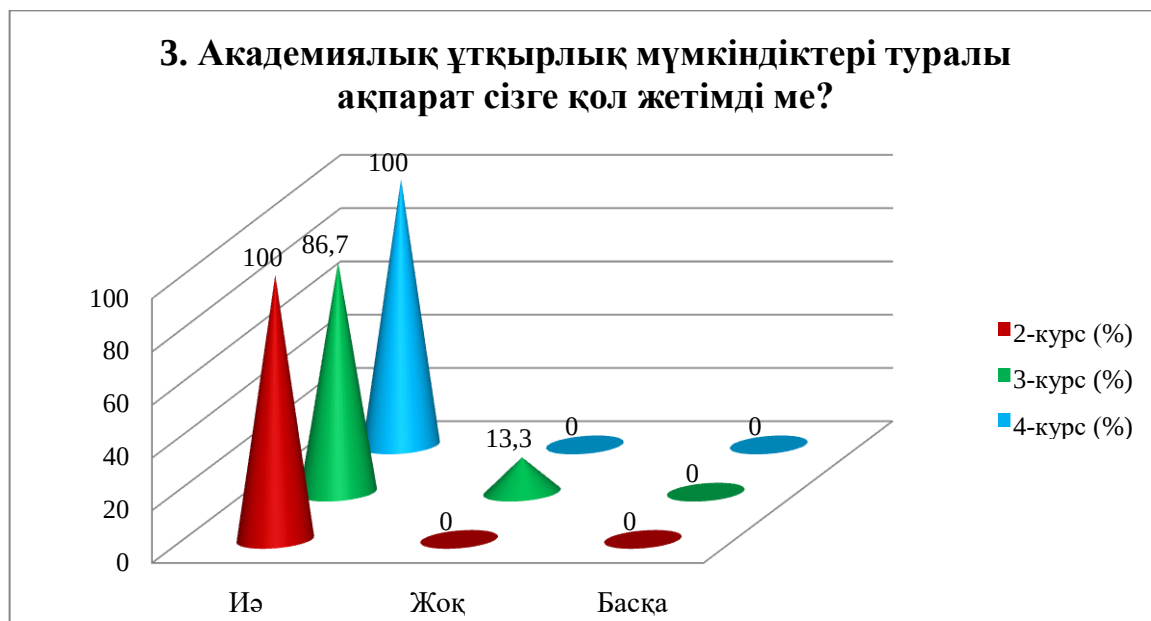


«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Мамандыққа сәйкес келмейтін пәндердің сағатын азайту

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Иә	100% (19 адам)	86,7% (13 адам)	100% (8 адам)
Жоқ	-	13,3% (2 адам)	-
Басқа	-	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына респонденттер жауап бермеді.

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

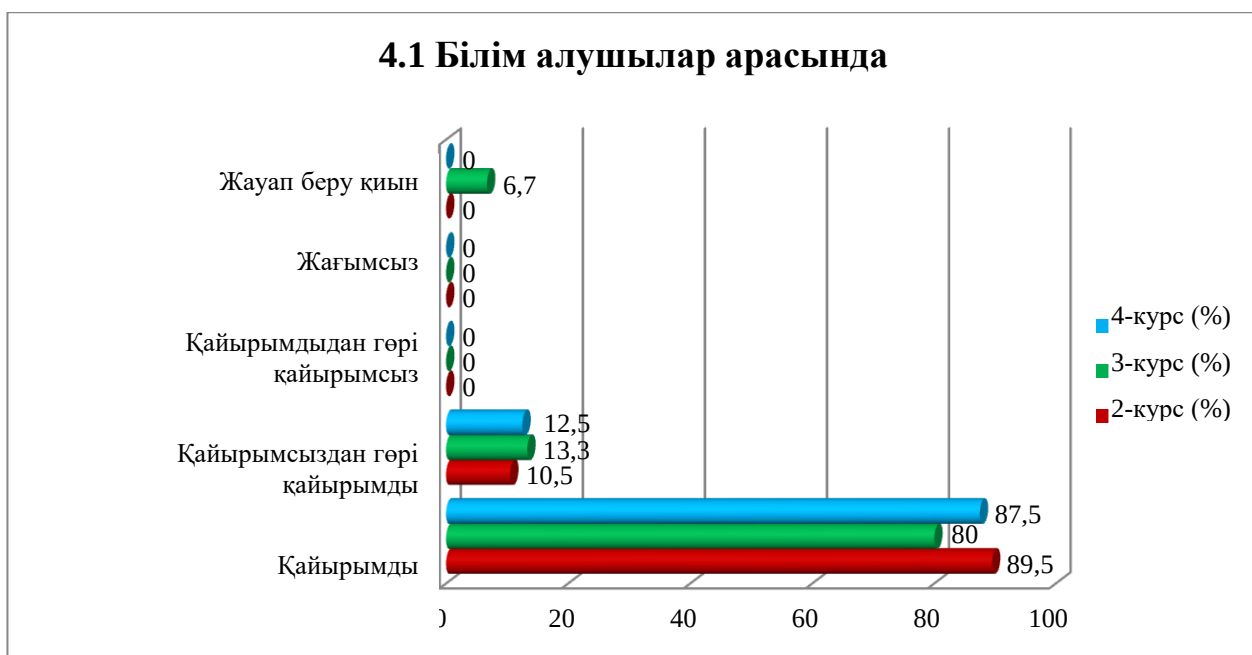
4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Жағымсыз», деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

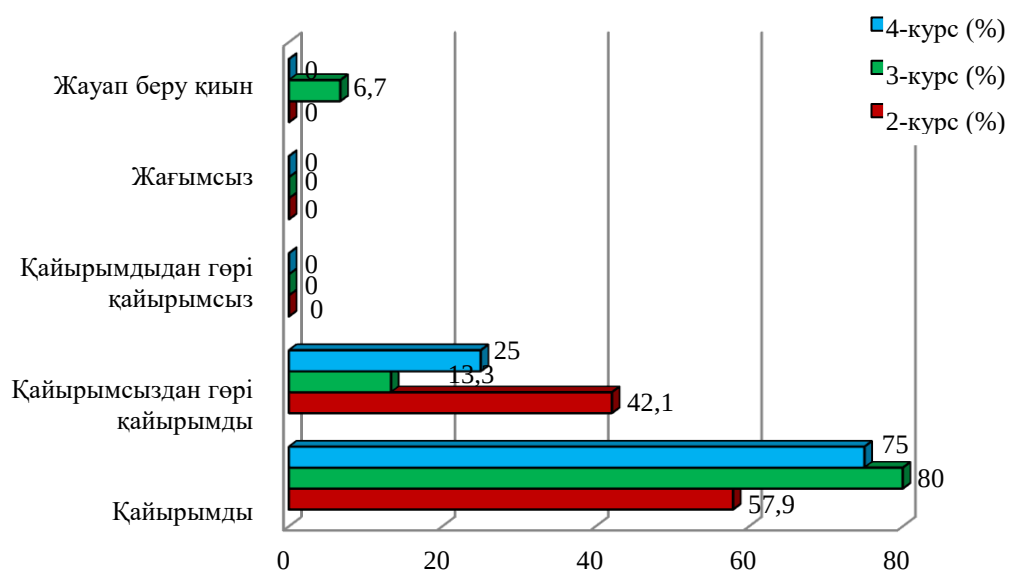
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	89,5% (17 адам)	80% (12 адам)	87,5% (7 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	10,5% (2 адам)	13,3% (2 адам)	12,5% (1 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	6,7% (1 адам)	-



