

2024-2025 оқу жылы «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Ақпараттық-есептеу жүйелері»

Мамандық: 6B06103 IT-медицина

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: респонденттердің ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды.

6B06103 «IT-медицина» мамандығы бойынша сауалнамаға 20-дан 15 респондент қатысты, бұл осы мамандық бойынша студенттердің жалпы санының 75%-ын құрайды.

- 2 курс – 6 студент (75%);
- 3 курс – 1 студент (50%);
- 4 курс – 8 студент (80%).

Оқу нысаны

- Бюджеттік – 11 студент (73,3%);
- Ақылы – 4 студент (26,7%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандырады ма?

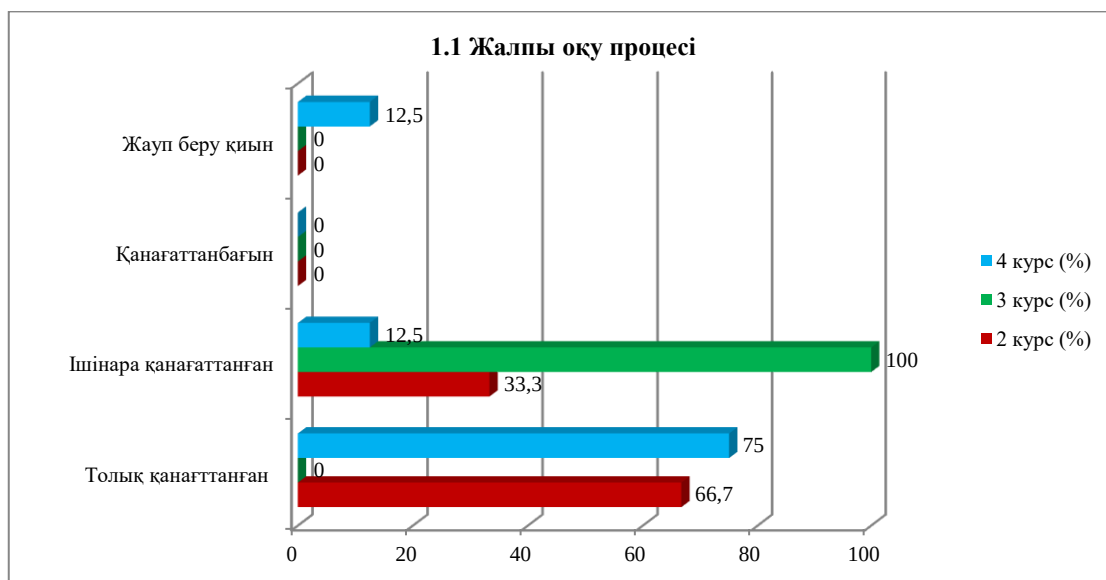
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру шарттары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

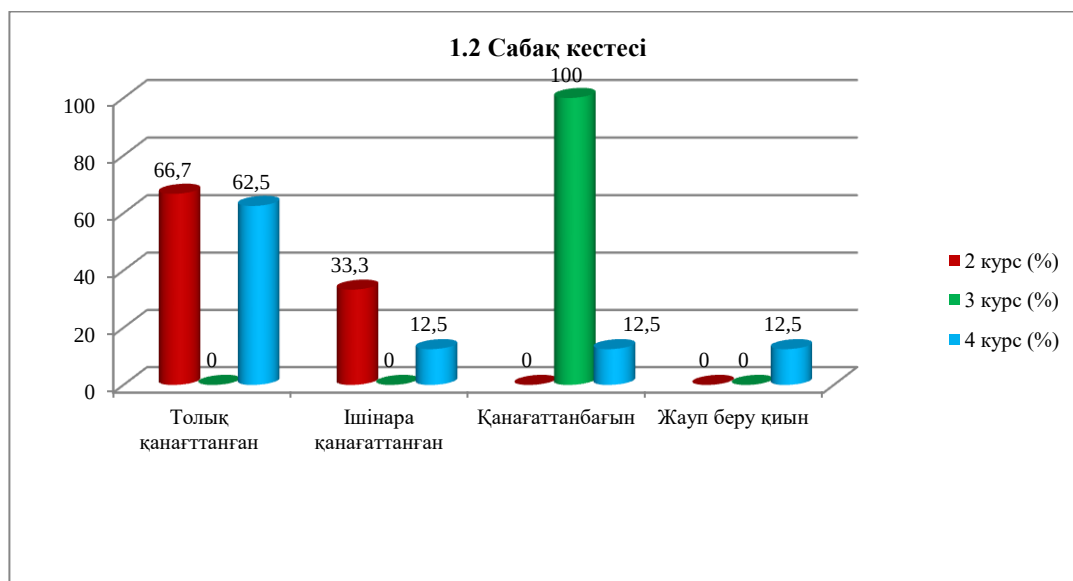
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	66,7% (4 ад.)	-	75% (6 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	33,3% (2 ад.)	100% (1 ад.)	12,5% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	12,5% (1 ад.)



1.2 Сабақ кестесі

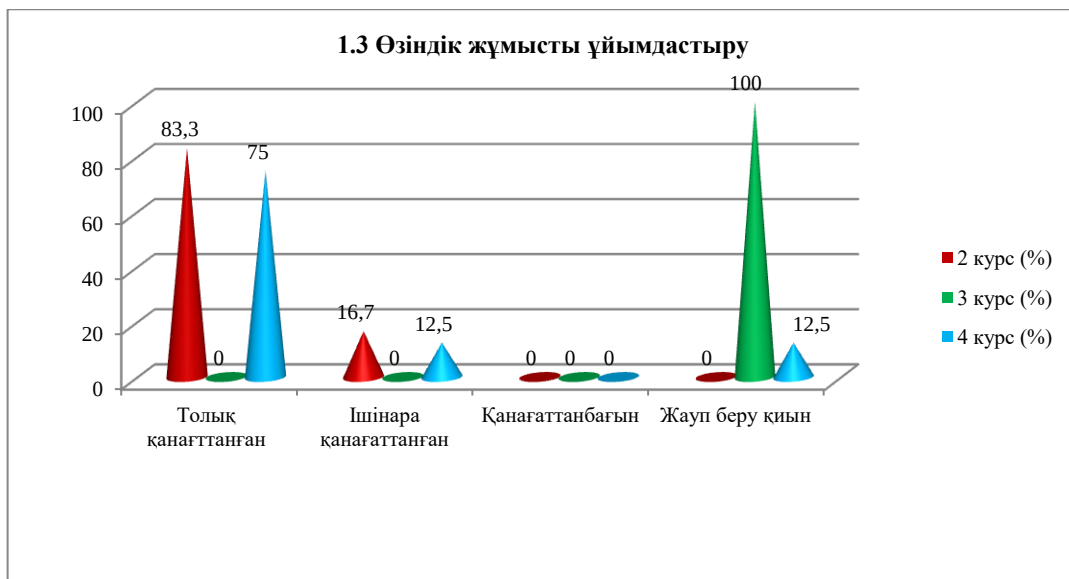
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	66,7% (4 ад.)	-	62,5% (5 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	33,3% (2 ад.)	-	12,5% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	100% (1 ад.)	12,5% (1 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	12,5% (1 ад.)



