

2024-2025 оқу жылы «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Маркшейдерлік іс және геодезия»

Мамандық: 6B07302 Геодезия және картография

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: респонденттердің ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07302 «Геодезия және картография» мамандығы бойынша сауалнамаға 57 респондент қатысты, бұл осы мамандық бойынша студенттердің жалпы санының 61,3% -ын құрайды (93 адам).

- 2 курс – 27 студент (75%);
- 3 курс – 24 студент (70,6%);
- 4 курс – 6 студент (27,3%).

Форма обучения

- Бюджеттік – 47 студент (82,5%);
- Ақылы – 10 студент (17,5%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандырады ма?

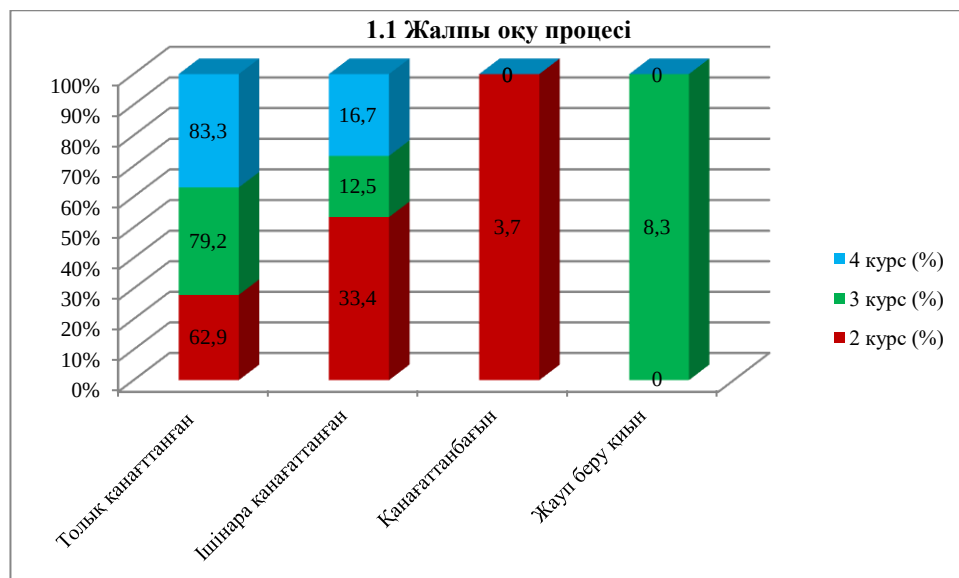
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру шарттары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

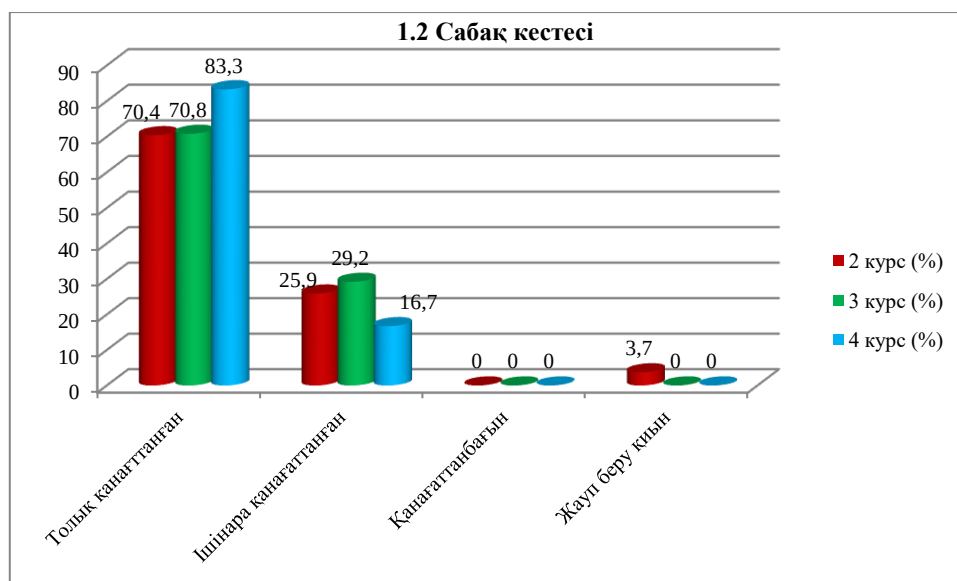
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	62,9% (17 ад.)	79,2% (19 ад.)	83,3% (5 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	33,4% (9 ад.)	12,5% (3 ад.)	16,7% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	3,7%(1 ад.)	-	-
<i>Жауп беру қиын</i>	-	8,3% (2 ад.)	-



1.2 Сабақ кестесі

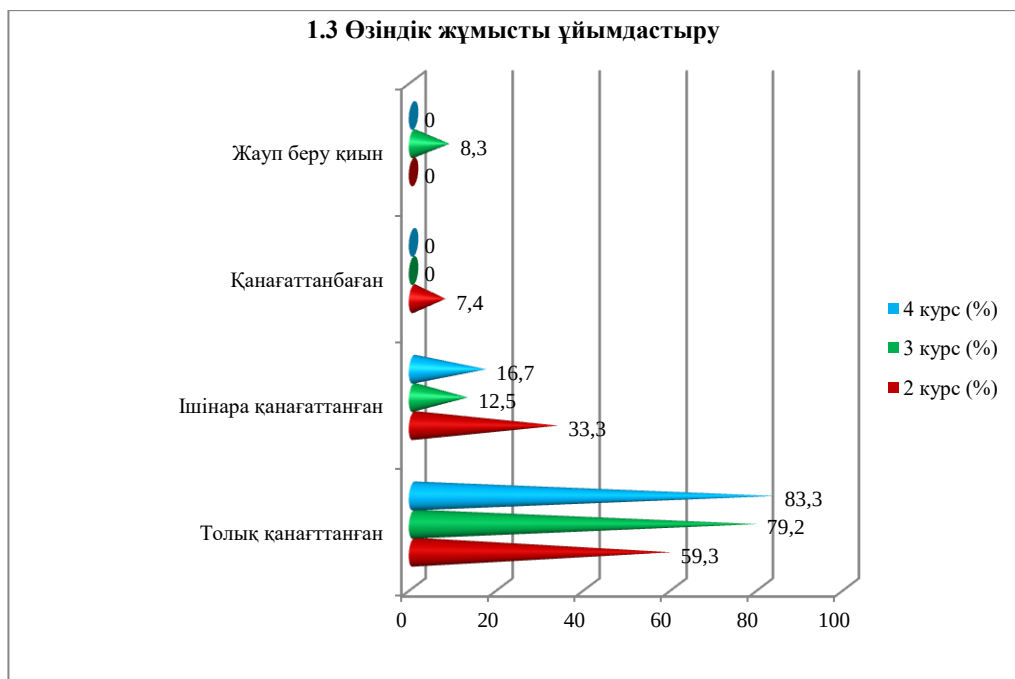
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	70,4% (19 ад.)	70,8% (17 ад.)	83,3% (5 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	25,9% (7 ад.)	29,2% (7 ад.)	16,7% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	-	-	-
<i>Жауп беру қиын</i>	3,7% (1 ад.)	-	-



