

**2024-2025 оқу жылындағы
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: «Кәсіпорын экономикасы мени менеджменті»

Мамандығы: 6B04108 Өнеркәсіптің есебі мен аудиті

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Ұсынылатын білім беру қызметтерінің және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарының сапасын арттыруға респонденттердің қанағаттану дәрежесін анықтау.

6B04108 «Өнеркәсіптің есебі мен аудиті» мамандығы бойынша сауалнамаға 23 респондент қатысты, 62,2%-ын құрады (37 адам).

- 2 курс – 11 студент (68,75%);
- 3 курс – 4 студент (66,7%);
- 4 курс – 8 студент (53,3%).

Оқу нысаны

- Бюджеттік – 0
- Ақылы – 23 студент (100%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандыра ма?

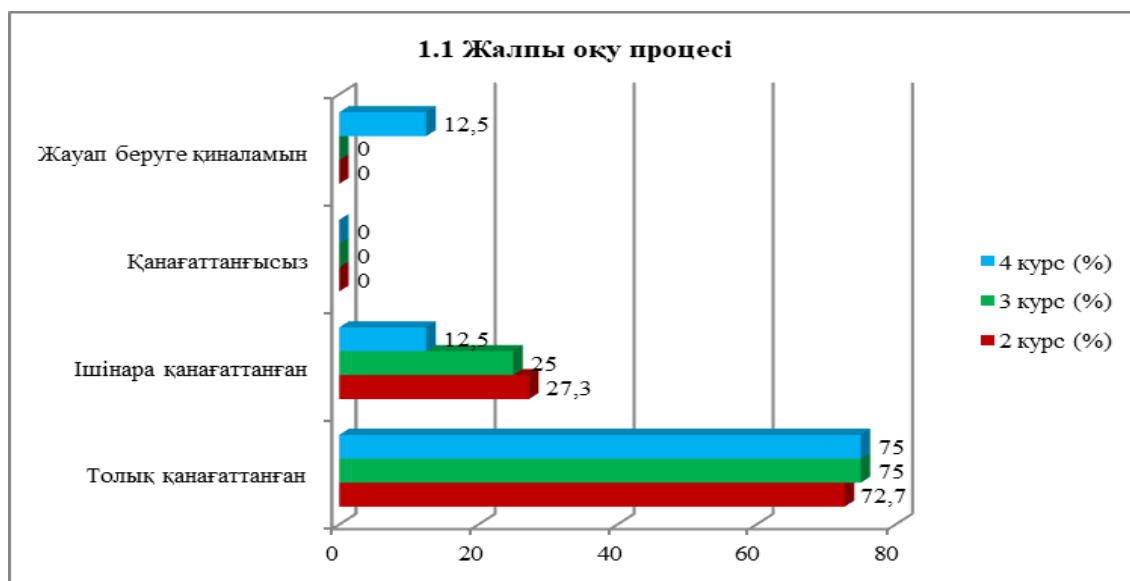
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

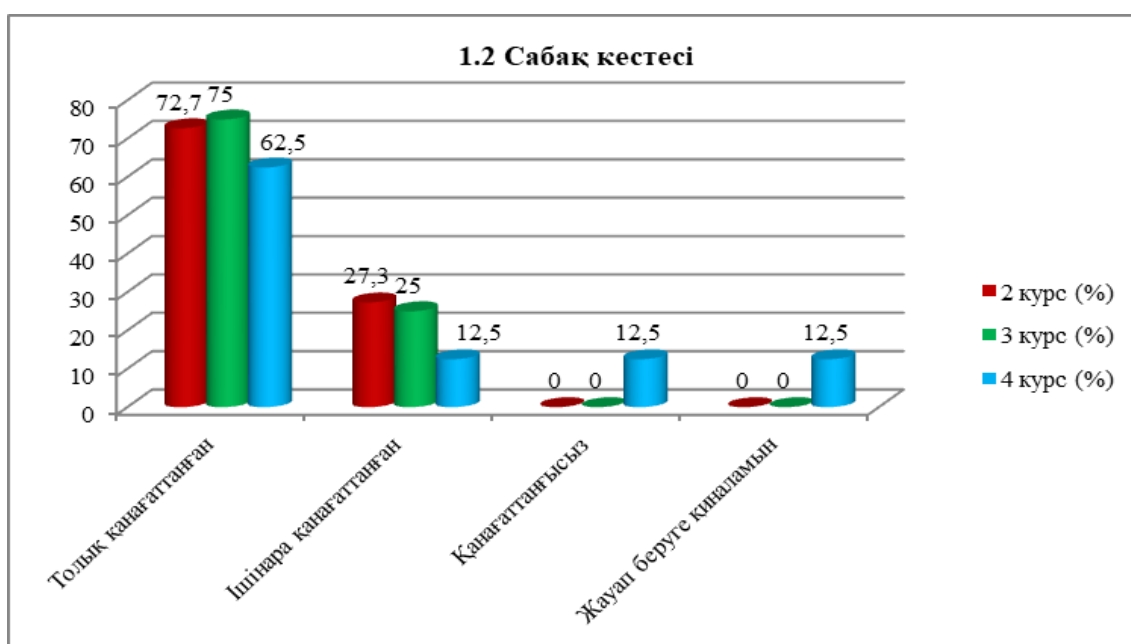
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	72,7% (8 адам)	75% (3 адам)	75% (6 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	27,3% (3 адам)	25% (1 адам)	12,5% (1 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	12,5% (1 адам)



1.2 Сабақ кестесі

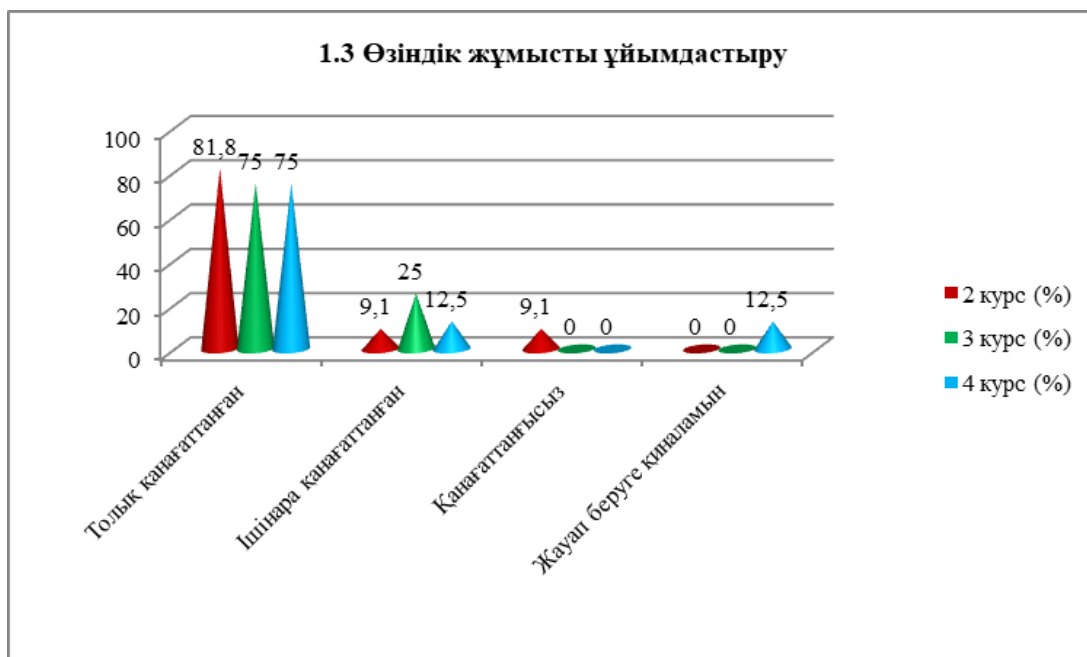
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	72,7% (8 адам)	75% (3 адам)	62,5% (8 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	27,3% (3 адам)	25% (1 адам)	12,5% (1 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	-	12,5% (1 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	12,5% (1 адам)



