

2024-2025 оқу жылы
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Кәсіпорынның экономикасы және менеджменті»

Мамандық: 6B03109 Бағалау (салалар бойынша)

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B03109 «Бағалау (салалар бойынша)» мамандығы бойынша сауалнамаға 5 респондент қатысты, бұл студенттердің жалпы санының 62,5% (8 адам) құрайды.

- 3 курс – 3 студент (60%);
- 4 курс – 2 студент (66,7%);

Оқу түрі

- Бюджеттік – 2 студент (40%);
- Ақылы – 3 студент (60%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?

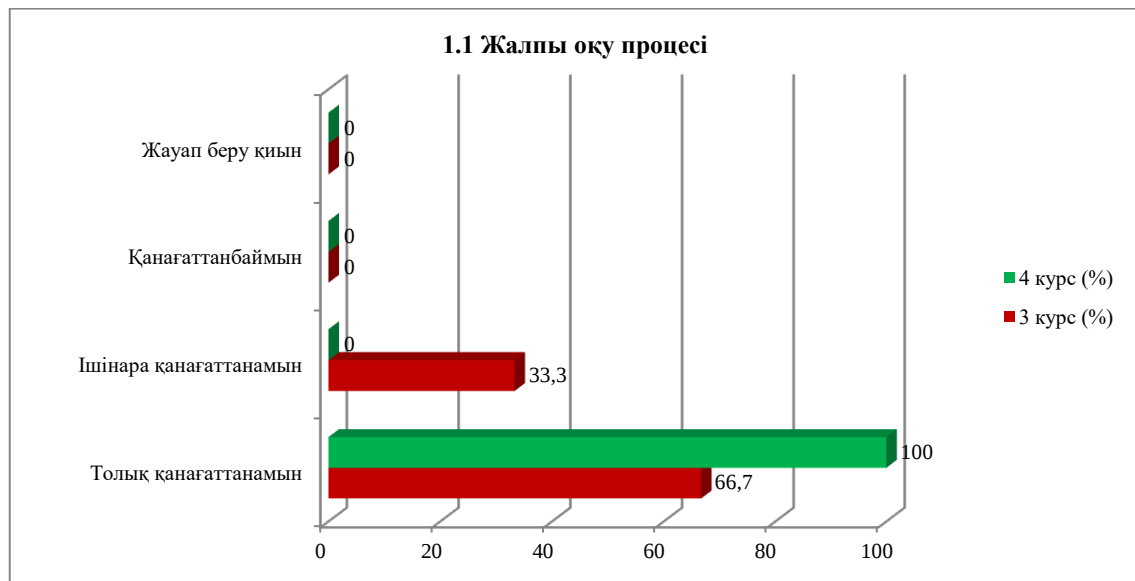
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылым деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

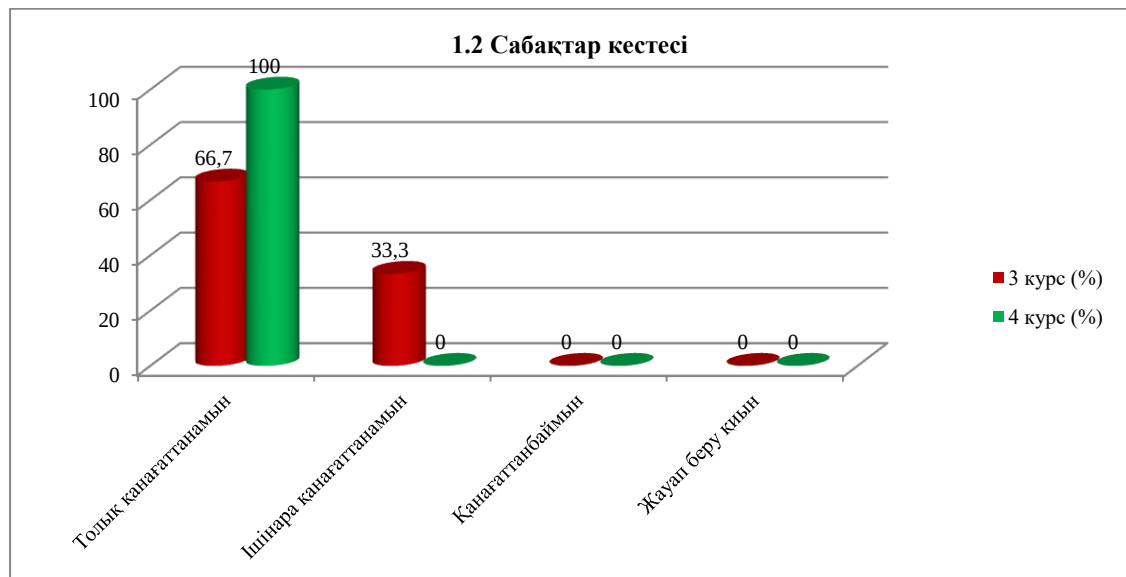
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,7% (2 адам)	100% (2 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	33,3% (1 адам)	-
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



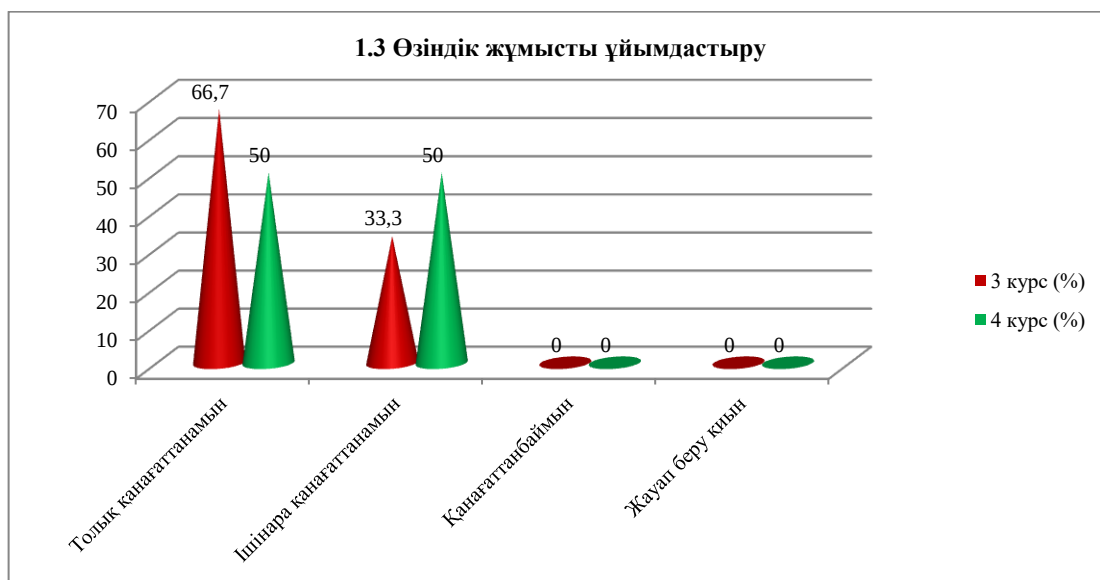
1.2 Сабақтар кестесі

Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,7% (2 адам)	100% (2 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	33,3% (1 адам)	-
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



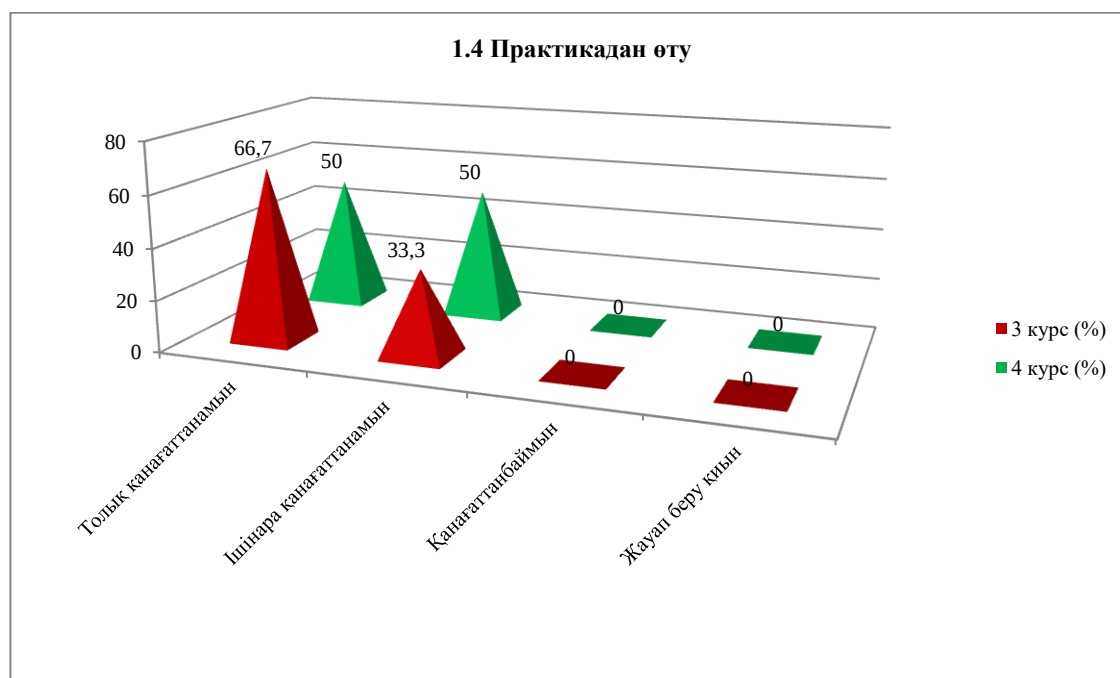
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,7% (2 адам)	50% (1 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	33,3% (1 адам)	50% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