1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

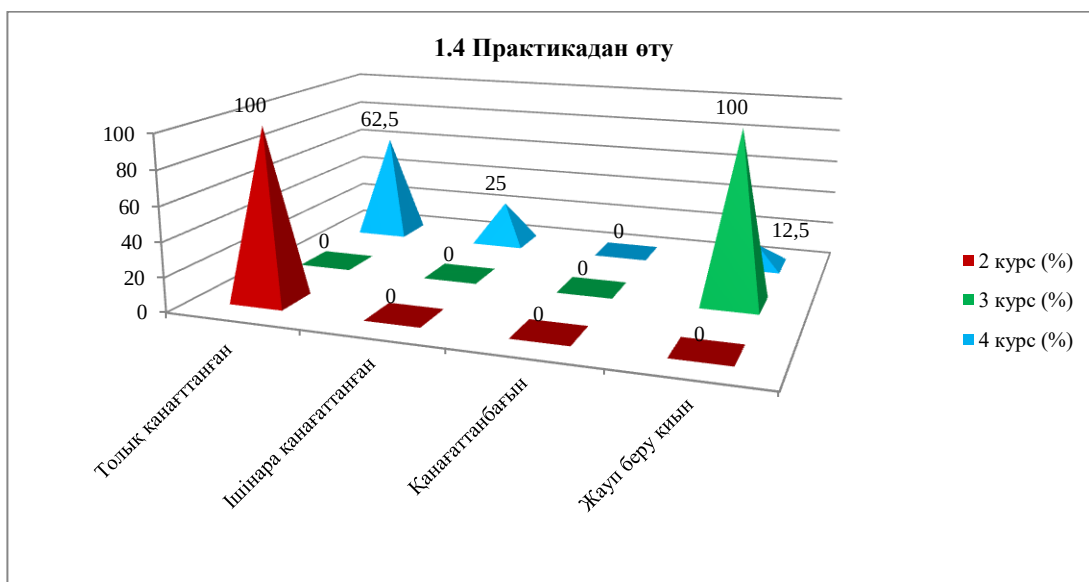
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	83,3% (5 ад.)	-	75% (6 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	16,7% (1 ад.)	-	12,5% (1 ад.)

Қанағаттанбағын	-	-	-
Жауп беру қиын	-	100% (1 ад.)	12,5% (1 ад.)



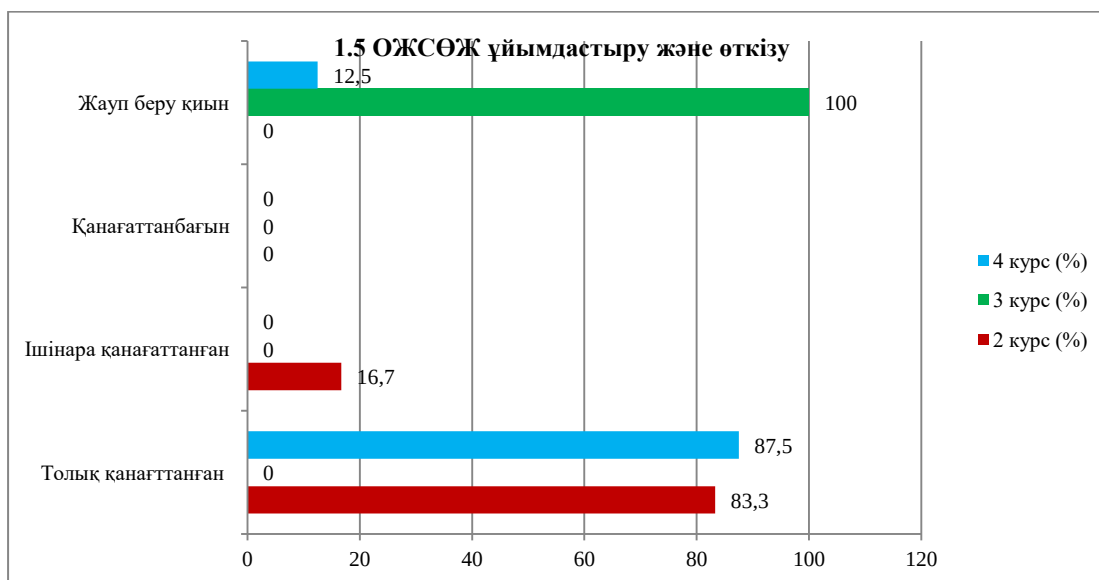
1.4 Практикадан өту

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	100% (6 ад.)	-	62,5% (5 ад.)
Ішінара қанағаттанған	-	-	25% (2 ад.)
Қанағаттанбағын	-	-	-
Жауп беру қиын	-	100% (1 ад.)	12,5% (1 ад.)



1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	83,3% (5 ад.)	-	87,5% (7 ад.)
Ішінара қанағаттанған	16,7% (1 ад.)	-	-
Қанағаттанбағын	-	-	-
Жауп беру қиын	-	100% (1 ад.)	12,5% (1 ад.)



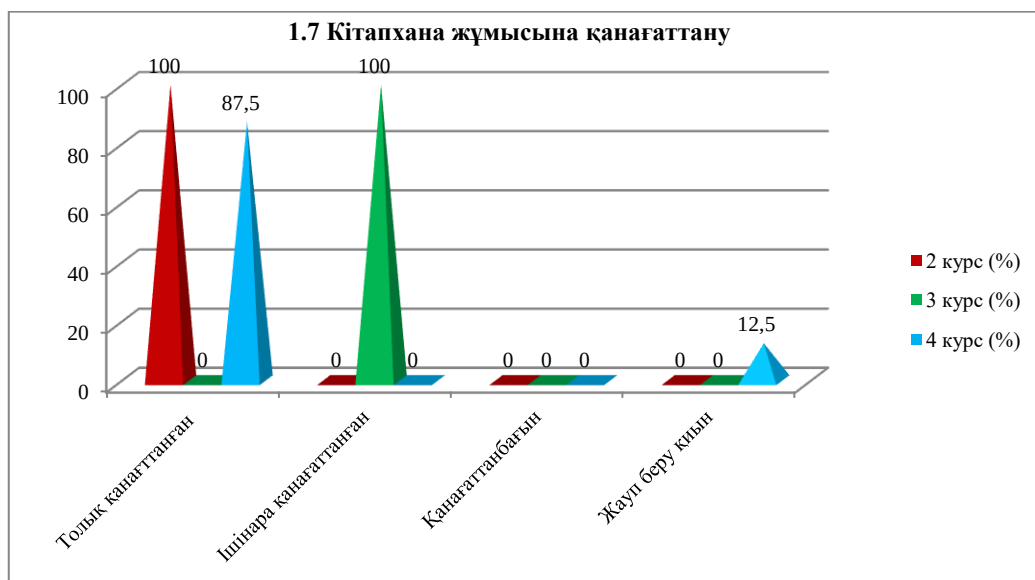
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	100% (6 ад.)	-	87,5% (7 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	-	-	-
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	100% (1 ад.)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	12,5% (1 ад.)



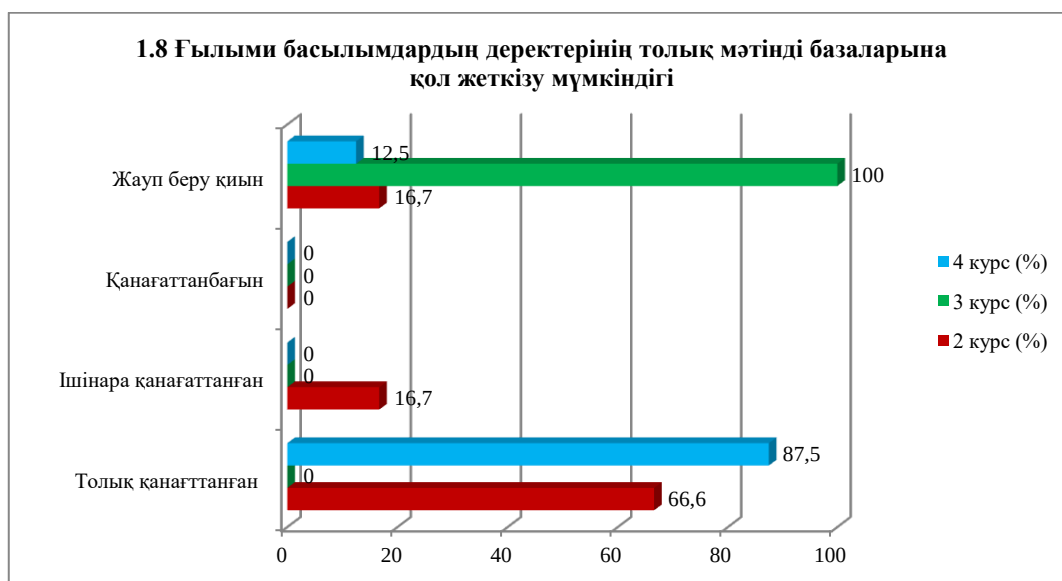
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	100% (6 ад.)	-	87,5% (7 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	-	100% (1 ад.)	-
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	12,5% (1 ад.)



