

2024-2025 оқу жылы
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп

Кафедра: «Химия және химиялық технологиялар»

Мамандық: 6B05101 Биотехнология

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B05101 «Биотехнология» мамандығы бойынша сауалнамаға 77 респонденттің 59-ы қатысты, бұл осы мамандықтағы студенттердің жалпы санының 76,6% құрайды.

- 2-курс – 46 студент (100%);
- 3-курс – 8 студент (50%);
- 4-курс – 5 студент (33,3%).

Оқу түрі

- Бюджеттік – 47 студент (79,6%);
- Ақылы – 12 студент (20,4%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?

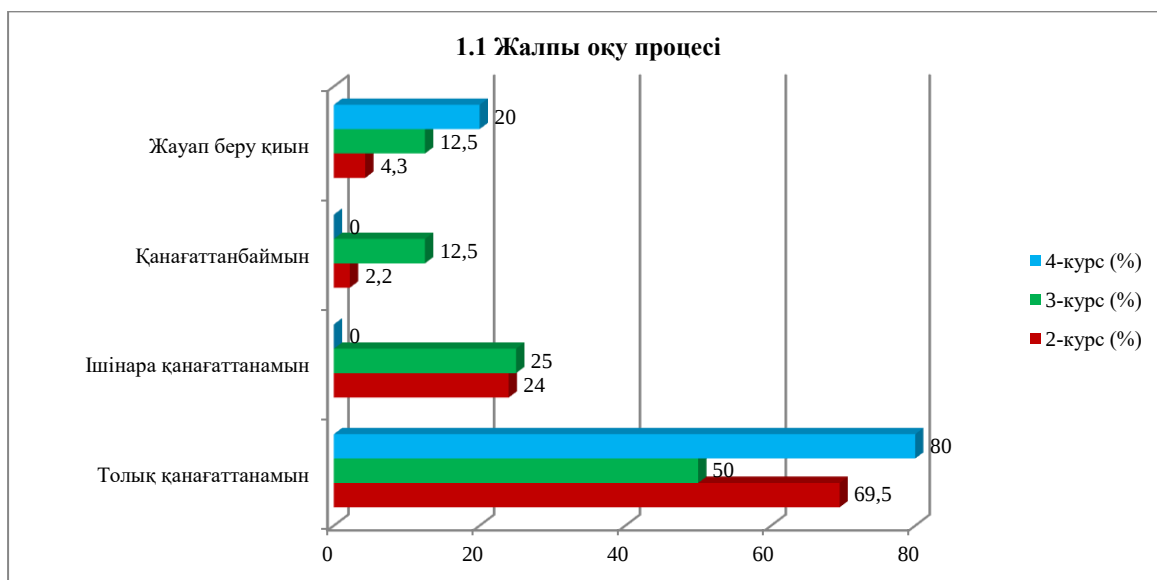
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылым деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	69,5% (32 адам)	50% (4 адам)	80% (4 адам)
Ішінара қанағаттанамын	24% (11 адам)	25% (2 адам)	-
Қанағаттанбаймын	2,2% (1 адам)	12,5% (1 адам)	-
Жауап беру қиын	4,3% (2 адам)	12,5% (1 адам)	20% (1 адам)



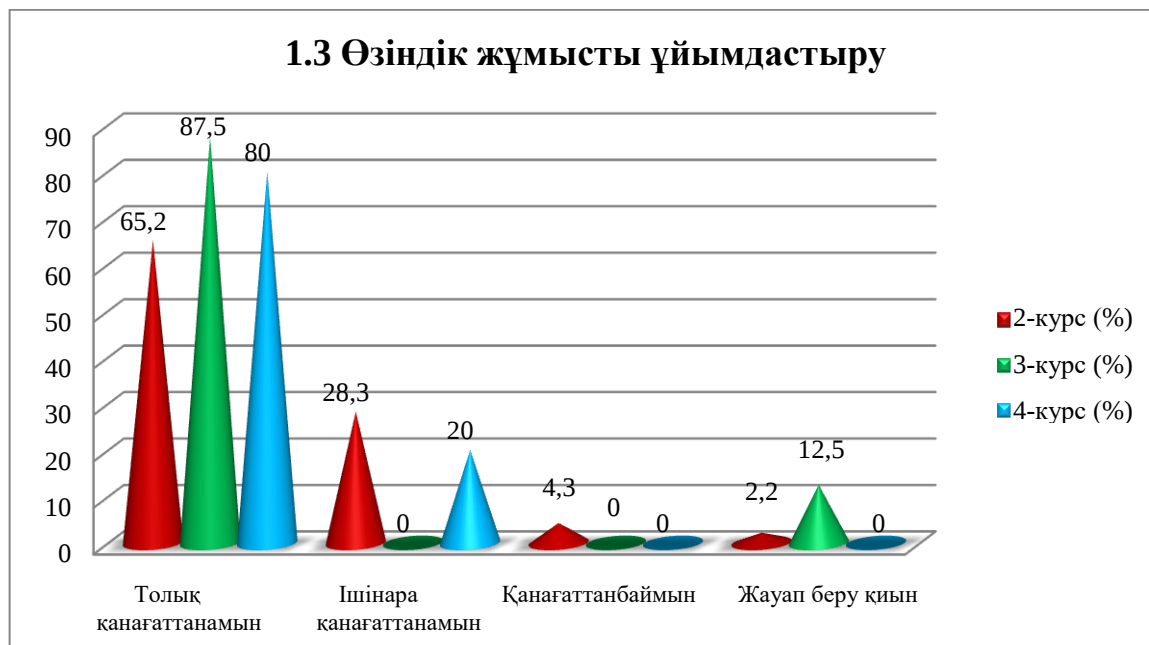
1.2 Сабақтар кестесі

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	50% (23 адам)	87,5% (7 адам)	80% (4 адам)
Ішінара қанағаттанамын	37% (17 адам)	12,5% (1 адам)	20% (1 адам)
Қанағаттанбаймын	13% (6 адам)	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



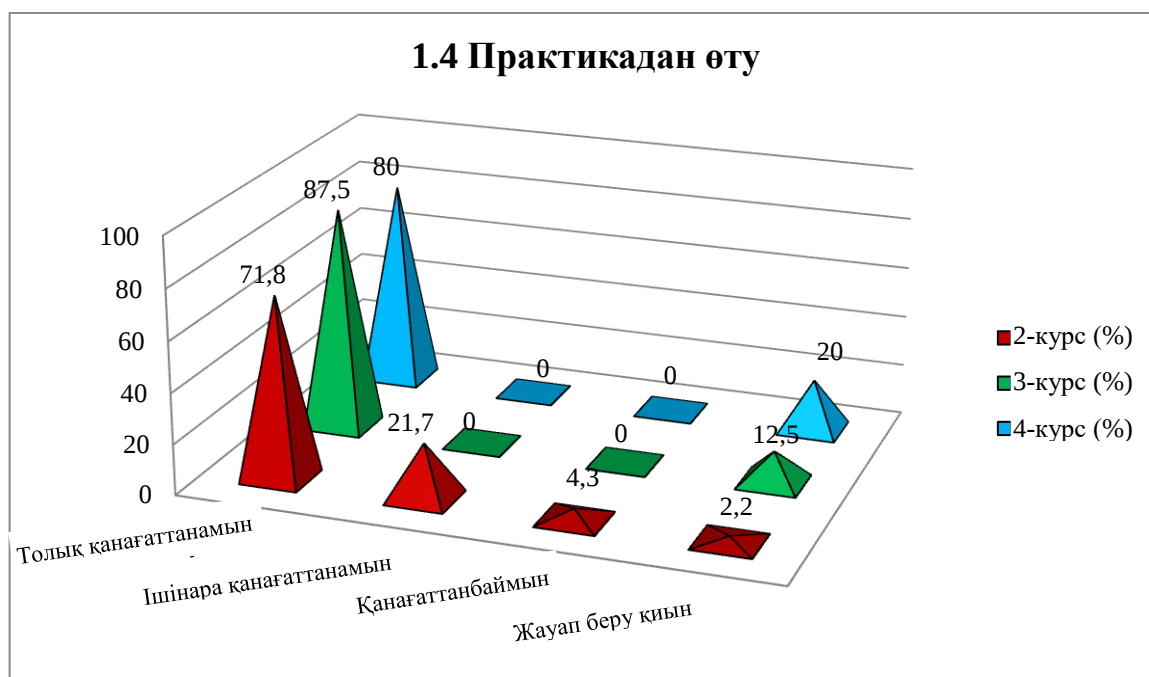
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	65,2% (30 адам)	87,5% (7 адам)	80% (4 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	28,3% (13 адам)	-	20% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	4,3% (2 адам)	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	2,2% (1 адам)	12,5% (1 адам)	-