1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

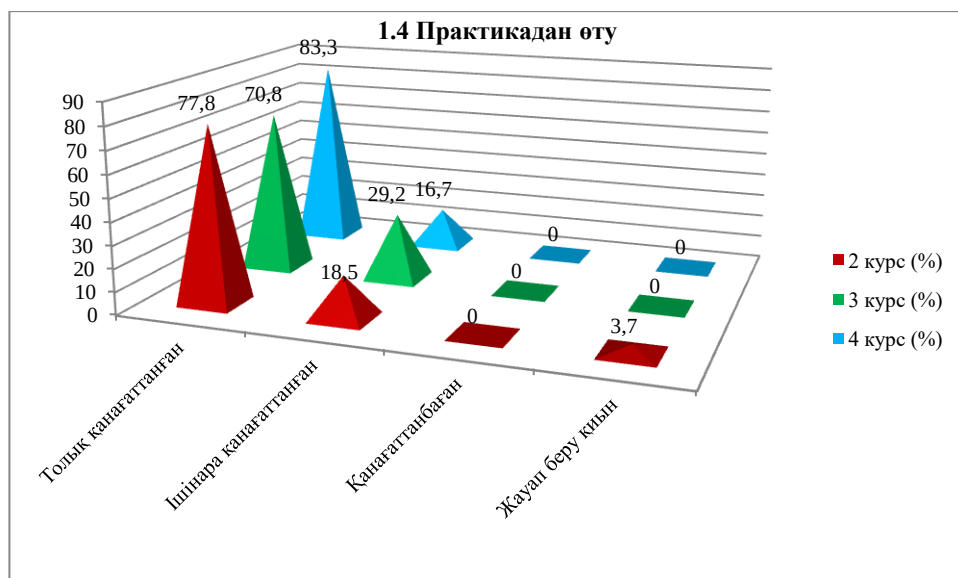
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	59,3% (16 ад.)	79,2% (19 ад.)	83,3% (5 ад.)

<i>Ішінара қанағаттанған</i>	33,3% (9 ад.)	12,5% (3 ад.)	16,7% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбаған</i>	7,4% (2 ад.)	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	8,3% (2 ад.)	-



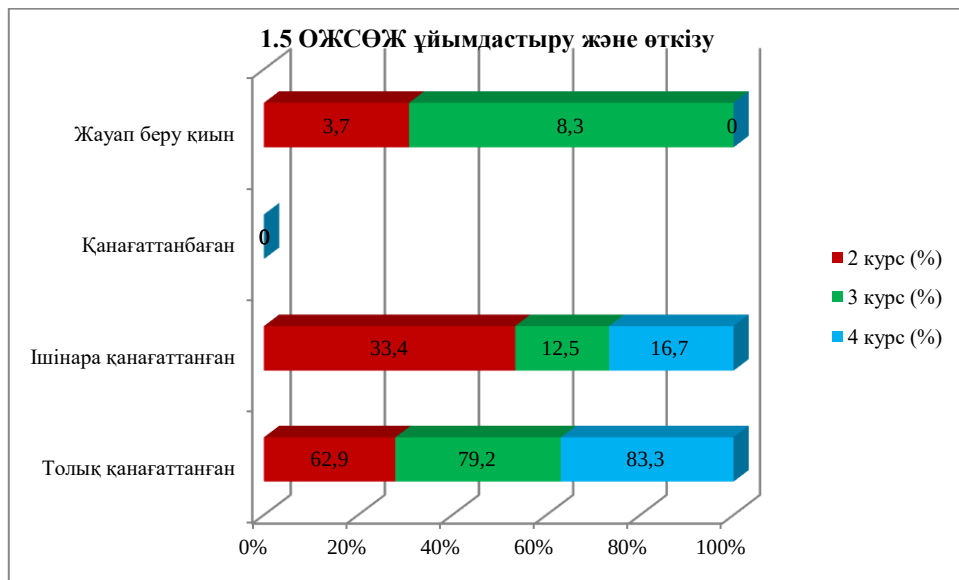
1.4 Практикадан өту

Жауаптың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	77,8% (21 ад.)	70,8% (17 ад.)	83,3% (5 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	18,5% (5 ад.)	29,2% (7 ад.)	16,7% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбаған</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	3,7% (1 ад.)	-	-



1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	62,9% (17 ад.)	79,2% (19 ад.)	83,3% (5 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	33,4% (9 ад.)	12,5% (3 ад.)	16,7% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбаған</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	3,7% (1 ад.)	8,3% (2 ад.)	-



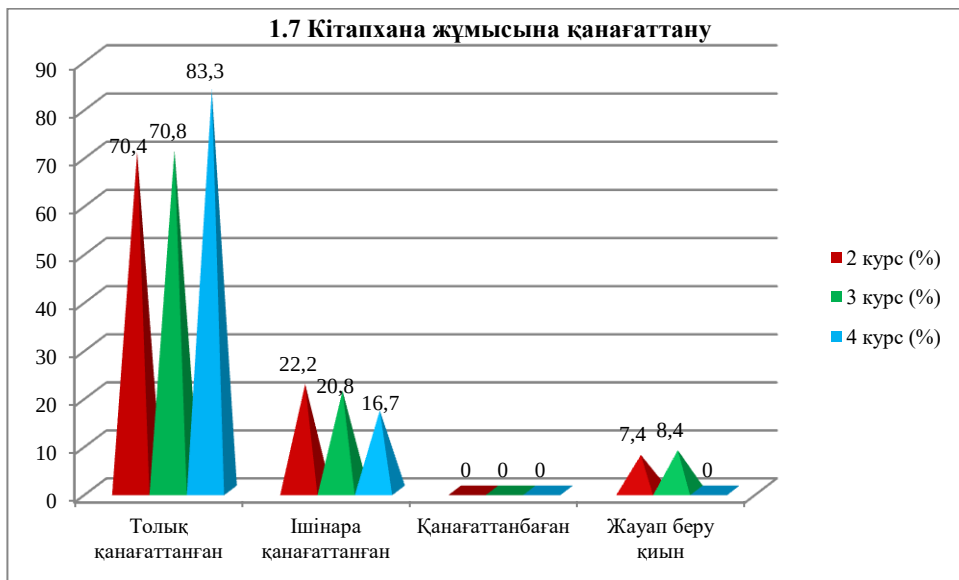
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	62,9% (17 ад.)	79,2% (19 ад.)	83,3% (5 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	29,7% (8 ад.)	12,5% (3 ад.)	16,7% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбаған</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	7,4% (2 ад.)	8,3% (2 ад.)	-



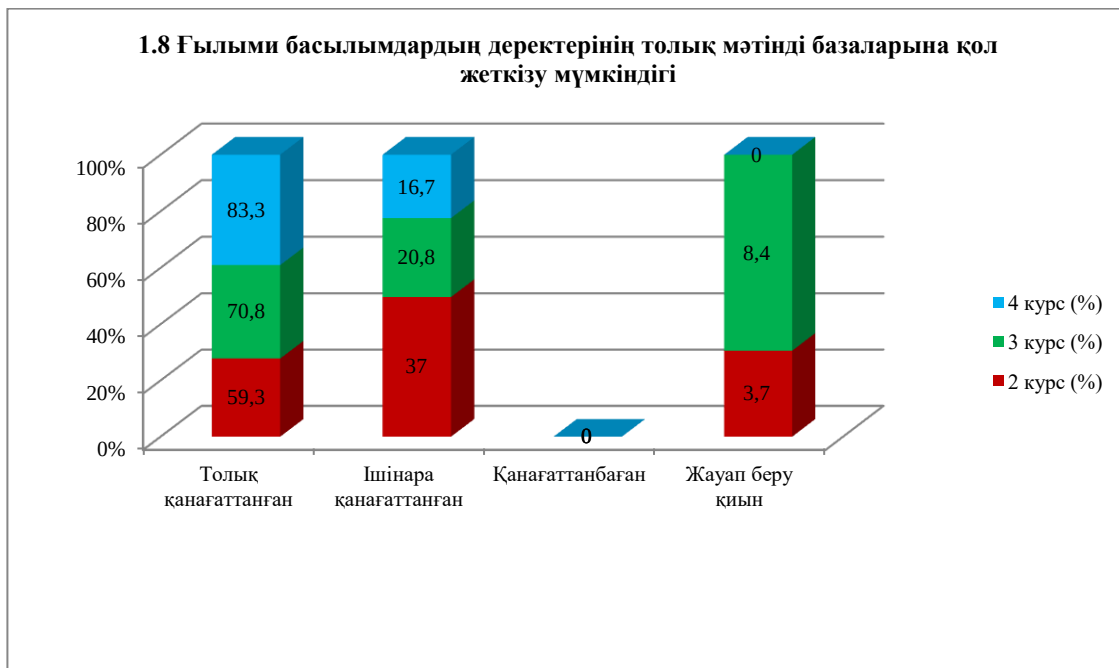
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	70,4% (19 ад.)	70,8% (17 ад.)	83,3% (5 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	22,2% (6 ад.)	20,8% (5 ад.)	16,7% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбаған</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	7,4% (2 ад.)	8,4% (2 ад.)	-



