

2024-2025 оқу жылы
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Кәсіпорынның экономикасы және менеджменті»

Специальность: 6B04107 Өнеркәсіп экономикасы

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B04107 «Өнеркәсіп экономикасы мамандығы» бойынша сауалнамаға 55 респондент қатысты, бұл студенттердің жалпы санының 60% (93 адам) құрайды.

- 2 курс – 20 студент (74,1%);
- 3 курс – 25 студент (61%);
- 4 курс – 10 студент (40%).

Оқу түрі

- Бюджеттік – 3 студент (5,5%);
- Ақылы – 52 студент (94,5%).

Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылым деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

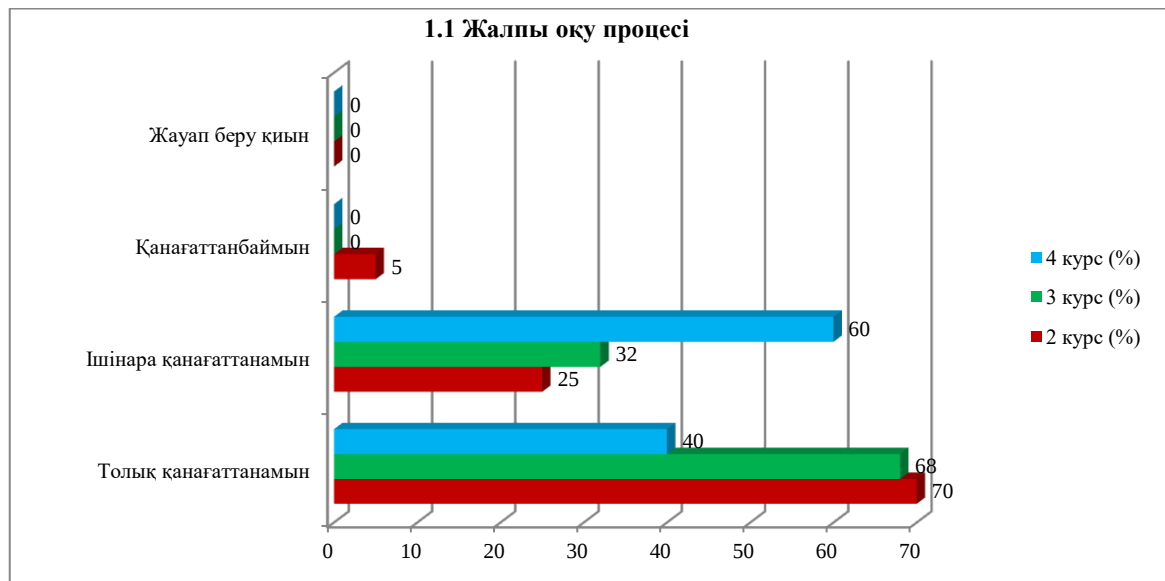
Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

1.1 Жалпы оқу процесі

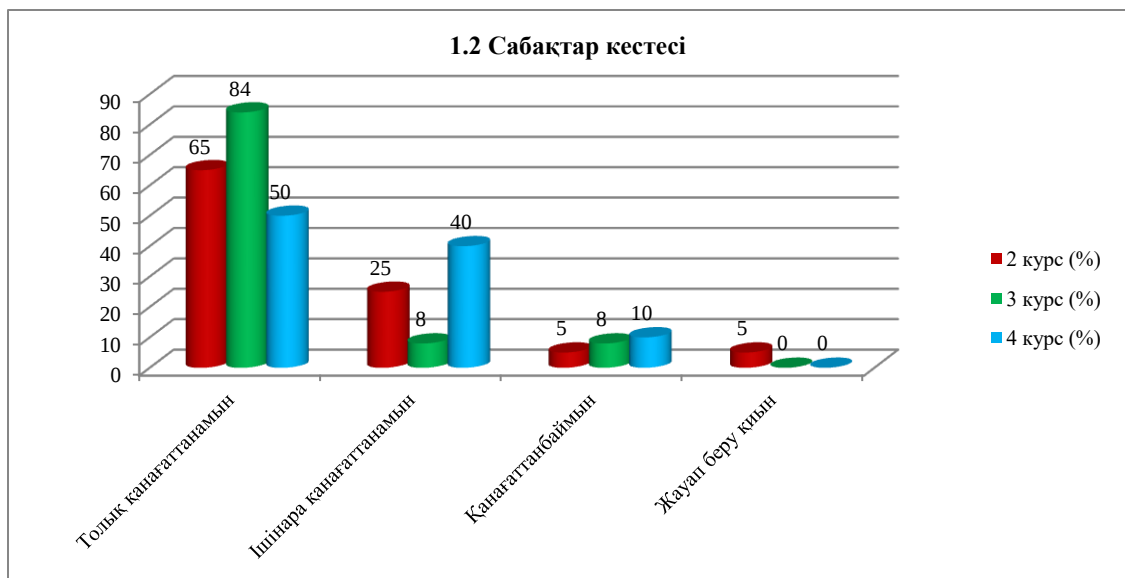
Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

Толық қанағаттанамын	70% (14 адам)	68% (17 адам)	40% (4 адам)
Ішінара қанағаттанамын	25% (5 адам)	32% (8 адам)	60% (6 адам)
Қанағаттанбаймын	5% (1 адам)	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



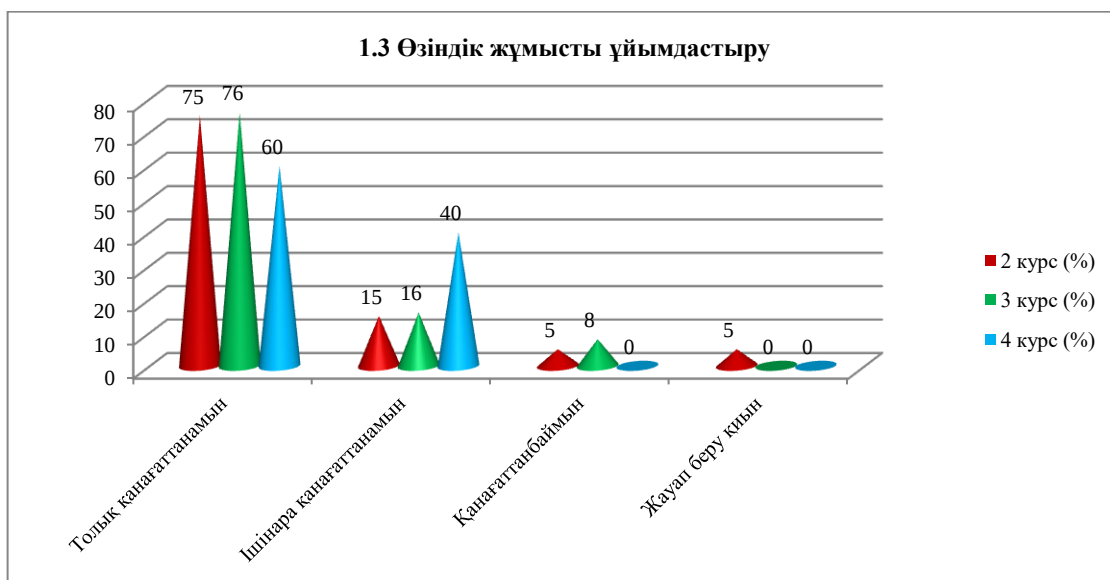
1.2 Сабақтар кестесі

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	65% (13 адам)	84% (21 адам)	50% (5 адам)
Ішінара қанағаттанамын	25% (5 адам)	8% (2 адам)	40% (4 адам)
Қанағаттанбаймын	5% (1 адам)	8% (2 адам)	10% (1 адам)
Жауап беру қиын	5% (1 адам)	-	-



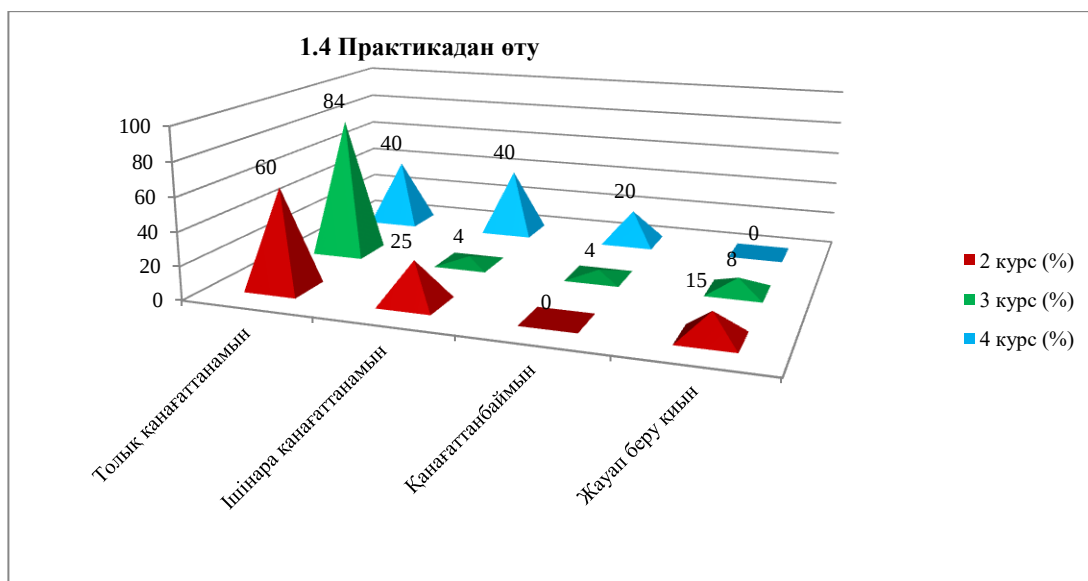
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	75% (15 адам)	76% (19 адам)	60% (6 адам)
Ішінара қанағаттанамын	15% (3 адам)	16% (4 адам)	40% (4 адам)
Қанағаттанбаймын	5% (1 адам)	8% (2 адам)	-
Жауап беру қиын	5% (1 адам)	-	-