1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

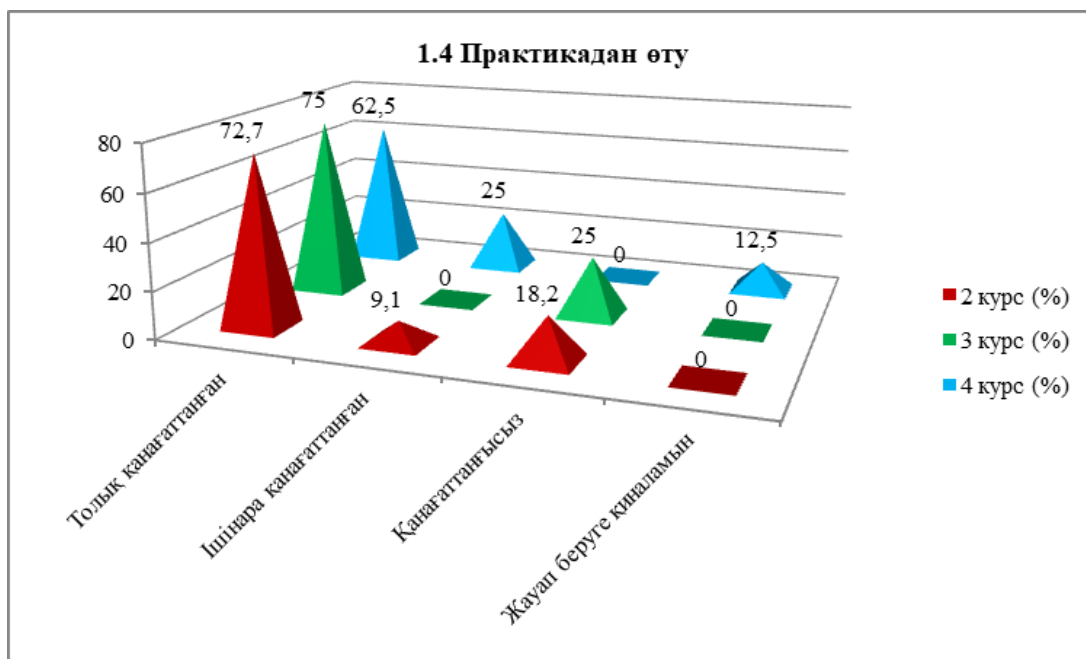
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	81,8% (9 адам)	75% (3 адам)	75% (6 адам)

<i>Ішінара қанағаттанған</i>	9,1% (1 адам)	25% (1 адам)	12,5% (1 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	9,1% (1 адам)	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	12,5% (1 адам)



1.4 Практикадан өту

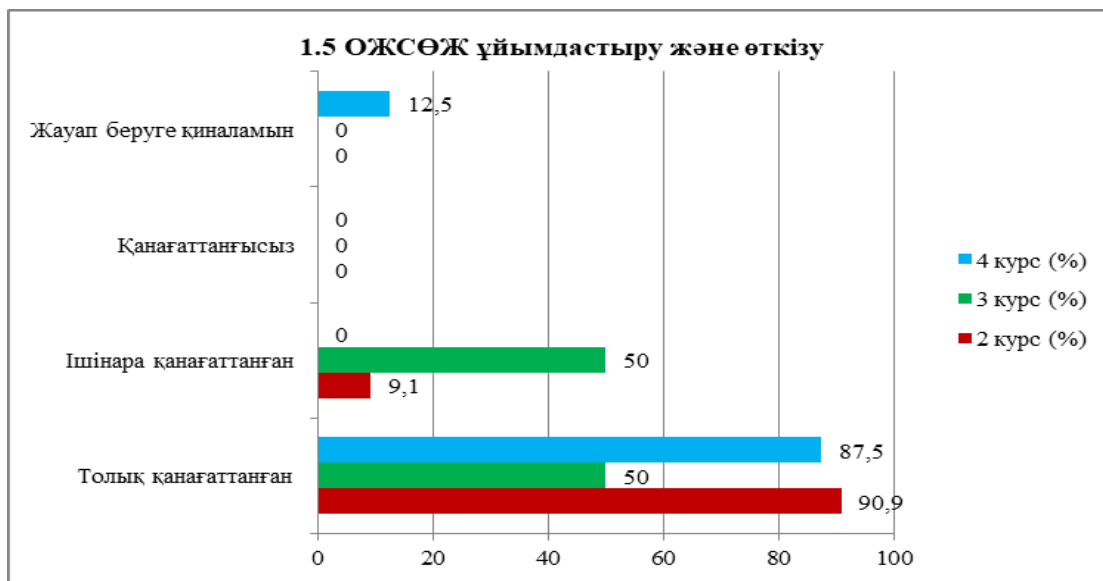
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	72,7% (8 адам)	75% (3 адам)	62,5% (5 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	9,1% (1 адам)	-	25% (2 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	18,2% (2 адам)	25% (1 адам)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	12,5% (1 адам)



1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	90,9% (10 адам)	50% (2 адам)	87,5% (7 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	9,1% (1 адам)	50% (2 адам)	-

Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беруге қиналамын	-	-	12,5% (1 адам)



1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	81,8% (9 адам)	75% (3 адам)	87,5% (7 адам)
Ішінара қанағаттанған	9,1% (1 адам)	-	-
Қанағаттанғысыз	9,1% (1 адам)	25% (1 адам)	-
Жауап беруге қиналамын	-	-	12,5% (1 адам)



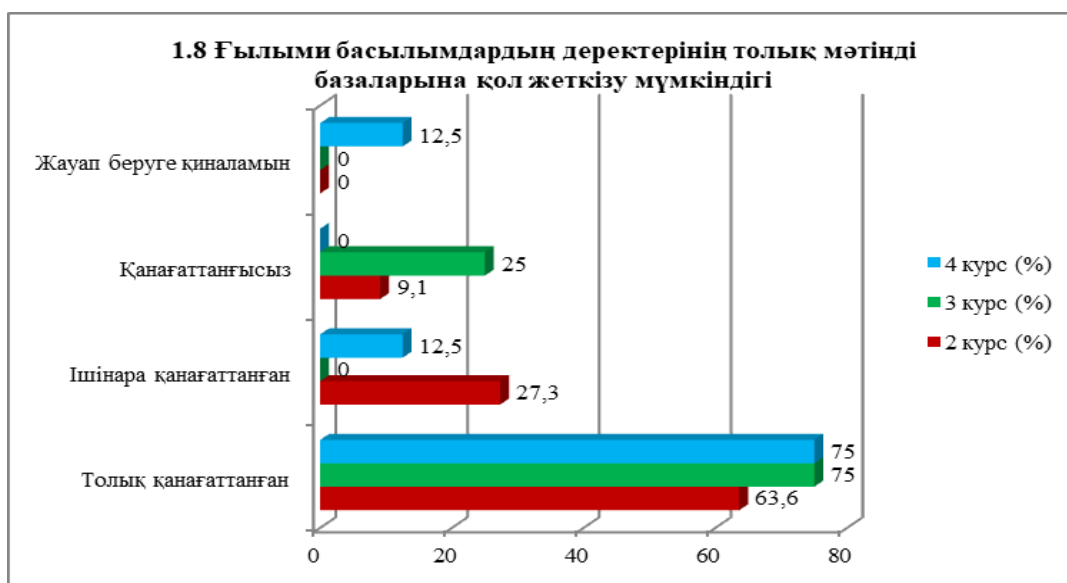
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	72,7% (8 адам)	75% (3 адам)	87,5% (7 адам)
Ішінара қанағаттанған	18,2% (2 адам)	25% (1 адам)	-
Қанағаттанғысыз	9,1% (1 адам)	-	-
Жауап беруге қиналамын	-	-	12,5% (1 адам)



