

2024-2025 оқу жылы
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп

Кафедра: «Маркшейдерлік іс және геодезия»
Мамандық: 6B07303 Цифрлық аэрофототүсірім

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07303 «Цифрлық аэрофототүсірім» мамандығы бойынша сауалнамаға 141 респондент қатысты, бұл студенттердің жалпы санының 66,2% (213 адам) құрайды.

- 2 курс – 49 студент (58,3%);
- 3 курс – 49 студент (79%);
- 4 курс – 43 студент (64,2%)

Оқу түрі

- Бюджеттік – 132 студент (93,7%);
- Ақылы – 9 студент (6,3%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?

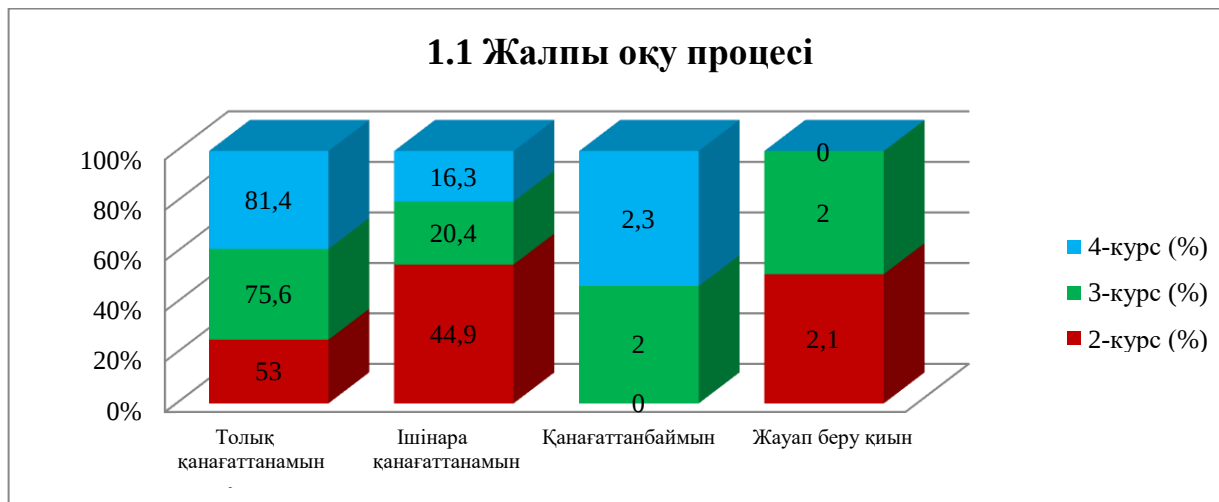
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылым деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

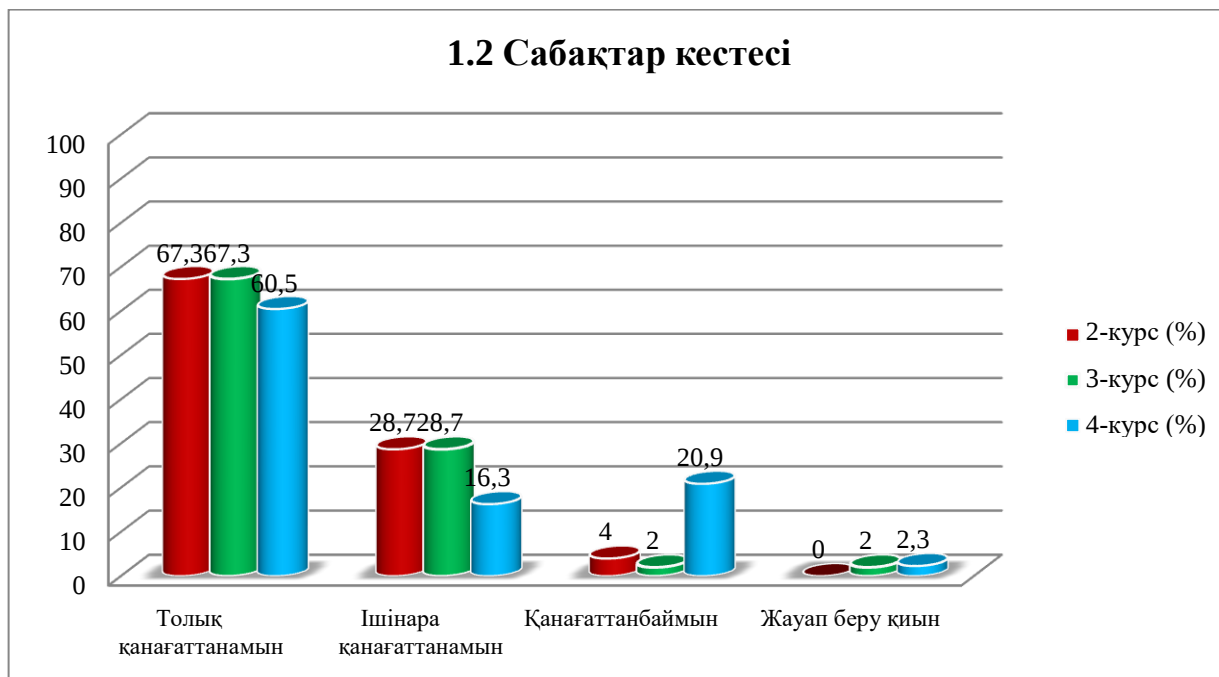
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	53% (26 адам)	75,6% (37 адам)	81,4% (35 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	44,9% (22 адам)	20,4% (10 адам)	16,3% (7 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	2% (1 адам)	2,3% (1 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	2,1% (1 адам)	2% (1 адам)	-



1.2 Сабақтар кестесі

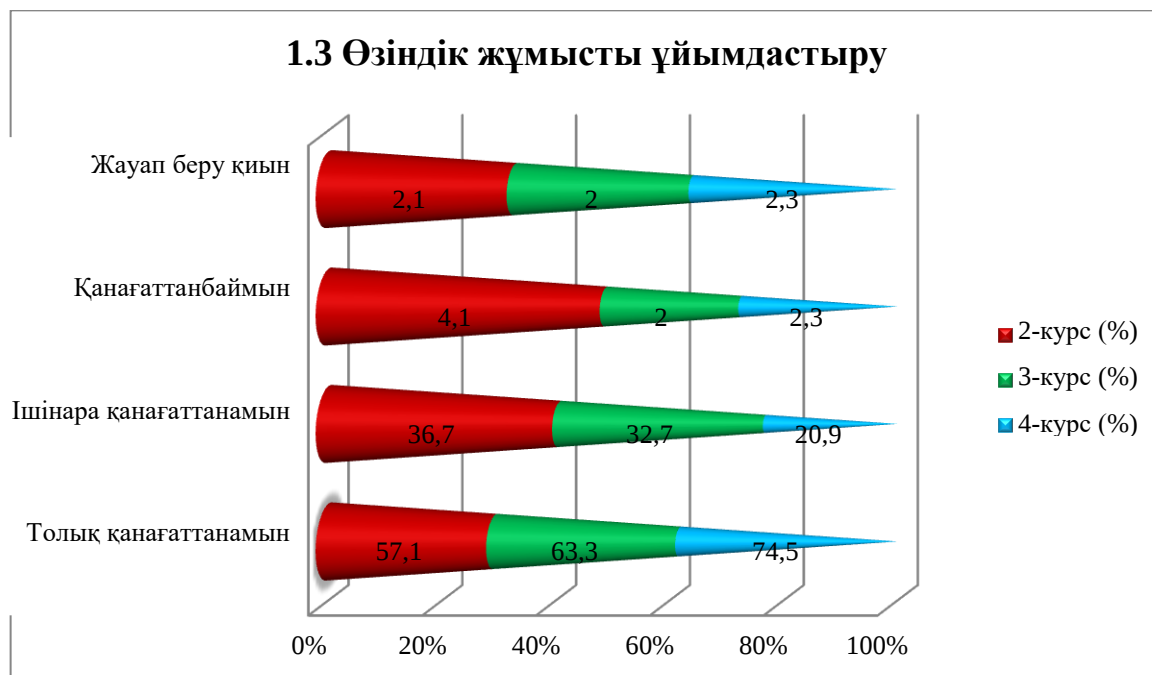
Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	67,3% (33 адам)	67,3% (33 адам)	60,5% (26 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	28,7% (14 адам)	28,7% (14 адам)	16,3% (7 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	4% (2 адам)	2% (1 адам)	20,9% (9 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	2% (1 адам)	2,3% (1 адам)



1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

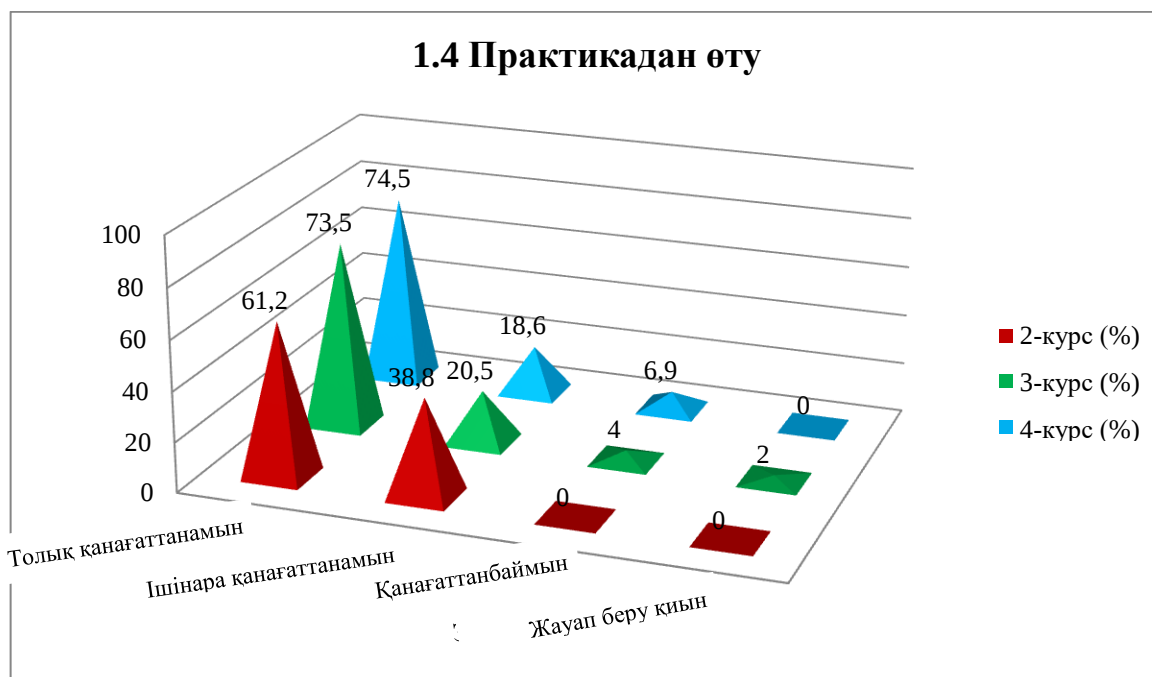
Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	57,1% (28 адам)	63,3% (31 адам)	74,5% (32 адам)

<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	36,7% (18 адам)	32,7% (16 адам)	20,9% (9 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	4,1% (2 адам)	2% (1 адам)	2,3% (1 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	2,1% (1 адам)	2% (1 адам)	2,3% (1 адам)