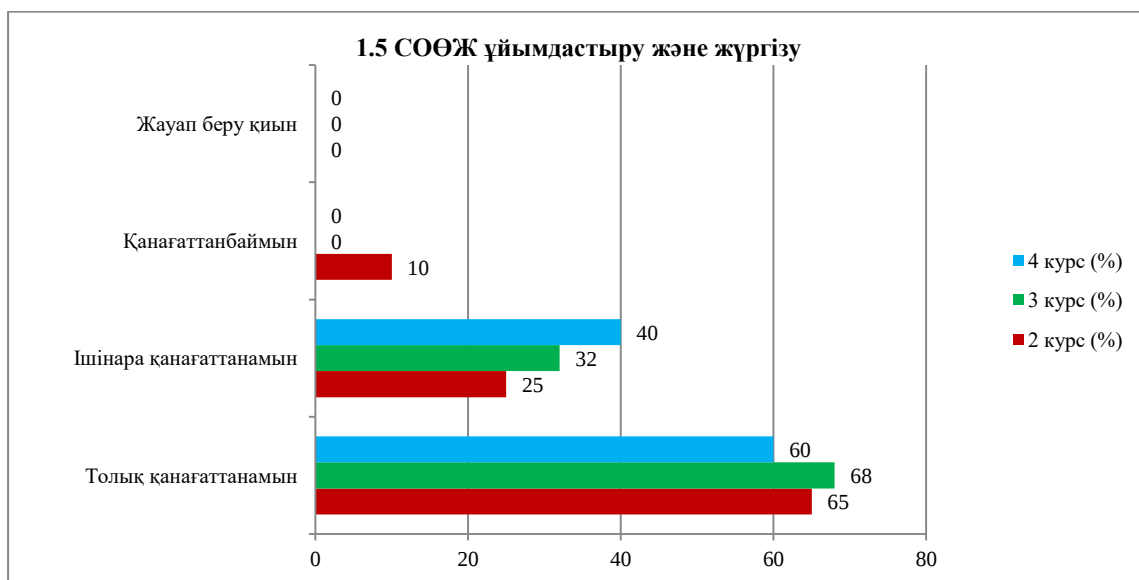
1.4 Практикадан өту

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	60% (12 адам)	84% (21 адам)	40% (4 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	25% (5 адам)	4% (1 адам)	40% (4 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	4% (1 адам)	20% (2 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	15% (3 адам)	8% (2 адам)	-



1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	65% (13 адам)	68% (17 адам)	60% (6 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	25% (5 адам)	32% (8 адам)	40% (4 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	10% (2 адам)	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



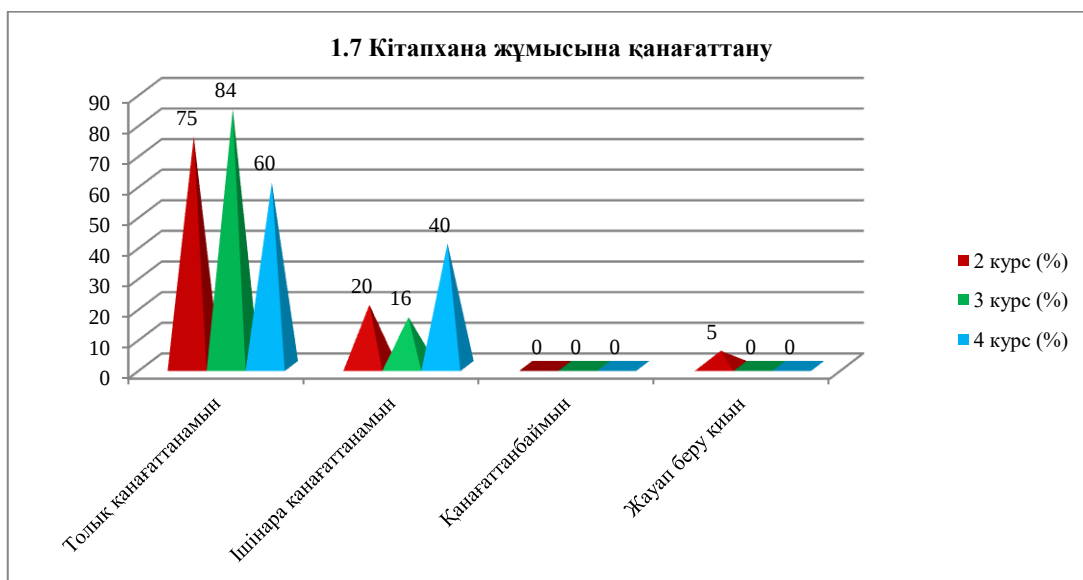
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	65% (13 адам)	84% (21 адам)	40% (4 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	20% (4 адам)	4% (1 адам)	60% (6 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	10% (2 адам)	4% (1 адам)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	5% (1 адам)	8% (2 адам)	-



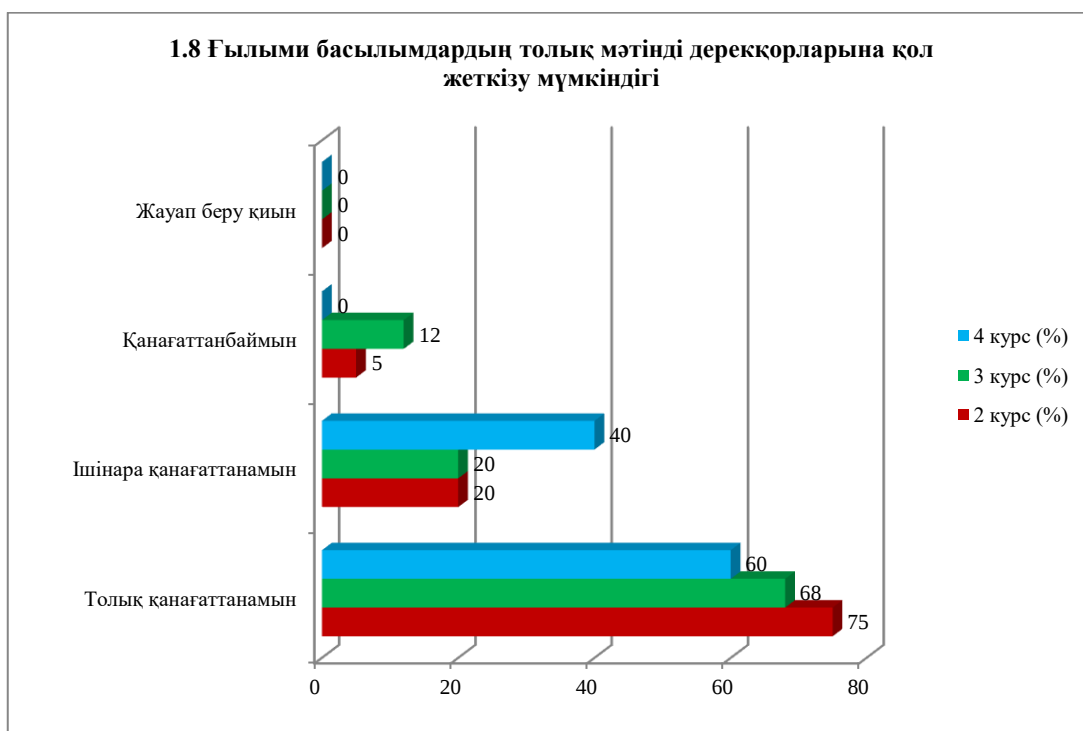
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	75% (15 адам)	84% (21 адам)	60% (6 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	20% (4 адам)	16% (4 адам)	40% (4 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	5% (1 адам)	-	-



1.8 Ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	75% (15 адам)	68% (17 адам)	60% (6 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	20% (4 адам)	20% (5 адам)	40% (4 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	5% (1 адам)	12% (3 адам)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



