

2024-2025 оқу жылы
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Ақпараттық-есептеу жүйелері» және «Ақпараттық технологиялар және қауіпсіздік»

Мамандық: 6B06104 Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету
Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B06104 «Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету» мамандығы бойынша сауалнамаға 87 респондент қатысты, бұл 106 студенттің жалпы санының 82,1% құрайды.

- 2 курс – 26 студент (100%);
- 3 курс – 34 студент (69,4%);
- 4 курс – 27 студент (87,1%).

Оқу түрі

- Бюджеттік – 36 студент (41,4%);
- Ақылы – 51 студент (58,6%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?

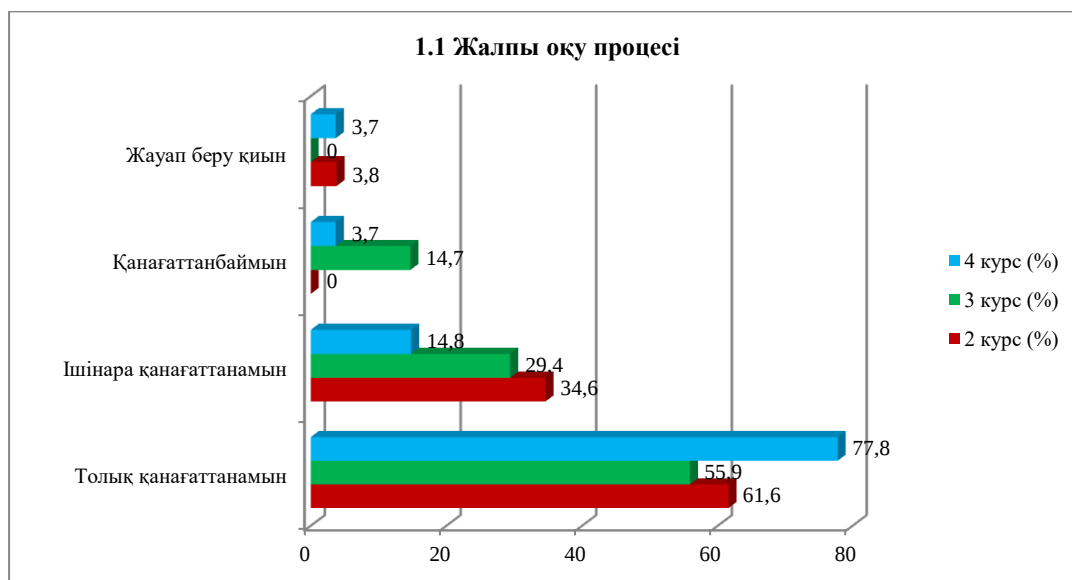
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылым деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

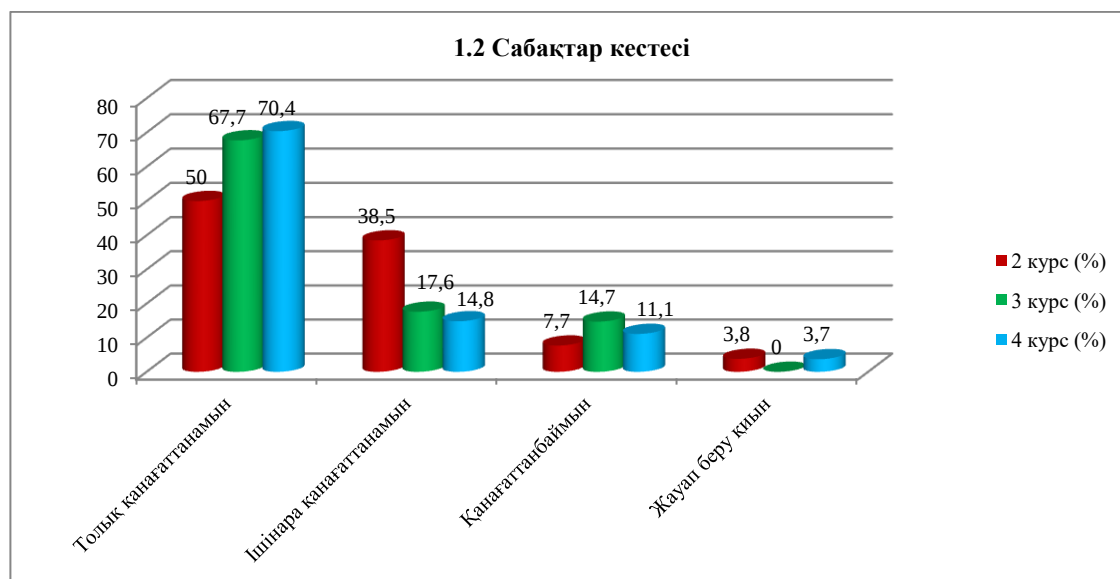
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	61,6% (16 адам)	55,9% (19 адам)	77,8% (21 адам)
Ішінара қанағаттанамын	34,6% (9 адам)	29,4% (10 адам)	14,8% (4 адам)
Қанағаттанбаймын	-	14,7% (5 адам)	3,7% (1 адам)
Жауап беру қиын	3,8% (1 адам)	-	3,7% (1 адам)



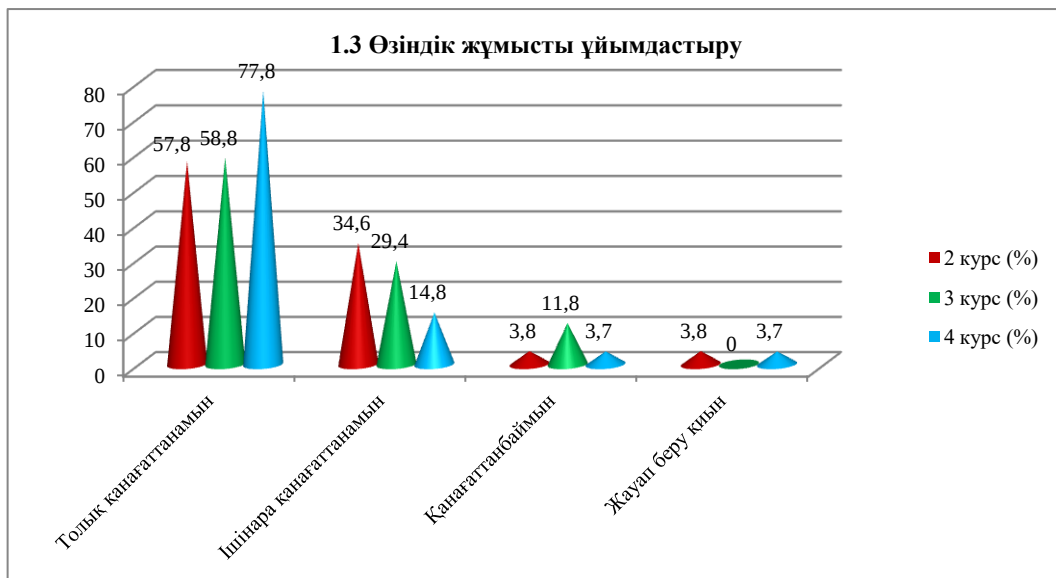
1.2 Сабақтар кестесі

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	50% (13 адам)	67,7% (23 адам)	70,4% (19 адам)
Ішінара қанағаттанамын	38,5% (10 адам)	17,6% (6 адам)	14,8% (4 адам)
Қанағаттанбаймын	7,7% (2 адам)	14,7% (5 адам)	11,1% (3 адам)
Жауап беру қиын	3,8% (1 адам)	-	3,7% (1 адам)



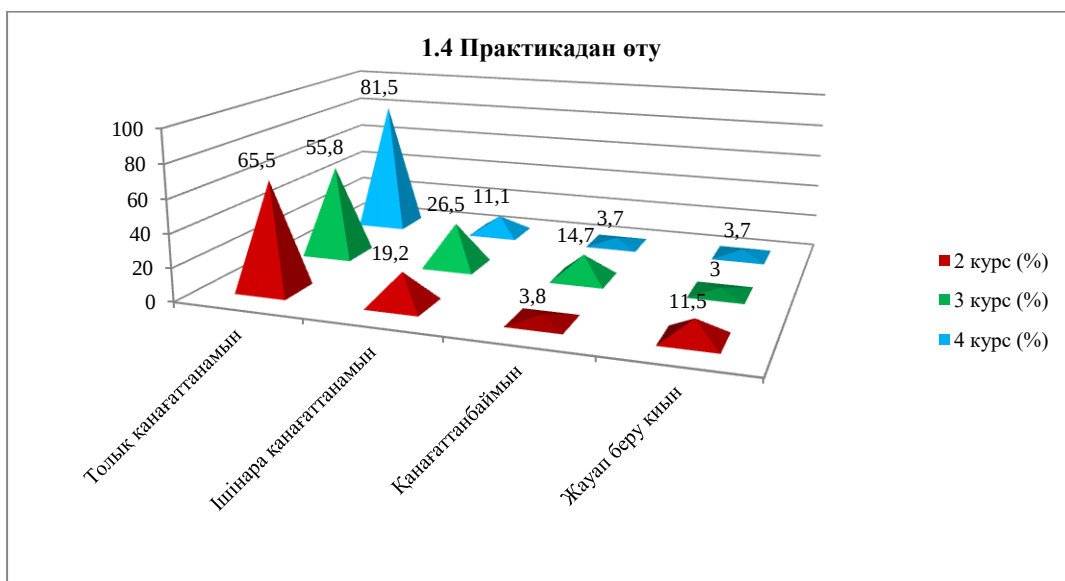
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	57,8% (15 адам)	58,8% (20 адам)	77,8% (21 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	34,6% (9 адам)	29,4% (10 адам)	14,8% (4 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	3,8% (1 адам)	11,8% (4 адам)	3,7% (1 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	3,8% (1 адам)	-	3,7% (1 адам)



