

**2024-2025 оқу жылындағы
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: «Ақпараттық технологиялар және қауіпсіздік»

Мамандығы: 6B06301 Ақпараттық қауіпсіздік жүйелері

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Ұсынылатын білім беру қызметтерінің және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарының сапасын арттыруға респонденттердің қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B06301 «Ақпараттық қауіпсіздік жүйелері» мамандығы бойынша сауалнамаға 332 респондент қатысты, бұл осы мамандық бойынша білім алушылардың 612 адам жалпы санының 54,3%-ын құрады.

- 2 курс – 99 студент (33,7%);
- 3 курс – 112 студент (65,8%);
- 4 курс – 121 студент (81,8%).

Оқу нысаны

- Бюджеттік – 279 студент (84%);
- Ақылы – 53 студент (16%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандыра ма?

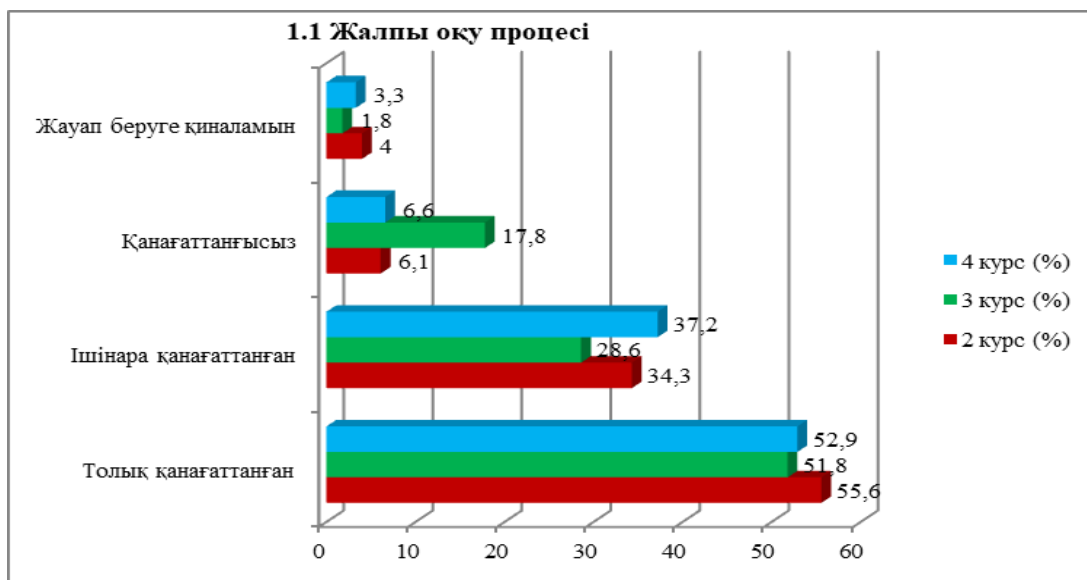
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

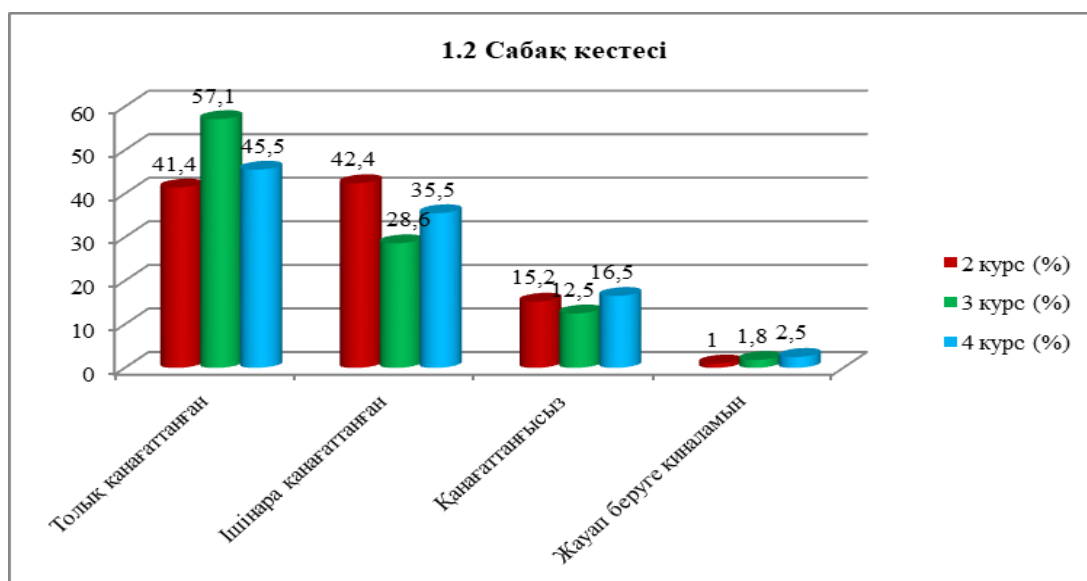
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	55,6% (55 адам)	51,8% (58 адам)	52,9% (64 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	34,3% (34 адам)	28,6% (32 адам)	37,2% (45 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	6,1% (6 адам)	17,8% (20 адам)	6,6% (8 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	4% (4 адам)	1,8% (2 адам)	3,3% (4 адам)