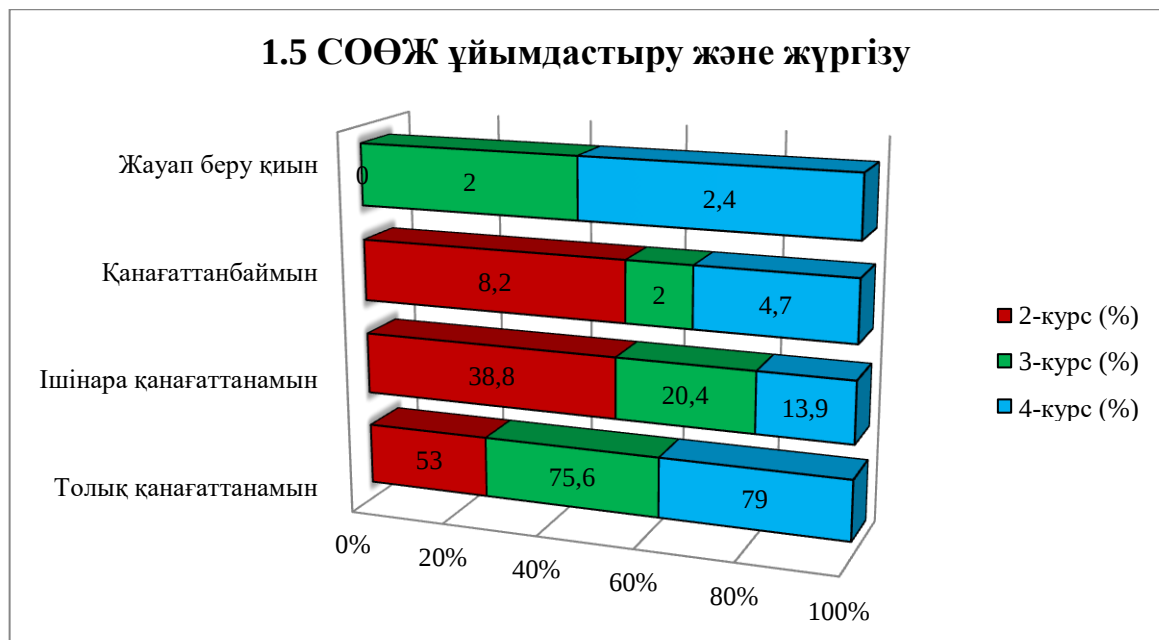
1.4 Практикадан өту

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	61,2% (30 адам)	73,5% (36 адам)	74,5% (32 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	38,8% (19 адам)	20,5% (10 адам)	18,6% (8 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	4% (2 адам)	6,9% (3 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	2% (1 адам)	-



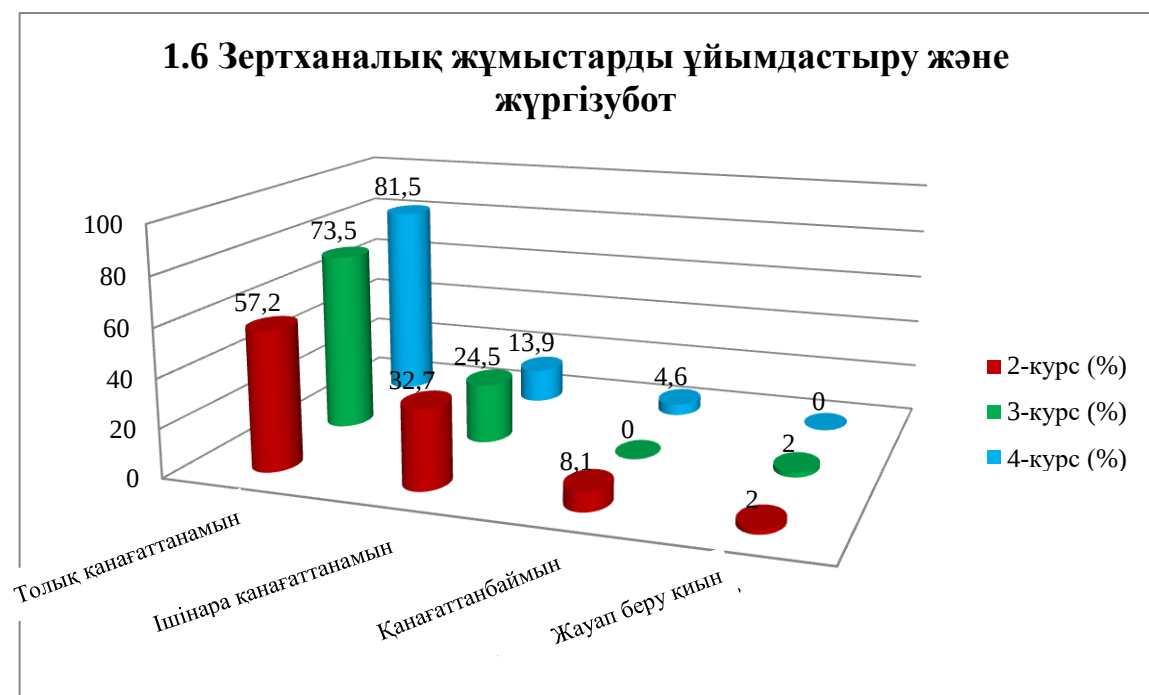
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және жүргізу

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	53% (26 адам)	75,6% (37 адам)	79% (34 адам)
Ішінара қанағаттанамын	38,8% (19 адам)	20,4% (10 адам)	13,9% (6 адам)
Қанағаттанбаймын	8,2% (4 адам)	2% (1 адам)	4,7% (2 адам)
Жауап беру қиын	-	2% (1 адам)	2,4% (1 адам)



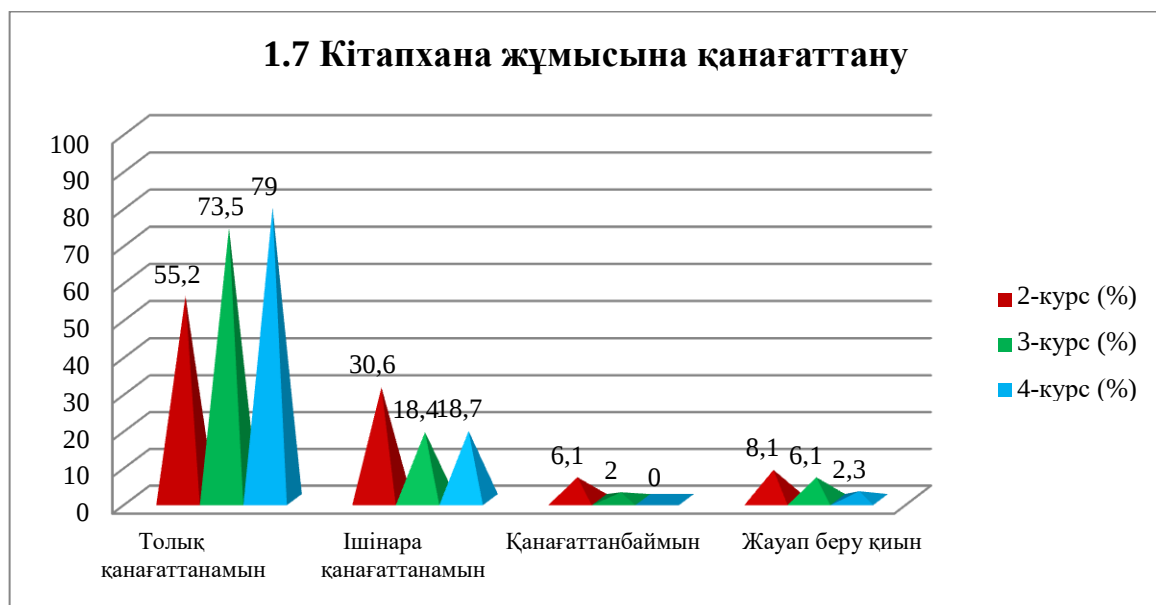
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	57,2% (28 адам)	73,5% (36 адам)	81,5% (35 адам)
Ішінара қанағаттанамын	32,7% (16 адам)	24,5% (12 адам)	13,9% (6 адам)
Қанағаттанбаймын	8,1% (4 адам)	-	4,6% (2 адам)
Жауап беру қиын	2% (1 адам)	2% (1 адам)	-



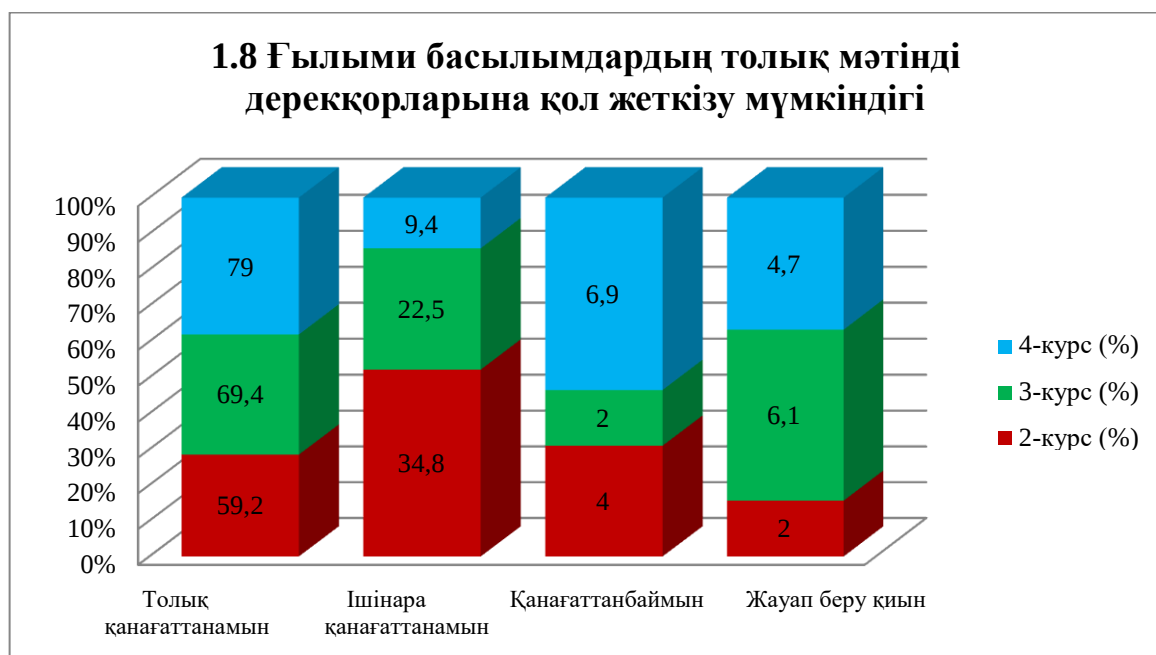
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	55,2% (27 адам)	73,5% (36 адам)	79% (34 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	30,6% (15 адам)	18,4% (9 адам)	18,7% (8 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	6,1% (3 адам)	2% (1 адам)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	8,1% (4 адам)	6,1% (3 адам)	2,3% (1 адам)