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	57,9% (11 адам)	80% (12 адам)	75% (6 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	42,1% (8 адам)	13,3% (2 адам)	25% (2 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	6,7% (1 адам)	-

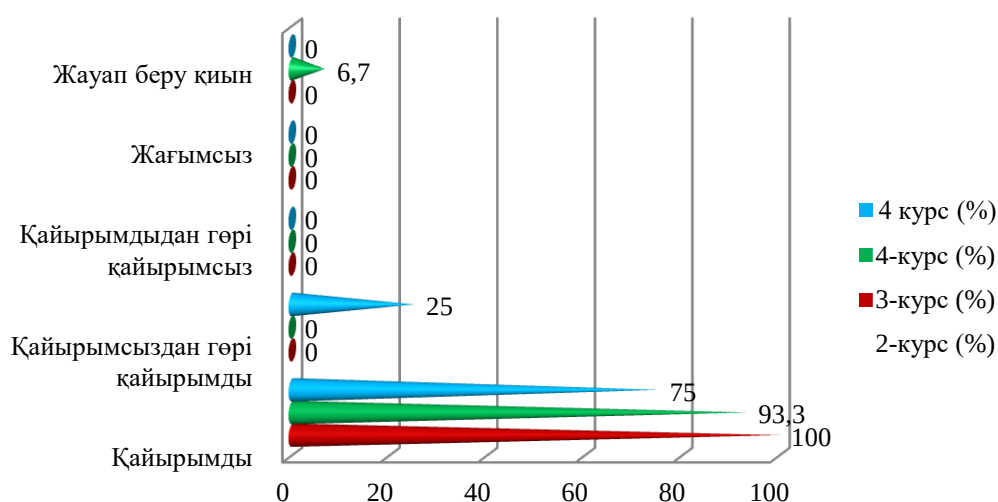
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	100% (19 адам)	93,3% (14 адам)	75% (6 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	-	-	25% (2 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	6,7% (1 адам)	-

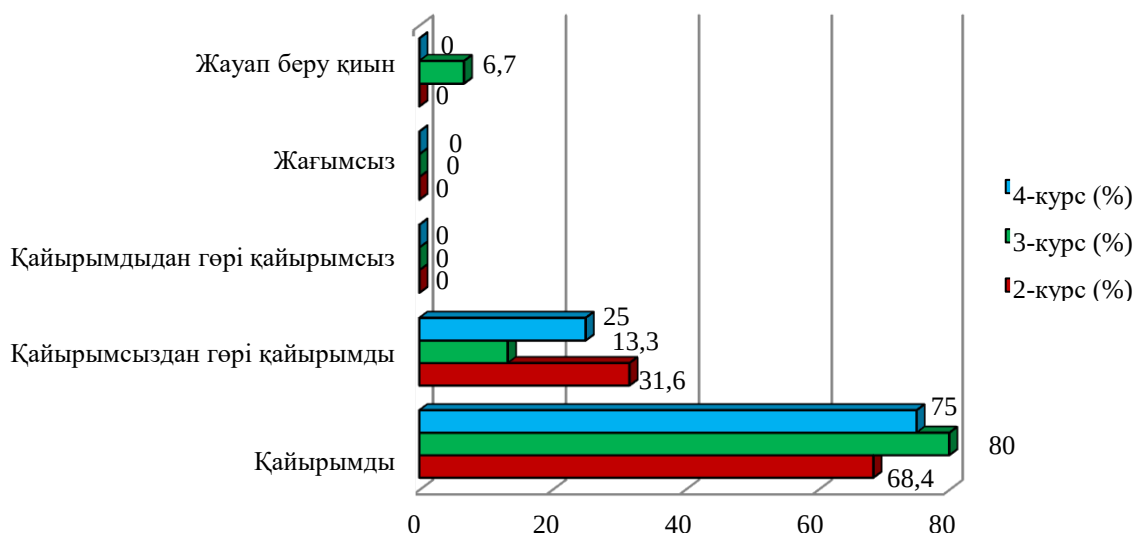
4.3 Білім алушы мен куратор арасында



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	68,4% (13 адам)	80% (12 адам)	75% (6 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	31,6% (6 адам)	13,3% (2 адам)	25% (2 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	6,7% (1 адам)	-

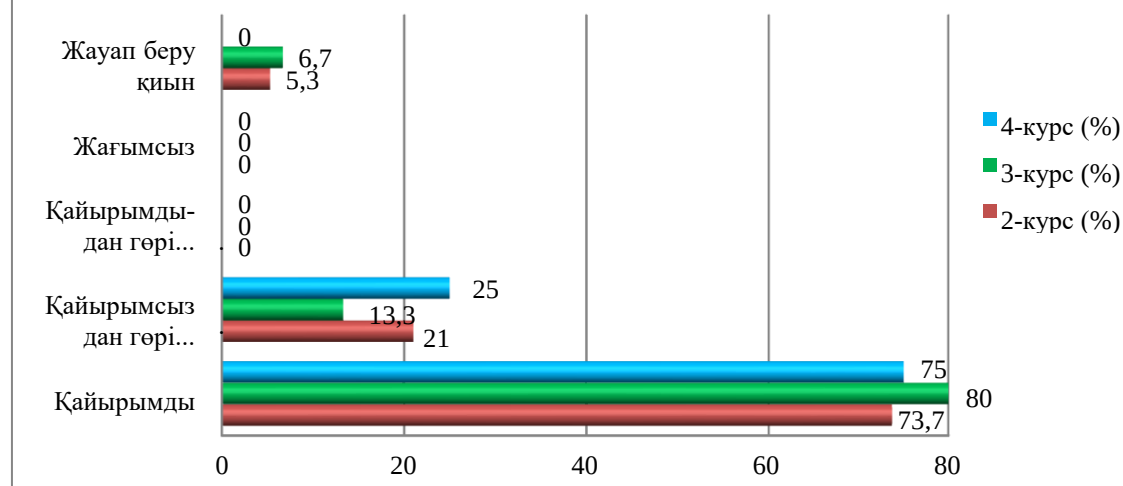
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	73,7% (14 адам)	80% (12 адам)	75% (6 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	21% (4 адам)	13,3% (2 адам)	25% (2 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	5,3% (1 адам)	6,7% (1 адам)	-