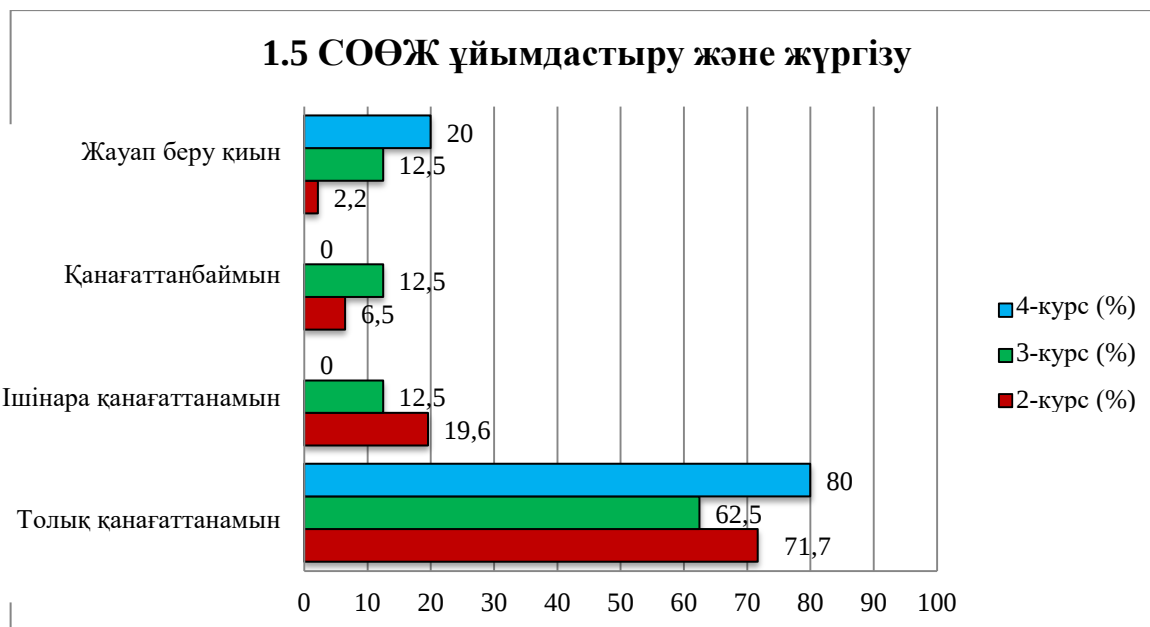
1.4 Практикадан өту

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	71,8% (33 адам)	87,5% (7 адам)	80% (4 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	21,7% (10 адам)	-	-
<i>Қанағаттанбаймын</i>	4,3% (2 адам)	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	2,2% (1 адам)	12,5% (1 адам)	20% (1 адам)



1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	71,7% (33 адам)	62,5% (5 адам)	80% (4 адам)
Ішінара қанағаттанамын	19,6% (9 адам)	12,5% (1 адам)	-
Қанағаттанбаймын	6,5% (3 адам)	12,5% (1 адам)	-
Жауап беру қиын	2,2% (1 адам)	12,5% (1 адам)	20% (1 адам)



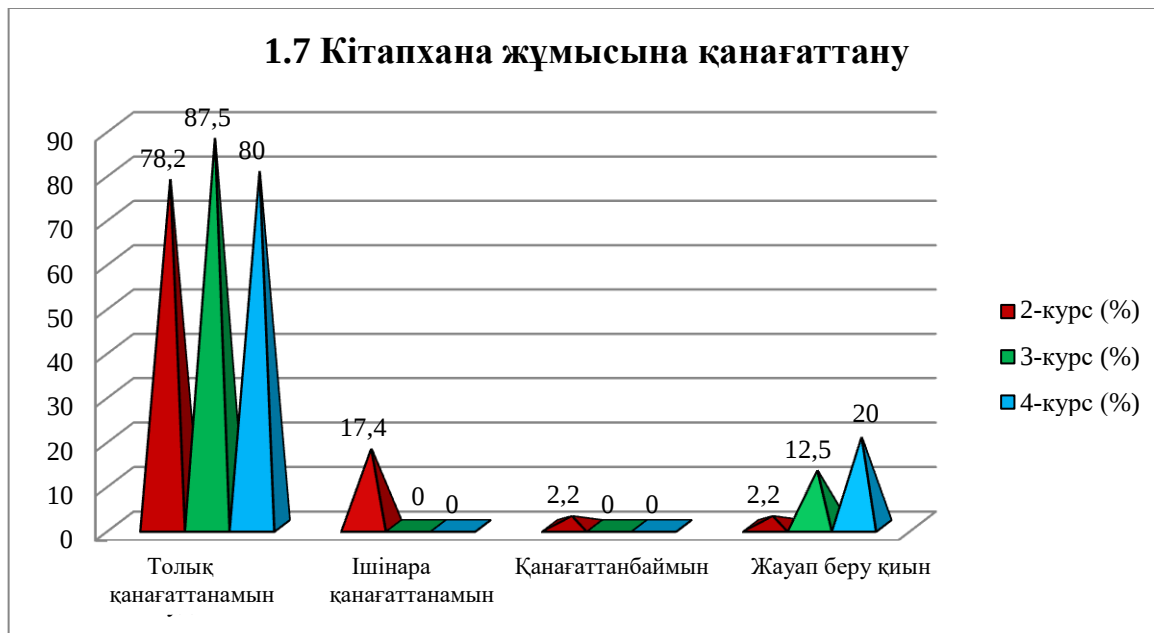
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	76% (35 адам)	75% (6 адам)	80% (4 адам)
Ішінара қанағаттанамын	17,5% (8 адам)	12,5% (1 адам)	-
Қанағаттанбаймын	4,3% (2 адам)	-	-
Жауап беру қиын	2,2% (1 адам)	12,5% (1 адам)	20% (1 адам)



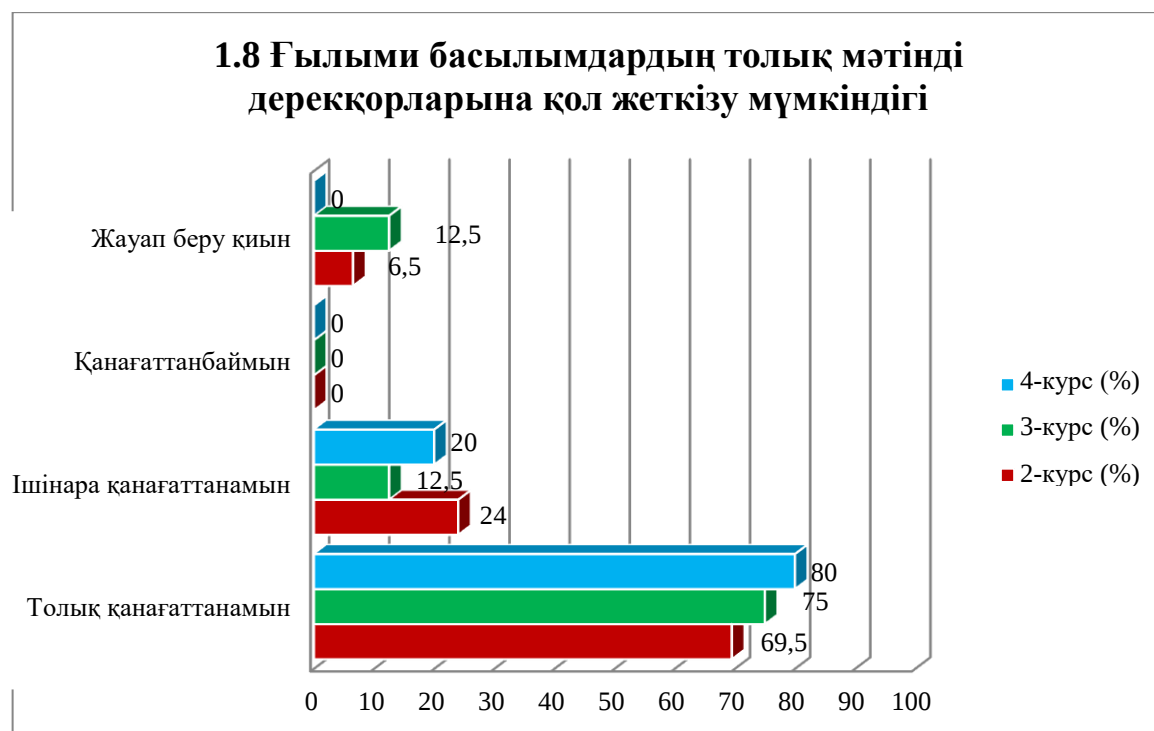
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	78,2% (36 адам)	87,5% (7 адам)	80% (4 адам)
Ішінара қанағаттанамын	17,4% (8 адам)	-	-
Қанағаттанбаймын	2,2% (1 адам)	-	-
Жауап беру қиын	2,2% (1 адам)	12,5% (1 адам)	20% (1 адам)



1.8 Ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	69,5% (32 адам)	75% (6 адам)	80% (4 адам)
Ішінара қанағаттанамын	24% (11 адам)	12,5% (1 адам)	20% (1 адам)
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	6,5% (3 адам)	12,5% (1 адам)	-



1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	58,8% (27 адам)	62,5% (5 адам)	80% (4 адам)
Ішінара қанағаттанамын	13% (6 адам)	-	20% (1 адам)
Қанағаттанбаймын	6,5% (3 адам)	-	-
Жауап беру қиын	21,7% (10 адам)	37,5% (3 адам)	-