1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	63,6% (7 адам)	75% (3 адам)	75% (6 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	27,3% (3 адам)	-	12,5% (1 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	9,1% (1 адам)	25% (1 адам)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	12,5% (1 адам)



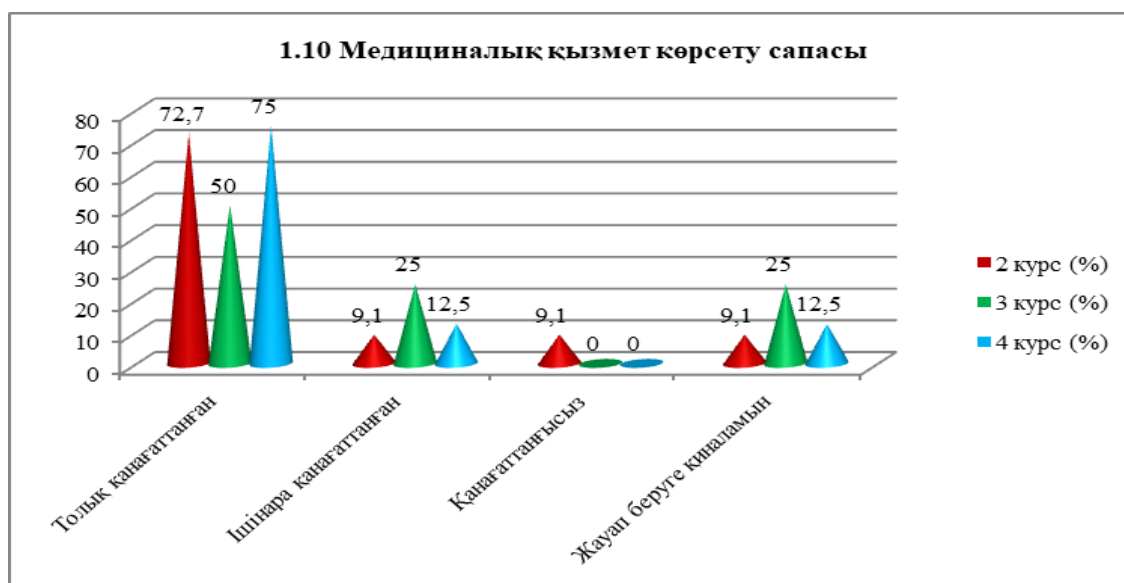
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	72,7% (8 адам)	75% (3 адам)	87,5% (7 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	9,1% (1 адам)	-	-
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	25% (1 адам)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	18,2% (2 адам)	-	12,5% (1 адам)



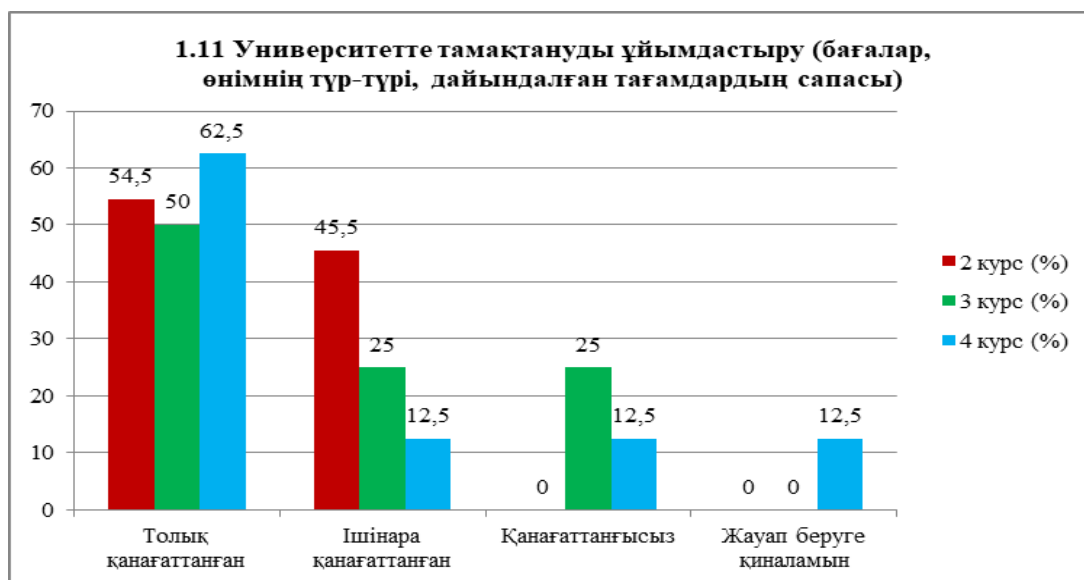
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	72,7% (8 адам)	50% (2 адам)	75% (6 адам)
Ішінара қанағаттанған	9,1% (1 адам)	25% (1 адам)	12,5% (1 адам)
Қанағаттанғысыз	9,1% (1 адам)	-	-
Жауап беруге қиналамын	9,1% (1 адам)	25% (1 адам)	12,5% (1 адам)



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

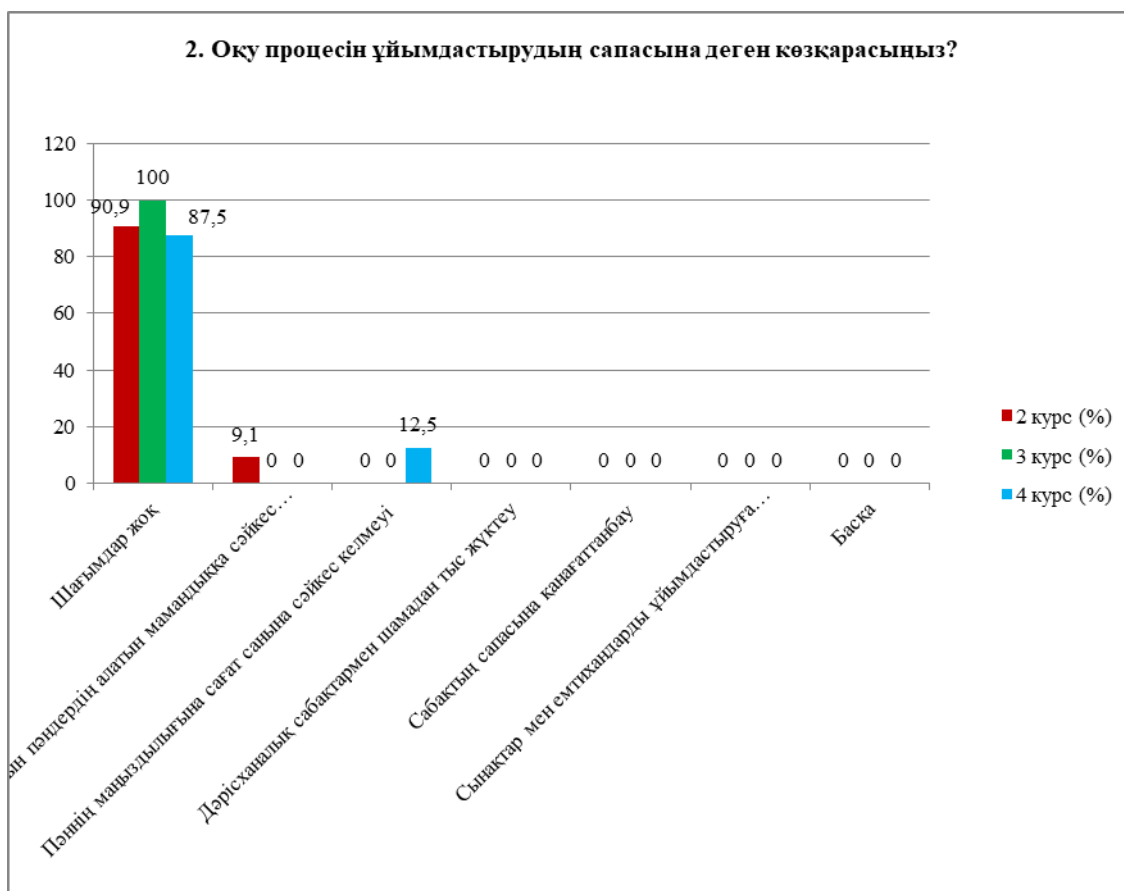
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	54,5% (6 адам)	50% (2 адам)	62,5% (5 адам)
Ішінара қанағаттанған	45,5% (5 адам)	25% (1 адам)	12,5% (1 адам)
Қанағаттанғысыз	-	25% (1 адам)	12,5% (1 адам)
Жауап беруге қиналамын	-	-	12,5% (1 адам)