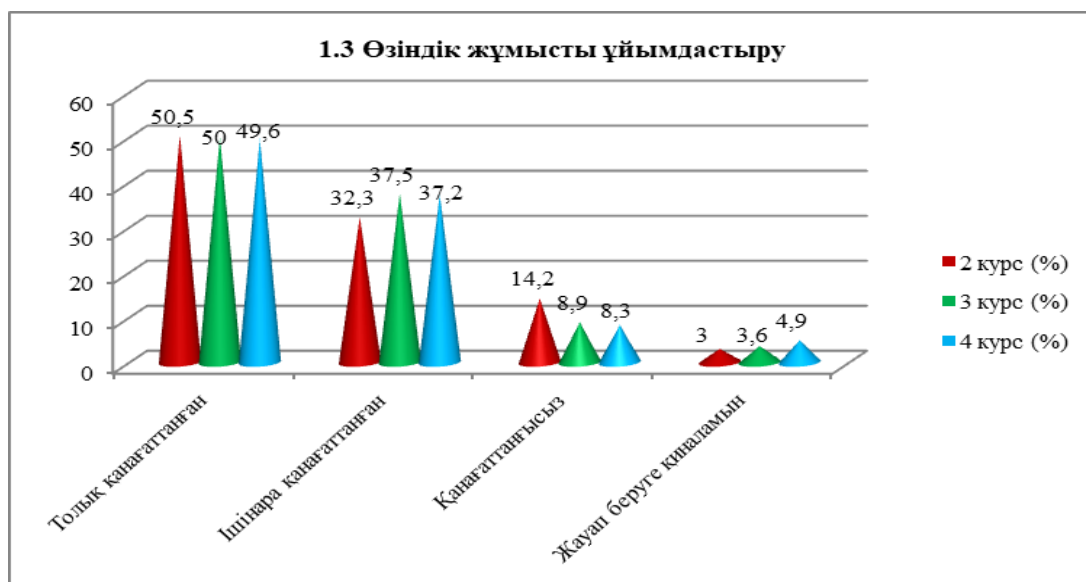
1.2 Сабақ кестесі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	41,4% (41 адам)	57,1% (64 адам)	45,5% (55 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	42,4% (42 адам)	28,6% (32 адам)	35,5% (43 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	15,2% (15 адам)	12,5% (14 адам)	16,5% (20 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	1% (1 адам)	1,8% (2 адам)	2,5% (3 адам)



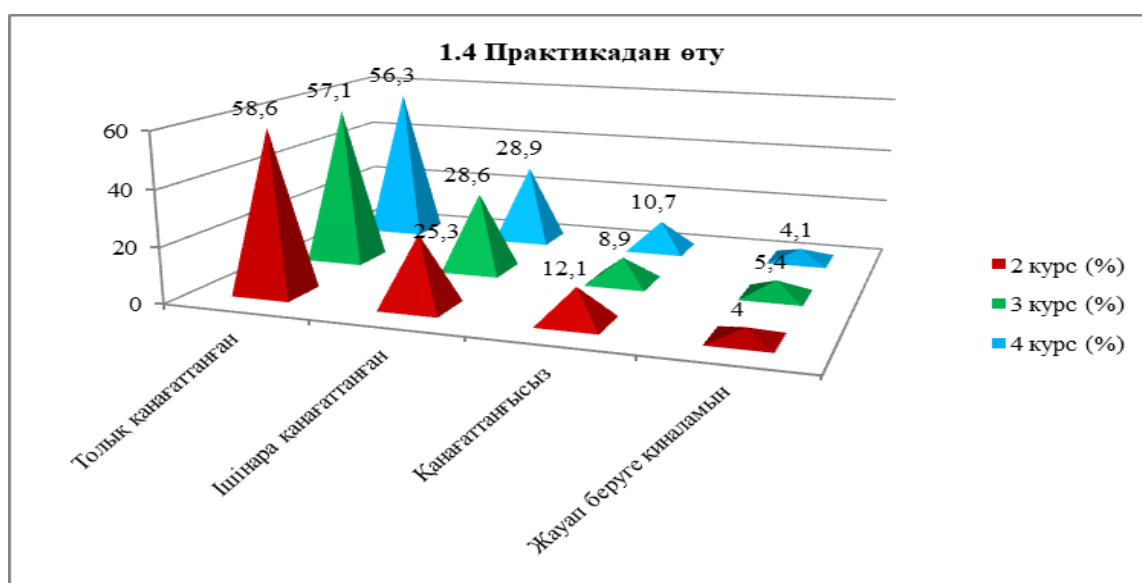
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	50,5% (50 адам)	50% (56 адам)	49,6% (60 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	32,3% (32 адам)	37,5% (42 адам)	37,2% (45 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	14,2% (14 адам)	8,9% (10 адам)	8,3% (10 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	3% (3 адам)	3,6% (4 адам)	4,9% (6 адам)