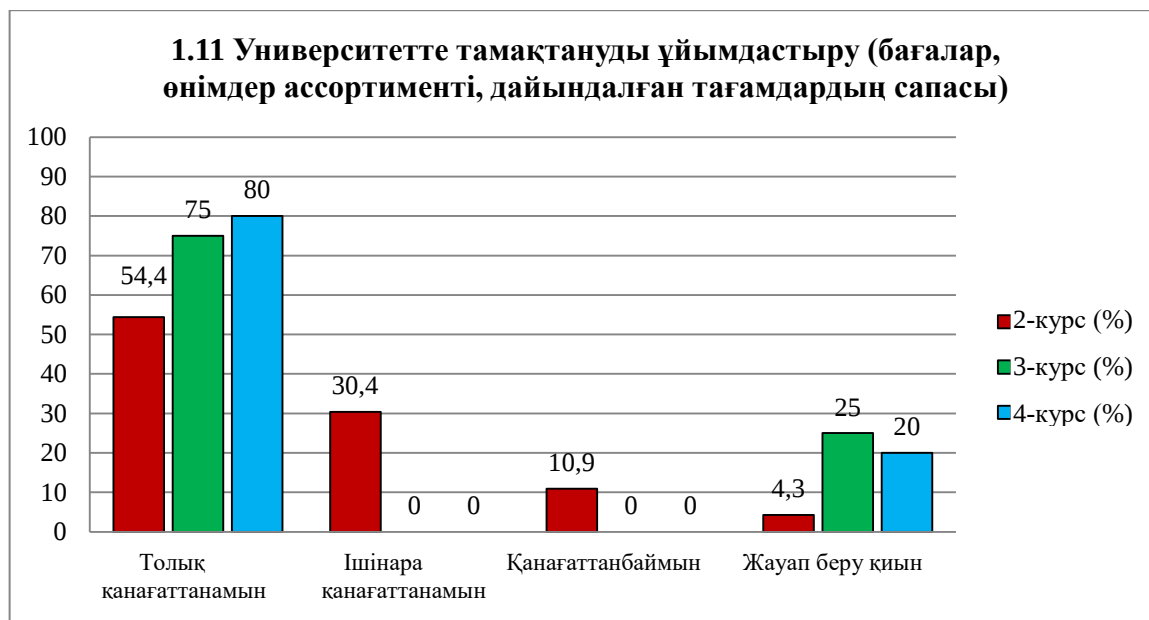
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	76,1% (35 адам)	75% (6 адам)	80% (4 адам)
Ішінара қанағаттанамын	13% (6 адам)	-	20% (1 адам)
Қанағаттанбаймын	2,2% (1 адам)	-	-
Жауап беру қиын	8,7% (4 адам)	25% (2 адам)	-



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	54,4% (25 адам)	75% (6 адам)	80% (4 адам)
Ішінара қанағаттанамын	30,4% (14 адам)	-	-
Қанағаттанбаймын	10,9% (5 адам)	-	-
Жауап беру қиын	4,3% (2 адам)	25% (2 адам)	20% (1 адам)



«Басқа» нұсқасында білім алушылар (2-курс) келесі нұсқаларды көрсетті:

- Грантқа оқығым келеді
- Сабақ кестесі күрделі. Үнемі қол босамайды.
- Сабақ кестесі өте ыңғайсыз, дәріс 4 жұп сабақ, бұл жалпы кошмар, сағат 9-дан 17:00-ге дейін, жұп сабаққа үлгеру үшін 08:00-де шығу керек, ал мен үйге жеткенше сағат 18:00 болады, егер кептелістер болмаса.

- Қанағаттанамын
- Ештеңе
- Жоқ (2)

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Тағамның сапасын жақсарту және ассортиментті кеңейту
- Мені грантқа ауыстырыңызшы
- 3 күн катарынан 4 жұп сабақ, жұма күнге 1-сабақ сағаты тоғызға фишра қойып қойған, физраны қайта соңғы сабақ қой керек.
- Маған бәрі жақсы
- Бағаларды төмендетсе, тамаққа стипендия жетпейді. Барлық студенттерге орын аздау.

- Оқытушылар ең болмаса әр аптаның соңында студенттердің алған барлық балдарын қойсын, студенттердің көпшілігі күйзеліске ұшырайды және пән бойынша жалпы балл соңғы аптаның алдындағы дейін 30-дан аспаса жалпы баллыңыз қаншалықты жақсы үлгеретінін түсіну қиын.

2. Оқу процесін ұйымдастыру сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Шағымдар жоқ	87% (40 адам)	87,5% (7 адам)	100% (5 адам)
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	-	-	-
Пән маңыздылығына сағат санына сәйкес келмеуі	4,3% (2 адам)	-	-
Аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	-	-	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	8,7% (4 адам)	12,5% (1 адам)	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-
Басқа	-	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Нені жақсарту керек екеніне сенімді емеспін
- шағым жоқ
- Бәрі жақсы
- Ештеңе

- Химия бойынша семинарлар болсын, онда біз тапсырмаларды және басқа да байланысты нәрселерді жақсырақ және егжей-тегжейлі шеше аламыз, дәрістерде теориямен араласқан ақпарат тым көп, ал зертханалық сабақтар екі аптада бір рет және сол жерде біз түсінуден және есте сақтаудан гөрі тәжірибелермен айналысамыз. есептерді қалай шешуге болады және т. б. Кем дегенде бірінші шекарада химия бойынша семинарлар болсын.

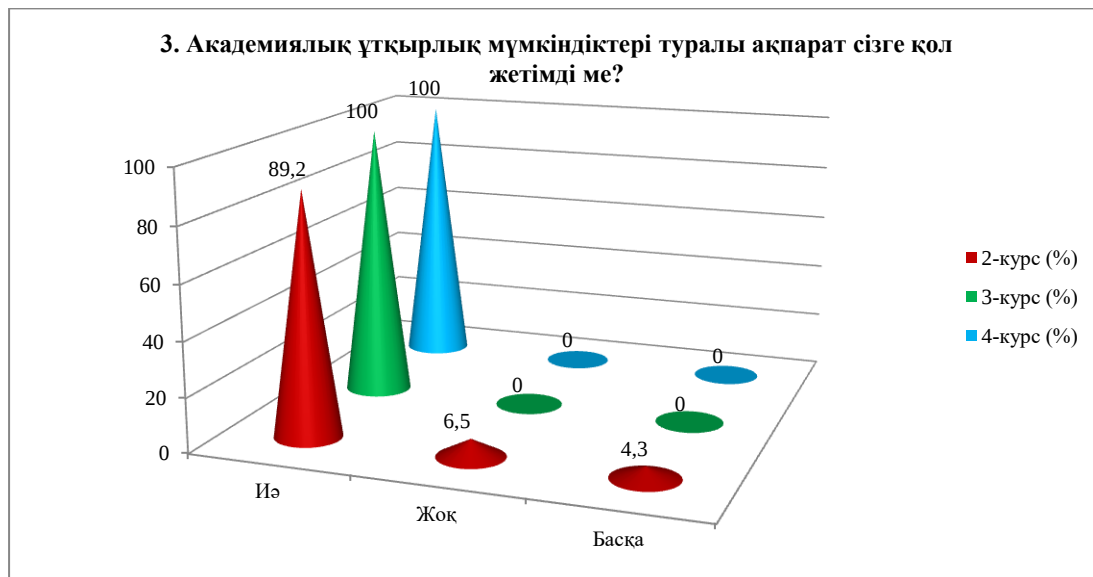
3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
------------------	------------	------------	------------

Иә	89,2% (41 адам)	100% (8 адам)	100% (5 адам)
Жоқ	6,5% (3 адам)		-
Басқа	4,3% (2 адам)	-	-

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Мүмкін, бірақ мен көп нәрсені білмеймін.
- Қызықтырмады



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз»

нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

- Барлық оқытушылар айнытады
- Жоқ (2)

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Жағымсыз», деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

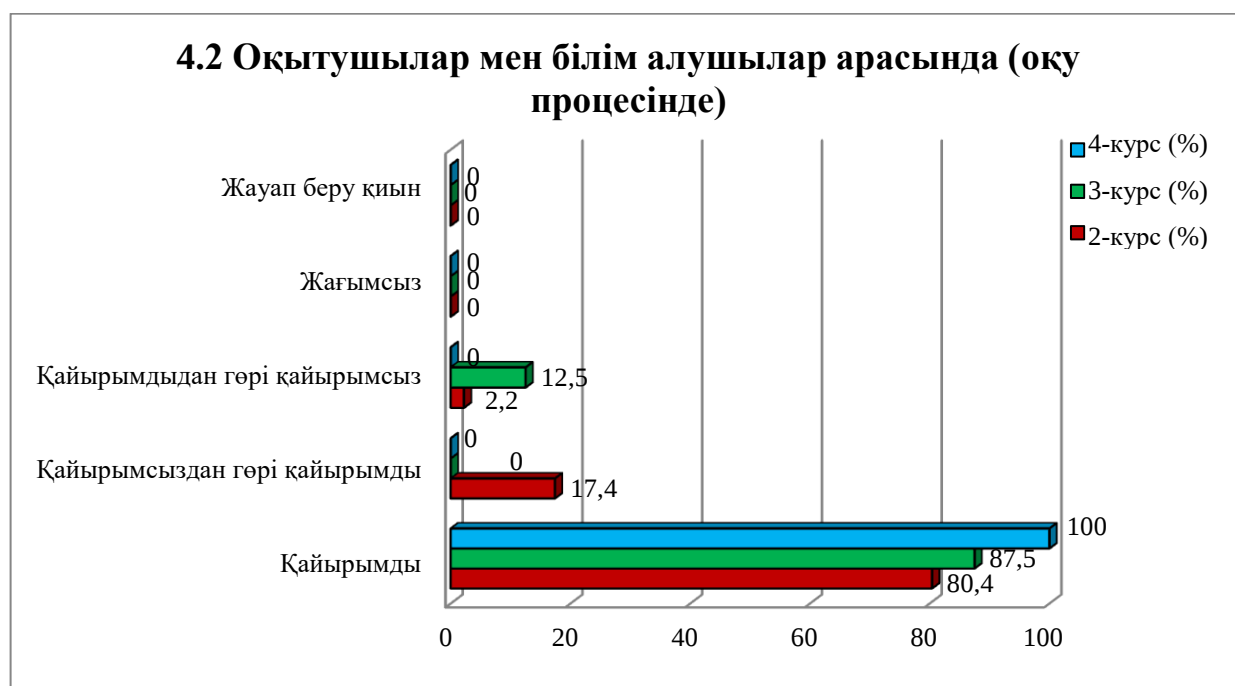
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	89,1% (41 адам)	100% (8 адам)	80% (4 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	8,7% (4 адам)	-	20% (1 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	2,2% (1 адам)	-	-

Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	80,4% (37 адам)	87,5% (7 адам)	100% (5 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	17,4% (8 адам)	-	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	2,2% (1 адам)	12,5% (1 адам)	-
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

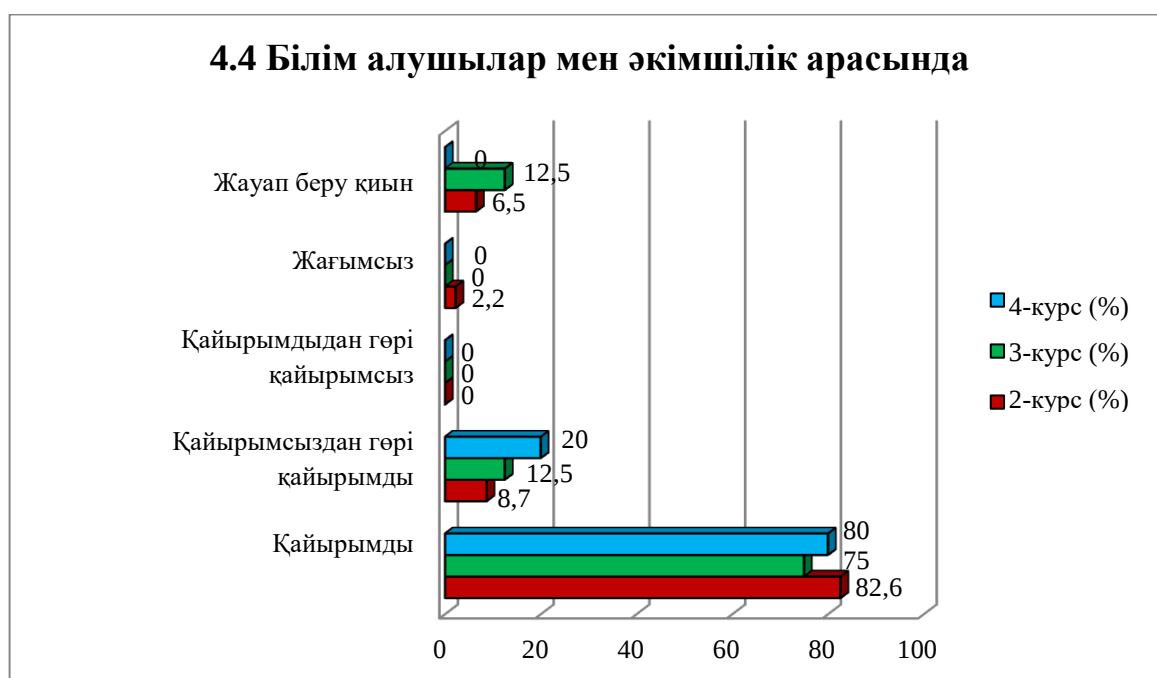
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	89,1% (41 адам)	87,5% (7 адам)	100% (5 адам)

Қайырымсыздан гөрі қайырымды	8,7% (4 адам)	-	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	12,5% (1 адам)	-
Жағымсыз	2,2% (1 адам)	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



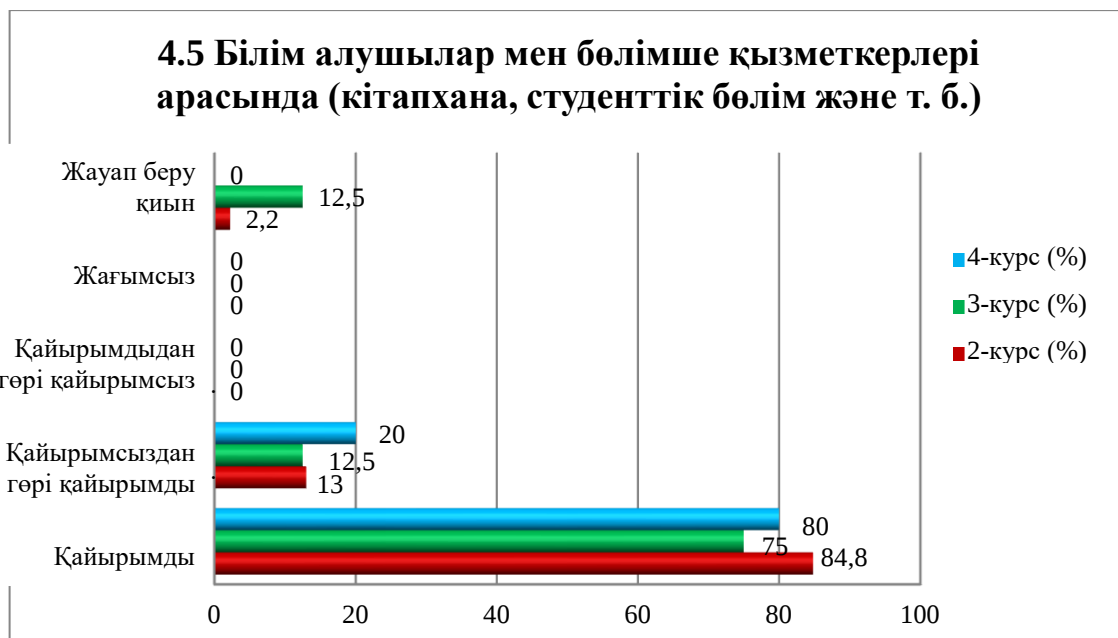
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	82,6% (38 адам)	75% (6 адам)	80% (4 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	8,7% (4 адам)	12,5% (1 адам)	20% (1 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Жағымсыз	2,2% (1 адам)	-	-
Жауап беру қиын	6,5% (3 адам)	12,5% (1 адам)	-



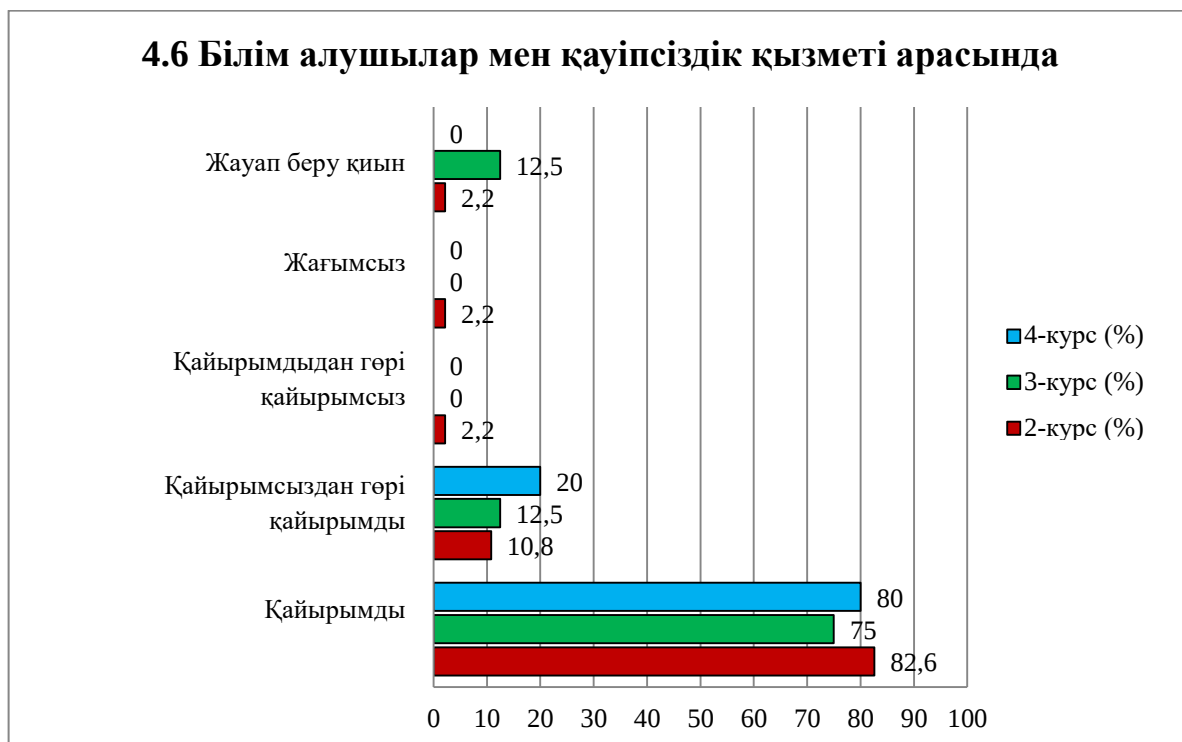
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	84,8% (39 адам)	75% (6 адам)	80% (4 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	13% (6 адам)	12,5% (1 адам)	20% (1 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	2,2% (1 адам)	12,5% (1 адам)	-



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	82,6% (38 адам)	75% (6 адам)	80% (4 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	10,8% (5 адам)	12,5% (1 адам)	20% (1 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	2,2% (1 адам)	-	-
Жағымсыз	2,2% (1 адам)	-	-
Жауап беру қиын	2,2% (1 адам)	12,5% (1 адам)	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

- Жоқ.