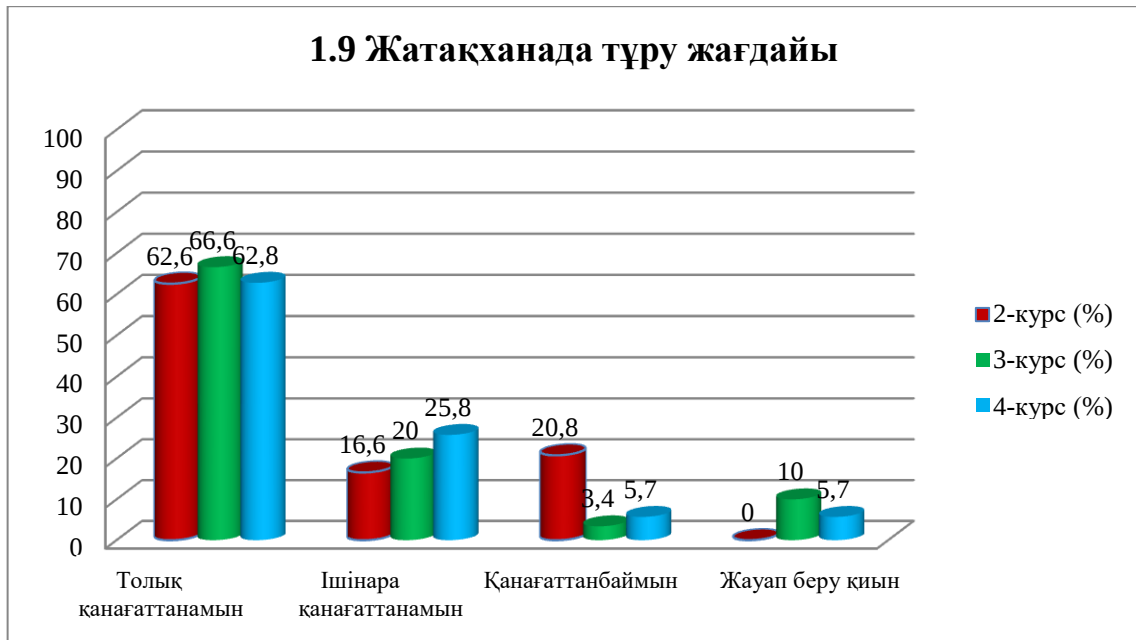
1.8 Ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	59,2% (29 адам)	69,4% (34 адам)	79% (34 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	34,8% (17 адам)	22,5% (11 адам)	9,4% (4 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	4% (2 адам)	2% (1 адам)	6,9% (3 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	2% (1 адам)	6,1% (3 адам)	4,7% (2 адам)



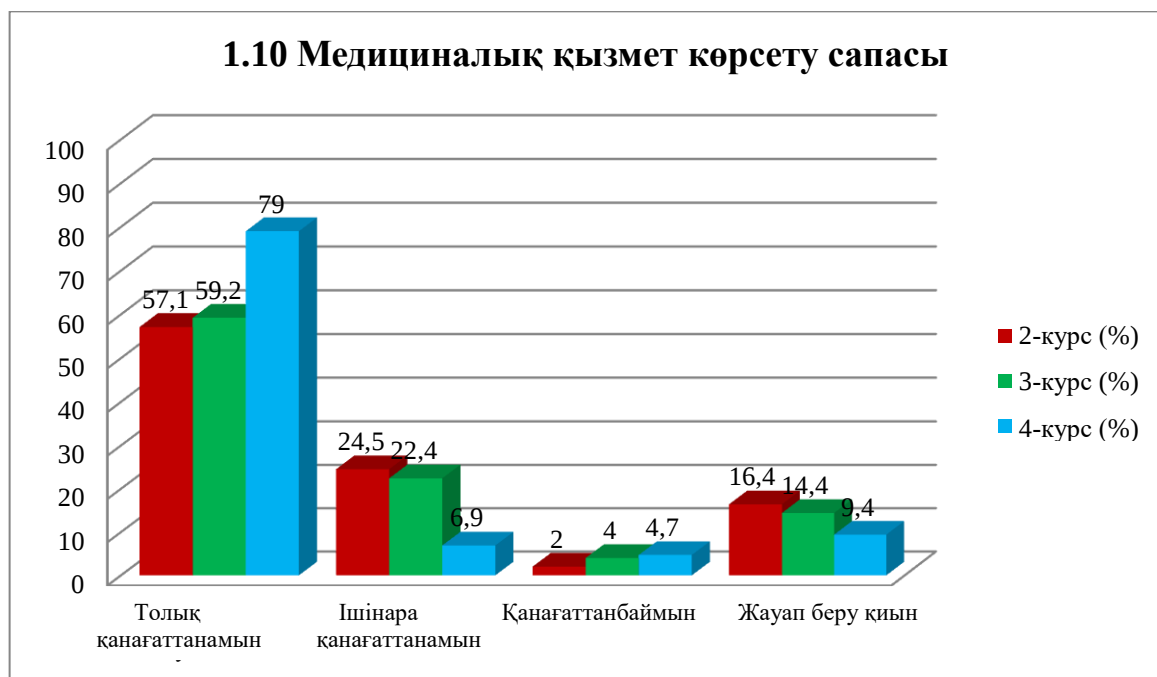
1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	55,1% (27 адам)	61,2% (30 адам)	74,5% (32 адам)
Ішінара қанағаттанамын	24,5% (12 адам)	20,4% (10 адам)	11,6% (5 адам)
Қанағаттанбаймын	-	-	2,3% (1 адам)
Жауап беру қиын	20,4% (10 адам)	18,4% (9 адам)	11,6% (5 адам)



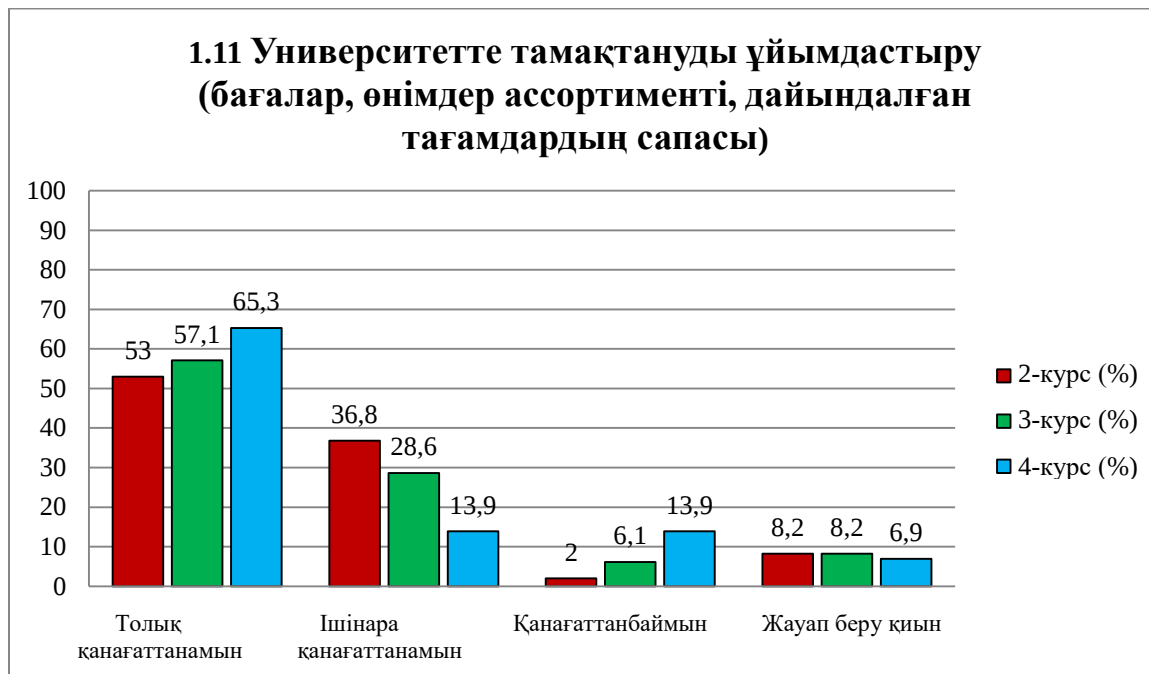
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	57,1% (28 адам)	59,2% (29 адам)	79% (34 адам)
Ішінара қанағаттанамын	24,5% (12 адам)	22,4% (11 адам)	6,9% (3 адам)
Қанағаттанбаймын	2% (1 адам)	4% (2 адам)	4,7% (2 адам)
Жауап беру қиын	16,4% (8 адам)	14,4% (7 адам)	9,4% (4 адам)



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	53% (26 адам)	57,1% (28 адам)	65,3% (28 адам)
Ішінара қанағаттанамын	36,8% (18 адам)	28,6% (14 адам)	13,9% (6 адам)
Қанағаттанбаймын	2% (1 адам)	6,1% (3 адам)	13,9% (6 адам)
Жауап беру қиын	8,2% (4 адам)	8,2% (4 адам)	6,9% (3 адам)



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2-курс	3-курс	4-курс
- Бәрі жақсы - Қанағаттанамын (2) - Кураторлық сағатты алып тастау керек	- Барлығы қанағаттанарлық, барлығы жоғарғы деңгейде деп білемін - Ешбір проблема жоқ - Жоқ (2)	- Асханалардың сапасы ұнамайды - Интернет нашар.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2-курс	3-курс	4-курс
- Кейде жұмыс орнында медбике табу қиын. Немесе біз бірінші немесе екінші немесе бас ғимараттан Армандастар ордасы жатақханасына баруымыз керек. Ал егер адамның жағдайы өте нашар болса ше? Міне осымен жұмыс істеу керек.	- Жоқ - Жоқ (2) - Ешқандай проблема жоқ - Кейбір пәндердің пайдасыздығы, көптеген оқытушылардың кәсіби дайындығы нашар, студенттерді ғылыми қызметке тарту нашар	- Асхананы ауыстырып, желдету керек. Тазалықты қадағалау керек. - Асханадағы тамақтың деңгейі өте нашар. Выпечкалар дәмсіз, жеу де мүмкін емес. Асхана лық толы, орын аз - Асханада тамақтану мүлдем жан түршігерлік, әрқашан жаңа пісірілмеген, немесе тым майлы