1.4 Практикадан өту

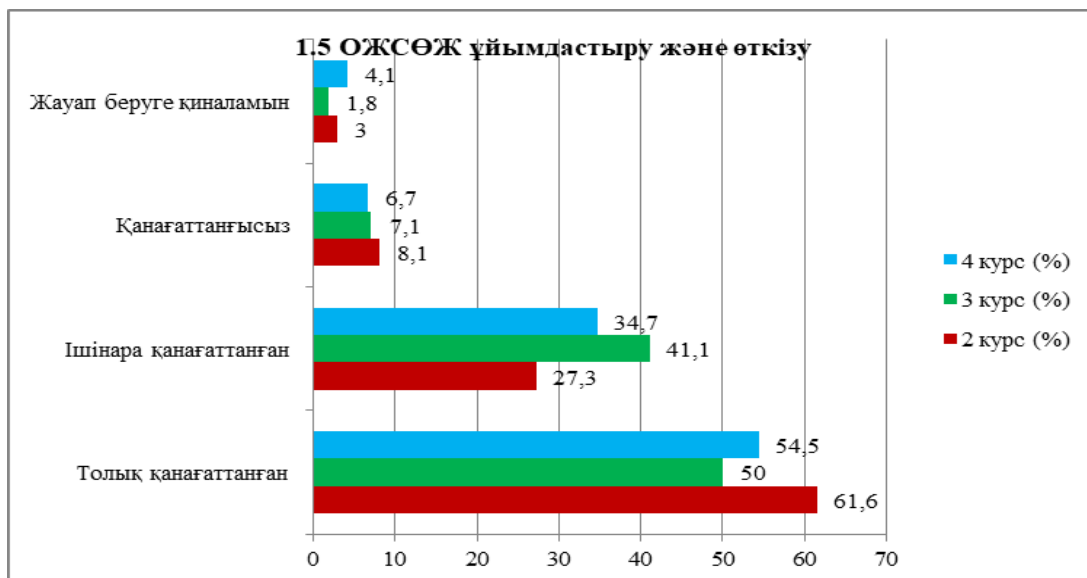
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	58,6% (58 адам)	57,1% (64 адам)	56,3% (68 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	25,3% (25 адам)	28,6% (32 адам)	28,9% (35 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	12,1% (12 адам)	8,9% (10 адам)	10,7% (13 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	4% (4 адам)	5,4% (6 адам)	4,1% (5 адам)



1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	61,6% (61 адам)	50% (56 адам)	54,5% (66 адам)

<i>Ішінара қанағаттанған</i>	27,3% (27 адам)	41,1% (46 адам)	34,7% (42 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	8,1% (8 адам)	7,1% (8 адам)	6,7% (8 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	3% (3 адам)	1,8% (2 адам)	4,1% (5 адам)