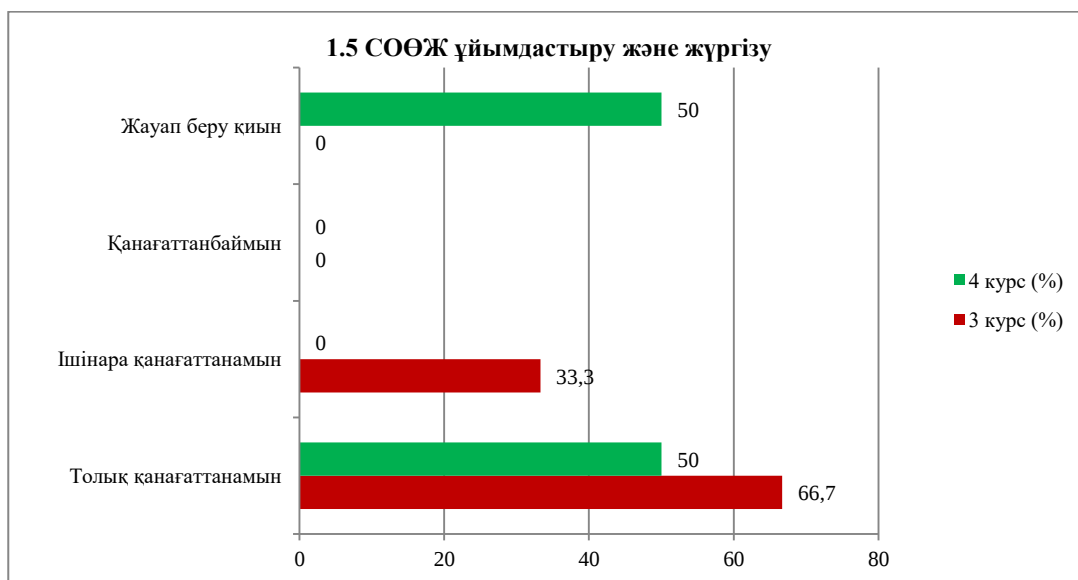
1.4 Практикадан өту

Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,7% (2 адам)	50% (1 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	33,3% (1 адам)	50% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



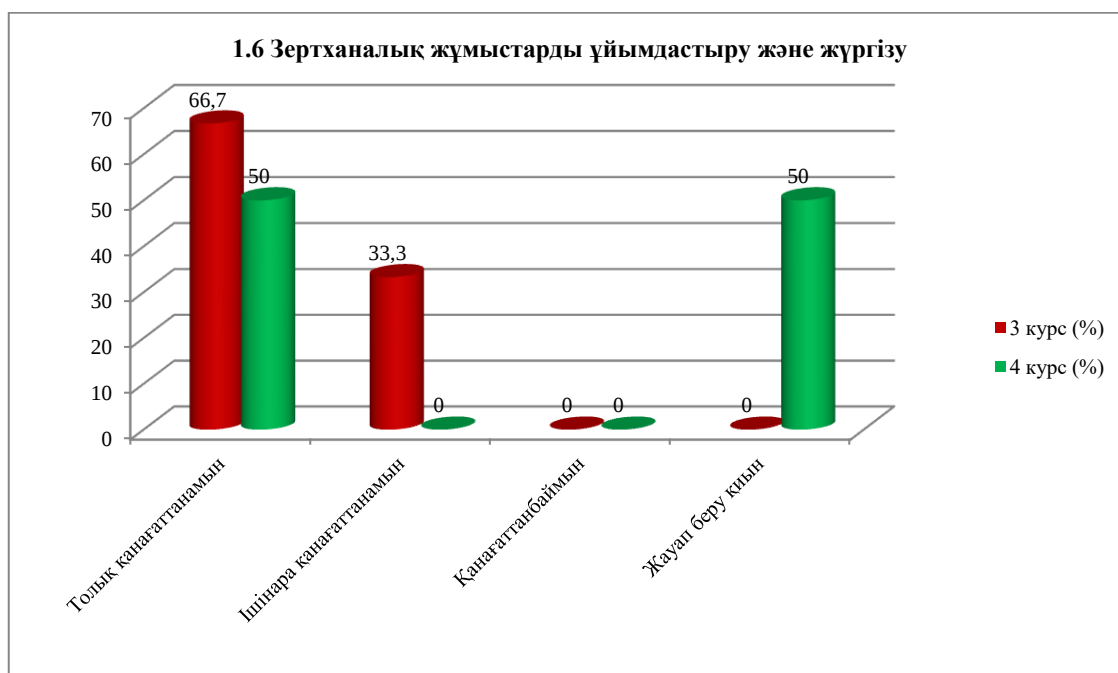
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,7% (2 адам)	50% (1 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	33,3% (1 адам)	-
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	50% (1 адам)



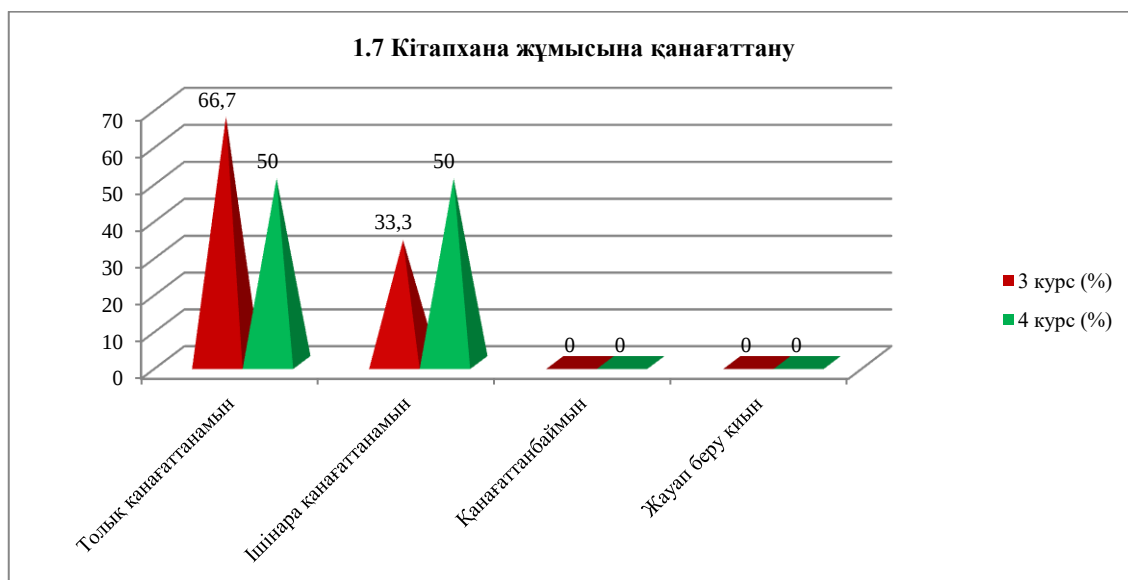
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,7% (2 адам)	50% (1 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	33,3% (1 адам)	-
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	50% (1 адам)