1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	66,6% (4 ад.)	-	87,5% (7 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	16,7% (1 ад.)	-	-
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	-	-
<i>Жауп беру қиын</i>	16,7% (1 ад.)	100% (1 ад.)	12,5% (1 ад.)



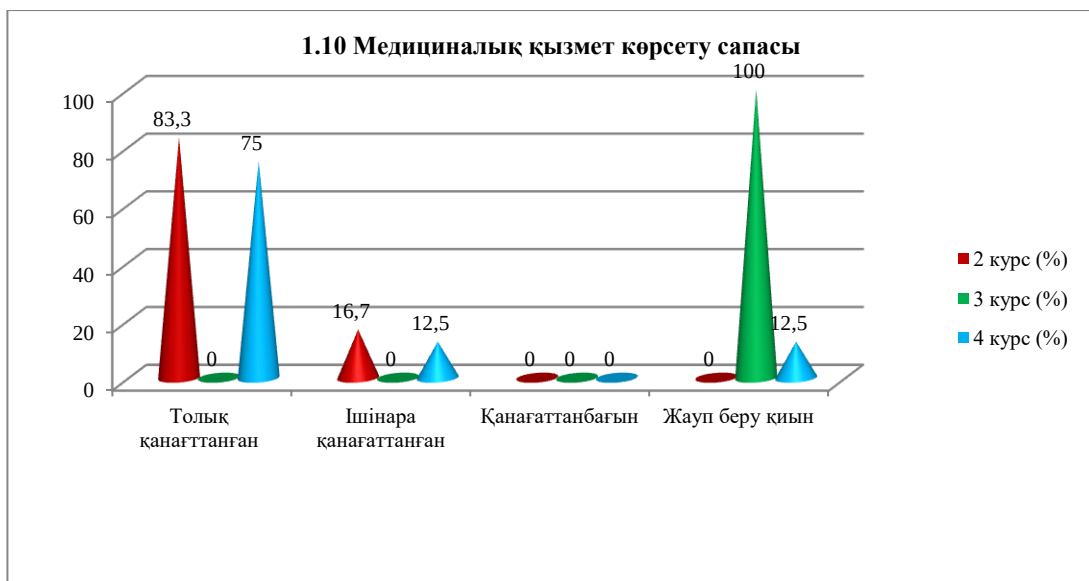
1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	66,6% (4 ад.)	-	87,5% (7 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	16,7% (1 ад.)	-	-
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	-	-
<i>Жауп беру қиын</i>	16,7% (1 ад.)	100% (1 ад.)	12,5% (1 ад.)



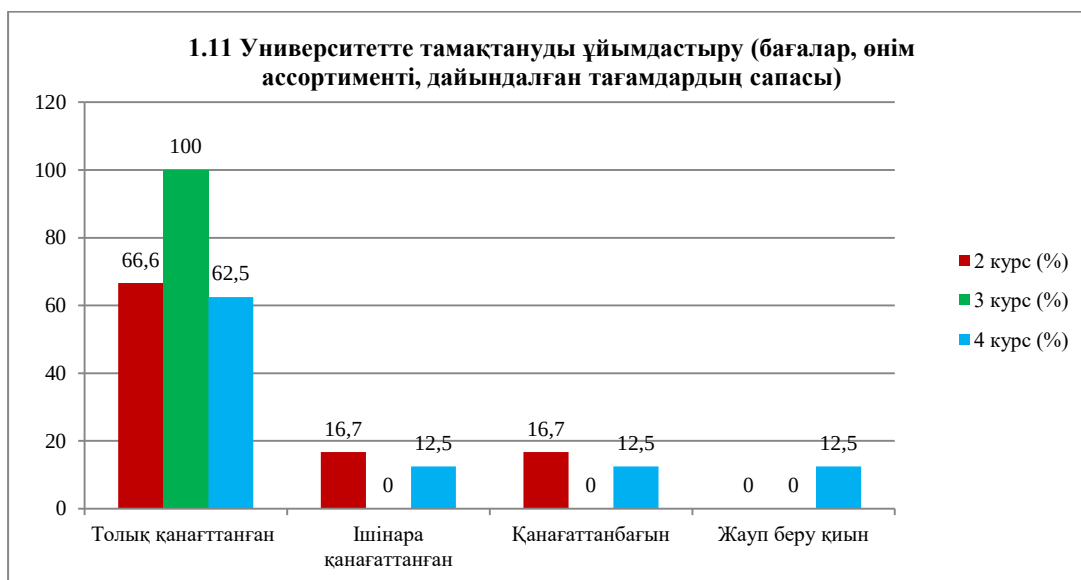
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	83,3% (5 ад.)	-	75% (6 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	16,7% (1 ад.)	-	12,5% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	100% (1 ад.)	12,5% (1 ад.)



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	66,6% (4 ад.)	100% (1 ад.)	62,5% (5 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	16,7% (1 ад.)	-	12,5% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	16,7% (1 ад.)	-	12,5% (1 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	12,5% (1 ад.)



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

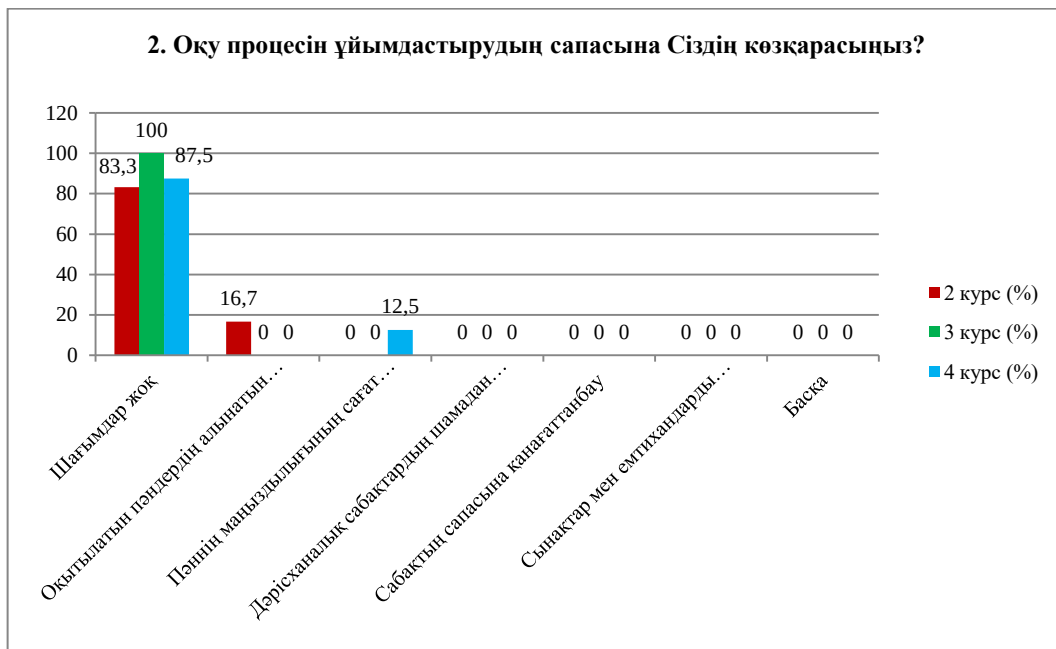
2 курс	3 курс	4 курс
- Отыратын орындықтар аз слишком	-	- Сабақ кестесінен басқаның бәрі жақсы

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз» дегенге білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Столовыйда тамақтар қымбат	-	- Сабақ кестесі