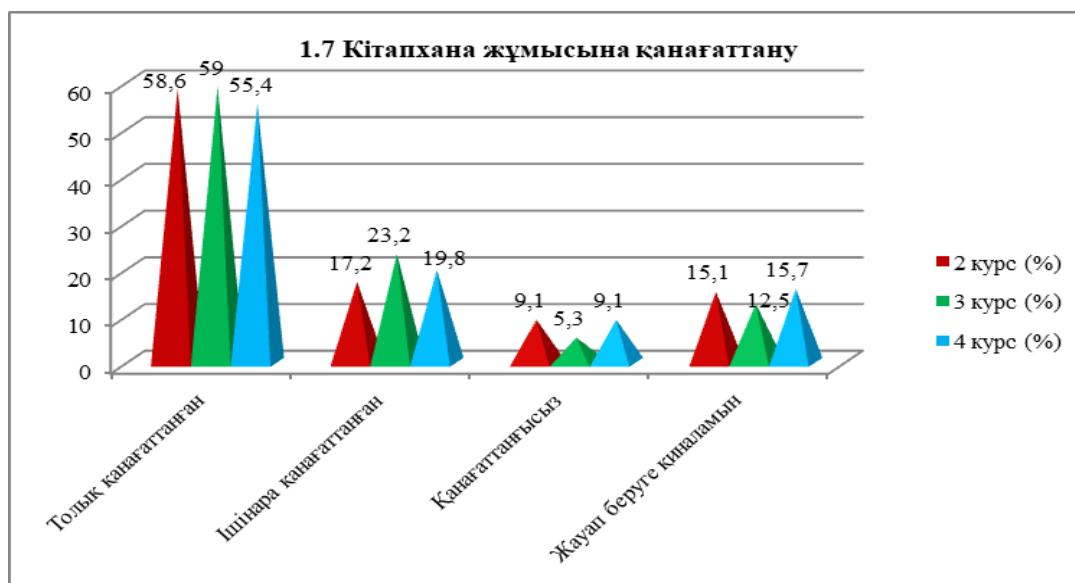
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	56,6% (56 адам)	55,4% (62 адам)	54,5% (66 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	28,3% (28 адам)	34% (38 адам)	31,4% (38 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	11,1% (11 адам)	7,1% (8 адам)	10% (12 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	4% (4 адам)	3,5% (4 адам)	4,1% (5 адам)



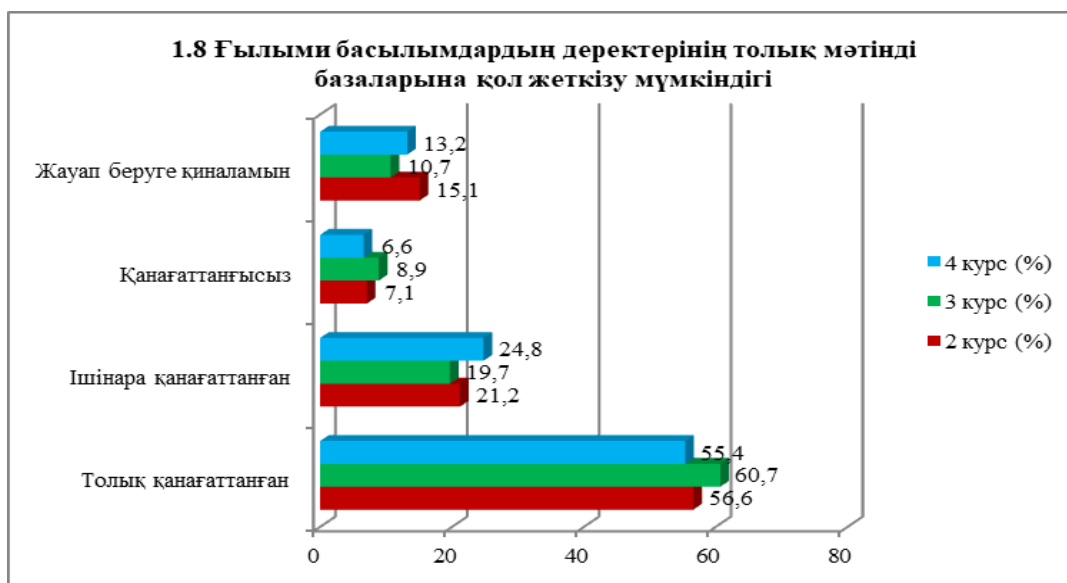
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	58,6% (58 адам)	59 % (66 адам)	55,4% (67 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	17,2% (17 адам)	23,2% (26 адам)	19,8% (24 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	9,1% (9 адам)	5,3% (6 адам)	9,1% (11 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	15,1% (15 адам)	12,5% (14 адам)	15,7% (19 адам)



1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	56,6% (56 адам)	60,7% (68 адам)	55,4% (67 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	21,2% (21 адам)	19,7% (22 адам)	24,8% (30 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	7,1% (7 адам)	8,9% (10 адам)	6,6% (8 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	15,1% (15 адам)	10,7% (12 адам)	13,2% (16 адам)