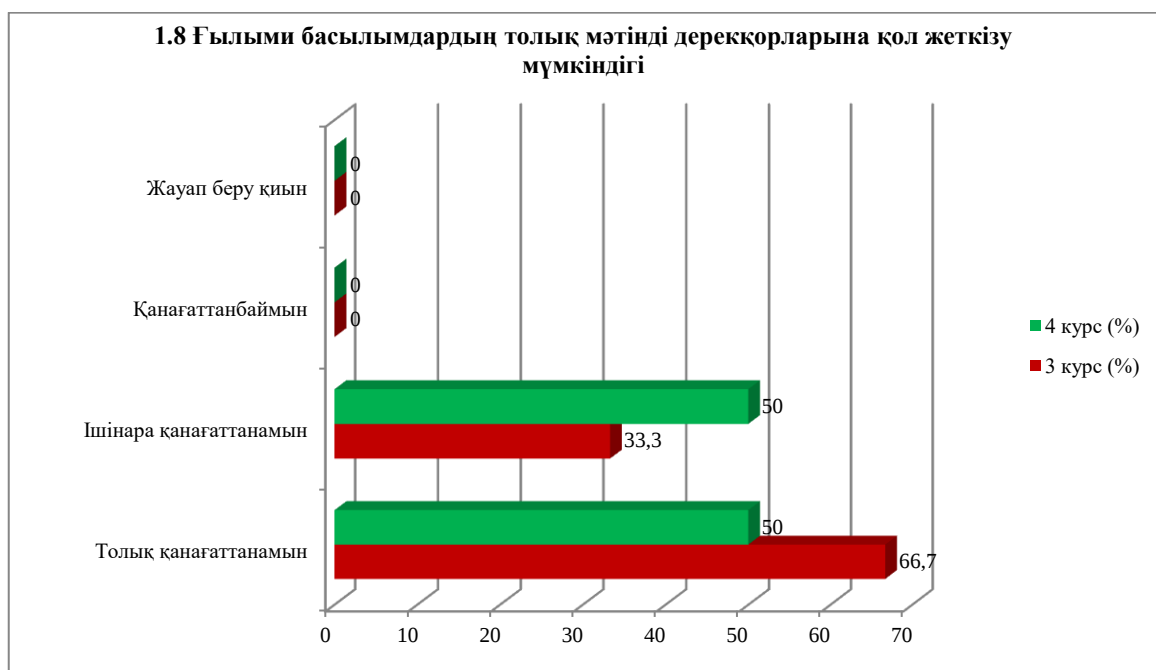
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,7% (2 адам)	50% (1 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	33,3% (1 адам)	50% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



1.8 Ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,7% (2 адам)	50% (1 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	33,3% (1 адам)	50% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



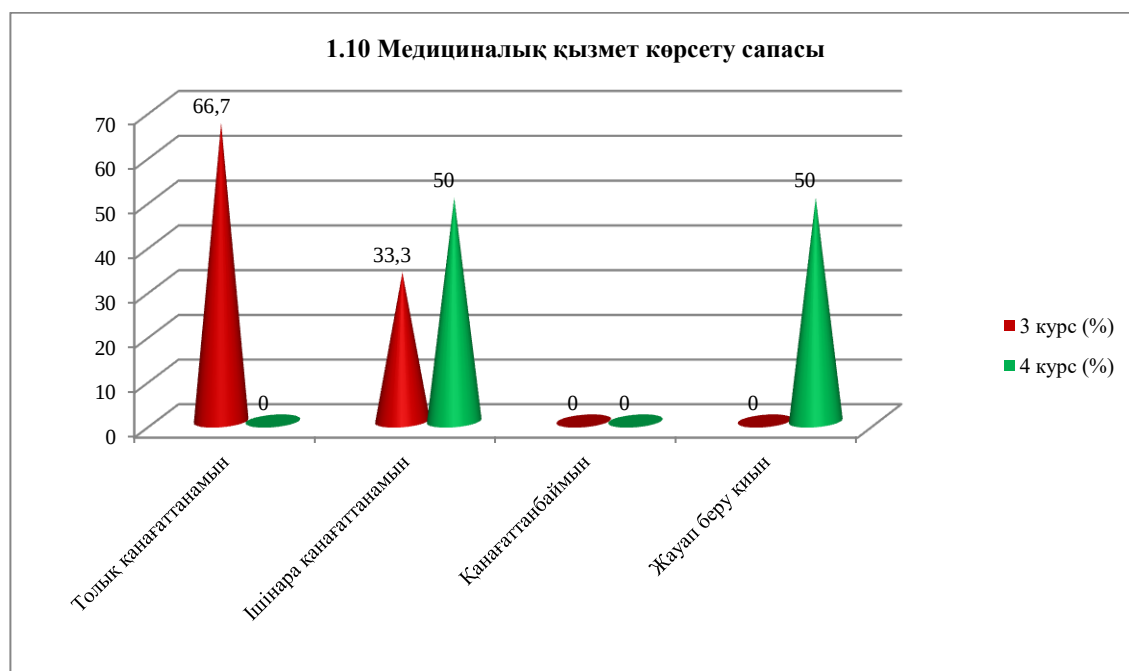
1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,7% (2 адам)	-
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	-	50% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	33,3% (1 адам)	50% (1 адам)



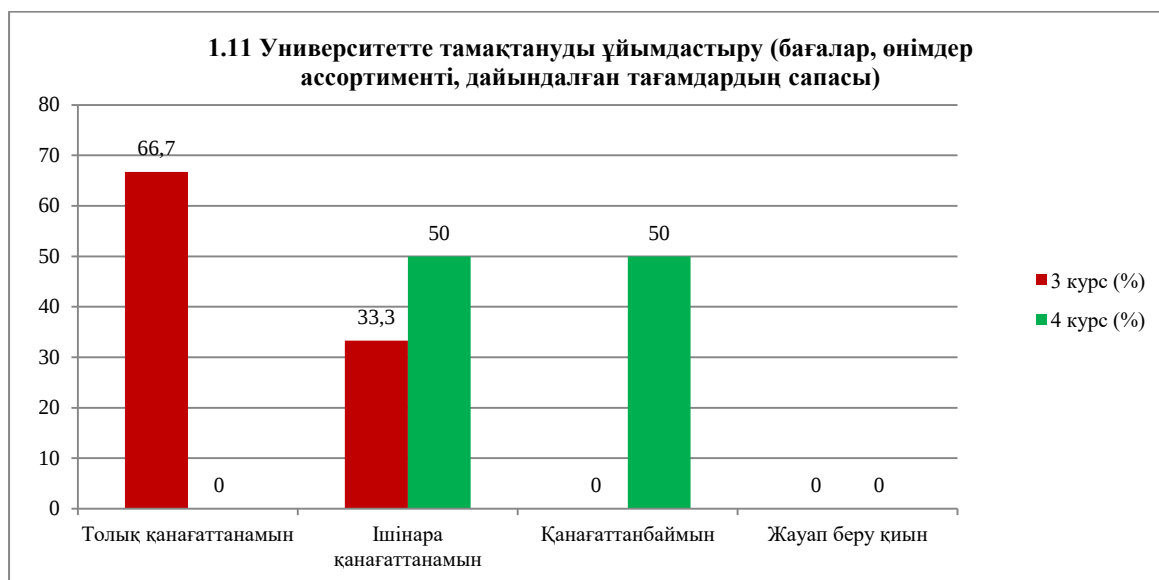
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,7% (2 адам)	-
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	33,3% (1 адам)	50% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	50% (1 адам)