1.4 Практикадан өту

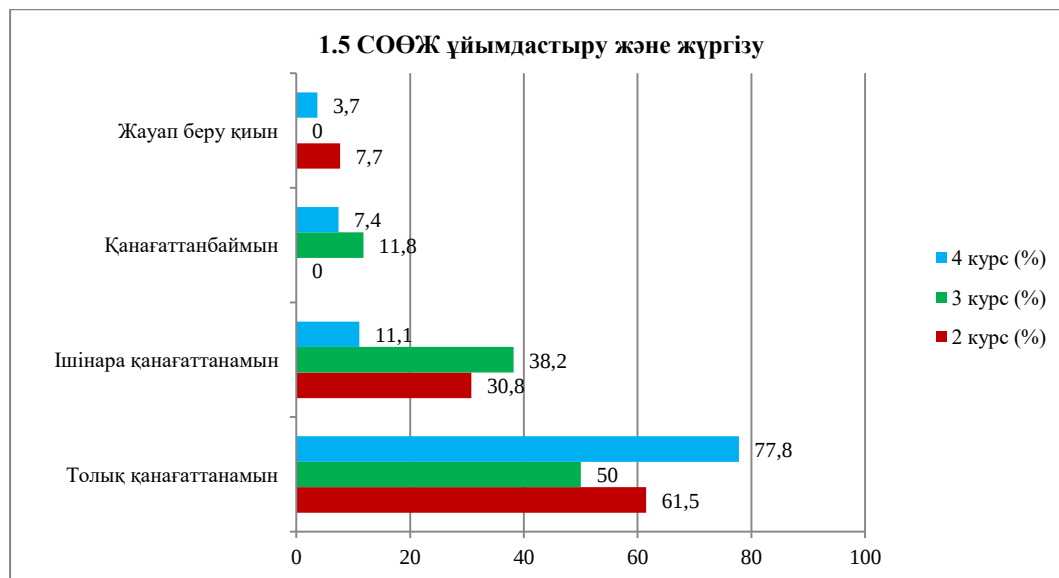
Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	65,5% (17 адам)	55,8% (19 адам)	81,5% (22 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	19,2% (5 адам)	26,5% (9 адам)	11,1% (3 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	3,8% (1 адам)	14,7% (5 адам)	3,7% (1 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	11,5% (3 адам)	3% (1 адам)	3,7% (1 адам)



1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	61,5% (16 адам)	50% (17 адам)	77,8% (21 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	30,8% (8 адам)	38,2% (13 адам)	11,1% (3 адам)

Қанағаттанбаймын	-	11,8% (4 адам)	7,4% (2 адам)
Жауап беру қиын	7,7% (2 адам)	-	3,7% (1 адам)



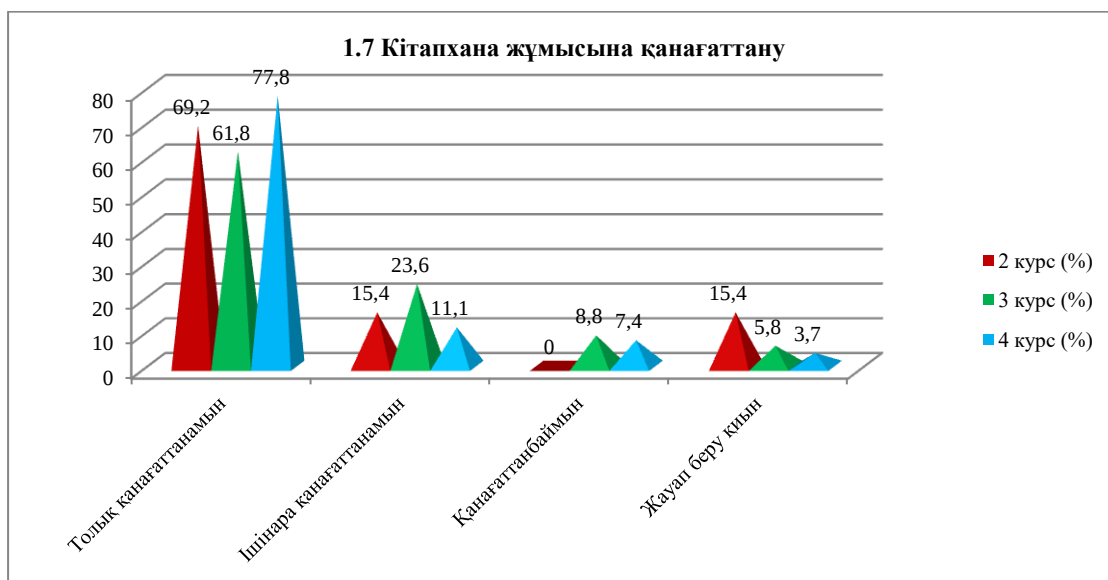
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	65,4% (17 адам)	55,8% (19 адам)	77,8% (21 адам)
Ішінара қанағаттанамын	30,8% (8 адам)	35,4% (12 адам)	11,1% (3 адам)
Қанағаттанбаймын	-	8,8% (3 адам)	7,4% (2 адам)
Жауап беру қиын	3,8% (1 адам)	-	3,7% (1 адам)



1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	69,2% (18 адам)	61,8 % (21 адам)	77,8% (21 адам)
Ішінара қанағаттанамын	15,4% (4 адам)	23,6% (8 адам)	11,1% (3 адам)
Қанағаттанбаймын	-	8,8% (3 адам)	7,4% (2 адам)
Жауап беру қиын	15,4% (4 адам)	5,8% (2 адам)	3,7% (1 адам)



1.8 Ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	69,2% (18 адам)	61,7% (21 адам)	77,8% (21 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	15,4% (4 адам)	20,6% (7 адам)	11,1% (3 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	3,8% (1 адам)	14,7% (5 адам)	7,4% (2 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	11,6% (3 адам)	3% (1 адам)	3,7% (1 адам)



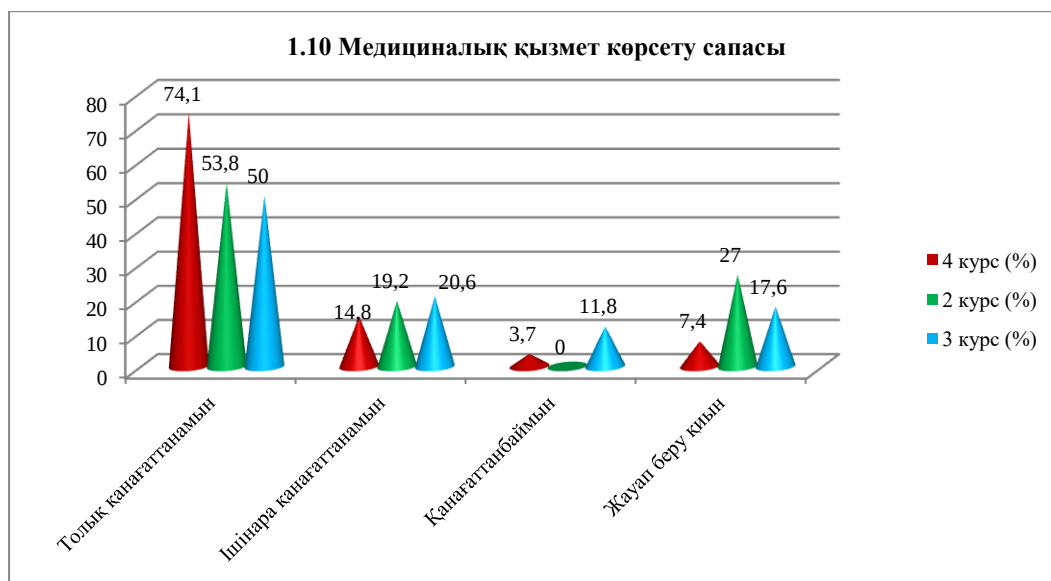
1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	46,2% (12 адам)	52,9% (18 адам)	74,1% (20 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	19,2% (5 адам)	11,8% (4 адам)	14,8% (4 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	2,9% (1 адам)	3,7% (1 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	34,6% (9 адам)	32,4% (11 адам)	7,4% (2 адам)



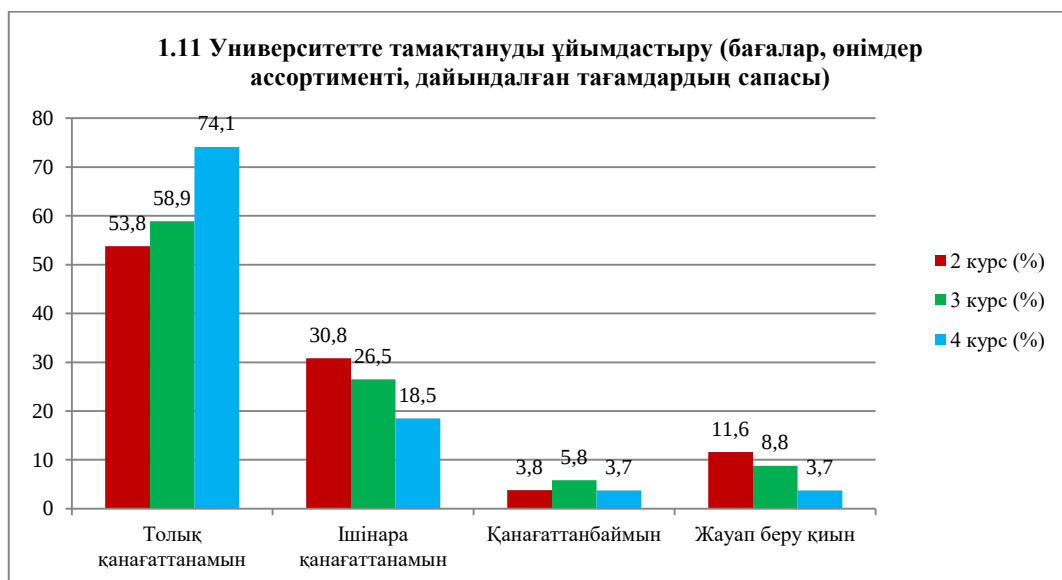
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	74,1% (20 адам)	53,8% (14 адам)	50% (17 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	14,8% (4 адам)	19,2% (5 адам)	20,6% (7 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	3,7% (1 адам)	-	11,8% (4 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	7,4% (2 адам)	27% (7 адам)	17,6% (6 адам)