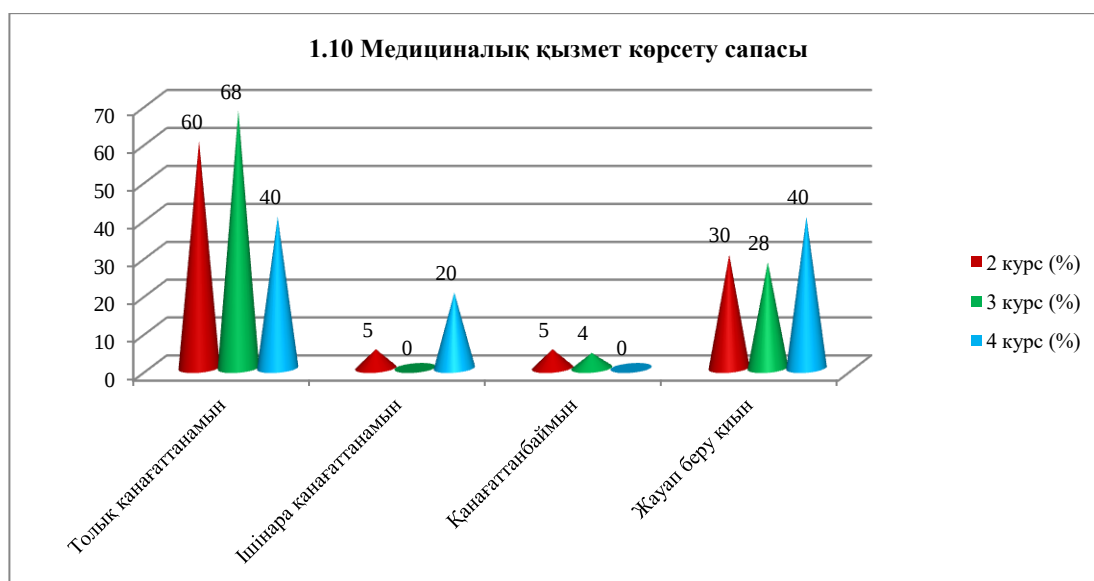
1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	55% (11 адам)	56% (14 адам)	40% (4 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	10% (2 адам)	4% (1 адам)	20% (2 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	5% (1 адам)	4% (1 адам)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	30% (6 адам)	36% (9 адам)	40% (4 адам)



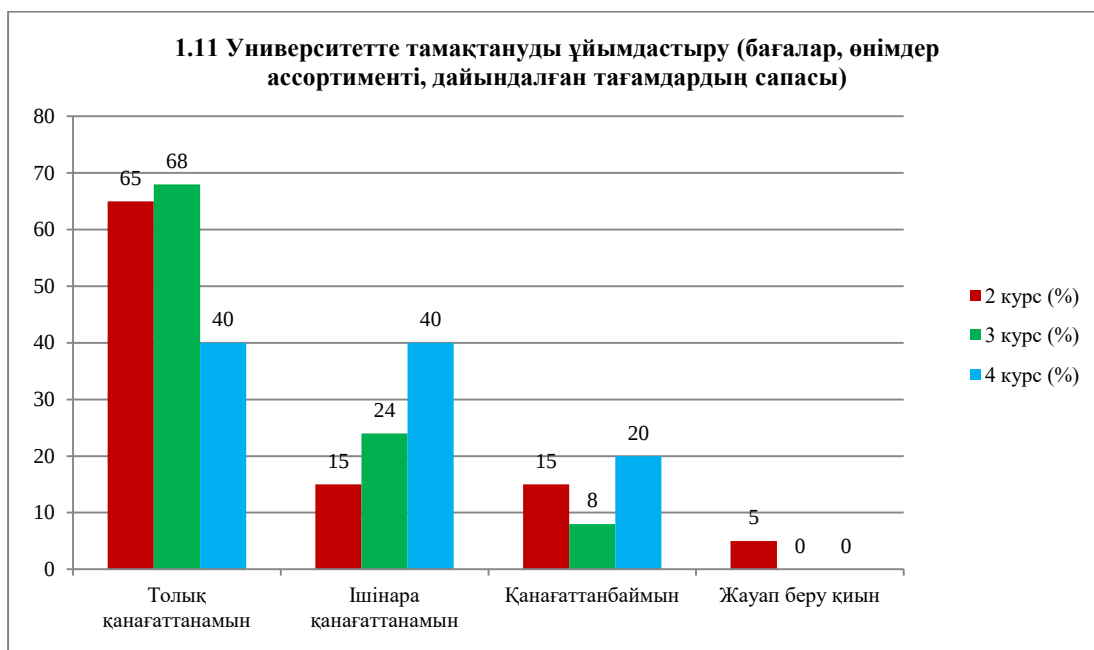
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	60% (12 адам)	68% (17 адам)	40% (4 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	5% (1 адам)	-	20% (2 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	5% (1 адам)	4% (1 адам)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	30% (6 адам)	28% (7 адам)	40% (4 адам)



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	65% (13 адам)	68% (17 адам)	40% (4 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	15% (3 адам)	24% (6 адам)	40% (4 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	15% (3 адам)	8% (2 адам)	20% (2 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	5% (1 адам)	-	-



«Басқа» нұсқасына респонденттер (2 курс) келесі жауаптарды көрсетті:

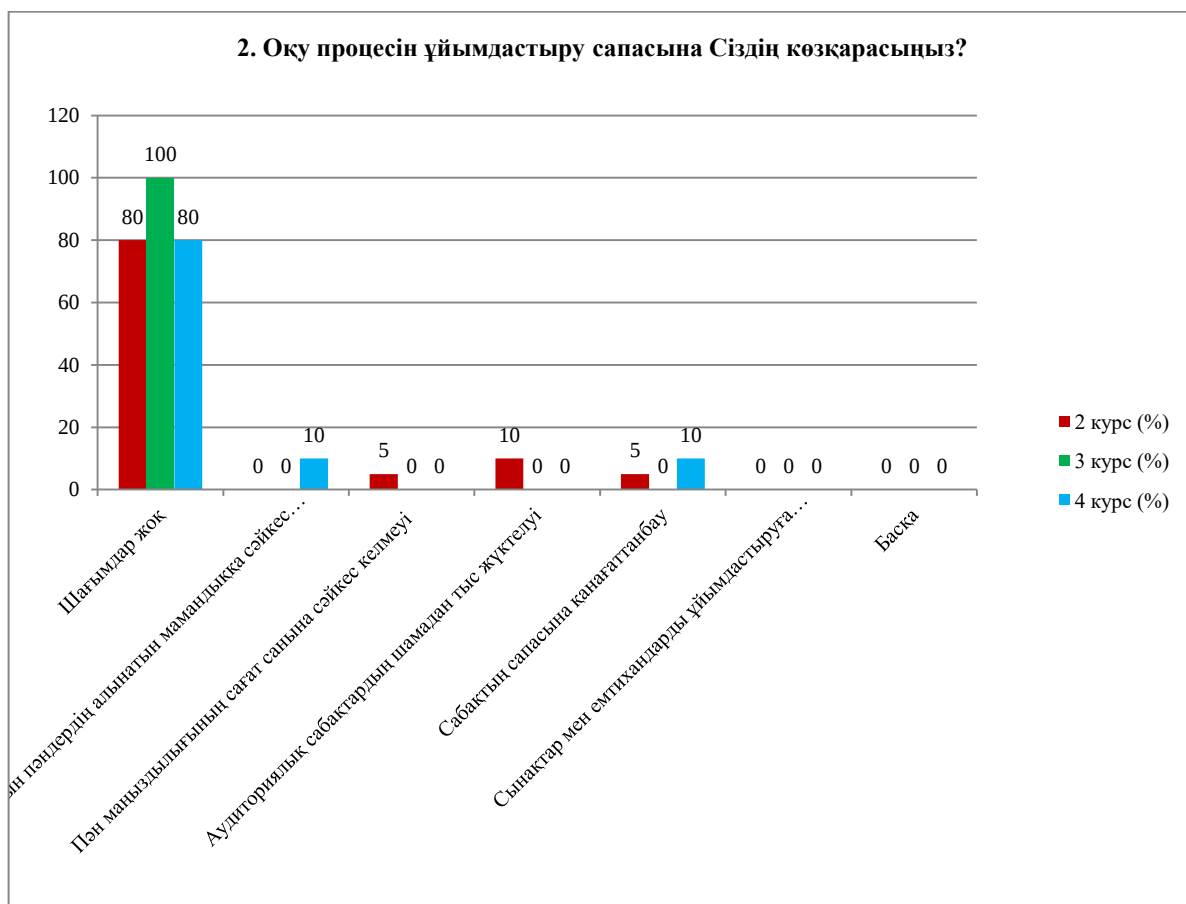
- Буфеттерде тағамдар түрі көбірек болса
- Бәрі гуд

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» сұрағына келесі жауаптарды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Буфеттерде тағамдар түрі көбірек болса - Бағдарламаны жаңғырту - жоқ	-	- студенттерге лифтіге қол жетімділік керек

2. Оқу процесін ұйымдастыру сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	80% (16 адам)	100% (25 адам)	80% (8 адам)
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	-	-	10% (1 адам)
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	5% (1 адам)	-	-
Аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	10% (2 адам)	-	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	5% (1 адам)	-	10% (1 адам)
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-
Басқа	-	-	-