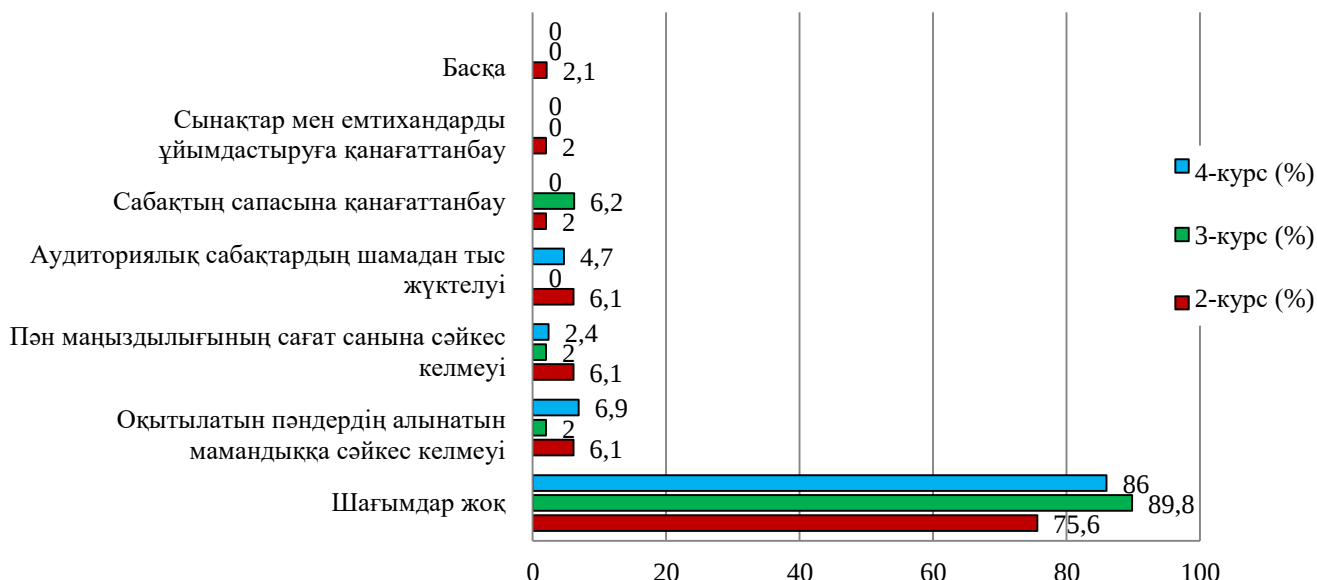
* * Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын.....» деп жауап берсеңіз» нұсқасына жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Шағымдар жоқ - Мен қанағаттандым деп жауап бердім		- Университет бойынша жеткізушілерді ауыстыру - Асханада баға тағамның сапасына сәйкес келмейді, кешенді тағамдар өте аз және дәмсіз. бағалар кестесінде басқа бағалар жазылған, ал іс жүзінде бағалар жоғары! Жалпы шағын ассортимент
--	--	---

2. Оқу процесін ұйымдастыру сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Шағымдар жоқ	75,6% (37 адам)	89,8% (44 адам)	86% (37 адам)
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	6,1% (3 адам)	2% (1 адам)	6,9% (3 адам)
Пән маңыздылығына сағат санына сәйкес келмеуі	6,1% (3 адам)	2% (1 адам)	2,4% (1 адам)
Аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	6,1% (3 адам)	-	4,7% (2 адам)
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	2% (1 адам)	6,2% (3 адам)	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	2% (1 адам)	-	-
Басқа	2,1% (1 адам)	-	-

2. Оқу процесін ұйымдастыру сапасына Сіздің көзқарасыңыз?



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- ЦАФ-у физикасы не үшін қажет?

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Жоқ
- Ешқандай проблема жоқ
- Идеялар жоқ
- Геодезия үшін негізгі физиканы зерттеудің мәні не?
- Көптеген оқытушылар материалды нашар ұсынады, ақпарат өзектілігінің болмауы, кейбір оқытушылардың қабілетсіздігі, әділетсіз бағалау
- Шағымдар жоқ
- Біз оқып жатқан кейбір пәндер біздің мамандыққа ешқандай қатысы жоқ
- Жоқ (2)

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Ия	95,9% (47 адам)	95,9% (47 адам)	93,1% (47 адам)
Жоқ	2% (1 адам)	4,1% (2 адам)	6,9% (3 адам)
Басқа	2,1% (1 адам)	-	-

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Әлі белгісіз, бірақ бәрін көрсетеміз және айтамыз деген



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Байқамаймын және жалпы хабарламайды
- Жоқ

** Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын.....» деп жауап берсеңіз» нұсқасына жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын.....» деп жауап берсеңіз» нұсқасына жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Жоқ
- Иә

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

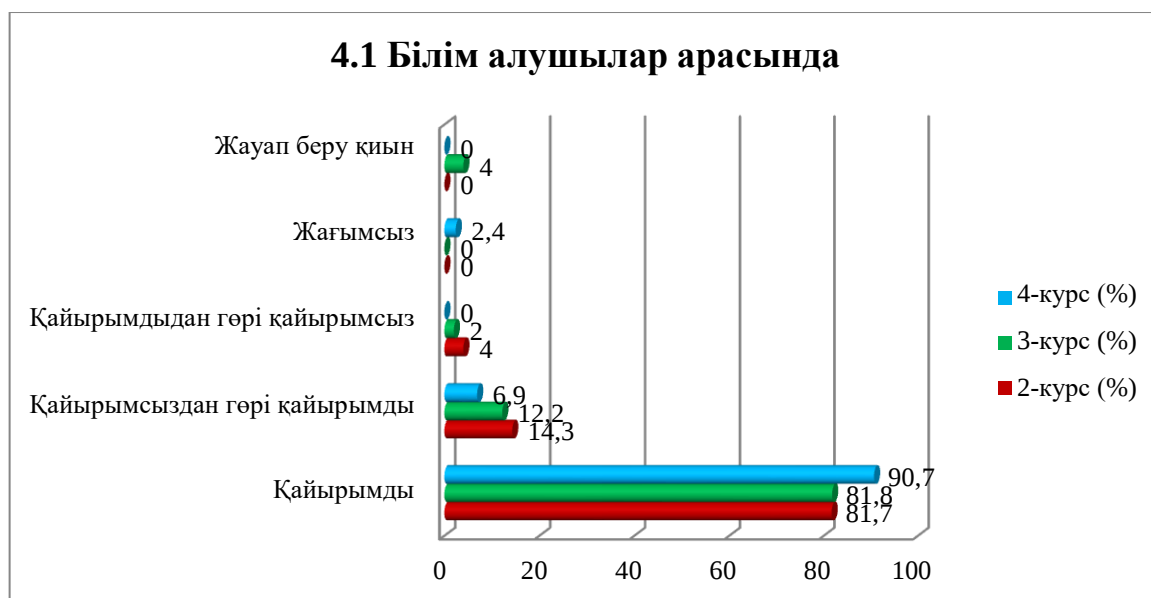
4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Жағымсыз», деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

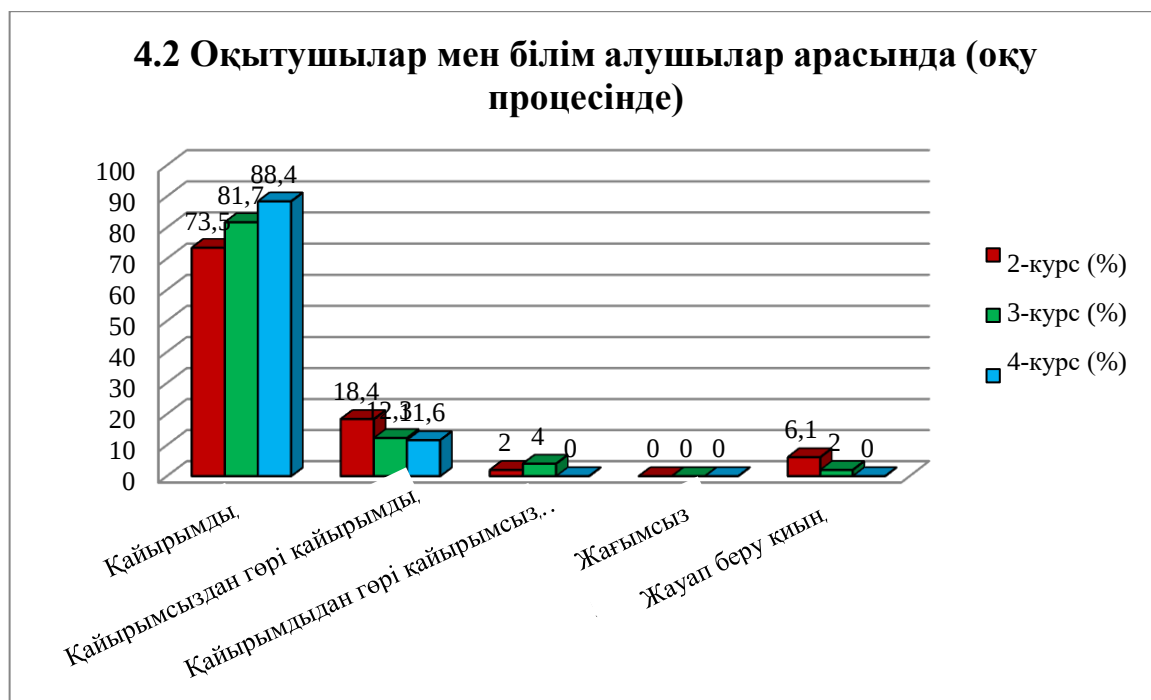
Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	81,7% (40 адам)	81,8% (40 адам)	90,7% (39 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	14,3% (7 адам)	12,2% (6 адам)	6,9% (3 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	4% (2 адам)	2% (1 адам)	-
Жағымсыз	-	-	2,4% (1 адам)
Жауап беру қиын	-	4% (2 адам)	-



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

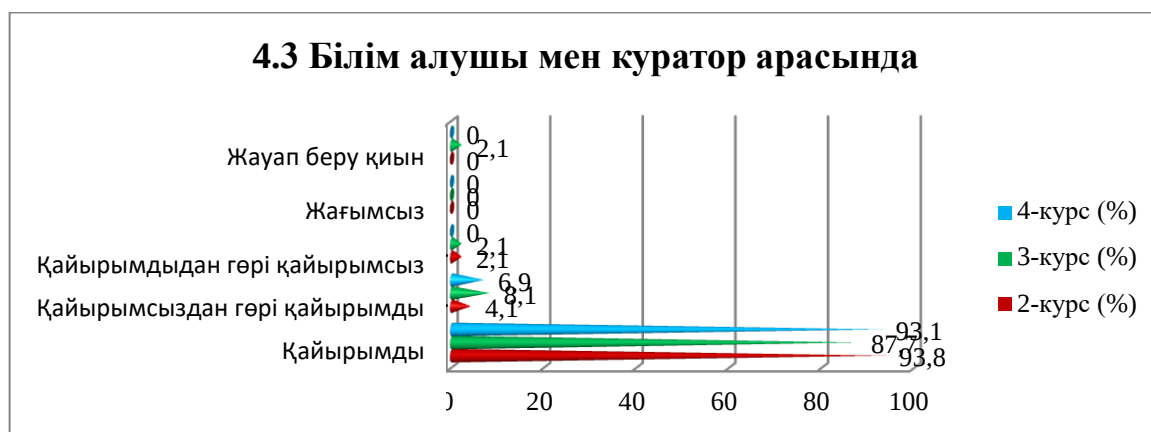
Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	73,5% (36 адам)	81,7% (40 адам)	88,4 % (38 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	18,4% (9 адам)	12,3% (6 адам)	11,6% (5 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	2% (1 адам)	4% (2 адам)	-

Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	6,1% (3 адам)	2% (1 адам)	-