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

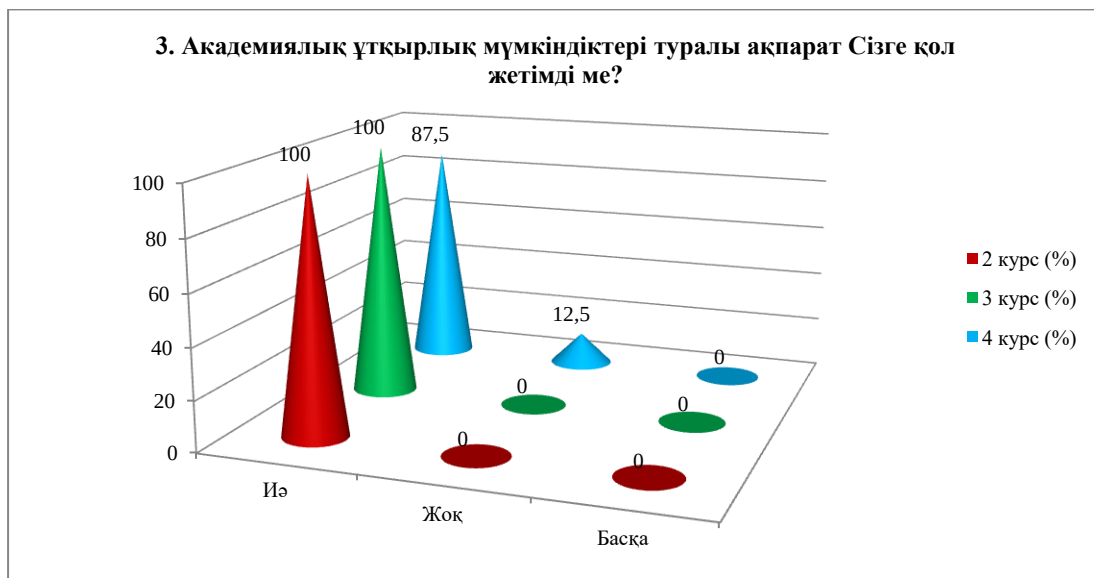
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	83,3% (5 ад.)	100% (1 ад.)	87,5% (7 ад.)
<i>Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>	16,7% (1 ад.)	-	-
<i>Пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі</i>	-	-	12,5% (1 ад.)
<i>Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі</i>	-	-	-
<i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i>	-	-	-
<i>Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау</i>	-	-	-
<i>Басқа</i>	-	-	-



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз», жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз», жауаптар жоқ.

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	100% (6 ад.)	100% (1 ад.)	87,5% (7 ад.)
Жоқ	-	-	12,5% (1 ад.)
Басқа	-	-	-



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін көрсетіңіз» деген сұраққа білім алушылар келесідей жауап берді (4 курс):
- Менің мамандығымда жоқ.

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Қайырымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

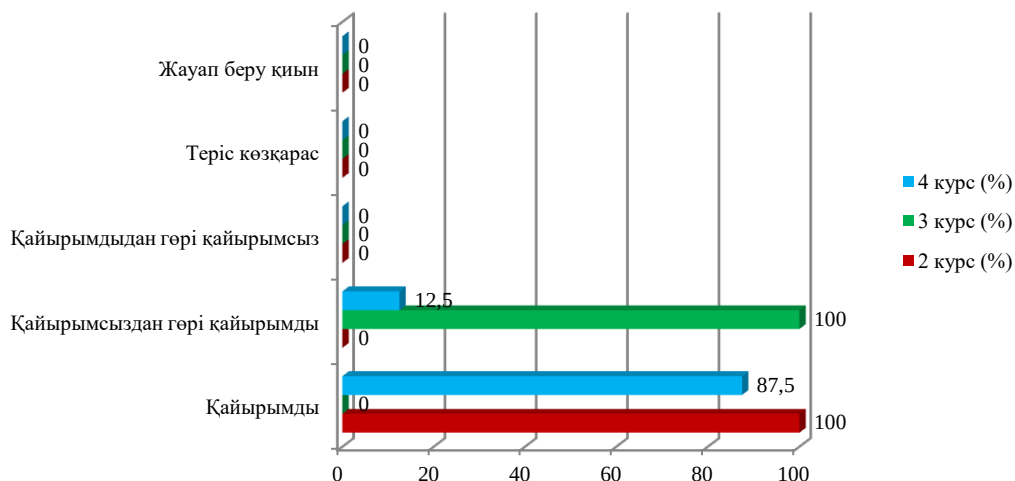
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	83,3% (5 ад.)	-	100% (8 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	16,7% (1 ад.)	100% (1 ад.)	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100% (1 ад.)	-	87,5% (7 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	-	100% (1 ад.)	12,5% (1 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)



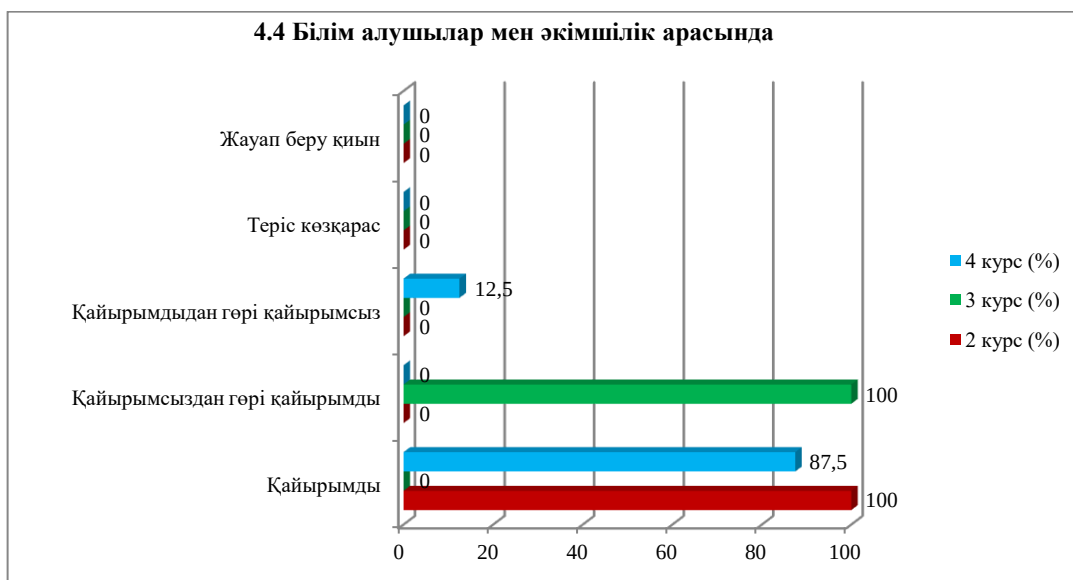
4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100% (1 ад.)	100% (1 ад.)	87,5% (7 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	-	-	12,5% (1 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100% (1 ад.)	-	87,5% (7 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	-	100% (1 ад.)	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	12,5% (1 ад.)
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



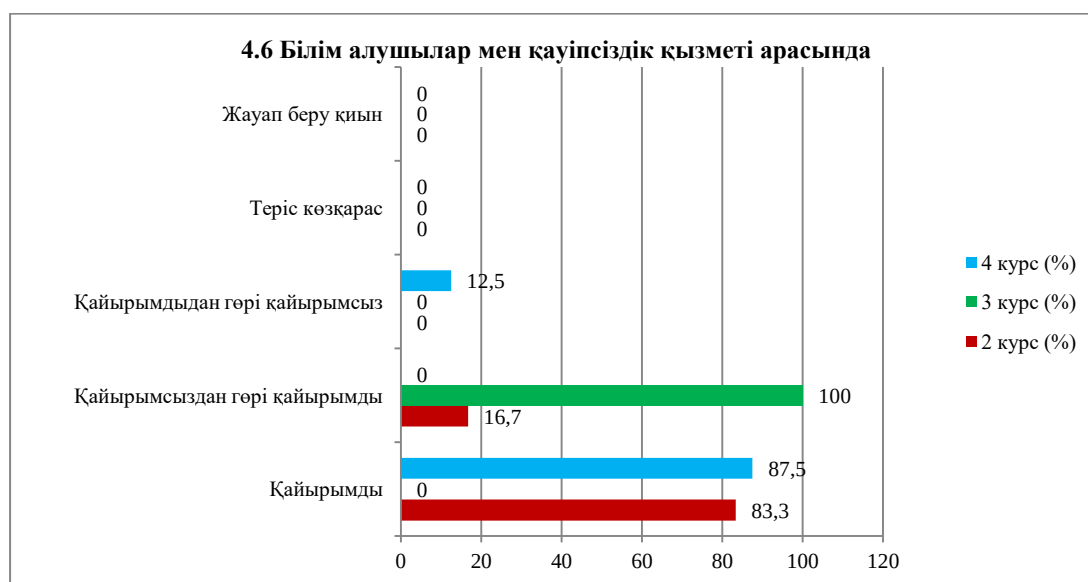
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	100% (1 ад.)	-	87,5% (7 ад.)
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	-	100% (1 ад.)	-
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	-	-	12,5% (1 ад.)
<i>Теріс көзқарас</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	83,3% (5 ад.)	-	87,5% (7 ад.)
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	16,7% (1 ад.)	100% (1 ад.)	-
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	-	-	12,5% (1 ад.)
<i>Теріс көзқарас</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз: жауап жоқ.