1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	35,4% (35 адам)	42,8% (48 адам)	35,5 (43 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	16,1% (16 адам)	14,3% (16 адам)	17,4% (21 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	2% (2 адам)	3,6% (4 адам)	3,3% (4 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	46,5% (46 адам)	39,3% (44 адам)	43,8% (53 адам)



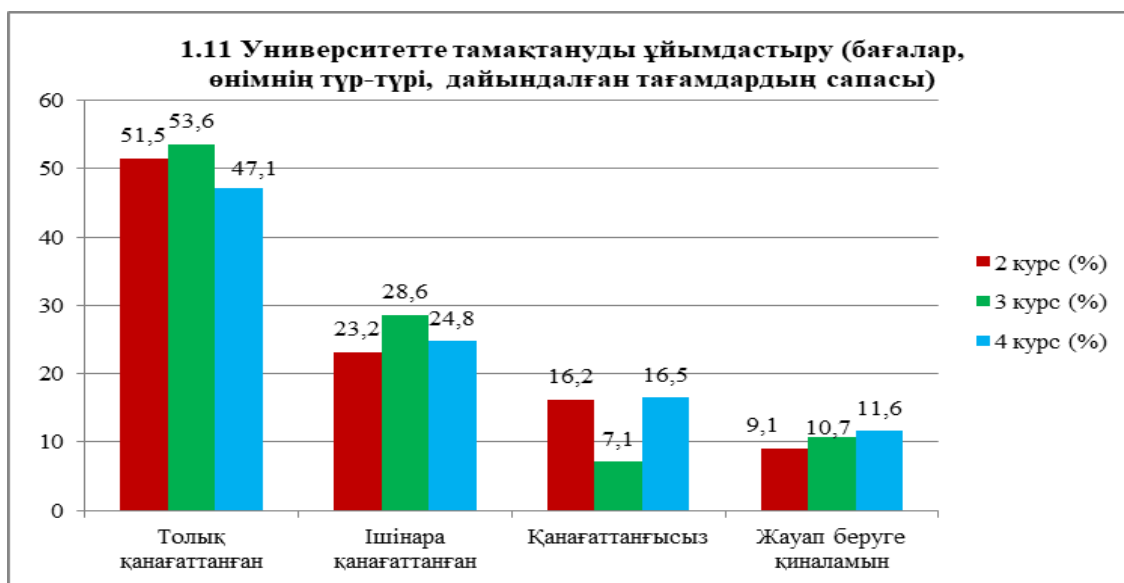
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	49,6% (49 адам)	48,2% (54 адам)	47,1% (57 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	14,1% (14 адам)	19,7% (22 адам)	18,2% (22 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	4% (4 адам)	7,1% (8 адам)	2,5% (3 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	32,3% (32 адам)	25% (28 адам)	32,2% (39 адам)



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	51,5% (51 адам)	53,6% (60 адам)	47,1% (57 адам)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	23,2% (23 адам)	28,6% (32 адам)	24,8% (30 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	16,2% (16 адам)	7,1% (8 адам)	16,5% (20 адам)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	9,1% (9 адам)	10,7% (12 адам)	11,6% (14 адам)



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Бағдарламалаудан алшақтататын пәндер тым көп - Университетте нөлде тамактануды ұйымдастыру, азық-түлік бағасы өзіндік құны бойынша емес, шағын және майлы - Қызмет көрсету тұрғысынан тамактануды ұйымдастыру, дәретханалар - Жарайды рахмет	- бәрі жақсы - Бәрі жауап берді - Дәрістер мүлдем қызықты емес, ешкім тыңдағысы келмейді, көңілсіз - Бәрі өте жақсы	- Порцияларды үлкейту

