

**2024-2025 оқу жылындағы
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: «Сәулет және дизайн»

Мамандығы: 6B02101 Дизайн

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

«Дизайн» мамандығы бойынша сауалнамаға 19 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 100%-ын құрады.

- 5 курс – 19 студент (100%).

Оқыту нысаны:

- Бюджеттік – 6 студент (31,6%);
- Ақылы – 13 студент (68,4%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, пісірілген тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

1.1 Жалпы оқу процесі

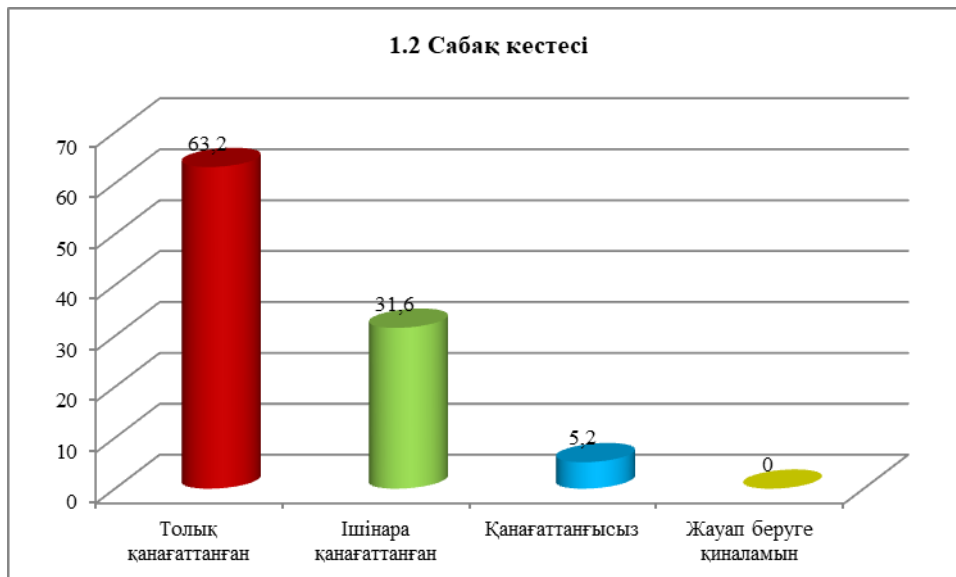
Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
--------------------	------------

<i>Толық қанағаттанған</i>	58% (11 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	32% (6 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	10% (2 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-



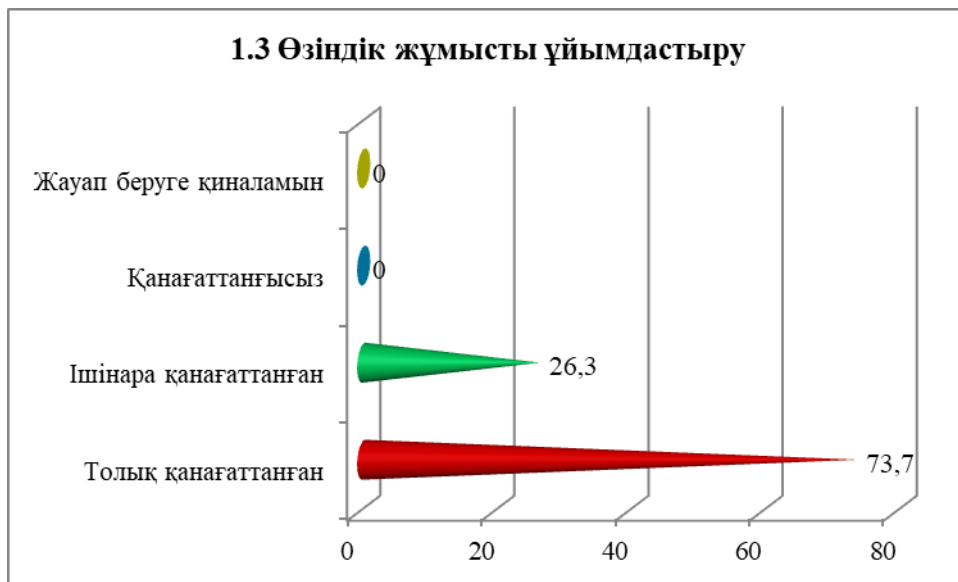
1.2 Сабақ кестесі

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	63,2% (12 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	31,6% (6 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	5,2% (1 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-