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	53,8% (14 адам)	58,9% (20 адам)	74,1% (16 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	30,8% (8 адам)	26,5% (9 адам)	18,5% (5 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	3,8% (1 адам)	5,8% (2 адам)	3,7% (1 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	11,6% (3 адам)	8,8% (3 адам)	3,7% (1 адам)



«Басқа» сұрағына респонденттер (3 курс) келесі жауаптарды көрсетті:

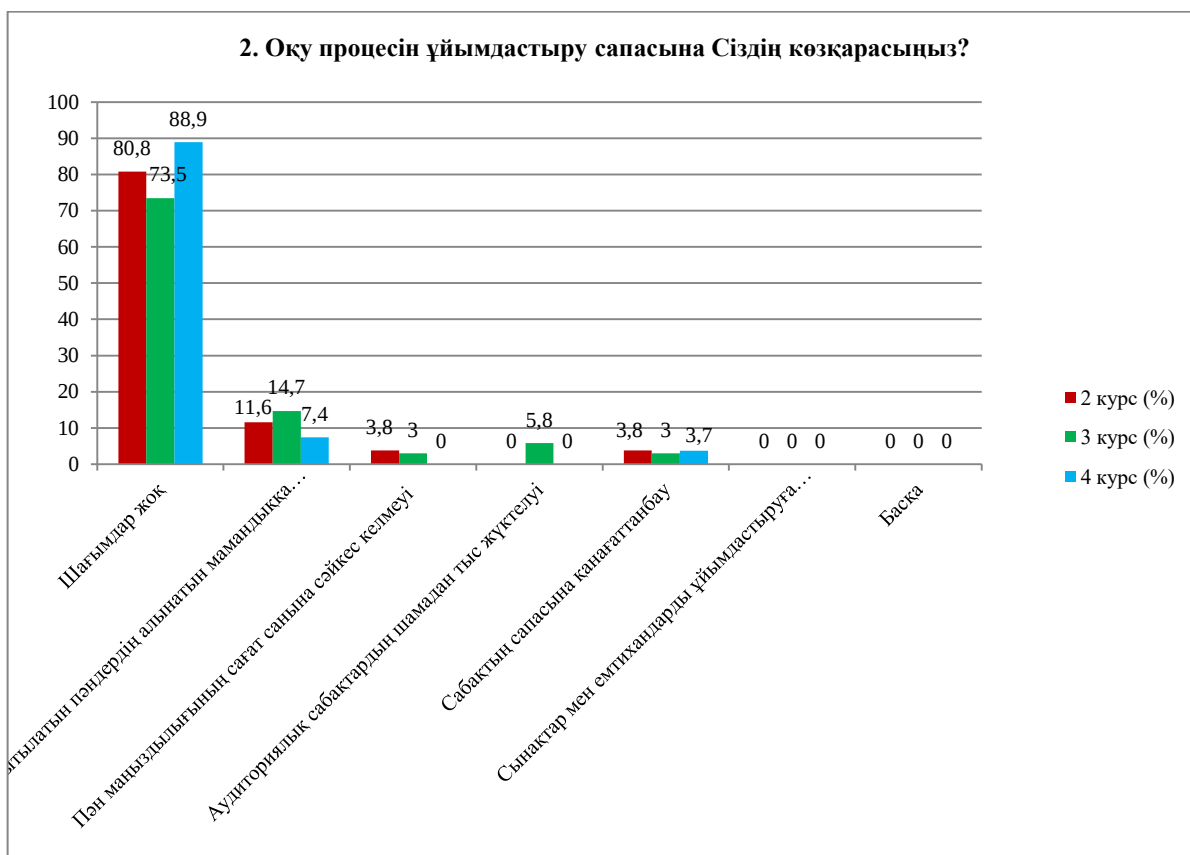
- бәрі жақсы
- Машина қоятын орын іспейді
- барлық жауап бергендерім

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына келесі жауапты көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- қосымша гардероб әйелдерін қосыңыздар!!!!!! өйткені адам төзгісіз. мен баяу болғандықтан жұптарға кешігіп келемін. әкімшілікті өзгертіңіздер, олар үнемі наразы, тек олардан қашамыз. ЖӘНЕ ДӘРЕТХАНА ҚАҒАЗЫ!!!!	- Жауап бермедім - Қате	-

2. Оқу процесін ұйымдастыру сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	80,8% (21 адам)	73,5% (25 адам)	88,9% (24 адам)
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	11,6% (3 адам)	14,7% (5 адам)	7,4% (2 адам)
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	3,8% (1 адам)	3% (1 адам)	-
Аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	-	5,8% (2 адам)	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	3,8% (1 адам)	3% (1 адам)	3,7% (1 адам)
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-
Басқа	-	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» сұрағына респонденттер (3-курс) келесі жауапты көрсетті:

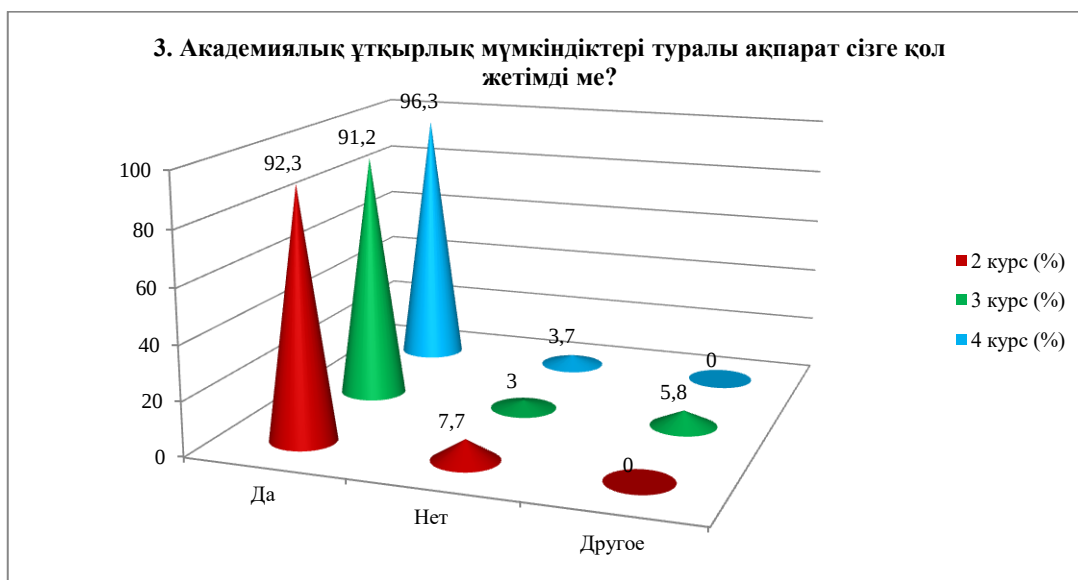
2 курс	3 курс	4 курс
-	- Жауап бермедім - Сайттар мен нұсқаларды жақсарту	-

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Да</i>	92,3% (24 адам)	91,2% (31 адам)	96,3% (26 адам)
<i>Нет</i>	7,7% (2 адам)	3% (1 адам)	3,7% (1 адам)
<i>Другое</i>	-	5,8% (2 адам)	-

«Басқа» нұсқасына респонденттер (3 курс) келесідей жауап берді:

- жауап беру қиын
- Мен жарнаманы көрмеймін сондықтан мен өзім керек кабинетке барамын



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз»
нұсқасына келесі жауаптарды берді:

2 курс	3 курс	4 курс
- жоқ - Айтқан жоқ	- Жауап бермедім - Жоқ	-

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

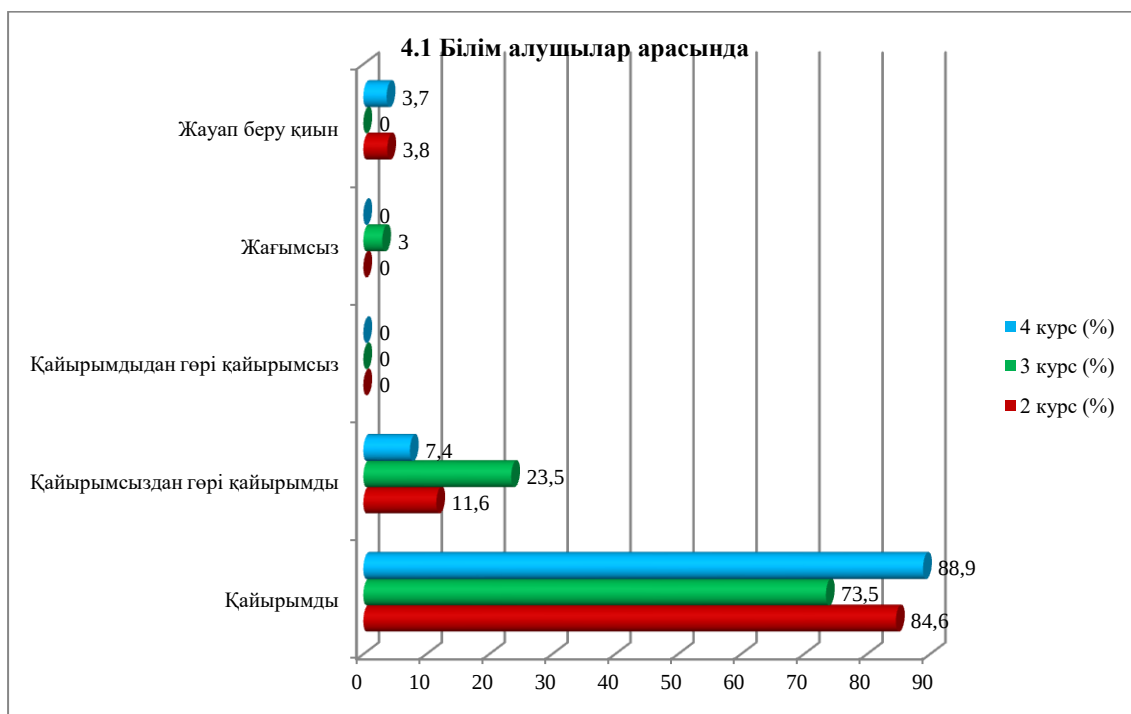
4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Жағымсыз», деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