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

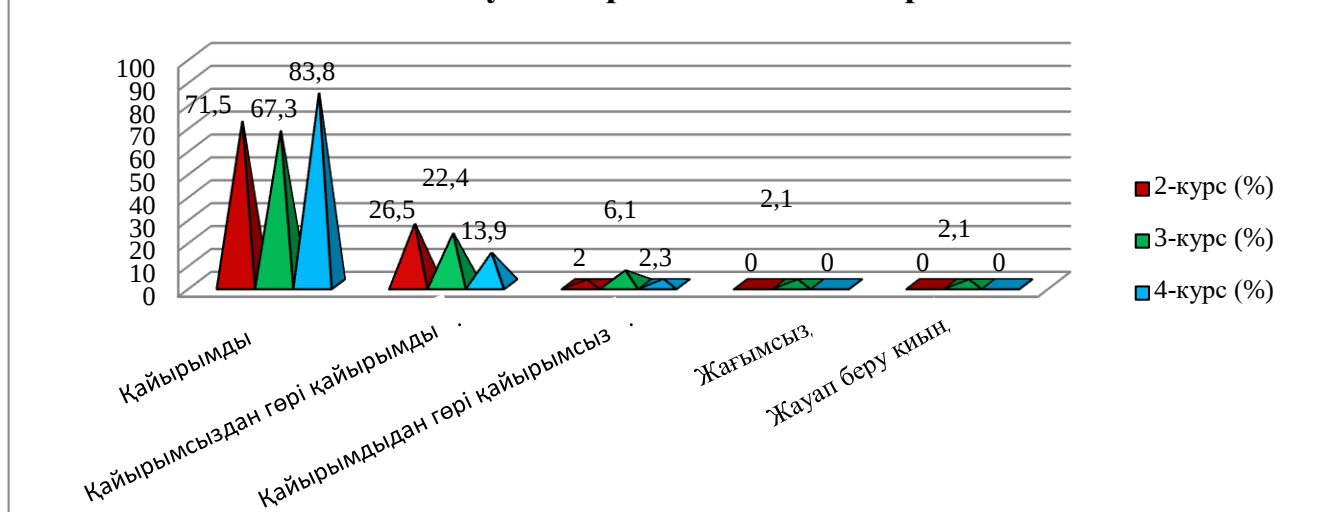
Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	93,8% (46 адам)	87,7% (43 адам)	93,1% (40 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	4,1% (2 адам)	8,1% (4 адам)	6,9% (3 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	2,1% (1 адам)	2,1% (1 адам)	-
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	2,1% (1 адам)	-



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

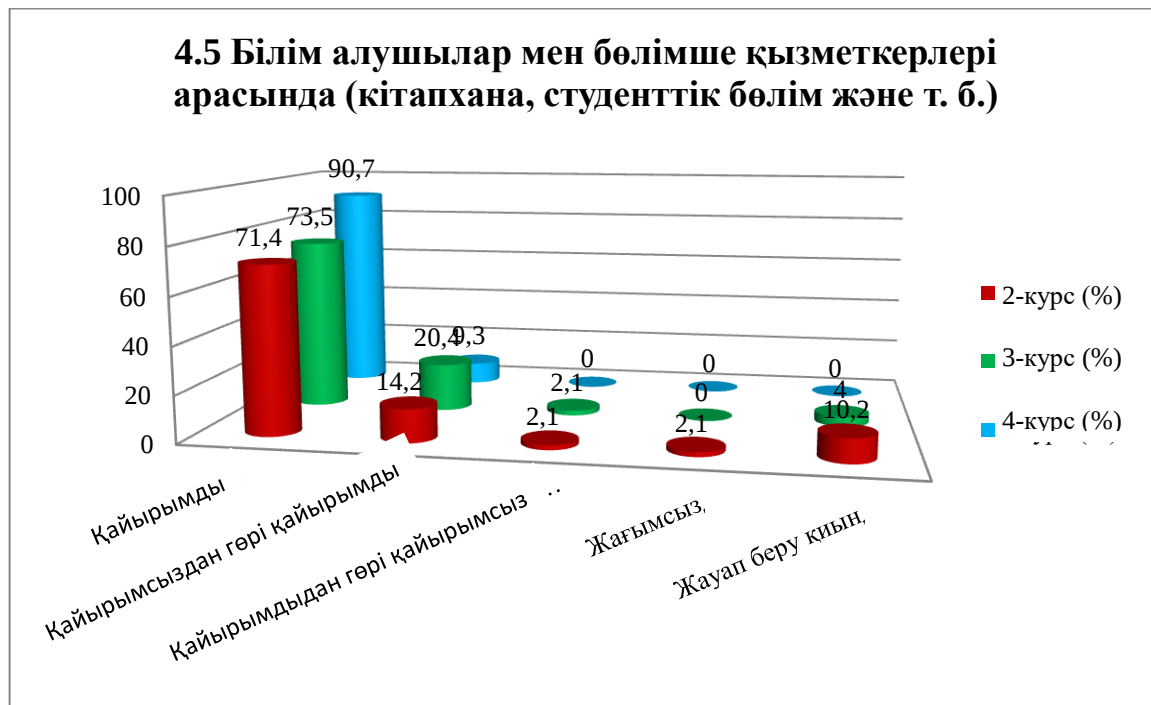
Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	71,5% (35 адам)	67,3% (33 адам)	83,8% (36 адам)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	26,5% (13 адам)	22,4% (11 адам)	13,9% (6 адам)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	2% (1 адам)	6,1% (3 адам)	2,3% (1 адам)
Жағымсыз	-	2,1% (1 адам)	-
Жауап беру қиын	-	2,1% (1 адам)	-

4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

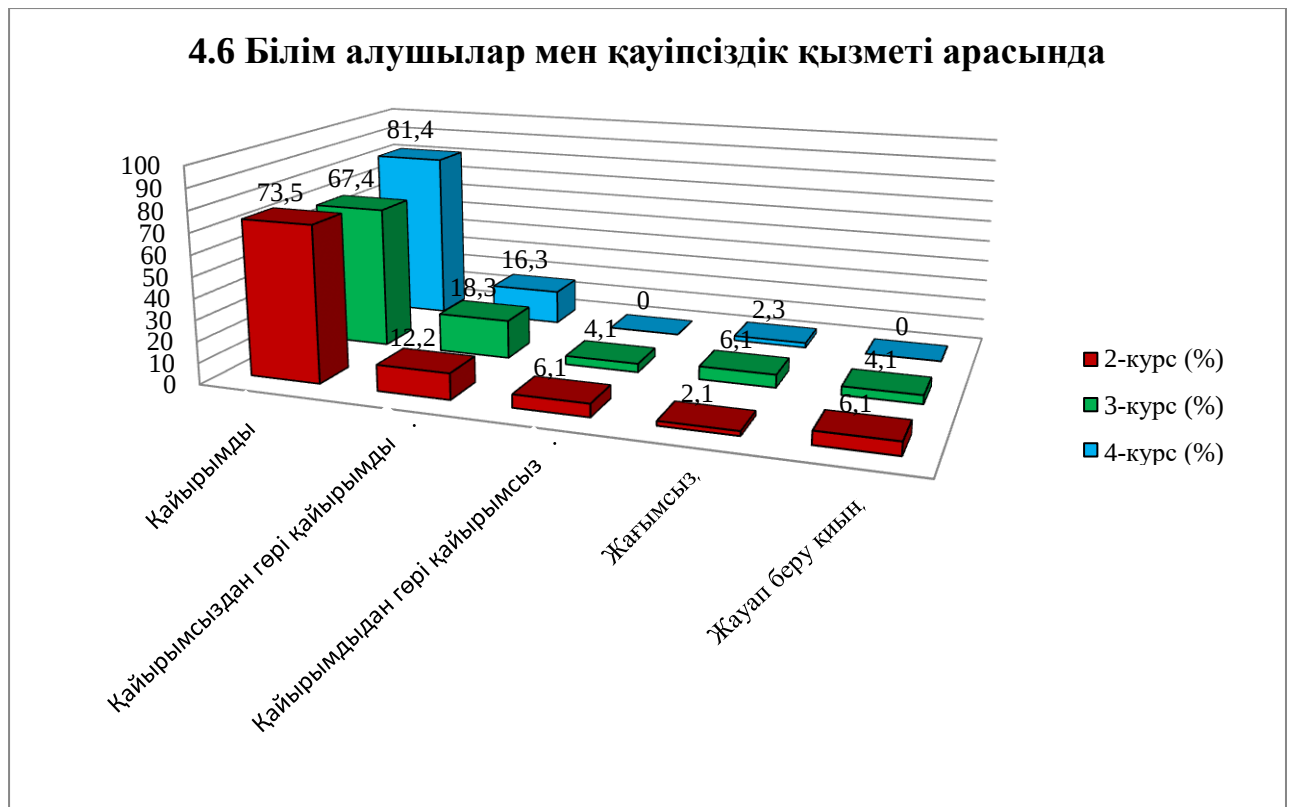
Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Қайырымды</i>	71,4% (35 адам)	73,5% (36 адам)	90,7% (39 адам)
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	14,2% (7 адам)	20,4% (10 адам)	9,3% (4 адам)
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	2,1% (1 адам)	2,1% (1 адам)	-
<i>Жағымсыз</i>	2,1% (1 адам)	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	10,2% (5 адам)	4% (2 адам)	-



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Қайырымды</i>	73,5% (36 адам)	67,4% (33 адам)	81,4% (35 адам)
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	12,2% (6 адам)	18,3% (9 адам)	16,3% (7 адам)
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	6,1% (3 адам)	4,1% (2 адам)	-
<i>Жағымсыз</i>	2,1% (1 адам)	6,1% (3 адам)	2,3% (1 адам)

Жауап беру қиын	6,1% (3 адам)	4,1% (2 адам)	-
------------------------	---------------	---------------	---



- Жоқ
- Ешқандай проблема жоқ
- Жоқ
- Қайырымды

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Жооқ
- Жоқ
- Сыпайырақ болуға болады
- Өкілеттіктерін дұрыс пайдаланбау, міндеттерінен аз хабардар болу, қызмет көрсету сапасының нашарлығы
- Мен қайырымды деп жауап бердім

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	36,7% (18 адам)	16,3% (8 адам)	20,9% (9 адам)
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	24,4% (12 адам)	14,2% (7 адам)	2,3% (1 адам)
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	2% (1 адам)	4% (2 адам)	-
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	16,3% (8 адам)	34,6% (17 адам)	39,5% (17 адам)
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	2 % (1 адам)	2% (1 адам)	4,6% (2 адам)
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	6,1% (3 адам)	20,4% (10 адам)	25,5% (11 адам)
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	4% (2 адам)	2% (1 адам)	4,6% (2 адам)

Басқа	8,1% (4 адам)	6,1% (3 адам)	2,3% (1 адам)
--------------	---------------	---------------	---------------

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- бәрі жақсы
- ештеңе алаңдатпайды
- жоқ