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	41,3% (19 адам)	75% (6 адам)	20% (1 адам)
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	28,3% (13 адам)	12,5% (1 адам)	20% (1 адам)
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	15,2% (7 адам)	12,5% (1 адам)	-
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	41,3% (19 адам)	25% (2 адам)	-
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	24% (11 адам)	12,5% (1 адам)	-
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	52,2% (24 адам)	12,5% (1 адам)	60% (3 адам)
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	24% (11 адам)	12,5% (1 адам)	-
Басқа	4,3% (2 адам)	12,5% (1 адам)	-

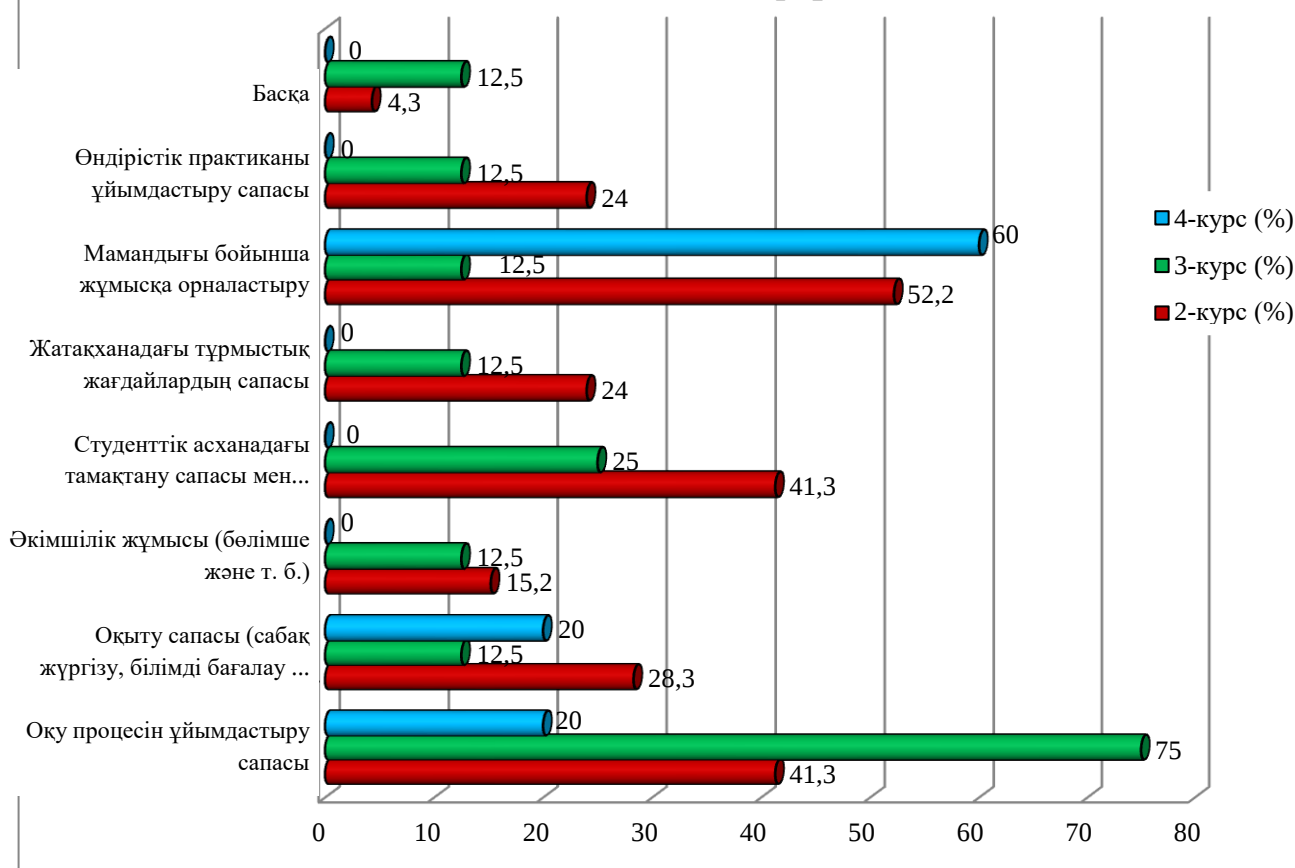
*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Сабақ кестесі

- жоқ (2)

5. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада?



6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қатысқан жоқпын	60,8% (28 адам)	37,5% (3 адам)	40% (2 адам)
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	17,4% (8 адам)	37,5% (3 адам)	40% (2 адам)
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	6,5% (3 адам)	12,5% (1 адам)	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	2,2% (1 адам)	-	40% (2 адам)
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	10,8% (5 адам)	-	-
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі)	4,3% (2 адам)	12,5% (1 адам)	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	13% (6 адам)	-	60% (3 адам)
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	2,2% (1 адам)	-	-

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада?



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қатыспадым» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

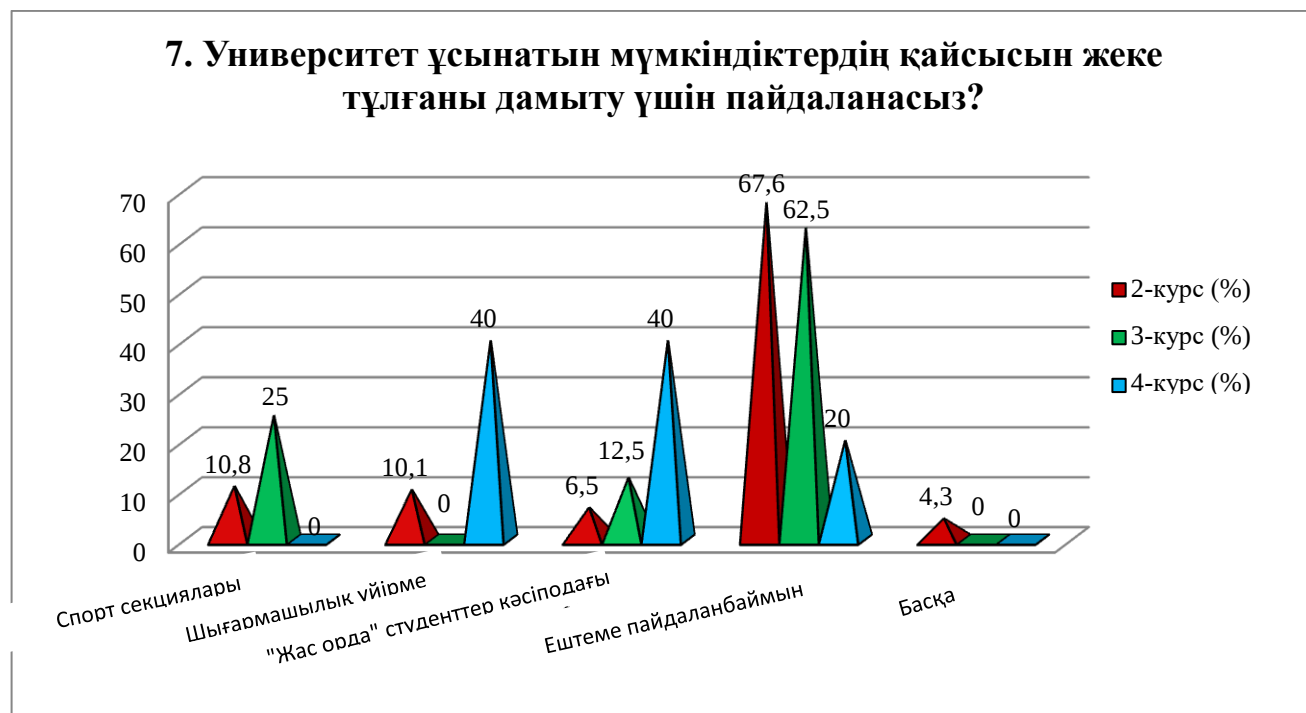
2-курс	3-курс	4-курс
- Мен бұның болып жатқанын білмеймін немесе онсыз да бос емеспін және тәулігіне 30 сағаттан астам уақыт болғанын қалаймын - Мұғалімдер ұсынбайды, кеңес бермейді, мүлдем үндемейді және қатысуға деген құлшынысты жояды. Бұл тақырып бойынша сұрақтар қойған кезде де ағартушылық жоқ, олар ұятқа қалудың қажеті жоқ және босқа уақыт кетірме дейді - Барғым келеді, бірақ мүмкіндік жоқ - білмеймін қызық емес	-	-

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Спорт секциялары	10,8% (5 адам)	25% (2 адам)	-
Шығармашылық үйірмелер	10,8% (5 адам)	-	40% (2 адам)
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті	6,5% (3 адам)	12,5% (1 адам)	40% (2 адам)
Мен ештеңе пайдаланбаймын	67,6% (31 адам)	62,5% (5 адам)	20% (1 адам)
Басқа	4,3% (2 адам)	-	

«Басқа» жауапқа респонденттер келесі жауаптарды көрсетті:

2-курс	3-курс	4-курс
- Ағылшын курсы - Мен спорт секцияларына кіргім келеді, бірақ менің ойын дағдыларым және басқалары қанағаттанарлық емес	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті *:

2-курс	3-курс	4-курс
- Мені қызықтырмайды - Лайықты секция жоқ - Спорт секцияларына денсаулық жағдайы бойынша бара алмаймын, шығармашылық үйірмелерге - ұяламын, Жас ордада маған ұжым ұнамайды - Мен қалаймын - Сабақ көп ештеңе үлгермейміз - Қызық емес (3) - Лайық емес - Мен спорт секцияларын пайдаланғым келді, бірақ мен спортта жарқыраған жұлдыз бола алмадым, сондықтан менен бас тартты, ал мен жаңа достар табуды және қандай да бір спортта жақсы болуды ойлаған едім.	- Қызықтырмайды	- Уақыт жоқ

8. Біздің университеттің материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