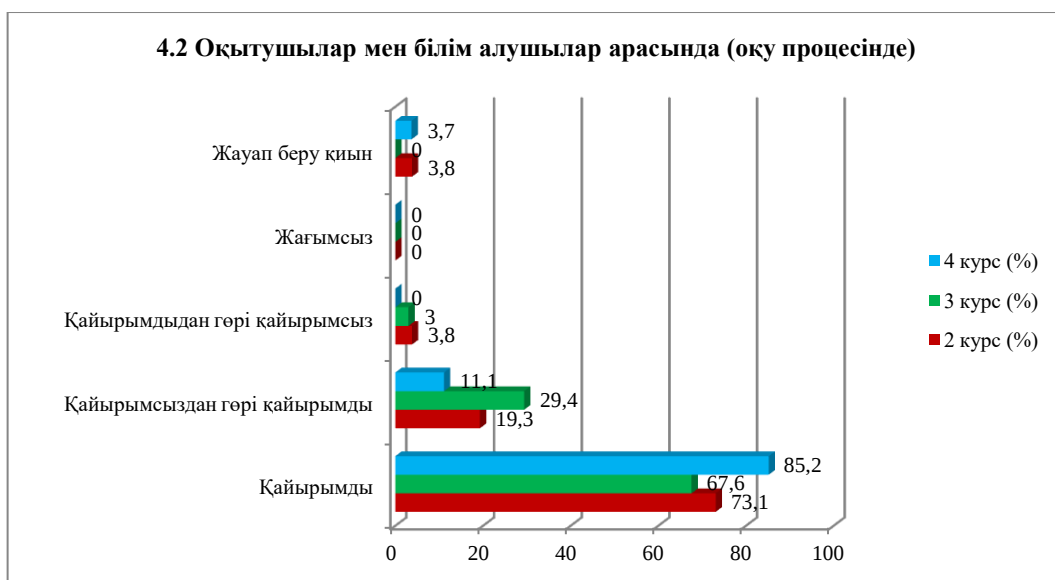
4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	84,6% (22 адам)	73,5% (25 адам)	88,9% (24 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	11,6% (3 адам)	23,5% (8 адам)	7,4% (2 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Жағымсыз	-	3% (1 адам)	-
Жауап беру қиын	3,8% (1 адам)	-	3,7% (1 адам)



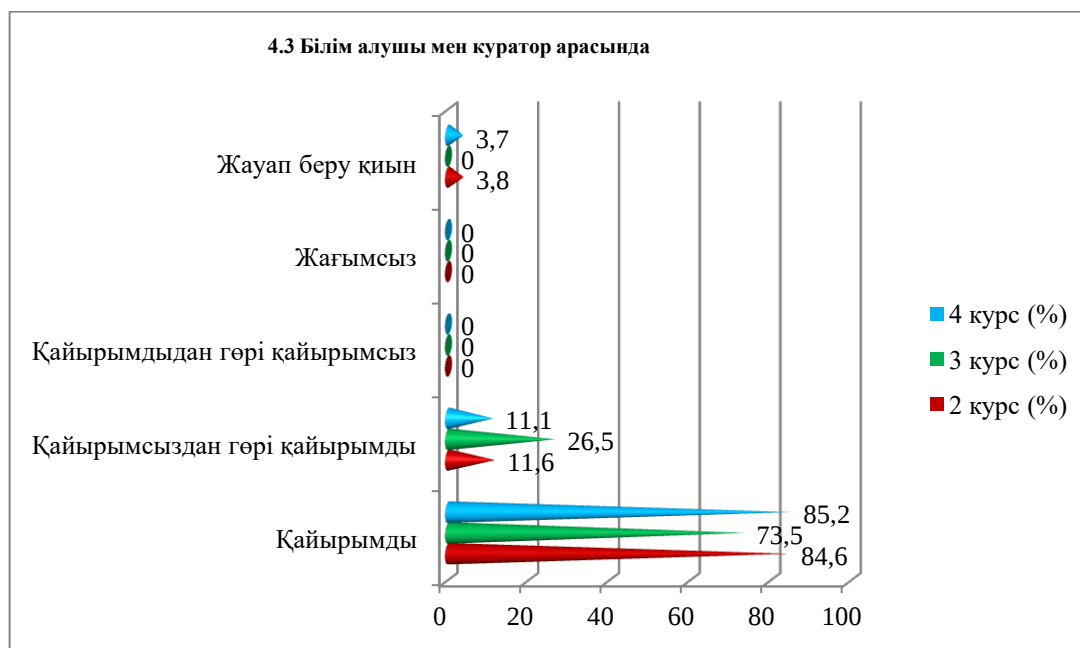
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	73,1% (19 адам)	67,6% (23 адам)	85,2% (23 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	19,3% (5 адам)	29,4% (10 адам)	11,1% (3 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	3,8% (1 адам)	3% (1 адам)	-
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	3,8% (1 адам)	-	3,7% (1 адам)



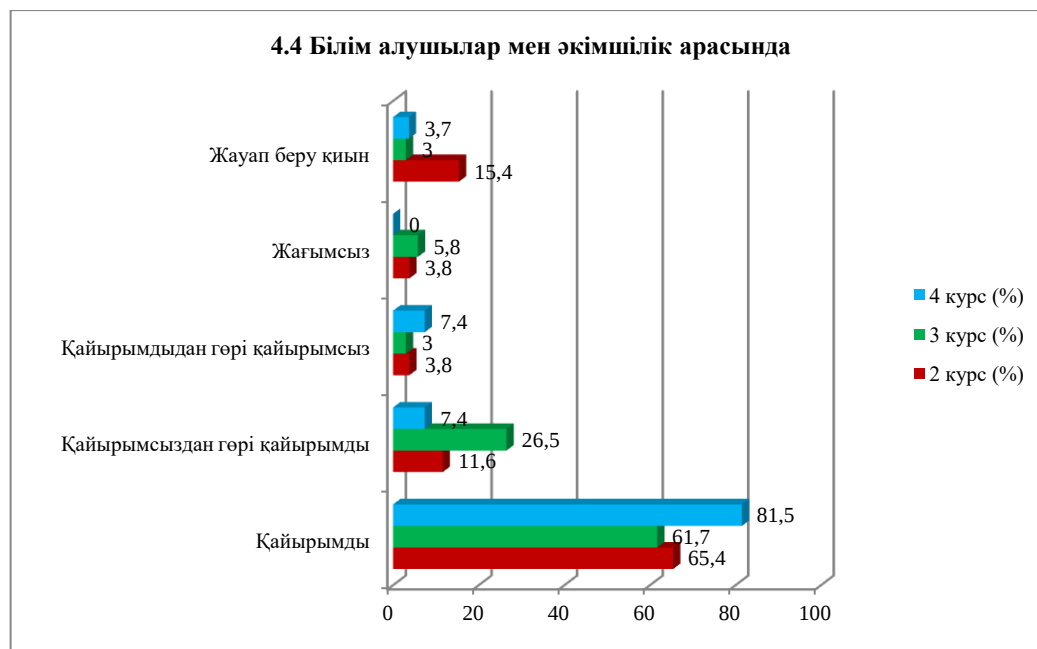
4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	84,6% (22 адам)	73,5% (25 адам)	85,2% (23 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	11,6% (3 адам)	26,5% (9 адам)	11,1% (3 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	3,8% (1 адам)	-	3,7% (1 адам)



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

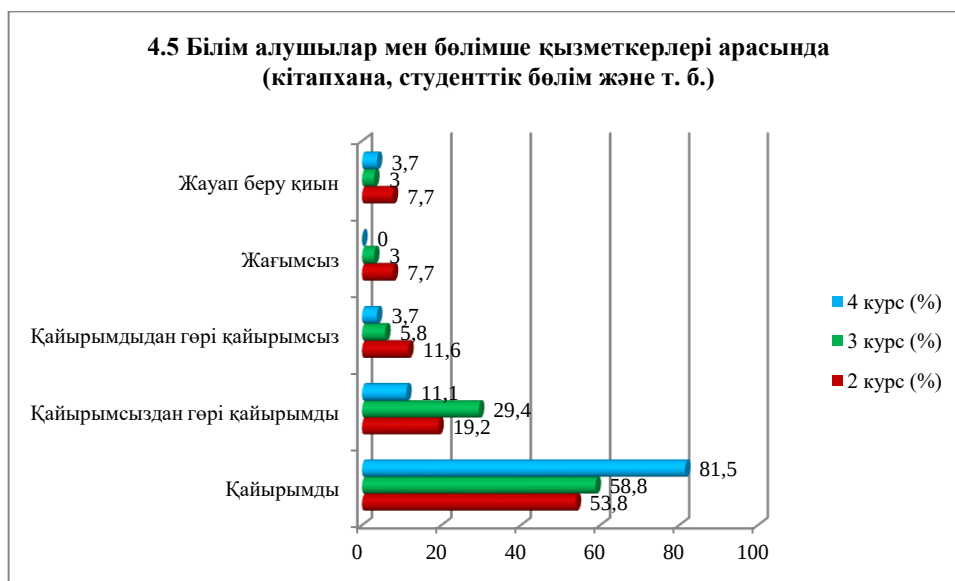
Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	65,4% (17 адам)	61,7% (21 адам)	81,5% (22 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	11,6% (3 адам)	26,5% (9 адам)	7,4% (2 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	3,8% (1 адам)	3% (1 адам)	7,4% (2 адам)
Жағымсыз	3,8% (1 адам)	5,8% (2 адам)	-
Жауап беру қиын	15,4% (4 адам)	3% (1 адам)	3,7% (1 адам)