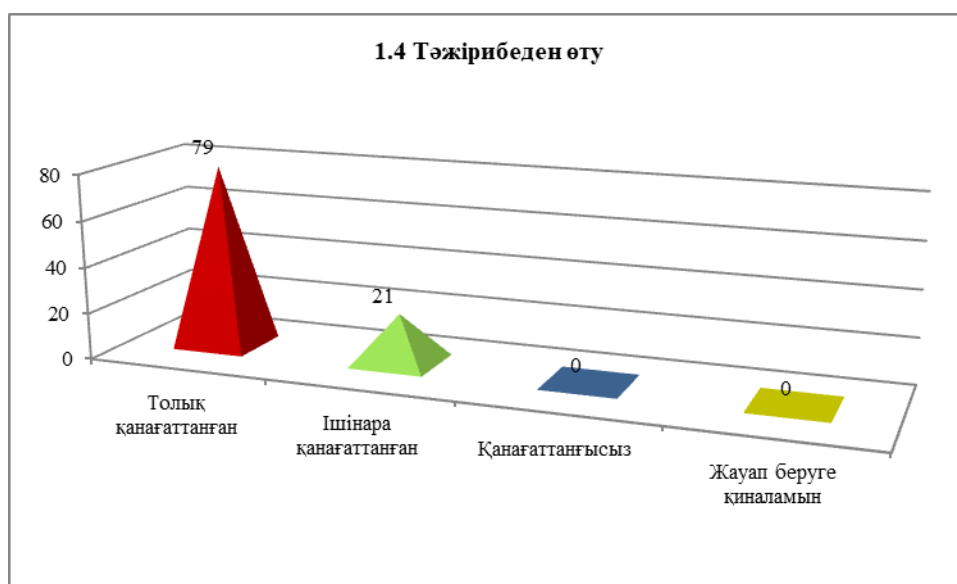
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	73,7% (14 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	26,3% (5 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-



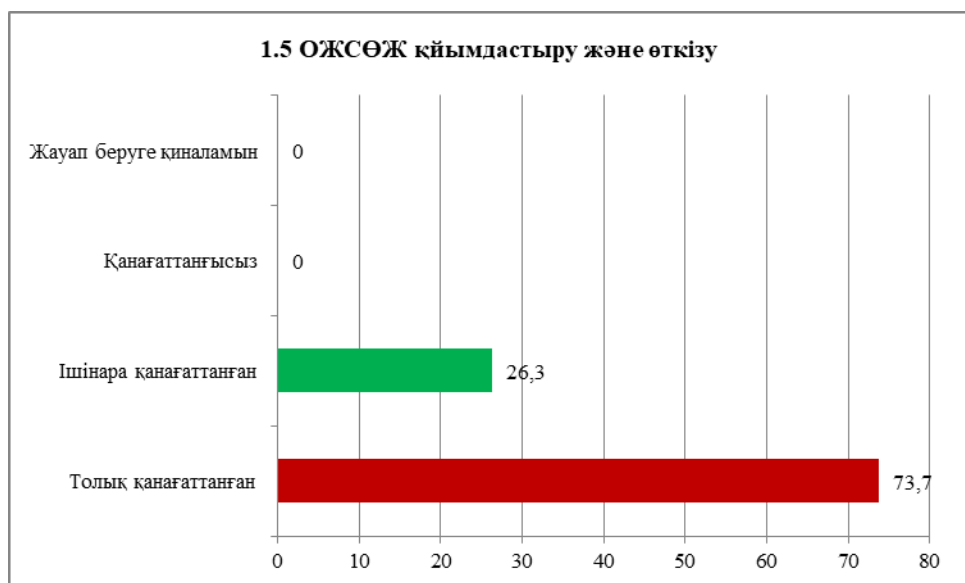
1.4 Тәжірибеден өту

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	79% (15 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	21% (4 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-



1.5 ОЖСӨЖ қйымдастыру және өткізу

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	73,7% (14 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	26,3% (5 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-



1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	84,2% (16 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	10,5% (2 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	5,3% (1 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-



1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	84,2% (16 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	15,8% (3 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-



1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	79% (15 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	21% (4 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-



1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	68% (13 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	11% (2 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	21% (4 чел.)