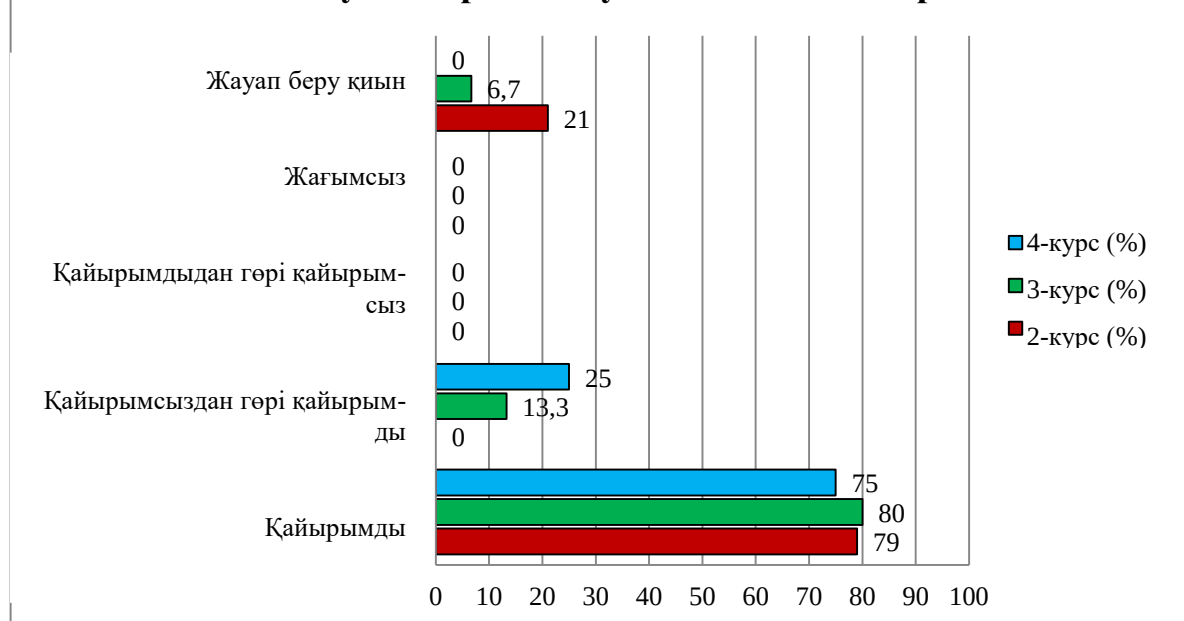
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	79% (15 адам)	80% (12 адам)	75% (6 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	-	13,3% (2 адам)	25% (2 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	21% (4 адам)	6,7% (1 адам)	-

4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымсыздан гөрі қайырымсыз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті.

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

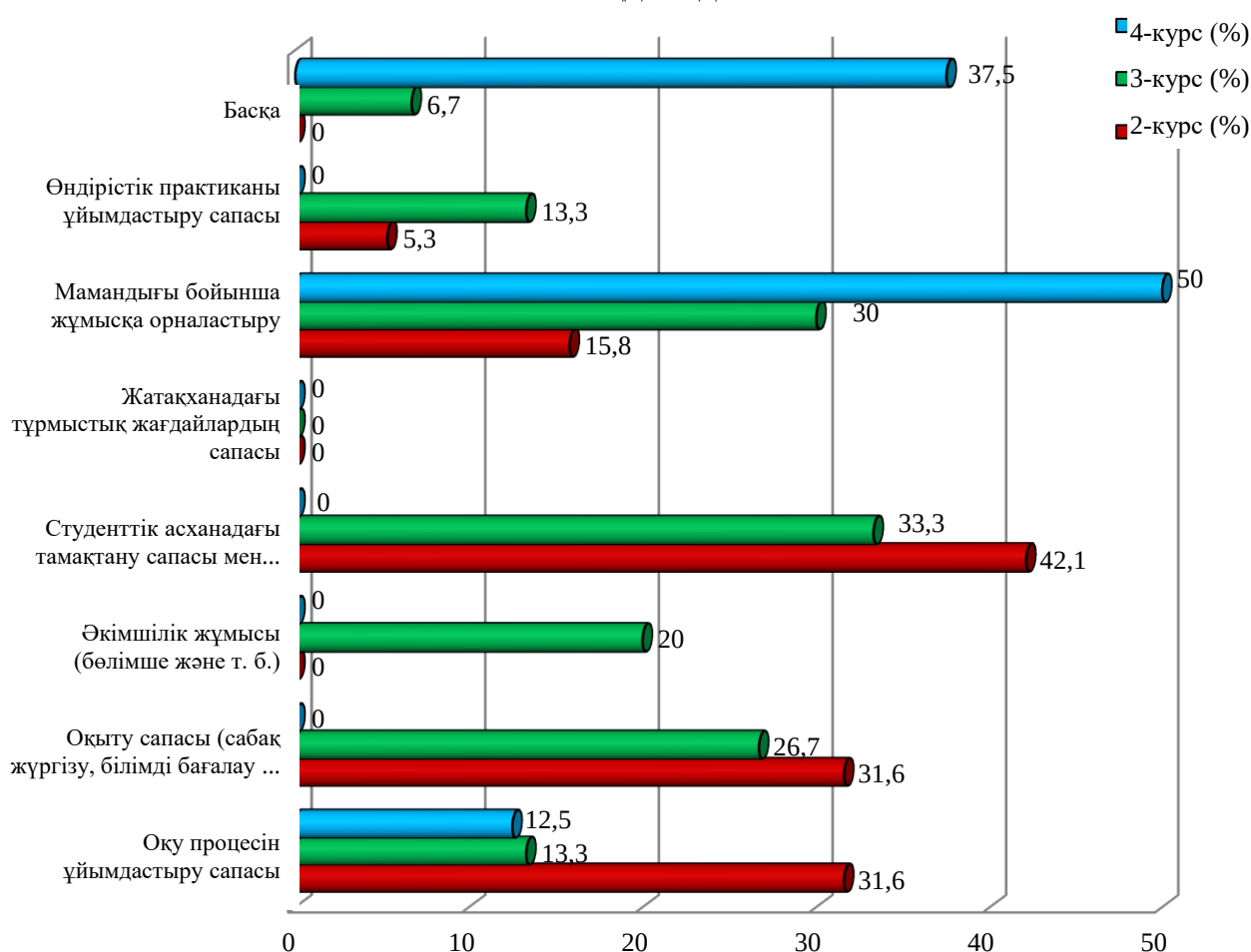
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</i>	31,6% (6 адам)	13,3% (2 адам)	12,5% (1 адам)
<i>Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)</i>	31,6% (6 адам)	26,7% (4 адам)	-
<i>Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)</i>	-	20% (3 адам)	-
<i>Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы</i>	42,1% (8 адам)	33,3% (5 адам)	-
<i>Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы</i>	-	-	-
<i>Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру</i>	15,8% (3 адам)	30% (3 адам)	50% (4 адам)
<i>Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы</i>	5,3% (1 адам)	13,3% (2 адам)	-
<i>Басқа</i>	-	6,7% (1 адам)	37,5% (3 адам)

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2-курс	3-курс	4-курс
- Бәрі ұнайды	-	- Жоқ (3)