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

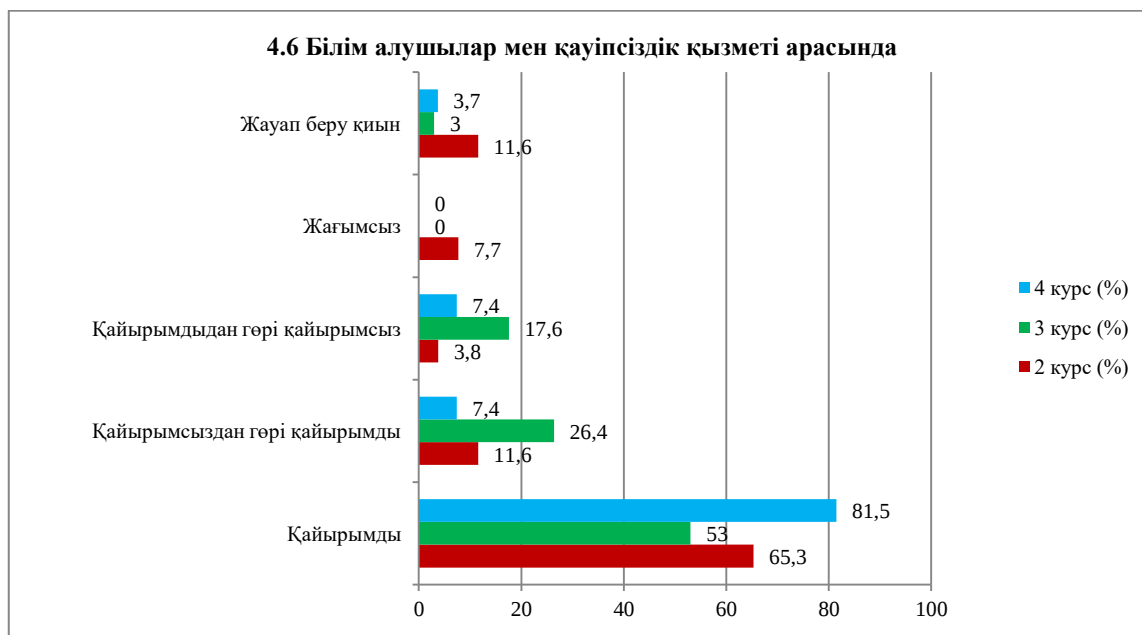
Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	53,8% (14 адам)	58,8% (20 адам)	81,5% (22 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	19,2% (5 адам)	29,4% (10 адам)	11,1% (3 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	11,6% (3 адам)	5,8% (2 адам)	3,7% (1 адам)

Жағымсыз	7,7% (2 адам)	3% (1 адам)	-
Жауап беру қиын	7,7% (2 адам)	3% (1 адам)	3,7% (1 адам)



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	65,3% (17 адам)	53% (18 адам)	81,5% (22 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	11,6% (3 адам)	26,4% (9 адам)	7,4% (2 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	3,8% (1 адам)	17,6% (6 адам)	7,4% (2 адам)
Жағымсыз	7,7% (2 адам)	-	-
Жауап беру қиын	11,6% (3 адам)	3% (1 адам)	3,7% (1 адам)



«Басқа» нұсқасына респонденттер (2 курс) келесі жауаптарды көрсетті:
- күзеттегілер негізінен дәрекі!

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына жауаптар жоқ.

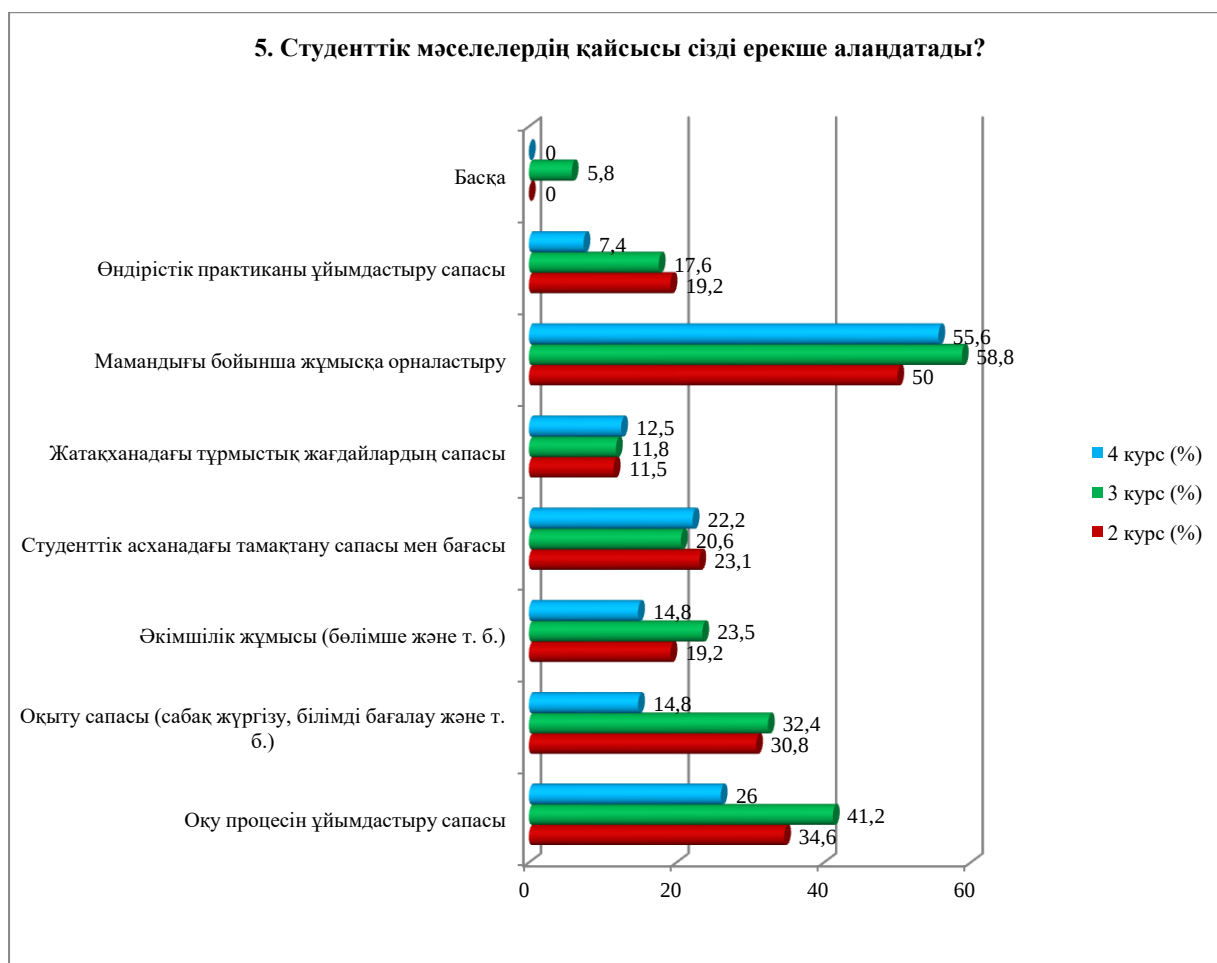
5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	34,6% (9 адам)	41,2% (14 адам)	26% (7 адам)
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	30,8% (8 адам)	32,4% (11 адам)	14,8% (4 адам)
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	19,2% (5 адам)	23,5% (8 адам)	14,8% (4 адам)
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	23,1% (6 адам)	20,6% (7 адам)	22,2% (6 адам)
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	11,5% (3 адам)	11,8% (4 адам)	12,5% (3 адам)
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	50% (13 адам)	58,8% (20 адам)	55,6% (15 адам)
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	19,2% (5 адам)	17,6% (6 адам)	7,4% (2 адам)
Басқа	-	5,8% (2 адам)	-

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

«Басқа» нұсқасына респонденттер (2 курс) келесі жауаптарды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Бәрі қанағаттанарлық - Парковка	-



6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	73,1% (19 адам)	64,7% (22 адам)	33,3% (9 адам)
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	19,2% (5 адам)	20,6% (7 адам)	29,6% (8 адам)
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	3,8% (1 адам)	5,8% (2 адам)	11,1% (3 адам)
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	8,8% (3 адам)	3,7% (1 адам)
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	3,8% (1 адам)	5,8% (2 адам)	14,8% (4 адам)
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі)	7,7% (2 адам)	3% (1 адам)	7,4% (2 адам)
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	3,8% (1 адам)	8,8% (3 адам)	22,2% (6 адам)
Өз зерттеулерінің нәтижелерін(соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	-	11,1% (3 адам)