5. Студенттік мәселелердің қайсысы Сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

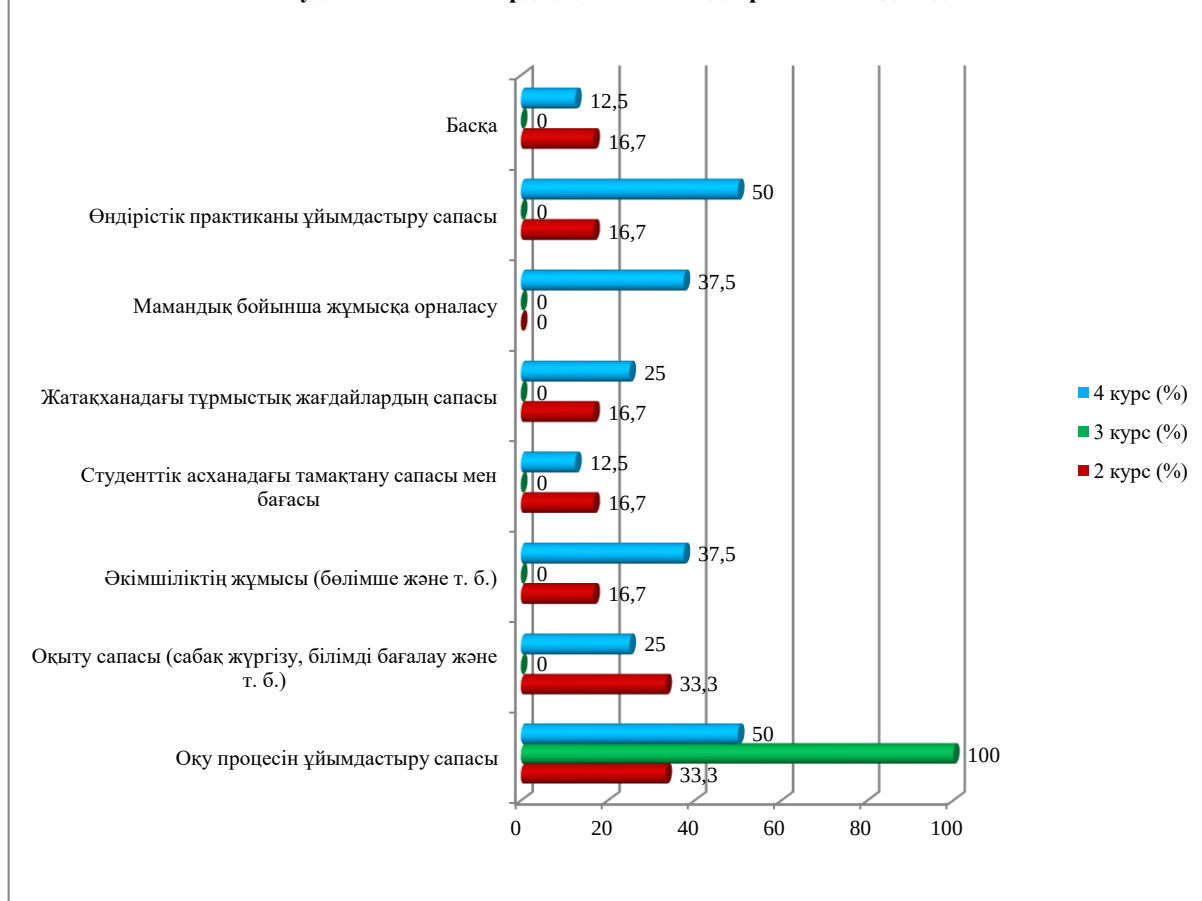
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	33,3% (2 ад.)	100% (1 ад.)	50% (4 ад.)
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	33,3% (2 ад.)	-	25% (2 ад.)
Әкімшіліктің жұмысы (бөлімше және т. б.)	16,7% (1 ад.)	-	37,5% (3 ад.)
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	16,7% (1 ад.)	-	12,5% (1 ад.)
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	16,7% (1 ад.)	-	25% (2 ад.)
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	-	-	37,5% (3 ад.)
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	16,7% (1 ад.)	-	50% (4 ад.)
Басқа	16,7% (1 ад.)	-	12,5% (1 ад.)

*% Сомасы 100-ға тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

«Басқа» жауабына респонденттер келесі жауаптарды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Шағымдар жоқ	-	- Ешқандай жоқ

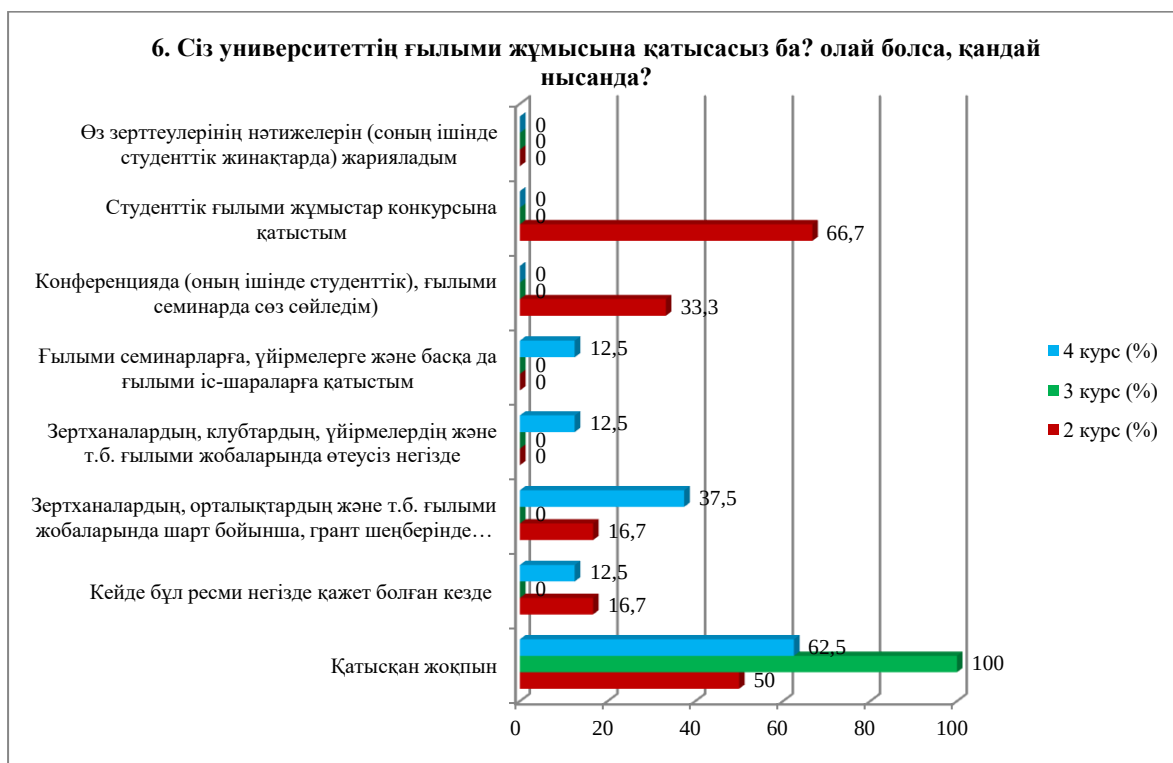
5. Студенттік мәселелердің қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?