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

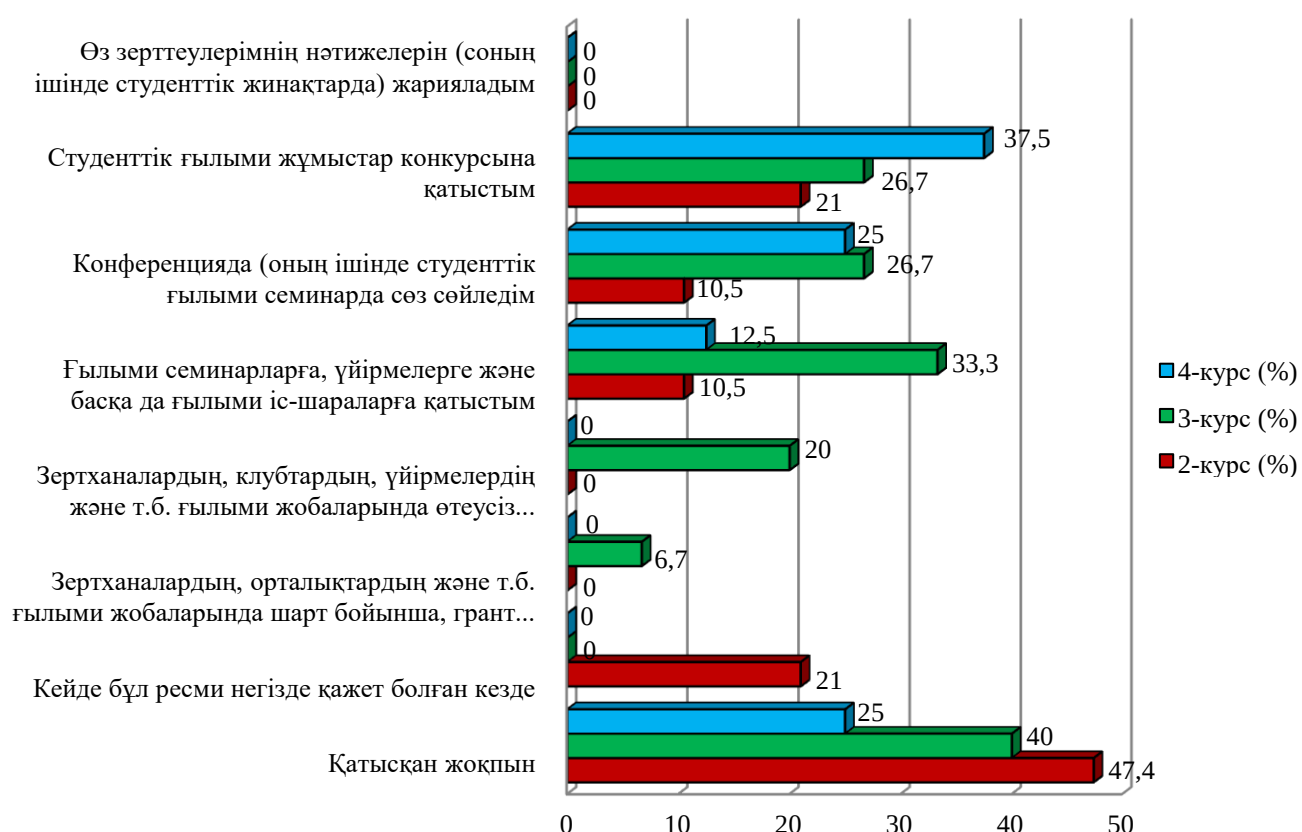


6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қатысқан жоқпын	47,4% (9 адам)	40% (6 адам)	25% (2 адам)
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	21% (4 адам)	-	-
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	-	6,7% (1 адам)	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	20% (3 адам)	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	10,5% (2 адам)	33,3% (5 адам)	12,5% (1 адам)
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі)	10,5% (2 адам)	26,7% (4 адам)	25% (2 адам)
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	21% (4 адам)	26,7% (4 адам)	37,5% (3 адам)
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	-	-

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада?



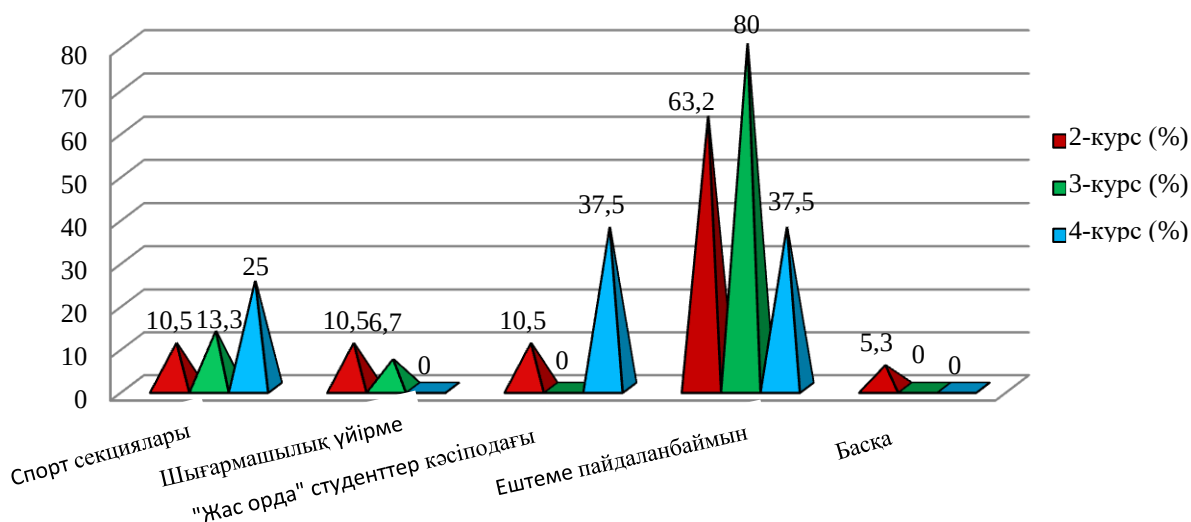
«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қатыспадым» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа білім алушылар қосымша түсініктемелер берген жоқ.

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Спорт секциялары	10,5% (2 адам)	13,3% (2 адам)	25% (2 адам)
Шығармашылық үйірмелер	10,5% (2 адам)	6,7% (1 адам)	-
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті	10,5% (2 адам)	-	37,5% (3 адам)
Мен ештеңе пайдаланбаймын	63,2% (12 адам)	80% (12 адам)	37,5% (3 адам)
Басқа	5,3% (1 адам)	-	-

«Басқа» нұсқасында білім алушылар (2-курс) келесі нұсқаларды көрсетті:
- «Жас орда» және «Тенор» вокалдық клубы

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?



Егер сіз алдыңғы сұраққа «ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

2-курс	3-курс	4-курс
- Онсыз да уақыт жетпейді - білмеймін	- Қажеттілік жоқ	-

8. Біздің университеттің материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз ету заманауилығы
8.5 Оқу мен ғылыми жабдыктардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