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

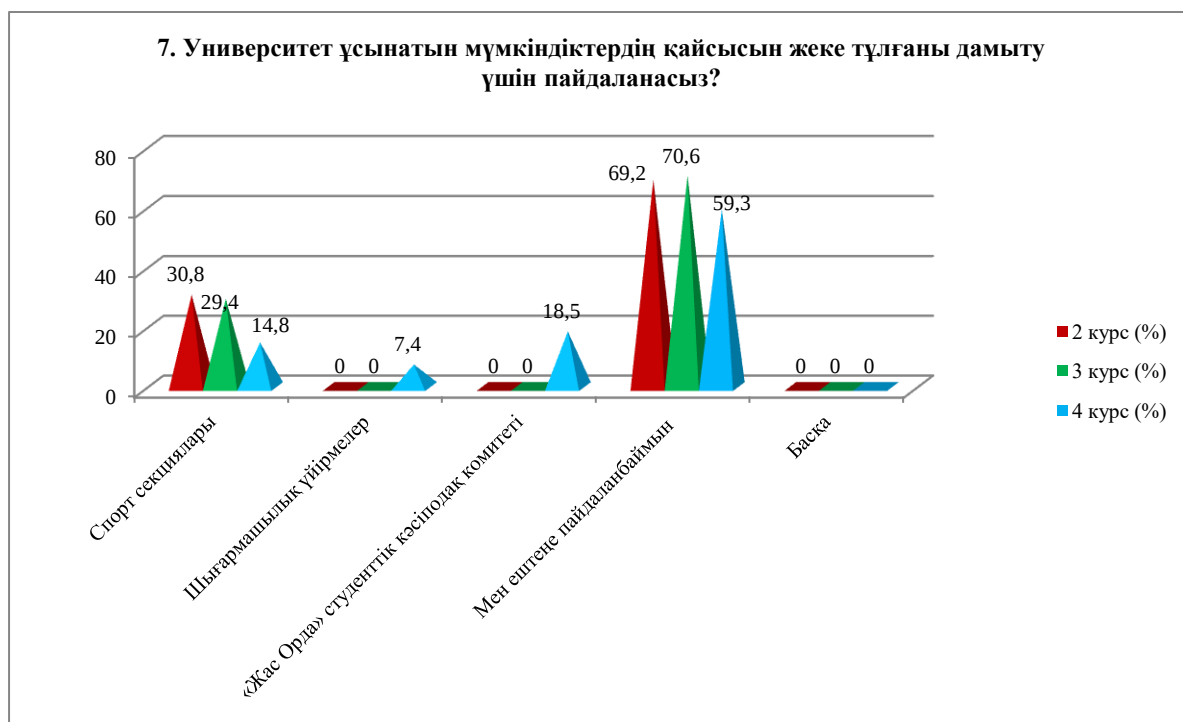


«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспадым» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» нұсқасына білім алушылар келесі жауаптарды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Бұдан еш мағына көрмеймін - Қызықсыз - Уақыттың жетіспеуі	- Ынталанбадым - Білмеймін	-

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары	30,8% (8 адам)	29,4% (10 адам)	14,8% (4 адам)
Шығармашылық үйірмелер	-	-	7,4% (2 адам)
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті	-	-	18,5% (5 адам)
Мен ештеңе пайдаланбаймын	69,2% (60 адам)	70,6% (24 адам)	59,3% (16 адам)
Басқа	-	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына білім алушылар келесі жауаптарды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Қызықтырмайды - Уақыттың тапшылығы - Уақыт жоқ	- Мен университеттен тыс жерде айналысамын - Мен қоғамдық қызметке қызығушылық танытпаймын - Қызық емес	- Жеке жұмыспен айналысу және үй жұмыстарына қатысу - Уақыт жоқ

8. Біздің университеттің материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз ету заманауилығы
8.5 Оқу мен ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

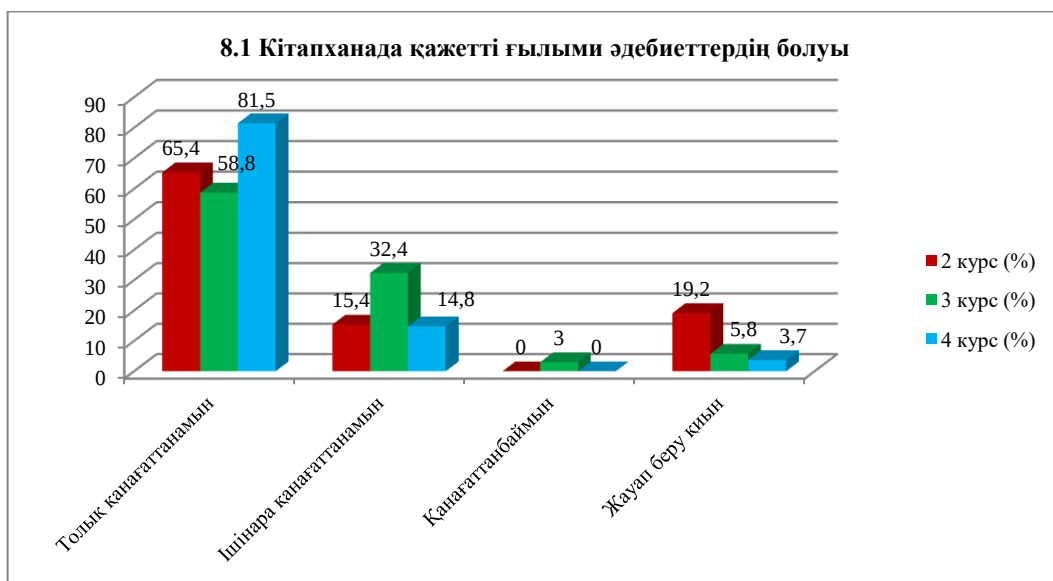
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

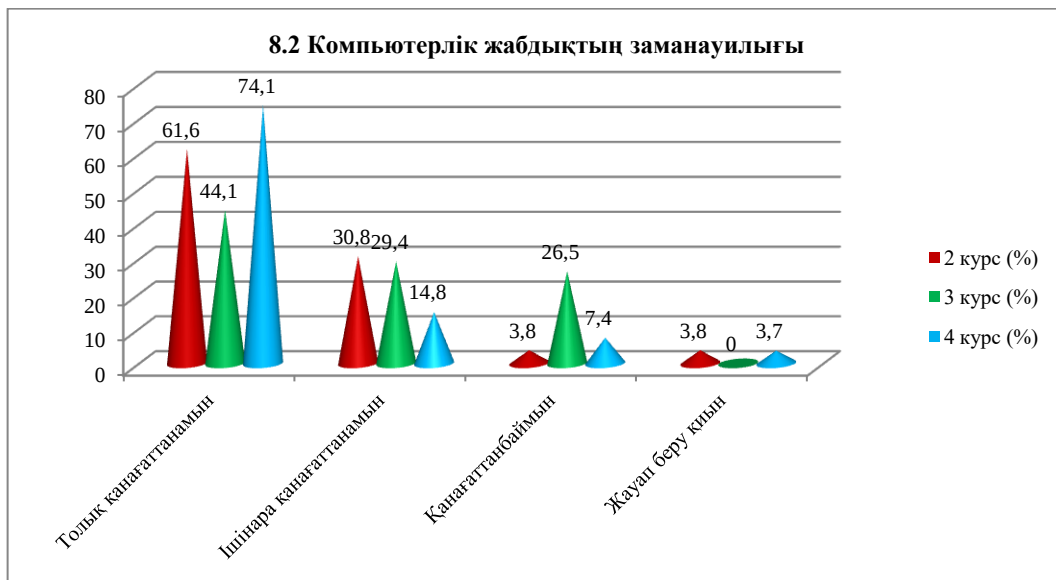
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	65,4% (17 адам)	58,8% (20 адам)	81,5% (22 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	15,4% (4 адам)	32,4% (11 адам)	14,8% (4 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	3% (1 адам)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	19,2% (5 адам)	5,8% (2 адам)	3,7% (1 адам)



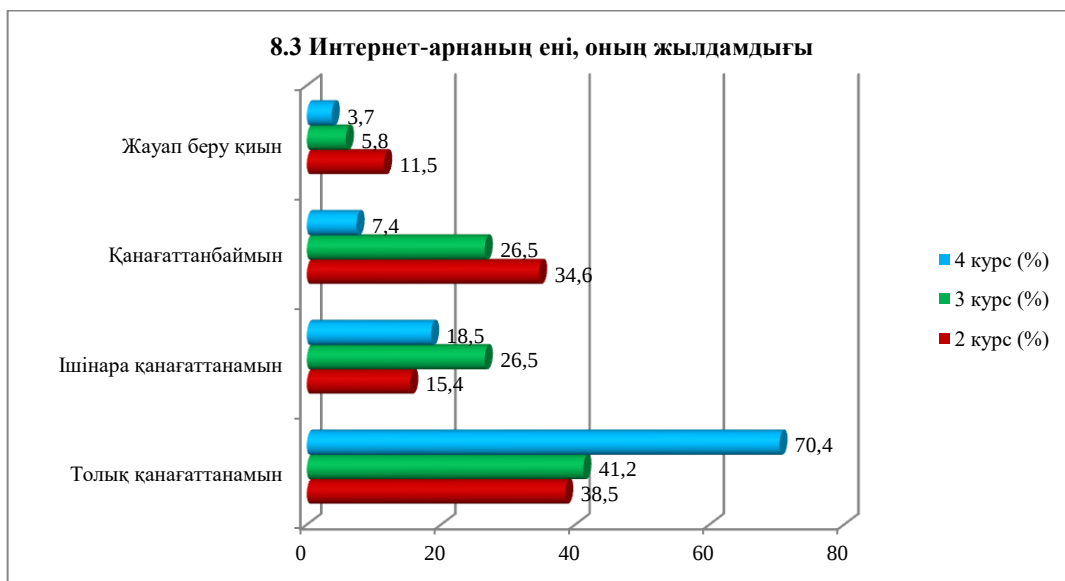
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	61,6% (16 адам)	44,1% (15 адам)	74,1% (20 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	30,8% (8 адам)	29,4% (10 адам)	14,8% (4 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	3,8% (1 адам)	26,5% (9 адам)	7,4% (2 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	3,8% (1 адам)	-	3,7% (1 адам)