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

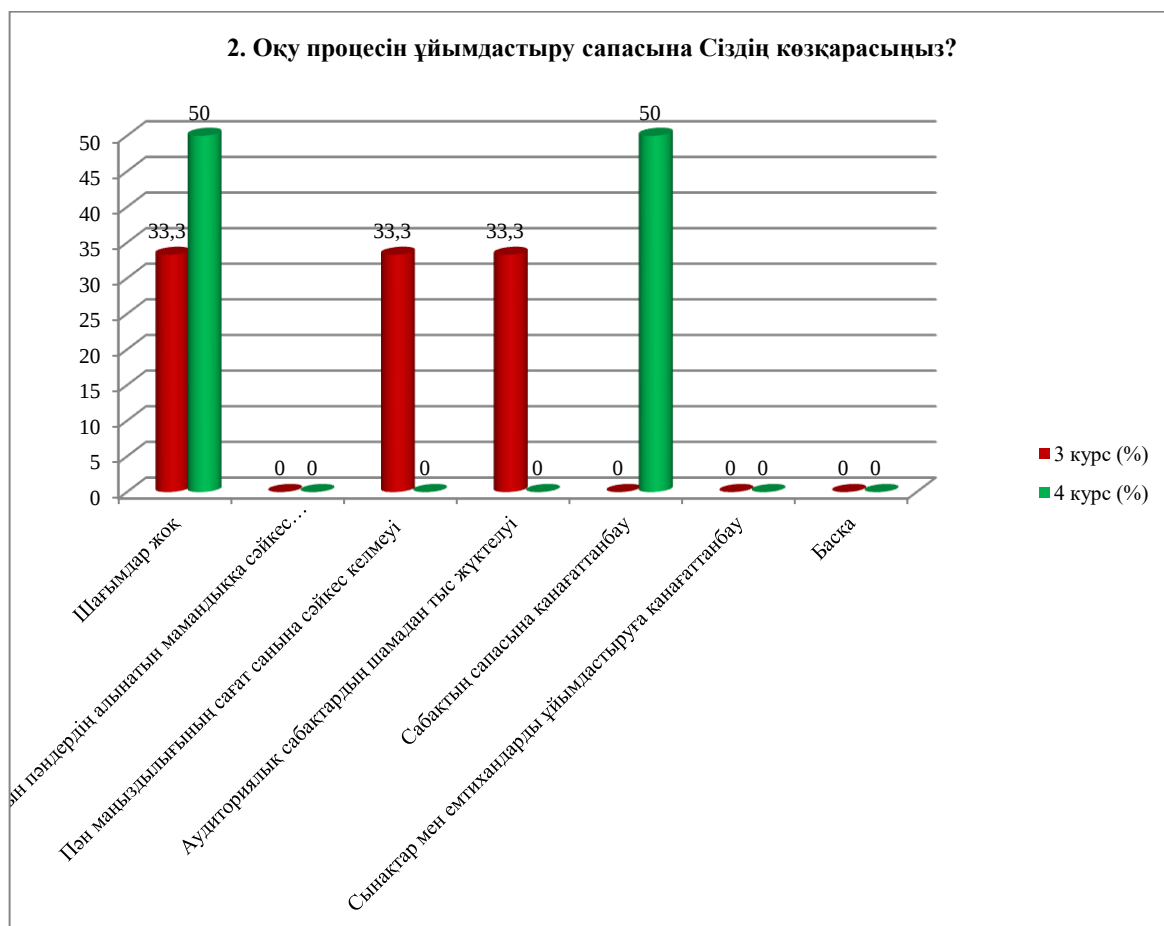
Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,7% (2 адам)	-
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	33,3% (1 адам)	50% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	50% (1 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына қосымша түсініктемелер қалдырған жоқ.

2. Оқу процесін ұйымдастыру сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

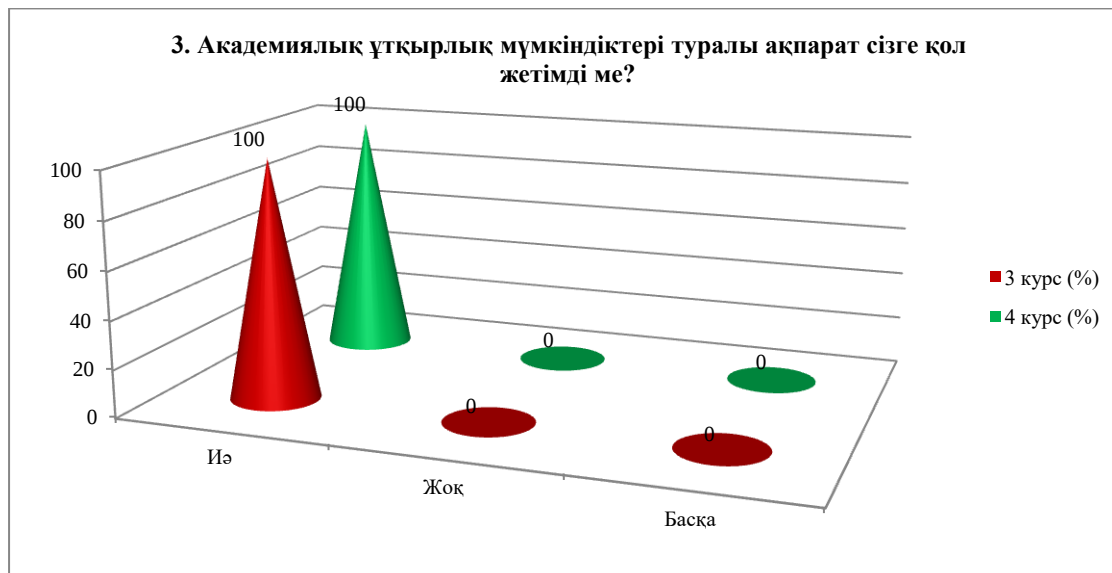
Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	33,3% (1 адам)	50% (1 адам)
<i>Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>	-	-
<i>Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі</i>	33,3% (1 адам)	-
<i>Аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі</i>	33,3% (1 адам)	-
<i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i>	-	50% (1 адам)
<i>Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау</i>	-	-
<i>Басқа</i>	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар қосымша түсініктемелер қалдырған жоқ.

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Иә</i>	100% (3 адам)	100% (2 адам)
<i>Жоқ</i>	-	-
<i>Басқа</i>	-	-



4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

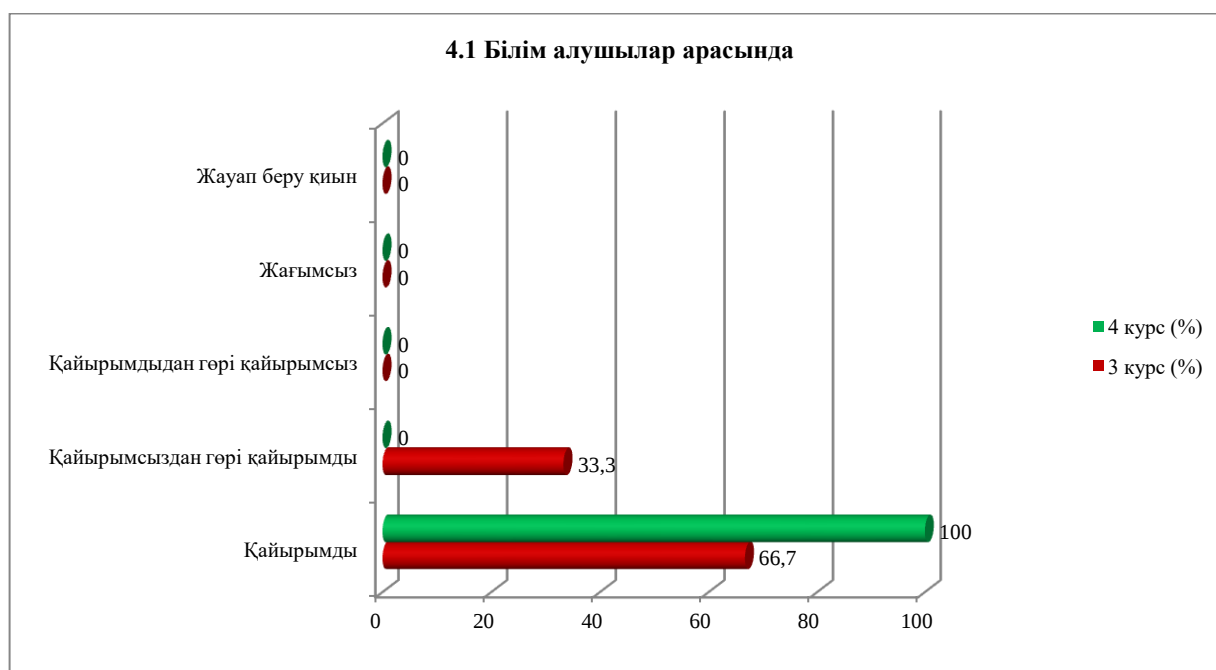
4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Жағымсыз», деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

