

**2024-2025 оқу жылындағы
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: «Маркшейдерлік іс және геодезия»

Мамандығы: 6B07206 «Маркшейдерлік іс»

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Ұсынылатын білім беру қызметтерінің және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарының сапасын арттыруға респонденттердің қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды

6B07206 «Маркшейдерлік іс» мамандығы бойынша сауалнамаға 102 респондент қатысты, бұл осы мамандық бойынша білім алушылардың жалпы санының 62%-ын құрады.

- 2 курс – 37 студент (65%);
- 3 курс – 28 студент (51%);
 - 4 курс – 37 студент (70%).

Оқу нысаны

- Бюджеттік – 90 студент (88,2%);
- Ақылы – 12 студент (11,8%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

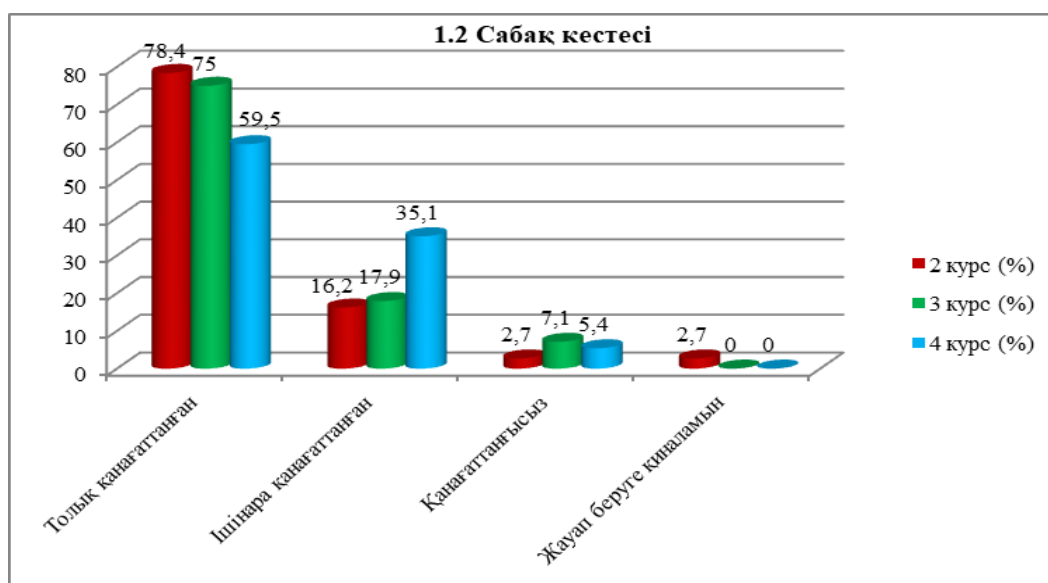
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	83,8% (31 чел.)	85,7% (24 чел.)	86,5% (32 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	10,8% (4 чел.)	14,3% (4 чел.)	13,5% (5 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	2,7%(1 чел.)	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	2,7%(1 чел.)	-	-



1.2 Сабақ кестесі

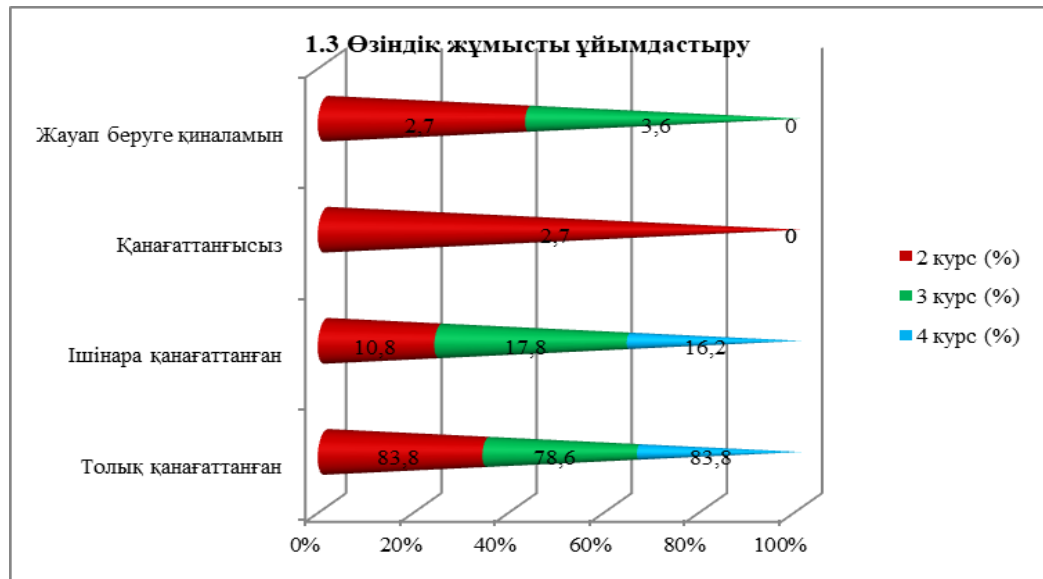
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	78,4% (29 чел.)	75% (21 чел.)	59,5% (22 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	16,2% (6 чел.)	17,9% (5 чел.)	35,1% (13 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	2,7% (1 чел.)	7,1% (2 чел.)	5,4% (2 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	2,7% (1 чел.)	-	-



1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

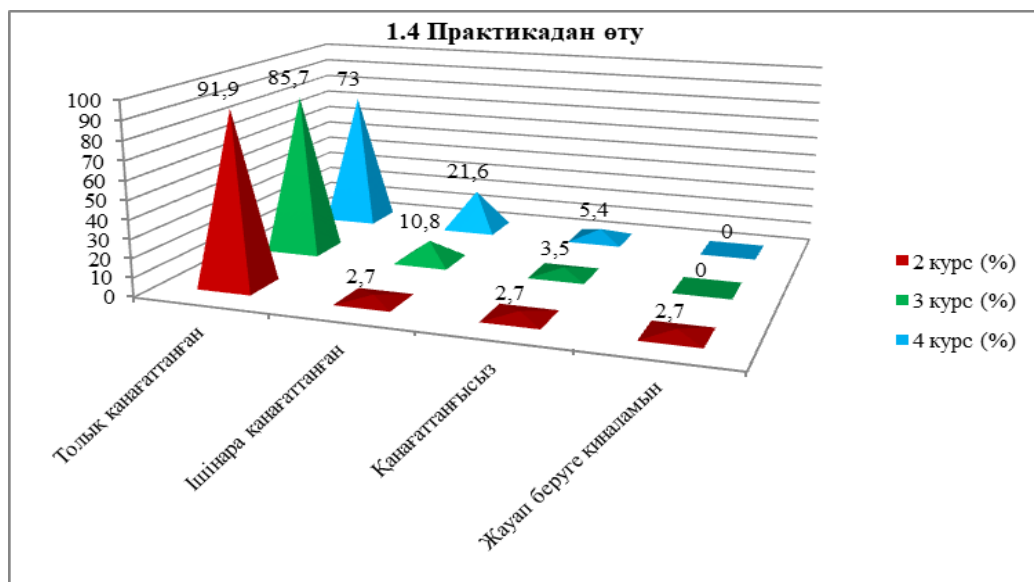
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	83,8% (31 чел.)	78,6% (22 чел.)	83,8% (31 чел.)