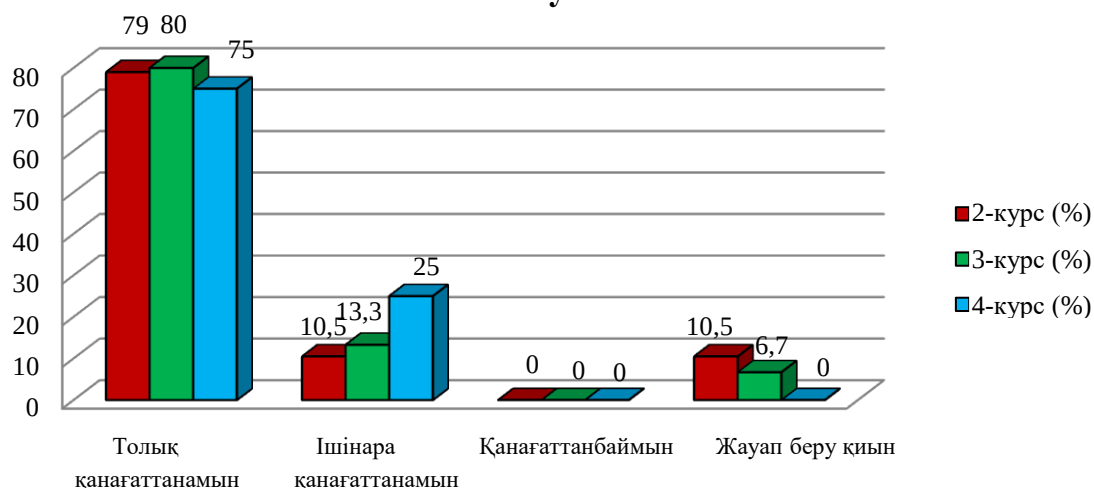
Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	79% (15 адам)	80% (12 адам)	75% (6 адам)
Ішінара қанағаттанамын	10,5% (2 адам)	13,3% (2 адам)	25% (2 адам)
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	10,5% (2 адам)	6,7% (1 адам)	-

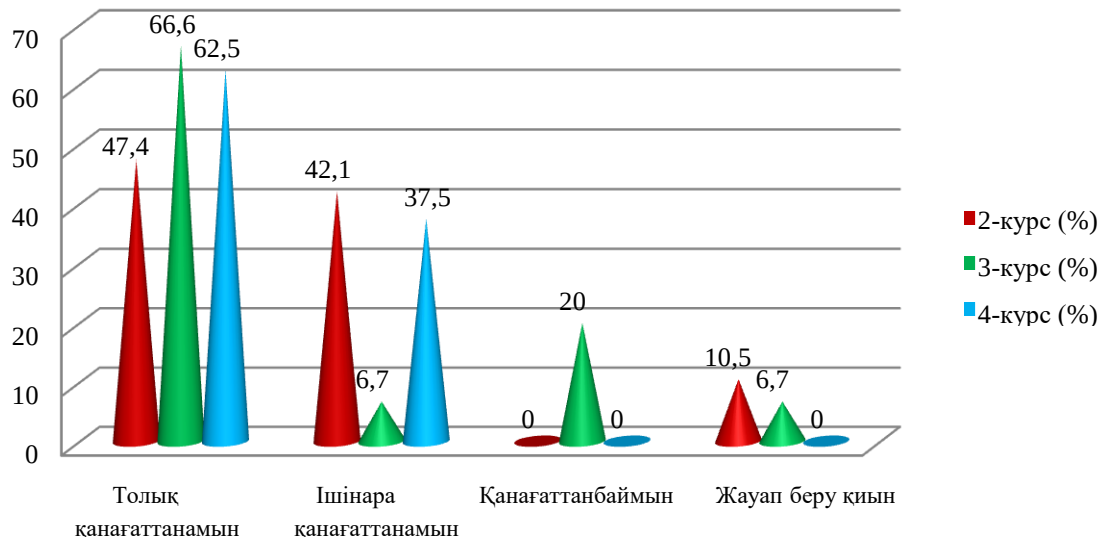
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы



8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	47,4% (9 адам)	66,6% (10 адам)	62,5% (5 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	42,1% (8 адам)	6,7% (1 адам)	37,5% (3 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	20% (3 адам)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	10,5% (2 адам)	6,7% (1 адам)	-

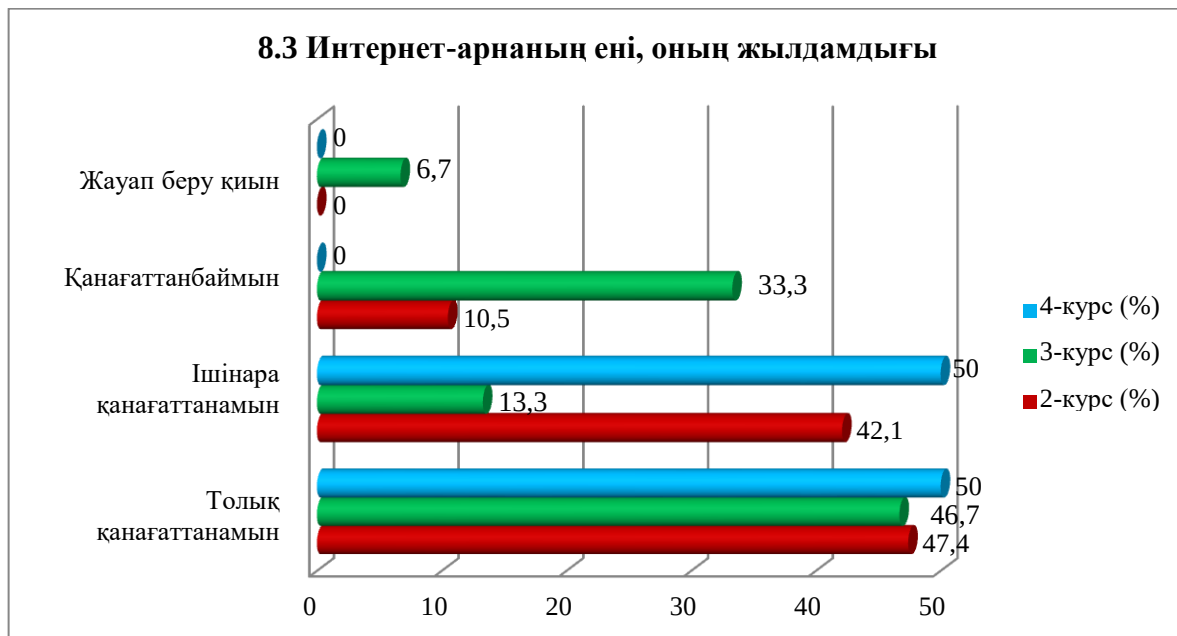
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы



8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

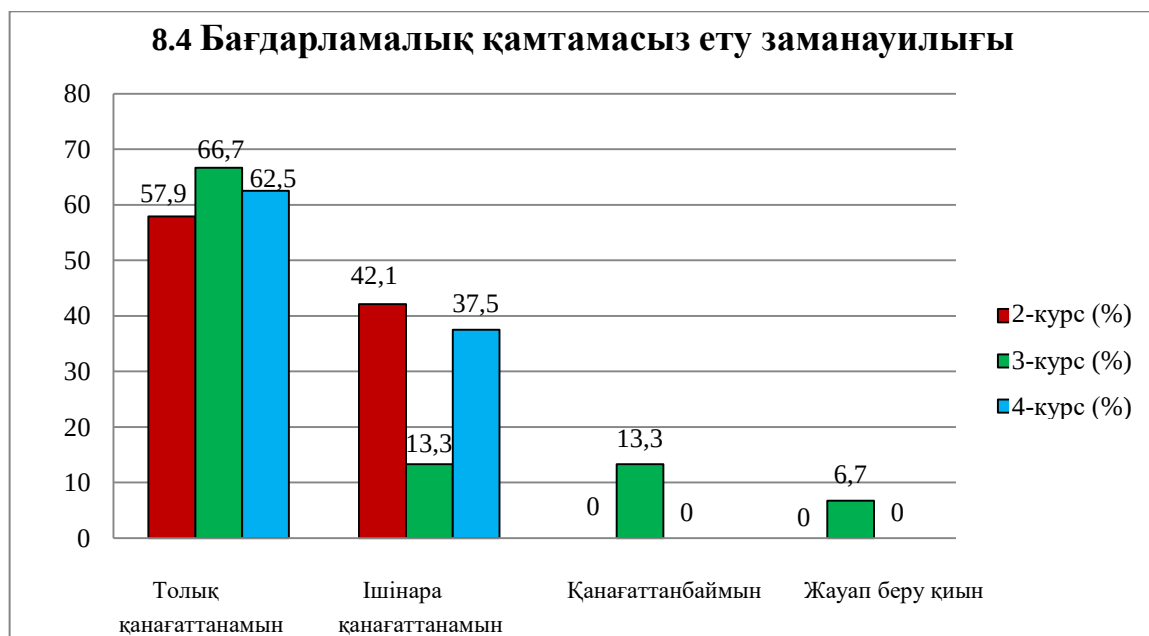
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	47,4% (9 адам)	46,7% (7 адам)	50% (4 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	42,1% (8 адам)	13,3% (2 адам)	50% (4 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	10,5% (2 адам)	33,3% (5 адам)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	6,7% (1 адам)	-