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа білім алушылар жауап қайтарған жоқ.

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	90,9% (10 адам)	100% (4 адам)	87,5% (7 адам)
Оқытылатын пәндердің алатын мамандыққа сәйкес келмеуі	9,1% (1 адам)	-	-
Пәннің маңыздылығына сағат санына сәйкес келмеуі	-	-	12,5% (1 адам)
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	-	-	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-	-	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-
Басқа	-	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді» немесе «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа қосымша комментарийлер берген жоқ.

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Иә</i>	90,9% (10 адам)	100% (4 адам)	87,5% (7 адам)
<i>Жоқ</i>	9,1% (1 адам)	-	12,5% (1 адам)
<i>Басқа</i>	-	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер жауап қайтарған жоқ.

4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынас қандай:

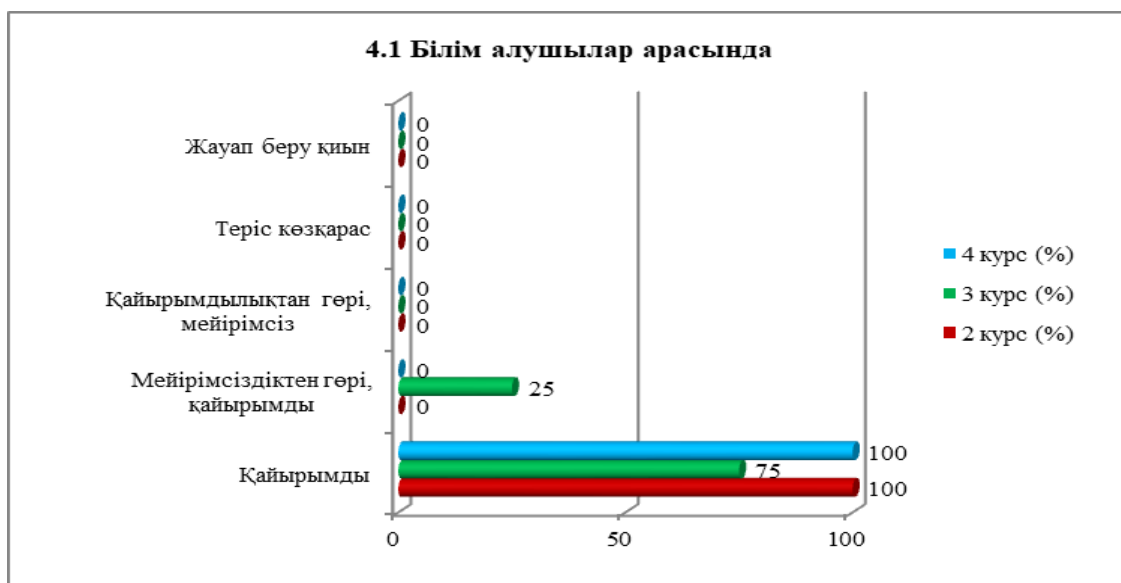
4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100% (11 адам)	75% (3 адам)	100% (8 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	-	25% (1 адам)	-
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

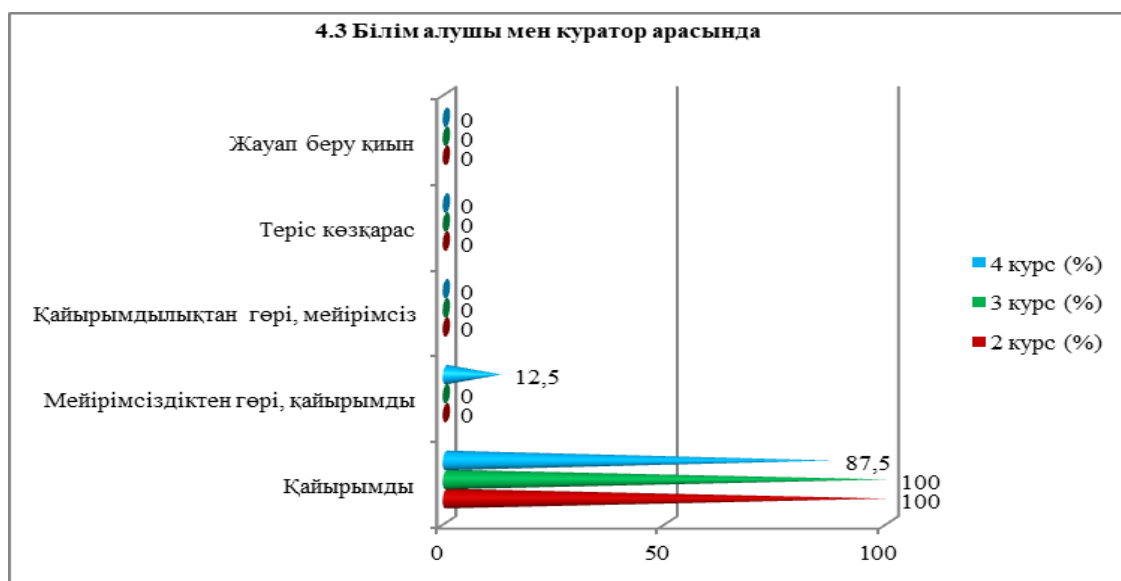
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100% (11 адам)	50% (2 адам)	87,5% (7 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	-	50% (2 адам)	12,5% (1 адам)

<i>Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз</i>	-	-	-
<i>Теріс көзқарас</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	100% (11 адам)	100% (4 адам)	87,5% (7 адам)
<i>Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды</i>	-	-	12,5% (1 адам)
<i>Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз</i>	-	-	-
<i>Теріс көзқарас</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	100% (11 адам)	50% (2 адам)	87,5% (7 адам)

<i>Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды</i>	-	50% (2 адам)	-
<i>Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз</i>	-	-	12,5% (1 адам)
<i>Теріс көзқарас</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