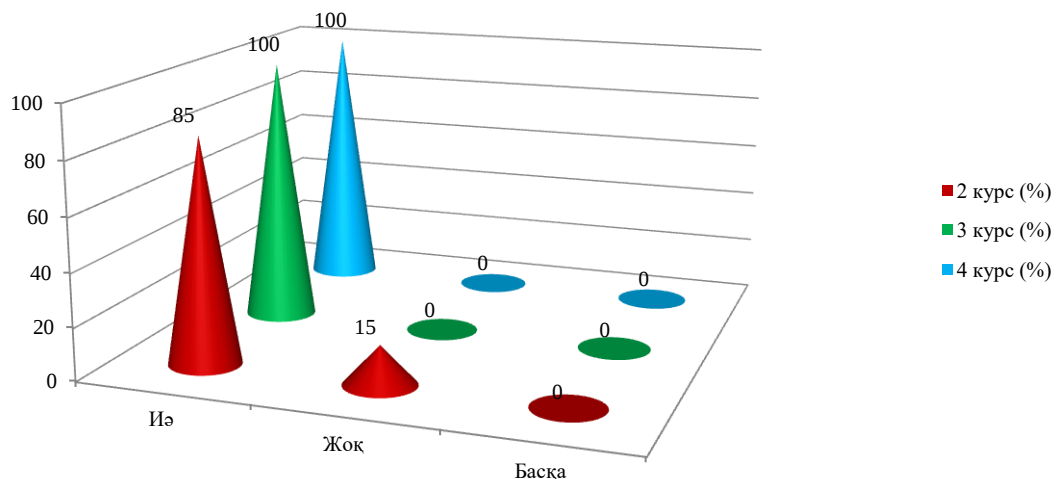
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» сұраққа респонденттер келесі жауаптарды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Кем дегенде қалыпты презентациялар жасаңыздар - Менің мамандығыма жатпайтын пәндерді мен оқығым келмейді	-	- Практикаға теорияға қарағанда көбірек уақыт бөлу керек. Көбінесе семинарларға емес, тек дәрістер өткізуге көп көңіл бөлінеді. - Сондай-ақ, аудиторияны компьютерлермен қамтамасыз ету керек, өйткені олар кейбір жерде жоқ, ал компьютерлер бар кабинеттерде олар өте баяу жұмыс істейді.

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	85% (17 адам)	100% (25 адам)	100% (10 адам)
Жоқ	15% (3 адам)	-	-
Басқа	-	-	-

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?



«Егер алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа респонденттер (2 курс) келесі жауаптарды көрсетті:

- Оны қалай пайдалану керек екенін білмеймін
- Неге қолжетімсіз екенін мен қайдан білейін

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Жағымсыз», деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

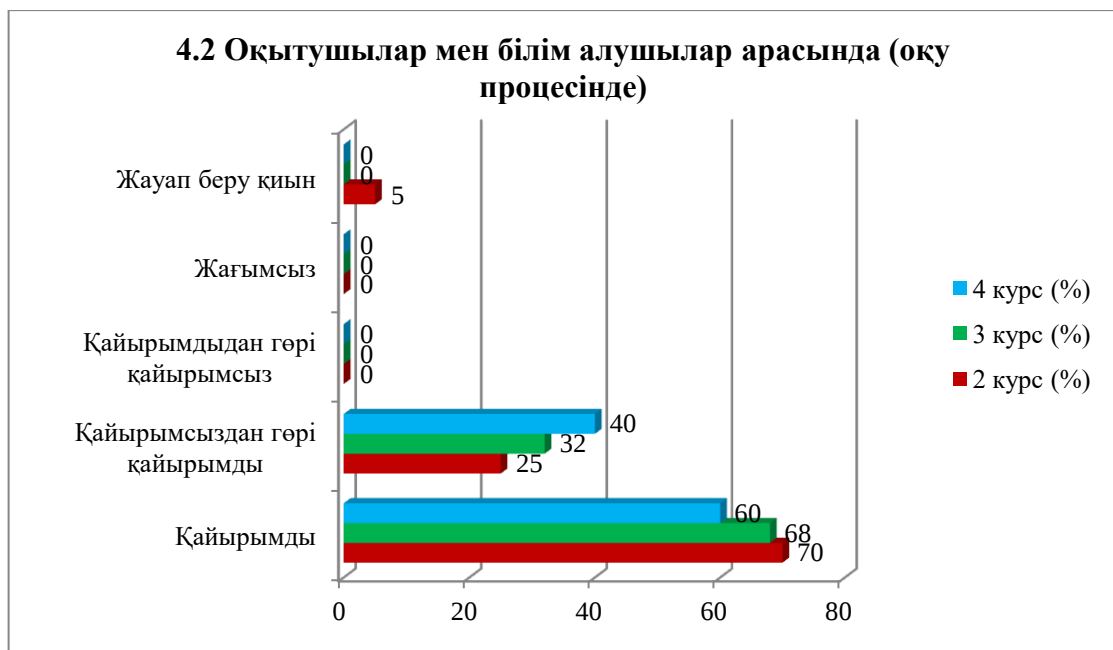
4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	75% (15 адам)	76% (19 адам)	90% (9 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	25% (5 адам)	24% (6 адам)	10% (1 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



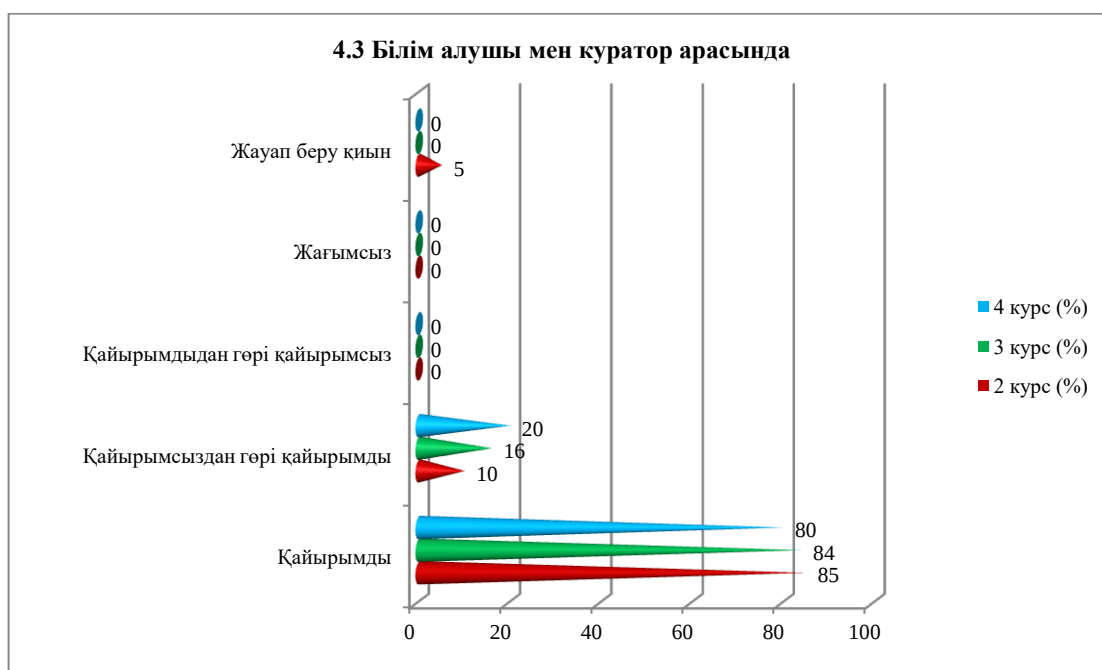
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	70% (14 адам)	68% (17 адам)	60% (6 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	25% (5 адам)	32% (8 адам)	40% (4 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	5% (1 адам)	-	-



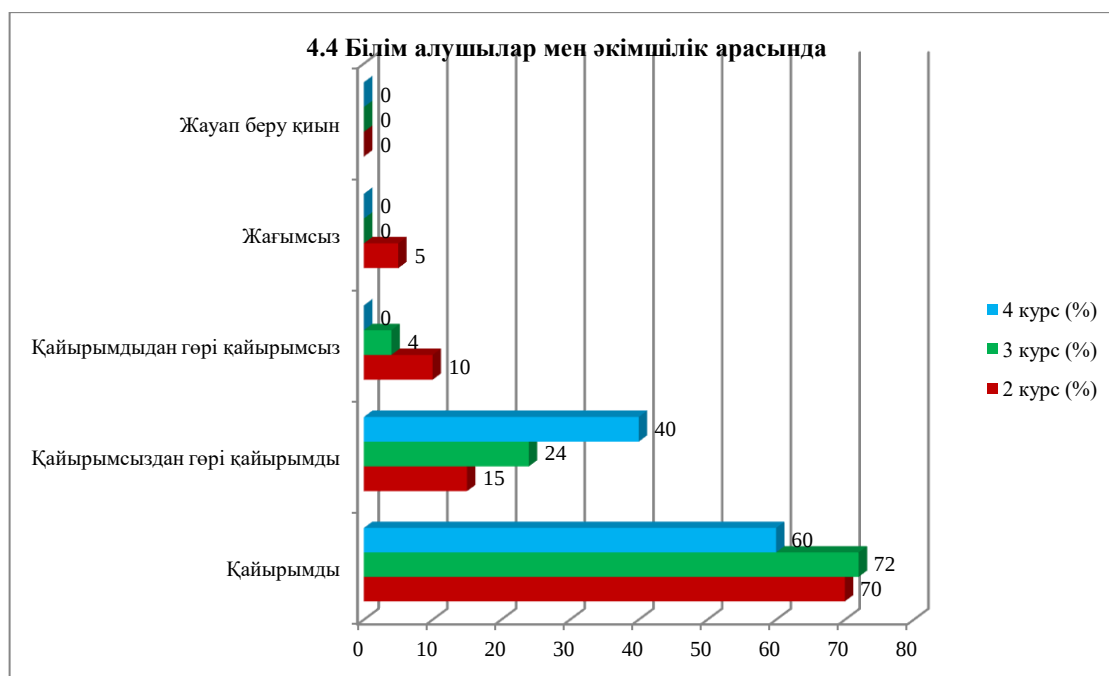
4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	85% (17 адам)	84% (21 адам)	80% (8 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	10% (2 адам)	16% (4 адам)	20% (2 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	5% (1 адам)	-	-