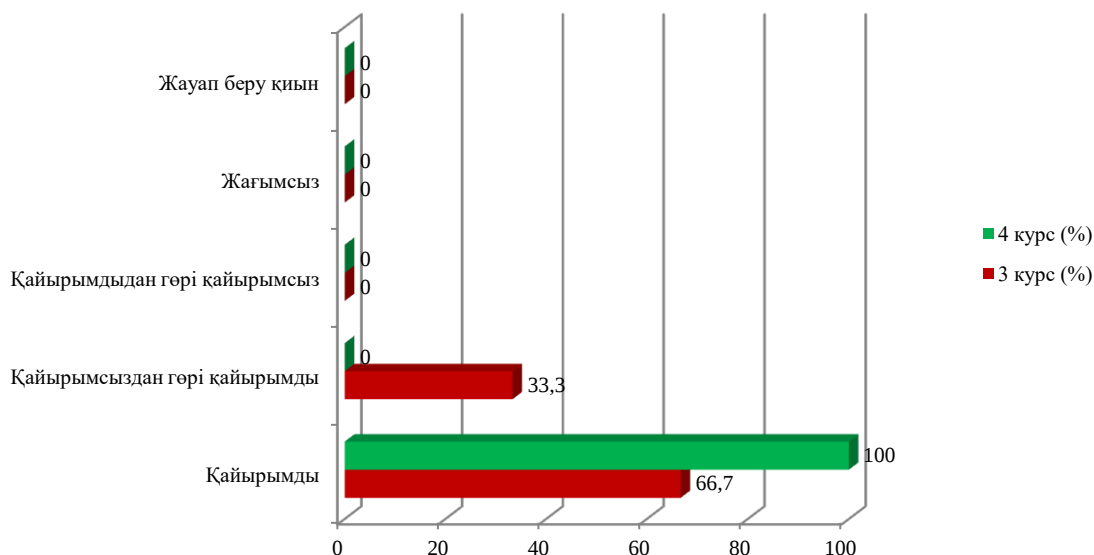
Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	66,7% (2 адам)	100% (2 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	33,3% (1 адам)	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-
Жағымсыз	-	-
Жауап беру қиын	-	-



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	66,7% (2 адам)	100% (2 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	33,3% (1 адам)	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-
Жағымсыз	-	-
Жауап беру қиын	-	-

4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

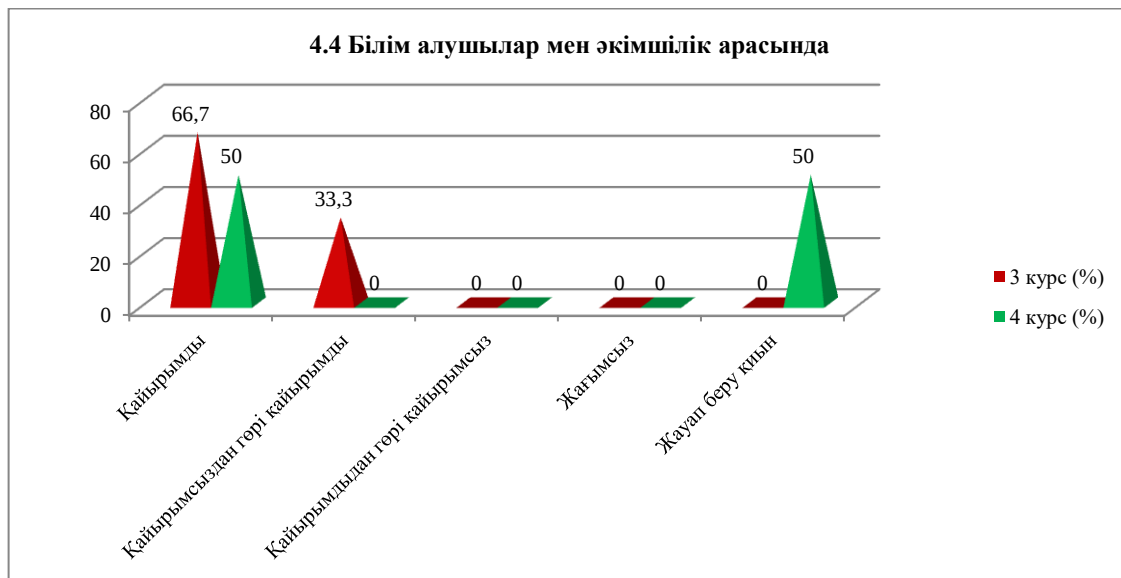
Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	66,7% (2 адам)	100% (2 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	33,3% (1 адам)	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-
Жағымсыз	-	-
Жауап беру қиын	-	-



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	66,7% (2 адам)	50% (1 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	33,3% (1 адам)	-
Қайырымдыдан гөрі	-	-

қайырымсыз		
Жағымсыз	-	-
Жауап беру қиын	-	50% (1 адам)



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	66,7% (2 адам)	100% (2 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	33,3% (1 адам)	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-
Жағымсыз	-	-
Жауап беру қиын	-	-



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	66,7% (2 адам)	50% (1 адам)
Қайырымсыздан	33,3% (1 адам)	50% (1 адам)

<i>гөрі қайырымды</i>		
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	-	-
<i>Жағымсыз</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-

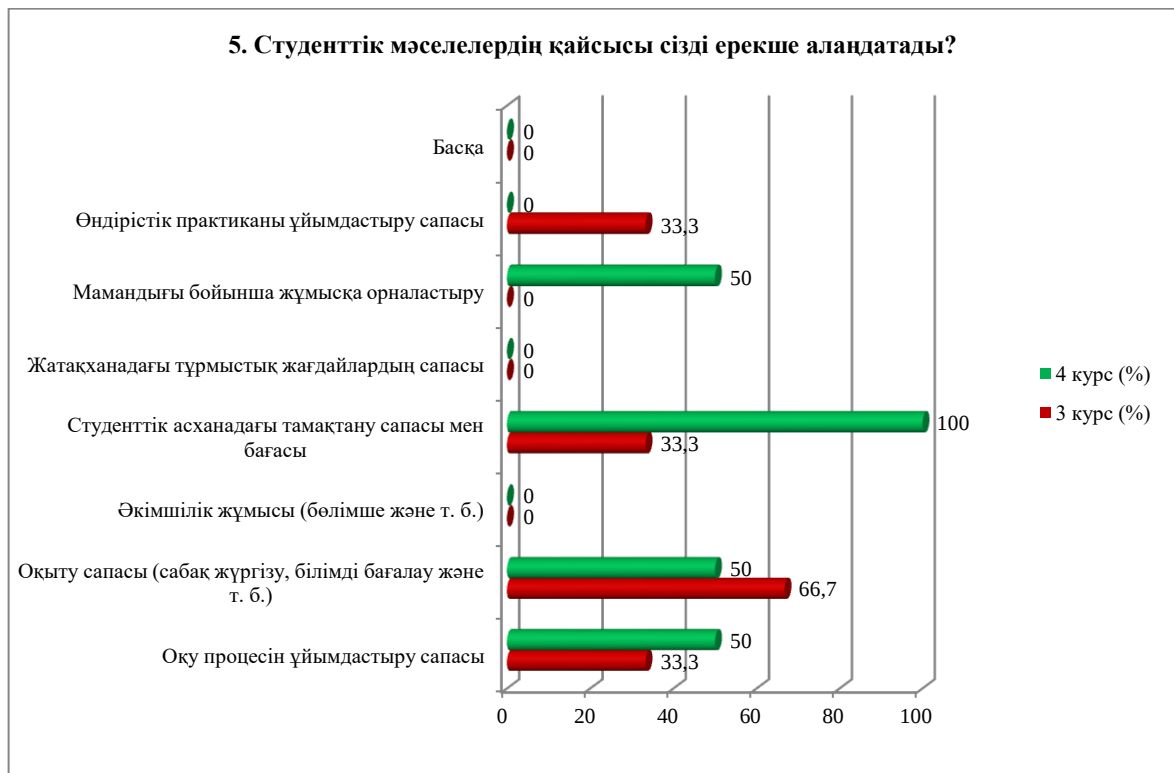


«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» білім алушылар қосымша түсініктемелер қалдырған жоқ.

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</i>	33,3% (1 адам)	50% (1 адам)
<i>Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)</i>	66,7% (2 адам)	50% (1 адам)
<i>Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)</i>	-	-
<i>Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы</i>	33,3% (1 адам)	100% (2 адам)
<i>Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы</i>	-	-
<i>Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру</i>	-	50% (1 адам)
<i>Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы</i>	33,3% (1 адам)	-
<i>Басқа</i>	-	-