<i>Ішінара қанағаттанған</i>	10,8% (4 чел.)	17,8% (5 чел.)	16,2% (6 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	2,7% (1 чел.)	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	2,7% (1 чел.)	3,6% (1 чел.)	-



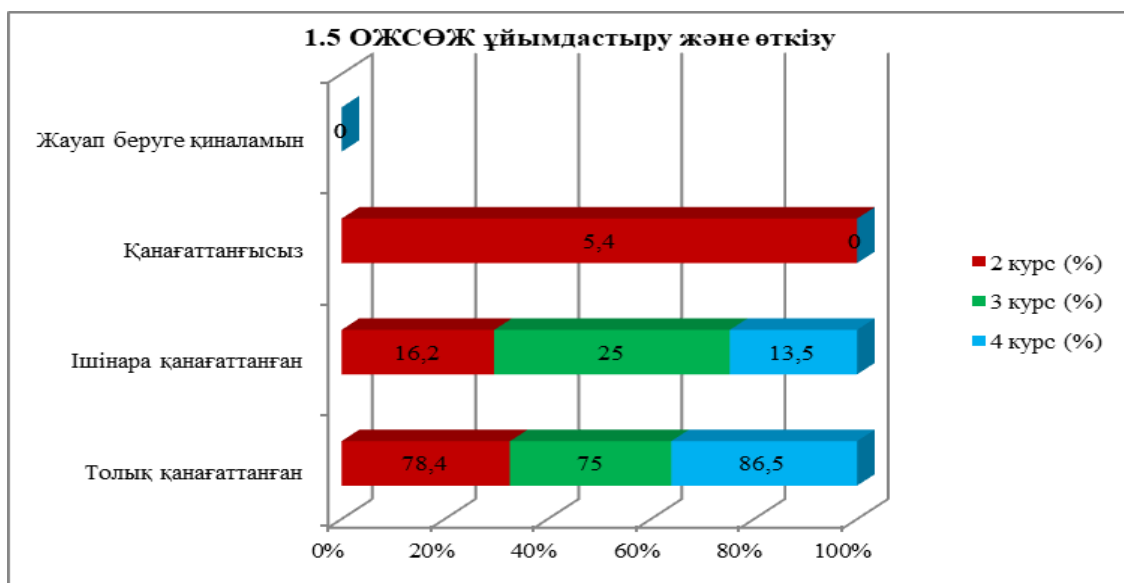
1.4 Практикадан өту

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	91,9% (34 чел.)	85,7% (24 чел.)	73% (27 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	2,7% (1 чел.)	10,8% (3 чел.)	21,6% (8 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	2,7% (1 чел.)	3,5% (1 чел.)	5,4% (2 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	2,7% (1 чел.)	-	-



1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	78,4% (29 чел.)	75% (21 чел.)	86,5% (32 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	16,2% (6 чел.)	25% (7 чел.)	13,5% (5 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	5,4% (2 чел.)	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	-



1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	89,2% (33 чел.)	89,3% (25 чел.)	86,5% (32 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	5,4% (2 чел.)	10,7% (3 чел.)	10,8% (4 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	2,7% (1 чел.)	-	2,7% (1 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	2,7% (1 чел.)	-	-



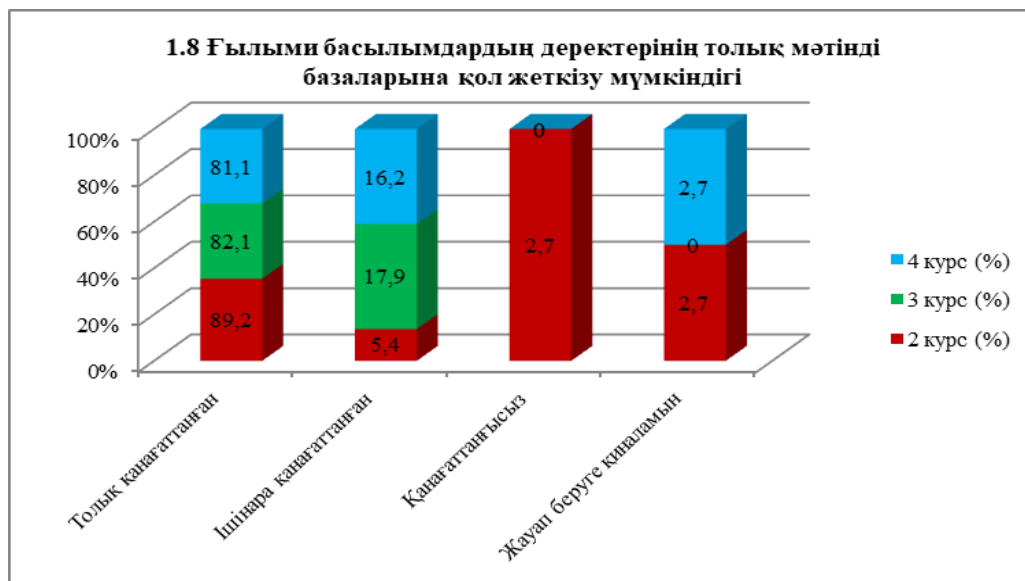
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	83,8% (31 чел.)	85,7% (24 чел.)	78,4% (29 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	10,8% (4 чел.)	14,3% (4 чел.)	18,9% (7 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	2,7% (1 чел.)	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	2,7% (1 чел.)	-	2,7% (1 чел.)



1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	89,2% (33 чел.)	82,1% (23 чел.)	81,1% (30 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	5,4% (2 чел.)	17,9% (5 чел.)	16,2% (6 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	2,7% (1 чел.)	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	2,7% (1 чел.)	-	2,7% (1 чел.)



1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	72,9% (27 чел.)	78,7% (22 чел.)	75,7% (28 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	13,5% (5 чел.)	17,8% (5 чел.)	13,5% (5 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	2,7% (1 чел.)	-	2,7% (1 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	10,9% (4 чел.)	3,5% (1 чел.)	8,1% (3 чел.)