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

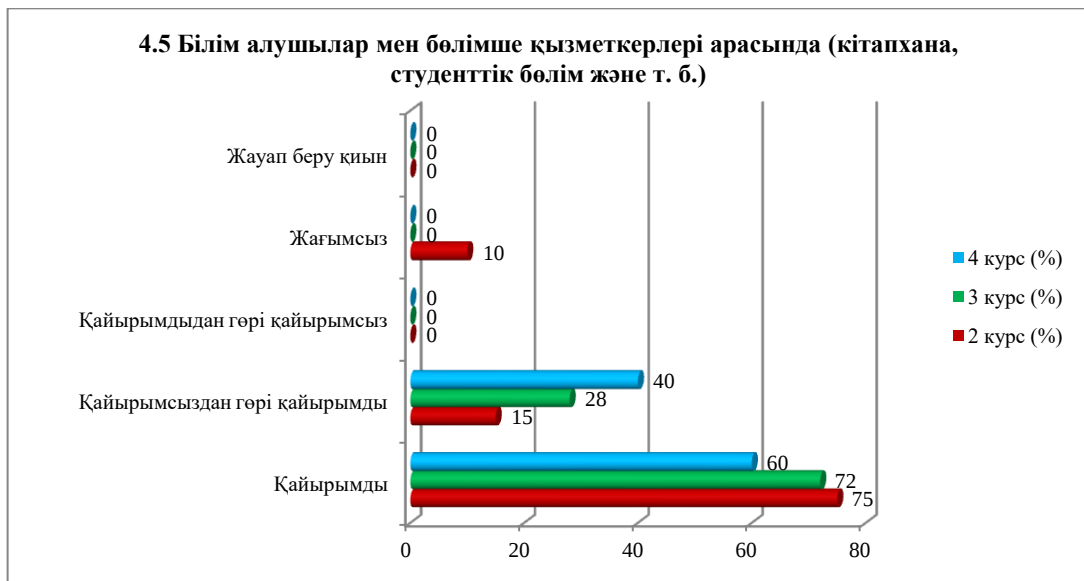
Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	70% (14 адам)	72% (18 адам)	60% (6 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	15% (3 адам)	24% (6 адам)	40% (4 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	10% (2 адам)	4% (1 адам)	-
Жағымсыз	5% (1 адам)	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

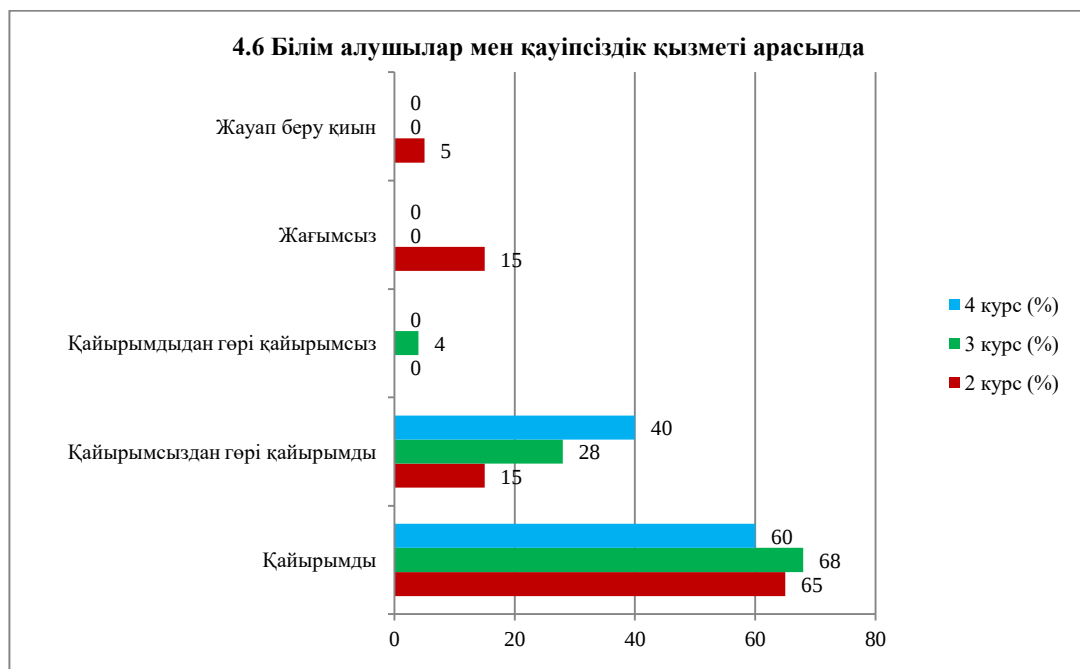
Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	75% (15 адам)	72% (18 адам)	60% (6 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	15% (3 адам)	28% (7 адам)	40% (4 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-

Жағымсыз	10% (2 адам)	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	65% (13 адам)	68% (17 адам)	60% (6 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	15% (3 адам)	28% (7 адам)	40% (4 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	4% (1 адам)	-
Жағымсыз	15% (3 адам)	-	-
Жауап беру қиын	5% (1 адам)	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа респонденттер (2-курс) келесі жауаптарды көрсетті:

- Күзет жүйесін бәсеңсіту, әскери объектіні күзетіп тұрғандай

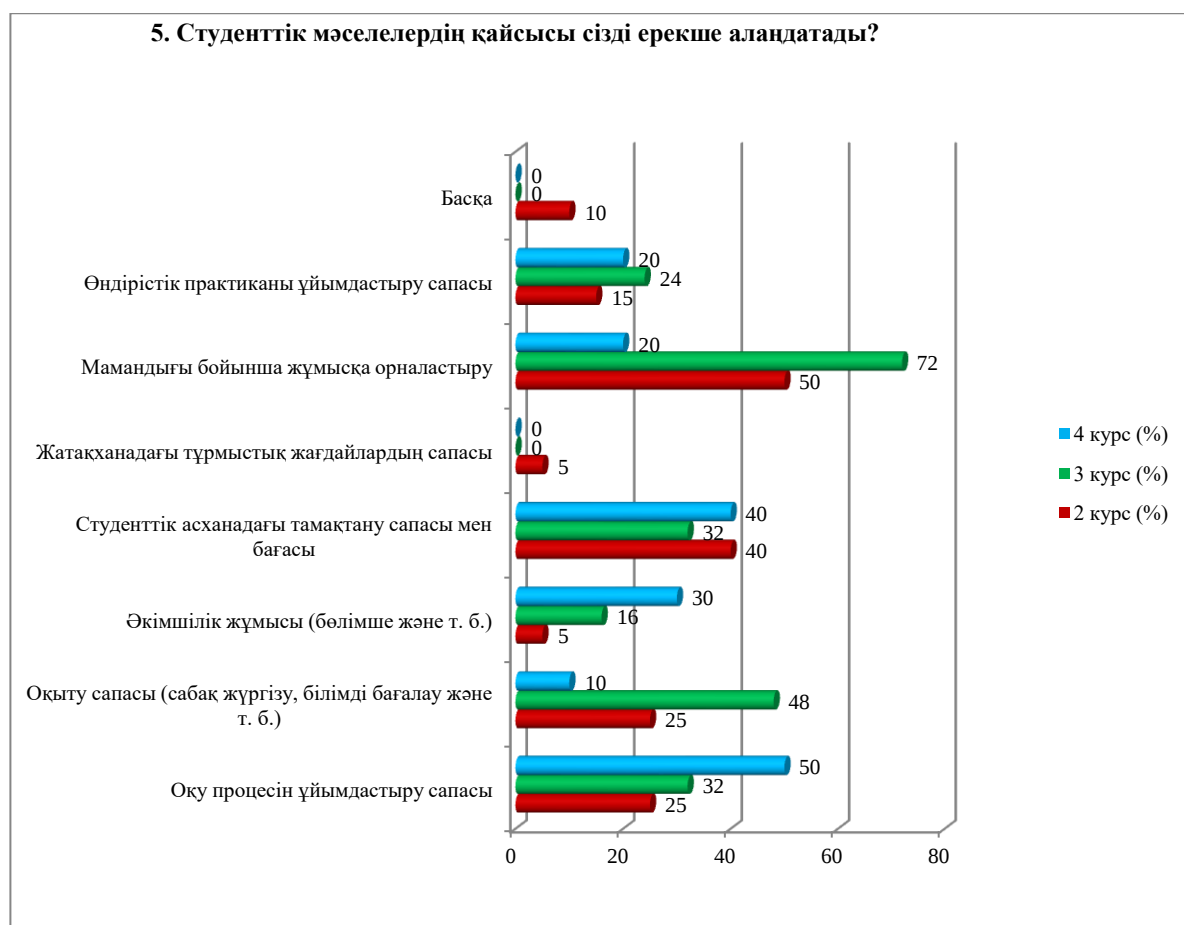
5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	25% (5 адам)	32% (8 адам)	50% (5 адам)
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	25% (5 адам)	48% (12 адам)	10% (1 адам)
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	5% (1 адам)	16% (4 адам)	30% (3 адам)
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	40% (8 адам)	32% (8 адам)	40% (4 адам)
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	5% (1 адам)	-	-
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	50% (8 адам)	72% (18 адам)	20% (2 адам)
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	15% (3 адам)	24% (6 адам)	20% (2 адам)
Басқа	10% (2 адам)	-	-