8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы



8.4 Бағдарламалық қамтамасыз ету заманауилығы

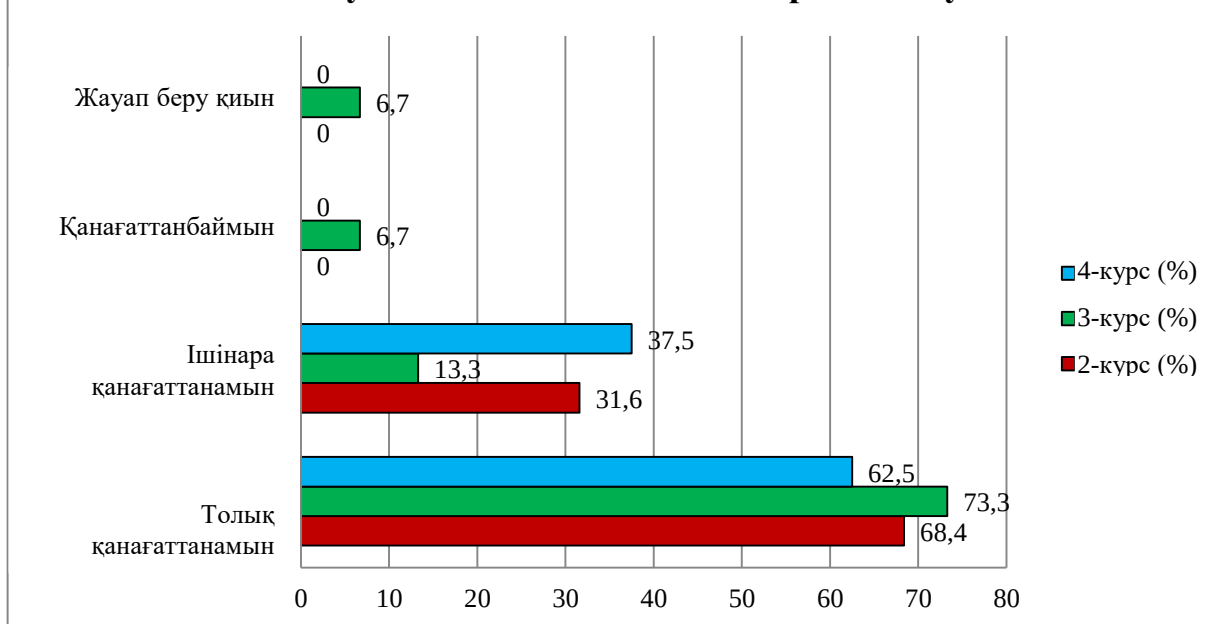
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	57,9% (11 адам)	66,7% (10 адам)	62,5% (5 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	42,1% (8 адам)	13,3% (2 адам)	37,5% (3 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	13,3% (2 адам)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	6,7% (1 адам)	-



8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

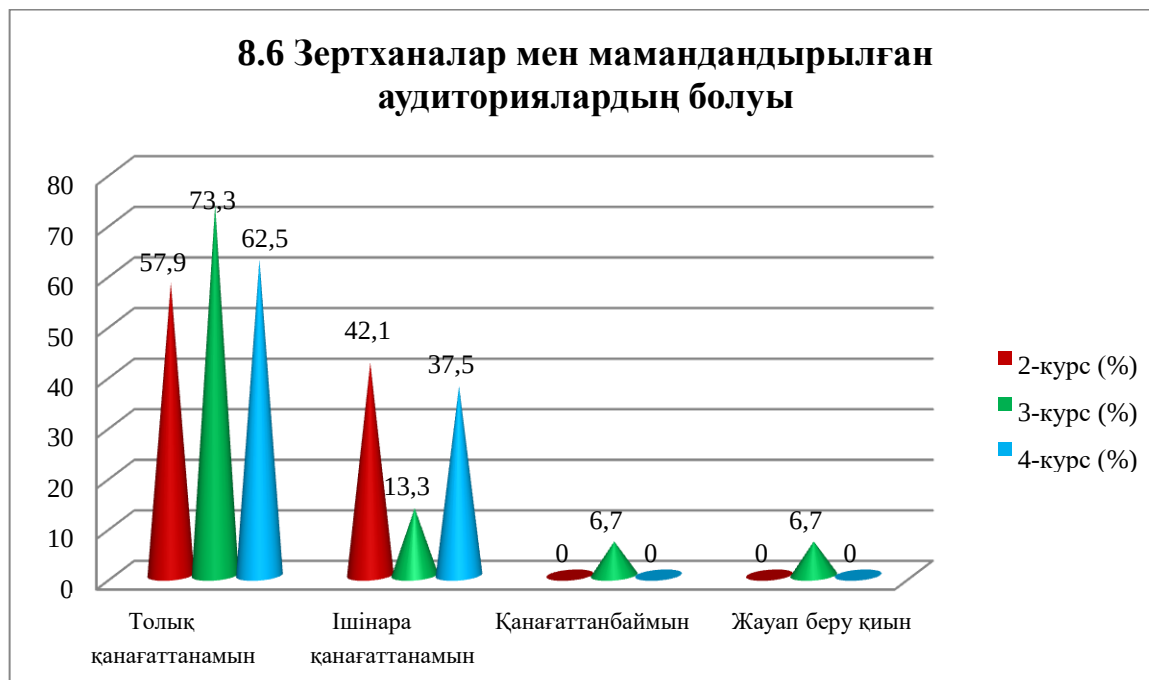
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	68,4% (13 адам)	73,3% (11 адам)	62,5% (5 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	31,6% (6 адам)	13,3% (2 адам)	37,5% (3 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	6,7% (1 адам)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	6,7% (1 адам)	-