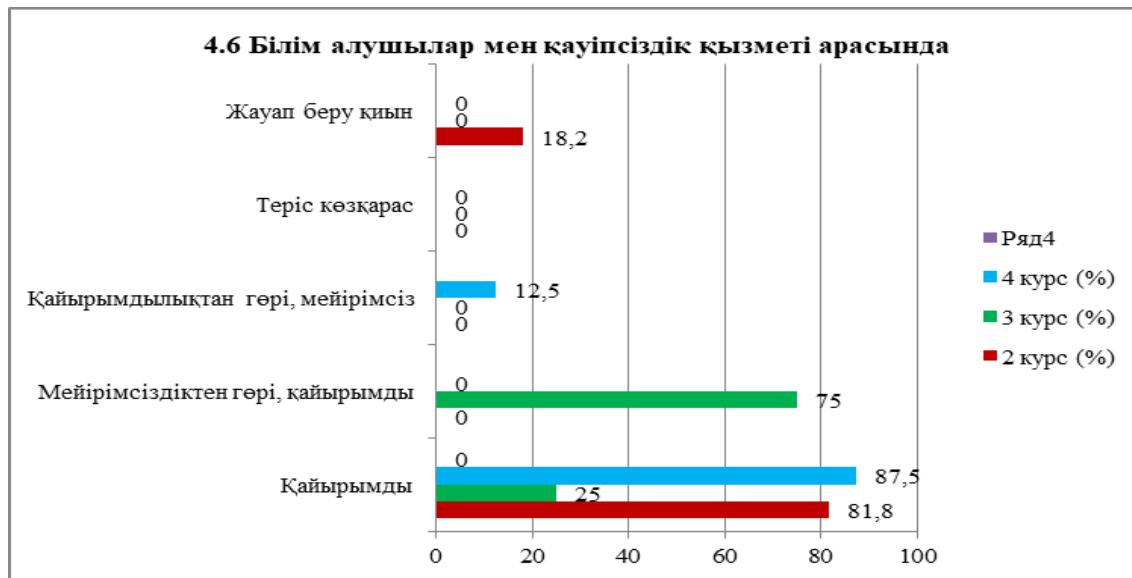
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

<i>Қайырымды</i>	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды</i>	90,9% (10 адам)	50% (2 адам)	87,5% (7 адам)
<i>Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз</i>	-	50% (2 адам)	-
<i>Теріс көзқарас</i>	9,1% (1 адам)	-	12,5% (1 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-
<i>Қайырымды</i>	-	-	-



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	81,8% (9 адам)	25% (1 адам)	87,5% (7 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	-	75% (3 адам)	-
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	-	12,5% (1 адам)
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	18,2% (2 адам)	-	-

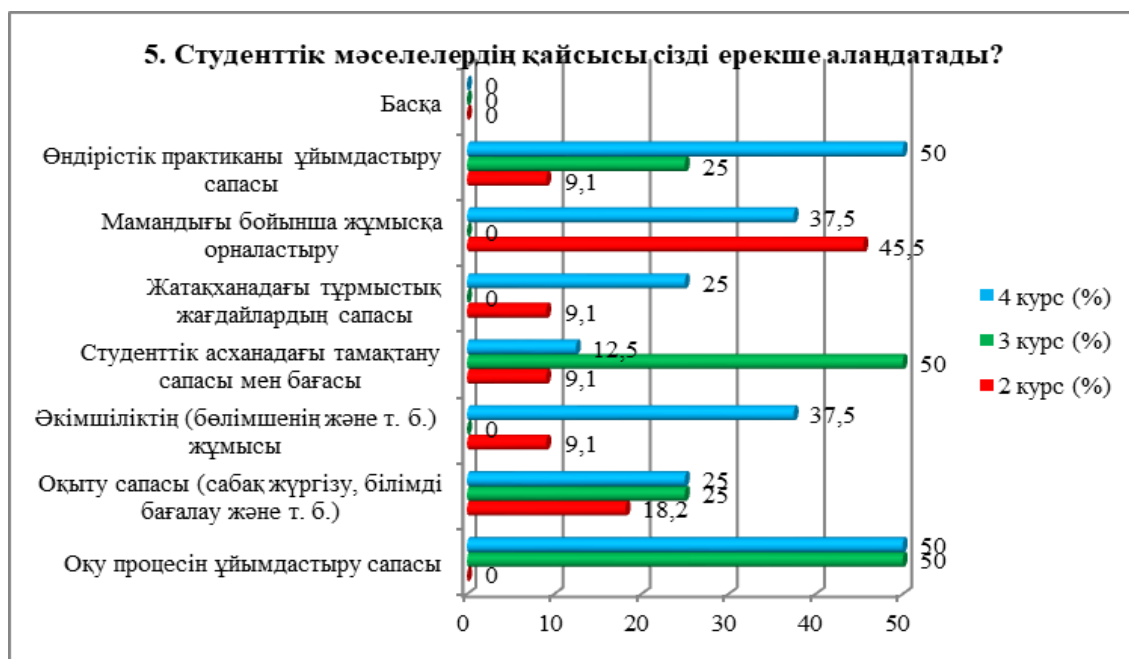


«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа респонденттер қосымша комментарийлер берген жоқ.

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	-	50% (2 адам)	50% (4 адам)
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	18,2% (2 адам)	25% (1 адам)	25% (2 адам)
Әкімшіліктің (бөлімшенің және т. б.) жұмысы	9,1% (1 адам)	-	37,5% (3 адам)
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	9,1% (1 адам)	50% (2 адам)	12,5% (1 адам)
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	9,1% (1 адам)	-	25% (2 адам)
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	45,5% (5 адам)	-	37,5% (3 адам)
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	9,1% (1 адам)	25% (1 адам)	50% (4 адам)
Басқа	-	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? егер қатыссаңыз, қандай нысанда? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	36,4% (4 адам)	75% (3 адам)	62,5% (5 адам)
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде	9,1% (1 адам)	-	12,5% (1 адам)
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында келісім-шарт бойынша, грант аясында және т. б.	-	-	37,5% (3 адам)
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	27,3% (3 адам)	-	12,5% (1 адам)
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	9,1% (1 адам)	-	12,5% (1 адам)
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі)	18,2% (2 адам)	-	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	-	25% (1 адам)	-
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



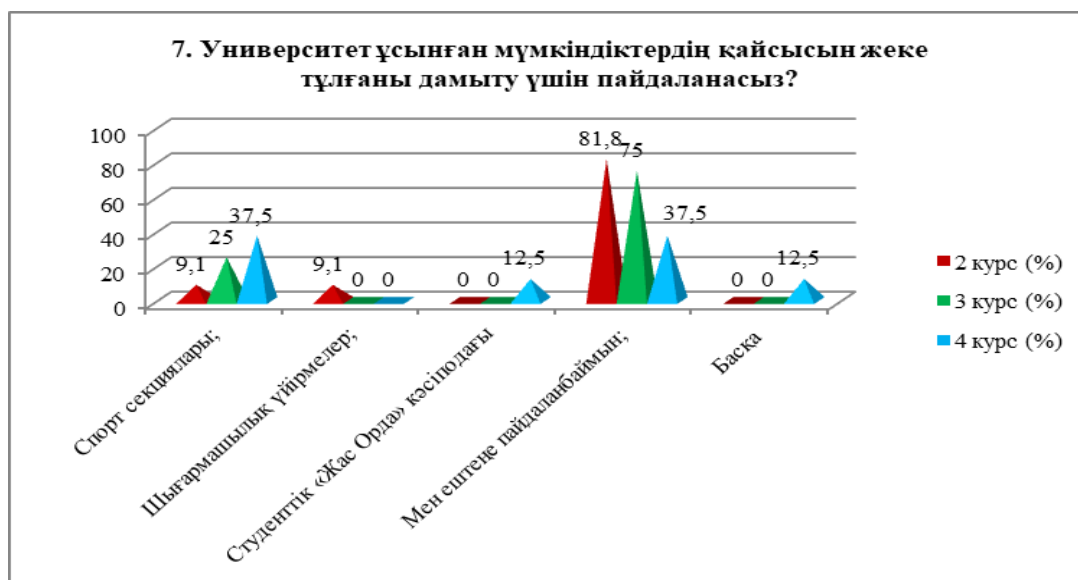
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз неге екенін көрсетіңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Уақыт жоқ.