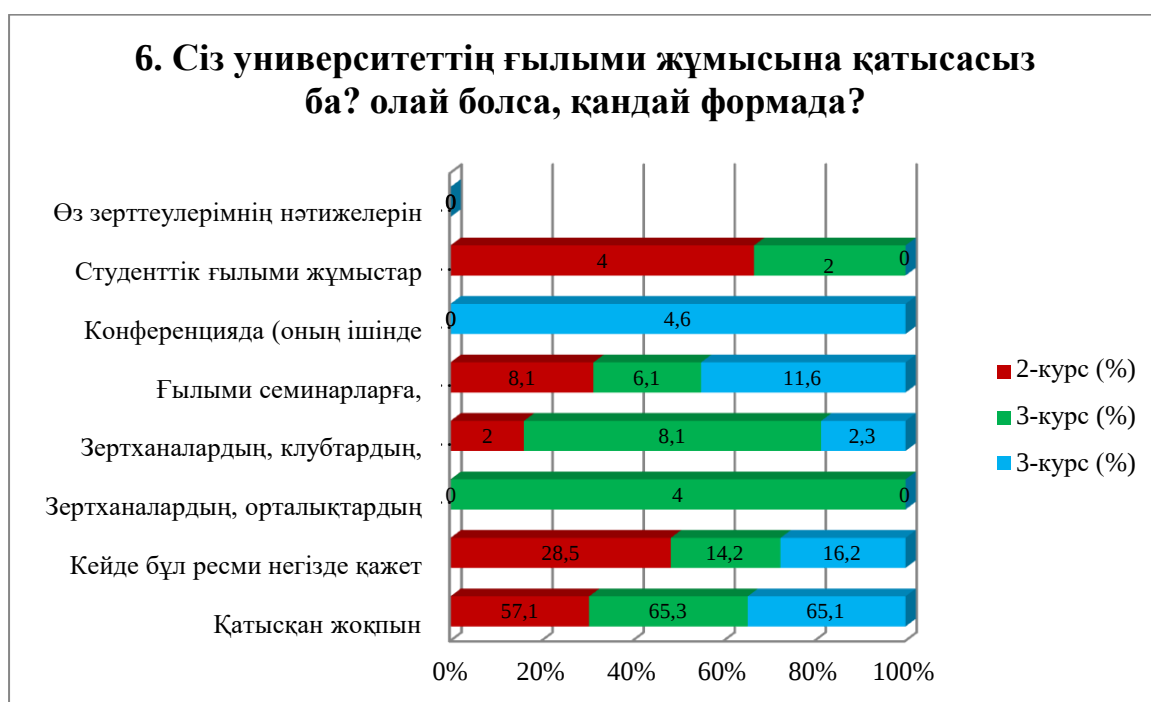
6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қатыспадым	57,1% (28 адам)	65,3% (32 адам)	65,1% (28 адам)
<i>Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде</i>	28,5% (14 адам)	14,2% (7 адам)	16,2% (7 адам)
<i>Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.</i>	-	4% (2 адам)	-
<i>Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде</i>	2% (1 адам)	8,1% (4 адам)	2,3% (1 адам)
<i>Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты</i>	8,1% (4 адам)	6,1% (3 адам)	11,6% (5 адам)
<i>Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі)</i>	-	-	4,6% (2 адам)
<i>Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты</i>	4% (2 адам)	2% (1 адам)	-
<i>Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым</i>	-	-	-

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспадым» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Мені қызықтырмады
- Жоқ
- Ниет жоқ
- Қызық емес
- Қаламадым
- Ниет жоқ
- Хабардар болмадым
- Жай
- Әлі болған жоқ
- Мен кейде деп жауап бердім
- Ғылыми қызмет мені қызықтырмайды
- Ешқандай белсенділік пен қызығушылық болған жоқ

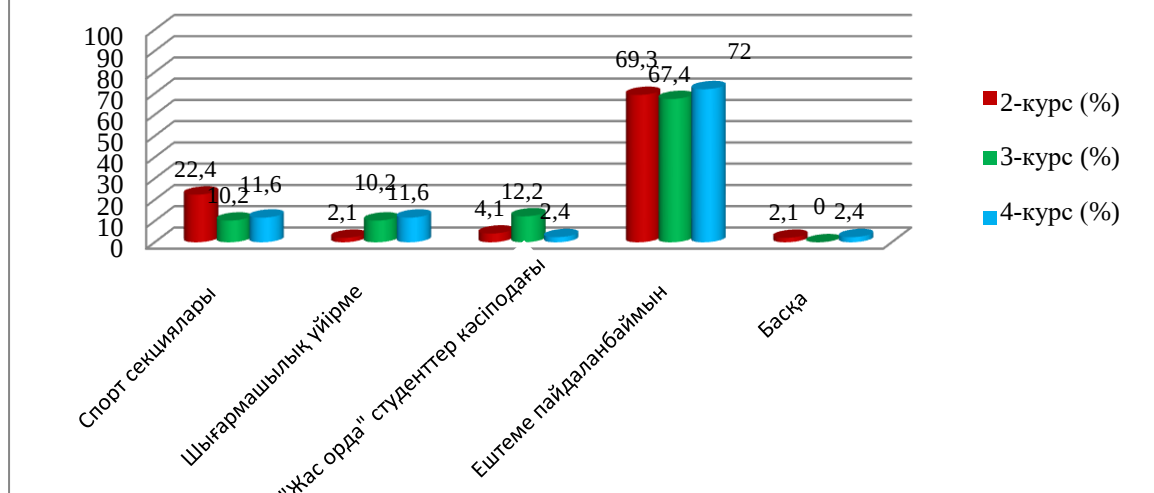


7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Спорт секциялары</i>	22,4% (11 адам)	10,2% (5 адам)	11,6% (5 адам)
<i>Шығармашылық үйірмелер</i>	2,1% (1 адам)	10,2% (5 адам)	11,6% (5 адам)
<i>«Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті</i>	4,1% (2 адам)	12,2% (6 адам)	2,4% (1 адам)
<i>Мен ештеңе пайдаланбаймын</i>	69,3% (34 адам)	67,4% (33 адам)	72% (31 адам)
<i>Басқа</i>	2,1% (1 адам)	-	2,4% (1 адам)

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын.....» деп жауап берсеңіз» нұсқасына жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Шығармашылық үйірмелер санын көбейту
- Университеттен тыс спорт секциясы

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Уақыт жоқ (6)
- Университеттен тыс спорт секциясы (3)
- Олар маған қызық емес, оқу қызықтырақ
- Мен спорт секциясына, 1-курста болғанда футболдан кіргім келді, бірақ қабылдағылары келмеді, орын жоқ)
- Онсыз да тығыз кесте
- Қатысуға мәжбүрлеу, ұйымдардан шығудағы қиындықтар
- Мен оларға қажеттілік көрмеймін
- Өйткені мен олардың бар екенін білмедім
- Университетті бітіріп жатырмын, кеш
- Адамдардың зымяндығы
- Жоқ (2)
- Қызық емес (7)
- Мен қаламаймын (2)

8. Біздің университеттің материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз ету заманауилығы
8.5 Оқу мен ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын.....» деп жауап берсеңіз» нұсқасына жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

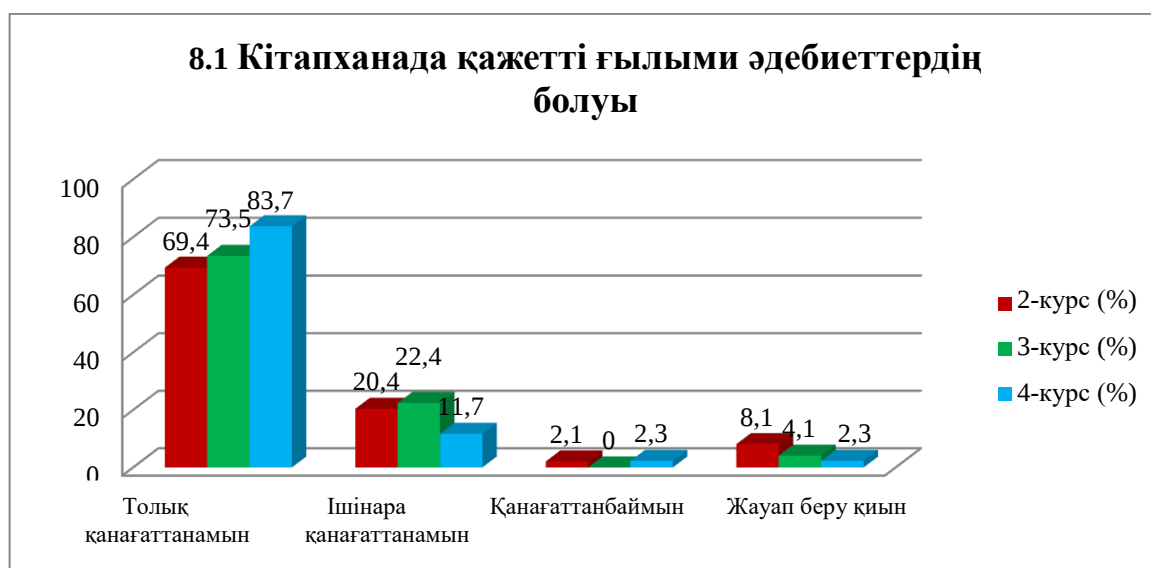
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа ____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	69,4% (34 адам)	73,5% (36 адам)	83,7% (36 адам)
Ішінара қанағаттанамын	20,4% (10 адам)	22,4% (11 адам)	11,7% (5 адам)
Қанағаттанбаймын	2,1% (1 адам)	-	2,3% (1 адам)
Жауап беру қиын	8,1% (4 адам)	4,1% (2 адам)	2,3% (1 адам)



8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

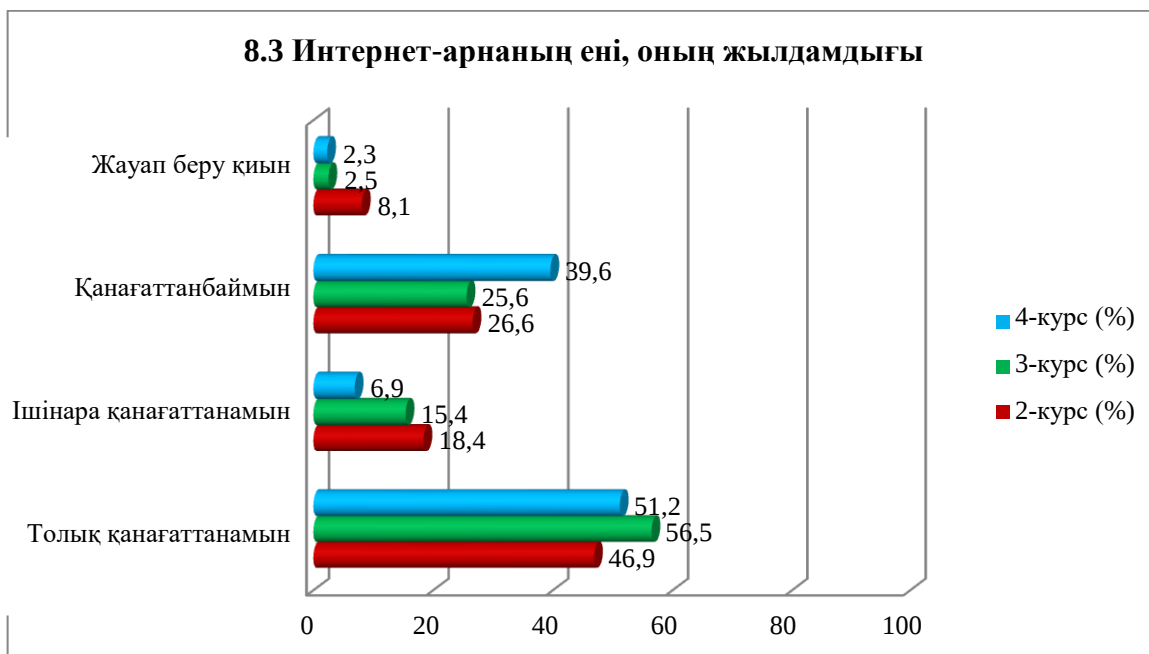
Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	63,3% (31 адам)	67,3% (33 адам)	76,8% (33 адам)
Ішінара қанағаттанамын	20,4% (10 адам)	28,7% (14 адам)	16,3% (7 адам)
Қанағаттанбаймын	10,2% (5 адам)	2% (1 адам)	6,9% (3 адам)
Жауап беру қиын	6,1% (3 адам)	2% (1 адам)	-