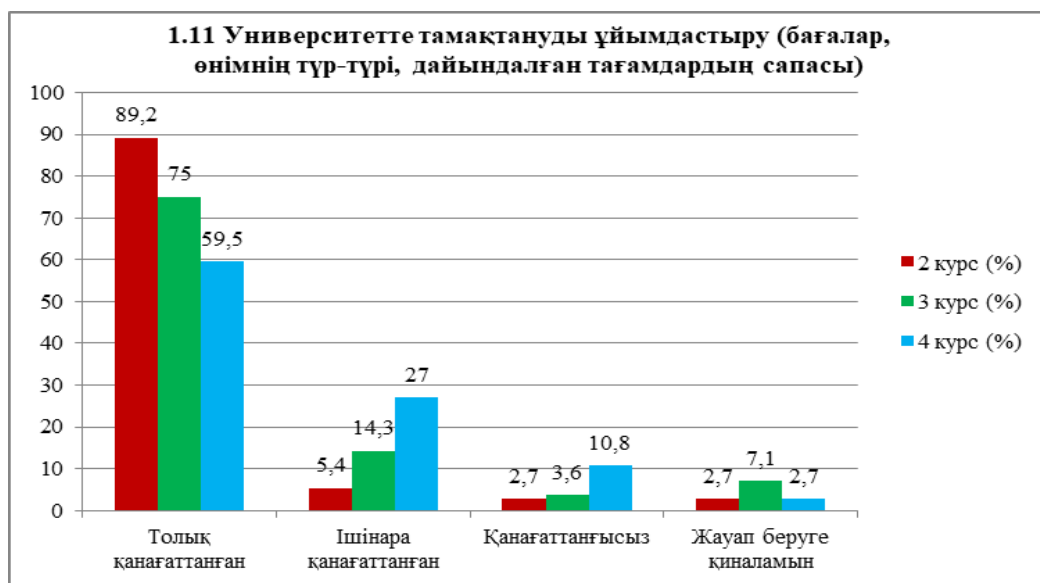
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	81,1% (30 чел.)	78,6% (22 чел.)	70,2% (26 чел.)
Ішінара қанағаттанған	13,5% (5 чел.)	10,7% (3 чел.)	18,9% (7 чел.)
Қанағаттанғысыз	5,4% (2 чел.)	7,2% (2 чел.)	2,8% (1 чел.)
Жауап беруге қиналамын	-	3,5% (1 чел.)	8,1% (3 чел.)



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	89,2% (33 чел.)	75% (21 чел.)	59,5% (22 чел.)
Ішінара қанағаттанған	5,4% (2 чел.)	14,3% (4 чел.)	27% (10 чел.)
Қанағаттанғысыз	2,7% (1 чел.)	3,6% (1 чел.)	10,8% (4 чел.)
Жауап беруге қиналамын	2,7% (1 чел.)	7,1% (2 чел.)	2,7% (1 чел.)



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Жоқ - Бәрі жақсы - Кесте - Барлығы - Асханадағы бағалар сәл жоғары. Дүкенде сатылатын сэндвичтер мен хот-догтар болса және бағасы сәйкес болса жақсы болар еді. Содан кейін пайда көп болар еді ал студенттерге тамақтану үшін корпустан шықпау ыңғайлы болар еді - Бәрі жақсы - Жоқ - Бәрі керемет	-	- Нет

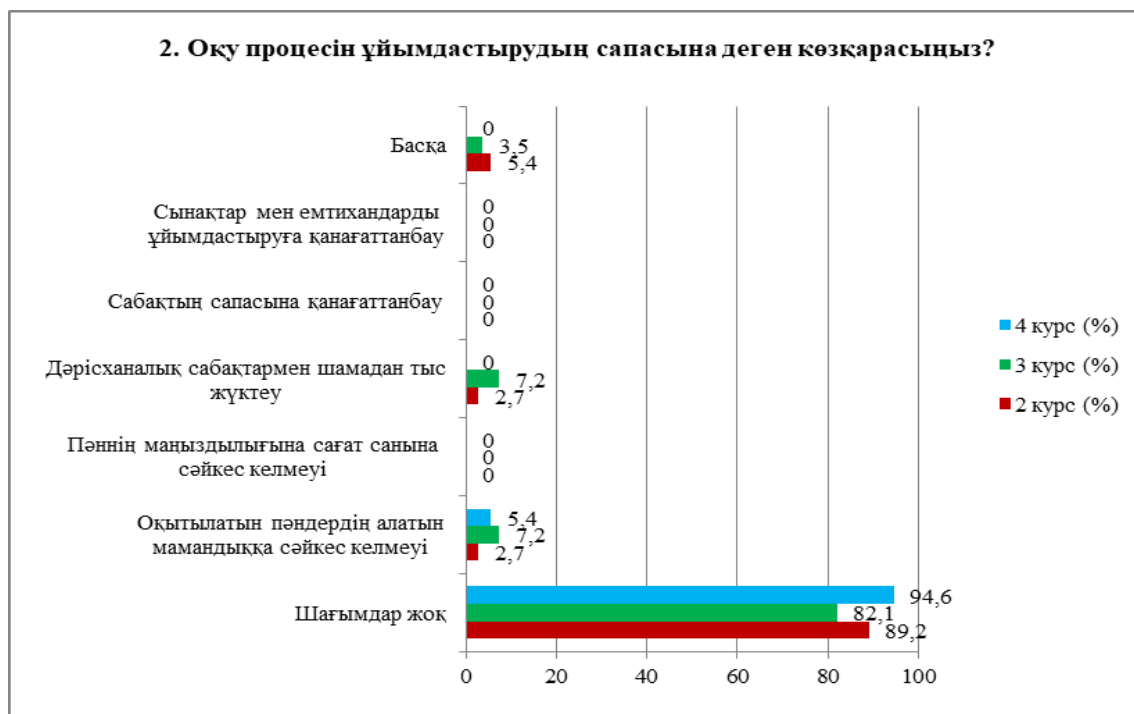
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа білім алушылар мынадай жауаптер берді:

2 курс	3 курс	4 курс
- Жоқ - Барлығы ұнайды - Мхм - Егер вай фай бұрынғыдай жасалса, қазіргідей парашныймен емес, керемет болар еді. Маған тіпті эшдиді косуға тура келді, әйтеуір бір нәрсеге қол жетті. - Бәрі жақсы - Онлайн оқыту		- Жоқ - Асханада өнімдер ассортименті және дайындалған тағамдардың сапасы кеңейтілсін

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	89,2% (33 чел.)	82,1% (23 чел.)	94,6% (35 чел.)

Оқытылатын пәндердің алатын мамандыққа сәйкес келмеуі	2,7% (1 чел.)	7,2% (2 чел.)	5,4% (2 чел.)
Пәннің маңыздылығына сағат санына сәйкес келмеуі	-	-	-
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	2,7% (1 чел.)	7,2% (2 чел.)	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-	-	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-
Басқа	5,4% (2 чел.)	3,5% (1 чел.)	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