1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	58% (11 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	26% (5 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	16% (3 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, пісірілген тағамдардың сапасы)

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	58% (11 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	21% (4 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	15,8% (3 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	5,2% (1 чел.)



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Интернет жоқ, тіпті моб жаман ұстайды
- интернет жоқ және розеткалар жетіспейді
- жоқ (2).

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Кабинеттерде розеткалар жетіспейді
- интернет жұмыс істемейді

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	73,7% (14 чел.)
<i>Оқытылатын пәндердің алатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>	-
<i>Пәннің маңыздылығына сағат санына сәйкес келмеуі</i>	10,5% (2 чел.)
<i>Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу</i>	10,5% (2 чел.)
<i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i>	5,3% (1 чел.)
<i>Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау</i>	-
<i>Басқа</i>	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:
- интернет жұмыс істемейді және розеткалар жетіспейді

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа жауап жоқ.

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
<i>Иә</i>	100% (19 чел.)
<i>Жоқ</i>	-
<i>Басқа</i>	-



4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
Қайырымды	84,2% (16 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	15,8% (3 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-
Теріс көзқарас	-
Жауап беру қиын	-



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
Қайырымды	52,6% (10 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	47,4% (9 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-
Теріс көзқарас	-
Жауап беру қиын	-



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
Қайырымды	84,2% (16 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	15,8% (3 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-
Теріс көзқарас	-
Жауап беру қиын	-



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
Қайырымды	47,4% (9 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	42,1% (8 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	10,5% (2 чел.)
Теріс көзқарас	-
Жауап беру қиын	-



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	68,4% (13 чел.)
<i>Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды</i>	31,6% (6 чел.)
<i>Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз</i>	-
<i>Теріс көзқарас</i>	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	63,3% (12 чел.)
<i>Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды</i>	10,5% (2 чел.)
<i>Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз</i>	5,2% (1 чел.)
<i>Теріс көзқарас</i>	15,8% (3 чел.)
<i>Жауап беру қиын</i>	5,2% (1 чел.)



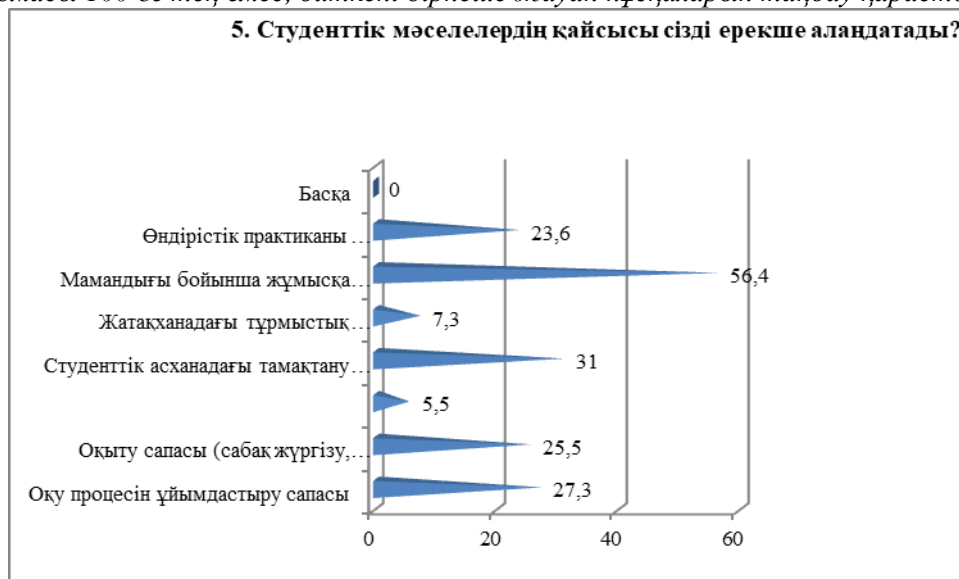
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Күзетшілер сұмдық

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
<i>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</i>	27,3% (15 чел.)
<i>Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)</i>	25,5% (14 чел.)
<i>Әкімшіліктің (бөлімшенің және т. б.) жұмысы</i>	5,5% (3 чел.)
<i>Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы</i>	31% (17 чел.)
<i>Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы</i>	7,3% (4 чел.)
<i>Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру</i>	56,4% (31 чел.)
<i>Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы</i>	23,6% (13 чел.)
<i>Басқа</i>	-

* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

Білім алушылардың «Басқа» және «Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз.....» нұсқасына жауап түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Бәрі жақсы
- Ешқандай проблема жоқ

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? егер қатыссаңыз, қандай нысанда? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
Қатысқан жоқ	42,1% (8 чел.)
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде	21% (4 чел.)
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында келісім-шарт бойынша, грант аясында және т. б.	10,5% (2 чел.)
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	10,5% (2 чел.)
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	26,3% (5 чел.)
Конференцияда(оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі)	21% (4 чел.)
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	10,5% (2 чел.)
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

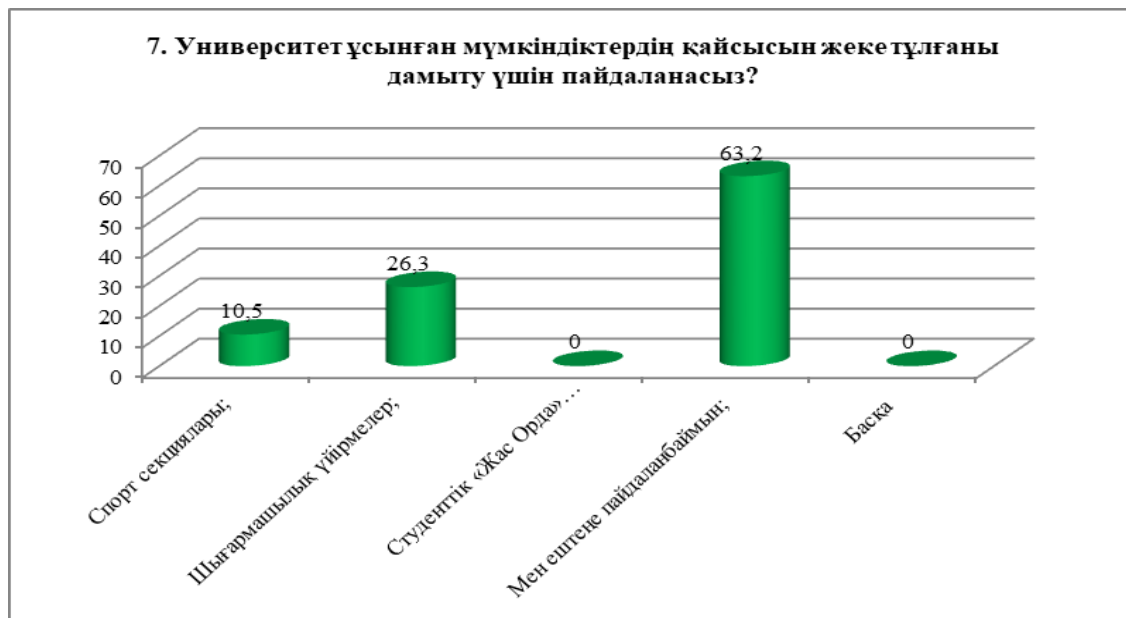
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз неге екенін көрсетіңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қызығушылық жоқ
- Өзім қаламаймын



7. Университет ұсынған мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
Спорт секциялары;	10,5% (2 чел.)
Шығармашылық үйірмелер;	26,3% (5 чел.)
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	-
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	63,2% (12 чел.)
Басқа	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- уақыт жоқ
- Секция мен үйірмелер туралы еш жерде ақпарат жоқ
- Уақыт жоқ

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі	8.1 Н
8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы	8.2 С
8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы	8.3 П
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы	8.4 С
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы	8.5 Н
8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы	8.6 Н
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы	8.7 Н

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	68,4% (13 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	31,6% (6 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-



8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	47,4% (9 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	26,3% (5 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	26,3% (5 чел.)
<i>Жауап беру қиын</i>	-