8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы



8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

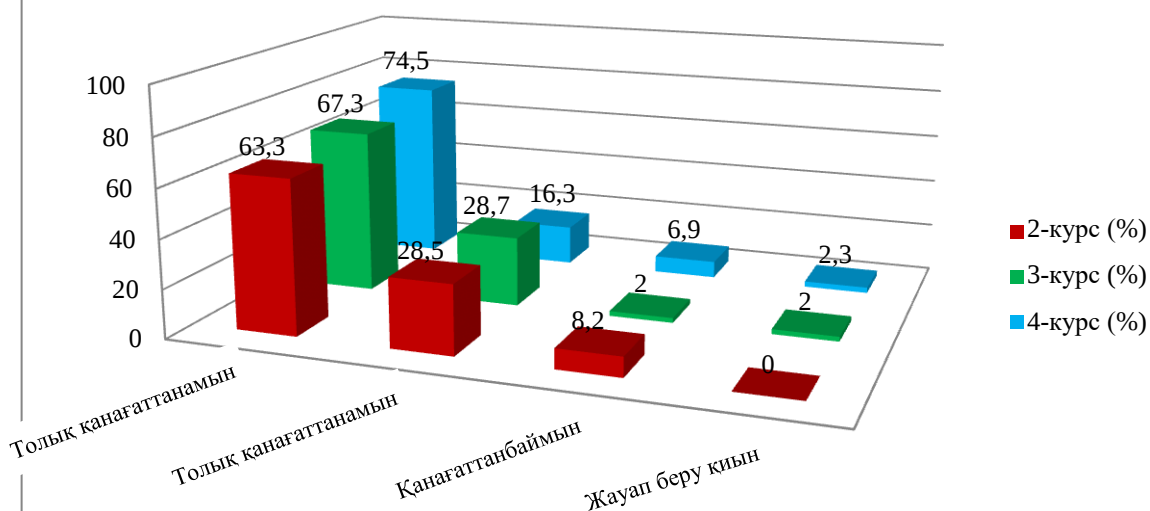
Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	46,9% (23 адам)	56,5% (23 адам)	51,2% (22 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	18,4% (9 адам)	15,4% (10 адам)	6,9% (3 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	26,6% (13 адам)	25,6% (12 адам)	39,6% (17 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	8,1% (4 адам)	2,5% (4 адам)	2,3% (1 адам)



8.4 Бағдарламалық қамтамасыз ету заманауилығы

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	63,3% (31 адам)	67,3% (33 адам)	74,5% (32 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	28,5% (14 адам)	28,7% (14 адам)	16,3% (7 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	8,2% (4 адам)	2% (1 адам)	6,9% (3 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	2% (1 адам)	2,3% (1 адам)

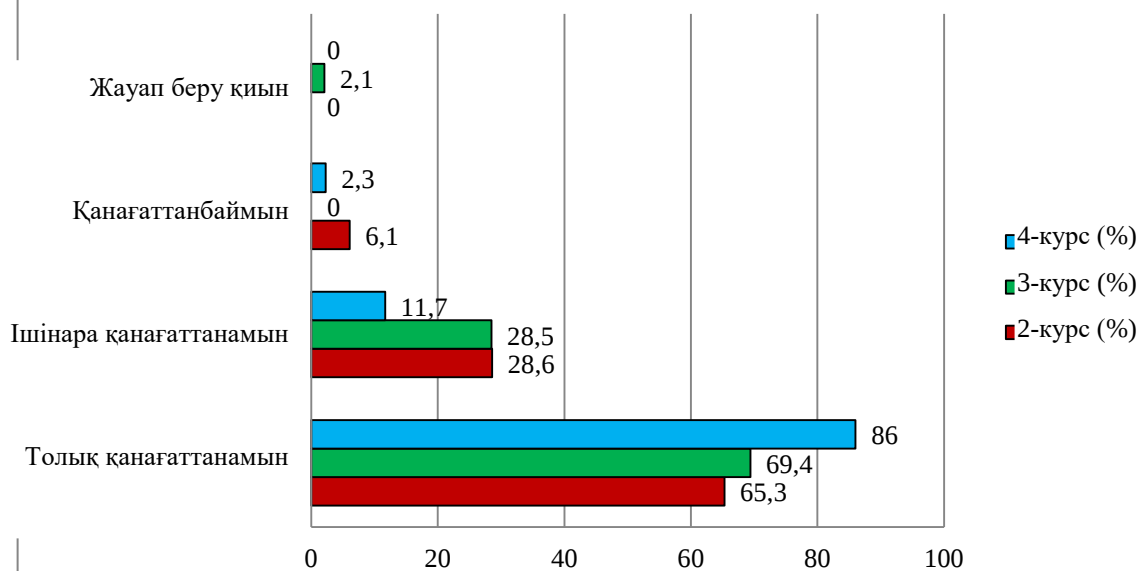
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз ету заманауилығы



8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	65,3% (32 адам)	69,4% (34 адам)	86% (37 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	28,6% (14 адам)	28,5% (14 адам)	11,7% (5 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	6,1% (3 адам)	-	2,3% (1 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	2,1% (1 адам)	-

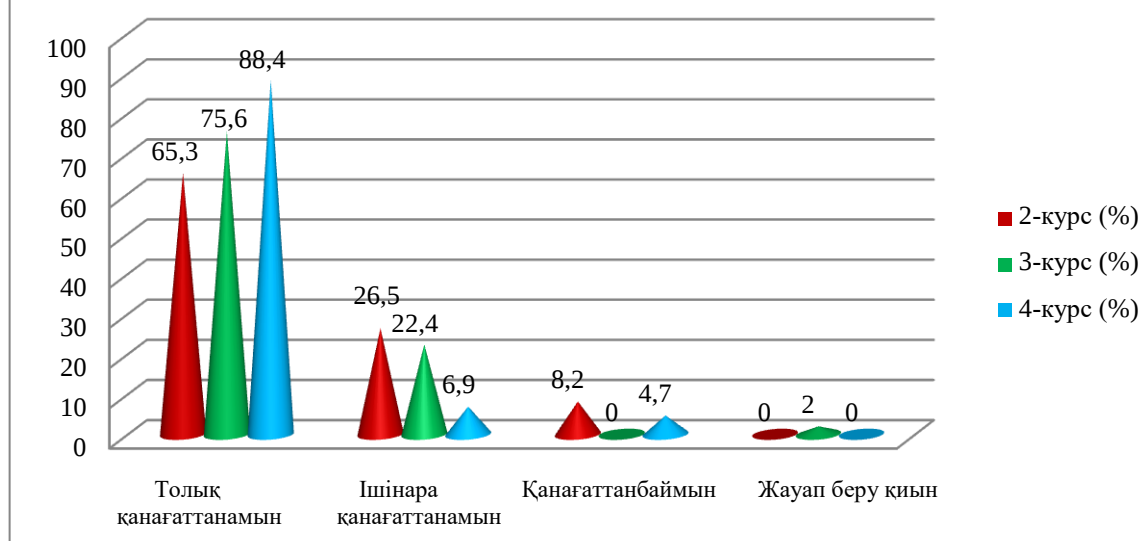
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы



8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	65,3% (32 адам)	75,6% (37 адам)	88,4% (38 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	26,5% (13 адам)	22,4% (11 адам)	6,9% (3 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	8,2% (4 адам)	-	4,7% (2 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	2% (1 адам)	-

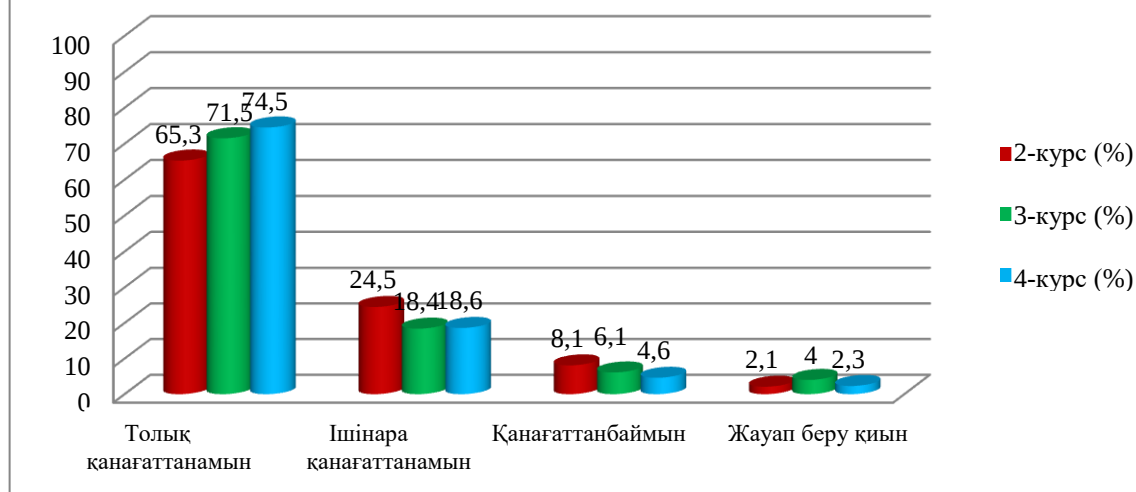
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	65,3% (32 адам)	71,5% (35 адам)	74,5% (32 адам)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	24,5% (12 адам)	18,4% (9 адам)	18,6% (8 адам)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	8,1% (4 адам)	6,1% (3 адам)	4,6% (2 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	2,1% (1 адам)	4% (2 адам)	2,3% (1 адам)

8.7 Спорттық жабдықтардың болуы



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Жатаханада да универде де интернет істемейді. Жатаханада сабақ оқуға кедергісін келтіреді интернеттің жоқтығы
- Ешқандай проблема жоқ
- Интернет оқу үшін қажетті сайттарға кіруге мүмкіндік бермейді
- Қанағаттанамын

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын.....» деп жауап берсеңіз» нұсқасына жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Жоқ (2)

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Мен интернетке қанағаттанбаймын. Себебі өткен жылы университеттегі интернет өте жақсы жұмыс істеді. Енді Wi-Fi арқылы ешқандай сайт ашылмайды. Қайсыбір шектеу қойылған. Бізге шұғыл түрде қандай да бір оқу материалдары қажет болса, онда вайфай да, мобильді желі де қалыпты жұмыс істемейді. Біз бәріміз вай-фай жылдамдығын немесе мобильді желіні жақсартқанын қалаймыз

- Интернет әрдайым жұмыс істей бермейді, көбірек модемдер қою керек

- Интернет нашар жұмыс істейді (2)

- Компьютерлердің сапасы масқара (мектептерде жақсы), корпустардағы ұялы байланыс масқара