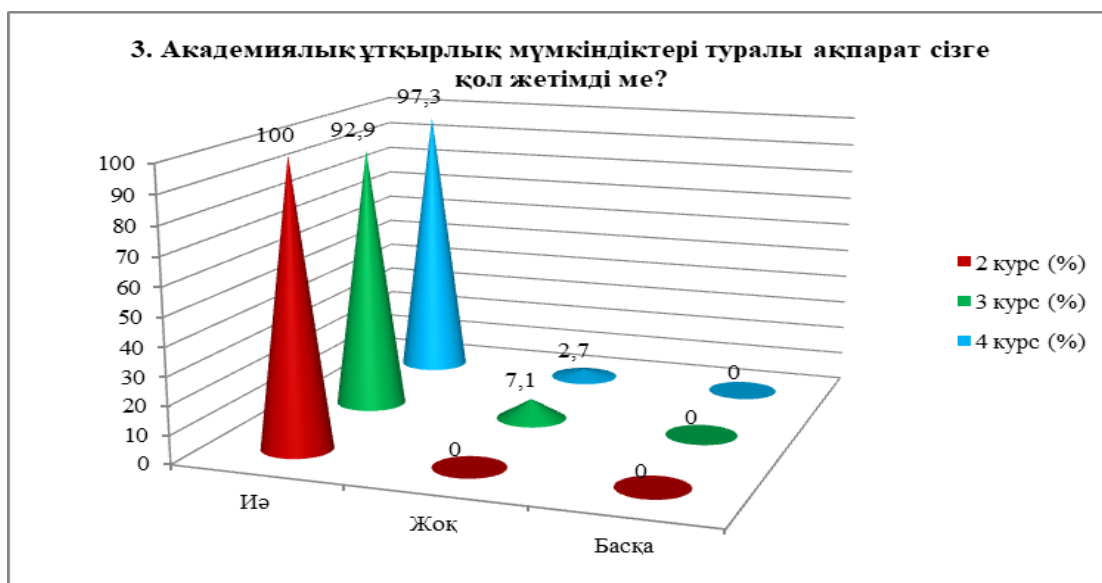
- Бәрі тамаша
- Бәрі жақсы

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді» немесе «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа респонденттер мынадай жауаптер берді:

- Барлығы ұнайды
- Оқуды жақсарту керек
- Жоқ

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	100% (37 чел.)	92,9% (26 чел.)	97,3% (36 чел.)
Жоқ	-	7,1% (2 чел.)	2,7% (1 чел.)
Басқа	-	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз»
нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Жоқ
- Жоқ
- Мен «иә» дедім.

4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

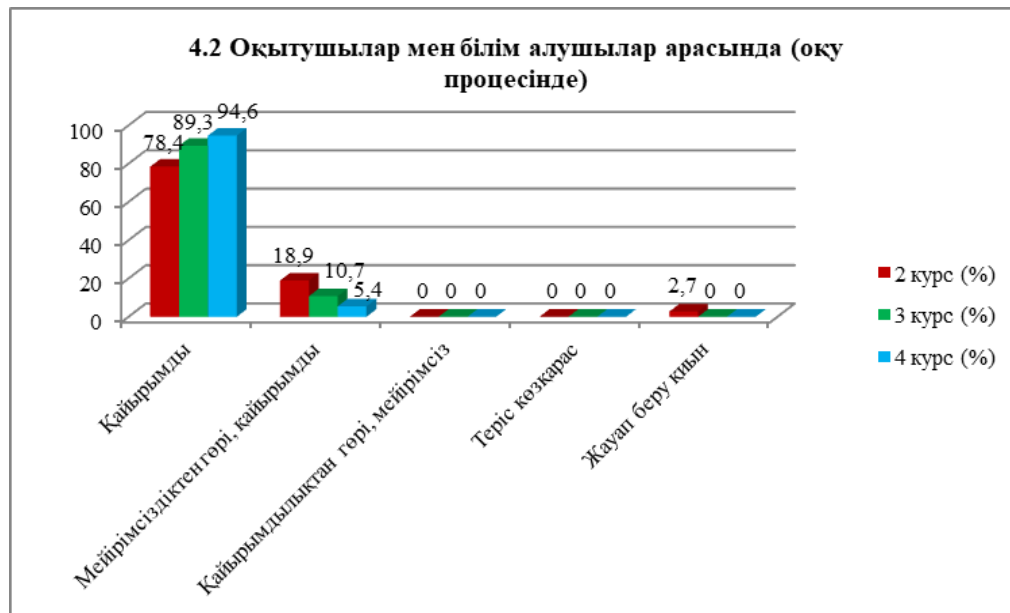
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	83,8% (31 чел.)	89,3% (25 чел.)	91,9% (34 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	16,2% (6 чел.)	10,7% (3 чел.)	8,1% (3 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды.....» деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

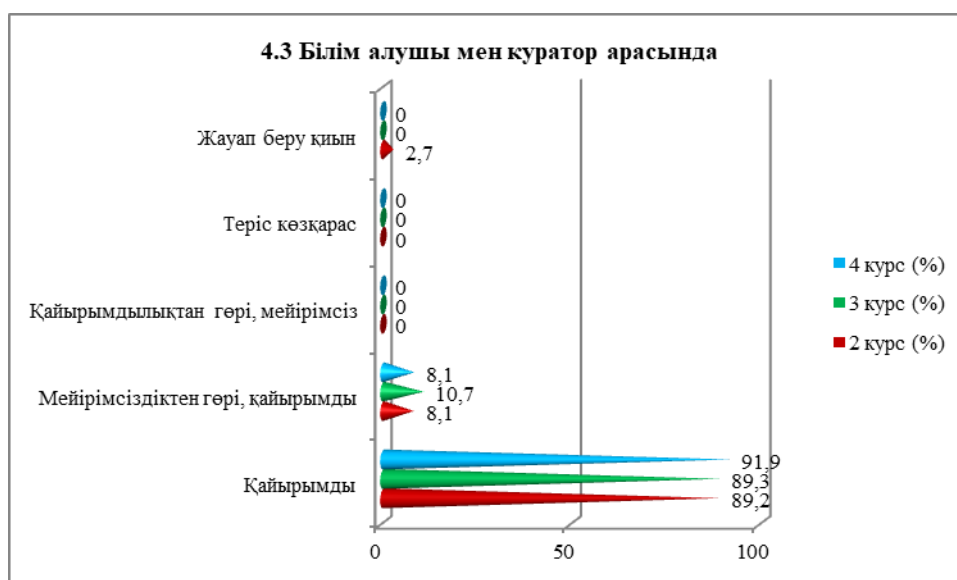
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	78,4% (29 чел.)	89,3% (25 чел.)	94,6 % (35 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	18,9% (7 чел.)	10,7% (3 чел.)	5,4% (2 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	2,7% (1 чел.)	-	-



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	89,2% (33 чел.)	89,3% (25 чел.)	91,9% (34 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	8,1% (3 чел.)	10,7% (3 чел.)	8,1% (3 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-

Жауап беру қиын	2,7% (1 чел.)	-	-
------------------------	---------------	---	---