7. Университет ұсынған мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спорт секциялары;</i>	9,1% (1 адам)	25% (1 адам)	37,5% (3 адам)
<i>Шығармашылық үйірмелер;</i>	9,1% (1 адам)	-	-
<i>Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы</i>	-	-	12,5% (1 адам)
<i>Мен ештеңе пайдаланбаймын;</i>	81,8% (9 адам)	75% (3 адам)	37,5% (3 адам)
<i>Басқа</i>	-	-	12,5% (1 адам)

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды.....» деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қызықтырмайды

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

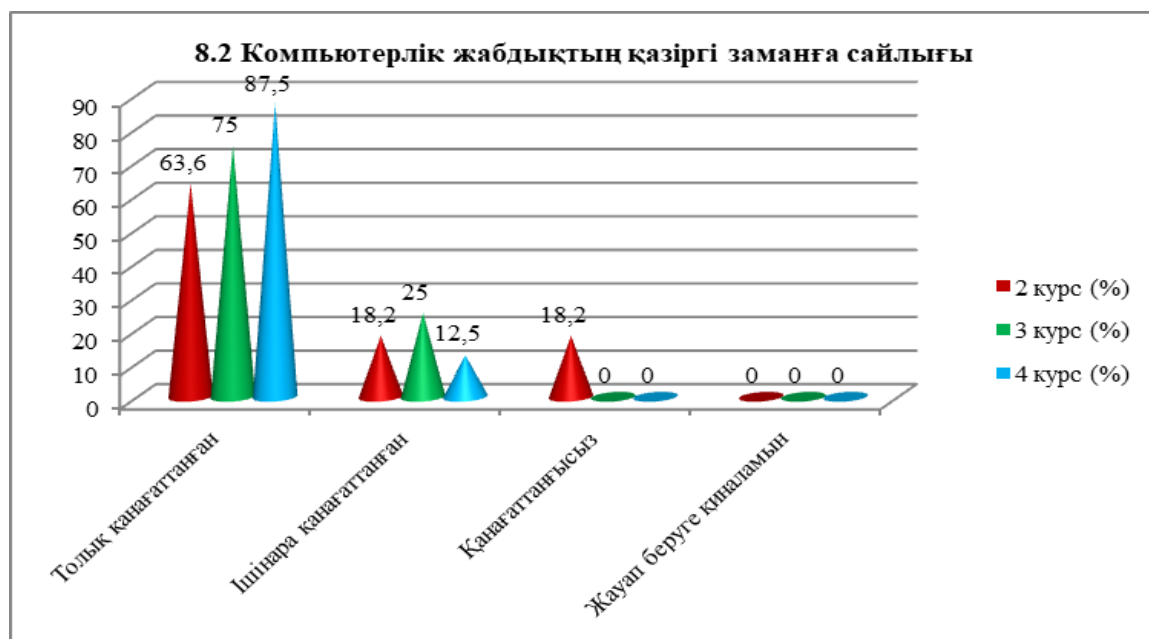
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	81,8% (9 адам)	75% (3 адам)	87,5% (7 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	-	25% (1 адам)	12,5% (1 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	9,1% (1 адам)	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	9,1% (1 адам)	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды....." деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



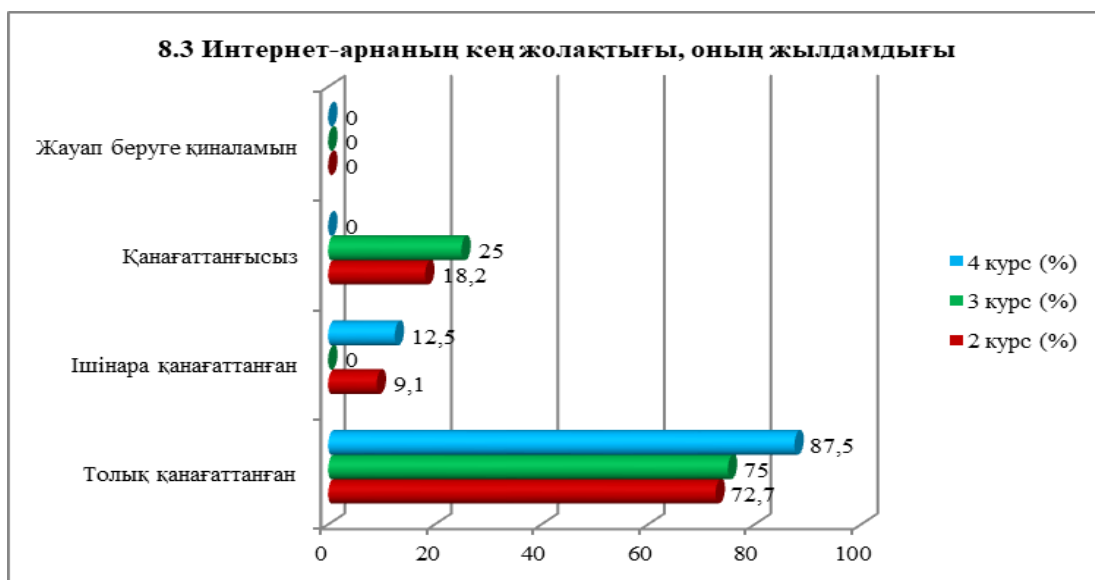
8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	63,6% (7 адам)	75% (3 адам)	87,5% (7 адам)
Ішінара қанағаттанған	18,2% (2 адам)	25% (1 адам)	12,5% (1 адам)
Қанағаттанғысыз	18,2% (2 адам)	-	-
Жауап беруге қиналамын	-	-	-



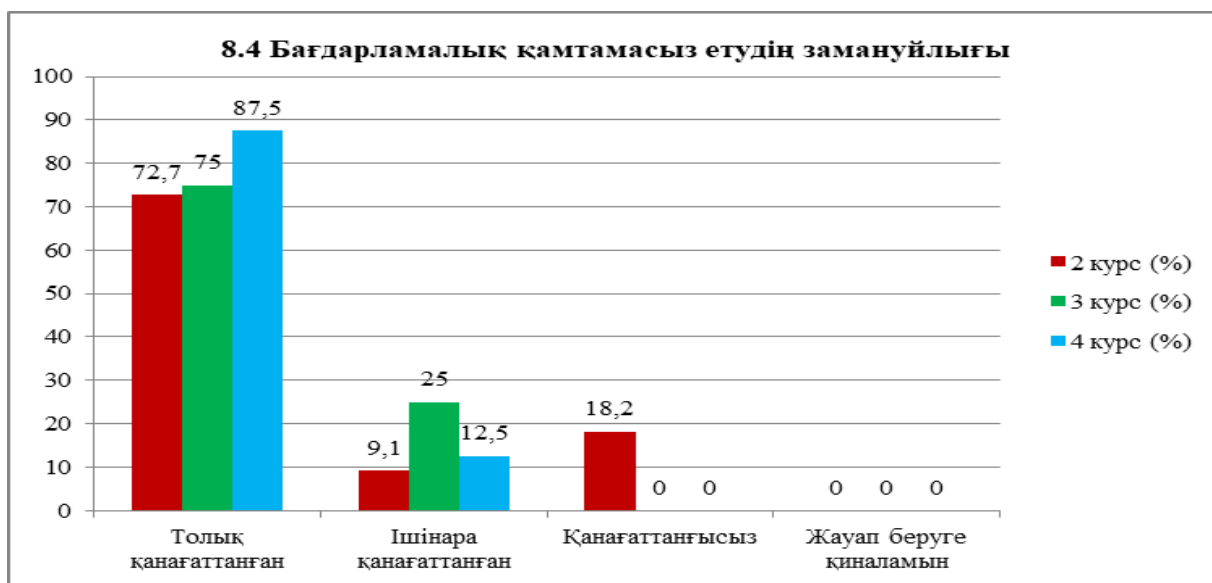
8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	72,7% (8 адам)	75% (3 адам)	87,5% (7 адам)
Ішінара қанағаттанған	9,1% (1 адам)	-	12,5% (1 адам)
Қанағаттанғысыз	18,2% (2 адам)	25% (1 адам)	-
Жауап беруге қиналамын	-	-	-