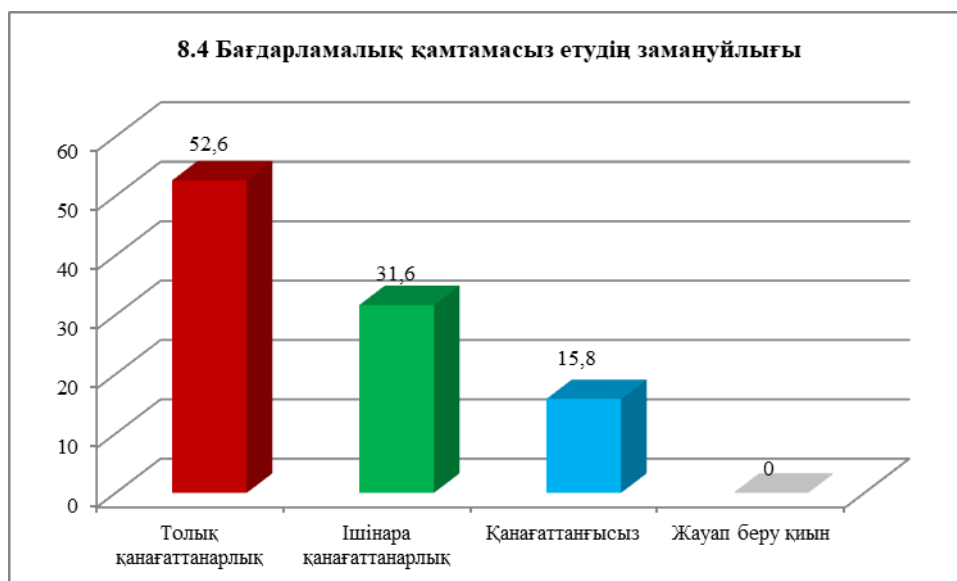
8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	31% (6 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	11% (2 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	58% (11 чел.)
<i>Жауап беру қиын</i>	-



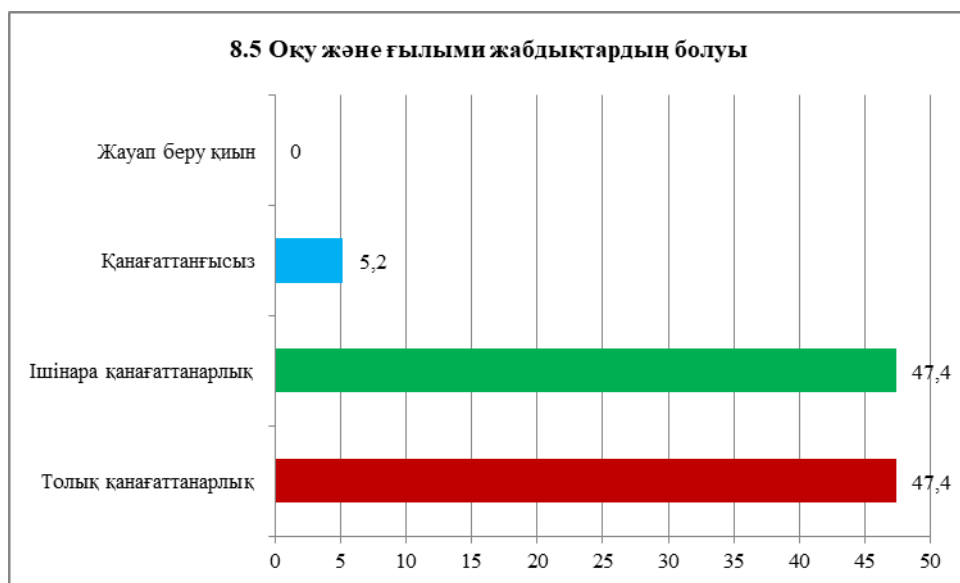
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	52,6% (10 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	31,6% (6 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	15,8% (3 чел.)
<i>Жауап беру қиын</i>	-



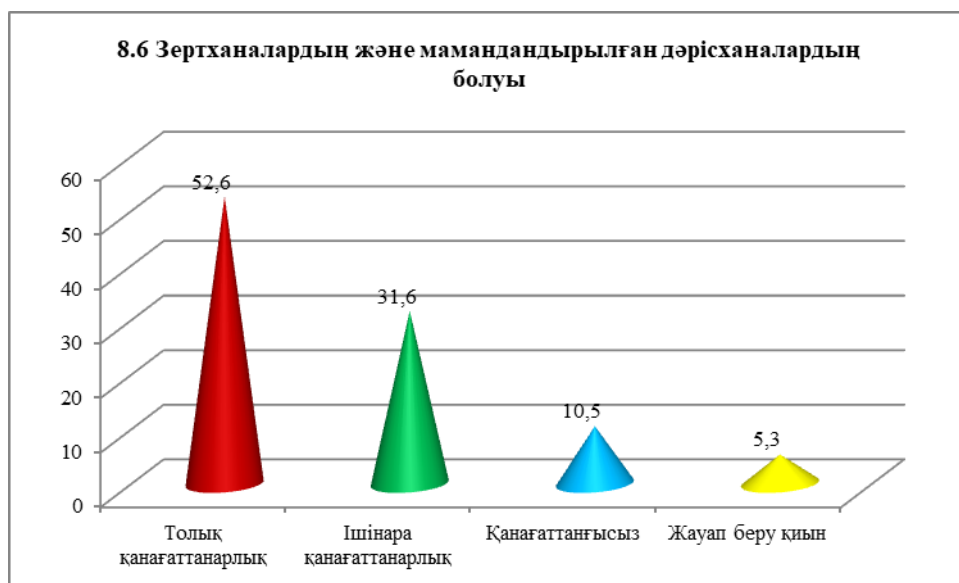
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	47,4% (9 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	47,4% (9 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	5,2% (1 чел.)
<i>Жауап беру қиын</i>	-