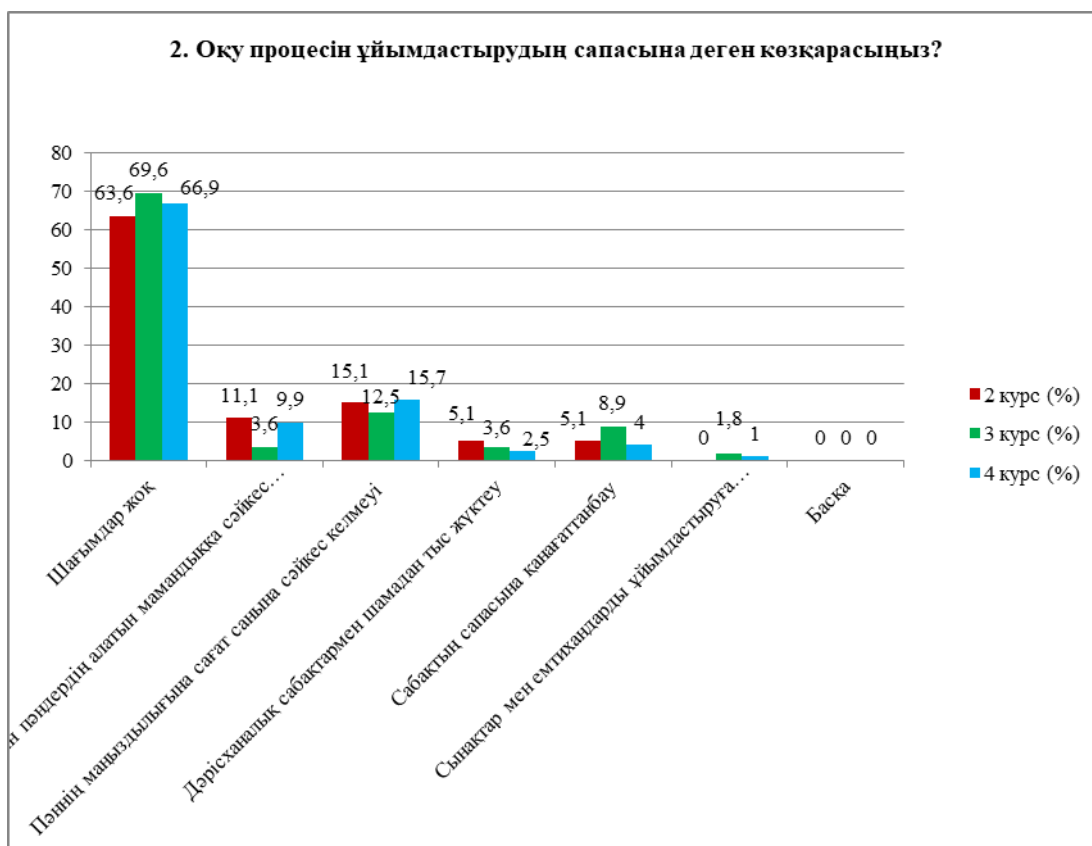
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа білім алушылар мынадай нұсқалар көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Дәрігерлер Армандастар хамят, мен оларға барғым келмейді, ал ауырған кезде жедел жәрдем шақырудан басқа не істеу керек. олар хамят емес және әрбір сөзге қалады. - Қатаң бақылау - Тәжірибе ЖОО-да болуы керек - Бағалар төмен болса, стипендиямыз тамағымызға жетіспейді. Барлық студенттер үшін орын жеткіліксіз. - Баға төмен болуы керек, буфеттерде бір кассадан көп жасаңыз, себебі касса біреу болғандықтан топырлап, бірін-бірі басып кетеді. - Тәжірибе үшін жұмыс орындарын ұсыну	- Жауап бермеді - Бәрі дұрыс - мұғалімдер тым қатал	- асханада-өнімдер дәмді емес. өнімнің ассортименті мен сапасын жақсарту қажет!!

- Жатақханадағы душтан тот басқан су ақпасын және қалыпты қарым-қатынас керек. - Буфеттер мен асханалар жүктеме қанағаттанғысыз, студенттер ағымына төтеп бере алмайды. Кейбір дәретханалардың жағдайы, оның ішінде әсіресе 1 корпуста қанағаттандырмайды. - Политех бөрінен жақсы - Кітап оқу мүмкіндігі бар үзіліс кезінде кітапханалардан. Зертханалық жұмыстарды орындау - мүмкін емес немесе өте баяу. Бірінші жағдайда лабада қажет бағдарламалар жоқ (access, corel, photoshop мысалдары). Екінші жағдайда, ЖК баяу. - Буфетте бағаны төмендету (тек самсамен ғана өмір сүре алмайсың), жатақханада интернетті мүлдем ұстамайтын және жұмыс істемейтін бөлмелерді жақсарту қосымша киім ілетін әйелдер алынсын!!!!!! өйткені адам төзгісіз жағдай. солар баяу болғандықтан жұптардан кешігіп қаламыз. әкімшілікті өзгертіңіз, олардың үнемі көңілі толмай жүреді, тек олар қуалауды ғана біледі. ЖӘНЕ ДӘРЕТХАНА ҚАҒАЗЫ!!!!		
---	--	--