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

«Басқа» нұсқасына респонденттер (2 курс) келесі жауаптарды көрсетті:

- бәрі жақсы
- Мен бәріне қанағаттанамын



Басқа

Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы

Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру

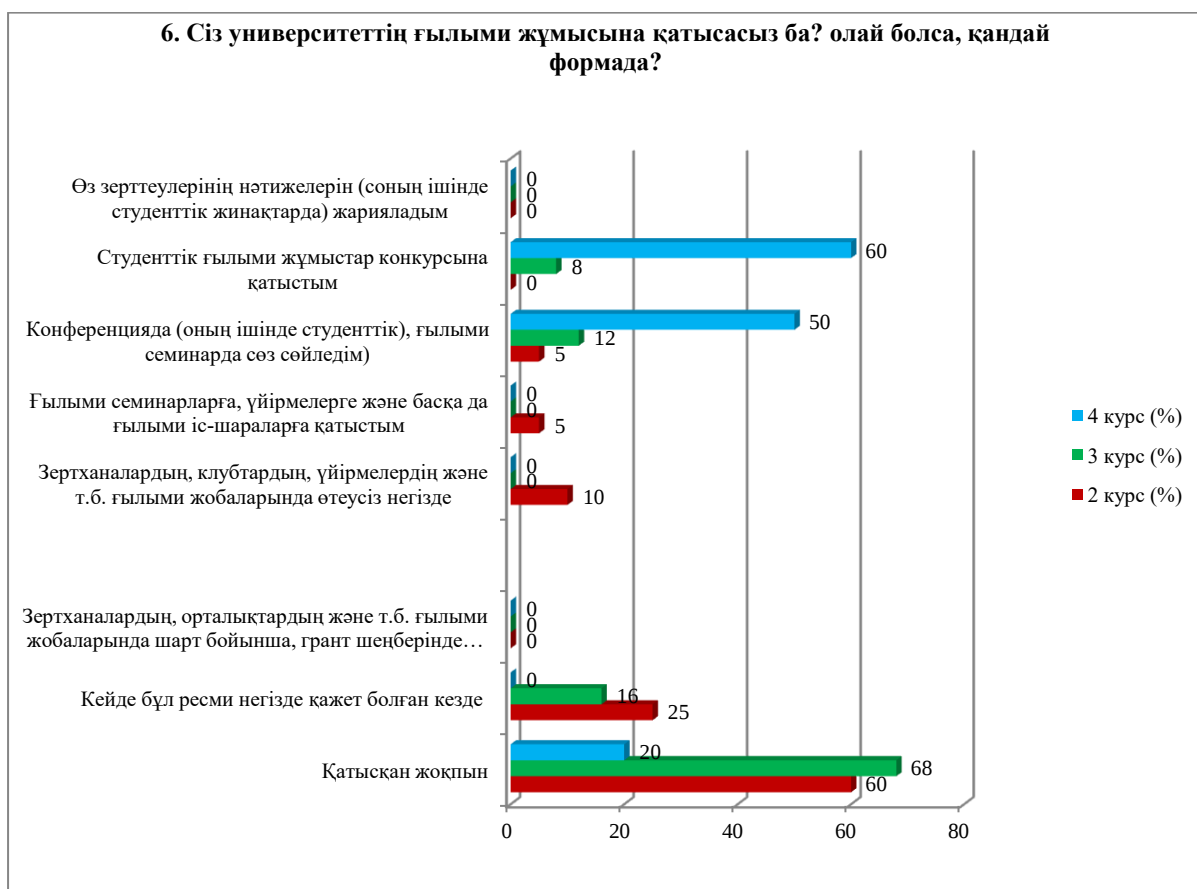
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы

Студенттік асханада тамақтану сапасы мен бағасы
 Әкімшілік жұмысы
 Оқыту сапасы
 Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	60% (12 адам)	68% (17 адам)	20% (2 адам)
<i>Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде</i>	25% (5 адам)	16% (4 адам)	-
<i>Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.</i>	-	-	-
<i>Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде</i>	10% (2 адам)	-	-
<i>Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым</i>	5% (1 адам)	-	-
<i>Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)</i>	5% (1 адам)	12% (3 адам)	50% (5 адам)
<i>Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым</i>	-	8% (2 адам)	60% (6 адам)
<i>Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым</i>	-	-	-

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



«Егер алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа білім алушылар келесі жауаптарды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
--------	--------	--------

- Білмеймін - жоқ - Ақпаратсыздық, сондай-ақ белгілі бір уақытта қатысуға мотивацияның болмауы - Ғылыми жұмыстарға қатысу мүмкін болмады	- Жоқ - мен қаламаймын - Тақырыпты өз мамандығым бойынша таңдауға мүмкіндік болмады	-
---	---	---

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорттық секциялар	5% (1 адам)	28% (7 адам)	-
Шығармашылық үйірмелер	15% (3 адам)	-	10% (1 адам)
«Жас Орда» студенттер кәсіподағы	5% (1 адам)	12% (3 адам)	50% (5 адам)
Ештеңе пайдаланбаймын	75% (15 адам)	60% (15 адам)	40% (4 адам)
Басқа	-	-	-



«Егер алдыңғы сұраққа «Ештеңені пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті^{*}:

2 курс	3 курс	4 курс
- Қажет емес - жоқ - Уақыт жоқ - Мен қаламаймын - Жоқ тілек - Қызығушылық жоқ - Үйірмелерге қатысқаным жоқ - қызық емес - Мен жай ғана оқығым келеді	- Жоқ - зауқым жоқ)	- Шығармашылық емес, ғылыми сипаттағы секциялардың саны аз.

8. Біздің университеттің материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз ету заманауилығы
8.5 Оқу мен ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	75% (15 адам)	76% (19 адам)	90% (9 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	15% (3 адам)	16% (4 адам)	10% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	8% (2 адам)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	10% (2 адам)	-	-



8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	30% (6 адам)	64% (16 адам)	40% (4 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	50% (10 адам)	24% (6 адам)	20% (2 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	20% (4 адам)	12% (3 адам)	40% (4 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



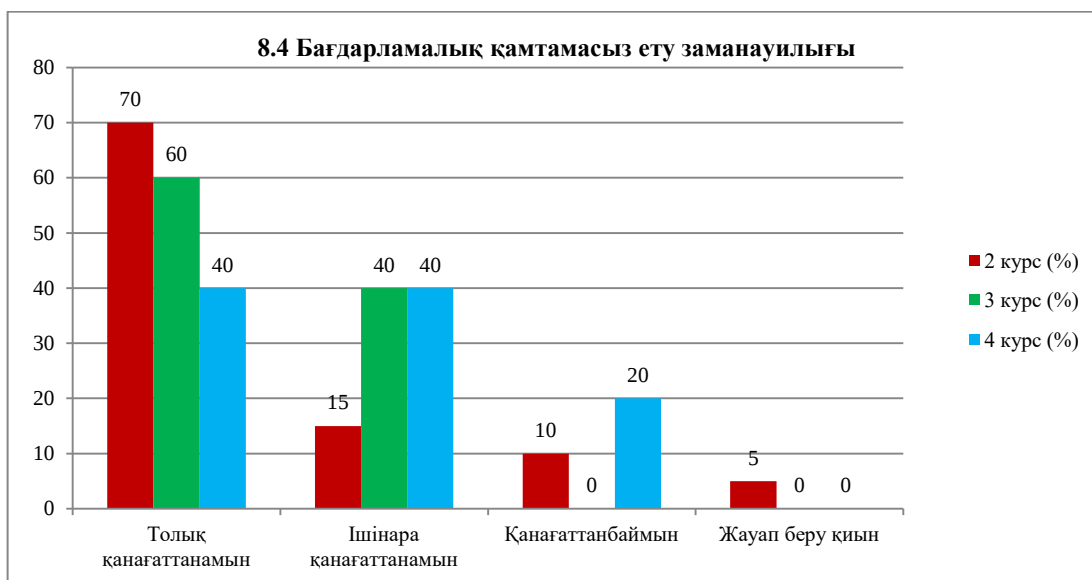
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	45% (9 адам)	52% (13 адам)	30% (3 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	20% (4 адам)	36% (9 адам)	20% (2 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	35% (7 адам)	12% (3 адам)	50% (5 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