1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	59,3% (16 ад.)	70,8% (17 ад.)	83,3% (5 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	37% (10 ад.)	20,8% (5 ад.)	16,7% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбаған</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	3,7% (1 ад.)	8,4% (2 ад.)	-



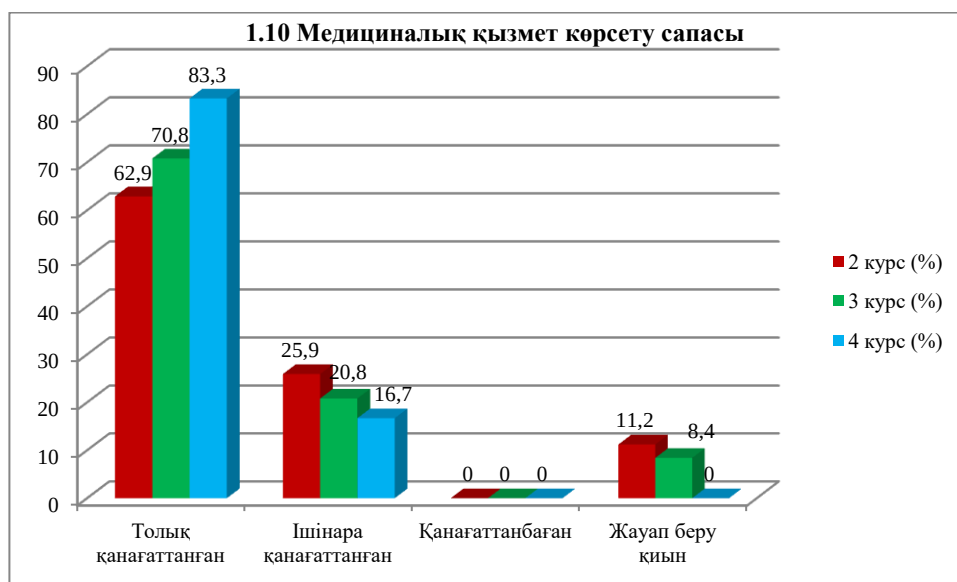
1.9 Жатақханада тұру шарттары

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	48,2% (13 ад.)	62,5% (15 ад.)	66,6% (4 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	29,6% (8 ад.)	20,8% (5 ад.)	16,7% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбаған</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	22,2% (6 ад.)	16,7% (4 ад.)	16,7% (1 ад.)



1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	62,9% (17 ад.)	70,8% (17 ад.)	83,3% (5 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	25,9% (7 ад.)	20,8% (5 ад.)	16,7% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбаған</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	11,2% (3 ад.)	8,4% (2 ад.)	-



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	55,6% (15 ад.)	62,6% (15 ад.)	83,3% (5 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	37% (10 ад.)	20,8% (5 ад.)	16,7% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбаған</i>	-	8,3% (2 ад.)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	7,4% (2 ад.)	8,3% (2 ад.)	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- басқа	- қанағаттанамын	

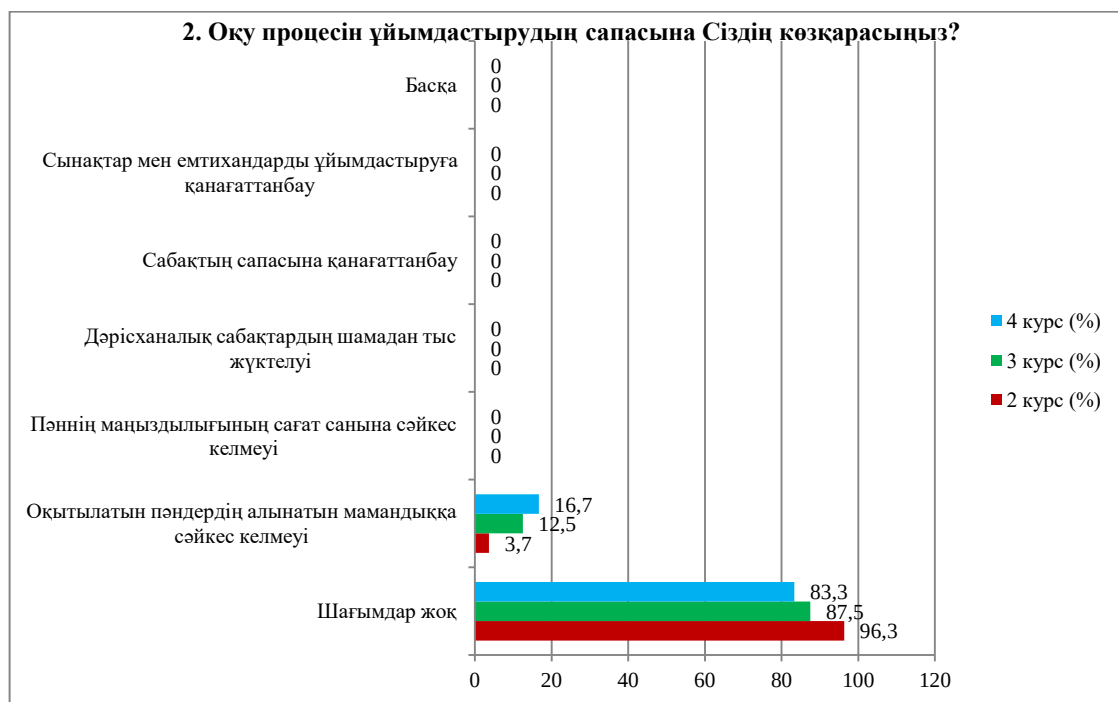
«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз» дегенге білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- бас қатырып керегі жоқ - берілетін қызметтерді жақсарту - жоқ, бәрі жақсы	- қанағаттанамын	

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	96,3% (26 ад.)	87,5% (21 ад.)	83,3% (5 ад.)
<i>Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>	3,7% (1 ад.)	12,5% (3 ад.)	16,7% (1 ад.)
<i>Пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі</i>	-	-	-
<i>Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі</i>	-	-	-
<i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i>	-	-	-
<i>Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау</i>	-	-	-
<i>Басқа</i>	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз», жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- жақсартуды ұсынамын
- сәйкес келеді.