8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы



8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

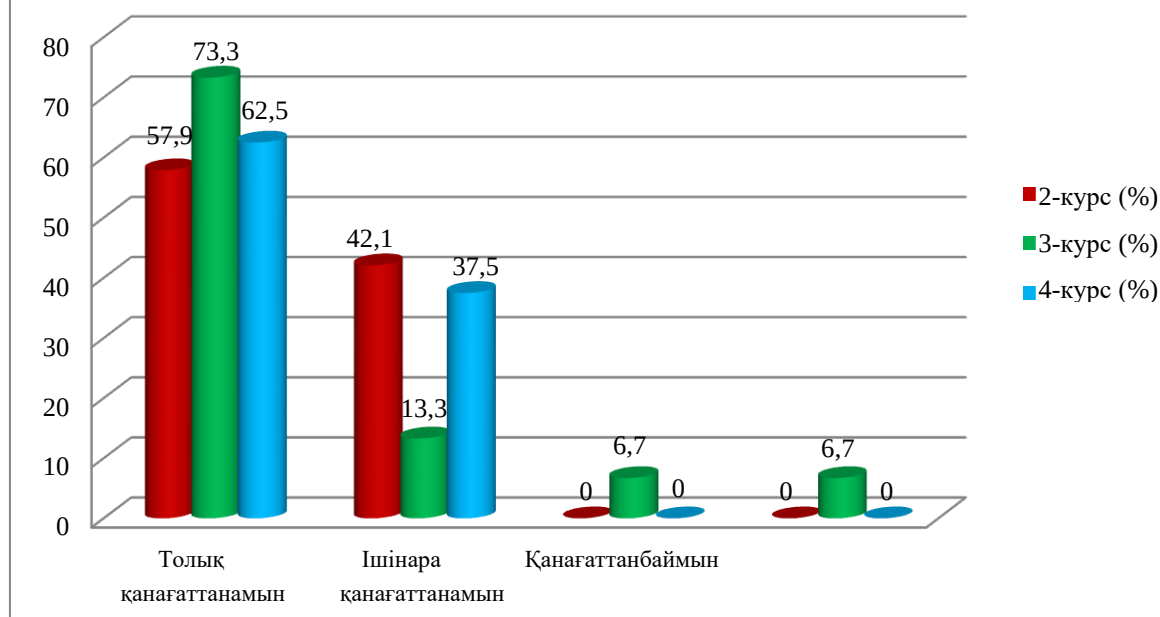
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	57,9% (11 адам)	73,3% (11 адам)	62,5% (5 адам)
Ішінара қанағаттанамын	42,1% (8 адам)	13,3% (2 адам)	37,5% (3 адам)
Қанағаттанбаймын	-	6,7% (1 адам)	-
Жауап беру қиын	-	6,7% (1 адам)	-



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	57,9% (11 адам)	73,3% (11 адам)	62,5% (5 адам)
Ішінара қанағаттанамын	42,1% (8 адам)	13,3% (2 адам)	37,5% (3 адам)
Қанағаттанбаймын	-	6,7% (1 адам)	-
Жауап беру қиын	-	6,7% (1 адам)	-

8.7 Спорттық жабдықтардың болуы



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына респонденттер келесі нұсқаларды көрсетті:

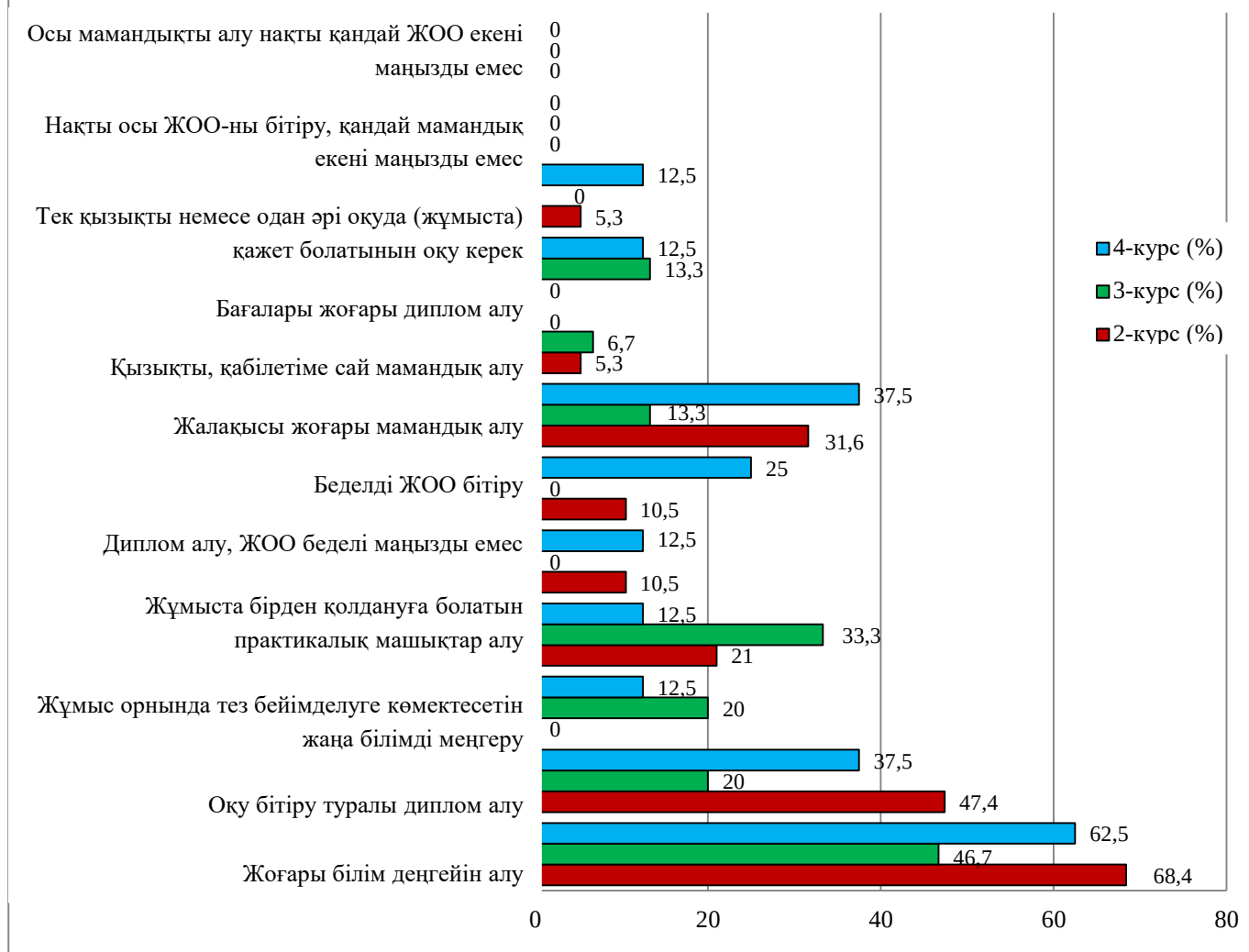
- Университет қабырғасындағы мобильді интернет өте баяу жұмыс істейді, компьютерлер өте ескі, университеттің сымсыз дәлдігі (интернет) жұмыс істемейді.