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

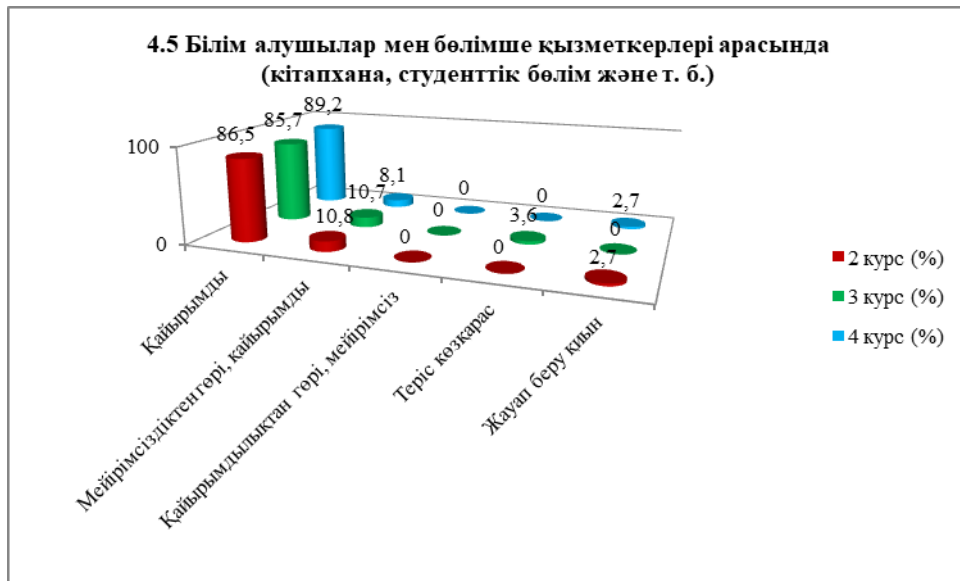
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	86,5% (32 чел.)	85,7% (24 чел.)	86,5% (32 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	10,8% (4 чел.)	10,7% (3 чел.)	10,8% (4 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	3,6% (1 чел.)	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	2,7% (1 чел.)	-	2,7% (1 чел.)



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	86,5% (32 чел.)	85,7% (24 чел.)	89,2% (33 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	10,8% (4 чел.)	10,7% (3 чел.)	8,1% (3 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	-	-

<i>мейірімсіз</i>			
<i>Теріс көзқарас</i>	-	3,6% (1 чел.)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	2,7% (1 чел.)	-	2,7% (1 чел.)

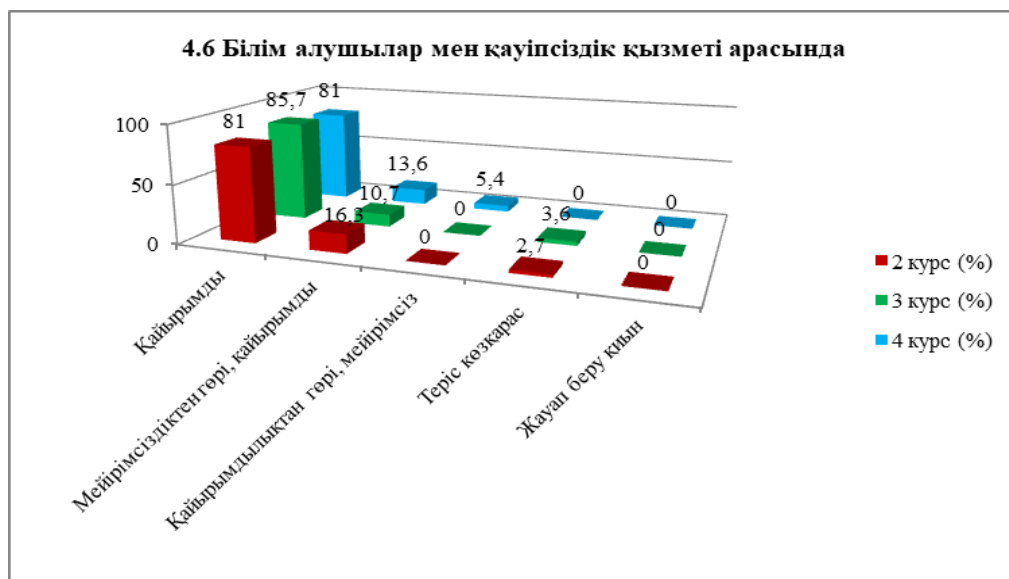


4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	81% (30 чел.)	85,7% (24 чел.)	81% (30 чел.)
<i>Мейірімсіздіктен қайырымды</i> <i>гөрі,</i>	16,3% (6 чел.)	10,7% (3 чел.)	13,6% (5 чел.)
<i>Қайырымдылықтан мейірімсіз</i> <i>гөрі,</i>	-	-	5,4% (2 чел.)
<i>Теріс көзқарас</i>	2,7% (1 чел.)	3,6% (1 чел.)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Жоқ
- Жоқ
- Бергім келмейді



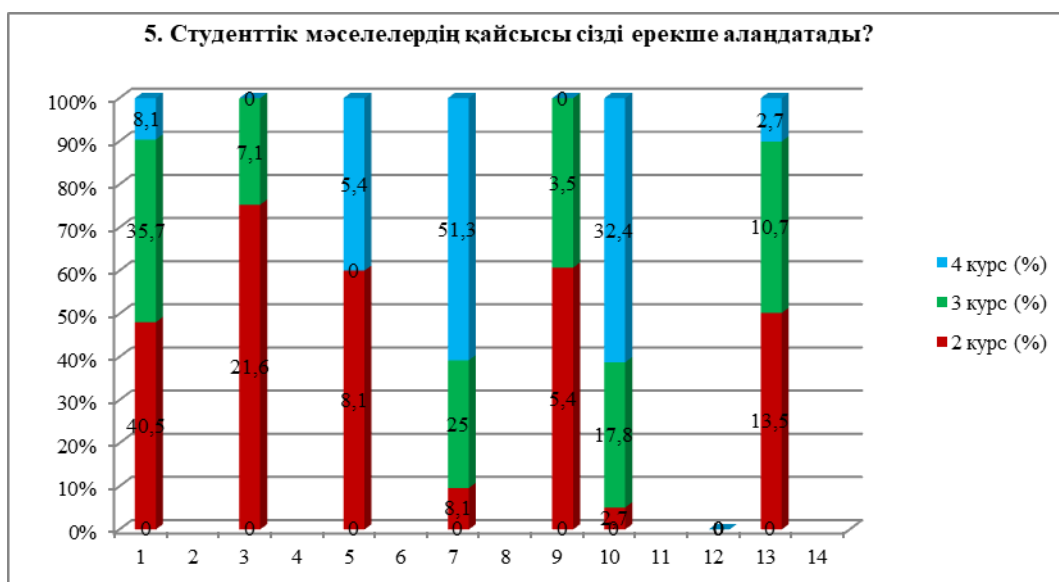
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа респонденттер мынадай жауаптер берді:

- Бәрі жақсы (2)
- жоқ
- Қайырымды
- Егер тіпті 5 минутқа кешігіп қалса да сабаққа кіргізу Және аудиторияда болсаң да Н-ки қоймасын

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	40,5% (15 чел.)	35,7% (10 чел.)	8,1% (3 чел.)
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	21,6% (8 чел.)	7,1% (2 чел.)	-
Әкімшіліктің (бөлімшенің және т. б.) жұмысы	8,1% (3 чел.)	-	5,4% (2 чел.)
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	8,1% (3 чел.)	25% (7 чел.)	51,3% (19 чел.)
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	5,4% (2 чел.)	3,5% (1 чел.)	-
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	2,7% (1 чел.)	17,8% (5 чел.)	32,4% (12 чел.)
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	-	-	-
Басқа	13,5% (5 чел.)	10,7% (3 чел.)	2,7% (1 чел.)