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

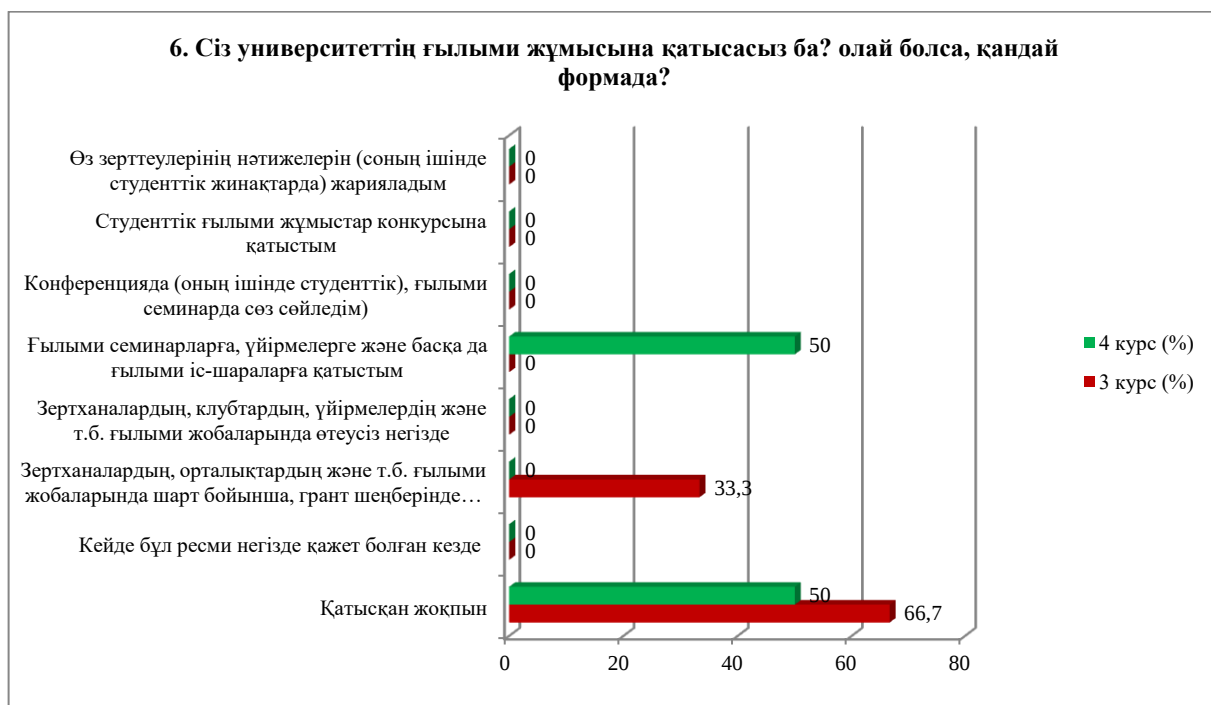


6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	66,7% (2 адам)	50% (1 адам)
<i>Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде</i>	-	-
<i>Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.</i>	33,3% (1 адам)	-
<i>Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде</i>	-	-
<i>Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым</i>	-	50% (1 адам)
<i>Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)</i>	-	-
<i>Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым</i>	-	-
<i>Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым</i>	-	-

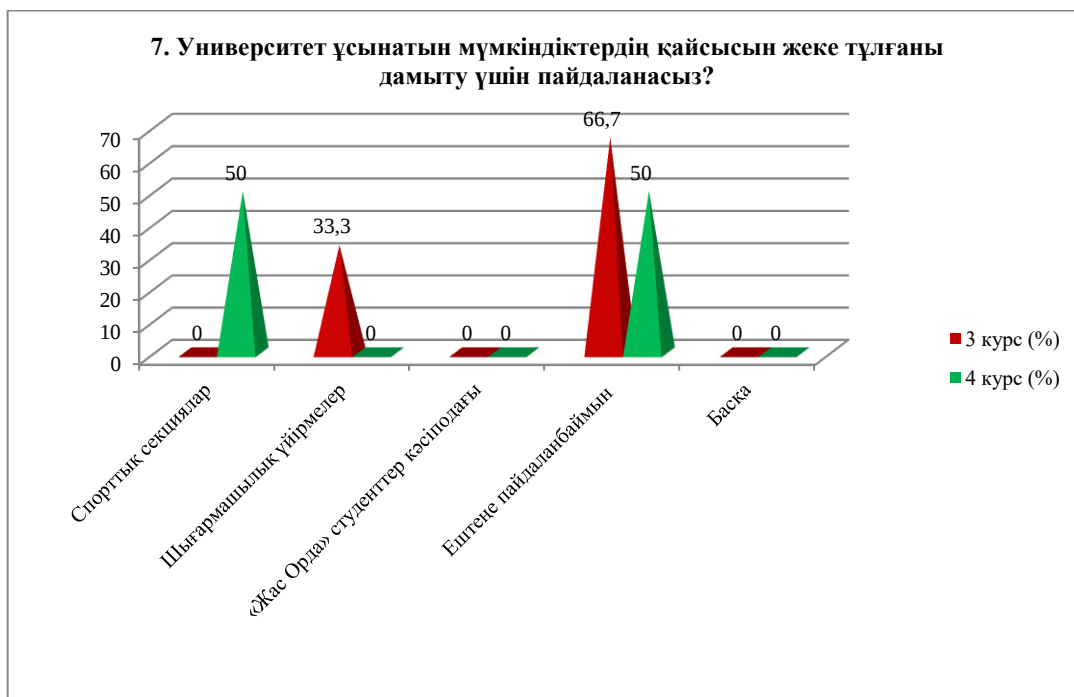
*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспадым» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» деген сұраққа білім алушылар қосымша түсініктемелер қалдырған жоқ..



7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спорттық секциялар</i>	-	50% (1 адам)
<i>Шығармашылық үйірмелер</i>	33,3% (1 адам)	-
<i>«Жас Орда» студенттер кәсіподағы</i>	-	-
<i>Ештеңе пайдаланбаймын</i>	66,7% (3 адам)	50% (1 адам)
<i>Басқа</i>	-	-



«Егер алдыңғы сұраққа «Ештеңені пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа жауаптар жоқ.

8. Біздің университеттің материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

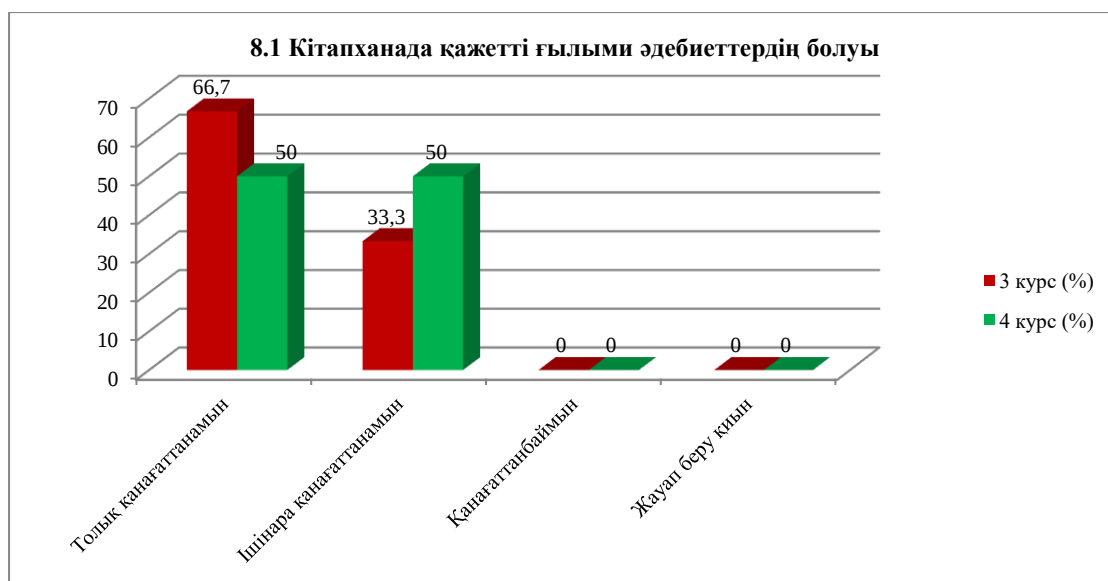
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз ету заманауилығы
8.5 Оқу мен ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

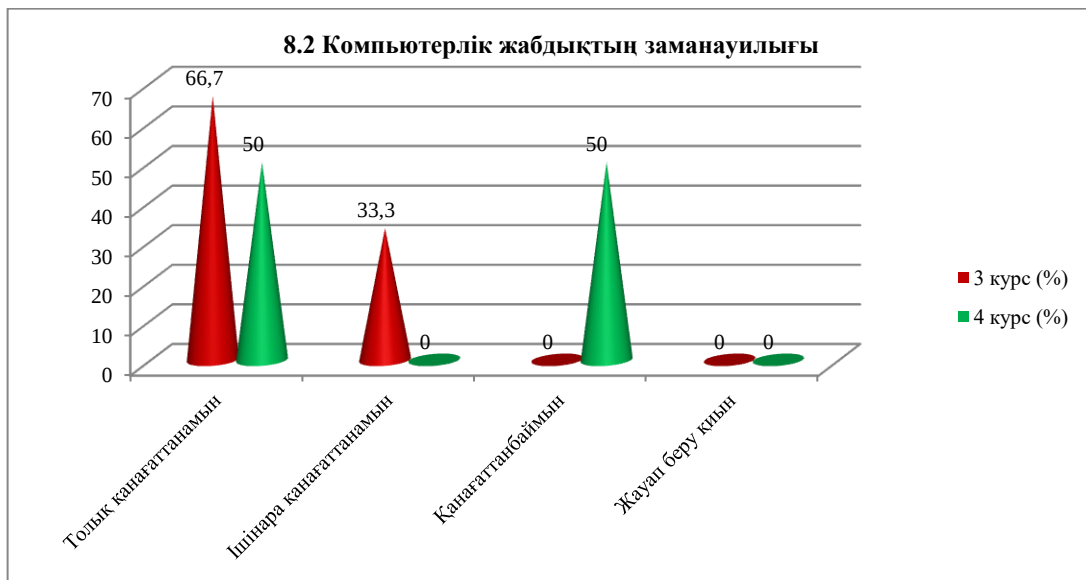
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7% (2 адам)	50% (1 адам)
Ішінара қанағаттанамын	33,3% (1 адам)	50% (1 адам)
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	-