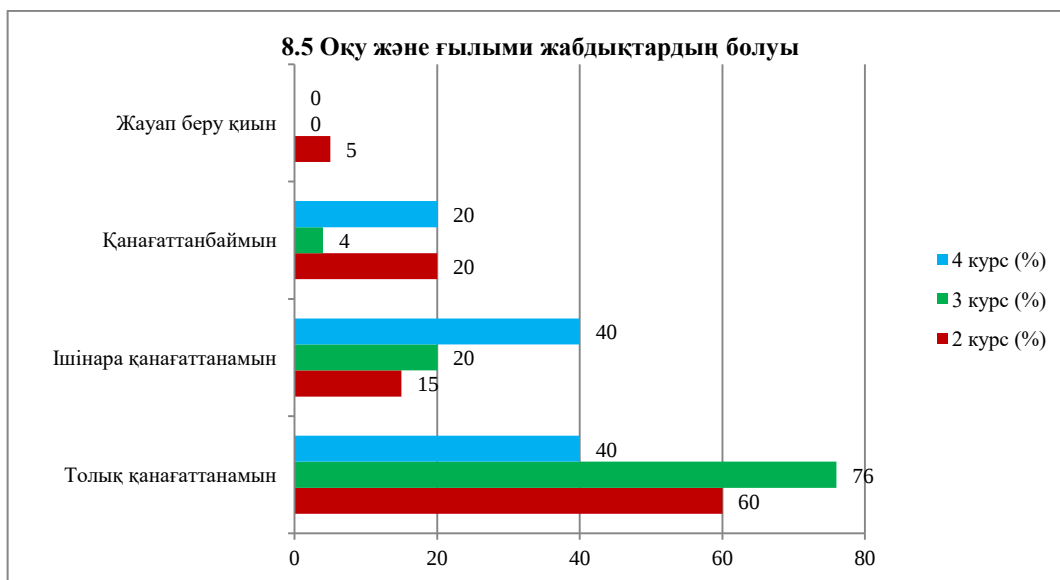
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз ету заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	70% (14 адам)	60% (15 адам)	40% (4 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	15% (3 адам)	40% (10 адам)	40% (4 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	10% (2 адам)	-	20% (2 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	5% (1 адам)	-	-



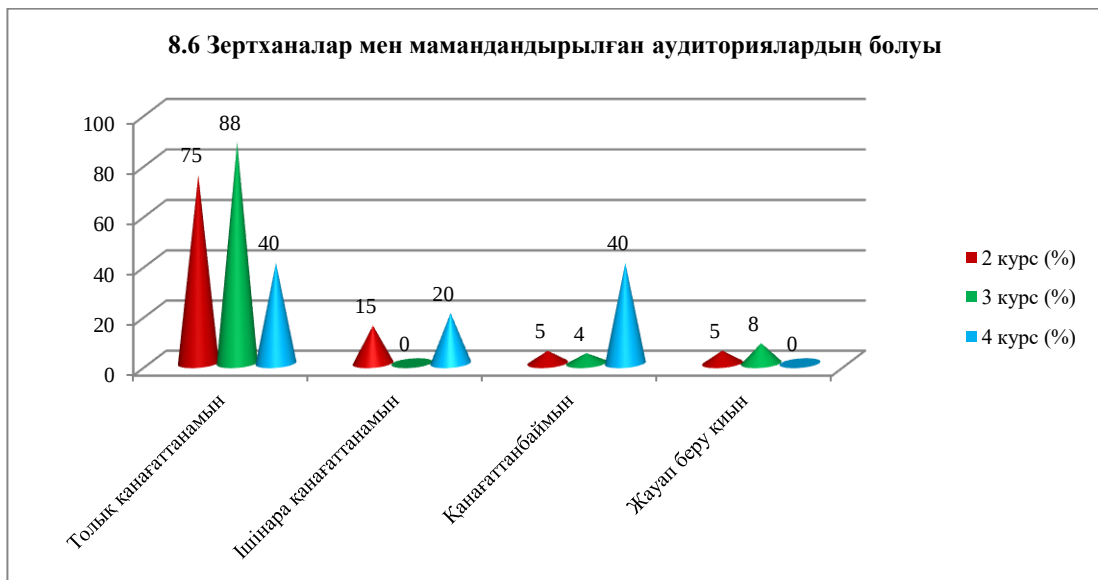
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	60% (12 адам)	76% (19 адам)	40% (4 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	15% (3 адам)	20% (5 адам)	40% (4 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	20% (4 адам)	4% (1 адам)	20% (2 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	5% (1 адам)	-	-



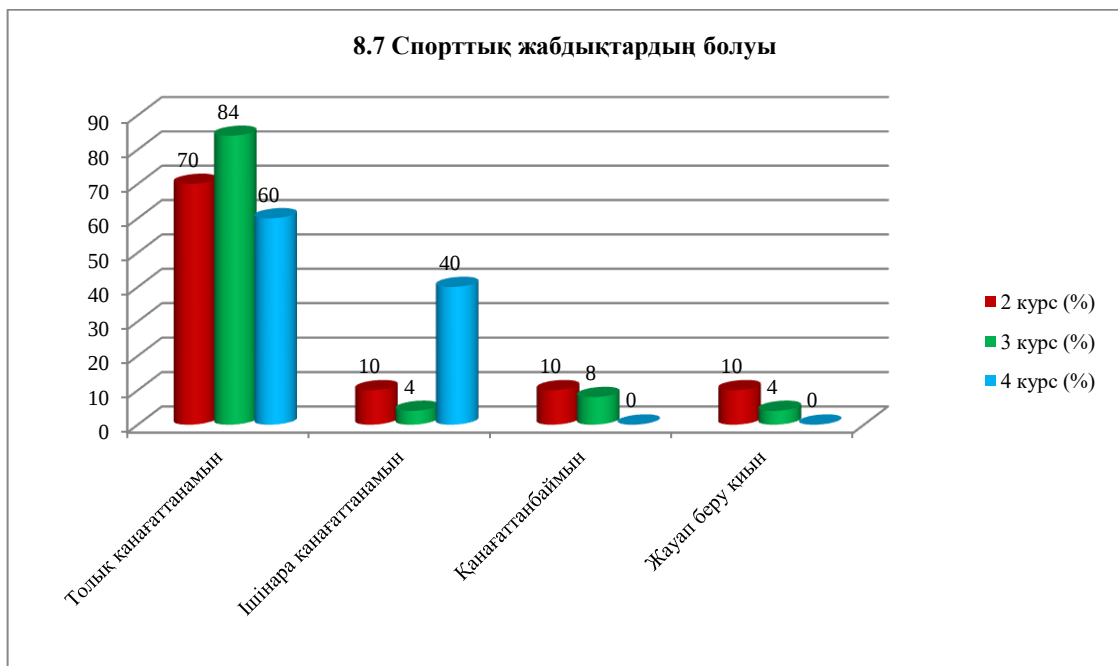
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	75% (15 адам)	88% (22 адам)	40% (4 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	15% (3 адам)	-	20% (2 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	5% (1 адам)	4% (1 адам)	40% (4 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	5% (1 адам)	8% (2 адам)	-



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	70% (14 адам)	84% (21 адам)	60% (6 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	10% (2 адам)	4% (1 адам)	40% (4 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	10% (2 адам)	8% (2 адам)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	10% (2 адам)	4% (1 адам)	-



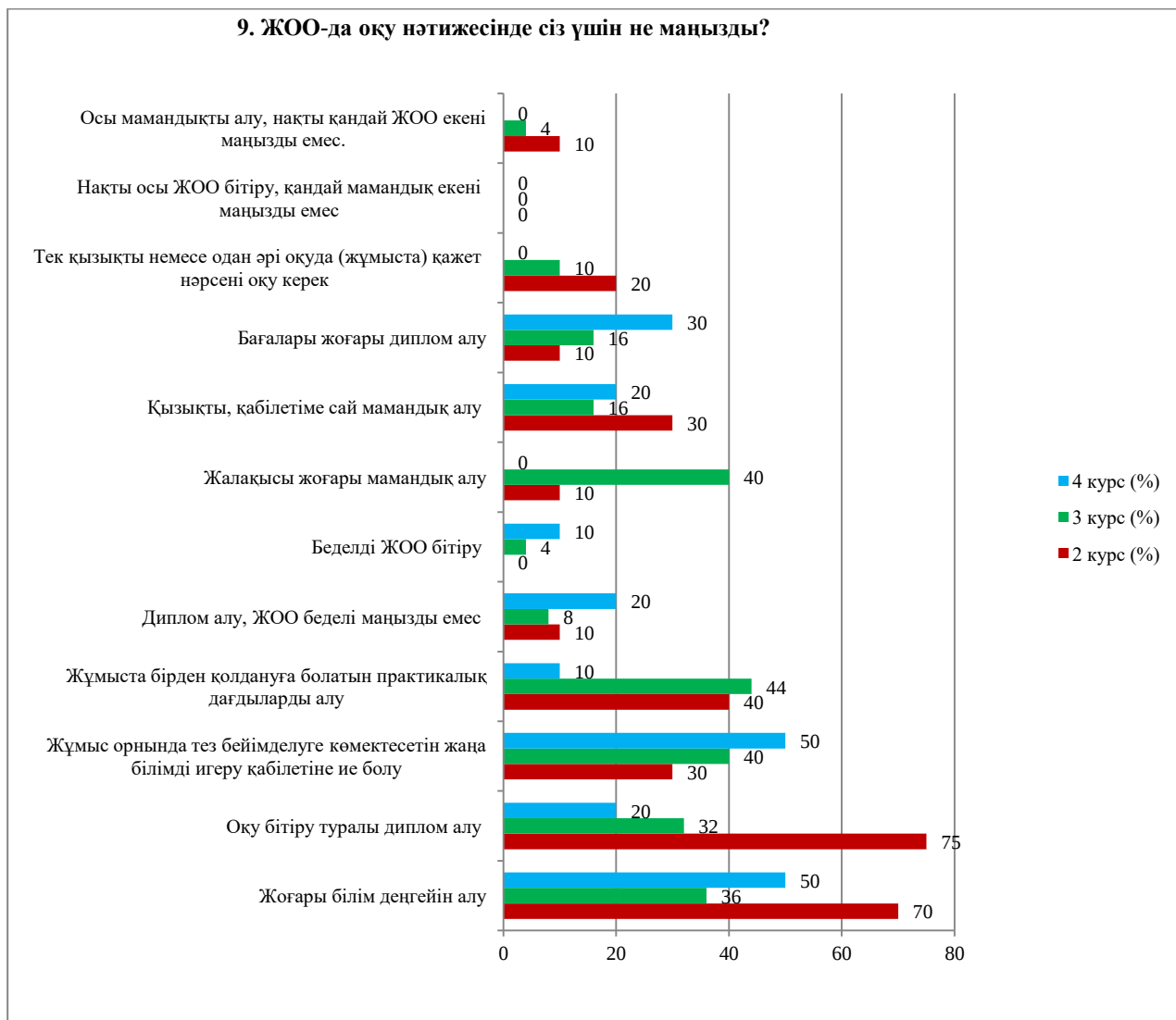
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа респонденттер келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Барлығы өте ескі - жоқ - Интернет Wi Fi ұстамайды компьютерлер ескі және 6 қабатта компьютер жоқ	- Жоқ	-