6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай нысанда? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	50% (3 ад.)	100% (1 ад.)	62,5% (5 ад.)
<i>Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде</i>	16,7% (1 ад.)	-	12,5% (1 ад.)
<i>Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.</i>	16,7% (1 ад.)	-	37,5% (3 ад.)
<i>Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде</i>	-	-	12,5% (1 ад.)
<i>Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым</i>	-	-	12,5% (1 ад.)
<i>Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім</i>	33,3% (2 ад.)	-	-
<i>Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым</i>	66,7% (4 ад.)	-	-
<i>Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым</i>	-	-	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



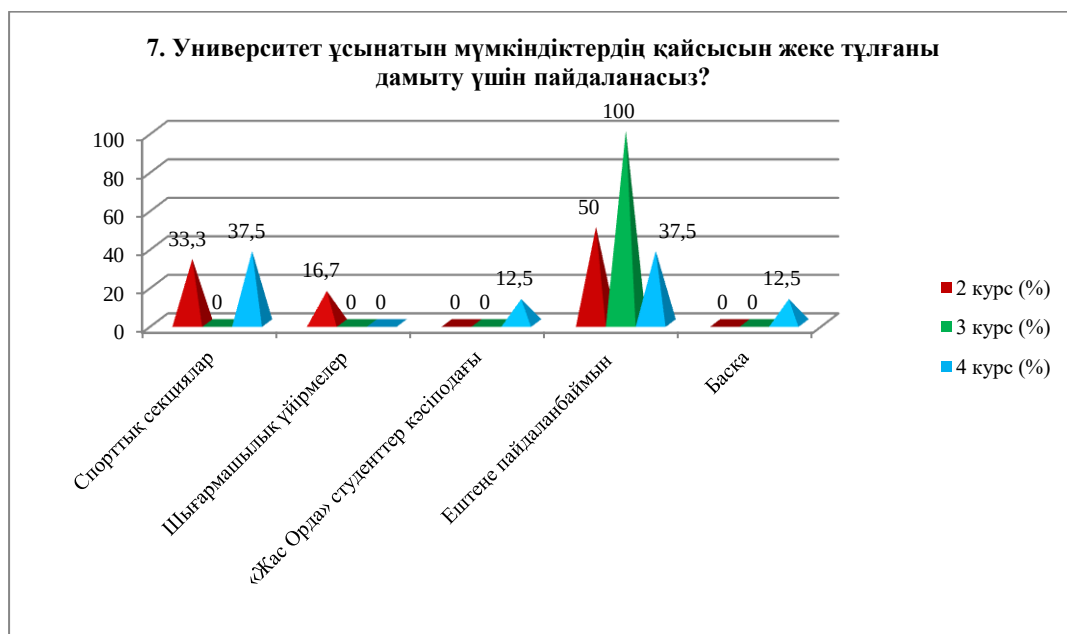
«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспадым» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Қызығушылық жоқ - Қызығудың жоқтығы

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спорттық секциялар</i>	33,3% (2 ад.)	-	37,5% (3 ад.)
<i>Шығармашылық үйірмелер</i>	16,7% (1 ад.)	-	-
<i>«Жас Орда» студенттер кәсіподағы</i>	-	-	12,5% (1 ад.)
<i>Ештеңе пайдаланбаймын</i>	50% (3 ад.)	100% (1 ад.)	37,5% (3 ад.)
<i>Басқа</i>	-	-	12,5% (1 ад.)

«Басқа» жауабына респонденттер (4 курс) келесі жауаптарды көрсетті:
- Ақниет ЖҚҚ



«Егер алдыңғы сұраққа «Ештеңені пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаны көрсетті :

2 курс	3 курс	4 курс
- Өз бетіммен дамығанды ұнатамын	-	- Уақыт жоқ - Үлгермеймін

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы Сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз _____

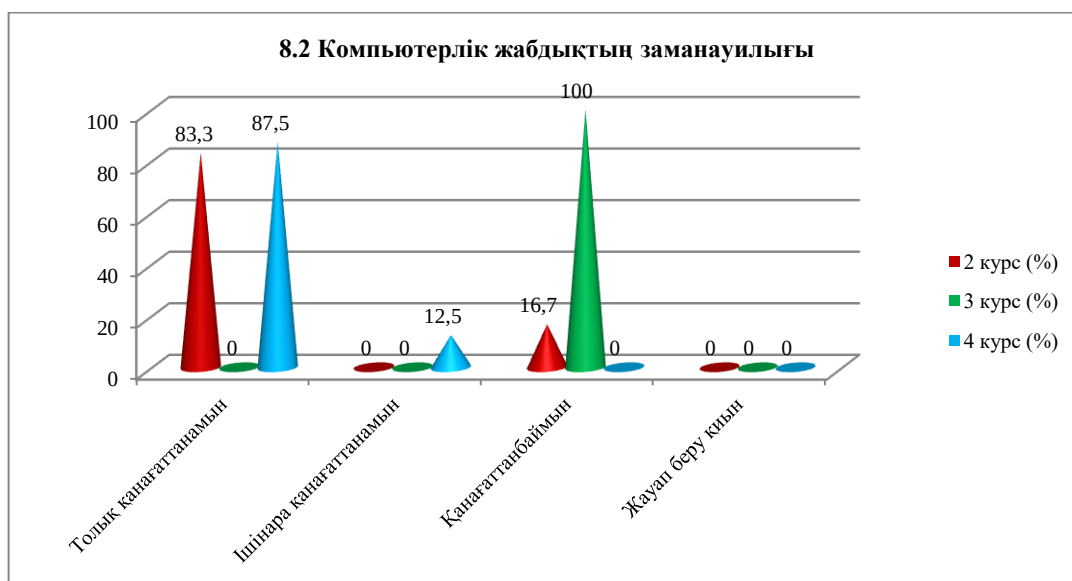
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	100% (6 ад.)	-	87,5% (7 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	-	100% (1 ад.)	12,5% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	83,3% (5 ад.)	-	87,5% (7 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	-	-	12,5% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	16,7% (1 ад.)	100% (1 ад.)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



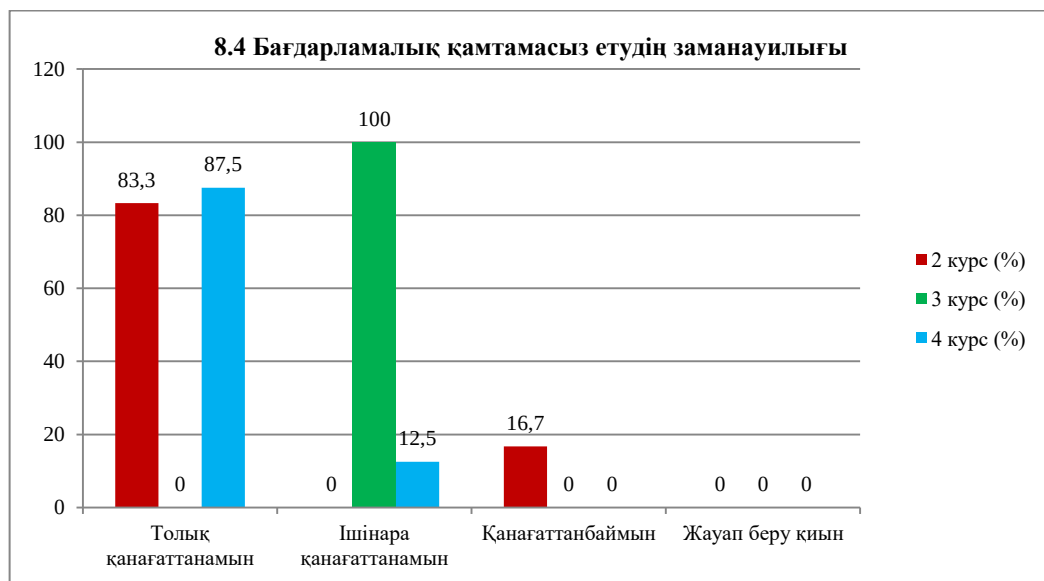
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,7% (4 ад.)	-	87,5% (7 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	-	-	12,5% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	33,3% (2 ад.)	100% (1 ад.)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