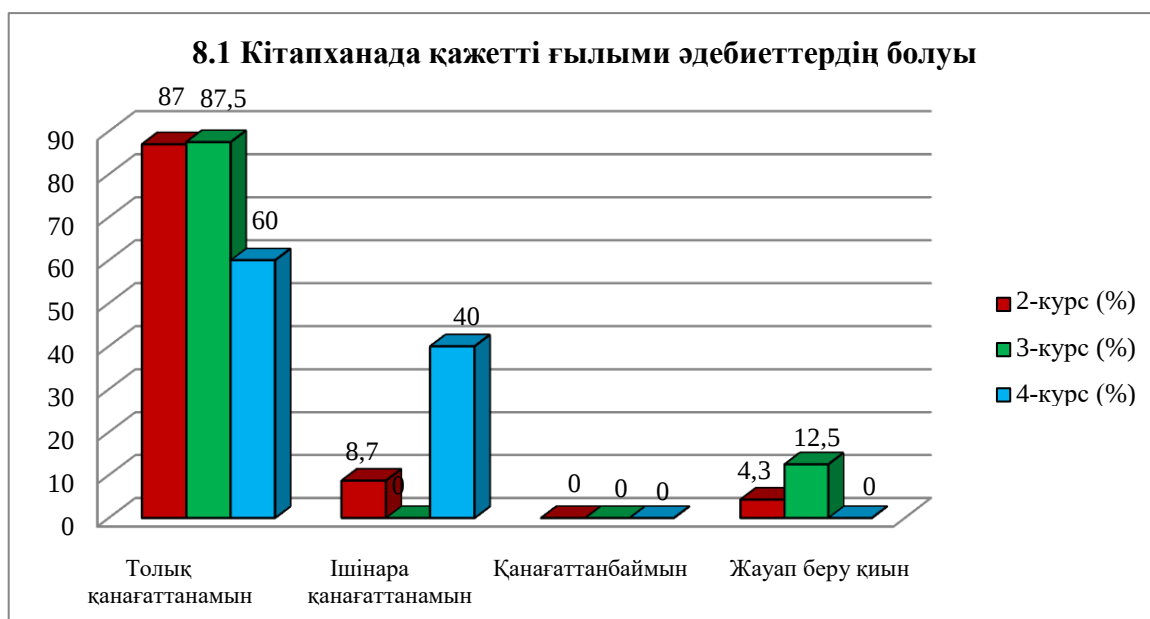
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз ету заманауилығы
8.5 Оқу мен ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

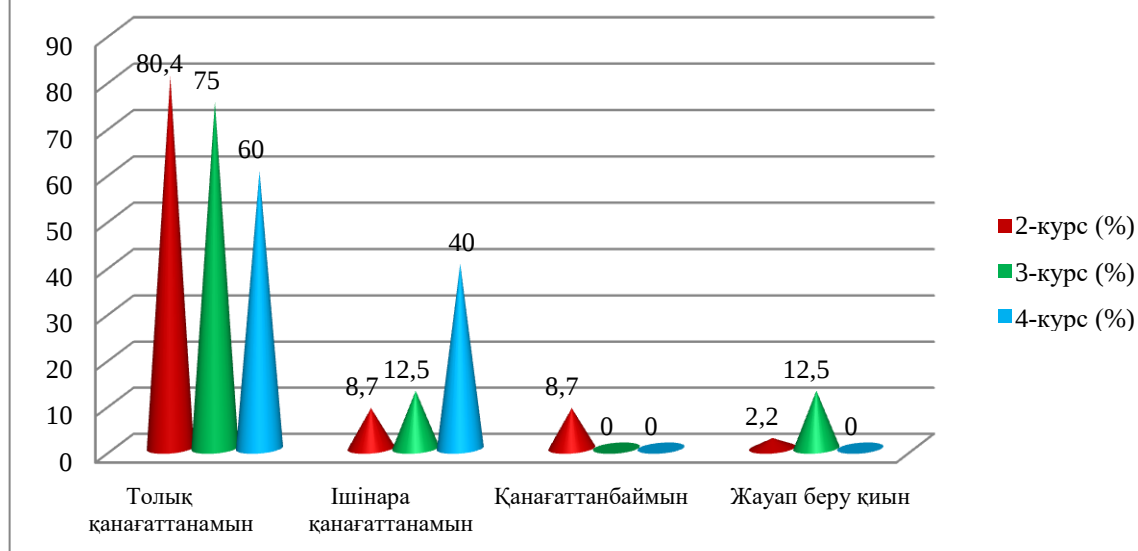
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	87% (40 адам)	87,5% (7 адам)	60% (3 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	8,7% (4 адам)	-	40% (2 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	4,3% (2 адам)	12,5% (1 адам)	-



8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	80,4% (37 адам)	75% (6 адам)	60% (3 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	8,7% (4 адам)	12,5% (1 адам)	40% (2 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	8,7% (4 адам)	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	2,2% (1 адам)	12,5% (1 адам)	-

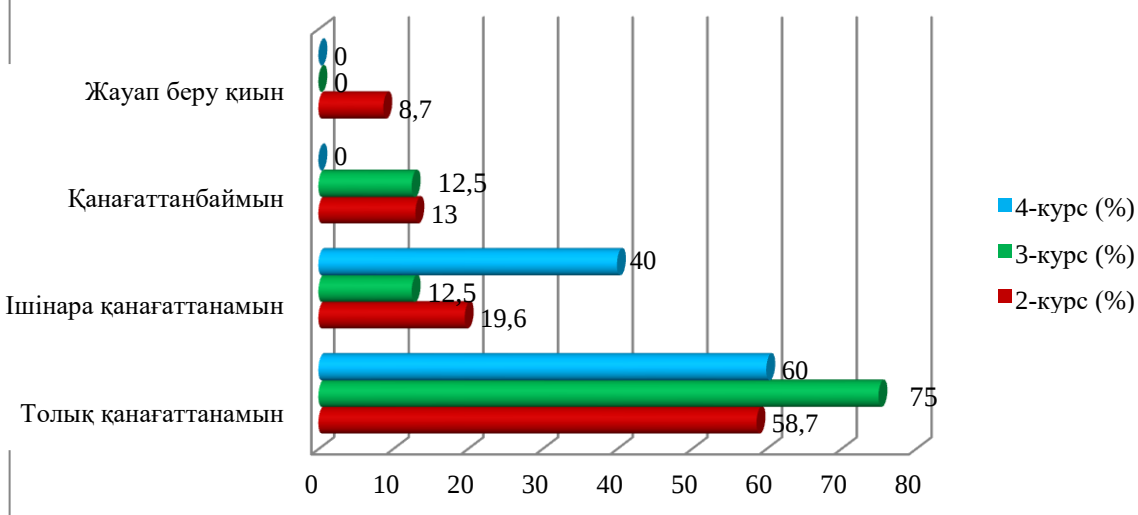
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы



8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

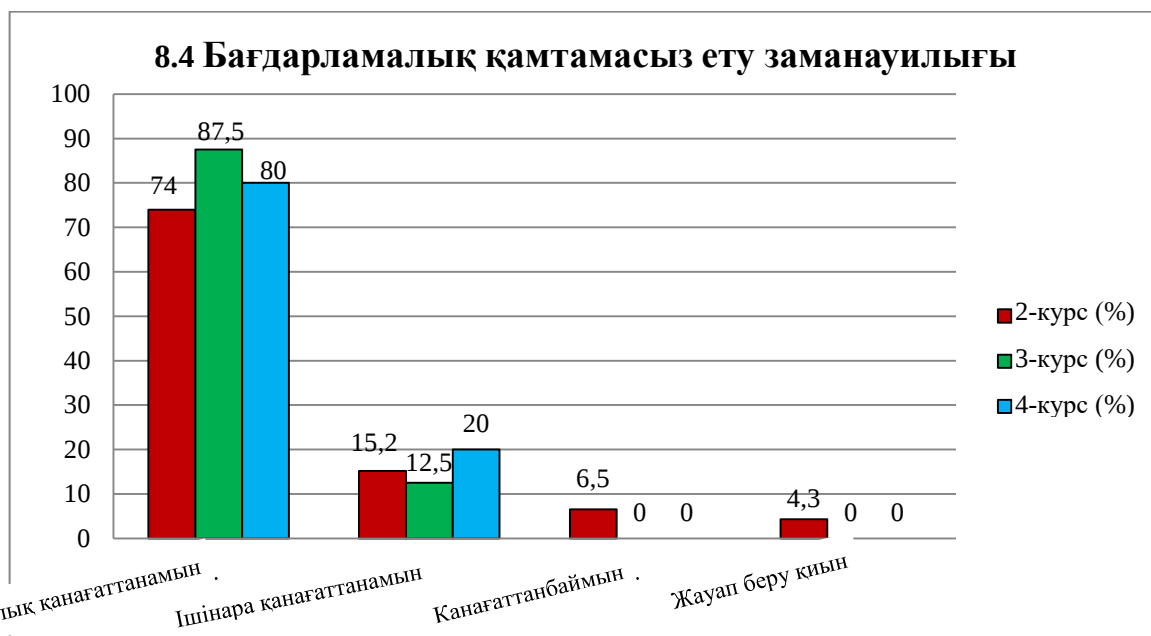
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	58,7% (27 адам)	75% (6 адам)	60% (3 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	19,6% (9 адам)	12,5% (1 адам)	40% (2 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	13% (6 адам)	12,5% (1 адам)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	8,7% (4 адам)	-	-