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Ешқандай (5)
- Бәрі жақсы
- Ризамын

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? егер қатыссаңыз, қандай нысанда? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	70,2% (26 чел.)	50% (14 чел.)	67,5% (25 чел.)
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде	10,8% (4 чел.)	25% (7 чел.)	18,9% (7 чел.)
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында келісім-шарт бойынша, грант аясында және т. б.	16,2% (6 чел.)	10,7% (3 чел.)	5,4% (2 чел.)
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	-	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	2,7% (1 чел.)	7,1% (2 чел.)	2,7% (1 чел.)
Конференцияда(оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі)	-	-	2,7% (1 чел.)
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	-	7,1% (2 чел.)	2,7% (1 чел.)
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз неге екенін көрсетіңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Уақыт жоқ
- Не кедергі (3)
- Қаламадым
- Қаламаймын (2)
- Білмеймін
- Тілек жоқ (2)
- Сұрақты өткіземін
- Басқа да жұмыстар бар (2)
- Жоқ



* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды.....» деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

7. Университет ұсынған мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спортивные секции</i>	45,9% (17 чел.)	28,6% (8 чел.)	18,9% (7 чел.)
<i>Творческие кружки</i>	2,7% (1 чел.)	14,2% (4 чел.)	2,7% (1 чел.)
<i>Студенческий профком «Жас Орда»</i>	10,8% (4 чел.)	7,2% (2 чел.)	-
<i>Ничего не использую</i>	37,9% (14 чел.)	50% (14 чел.)	78,4% (29 чел.)
<i>Другое</i>	2,7% (1 чел.)	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- қызықтырмайды
- уақытым жоқ
- мені қызықтыратын үйірмелер/секциялар жоқ
- қаламаймын (2)
- тілек жоқ (2)
- уақыт жоқ
- мен ештеңе қолданбаймын
- бос емеспін
- жоқ

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды....." деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

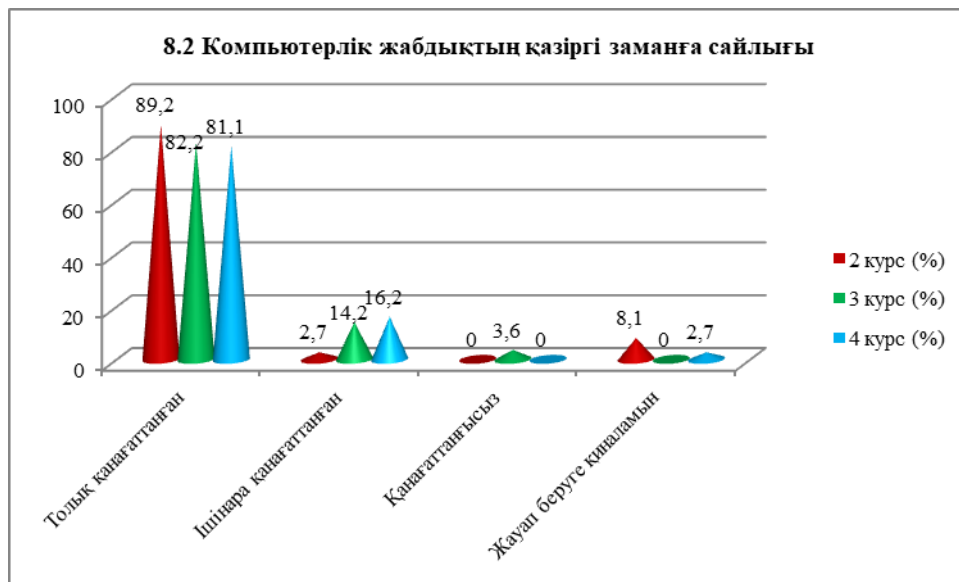
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	86,5% (32 чел.)	82,1% (23 чел.)	86,5% (32 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	8,1% (3 чел.)	17,9% (5 чел.)	13,5% (5 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	2,7% (1 чел.)	-	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	2,7% (1 чел.)	-	-



8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	89,2% (33 чел.)	82,2% (23 чел.)	81,1% (30 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	2,7% (1 чел.)	14,2% (4 чел.)	16,2% (6 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	3,6% (1 чел.)	-
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	8,1% (3 чел.)	-	2,7% (1 чел.)



8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	75,7% (28 чел.)	75% (21 чел.)	64,9% (24 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	5,4% (2 чел.)	21,5% (6 чел.)	27% (10 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	10,8% (4 чел.)	3,5% (1 чел.)	8,1% (3 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	8,1% (3 чел.)	-	-



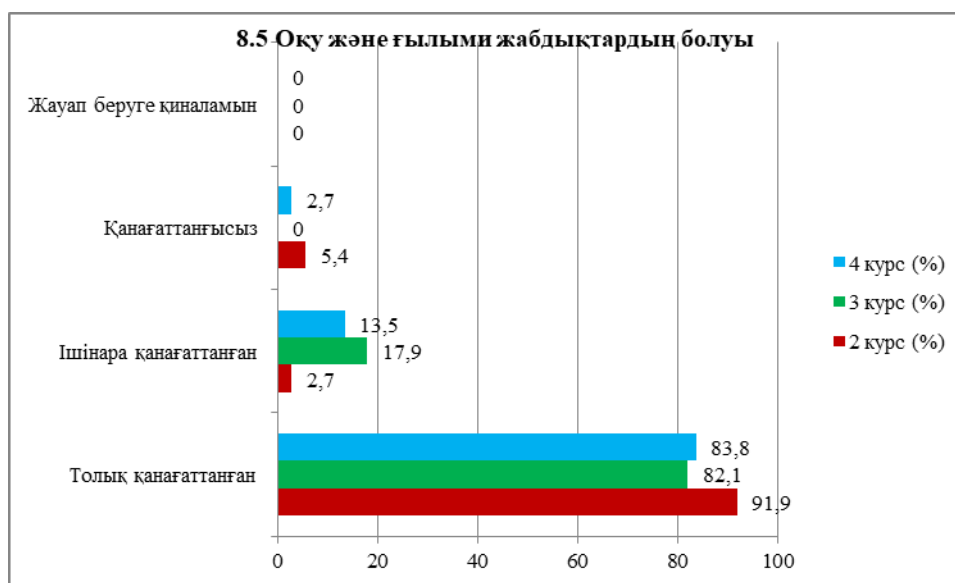
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	89,2% (33 чел.)	82,1% (23 чел.)	86,5% (32 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	2,7% (1 чел.)	14,4% (4 чел.)	10,8% (4 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	8,1% (3 чел.)	3,5% (1 чел.)	2,7% (1 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	-