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сіз үшін не маңызды? (бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Жоғары білім деңгейін алу	68,4% (13 адам)	46,7% (7 адам)	62,5% (5 адам)
Оқу бітіру туралы диплом алу	47,4% (9 адам)	20% (3 адам)	37,5% (3 адам)
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	-	20% (3 адам)	12,5% (1 адам)
Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу	21% (4 адам)	33,3% (5 адам)	12,5% (1 адам)
Диплом алу, ЖОО беделі маңызды емес	10,5% (2 адам)	-	12,5% (1 адам)
Беделді ЖОО бітіру	10,5% (2 адам)	-	25% (2 адам)
Жалақысы жоғары мамандық алу	31,6% (6 адам)	13,3% (2 адам)	37,5% (3 адам)
Қызықты, қабілетіме сай мамандық алу	5,3% (1 адам)	6,7% (1 адам)	-
Бағалары жоғары диплом алу	-	13,3% (2 адам)	12,5% (1 адам)
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені оқу керек	5,3% (1 адам)	-	12,5% (1 адам)
Нақты осы ЖОО бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес	-	-	-
Осы мамандықты алу, нақты қандай ЖОО екені маңызды емес.	-	-	-

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сіз үшін не маңызды?



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін Өзіңіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған)..

Респонденттер келесідей жауап берді:

- Стипендия жеткілікті ме
- сұрақтар жоқ.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі қорытындылар жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Радиотехника, электроника және телекоммуникациялар» мамандығы студенттерінің негізгі бөлігі (95,6%) жалпы **оқу процесіне** қанағаттанушылықтарын білдірді.

Студенттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» ретінде бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары):

- сабақ кестесі (82,8%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (97,8%);
- практикадан өту сапасы (97,8%);
- СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу (97,8%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (97,8%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (86,4%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (94,2%);
- жатақхана тұру жағдайы (82,8%)
- медициналық қызмет көрсету сапасы (89,8%).
- университетте тамақтандыруды ұйымдастыру (91,1%).

Студенттердің көпшілігі оқу процесін ұйымдастырудың сапасын оң бағалайды, бұл «Шағымдары жоқ» білім алушылардың жоғары пайызымен расталады (2-курс студенттерінде 94,7%, 3-курс студенттерінде 93,3%, 4-курс студенттерінде 100%). Тек жекелеген респонденттер (2-курста 5,3% және 3-курста 6,7%) пән маңыздылығының сағат санына сәйкес еместігін немесе сабақ сапасына қанағаттанбағанын атап өтті. 2-курс студенттерінің жақсарту бойынша жалғыз ұсынысы өз мамандығына қатысы жоқ пәндер үшін сағаттарды қысқартуға қатысты.

Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат барлық студенттерге, әсіресе 2 және 4-курстарда қол жетімді, бұл көрсеткіш 100% құрайды. 3-курста студенттердің 86,7% ақпараттың қолжетімділігін атап өтті, ал 13,3% оның жоқтығын көрсетті, бірақ бұл туралы ешқандай себеп немесе түсініктеме болған жоқ.

Жалпы студенттер университеттегі қарым-қатынасты қайырымды деп бағалайды. Әсіресе білім алушылар мен олардың кураторлары арасындағы қарым-қатынастар барынша жақсы, мұнда 2-курс студенттерінің 100%, 3-курс студенттерінің 93,3% және 4-курс студенттерінің 75% қайырымды қарым-қатынасты атап өтті. Білім алушылар, оқытушылар, әкімшілік және бөлімшелер арасындағы қарым-қатынас негізінен қайырымды немесе қайырымды деуге болатындай деп бағаланды. Қауіпсіздік қызметкерлерімен қарым-қатынас студенттердің көпшілігінде оң бағаға ие болды, дегенмен 2-курста респонденттердің 21%-на жауап беру қиынға соқты. Қайырымсыздық немесе жағымсыз қарым-қатынас туралы шағымдар тіркелген жоқ.

Респонденттер курсқа байланысты проблемалардың басымдықтарындағы айырмашылықтарды атап өтті. 2-курс студенттері көбінесе студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасына (42,1%) және оқу процесін ұйымдастыру сапасына (31,6%) қатысты мәселелерді атап өтті. 3-курста тамақтану сапасы (33,3%), мамандық бойынша жұмысқа орналасу (30%) және оқыту сапасы (26,7%) мәселелері өзекті болды. 4-курс студенттері негізінен мамандық бойынша жұмысқа орналасу мәселелеріне алаңдайды (50%), ал 37,5% «Басқа» нұсқасын таңдады, онда проблемалар жоқ екендігі атап өтілді.

Студенттердің едәуір бөлігі, әсіресе кіші курстарда, ғылыми жұмысқа қатыспайды: 2-курста 47,4%, 3-курста 40% және 4-курста 25%. Қатысушылардың ішінде студенттердің ғылыми жұмыстарының конкурстарына қатысу (2-курста 21%, 3-курста 26,7% және 4-курста 37,5%) және конференциялар мен семинарларда сөз сөйлеу (тиісінше 10,5%, 26,7% және 25%) белсенділіктің ең танымал түрлері болып табылады. Ғылыми іс-шараларға және зертханалық жобаларға ақысыз негізде қатысу 3-курс студенттеріне тән (20%).

Студенттердің көпшілігі университеттің жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайды: 2-курста 63,2%, 3-курста 80% және 4-курста 37,5%. Белсенділік танытатындар арасында ең танымал спорт секциялары (сәйкесінше 10,5%, 13,3% және 25%) және шығармашылық үйірмелер (әсіресе кіші курстарда). 4-курста респонденттердің 37,5% «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитетінің қызметіне қатысқанын көрсетті. Мүмкіндіктерді пайдаланбау себептерінің арасында студенттер көбінесе уақыттың жетіспеушілігін немесе қажеттіліктің жоқтығын көрсетеді.

Білім алушылардың көпшілігі кітапханада ғылыми әдебиеттердің болуына, бағдарламалық қамтамасыз ету мен компьютерлік жабдықтардың заманауи болуына, интернет-арнаның еніне, сондай-ақ оқу, ғылыми және спорттық жабдықтардың болуына қанағаттанады. Мысалы, 2-курс респонденттерінің 57,9%, 3-курс респонденттерінің 66,7% және 4-курс респонденттерінің 62,5% бағдарламалық қамтамасыз ету заманауилығына толық қанағаттанады. Сонымен қатар, 2-курс білім алушыларының 10,5% және 3-курстың 33,3% мобильді интернет жылдамдығына, Wi-Fi жұмысына және компьютерлік техниканың жай-күйіне қанағаттанбайтынын атап өтті. Түсініктемелерде білім алушылар «университет қабырғасындағы мобильді интернет өте баяу жұмыс істейді, компьютерлер өте ескі, университеттің Wi-Fi жұмыс істемейді» деп атап өтті.

Респонденттер оқытудың ең маңызды нәтижесі білімнің жоғары деңгейін алу деп санайды. Сондай-ақ 2-курстан сұралғандардың 47,4%, 3-курстың 20% және 4-курстың 37,5% атап өткендей диплом алу маңызды мақсат болып табылады. Басқа басымдықтардың қатарында респонденттер жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды игеруді, сондай-ақ жұмыс орнында жылдам бейімделу үшін жаңа білімді меңгеруді атап өтті. Бір қызығы, кейбір студенттер үшін (4-курс респонденттерінің 12,5%) тек қызықты немесе одан әрі оқуда немесе жұмыста қажет нәрсені үйрену маңызды болды.

«Радиотехника, электроника және телекоммуникациялар» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **93,3%** құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.