8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7% (2 адам)	50% (1 адам)
Ішінара қанағаттанамын	33,3% (1 адам)	-
Қанағаттанбаймын	-	50% (1 адам)
Жауап беру қиын	-	-



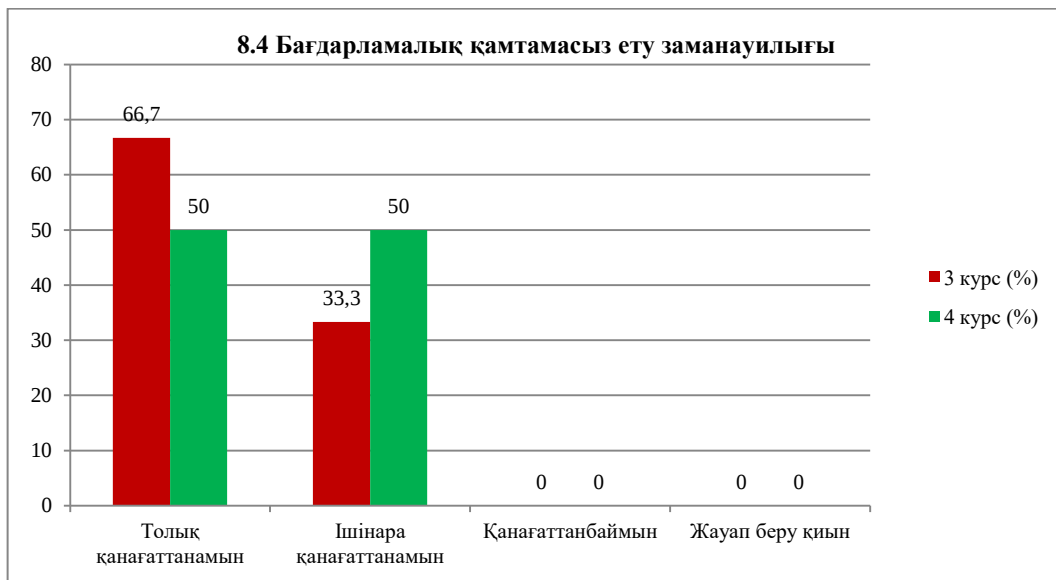
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,7% (2 адам)	50% (1 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	33,3% (1 адам)	-
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	50% (1 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



8.4 Бағдарламалық қамтамасыз ету заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,7% (2 адам)	50% (1 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	33,3% (1 адам)	50% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

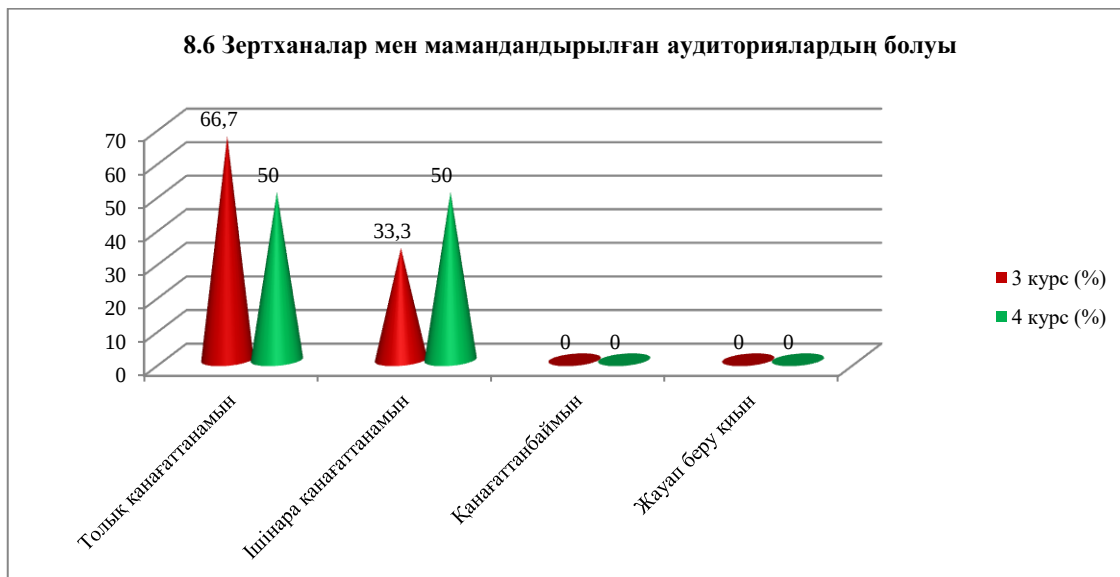
Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,7% (2 адам)	-
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	33,3% (1 адам)	100% (2 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

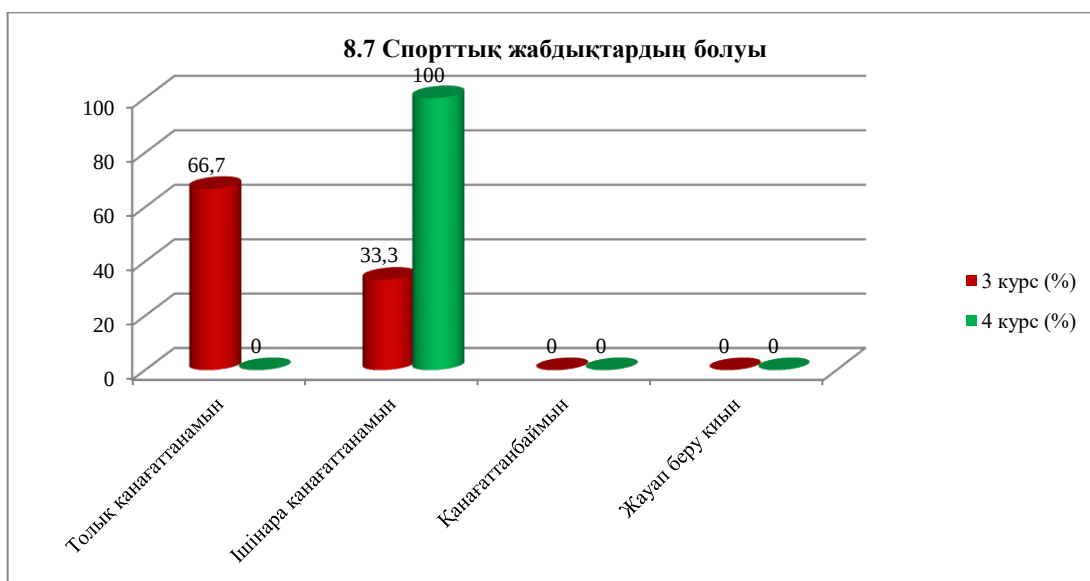
Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,7% (2 адам)	50% (1 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	33,3% (1 адам)	50% (1 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-

8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,7% (2 адам)	-
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	33,3% (1 адам)	100% (2 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