8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы



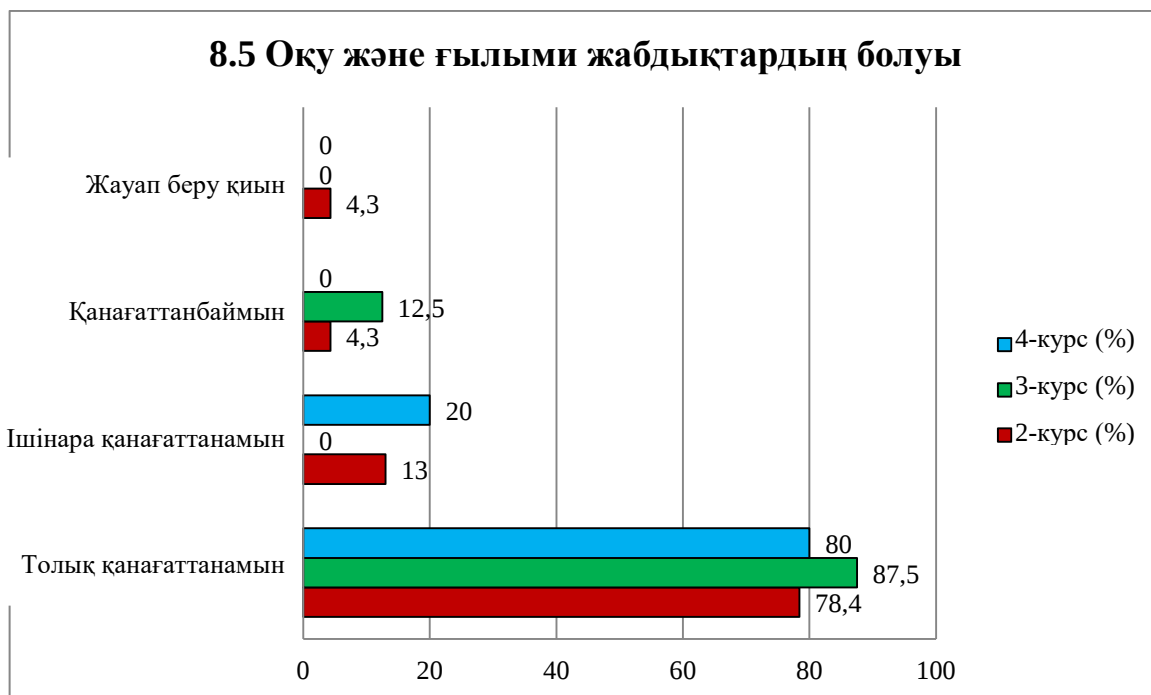
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз ету заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	74% (34 адам)	87,5% (7 адам)	80% (4 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	15,2% (7 адам)	12,5% (1 адам)	20% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	6,5% (3 адам)	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	4,3% (2 адам)	-	-



8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

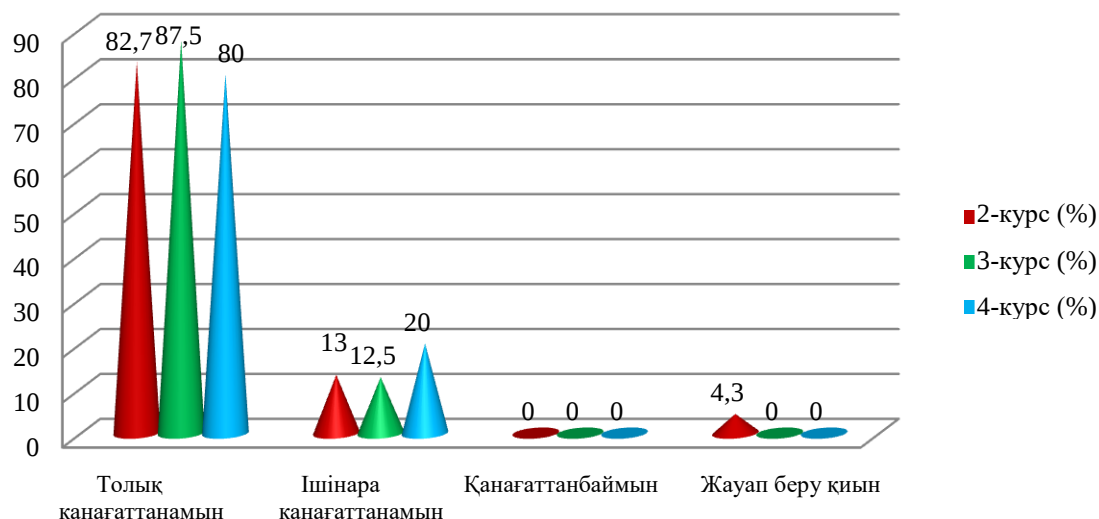
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	78,4% (36 адам)	87,5% (7 адам)	80% (4 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	13% (6 адам)	-	20% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	4,3% (2 адам)	12,5% (1 адам)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	4,3% (2 адам)	-	-



8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	82,7% (38 адам)	87,5% (7 адам)	80% (4 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	13% (6 адам)	12,5% (1 адам)	20% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	4,3% (2 адам)	-	-

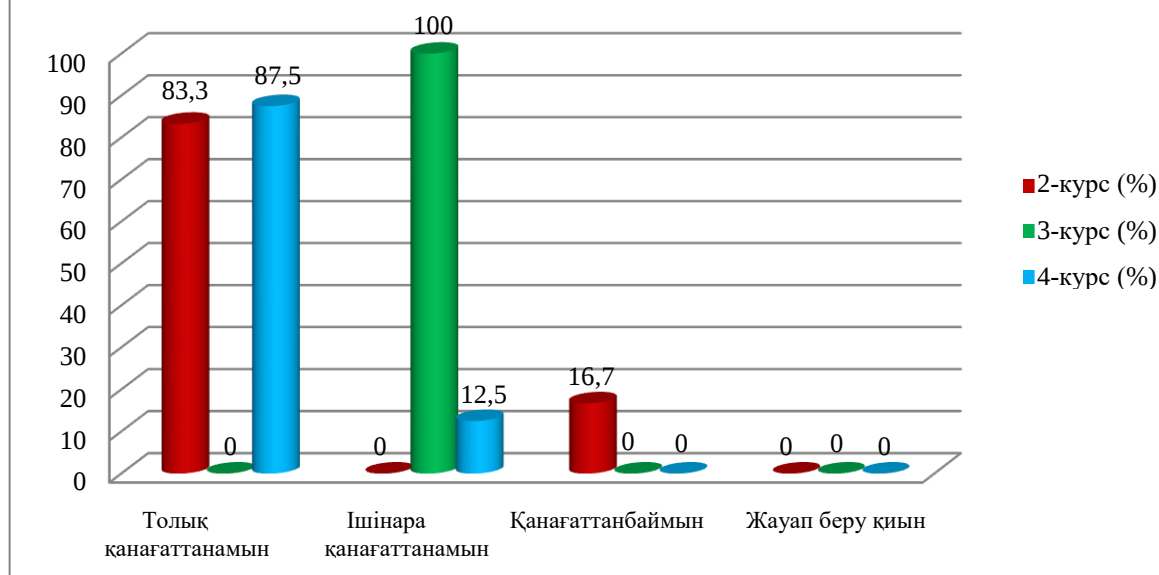
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	87% (40 адам)	75% (6 адам)	80% (4 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	8,7% (4 адам)	-	20% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	12,5% (1 адам)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	4,3% (2 адам)	12,5% (1 адам)	-

8.7 Спорттық жабдықтардың болуы



«Басқа» жауапқа респонденттер келесі жауаптарды көрсетті:

- Жоқ (3)

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

- компьютерлер мен интернет сапасын жаңарту

- Қызметкерлерге және Windows-тың қалған бөлігін 10-ға дейін жаңартыңыз, олардың компьютерлері өте жай істейді және қателіктер жібереді, сонымен қатар олар ескіні жаңа модельдерге ауыстыра алмайды, өйткені ескіні пайдалану мерзімі бойынша әлі де пайдалану керек немесе оны есептен шығару мүмкін емес.

- Барлық жерде 10 Windows тұрсын немесе компьютерлер тез жұмыс істейтін болсын және құжаттар папкаларын ашқан кезде қатып қалмасын (5 корпус)