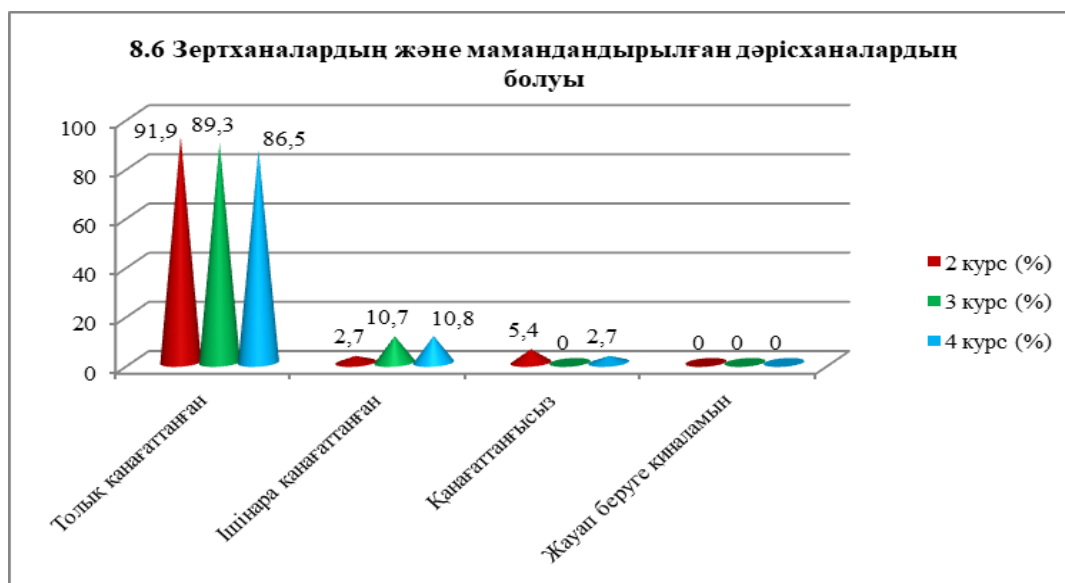
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	91,9% (34 чел.)	82,1% (23 чел.)	83,8% (31 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	2,7% (1 чел.)	17,9% (5 чел.)	13,5% (5 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	5,4% (2 чел.)	-	2,7% (1 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	-



8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	91,9% (34 чел.)	89,3% (25 чел.)	86,5% (32 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	2,7% (1 чел.)	10,7% (3 чел.)	10,8% (4 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	5,4% (2 чел.)	-	2,7% (1 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	-	-	-



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	86,5% (32 чел.)	85,7% (24 чел.)	89,2% (33 чел.)
Ішінара қанағаттанған	8,1% (3 чел.)	10,7% (3 чел.)	10,8% (4 чел.)
Қанағаттанғысыз	5,4% (2 чел.)	3,6% (1 чел.)	-
Жауап беруге қиналамын	-	-	-



- «Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- жоқ

- Талабым жоқ

- Интернет қалыпты болды, бірақ қазір бәрінде шектеулі. Мен тіпті вацападағы суретті жібере алмаймын немесе YouTube-ке кіре алмаймын, егер сабақты көргім келсе, көре алмаймын. Ол толығымен шектелген. Өкінішке орай, біздің мекемедегі компьютерлер барлық динозаврлармен бірге қалды. Бірақ оқу үшін мүмкін осы да жарап қалар

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Интернеттің 2 корпусында вайфай, ұялы байланыс жоқ. Оқу үшін кез келген материалдарды жүктеу кезінде қолайсыздықтар әкеледі немесе тіпті қарапайым сайттың өзін университет жүктемейді

- Берілген интернеттің жылдамдығы қорқынышты

- Интернет қалыпты болды, бірақ қазір бәрінде шектеулі. Мен тіпті вацападағы суретті жібере алмаймын немесе YouTube-ке кіре алмаймын, егер сабақты көргім келсе, көре алмаймын. Ол толығымен шектелген. Өкінішке орай, біздің мекемедегі компьютерлер барлық динозаврлармен бірге қалды. Бірақ оқу үшін мүмкін осы да жарап қалар

- Бәрі жақсы

- жоқ (2)

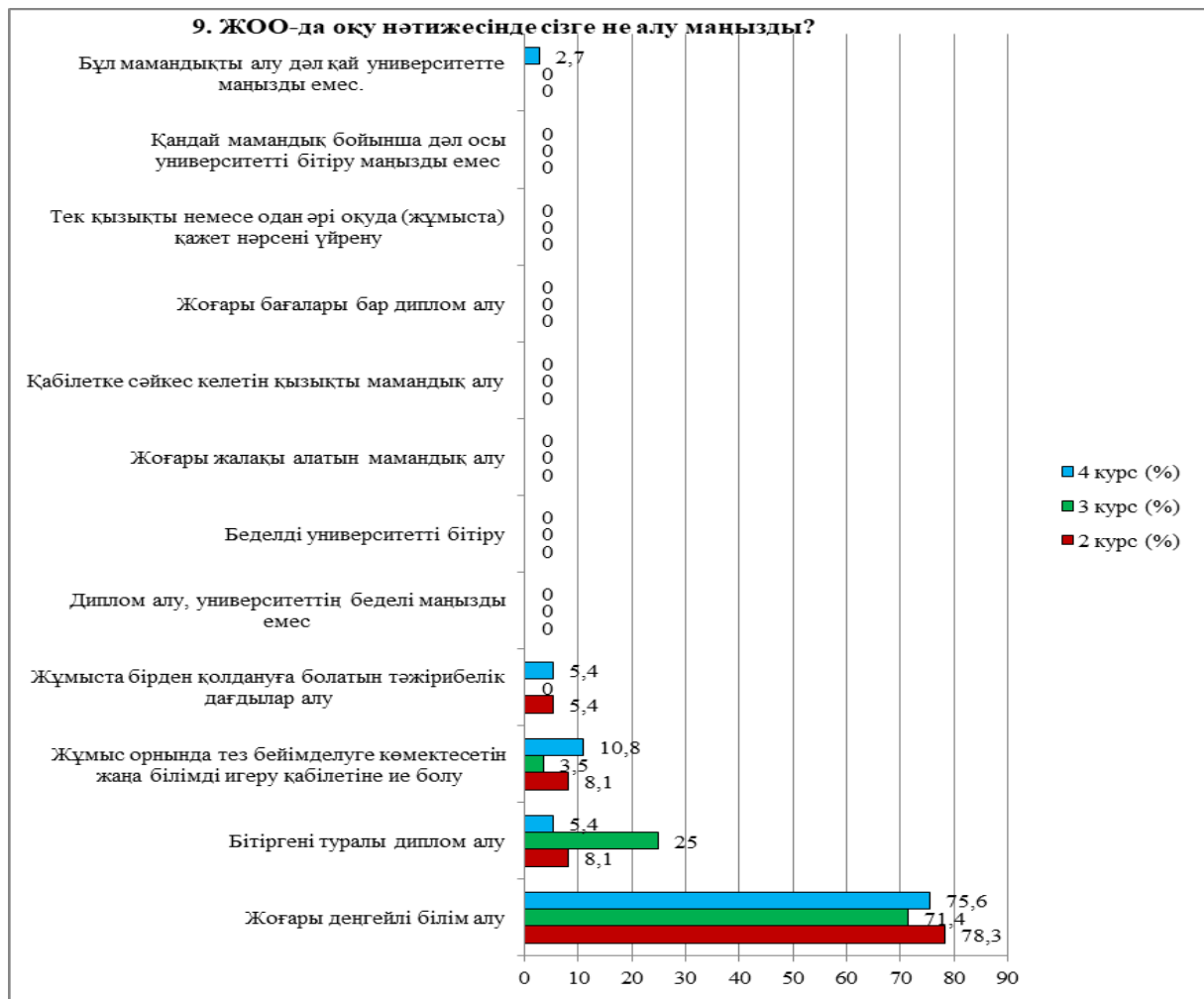
9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейлі білім алу	78,3% (29 чел.)	71,4% (20 чел.)	75,6% (28 чел.)
Бітіргені туралы диплом алу	8,1% (3 чел.)	25% (7 чел.)	5,4% (2 чел.)
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	8,1% (3 чел.)	3,5% (1 чел.)	10,8% (4 чел.)
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу	5,4% (2 чел.)	-	5,4% (2 чел.)
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	-	-	-
Беделді университетті бітіру	-	-	-
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	-	-	-
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	-	-	-
Жоғары бағалары бар диплом алу	-	-	-
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	-	-	-
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	-	-	-
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	-	-	2,7% (1 чел.)