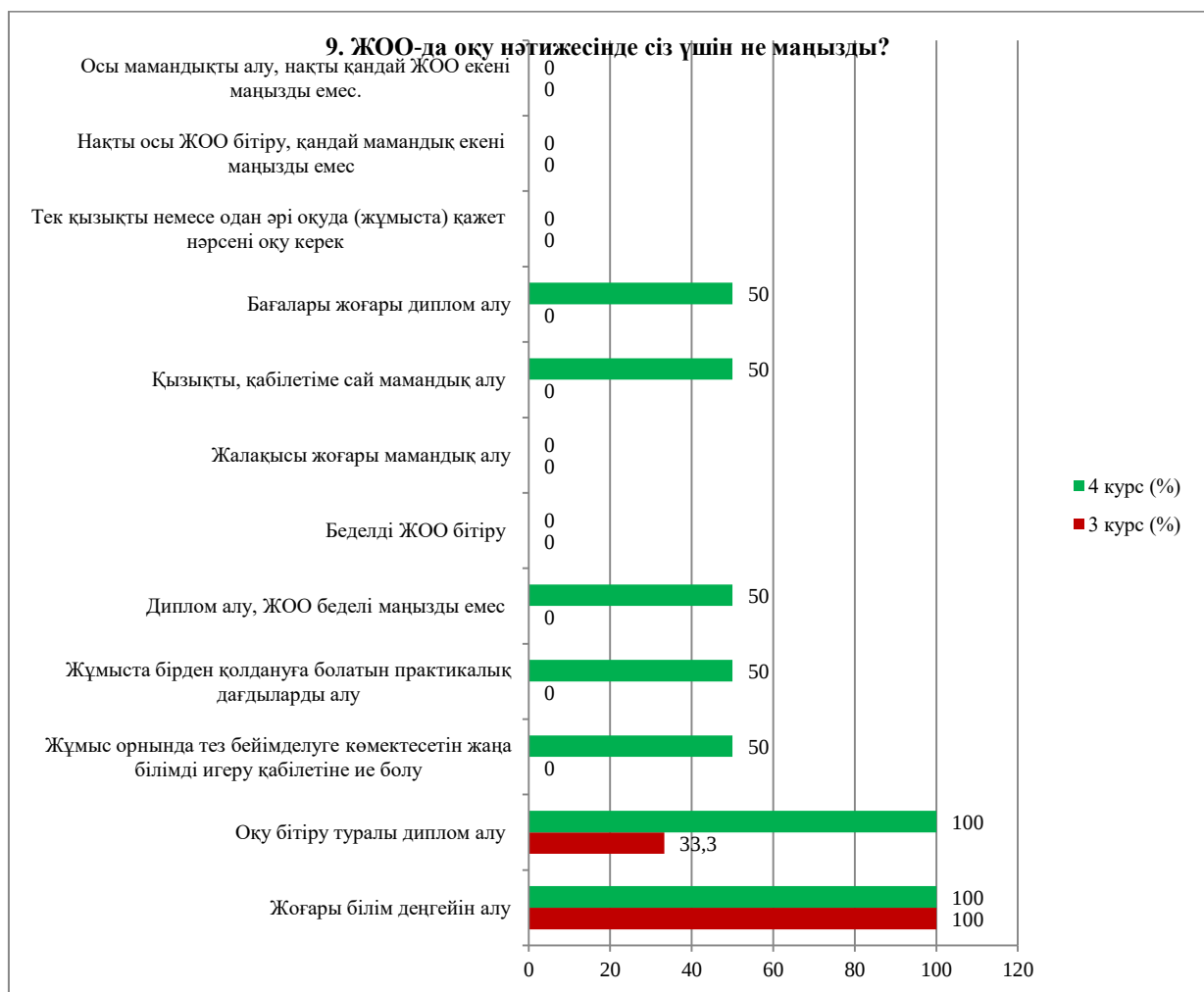
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа респонденттер қосымша түсініктемелер қалдырған жоқ.

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сіз үшін не маңызды? (бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқасы	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Жоғары білім деңгейін алу</i>	100% (3 адам)	100% (2 адам)
<i>Оқу бітіру туралы диплом алу</i>	33,3% (1 адам)	100% (2 адам)

<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	-	50% (1 адам)
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу</i>	-	50% (1 адам)
<i>Диплом алу, ЖОО беделі маңызды емес</i>	-	50% (1 адам)
<i>Беделді ЖОО бітіру</i>	-	-
<i>Жалақысы жоғары мамандық алу</i>	-	-
<i>Қызықты, қабілетіме сай мамандық алу</i>	-	50% (1 адам)
<i>Бағалары жоғары диплом алу</i>	-	50% (1 адам)
<i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені оқу керек</i>	-	-
<i>Нақты осы ЖОО бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес</i>	-	-
<i>Осы мамандықты алу, нақты қандай ЖОО екені маңызды емес.</i>	-	-

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Бағалау (салалар бойынша)» мамандығы студенттерінің негізгі бөлігі (100%) жалпы **оқу процесіне** қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырамыз:

Студенттер келесі критерийлерді, өздерінің толық немесе ішінара қанағаттануы туралы хабарлай отырып, «жақсы сапа» ретінде бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары):

- сабақтар кестесі (100%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (100%);
- практикадан өту сапасы (100%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (100%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (100%);

Респонденттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80% - дан төмен):

- СОӨЖ ұйымдастыру және жүргізу (75%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (75%);
- жатақханада тұру жағдайы (58,35%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (75%);
- университетте тамақтандыруды ұйымдастыру (75%).

Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына қатысты: 3-курста респонденттердің үштен бірінде (33,3%) оқу процесін ұйымдастыруға ешқандай шағым жоқ, ал қалған үштен бірінде (33,3%) пәндердің маңыздылығының бөлінген сағат санына сәйкес еместігін атап өтті. 4-курста респонденттердің жартысы (50%) оқу процесін ұйымдастырудың сапасына қанағаттанады, ал екінші жартысы сабақ сапасына қанағаттанбайтындығын білдірді. Респонденттер жақсарту үшін түсініктемелер немесе ұсыныстар берген жоқ.

3 және 4 курстарда сауалнамаға қатысқандардың барлығы (100%) академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпараттың қолжетімді екенін растады. Бұл мәселе бойынша шағымдар немесе қосымша түсініктемелер жоқ.

Көптеген курстарда білім беру процесіне қатысушылар арасындағы қарым-қатынас қайырымды деп бағаланады. Студенттер білім алушылармен, оқытушылармен, кураторлармен және бөлімше қызметкерлерімен де өзара әрекеттесудің оң сипатын атап өтеді. Жоғары курстарда қарым-қатынасты оң бағалауға бейімділік байқалады. Әкімшілікпен және қауіпсіздік қызметімен өзара іс-қимыл жалпы алғанда оң қабылданады, алайда жекелеген студенттерге бағалау қиынға соғады. Қатысушылар қарым-қатынасты жақсарту бойынша ұсыныстар берген жоқ.

Студенттер оқу процесін ұйымдастырудың сапасына, оқытуға, сондай-ақ студенттік асханада тамақтану мен бағаларға қатысты мәселелерге көбірек алаңдайды. Жоғары курстарда жұмысқа орналасу және тұрмыстық жағдайларға деген қызығушылық артып келеді.

Университеттің ғылыми жұмысына қатысу төмен деңгейде қалып отыр: студенттердің көпшілігі қатыспайды (58,35%) немесе мұны минималды түрде жасайды. Тек бірен-сараң ғана білім алушылар ғылыми іс-шараларға қатысады немесе жобаларға қатысады, бірақ қатыспаудың қосымша себептері көрсетілмеген.

Жеке даму үшін көптеген студенттер (58,35%) университет ұсынған мүмкіндіктерді пайдаланбайды. Тек кейбіреулері спорт секцияларына немесе шығармашылық үйірмелерге барады, бірақ қатыспауға ешқандай себеп жоқ.

Жалпы білім алушылар ғылыми әдебиеттердің, заманауи жабдықтар мен бағдарламалық қамтамасыз етудің болуына қанағаттанады, алайда кейбір тармақтар бойынша ішінара қанағаттанбау байқалады. Мәселелердің ішінде интернетке

қосылу жылдамдығына және жоғары оқу орындарындағы оқу жабдықтарының жай-күйіне қанағаттанушылықтың төмендігі (50%) ерекшеленеді. Оқу барысында студенттерде ресурстардың болуы мен қазіргі заманға деген сыни көзқарасбар, бұл ғылыми және оқу жұмыстарын орындауға қойылатын талаптардың жоғарылауымен байланысты болуы мүмкін. Осыған қарамастан, жақсарту бойынша нақты ұсыныстар болған жоқ.

3 және 4 курс студенттері бірауыздан жоғары білім алуды оқытудың басым мақсаты деп санайды. Бұл ретте 4-курс студенттері практикалық дағдыларға, жұмыс орнына бейімделуге және дипломның маңыздылығына көбірек көңіл бөледі. Бұл айырмашылықтар түлектердің кәсіптік іске асыруға және оқу бітіру жақындаған сайын еңбек нарығындағы сұранысқа бағдарлануының артып келе жатқанын көрсетуі мүмкін.

«Бағалау (салалар бойынша)»мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **89,4%** құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.