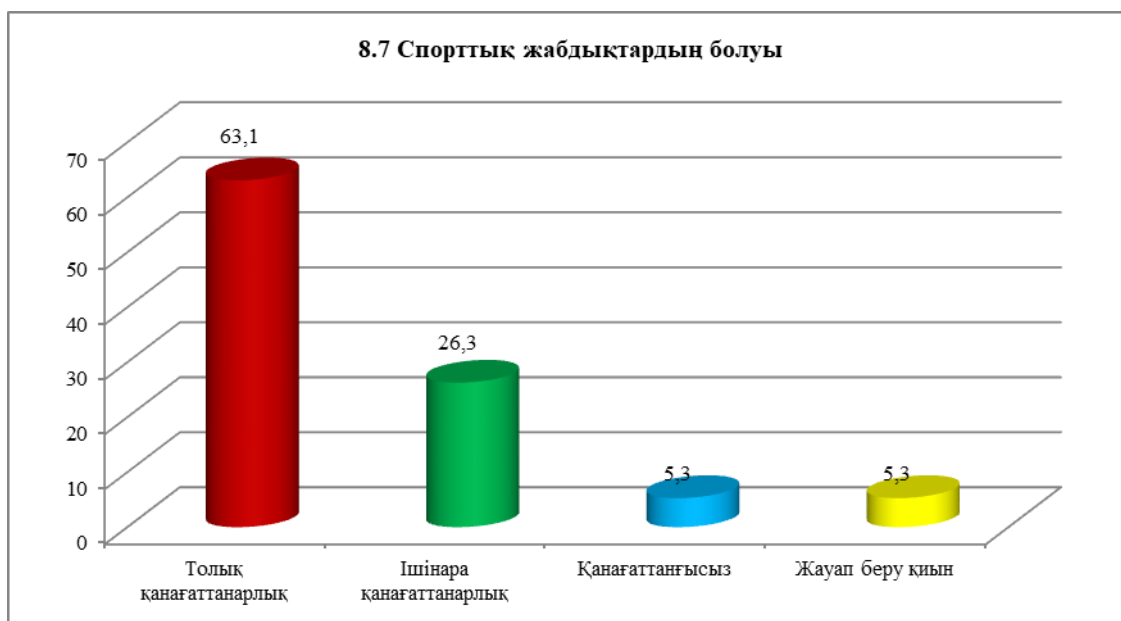
8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	52,6% (10 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	31,6% (6 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	10,5% (2 чел.)
<i>Жауап беру қиын</i>	5,3% (1 чел.)



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	63,1% (12 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	26,3% (5 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	5,3% (1 чел.)
<i>Жауап беру қиын</i>	5,3% (1 чел.)



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Бүкіл топтан интернетті қосуды сұраймыз!!!!
- розеткалар жетіспейді және интернет жұмыс істемейді

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Мен интернет бойынша ұсыныстар бере алмаймын, ол жай ғана жұмыс істеуі керек және көптеген пайдаланушыларға сәйкес болуы керек

- Интернет мүлдем жұмыс істемейді, бәрі бұғатталады, мұндай жағдайда бағдарламаларда қалай жұмыс істеуге болады? Оқытушы да ештеңе көрсете алмайды, біз жібере алмаймыз. Жақында интернет жақсы жұмыс істеді. Егер оны пайдалану мүмкін болмаса, "интернеттің болуының" мәні неде? Мысалы, менің мобильді деректерімді таратуға мүмкіндігім жоқ.