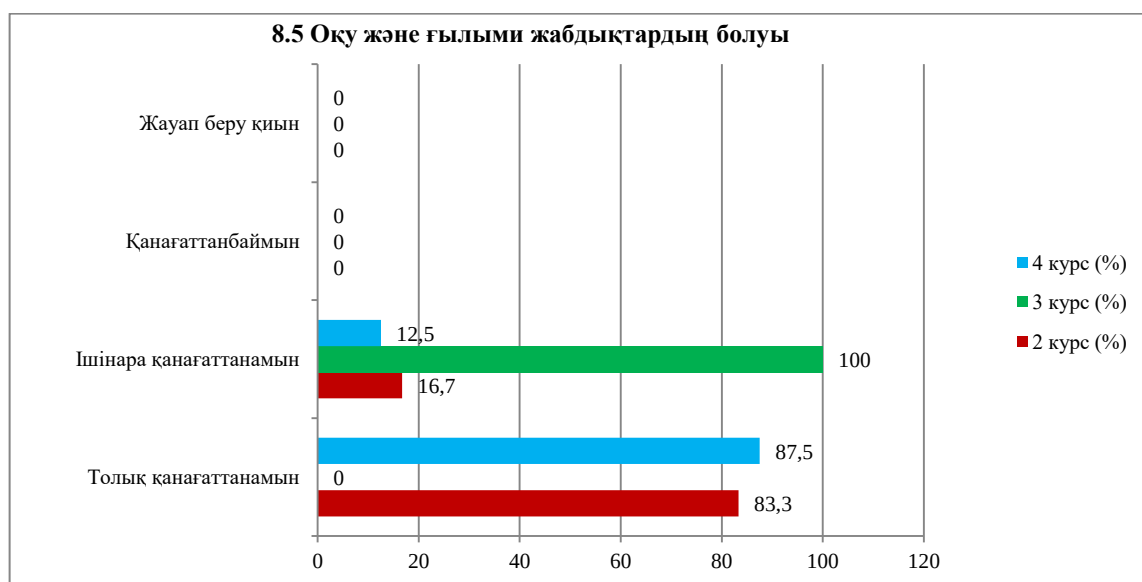
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	83,3% (5 ад.)	-	87,5% (7 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	-	100% (1 ад.)	12,5% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	16,7% (1 ад.)	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



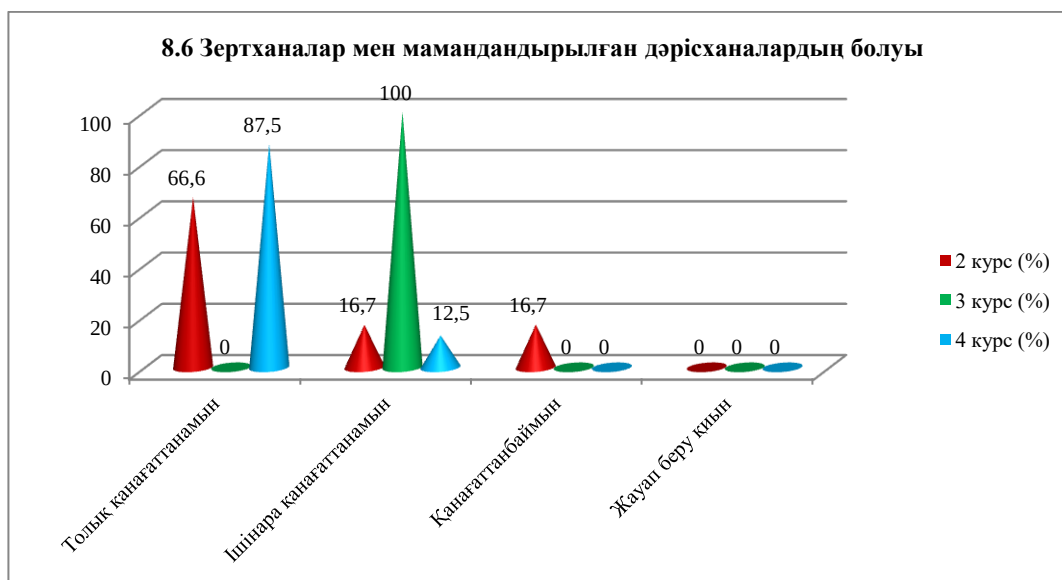
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	83,3% (5 ад.)	-	87,5% (7 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	16,7% (1 ад.)	100% (1 ад.)	12,5% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,6% (4 ад.)	-	87,5% (7 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	16,7% (1 ад.)	100% (1 ад.)	12,5% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	16,7% (1 ад.)	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	83,3% (5 ад.)	-	87,5% (7 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	-	100% (1 ад.)	12,5% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	16,7% (1 ад.)	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-