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сіз үшін не маңызды? (бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқасы	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары білім деңгейін алу	70% (14 адам)	36% (9 адам)	50% (5 адам)
Оқу бітіру туралы диплом алу	75% (15 адам)	32% (8 адам)	20% (2 адам)
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	30% (6 адам)	40% (10 адам)	50% (5 адам)
Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу	40% (8 адам)	44% (11 адам)	10% (1 адам)
Диплом алу, ЖОО беделі маңызды емес	10% (2 адам)	8% (2 адам)	20% (2 адам)
Беделді ЖОО бітіру	-	4% (1 адам)	10% (1 адам)
Жалақысы жоғары мамандық алу	10% (2 адам)	40% (10 адам)	-
Қызықты, қабілетіме сай мамандық алу	30% (6 адам)	16% (4 адам)	20% (2 адам)
Бағалары жоғары диплом алу	10% (2 адам)	16% (4 адам)	30% (3 адам)
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені оқу керек	20% (4 адам)	10% (4 адам)	-
Нақты осы ЖОО бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес	-	-	-
Осы мамандықты алу, нақты қандай ЖОО екені маңызды емес.	10% (2 адам)	4% (1 адам)	-

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Өнеркәсіп экономикасы» мамандығы студенттерінің негізгі бөлігі (98,3%) жалпы **оқу процесіне** қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырамыз:

Студенттер келесі критерийлерді, өздерінің толық немесе ішінара қанағаттануы туралы хабарлай отырып, «жақсы сапа» ретінде бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары):

- сабақтар кестесі (90,6%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (94%);
- практикадан өту сапасы (84,3%);
- СОӨЖ ұйымдастыру және жүргізу (96,6%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (91%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (98,3%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (94,4%);
- университетте тамақтандыруды ұйымдастыру (84%).

Респонденттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80% - дан төмен):

- медициналық қызмет көрсету сапасы (64,3%);
- жатақханада тұру жағдайы (61,6%).

Сауалнама нәтижелері бойынша 2-курс студенттері буфеттерде ассортиментті кеңейтуді қоса алғанда, материалдық базаны жақсартуға қатысты тілектерін білдірді, сондай-ақ ИЭМФ студенттеріне лифтке қолжетімділікті қамтамасыз етуді ұсынды. Оқу процесін жақсартуға арналған ұсыныстардың ішінде бағдарламаны жаңарту қажеттілігі айтылды.

Оқу процесін ұйымдастыруға студенттердің көпшілігінде шағымдар жоқ, бірақ 2-курста аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелуіне наразылық білдірілді, ал 4-курста кейбір студенттер сабақтардың сапасына наразылықтарын атап өтті, сонымен қатар дәрістерге ғана емес, практикаға көбірек уақыт бөлуді ұсынды. Олар баяу жұмыс істейтін аудиторияны компьютерлермен қамтамасыз ету қажеттігін атап өткен.

Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат көптеген студенттерге, әсіресе жоғары курстарда қол жетімді. Алайда, бірнеше 2-курс студенттері оны қалай пайдалану керектігін білмейді немесе оның неге оларға қол жетімді еместігін білмейді.

Барлық курс студенттерінің негізгі бөлігі студенттер арасындағы қарым-қатынасты қайырымды деп санайды (75-90%). Оқытушылар мен студенттер арасындағы қарым-қатынас, жалпы алғанда, қайырымды деп бағаланады, дегенмен 4-курста ізгі ниетті білдіретін студенттердің үлесі біршама төмен (60%). Білім алушылар мен кураторлар арасындағы қарым-қатынас жалпы алғанда қайырымды, ал 4-курста аздап төмендеу байқалады. Студенттер мен әкімшілік арасындағы қарым-қатынас жағдайы сәл нашар: 4 курста 60% оларды қайырымды деп санайды, бірақ 2 және 3 курстарда мұндай студенттердің пайызы 70-72%-ға жетеді. Білім

алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасындағы қарым-қатынас жалпы алғанда оң, бірақ 4 курста 60%-ға дейін төмендеу байқалады. 2-курс студенттерінің 10%-ы бөлімше қызметкерлерімен қарым-қатынасты теріс деп санайды. Қауіпсіздік қатынастарына келетін болсақ, 2 және 3 курстардағы студенттердің көпшілігі оларды қайырымды деп бағалады, бірақ 2-курста студенттердің 15%-ы оларды теріс деп санайды. 2-курс студенттерінің қауіпсіздікпен теріс қарым-қатынас туралы сұрағына берген жауаптарында қауіпсіздік күшейтілген қауіпсіздік туралы әсер қалдырады, бұл шамадан тыс қатаңдық ретінде қабылданады.

Студенттердің ең толғандыратын мәселелері туралы сұраққа жауаптарда 2 және 3 курс студенттері үшін бірінші орында «студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы» тұр. «Оқыту сапасы» және «мамандық бойынша жұмысқа орналасу» 3 курс студенттері үшін өзекті мәселелер болып табылады.

Ғылыми жұмысқа қатысу мәселесі бойынша студенттердің көпшілігі 2 (60%) және 3 курста (68%) ғылыми жобаларға қатыспайды. Қатысқандар көбінесе ғылыми семинарлар мен конференцияларға қатысады. 4-курста белсенділіктің жоғарылауы байқалады: студенттердің 50%-ы конференцияларға, ал студенттердің 60%-ы ғылыми студенттік жұмыстар байқауына қатысады.

Жеке тұлғаны дамыту мәселесінде 3 курста «Жас Орда» Студенттік кәсіподақ комитеті (50%) белсенді қолданылады, сонымен қатар шығармашылық үйірмелерді (10%) және спорт секцияларын (28%) пайдаланатын студенттер бар. Алайда, барлық курстардағы студенттердің едәуір бөлігі жеке даму үшін ұсынылған мүмкіндіктерді пайдаланбайды, әсіресе 2 курста (75%).

Жалпы, сауалнама нәтижелері студенттердің негізінен университеттің материалдық базасына риза екендігін көрсетеді, алайда назар аударуды қажет ететін салалар бар. Студенттердің көпшілігі ғылыми әдебиеттердің, спорттық жабдықтардың және зертханалардың болуына қанағаттанады. Проблемалар ескірген компьютерлік жабдықта, интернет қосылымында және заманауи бағдарламалық жасақтамадан туындайды, мұнда қанағаттанбаушылықтың айтарлықтай үлесі бар, әсіресе төменгі курс студенттері арасында.

Әр түрлі курстардағы студенттер оқу нәтижелеріне әр түрлі мән береді. 2 курс студенттерінің көпшілігі үшін бітіру туралы диплом (75%/15 адам) және жоғары білім (70%/14 адам) маңызды. Практикалық дағдылар мен жұмыс орнында бейімделу қабілеті де маңызды, бірақ аз дәрежеде. 3 курс студенттері практикалық дағдыларды (44%/11 адам), жоғары жалақы алатын кәсіпті (40%/10 адам) және жұмыс орнында тез бейімделуді (40%/10 адам) алуға баса назар аударады. 4 курс студенттері үшін ең бастысы – жоғары білім алу және жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді меңгеру. Бітіру туралы диплом алу да маңызды болып қала береді, бірақ басқа курстармен салыстырғанда онша маңызды емес.

«Өнеркәсіп экономикасы» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **88,5%** құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды

ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.