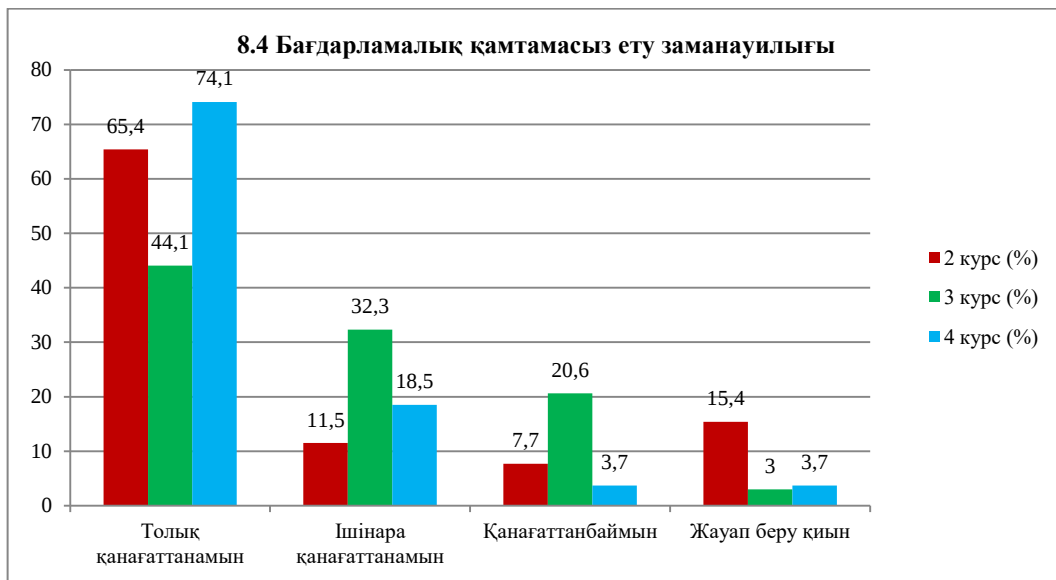
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	38,5% (10 адам)	41,2% (14 адам)	70,4% (19 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	15,4% (4 адам)	26,5% (9 адам)	18,5% (5 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	34,6% (9 адам)	26,5% (9 адам)	7,4% (2 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	11,5% (3 адам)	5,8% (2 адам)	3,7% (1 адам)



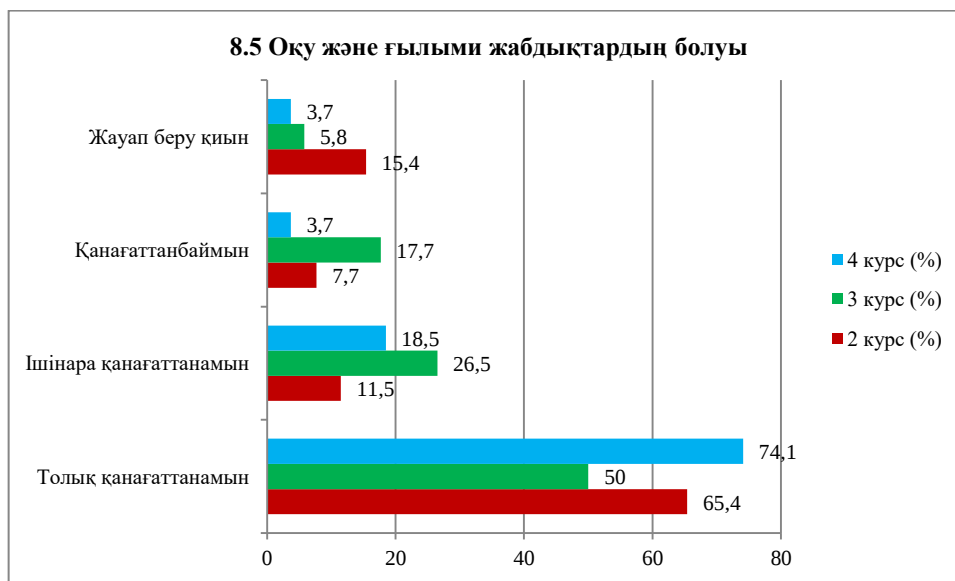
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз ету заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	65,4% (17 адам)	44,1% (15 адам)	74,1% (20 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	11,5% (3 адам)	32,3% (11 адам)	18,5% (5 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	7,7% (2 адам)	20,6% (7 адам)	3,7% (1 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	15,4% (4 адам)	3% (1 адам)	3,7% (1 адам)



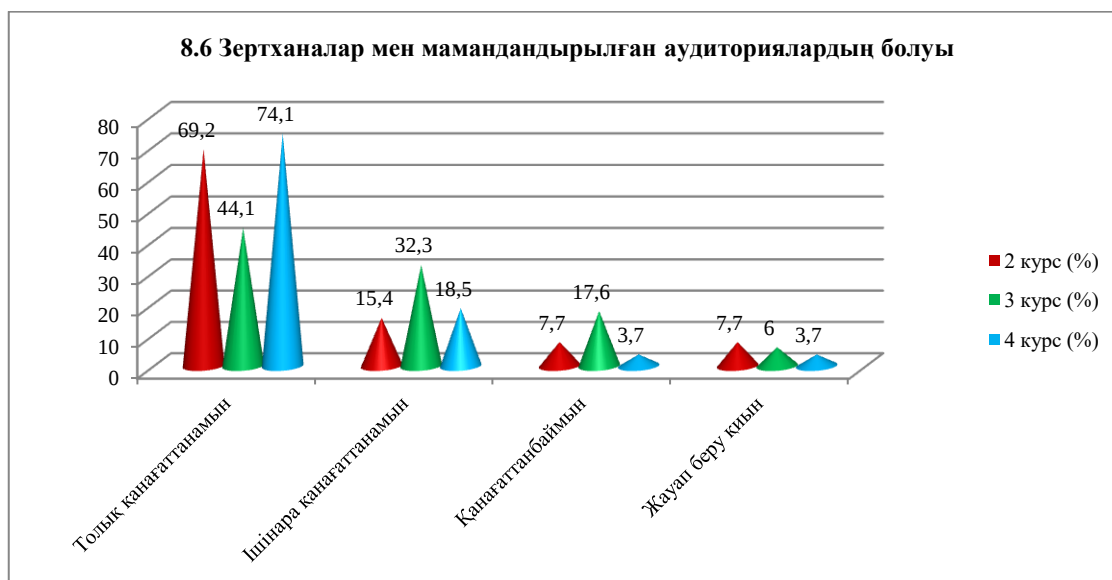
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	65,4% (17 адам)	50% (17 адам)	74,1% (20 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	11,5% (3 адам)	26,5% (9 адам)	18,5% (5 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	7,7% (2 адам)	17,7% (6 адам)	3,7% (1 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	15,4% (4 адам)	5,8% (2 адам)	3,7% (1 адам)



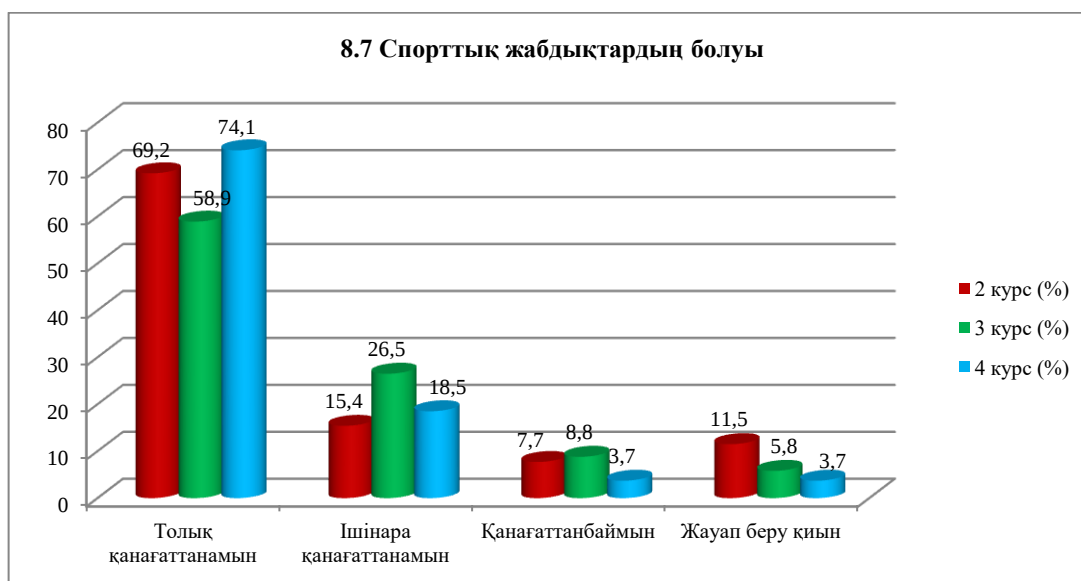
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	69,2% (18 адам)	44,1% (15 адам)	74,1% (20 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	15,4% (4 адам)	32,3% (11 адам)	18,5% (5 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	7,7% (2 адам)	17,6% (6 адам)	3,7% (1 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	7,7% (2 адам)	6% (2 адам)	3,7% (1 адам)



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	69,2% (18 адам)	58,9% (20 адам)	74,1% (20 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	15,4% (4 адам)	26,5% (9 адам)	18,5% (5 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	7,7% (2 адам)	8,8% (3 адам)	3,7% (1 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	11,5% (3 адам)	5,8% (2 адам)	3,7% (1 адам)