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	63,6% (63 адам)	69,6% (78 адам)	66,9% (81 адам)
<i>Оқытылатын пәндердің алатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>	11,1% (11 адам)	3,6% (4 адам)	9,9% (12 адам)
<i>Пәннің маңыздылығына сағат санына сәйкес келмеуі</i>	15,1% (15 адам)	12,5% (14 адам)	15,7% (19 адам)
<i>Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу</i>	5,1% (5 адам)	3,6% (4 адам)	2,5% (3 адам)
<i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i>	5,1% (5 адам)	8,9% (10 адам)	4% (5 адам)
<i>Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау</i>	-	1,8% (2 адам)	1% (1 адам)
<i>Басқа</i>	-	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді» немесе «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа респонденттер мынадай жауаптар берді:

2 курс	3 курс	4 курс
- Көптеген пәндер - Оқуға сағат аз - бейінді емес пәндер бойынша оқытушылар бізді бейінді пәндерге қарағанда көбірек талап етеді және жүктейді. Осыған байланысты, мамандық бойынша пәннен 70 баллға ие болсаң да, ешқашан пайдасы жоқ пәнге байланысты стипендиядан айырылып, қарызға бата ала аласыз - Барлық пәндер бойынша дәрістерді қайта қарау, қазақ тіліне дұрыс емес аудармалар, мұғалімдер біресе орыс тілінде, біресе қазақ тілінде түсіндіреді, бағдарламалау бойынша практикум пәнінің мұғалімі қазақ тілін түсінбейді, ал біздің топ қазақ тілінде оқуда, көбінесе бір бірімізді түсінбей қаламыз - Қажетсіз пәндер өте көп - Жалпы білім беруден гөрі кәсіби пәндерге көбірек сағат керек деп ойлаймыз - Политех бөрінен жақсы - Ақпаратты қалай үйретеді - қажет емес заттарға жүктемені азайтыңыз	- Өз бағаларыңды алдын-ала білу үшін бағалар бірден қойылсын. - Менің ойымша, курстық жоба болатын пәндерде аптасына кемінде екі сабақ болуы керек, ал менің жағдайымдағыдай бір ғана емес.	-

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	89,9% (89 адам)	92,8% (104 адам)	93,4% (113 адам)
Жоқ	8,1% (8 адам)	5,4% (6 адам)	5% (6 адам)
Басқа	2% (2 адам)	1,8% (2 адам)	1,6% (2 адам)

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Білмеймін - Қызықтырмады	- жауап беру қиын - Мен жарнаманы көрмеймін, сондықтан қажет кабинетке өзім барамын	- Жауап беру қиын - Білмеймін



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз" нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Мен бұл терминді ғана естідім, олар бұл туралы ақпаратпен жабдықталмаған. - Мен бұл не екенін білмеймін	- Білмеймін	-

4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды....." деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	80,8% (80 адам)	71,4% (80 адам)	80,1% (97 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	17,2% (17 адам)	25% (28 адам)	16,5% (20 адам)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	1% (1 адам)	-	1% (1 адам)
Теріс көзқарас	-	1,8% (2 адам)	-
Жауап беру қиын	1% (1 адам)	1,8% (2 адам)	2,4% (3 адам)



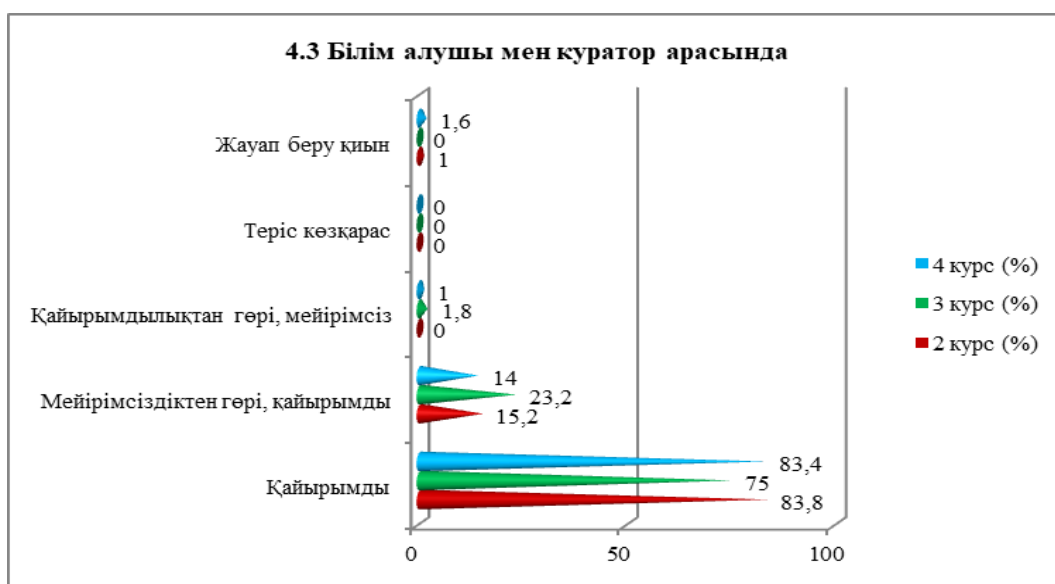
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	50,5% (50 адам)	57,1% (64 адам)	52% (63 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	40,4% (40 адам)	35,7% (40 адам)	38% (46 адам)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	7,1% (7 адам)	5,4% (6 адам)	6,6% (8 адам)
Теріс көзқарас	-	1,8% (2 адам)	1% (1 адам)
Жауап беру қиын	2% (2 адам)	-	2,4% (3 адам)