- Интернет жұмыс істемейді

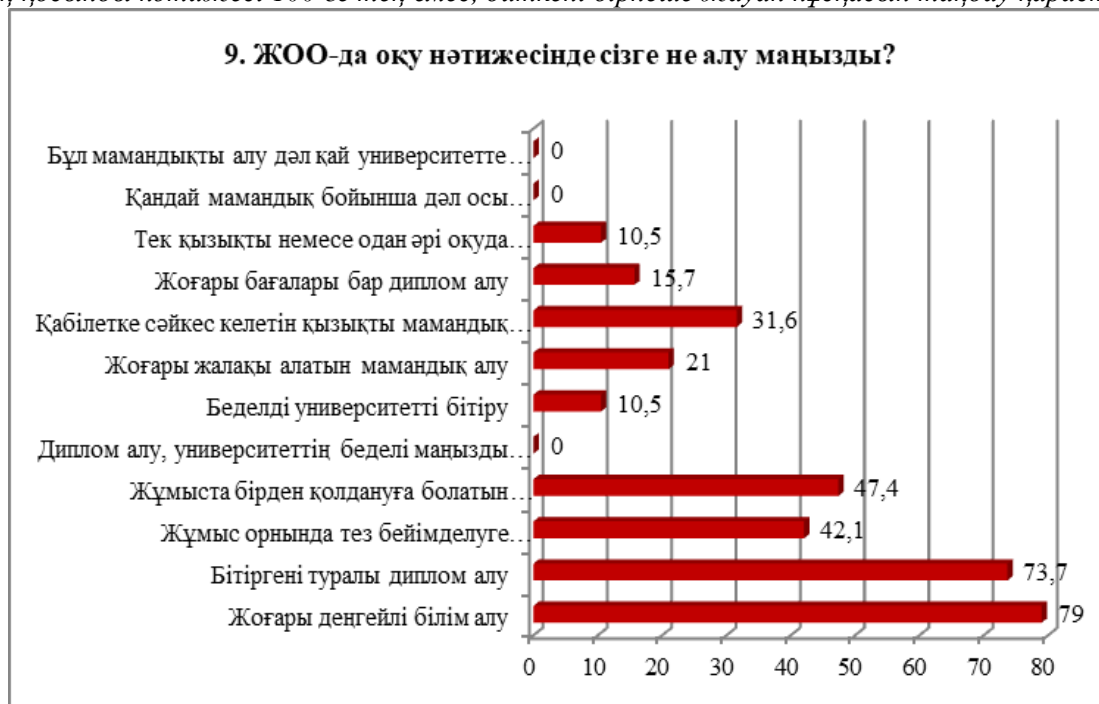
9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқалары	5 курс (%)
<i>Жоғары деңгейлі білім алу</i>	79% (15 чел.)
<i>Бітіргені туралы диплом алу</i>	73,7% (14 чел.)
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	42,1% (8 чел.)
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу</i>	47,4% (9 чел.)
<i>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</i>	-
<i>Беделді университетті бітіру</i>	10,5% (2 чел.)
<i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i>	21% (4 чел.)
<i>Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу</i>	31,6% (6 чел.)
<i>Жоғары бағалары бар диплом алу</i>	15,7% (3 чел.)
<i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену</i>	10,5% (2 чел.)
<i>Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес</i>	-

Білім алушылардың «Басқа» және «Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз.....» нұсқасына жауап түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан "Дизайн" мамандығының студенттерінің негізгі бөлігі (90%) жалпы оқу үдерісіне толық қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырайық:

Студенттер келесі критерийлерді «өте жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80% - дан жоғары), өздерінің толық немесе ішінара қанағаттануы туралы есеп берді:

- сабақ кестесі (94,8%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (100%);
- тәжірибеден өту сапасы (100%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (100%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (94,7%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (100%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (100%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (84%),

Студенттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» (қанағаттану деңгейі 80% - дан төмен) деп бағалады: жатақханада тұру жағдайлары (79%), университетте тамақтануды ұйымдастыру (79%).