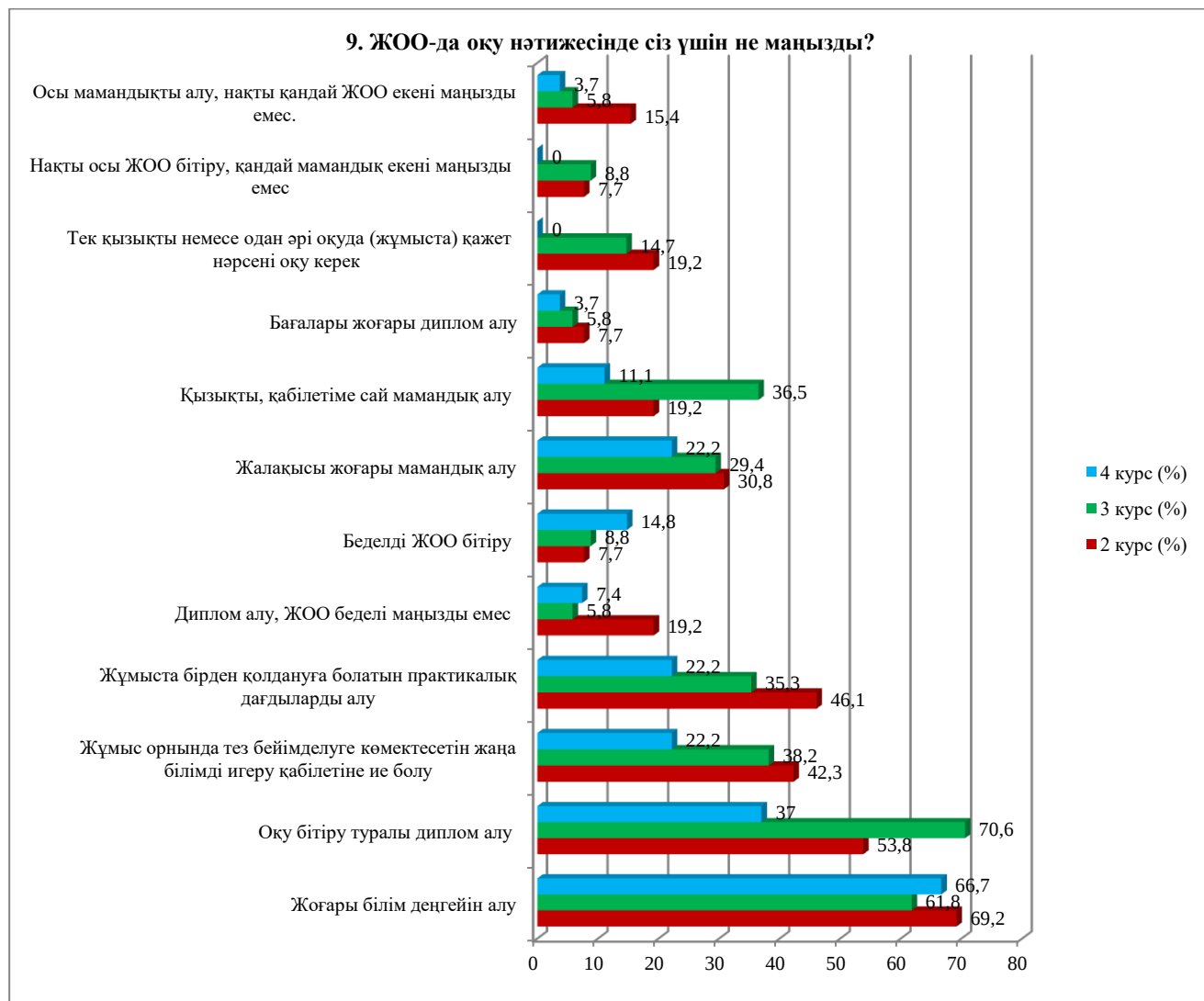
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына келесі жауаптарды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- дұрыс жабдықтарды сатып алу	- Интернетті пайдаланбаған. Онда жаттығу үшін бассейн жеткіліксіз. Компьютерлер өте әлсіз және оларға арналған функцияларды орындауға жарамайды.	-

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сіз үшін не маңызды? (бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары білім деңгейін алу	69,2% (18 адам)	61,8% (21 адам)	66,7% (18 адам)
Оқу бітіру туралы диплом алу	53,8% (14 адам)	70,6% (24 адам)	37% (10 адам)
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	42,3% (11 адам)	38,2% (13 адам)	22,2% (6 адам)
Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу	46,1% (12 адам)	35,3% (12 адам)	22,2% (6 адам)
Диплом алу, ЖОО беделі маңызды емес	19,2% (5 адам)	5,8% (2 адам)	7,4% (2 адам)
Беделді ЖОО бітіру	7,7% (2 адам)	8,8% (3 адам)	14,8% (4 адам)
Жалақысы жоғары мамандық алу	30,8% (8 адам)	29,4% (10 адам)	22,2% (6 адам)
Қызықты, қабілетіме сай мамандық алу	19,2% (5 адам)	36,5% (9 адам)	11,1% (3 адам)
Бағалары жоғары диплом алу	7,7% (2 адам)	5,8% (2 адам)	3,7% (1 адам)
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені оқу керек	19,2% (5 адам)	14,7% (5 адам)	-
Нақты осы ЖОО бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес	7,7% (2 адам)	8,8% (3 адам)	-
Осы мамандықты алу, нақты қандай ЖОО екені маңызды емес.	15,4% (4 адам)	5,8% (2 адам)	3,7% (1 адам)

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі қорытындылар жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету» мамандығы студенттерінің негізгі бөлігі (91,4%) жалпы **оқу процесіне** қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырамыз:

Студенттер келесі критерийлерді, өздерінің толық немесе ішінара қанағаттануы туралы хабарлай отырып, «жақсы сапа» ретінде бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары):

- сабақ кестесі (86,3%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (91,1%);
- практикадан өту сапасы (86,5%);
- СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу (89,8%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (92,1%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (86,3%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (85,3%);
- университетте тамақтандыруды ұйымдастыру (87,6%).

Респонденттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80% - дан төмен):

- жатақханада тұру жағдайы (73%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (77,5%).

Студенттер гардероб проблемаларын, соның ішінде қызметкерлердің жетіспеушілігін және жұмыстың баяулығын атап өтті, бұл сабаққа кешігуге әкеледі. Сондай-ақ, санитарлық аймақтарда дәретхана қағазының жетіспеушілігі және әкімшіліктің қайырымдылығын арттыру қажеттілігі атап өтілді.

Респонденттердің 81,1%-дан астамы оқу процесін ұйымдастырудың сапасына қатысты талаптары жоқ деп жауап берді. Алайда, студенттердің аз бөлігі таңдалған мамандық бойынша оқытылатын пәндердің сәйкес стігін, сондай-ақ оларға бөлінген сағат санына қатысты кейбір пәндердің маңыздылығының жеткіліксіздігін көрсетті.

Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат студенттердің басым көпшілігі үшін қол жетімді (барлық курстарда 91% және одан жоғары). Алайда, үшінші курста барлық хабарландырулар студенттерге жете бермейтіні атап өтілді, соның салдарынан олардың кейбіреулері қажетті кабинеттерге өз бетінше жүгінуге мәжбүр болды.

Жалпы ЖОО-дағы өзара қарым-қатынастарды білім алушылар қайырымды деп бағалайды. Студенттердің өздері арасында да, студенттер мен оқытушылар, кураторлар, әкімшілік және бөлімше қызметкерлері арасында да өзара оң іс-қимыл байқалады. Жоғары курстарда қарым-қатынасқа қанағаттану деңгейі төменгі курстармен салыстырғанда жоғары. Бұл ретте, атап айтқанда, қауіпсіздік қызметінің жұмысына қатысты қайырымсыздықтың жекелеген жағдайлары атап өтілді, бұл қосымша назар аударуды талап етеді. Жалпы, оң бағалардың басым болуы ЖОО-дағы қолайлы атмосфераны айғақтайды.

Студенттер үшін ең өзекті мәселелер мамандық бойынша жұмысқа орналасу, оқу процесі мен оқытуды ұйымдастыру сапасы, сондай-ақ асханадағы тамақтану жағдайлары болды. Жұмысқа орналасу мәселелеріне қатысты ең үлкен алаңдаушылық 3 және 4 курстарда байқалады. Өндірістік практика ұйымдарының, әсіресе төменгі курс студенттерінің сапасына қанағаттанбау жеке атап өтілді.

Студенттердің көпшілігі, әсіресе төменгі курстар, ғылыми жұмысқа қатыспайды (2 курста 73,1%, 3 курста 64,7%). Негізгі себептер: уақыттың жетіспеушілігі, қызығушылық пен ақпараттың болмауы. Жоғары курстарда жобаларға, жарияланымдар мен конкурстарға қатысудың өсуі байқалады.

Білім алушылардың 64,7%-ы университеттің даму мүмкіндіктерін пайдаланбайды. Студенттер арасында ең танымал бағыт – спорт секцияларына қатысу. Университеттің жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайтын студенттер мұны көбінесе уақыттың жетіспеушілігімен, қызығушылықтың болмауымен, университеттен тыс жұмыспен және үй шаруасымен байланыстырады.

Студенттер жалпы университеттің материалдық базасына қанағаттанады, бірақ курстар арасында қанағаттануда айырмашылықтар бар. 4 курс студенттері арасында, әсіресе ғылыми әдебиеттер, компьютерлік жабдықтар, бағдарламалық қамтамасыз ету және оқу жабдықтары мәселелерінде үлкен қанағаттану бар. 2 курс студенттері, әсіресе интернет-арна мен жабдықтың сапасына қатысты наразылықтарын жиі білдіреді. 3 курс сонымен қатар аппараттық және интернет мәселелерін атап өтеді. Зертханалар, мамандандырылған аудиториялар және спорттық жабдықтар туралы мәселелер, әсіресе 2 және 4 курс студенттері арасында оң шешіледі.

2 курс студенттері жоғары білім деңгейіне, практикалық дағдыларға және жұмыс орнында тез бейімделуге ұмтылады. 3 курс дипломға бағытталған, білім мен практикалық дағдылар да маңызды. 4 курс білімнің жоғары деңгейіне көбірек қызығушылық танытады, бірақ сонымен бірге дипломның маңыздылығы төмен екенін атап өтіп, қабілеттерге сәйкес келетін мамандық алуды жөн көреді.

Жалпы, сауалнама нәтижелері анықталған жекелеген проблемаларға қарамастан, білім алушылардың университеттегі білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттануының жоғары деңгейін растайды.

«Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **86,1%** құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.