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Иә</i>	92,6% (25 ад.)	87,5% (21 ад.)	83,3% (5 ад.)
<i>Жоқ</i>	7,4% (2 ад.)	12,5% (3 ад.)	16,7% (1 ад.)
<i>Басқа</i>	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- неге
- иә

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

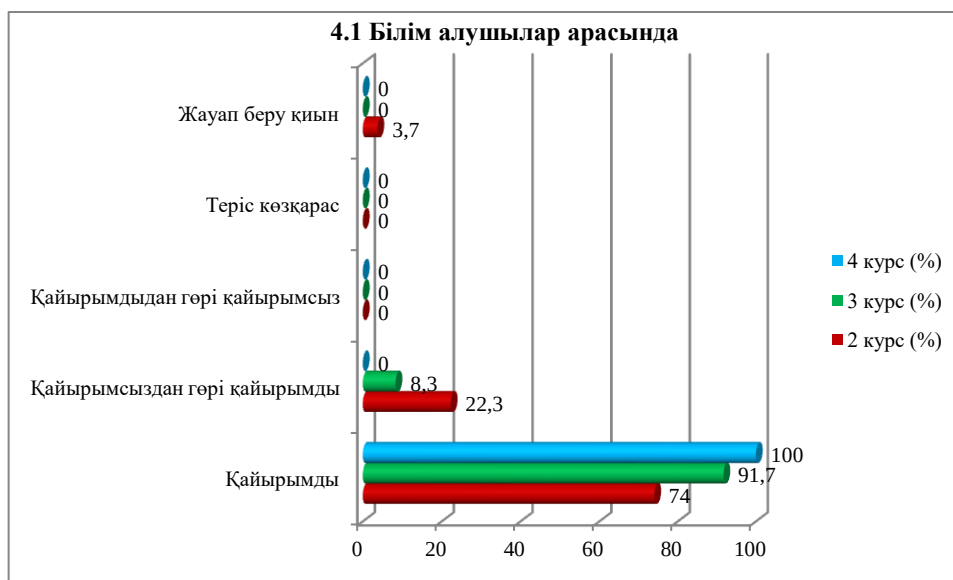
«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Қайырымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз

4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	74% (20 ад.)	91,7% (22 ад.)	100% (6 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	22,3% (6 ад.)	8,3% (2 ад.)	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-

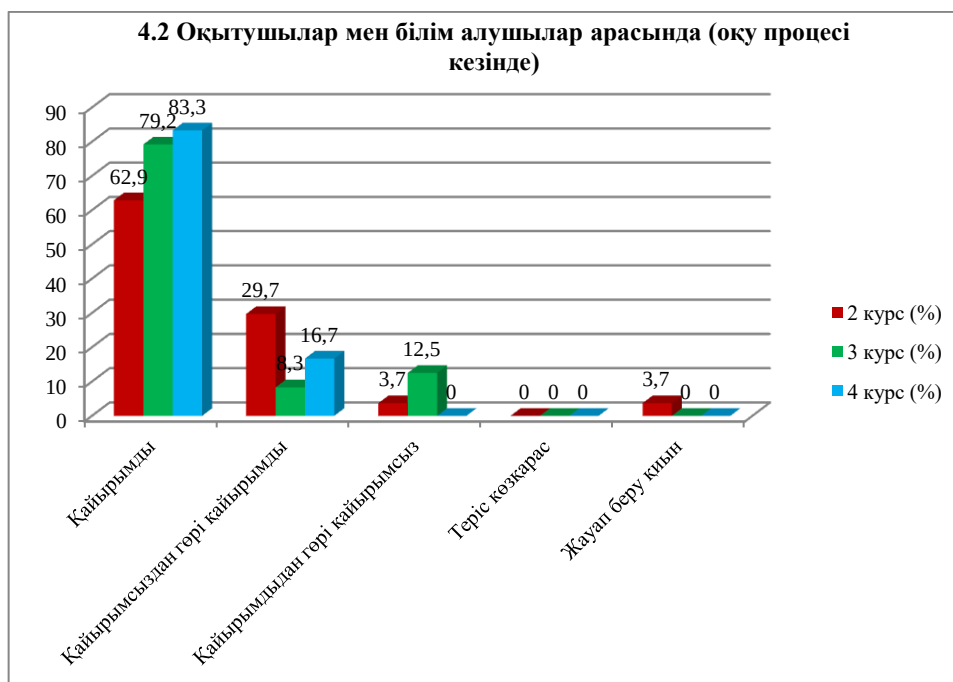
* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жауап беру қиын	3,7% (1 ад.)	-	-
------------------------	--------------	---	---



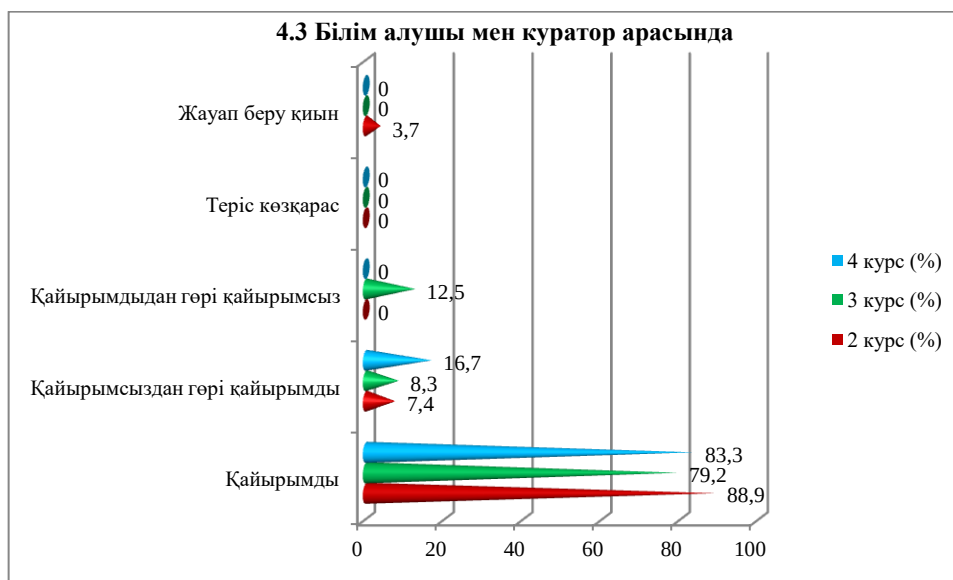
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	62,9% (17 ад.)	79,2% (19 ад.)	83,3 % (5 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	29,7% (8 ад.)	8,3% (2 ад.)	16,7% (1 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	3,7% (1 ад.)	12,5% (3 ад.)	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	3,7% (1 ад.)	-	-



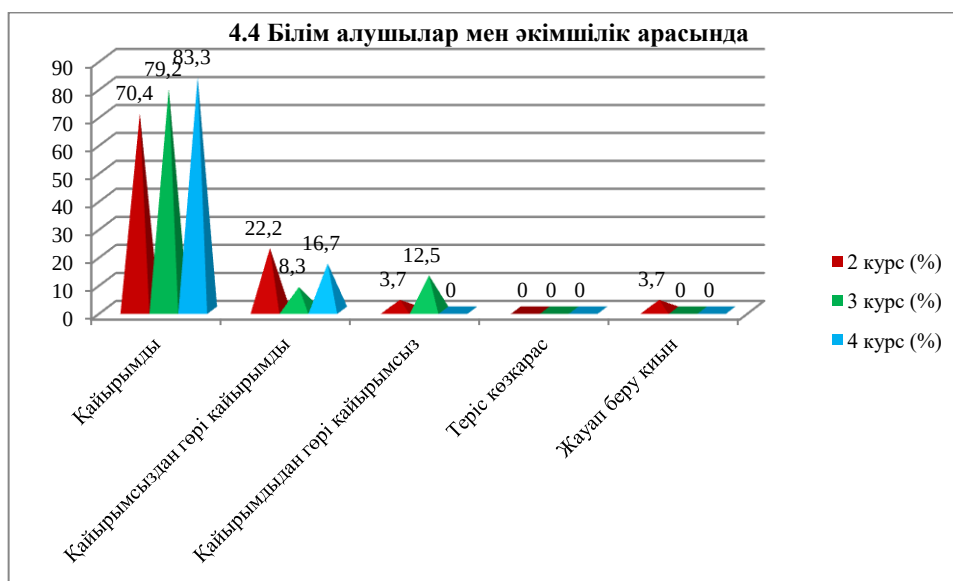
4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	88,9% (24 ад.)	79,2% (19 ад.)	83,3% (5 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	7,4% (2 ад.)	8,3% (2 ад.)	16,7% (1 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	12,5% (3 ад.)	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	3,7% (1 ад.)	-	-