Жүргізілген талдау студенттердің жалпы білім беру процесін ұйымдастыруға оң баға беретіндігін көрсетеді. Алайда, оқудың жайлылығына әсер ететін жеке мәселелер анықталды. Оның ішінде, жиі айтылатын ескертулердің қатарында Интернеттің тұрақты болмауы, аудиторияларда розеткалардың жетіспеуі және оқу тапсырмаларын орындау үшін жағдайдың қолайсыздығы бар. Осы кемшіліктерді

жою үшін аудиториялардың техникалық жабдыкталуын жақсарту, тұрақты Интернетке қол жетімді болуын қамтамасыз ету және студенттердің жұмысына қолайлы жағдай жасау ұсынылады.

73,7% оқу процесін ұйымдастыруға қанағаттанған. Алайда, 10,5% аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелуін және пәндердің маңыздылығының сағат санына сәйкес еместігін көрсетті. Бір студент сабақтың сапасына қанағаттанбайтындығын білдірді.

Барлық 5 курс студенттері (100%) академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпараттың оларға қолжетімді екенін растады.

5 курс студенттерінің көпшілігі: студенттер (84,2%), оқытушылар мен студенттер (100%) және кураторлар (84,2%) арасындағы қарым-қатынасты мейірімді деп бағалайды. Әкімшілікпен және бөлімше қызметкерлерімен қарым-қатынас әдетте оң, бірақ студенттердің 10,5% - ы ізгі ниеттің жоқтығын атап өтеді. Күзетпен қарым-қатынаста жағымсыз сәттер байқалады (15,8%), өзара әрекетті жақсарту жөнінде ұсыныстар бар.

Студенттердің ең көп алаңдаушылығы – мамандық бойынша жұмысқа орналасу және асханада тамақтану сапасы. Сондай-ақ, студенттер оқу үдерісін ұйымдастыруға және оқытудың сапасына алаңдайды. Кейбір студенттер аудиторияда қажетті жабдықтың болмауы және интернеттің сапасыздығы мәселелерін атап өтеді.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 42,1% қатыспайды. Қатысқандардың көпшілігі ғылыми іс-шараларға қатысумен шектеледі, сонымен қатар немқұрайды түрде қатысады. Қатыспаудың себептеріне қызығушылық пен ынтаның болмауы жатады.

5 курс студенттерінің 63,2% - ы университет ұсынған жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайды. Қолданатындардың ішінде студенттердің ең көп саны шығармашылық үйірмелерге қатысады (26,3%), ал студенттердің 10,5% - ы спорт секцияларына қатысады. Қатыспаудың негізгі себептері уақыт тапшылығы және секциялар мен үйірмелер туралы ақпараттың болмауы.

5 курс студенттерінің негізгі бөлігі университеттің материалдық базасына, әсіресе кітапханада ғылыми әдебиеттердің (68,4%) және спорттық жабдықтардың (63,1%) болуына қанағаттанады. Дегенмен, компьютерлік жабдықтың заманауи болуымен, Интернетке қосылуымен және сапалы интернет-арнаға қол жетімділігімен проблемалар бар. Студенттердің 58% - ы интернет жылдамдығына қанағаттанбайды, ал 26,3% - ы компьютерлік жабдықтың жай-күйіне қанағаттанбайды. Сондай-ақ, интернетке қосылу проблемалары бар, олар көбінесе дұрыс жұмыс істемейді, бұл оқу процесіне кедергі келтіреді.

5 курс студенттері үшін оқытудың негізгі мақсаттары ретінде жоғары білім алу (79%) және бітіру туралы диплом (73,7%) ең маңызды болып табылады. Сондай-ақ, жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алуға (47,4%) және жұмыс орнында тез бейімделу үшін жаңа білімді игеру қабілетіне (42,1%) көп көңіл бөлінеді. Университеттің беделі, жоғары ақы төленетін кәсіп және жоғары бағаланған диплом көптеген студенттер үшін онша көп рөл атқармайды.

Жалпы, сауалнама нәтижелері студенттердің университеттің оқу процесі мен материалдық базасының көптеген аспектілеріне қанағаттанатынын көрсетеді, бірақ интернет байланысы мен жабдықтың қазіргі заманғы проблемалары бар. Сондай-ақ, студенттердің ғылыми және сабақтан тыс жұмыстарға қатысу деңгейінің төмендігі

байқалады, бұл олардың қатысуы үшін қол жетімді жағдайлар жасау керектігін көрсетеді.

«Дизайн» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы 89,5%-ды құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін байқатады.

Ұсыныстар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту жөніндегі өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.