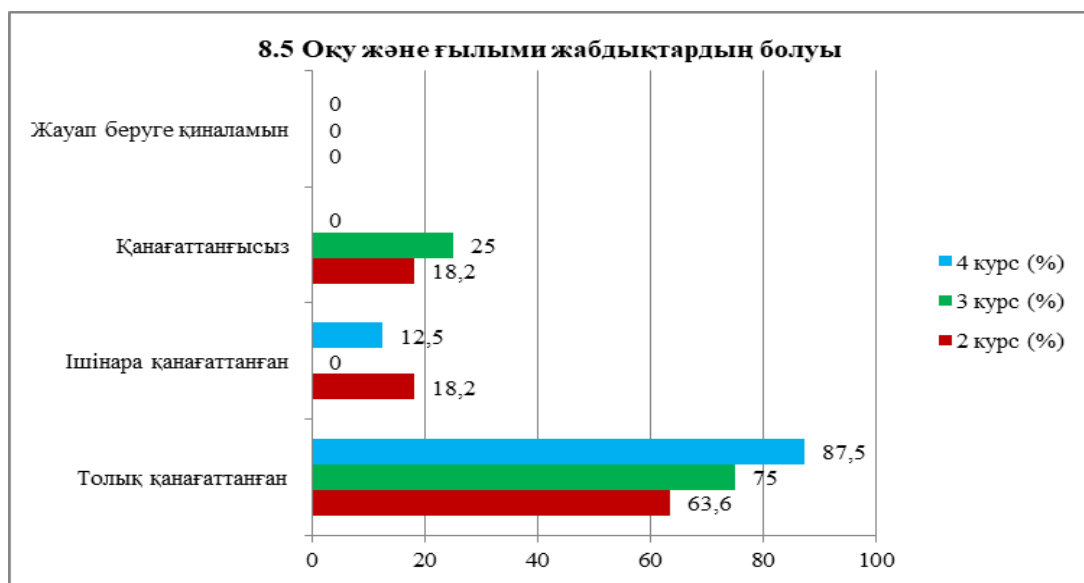
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	72,7% (8 адам)	75% (3 адам)	87,5% (7 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	9,1% (1 адам)	25% (1 адам)	12,5% (1 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	18,2% (2 адам)	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	-



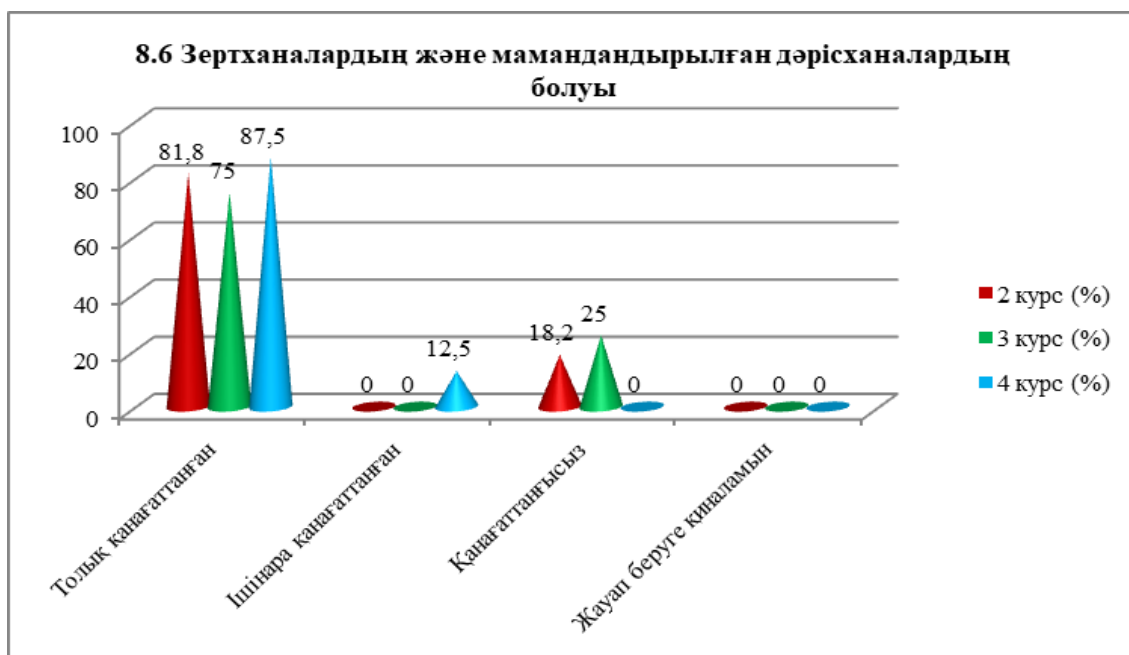
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	63,6% (7 адам)	75% (3 адам)	87,5% (7 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	18,2% (2 адам)	-	12,5% (1 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	18,2% (2 адам)	25% (1 адам)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	-



8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	81,8% (9 адам)	75% (3 адам)	87,5% (7 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	-	-	12,5% (1 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	18,2% (2 адам)	25% (1 адам)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	-



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	72,7% (8 адам)	75% (3 адам)	87,5% (7 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	9,1% (1 адам)	-	12,5% (1 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	18,2% (2 адам)	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	25% (1 адам)	-