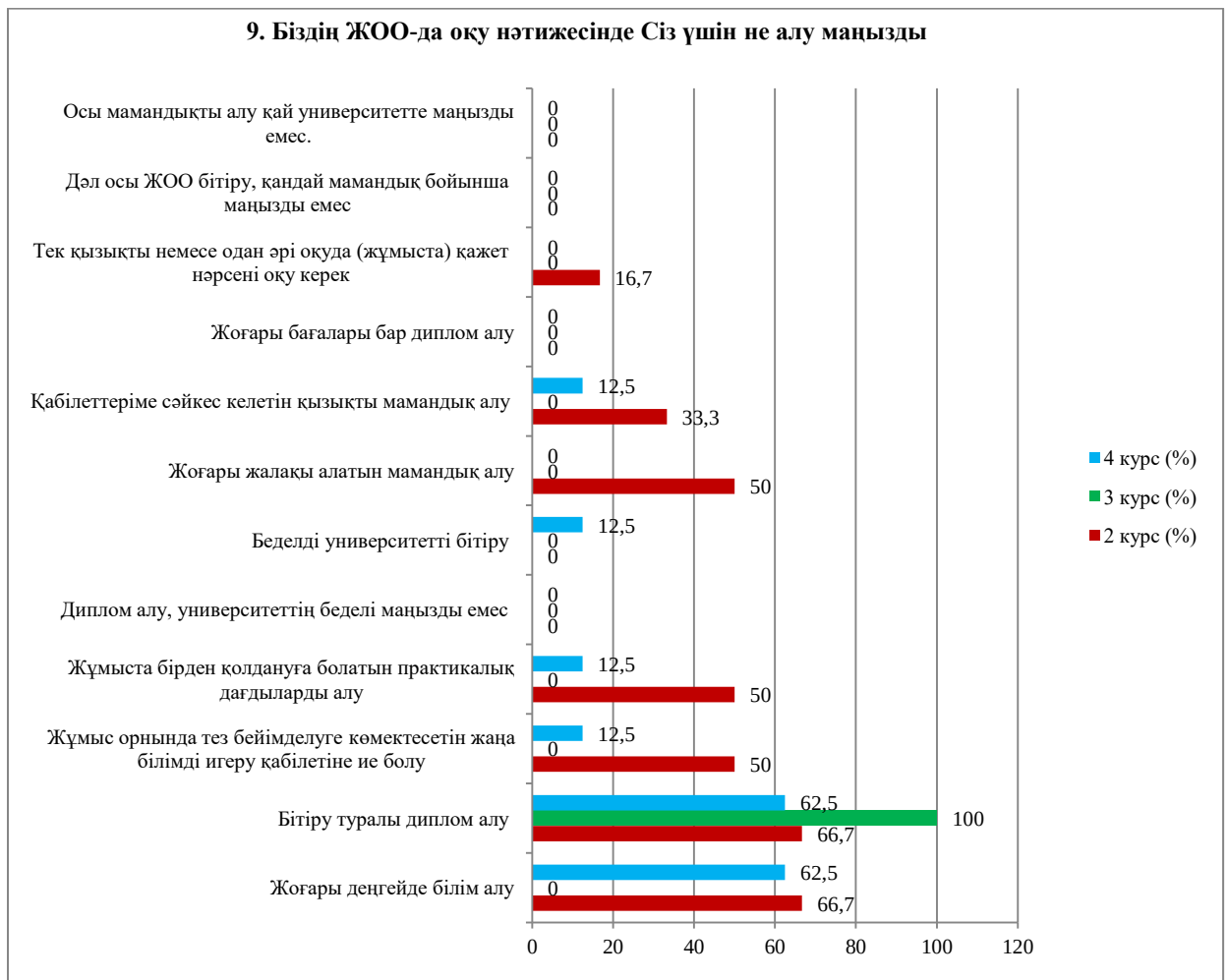


«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз» сұрағына, жауаптар жоқ.

9. Біздің ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Жоғары деңгейде білім алу</i>	66,7% (4 ад.)	-	62,5% (5 ад.)
<i>Бітіру туралы диплом алу</i>	66,7% (4 ад.)	100% (1 ад.)	62,5% (5 ад.)
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	50% (3 ад.)	-	12,5% (1 ад.)
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу</i>	50% (3 ад.)	-	12,5% (1 ад.)
<i>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</i>	-	-	-
<i>Беделді университетті бітіру</i>	-	-	12,5% (1 ад.)
<i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i>	50% (3 ад.)	-	-
<i>Қабілеттеріме сәйкес келетін қызықты мамандық алу</i>	33,3% (2 ад.)	-	12,5% (1 ад.)
<i>Жоғары бағалары бар диплом алу</i>	-	-	-
<i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені оқу керек</i>	16,7% (1 ад.)	-	-
<i>Дәл осы ЖОО бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес</i>	-	-	-
<i>Осы мамандықты алу қай университетте маңызды емес.</i>	-	-	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

- Сіз қажетсіз немесе ескірген деп санайтын пәндер бар ма? Олай болса, қайсысы және неге.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «ІТ-медицина» мамандығының студенттерінің негізгі бөлігі (95,8%) жалпы **оқу процесіне** толық қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырайық:

Студенттер келесі өлшемшарттарды «өте жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары), өздерінің толық немесе ішінара қанағаттануы туралы есеп берді:

- кітапхана жұмысына қанағаттану (96%);
- университетте тамақтануды ұйымдастыру (86,1%).

Білім беру процесінің кейбір аспектілері 80% - дан аз қанағаттану деңгейінде бағаланды. Оларға мынадай критерийлер жатады: сабақ кестесі (58,4%), өзіндік

жұмысты ұйымдастыру (62,5%), практикадан өту сапасы (62,5%), ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (62,5%), зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (62,5%), ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (57%), медициналық қызмет көрсету сапасы (62,5%) және жатақханада тұру жағдайы (57%).

«Басқа» жауапқа респонденттер асханадағы тамақтану кестесі мен құнына қатысты мәселелерді атап өтті.

Студенттердің көпшілігі оқу процесін ұйымдастырудың сапасына оң баға береді, бұл талаптары жоқ адамдардың жоғары пайызы (2 курста 83,3%, 3 курста 100% және 4 курста 87,5%). Алайда, 2 және 4 курстарда жеке проблемалар анықталды: мамандық пәндерінің сәйкес келмеуі, пәндердің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі.

Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат барлық курстардағы студенттердің көпшілігіне қол жетімді, тек 4 курс студенттерінің 12,5% - қоспағанда, олардың кәсібі мұндай бағдарламаларға қатыспайды деп санайды.

Сауалнама нәтижелері көрсеткендей, студенттердің көпшілігі ЖОО-дағы қарым-қатынасты қайырымды немесе қайырымсыздан гөрі қайырымды деп бағалайды. Төменгі курстарда (2 курс) респонденттер ерекше оң бағалар беруі ықтимал, ал жоғары курстарда (4 курс) қарым-қатынасты толығымен қайырымды деп белгілейтін студенттер үлесінің шамалы төмендеуі байқалады, әсіресе әкімшілікпен, бөлімше қызметкерлерімен және қауіпсіздік қызметімен қарым-қатынаста. Бұл ретте білім алушылар арасындағы өзара іс-қимыл, сондай-ақ кураторлармен қарым-қатынас барлық курстарда қайырымдылықтың жоғары деңгейін сақтайды. Теріс бағалар тіркелмеген, бұл ЖОО-дағы жалпы қолайлы атмосфераны көрсетеді.

Студенттер арасындағы ең толғандыратын мәселелер - оқу процесін ұйымдастыру сапасы, асханадағы тамақтану сапасы мен баға саясаты, сондай-ақ мамандық бойынша жұмысқа орналасу. Әсіресе 4-курста өндірістік практикамен байланысты қиындықтар жиі байқалды, бұл тәжірибеге бағытталған оқытуды жақсарту қажеттілігін көрсетуі мүмкін. 2 және 4 курстарда жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы мен әкімшіліктің жұмысы да алаңдатады.

Студенттер ғылыми қызметке шектеулі дәрежеде қатысады және бұл негізінен студенттердің ғылыми жұмыстарының конкурстарымен байланысты. 2 және 4 курстарда студенттердің жартысынан көбі ғылыми жұмыстарға қатыспайды, бұл қызығушылықтың болмауына байланысты. Бұл ғылыми белсенділікті ынталандыру және ғылыми жобаларға қатысушылар үшін тартымды жағдайлар жасау қажеттілігін көрсетуі мүмкін.

Жеке дамуға келетін болсақ, студенттердің көпшілігі, әсіресе 2 және 4 курстарда, университеттің даму мүмкіндіктерін пайдаланбайды. Студенттер арасында ең танымал бағыт - спорт секцияларына қатысу, әсіресе 3 курста. Сонымен қатар, басқа іс-шараларға қатысудан бас тарту себептері басқа қызығушылықтармен, жалқаулықпен немесе жұмыс міндеттерімен байланысты, бұл студенттерді ынталандыруға және жеке және кәсіби дамуға бағытталған бағдарламаларды әзірлеуге назар аударуды талап етеді.

Студенттер университеттің материалдық базасына, әсіресе ғылыми әдебиеттердің, спорттық жабдықтардың және мамандандырылған аудиториялардың болуына қанағаттанады. Қанағаттанбаудың ең көп саны интернет-арнаның еніне байланысты, әсіресе жоғары курс студенттері арасында.

2 және 3 курс студенттері үшін оқытудың маңызды аспектілері жоғары білім мен бітіру дипломын алу болып табылады. Бұл басымдықтар барлық курстарда бірдей

болып қалады. 4 курста студенттер жоғары ақы төленетін мамандық алудың маңыздылығын және беделді ЖОО-ны бітіруді атап өтеді.

Жұмыс орнында бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алуға деген қызығушылық 2 курс студенттері арасында айқын көрінеді, бұл оқытудың бастапқы кезеңдерінде оқу процесінде практикалық дайындықтың маңыздылығын көрсетеді. Сонымен қатар, 4 курс студенттері өздерінің қабілеттері мен қызығушылықтарына сәйкес келетін мамандыққа қызығушылық танытады, бұл мансап жолын таңдау тәсілінің жетілгендігін көрсетеді.

2 курс студенттері жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін дағдыларды алудың маңыздылығын атап өтеді. Бұл олардың теориялық білімге ғана емес, сонымен қатар болашақта еңбек нарығына оңай бейімделуге көмектесетін практикалық тәжірибеге де қызығушылық танытатынын көрсетеді.

«ІТ-медицина» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **82,2%** құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсынымдар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.