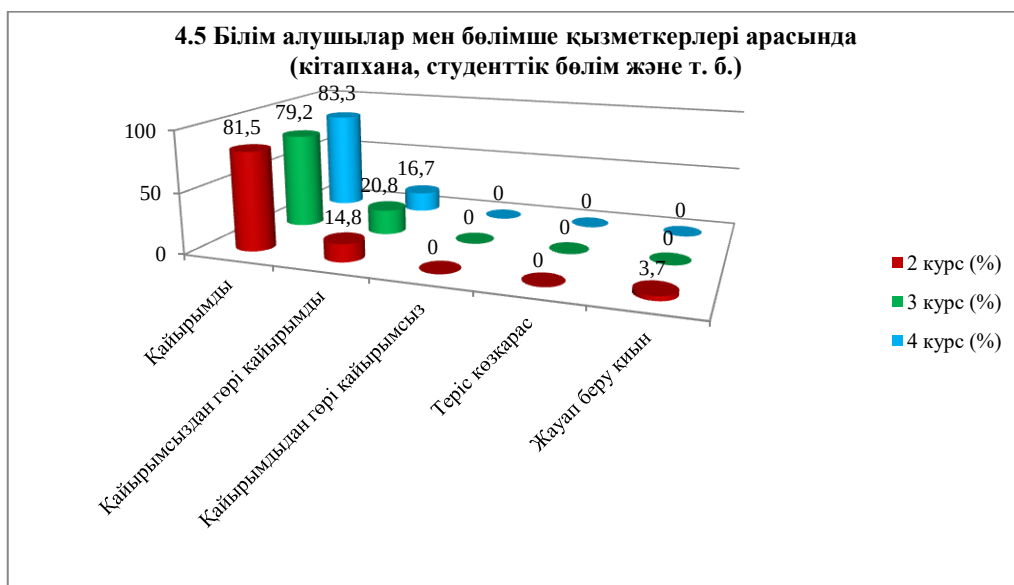
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	70,4% (19 ад.)	79,2% (19 ад.)	83,3% (5 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	22,2% (6 ад.)	8,3% (2 ад.)	16,7% (1 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	3,7% (1 ад.)	12,5% (3 ад.)	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	3,7% (1 ад.)	-	-



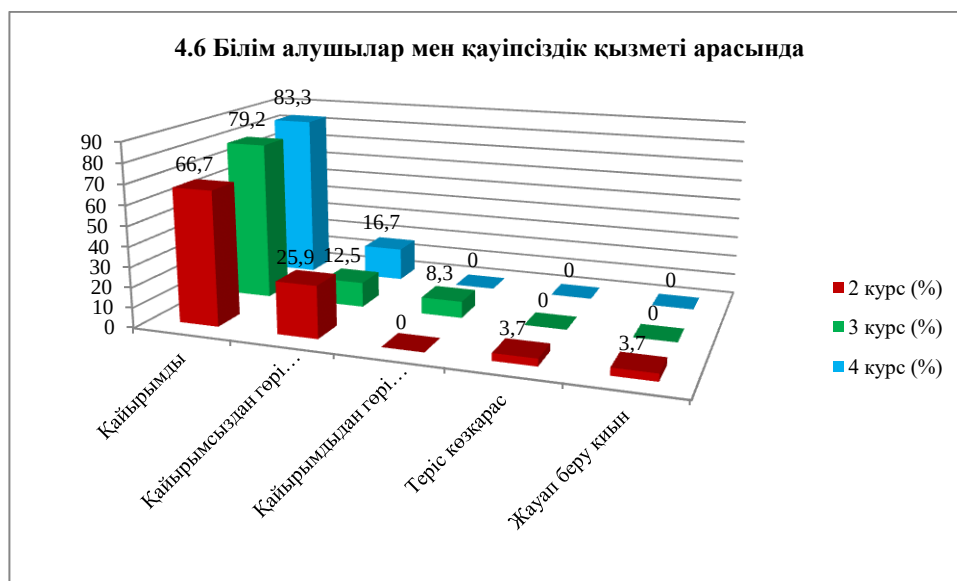
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	81,5% (22 ад.)	79,2% (19 ад.)	83,3% (5 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	14,8% (4 ад.)	20,8% (5 ад.)	16,7% (1 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	3,7% (1 ад.)	-	-



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	66,7% (18 ад.)	79,2% (19 ад.)	83,3% (5 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	25,9% (7 ад.)	12,5% (3 ад.)	16,7% (1 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	8,3% (2 ад.)	-
Теріс көзқарас	3,7% (1 ад.)	-	-
Жауап беру қиын	3,7% (1 ад.)	-	-



- өз жауабының нұсқасы

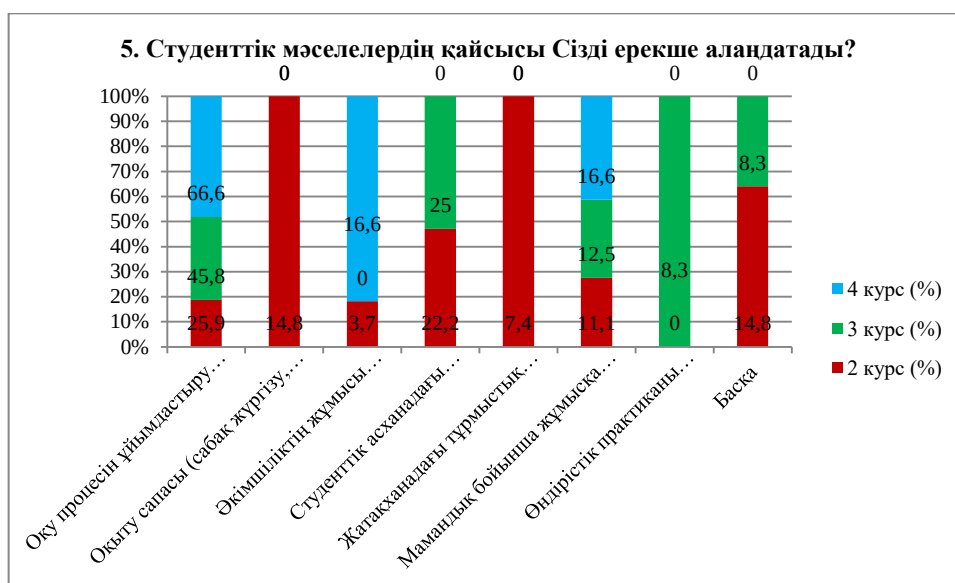
«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз деген сұраққа, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті :

- Қауіпсіздік қызметі кірген кезде адал болсын
- Қайырымды

5. Студенттік мәселелердің қайсысы Сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	25,9% (7 ад.)	45,8% (11 ад.)	66,6% (4 ад.)
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	14,8% (4 ад.)	-	-
Әкімшіліктің жұмысы (бөлімше және т. б.)	3,7% (1 ад.)	-	16,6% (1 ад.)
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	22,2% (6 ад.)	25% (6 ад.)	-
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	7,4% (2 ад.)	-	-
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	11,1% (3 ад.)	12,5% (3 ад.)	16,6% (1 ад.)
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	-	8,3% (2 ад.)	-
Басқа	14,8% (4 ад.)	8,3% (2 ад.)	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Бәрі қанағаттандырады
- Ешқандай

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай нысанда? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	66,6% (18 ад.)	91,6% (22 ад.)	83,3% (5 ад.)
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	22,2% (6 ад.)	-	-
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	3,7% (1 ад.)	-	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	3,7% (1 ад.)	-	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	3,7% (1 ад.)	-	-
Конференцияда (оның ішінде студенттік),	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

ғылыми семинарда сөз сөйледім)			
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	-	8,3% (2 ад.)	16,6% (1 ад.)
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	-	-	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспадым» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :

- Ғылыми зертханаларға қызығушылық танытпайды
- Мүмкіндік болмады
- Қанша айта беруге болады
- Уақыт жоқ
- Қызық емес (2)
- Мен қаламадым (2)
- Өйткені уақыт болмады (3)

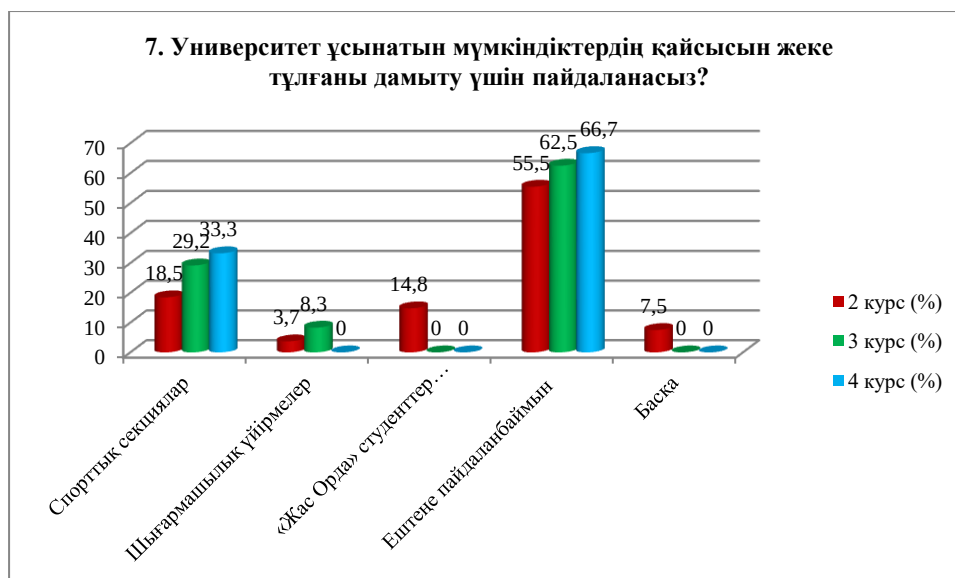


7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорттық секциялар	18,5% (5 ад.)	29,2% (7 ад.)	33,3% (2 ад.)
Шығармашылық үйірмелер	3,7% (1 ад.)	8,3% (2 ад.)	-
«Жас Орда» студенттер кәсіподағы	14,8% (4 ад.)	-	-
Ештеңе пайдаланбаймын	55,5% (15 ад.)	62,5% (15 ад.)	66,7% (4 ад.)

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған..

Басқа	7,5% (2 ад.)	-	-
-------	--------------	---	---



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- «Ғылыми-техникалық аударма» курсына оқыту
- Дәретхана

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе қолданбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» сұрағына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- уақыт жоқ (4)
- мен Университеттен тыс 3D, компьютерлік музыка және ойын жасау саласында бөлек дамимын. - әлі де мансап болған жоқ
- қолданамын
- қызық емес
- ниет жоқ

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы Сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

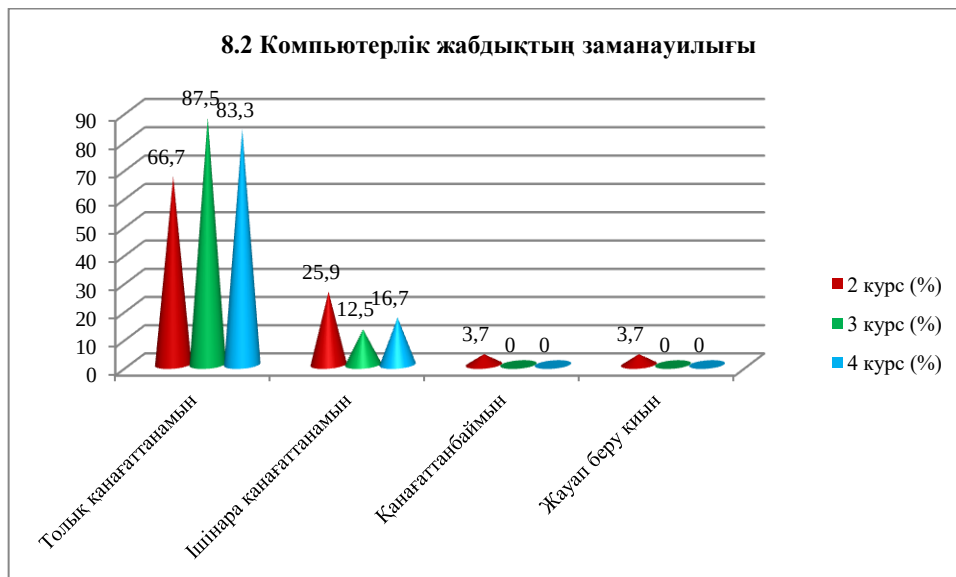
* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7% (18 ад.)	79,2% (19 ад.)	83,3% (5 ад.)
Ішінара қанағаттанамын	25,9% (7 ад.)	20,8% (5 ад.)	16,7% (1 ад.)
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	7,4% (2 ад.)	-	-



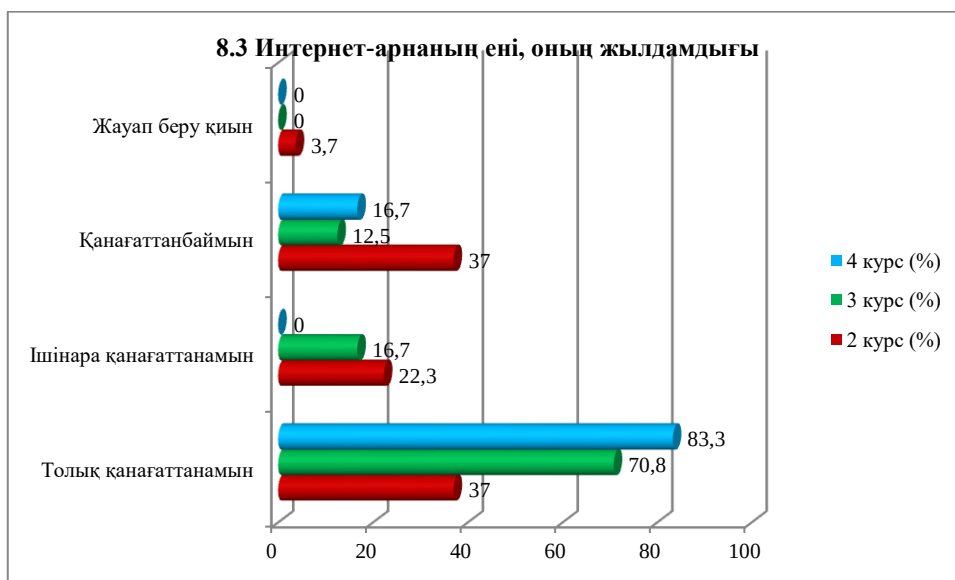
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7% (18 ад.)	87,5% (21 ад.)	83,3% (5 ад.)
Ішінара қанағаттанамын	25,9% (7 ад.)	12,5% (3 ад.)	16,7% (1 ад.)
Қанағаттанбаймын	3,7% (1 ад.)	-	-
Жауап беру қиын	3,7% (1 ад.)	-	-