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды.....» деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

2 курс	3 курс	4 курс
- Бәрі жақсы - Өткізу картасына көбірек деректер қосу керек еді. Сондықтан тапқан адам иесімен байланысып немесе танысып, бере алады. Сондықтан адамдар басқа адамдардың карталарынан аз өтер еді. Енді мен картаны жоғалттым, оны басқа деп санаңыз оны қосалқы құрал ретінде пайдаланады және ол шеңбер бойымен жүреді. Сонымен иесіне қайтаруға болады - Талабым жоқ - Жоқ	- Ешқандай	- Жоқ (3) - Ешқандай

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапаға оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Маркшейдерлік іс» мамандығының студенттерінің негізгі бөлігі (98,2%) жалпы оқу үдерісіне қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырайық:

Студенттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80% - дан жоғары), олардың толық немесе ішінара қанағаттануы туралы есеп берді:

- сабақ кестесі (93,9%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (96,9%);
- практикадан өту сапасы (95,2%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (98,1%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (97,2%)
- кітапхана жұмысына қанағаттану (97,2%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (97,2%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (90,9%),
- университетте тамақтандыруды ұйымдастыру (90%),
- жатақханада тұру жағдайлары (90,6%).

Қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар туралы сұраққа жауап берген студенттер әртүрлі пікірлер білдірді. 2 курс студенттері негізінен «жоқ» және «барлығы ұнайды» деп жауап беріп, өзгерістер ұсынған жоқ. 3 курста да оң пікірлер болды, бірақ студенттердің бірі Wi-Fi сапасына қатысты мәселелерді атап өтіп, желінің бұрынғы сапасын қайтаруды ұсынды. Сондай-ақ бір студент онлайн оқытуды жақсарту қажеттілігі туралы пікір білдірді. 4 курс студенттері жалпы алғанда бәрі жақсы екенін атап өтті, бірақ бір студент асханадағы тағамдардың ассортименті мен сапасын жақсартуды көрсетті.

Студенттердің көпшілігі оқу процесін ұйымдастырудың сапасына қанағаттанады, бірнеше адам мамандық пәндерінің сәйкессіздігін және аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелуін атап өтті. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы сұрақтарға жауаптарда студенттердің барлығы дерлік жауап бермеген немесе білмеген бірнеше адамды қоспағанда, ақпараттың қолжетімділігін растады. Студенттер оқуды жақсартуды ұсынды, бірақ тұтастай алғанда бәрі жақсы екенін атап өтті.

Жалпы білім алушылар оқу үдерісіндегі барлық топтар арасындағы қарым-қатынасты оң бағалайды. Студенттер арасында достық қарым-қатынас байқалады, студенттер аз, олар қарым-қатынастың мейірімсіз емес, мейірімді екенін атап өтеді. Оқытушылар мен білім алушылар арасындағы, сондай-ақ білім алушы мен куратор арасындағы қатынастар үшін де осындай нәтижелер алынды. Білім алушылар мен әкімшілік, бөлімше қызметкерлері мен қауіпсіздік қызметі арасындағы қарым-қатынастар да мейірімді емес нұсқаларға қарай ең аз ауытқулармен мейірімді деп бағаланады. Ұсыныстар кешігу кезінде сабаққа қабылдауды жақсартуға және жалпы атмосфераны жақсартуға қатысты.

Студенттердің негізгі проблемалары оқу процесін ұйымдастырудың сапасына қатысты, әсіресе алғашқы екі курста. 2 және 3 курстар үшін әкімшіліктің оқыту және жұмыс сапасы мәселесі маңызды болғанымен, 4 курс үшін мамандық бойынша

тамақтану және жұмысқа орналасу мәселелері өзекті болып отыр. «Басқа» санатында студенттер өздерінің проблемалары жоқ екенін және қазіргі жағдайға риза екенін жиі атап өтеді.

Студенттер, әсіресе 2 және 4 курстарда, ғылыми жұмысқа қатыспайды. Қатысқандар үшін гранттар немесе зертханалар ауқымындағы ғылыми жобалар, сондай-ақ ғылыми семинарлар мен конференцияларға қатысу негізгі нысандар болып табылады. Алайда, көптеген студенттер үшін бұл басымдық емес және олар ғылыми қызметке уақыт пен қызығушылықтың жоқтығын көрсетеді.

2 курс студенттері үшін спорт секциялары көбірек танымал, ал 3 және 4 курс студенттері үшін бұл белсенділік төмендейді. Секцияларды пайдалану бойынша жоғары нәтижелер 2 курста байқалады, ал 3 және 4 курстарда студенттер кәсіподақ комитетіне немесе шығармашылық үйірмелерге аз қатысады. Көптеген студенттер, әсіресе жоғары курс студенттері уақыттың немесе қызығушылықтың жоқтығын көрсете отырып, қосымша даму мүмкіндіктерін пайдаланбайды.

Университеттің материалдық базасы жалпы студенттерді қанағаттандырады. Кітапханада ғылыми әдебиеттер мен оқу жабдықтарының болуы (қанағаттанғандардың шамамен 86-91%) үлкен қанағат сезімін тудырады. Интернет қосылымында, әсіресе 2-ші корпуста проблемалар туындады, онда көптеген студенттер төмен жылдамдық пен шектеулерге шағымданады. Сондай-ақ, 3-ші және 4-ші курс студенттерінің наразылығын тудыратын ескі компьютерлік жабдық бар.

Студенттер негізінен жоғары білім деңгейіне (шамамен 71-78%), сондай-ақ жұмыс орнында жылдам бейімделу үшін жаңа білімді меңгеру қабілетіне (шамамен 3-11%) назар аударады. Көпшілігіне жұмыс істеу үшін диплом немесе практикалық дағдыларды алу маңызды емес.

Жақсартуға арналған ұсыныстарға жоғалған карталарды иелеріне қайтару мүмкіндігін қосу кіреді өткізу картасындағы қосымша ақпарат, сондай-ақ 2-ші және 3-ші курс студенттерінің оқу жағдайларын жақсарту туралы нақты тілектері ұсынылмаған.

«Маркшейдерлік іс» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы 95,7% құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.