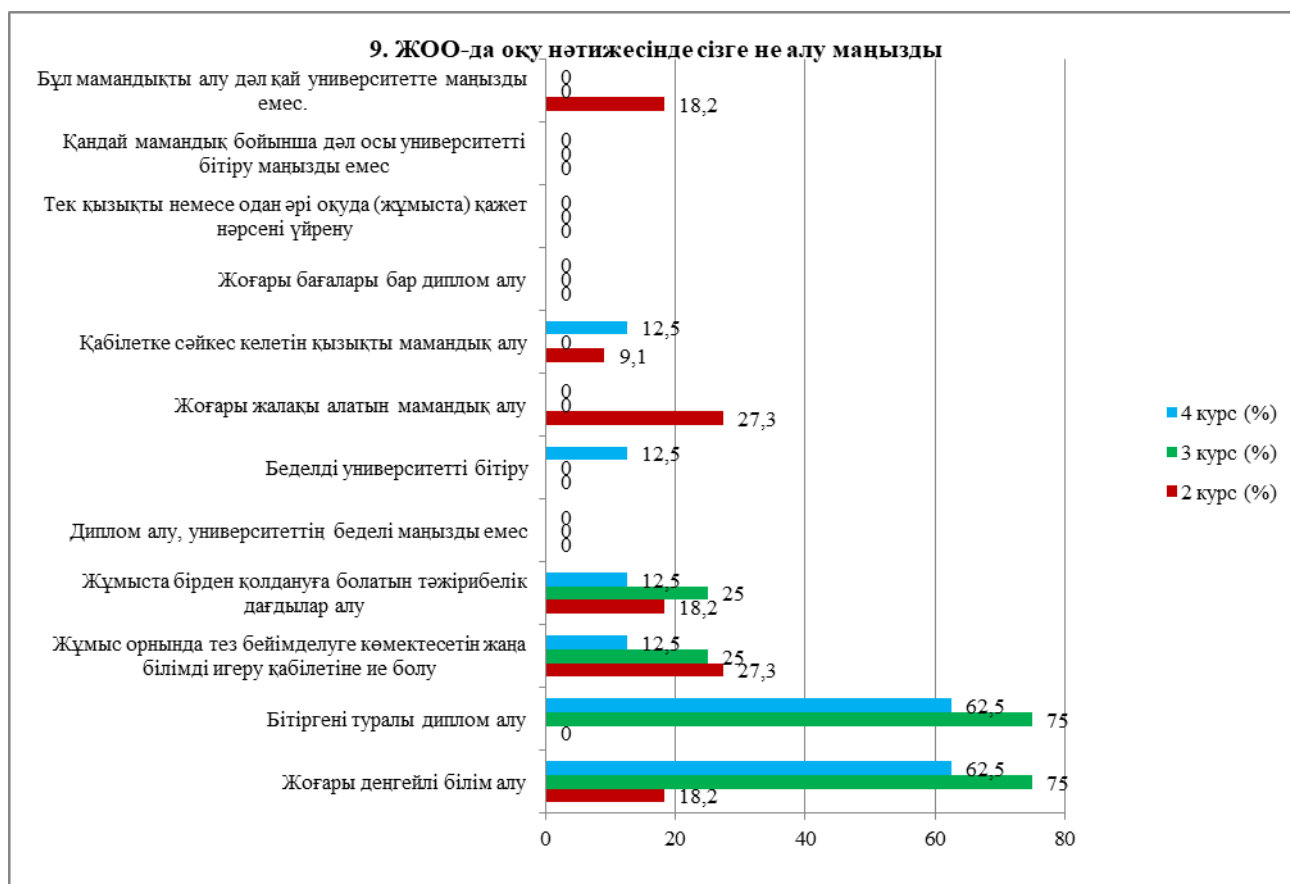


«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар қосымша комментариілер берген жоқ.

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейлі білім алу	18,2% (2 адам)	75% (3 адам)	62,5% (5 адам)
Бітіргені туралы диплом алу	-	75% (3 адам)	62,5% (5 адам)
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	27,3% (3 адам)	25% (1 адам)	12,5% (1 адам)
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу	18,2% (2 адам)	25% (1 адам)	12,5% (1 адам)
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	-	-	-
Беделді университетті бітіру	-	-	12,5% (1 адам)
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	27,3% (3 адам)	-	-
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	9,1% (1 адам)	-	12,5% (1 адам)
Жоғары бағалары бар диплом алу	-	-	-
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	-	-	-
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	-	-	-
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	18,2% (2 адам)	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапаға оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Өнеркәсіптің есебі мен аудиті» мамандығының студенттерінің негізгі бөлігі (95,8%) жалпы оқу үдерісіне қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырайық:

Студенттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80% - дан жоғары):

- сабақ кестесі (91,7%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (92,8%);
- практикадан өту сапасы (81,5%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (95,8%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (84,4%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (92,8%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (84,5%);
- жатақханада тұру жағдайлары (81,4%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (81,4%);
- университетте тамақтандыруды ұйымдастыру (83,4%).

Студенттердің көпшілігі оқу процесін ұйымдастырудың сапасына оң баға береді. Шағымдарды тек жекелеген респонденттер білдірді: 2 курс студенті алынатын мамандыққа оқытылатын пәндерінің сәйкес еместігін атап өтті, ал 4 курс студенті пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес еместігін атап өтті. Наразылық білдірген респонденттер қосымша ұсыныстар берген жоқ.

Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат студенттерге қол жетімді. Дегенмен, сауалнамаға қатысқан 2 және 4 курс студенттерінің арасында бұл ақпарат олар үшін қол жетімді емес екенін атап өткендер болды. Бұл академиялық ұтқырлық бойынша ақпараттық сүйемелдеуді жақсарту қажеттілігін көрсетуі мүмкін.

Білім беру ортасындағы қатынастар көп жағдайда мейірімді деп бағаланады. Білім алушылар арасында қарым-қатынас оң болып қалады, дегенмен 3-курста "мейірімді" деңгейге дейін аздап төмендеу байқалады.

Студенттер мен кітапхана немесе студенттер бөлімі сияқты бөлімшелердің қызметкерлері арасындағы қарым-қатынас әдетте оң. Алайда, 2 және 4 курстарда жалғыз респонденттер қарым-қатынасты «қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз» деп атап өтті. Қауіпсіздік қызметімен қарым-қатынаста ауытқулар да тіркеледі: 3 курста студенттердің көпшілігі оларды «мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды» деп бағалады, ал 2 және 4 курстарда бағалау қиындықтары немесе теріс жауаптар туралы оқшауланған жағдайлар тіркелді. Қарым-қатынаста қанағаттанбаушылықты немесе мейірімсіздікті көрсеткен респонденттер жағдайды жақсарту үшін нақты ұсыныстар бермегенін атап өту маңызды.

Сауалнама нәтижелері бойынша 2 курс студенттері мамандық бойынша жұмысқа орналасуға, сондай-ақ оқу процесін ұйымдастырудың сапасына алаңдайды. 3 курс студенттері үшін оқу процесін ұйымдастырудың сапасы және студенттік асханада тамақтану маңызды мәселелер болып табылады. 4 курс студенттері оқу процесінің сапасына және әкімшіліктің жұмысына алаңдаушылық білдіреді. Жатақханалардағы оқыту сапасы мен тұрмыстық жағдайларға қатысты мәселелер студенттерді онша көп алаңдатпайды.

Ғылыми қызметке қатысу, 2 және 3 курс студенттерінің көпшілігі ғылыми жұмысқа қатыспайды, дегенмен 4 курс студенттерінің арасында ғылыми жобаларға қатысушылар бар. Кейбір студенттер ғылыми зерттеулерге ақылы негізде және тегін қатысады.

Жеке даму мәселелері бойынша студенттердің ең көп саны (64,8%) университеттің өзін-өзі жүзеге асыру мүмкіндіктерін пайдаланбайды. Қатысқандар көбінесе спорт секцияларына қатысады, бірақ мұндай студенттердің жалпы саны шектеулі болып қалады, әсіресе төменгі курстар арасында.

Сауалнама нәтижелері бойынша студенттердің университеттің материалдық базасына қанағаттануы өте жоғары. Студенттердің көпшілігі (2 және 3 курстарда) кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуына, сондай-ақ заманауи компьютерлік жабдықтарға, Интернет-арнаның жолағына және бағдарламалық жасақтамаға толық қанағаттанады. Алайда, 2-курста және 3-курста аз дәрежеде бағдарламалық жасақтаманың қазіргі заманғы және интернет байланысының сапасына наразылық бар, бұл қосымша жаңартулар мен жақсартулардың қажеттілігін көрсетуі мүмкін.

Оқу және ғылыми жабдықтарға келетін болсақ, студенттердің көпшілігі бұл аспектіге қанағаттанады, дегенмен 2-курста кейбір қанағаттанбаушылық бар. Барлық курстардағы студенттер зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуына риза, бірақ жоғары курстар арасында шағын ескертулер бар.

2 және 4 курстардағы спорттық жабдықтарға қанағаттану өте жоғары, дегенмен 3 курс студенттерінің 25% - ы наразылық білдірді.

Оқу нәтижесінде студенттер үшін не маңызды екендігі туралы мәселе бойынша жоғары білім мен бітіру туралы диплом алуға деген ұмтылыс басым. 2 және 3 курс

студенттері жұмыс орнында бейімделуге көмектесетін дағдыларды алу мүмкіндігін бағалайды, ал 4 курс беделді университет дипломын алғысы келеді.

"Өнеркәсіптегі есеп және аудит" мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы 90,6% құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.