- Футбол доптары аз

- Өте нашар ұялы және Wi-Fi интернет

- Қанағаттанамын

- Жоқ

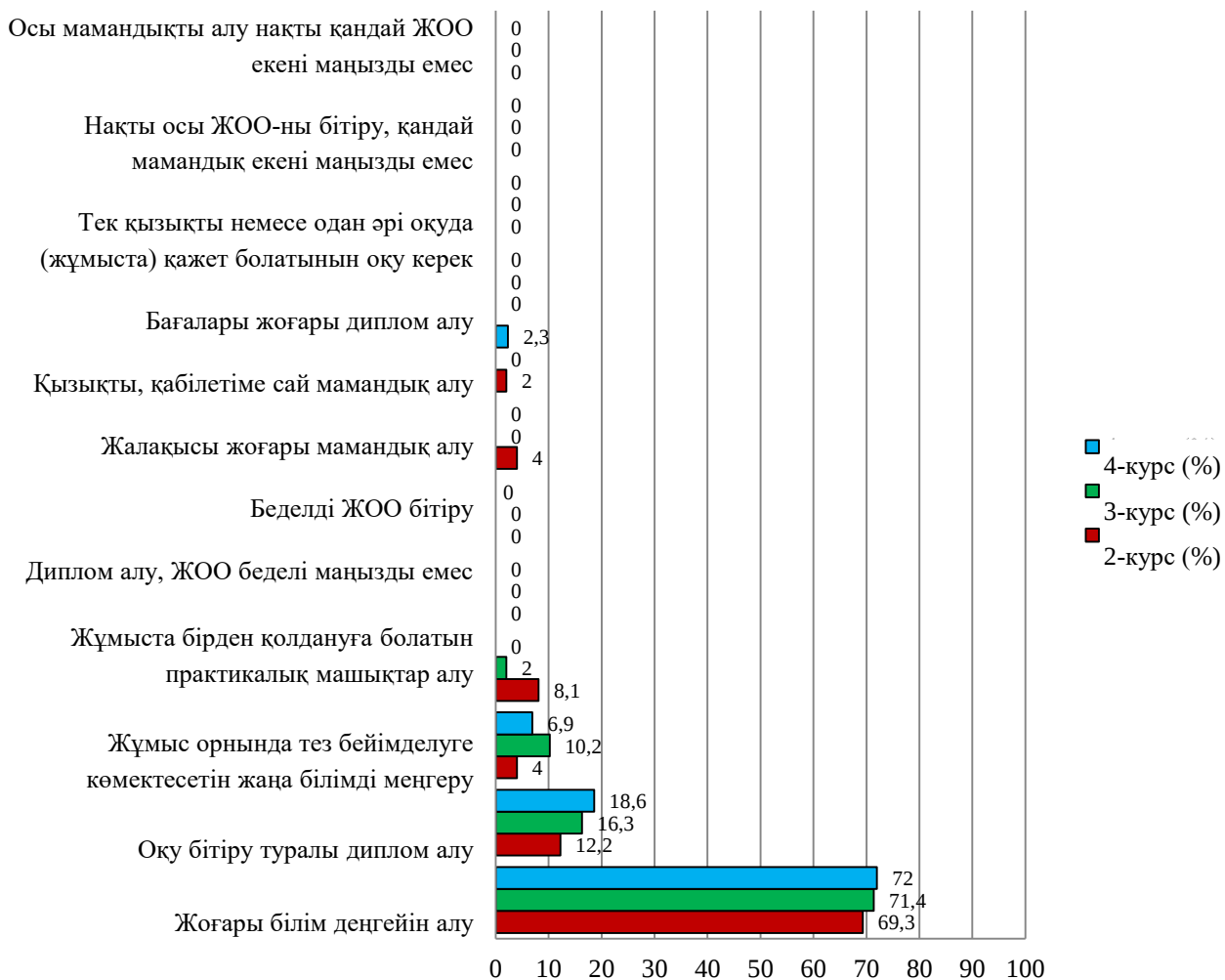
9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сіз үшін не маңызды? (бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Жоғары білім деңгейін алу	69,3% (34 адам)	71,4% (35 адам)	72% (31 адам)
Оқу бітіру туралы диплом алу	12,2% (6 адам)	16,3% (8 адам)	18,6% (8 адам)
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	4% (2 адам)	10,2% (5 адам)	6,9% (3 адам)
Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу	8,1% (4 адам)	2% (1 адам)	-
Диплом алу, ЖОО беделі маңызды емес	-	-	-
Беделді ЖОО бітіру	-	-	-
Жалақысы жоғары мамандық алу	4% (2 адам)	-	-
Қызықты, қабілетіме сай мамандық алу	2% (1 адам)	-	2,3% (1 адам)
Бағалары жоғары диплом алу	-	-	-
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені оқу керек	-	-	-
Нақты осы ЖОО бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес	-	-	-
Осы мамандықты алу, нақты қандай ЖОО екені маңызды емес.	-	-	-

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

** Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын.....» деп жауап берсеңіз» нұсқасына жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

9. Сіз үшін университетте оқу нәтижесінде не алу маңызды?



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін Өзіңіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

2-курс	3-курс	4-курс
- Онсыз да барлығы жақсы - білмеймін - Әр түрлі - Қосатын ештеңе жоқ	- Жоқ - Ешқандай - жоқ	- Жоқ - Ешқандай

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі қорытындылар жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Геология және пайдалы қазбалар кен орындарын барлау» мамандығы студенттерінің негізгі бөлігі (97,2%) жалпы **оқу процесіне** қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырамыз:

Студенттер келесі критерийлерді, өздерінің толық немесе ішінара қанағаттануы туралы хабарлай отырып, «жақсы сапа» ретінде бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары):

- сабақ кестесі (89,5%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (95%);
- практикадан өту сапасы (95,6%);
- СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу (93,5%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (94,4%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (91,7%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (91,4%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (82,4%),
- университетте тамақтандыруды ұйымдастыру (83%),
- жатақханада тұру жағдайы (84,8%).

«Басқа» нұсқасын таңдаған білім алушылар оң және жеке мәселелерді атап өтті. Теріс пікірлер кураторлық сағатты алып тастау қажеттілігіне, интернетке қосылу сапасының төмендігі және асханалардағы тамақтану сапасына қанағаттанбауға қатысты болды.

Жағдайды жақсарту бойынша ұсыныстар туралы сұраққа студенттер бірнеше маңызды жайттарды атап өтті. Медбикеге қол жеткізудегі, әсіресе жедел жағдайларда қиындықтар, оқытушылардың кәсіби дайындығының нашарлығы, кейбір пәндердің пайдасыздығы және студенттердің ғылыми қызметке қатысуының төмендігі атап өтілді. Түсініктемелердің едәуір бөлігі асханалардың сапасына қатысты болды. Азық-түлік бағасы мен сапасының сәйкес келмеуі, қызмет көрсетудің төмен деңгейі, ассортименттің аздығы және гигиеналық нормалардың бұзылуы туралы ескертулер болды.

Студенттердің көпшілігі оқу процесін ұйымдастырудың сапасына оң баға береді. Қанағаттанушылықты екінші курс студенттерінің 75,6%, үшінші курстың 89,8% және төртінші курстың 86% білдірді.

Студенттер атап көрсеткен негізгі проблемалар алынатын мамандықтың оқытылатын пәндерге сәйкес келмеуі, аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі және пәндердің маңыздылығының оларға бөлінетін сағат санына сәйкес келмеуі. Сондай-ақ сабақтардың сапасына және сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау атап өтілді. «Басқа» санатында студенттер ЦАФ мамандығы бойынша физиканы оқудың қаншалықты қажеттілігін жете түсінбеуін көрсетті. Мүмкін болатын ұсыныстар туралы сұраққа студенттер: оқытылатын пәндердің нақты мамандықтар үшін маңыздылығын қайта қарау, оқыту деңгейін арттыру, ақпараттың өзекті еместігін жолға қою, сондай-ақ бағалау сапасы мен әділдігіне назар аударуды ұсынды.

Екінші және үшінші курс студенттерінің 95,9%, сондай-ақ төртінші курстың 93,1% академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпараттың қолжетімділігі бойынша оң жауап берді. Алайда кейбір студенттер ақпараттың жоқтығын атап өтті. Студенттер көрсеткен себептердің нұсқаларына мыналар жатады: хабарламалардың болмауы, ақпарат іздеуге қызығушылықтың болмауы және әкімшіліктен немесе оқытушылардан қосымша түсініктеме күту.

Студенттердің көпшілігі университеттегі қарым-қатынасты қайырымды деп бағалайды, соның ішінде білім алушылар, оқытушылар, кураторлар, әкімшілік, бөлімше қызметкерлері және қауіпсіздік қызметі арасындағы өзара қарым-қатынас. Алайда студенттердің аз бөлігі қайырымсыздық жағдайларын, соның ішінде міндеттерін дұрыс пайдаланбау және көрсетілетін қызметтердің төмен сапасын атап өтті. Ұсыныстардың ішінде қызметкерлердің сыпайылығы мен хабардарлығын арттыру, сондай-ақ байланыс сапасын жақсарту бар.

Студенттер үшін ең маңызды мәселе студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы болып табылады. Сондай-ақ оқу процесін ұйымдастыру және мамандық бойынша жұмысқа орналасу сапасы мәселелері маңызды болып қала береді.

Студенттердің аз ғана бөлігі ғылыми іс-шараларға қатысады және бұл көрсеткіш 4-курс студенттері арасында біршама жоғары. Ғылыми конференцияларға қатысу және ғылыми жұмыстарды жариялау өте сирек кездеседі. Респонденттер ғылыми қызметтен бас тартудың негізгі себептерін қызығушылықтың, ниеттің немесе хабардарлықтың болмауын атайды.

Көптеген студенттер университеттің мүмкіндіктерін жеке даму үшін пайдаланбайды. Бас тартуда көрсетілген себептердің ішінде уақыттың жетіспеушілігі, жоғары оқу жүктемесі, қызығушылықтың болмауы және қатысудың қиындығы жиі айтылады. Жақсарту бойынша ұсыныстардың ішінде шығармашылық үйірмелердің көбеюі және университеттен тыс спорт секцияларын балама ретінде атап өту болды.

ЖОО-ның материалдық базасына қанағаттану деңгейі жоғары курстарда жоғарылайды, мысалы, қажетті әдебиеттердің болуы 4-курс студенттерінің 83,7% толығымен қанағаттандырады. Дегенмен интернет жылдамдығы мен интернет арнасының ені ең үлкен наразылықты тудырады. Ғылыми қызметтен бас тартудың және университеттің мүмкіндіктерін пайдаланудың негізгі себептері интернет жылдамдығының жеткіліксіздігі, оқу сайттарына кіруге шектеулер, сондай-ақ жабдықтардың жетіспеушілігі болып қала береді. Ұсыныстар арасында студенттер интернетке қосылу сапасы мен жылдамдығын жақсарту және компьютерлік техниканы жаңарту туралы жиі айтады.

Барлық курс студенттерінің басты басымдығы - жоғары деңгейде білім алу. Практикалық дағдылар мен жұмыс орнында бейімделу қабілетіне аз көңіл бөлінеді. Түсініктемелерде студенттер негізінен қазіргі жағдайға риза және нақты жақсартуларды ұсынбайды.

«Цифрлық аэрофототүсірілім» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **90,3%** құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды

ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.