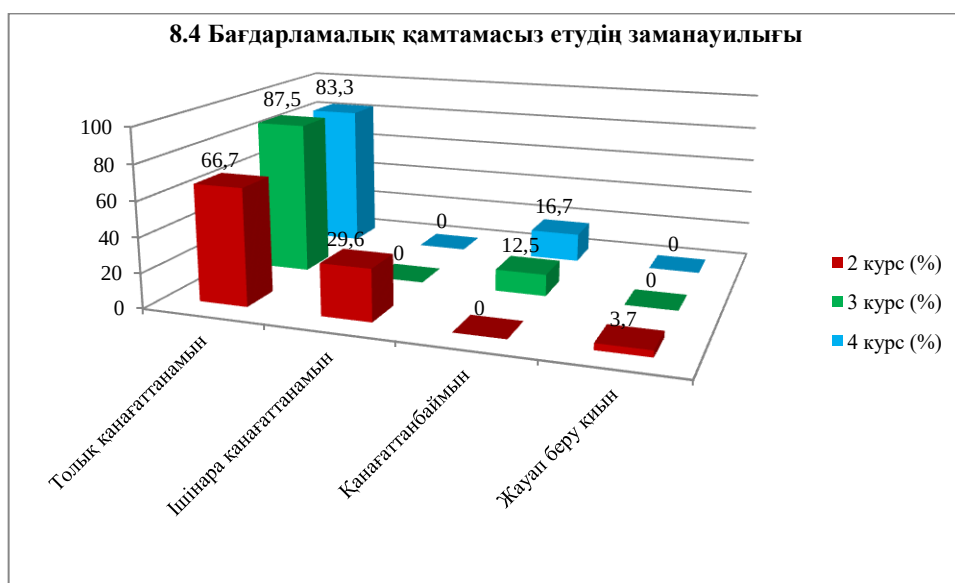
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	37% (10 ад.)	70,8% (17 ад.)	83,3% (5 ад.)
Ішінара қанағаттанамын	22,3% (6 ад.)	16,7% (4 ад.)	-
Қанағаттанбаймын	37% (10 ад.)	12,5% (3 ад.)	16,7% (1 ад.)
Жауап беру қиын	3,7% (1 ад.)	-	-



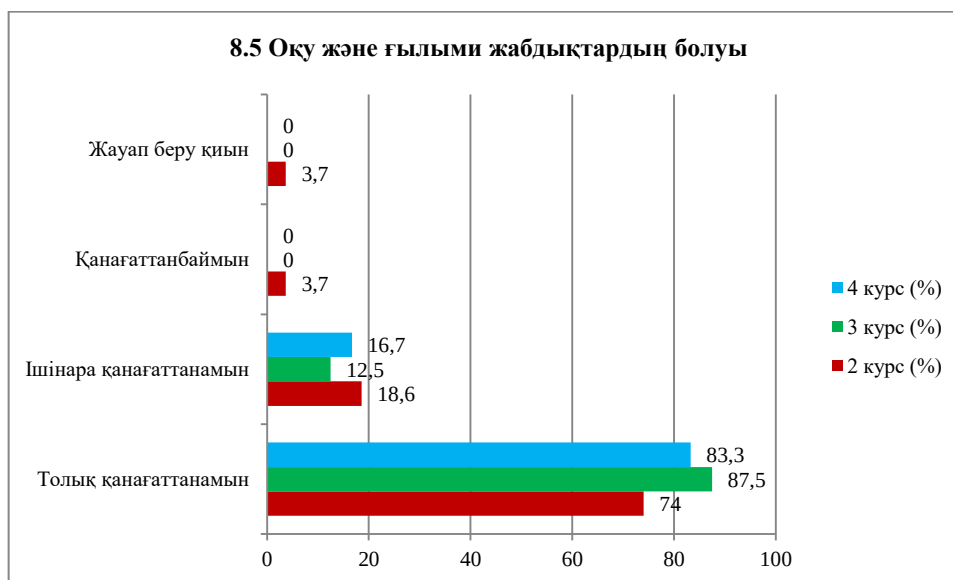
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,7% (18 ад.)	87,5% (21 ад.)	83,3% (5 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	29,6% (8 ад.)	-	-
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	12,5% (3 ад.)	16,7% (1 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	3,7% (1 ад.)	-	-



8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	74% (20 ад.)	87,5% (21 ад.)	83,3% (5 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	18,6% (5 ад.)	12,5% (3 ад.)	16,7% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	3,7% (1 ад.)	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	3,7% (1 ад.)	-	-



8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	74% (20 ад.)	87,5% (21 ад.)	83,3% (5 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	18,6% (5 ад.)	12,5% (3 ад.)	16,7% (1 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	3,7% (1 ад.)	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	3,7% (1 ад.)	-	-



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	74% (20 ад.)	79,2% (19 ад.)	83,3% (5 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	22,3% (6 ад.)	-	-
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	20,8% (5 ад.)	16,7% (1 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	3,7% (1 ад.)	-	-



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз» сұрағына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

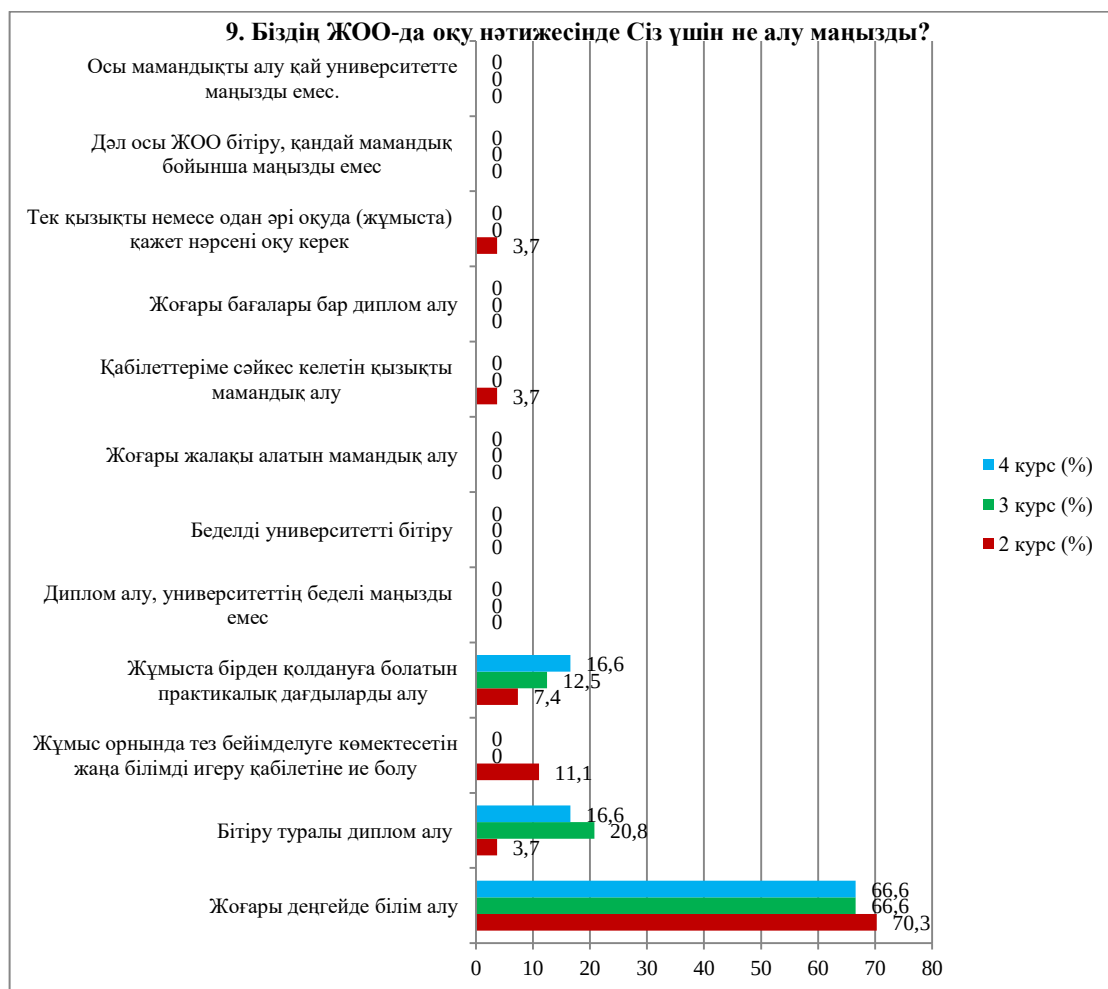
- Материалдық базаны жақсарту
- Мобильді интернет үй ішінде нашар ұстайды