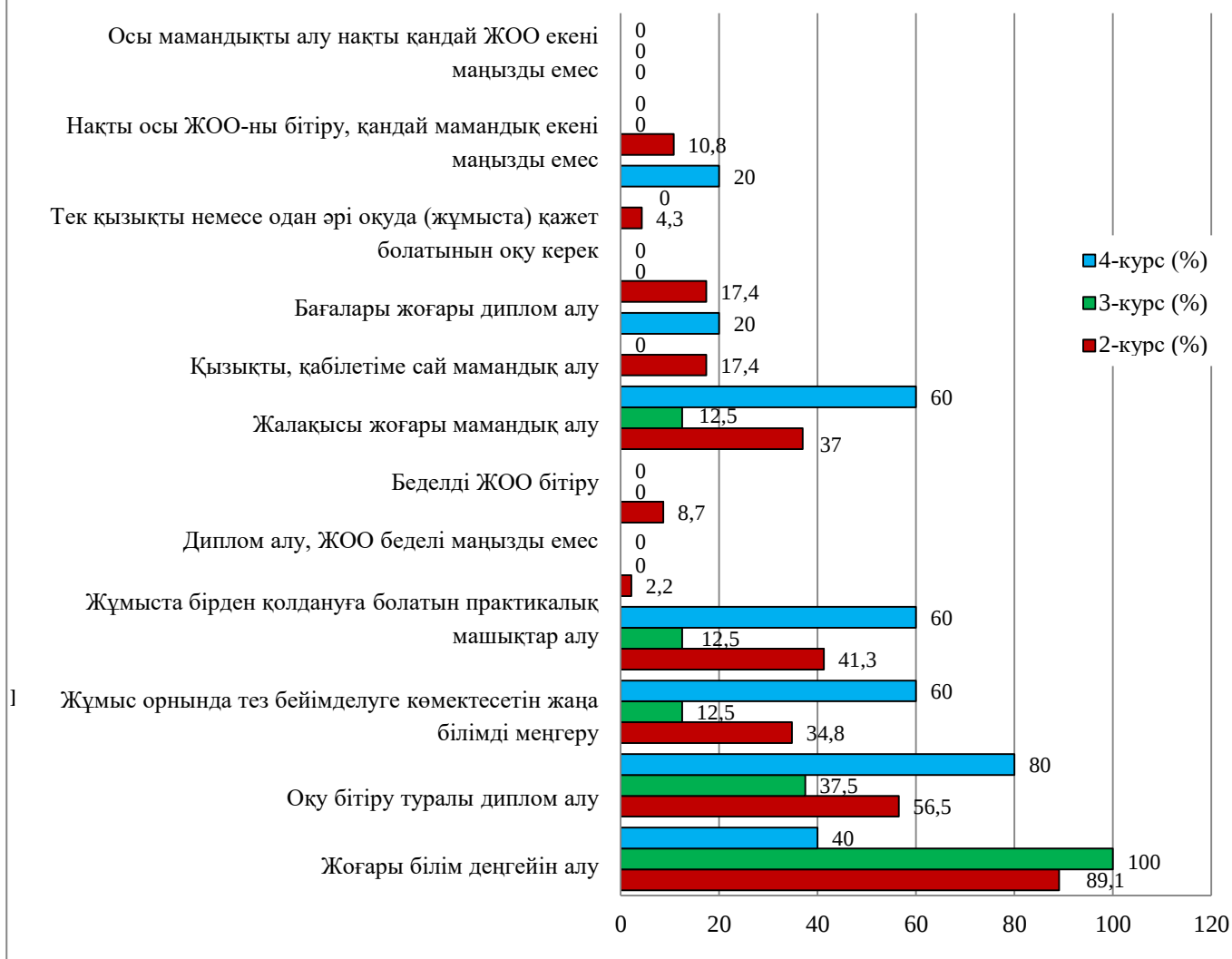
- Жоқ (2)

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сіз үшін не маңызды? (бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Жоғары білім деңгейін алу	89,1% (41 адам)	100% (8 адам)	40% (2 адам)
Оқу бітіру туралы диплом алу	56,5% (26 адам)	37,5% (3 адам)	80% (4 адам)
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	34,8% (16 адам)	12,5% (1 адам)	60% (3 адам)
Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу	41,3% (19 адам)	12,5% (1 адам)	60% (3 адам)
Диплом алу, ЖОО беделі маңызды емес	2,2% (1 адам)	-	-
Беделді ЖОО бітіру	8,7% (4 адам)	-	-
Жалақысы жоғары мамандық алу	37% (17 адам)	12,5% (1 адам)	60% (3 адам)
Қызықты, қабілетіме сай мамандық алу	17,4% (8 адам)		20% (1 адам)
Бағалары жоғары диплом алу	17,4% (8 адам)	-	-
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені оқу керек	4,3% (2 адам)	-	20% (1 адам)
Нақты осы ЖОО бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес	10,8% (5 адам)	-	-
Осы мамандықты алу, нақты қандай ЖОО екені маңызды емес.	-	-	-

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сіз үшін не маңызды?



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін Өзіңіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. *(Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған)..*

2-курс	3-курс	4-курс
- Мұғалімдердің білімі бар ма, сол ғылыми байқаулар туралы және т. б., мұғалімдер ұтқырлық академиясы және басқа мәселелер бойынша қандай кеңестер береді және т. б - Ештеңе - Сұрақтар жоқ	-	-

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі қорытындылар жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Биотехнология» мамандығы студенттерінің негізгі бөлігі (82,8%) жалпы **оқу процесіне** қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырамыз:

Студенттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» ретінде бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары):

- сабақ кестесі (96%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (93,7%);
- практикадан өту сапасы (87%);
- СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу (82,1%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (87%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (87,7%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (93,6%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (83,2%),
- университетте тамақтандыруды ұйымдастыру (80%).

Жатақханада тұру жағдайын (84,8%) «жақсы сапа» (қанағаттану көрсеткіштері 80%-дан төмен) деп бағаланды.

Екінші курс респонденттерінің «Басқа» тармағындағы жауаптары мен қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстары негізінде мынадай қорытынды жасауға болады. Студенттер оқу процесін ұйымдастыруға және қызмет көрсетуге байланысты бірқатар маңызды мәселелерді атап өтті. Олардың ішінде сабақ кестесі мен оқу күнінің ұзақтығына байланысты қиындықтар ерекшеленеді, бұл респонденттерге ыңғайсыздық тудырады және шаршатады. Тамақтануға қатысты мәселелер де айтылды: студенттер тағамның сапасын жақсарту, ассортиментті кеңейту және бағаны төмендету қажеттілігін атап өтті. Бағалаудағы ашықтықты арттыру бойынша тілектер айтылды: респонденттер стресс деңгейін төмендету және ағымдағы нәтижелерді түсінуді қамтамасыз ету үшін балды ұдайы қойып отыру қажеттілігін білдірді.

Студенттердің көпшілігі оқу процесін ұйымдастырудың сапасын оң бағалайды, бұл шағымдары жоқ респонденттердің жоғары үлесімен расталады. Алайда екінші курс студенттері арасында пәндердің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуіне және сабақ сапасына қанағаттанбауына байланысты жеке ескертулер анықталды. Ықтимал жақсартулар туралы сұраққа жауаптарда материалды тереңірек игеру үшін химия бойынша қосымша семинарлар енгізу туралы ұсыныстар айтылды.

Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат барлық курс студенттерінің көпшілігіне қол жетімді, бұл 2-курс респонденттерінің 89,2%, сондай-ақ 3 және 4-курс студенттерінің 100% оң жауаптарымен дәлелденеді. Алайда, 2-курс студенттерінің 6,5% ақпараттың қол жетімсіздігін, ал 4,3% хабардарлықтың жоқтығын немесе тақырыпқа қызығушылықтың жоқтығын атап өтті.

Білім алушылар, оқытушылар, кураторлар, әкімшілік және бөлімше қызметкерлері арасындағы қарым-қатынас барлық курстарда қайырымды. Оң баға

басым, әсіресе білім алушылар арасында (80-100%). Білім алушылар мен әкімшілік, сондай-ақ 2-курста қауіпсіздік қызметі арасындағы қарым-қатынас кейде қайырымсыздау деп қабылданады.

Студенттер оқу процесін ұйымдастырудың сапасына, тамақтануға және жұмысқа орналасуға, әсіресе 2 және 3 курстарға қатысты мәселелерге алаңдайды. 2-курста оқыту сапасы мен жатақханадағы тұрмыстық жағдайларға қатысты мәселелер де атап өтілді. 3-курс оқу процесін ұйымдастырудың сапасы мен жұмысқа орналасуына алаңдайды.

Ақпарат пен уақыттың жетіспеушілігіне сілтеме жасай отырып, 2-курс студенттерінің көпшілігі ғылыми жұмыстарға қатыспайды. Алайда, 3 және 4-курстарда қатысушылар ғылыми жобаларға, конкурстарға және жарияланымдарға көбірек қатысады, дегенмен әр түрлі факторларға байланысты қатыспайтын студенттер бар, мысалы, оқытушылардың ұсыныстарының болмауы немесе қызығушылықтың болмауы.

Студенттердің көпшілігі (әсіресе 2 және 3-курстарда) спорт секциялары немесе шығармашылық үйірмелер сияқты жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайды. Себептерге қызығушылықтың болмауы, уақыттың жетіспеушілігі, денсаулыққа қатысты мәселелер немесе олардың дағдыларына деген сенімсіздік жатады. 4-курс студенттерінің 40% шығармашылық үйірмелерде және студенттік кәсіподақ комитетінде белсенділік танытады.

Кейбір студенттер спорт секцияларына қатысқысы келетінін айтты, бірақ керемет дағдылардың жоқтығынан немесе денсаулығына байланысты олар мүмкін емес. 2-курс студенттері кейде қолайлы бөлімдердің жоқтығын немесе шығармашылық үйірмелерге қатысты қысылуды атап өтеді.

Студенттер университеттің материалдық базасына, соның ішінде қажетті ғылыми әдебиеттердің, компьютерлік жабдықтардың, бағдарламалық қамтамасыз етудің, сондай-ақ оқу және ғылыми жабдықтардың болуына қанағаттанады. Алайда, 2-курс студенттері арасында, әсіресе интернет-арна мен компьютерлік жабдықтың сапасына қатысты наразылықтар аздап көп. Материалдық базаның сапасын жақсарту үшін респонденттер компьютерлерді жаңартуды, интернет сапасын жақсартуды және ескірген операциялық жүйелерді (мысалы, Windows 10) ауыстыруды ұсынды.

Сауалнама деректері бойынша студенттер үшін негізгі басымдықтарға білімнің жоғары деңгейін, жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу және оқу бітіру туралы диплом алу кіреді. 2-курс студенттері жұмыс орнында бейімделу үшін жаңа білімді игеруге қызығушылық танытады, ал 4-курс қызығушылықтары мен қабілеттеріне сәйкес келетін мамандық алуға көбірек көңіл бөледі.

Кейбір студенттер академиялық ұтқырлық және ғылыми конкурстар бойынша оқытушылар тарапынан білім беру сұрақтарын қосуды ұсынды. Бұл ұсыныстар білім беру бағдарламасын жақсарту және университеттің оқу сапасын жақсарту үшін пайдалы болуы мүмкін.

«Биотехнология» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **91,1%** құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.