9. Біздің ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейде білім алу	70,3% (19 ад.)	66,6% (16 ад.)	66,6% (4 ад.)
Бітіру туралы диплом алу	3,7% (1 ад.)	20,8% (5 ад.)	16,6% (1 ад.)
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	11,1% (3 ад.)	-	-
Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу	7,4% (2 ад.)	12,5% (3 ад.)	16,6% (1 ад.)
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	-	-	-
Беделді университетті бітіру	-	-	-
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	-	-	-
Қабілеттеріме сәйкес келетін қызықты мамандық алу	3,7% (1 ад.)	-	-
Жоғары бағалары бар диплом алу	-	-	-
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені оқу керек	3,7% (1 ад.)	-	-
Дәл осы ЖОО бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес	-	-	-
Осы мамандықты алу қай университетте маңызды емес.	-	-	-

* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін Сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

2 курс	3 курс	4 курс
- Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру мәселелері - Оқытудағы мұғалімдердің құзыреттілігі. Оқушының пікірі бойынша жалпы сабақ бермеуі керек мұғалімдерді тізімдеу мүмкіндігі, өйткені кейбір мұғалімдер мұны қалай жасау керектігін білмейді. Рахмет!	- Блмим	

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Геодезия және картография» мамандығының студенттерінің негізгі бөлігі (95,9%) жалпы **оқу процесіне** толық қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырайық:

Студенттер келесі өлшемшарттарды «өте жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары), өздерінің толық немесе ішінара қанағаттануы туралы хабардаретеді:

- сабақ кестесі (98,7%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (94,7%);
- практикадан өту сапасы (98,7%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (95,9%);
- зертхана жұмыстарын ұйымдастыру және өткізу (94,7%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (94,7%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорларына қол жеткізу мүмкіндігі (95,9%);
- жатақханада тұру шарттары (81,4%).
- медициналық қызмет көрсету сапасы (93,4%),
- университетте тамақтануды ұйымдастыру (91,9%).

Барлық курс студенттерінің басым көпшілігі оқу процесін ұйымдастырудың сапасына қанағаттанады. Екінші курста студенттердің 96,3%-де шағым жоқ, үшінші курста 87,5%, ал төртінші курста 83,3%. Алайда, 3-ші және 4-ші курс студенттері арасында мамандықтың оқытылатын пәндерінің сәйкес келмеуіне қанағаттанбау жағдайлары анықталды (сәйкесінше 12,5% және 16,7%). Студенттер ұсынған жақсарту бойынша ұсыныстар минималды ескертулерді қамтыды: «жақсартуға ұсыным беремін» және жалпы мәлімдеме «сәйкес келеді».

Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат көптеген студенттер үшін қол жетімді. Сонымен, 2-курс студенттерінің 92,6%-ы, 3-курс студенттерінің 87,5%-ы және 4-курс студенттерінің 83,3%-ы ақпараттың қолжетімділігін атап өтті. Дегенмен, 2-курс студенттерінің 7,4%, 3-курс студенттерінің 12,5% және 4-курс студенттерінің 16,7% оның қолжетімсіздігін көрсетті. Студенттердің ақпараттың жоқтығын атап өткен себептерінің арасында жалпы «неге» сөзі көп айтылады. Бұл студенттерге ақпараттың жеткіліксіздігін немесе ақпаратты қабылдаудағы қиындықтарды көрсетуі мүмкін.

Студенттердің көпшілігі университеттегі қарым-қатынасты қайырымды немесе қайырымды деуге болады деп бағалайды. Білім алушылар арасындағы қарым-қатынас анағұрлым жағымды: жоғары курстарда 100%-ға дейін қайырымдылықты атап өтеді. Оқытушылар мен студенттер арасындағы қарым-қатынас негізінен қайырымды, дегенмен жекелеген студенттер, әсіресе 3 курста (12,5%) қайырымсыздықты көрсетті. Кураторлармен, әкімшілікпен және бөлімше қызметкерлерімен қарым-қатынас негізінен оң бағаланады, «қайырымды деуге болады» үлесі 20,8% дейін. Қауіпсіздік қызметімен байланыс студенттердің көпшілігінде қайырымды деп қабылданады, алайда 3-курста 8,3%-ы «қайырымсыз» қарым-қатынасты атап өтті. Жақсарту бойынша ұсыныстардың ішінде студенттер қауіпсіздік қызметін адал етуді ұсынды, бұл өзара түсіністік деңгейін арттыру қажеттілігін көрсетеді.

Студенттер оқу процесін ұйымдастыру сапасына, сондай-ақ мамандығы бойынша жұмысқа орналасу мәселелеріне (16,6%-ға дейін) және асханадағы тамақтану сапасына (25%-ға дейін) ерекше мән беретінін атап өтті. Жатақханадағы тұрмыстық жағдайларға және өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасына байланысты мәселелерді шағын ғана студенттер көрсетеді. «Басқа» тармағына жеке жауаптардың ішінде шарттарға толық қанағаттануды көрсететін нұсқалар болды.

Университеттің ғылыми жұмысы студенттердің аз үлесін қамтиды: 3-курсқа қатысушылардың 91,6%-ы тартылмаған. Қатыспаудың негізгі себептері уақыттың, қызығушылықтың, мүмкіндіктердің немесе мотивацияның болмауына байланысты.

Жеке тұлғаны дамыту үшін студенттердің шамамен 55,5-66,7%-ы университет ұсынатын мүмкіндіктерді пайдаланбайды, көбінесе уақыттың жетіспеушілігін немесе қызығушылықтың жоқтығын айтады. Белсенді қолданылатын мүмкіндіктердің ішінде спорт секциялары (33,3%-ға дейін) ерекшеленеді, ал шығармашылық үйірмелер мен «Жас Орда» кәсіподағы білім алушылардың аз ғана бөлігіне танымал. Кейбір студенттер дербес дамиды, атап айтқанда 3D модельдеу, музыка жазу және ойын салаларында.

Университеттің материалдық базасын жалпы білім алушылар оң бағалайды: барлық курс студенттерінің көпшілігі кітапханада ғылыми әдебиеттердің болуына, компьютерлік және бағдарламалық қамтамасыз етудің, сондай-ақ оқу, ғылыми және спорттық жабдықтардың болуына қанағаттанады. Алайда, интернет-арна көбірек шағымдарды тудырады: екінші курс студенттерінің тек 37%-ы оның жылдамдығына толық қанағаттанады, ал үшінші және төртінші курстарда қанағаттану сәйкесінше 70,8% және 83,3%-ға дейі. Негізгі ұсынымдар материалдық базаны және үй жайларда мобильді интернеттің қолжетімділігін жақсарту болды.

Оқу нәтижесінде барлық курстардың студенттері негізінен жоғары білім алуға ұмтылады. Сондай-ақ, екінші курс студенттерінің едәуір бөлігі жұмыс орнында тез бейімделу үшін жаңа білімді игерудің маңыздылығын атап өтеді (11,1%), ал үшінші және төртінші курстарда практикалық дағдыларды игеру (сәйкесінше 12,5% және 16,6%).

Екінші курс студенттері оқытушылардың құзыреттілігіне қатысты сұрақтарды қосуды, сондай-ақ студенттердің пікірінше, оқыту талаптарына сәйкес келмейтіндерді тізімдеуге мүмкіндік беруді ұсынды. Сондай-ақ студенттер алғыс білдіреді.

«Геодезия және картография» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **89,7%**-ды құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсынымдар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.