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	83,8% (83 адам)	75% (84 адам)	83,4% (101 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	15,2% (15 адам)	23,2% (26 адам)	14% (17 адам)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	-	1,8% (2 адам)	1% (1 адам)
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	1% (1 адам)	-	1,6% (2 адам)



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

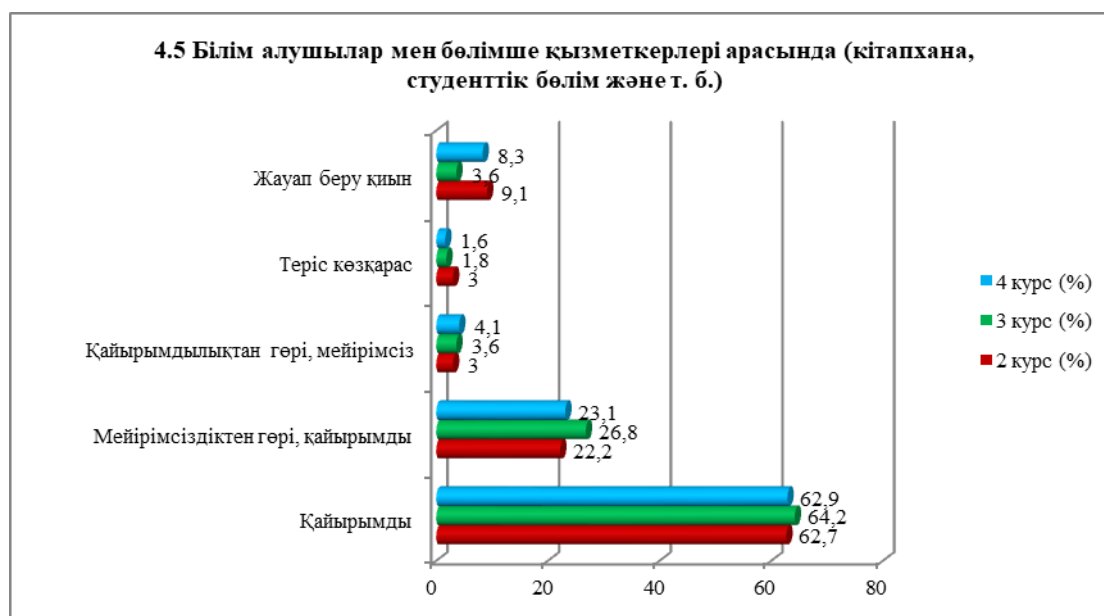
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	59,6% (59 адам)	64,2% (72 адам)	60,3% (73 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	22,2% (22 адам)	23,2% (26 адам)	24,8% (30 адам)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	6,1% (6 адам)	3,6% (4 адам)	5% (6 адам)
Теріс көзқарас	2% (2 адам)	3,6% (4 адам)	1,6% (2 адам)

Жауап беру қиын	10,1% (10 адам)	5,4% (6 адам)	8,3% (10 адам)
------------------------	-----------------	---------------	----------------



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	62,7% (62 адам)	64,2% (72 адам)	62,9% (76 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	22,2% (22 адам)	26,8% (30 адам)	23,1% (28 адам)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	3% (3 адам)	3,6% (4 адам)	4,1% (5 адам)
Теріс көзқарас	3% (3 адам)	1,8% (2 адам)	1,6% (2 адам)
Жауап беру қиын	9,1% (9 адам)	3,6% (4 адам)	8,3% (10 адам)



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	53,5% (53 адам)	57,1% (64 адам)	54,5% (66 адам)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	20,2% (20 адам)	25% (28 адам)	23% (28 адам)

Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	9,1% (9 адам)	8,9% (10 адам)	10% (12 адам)
Теріс көзқарас	8,1% (8 адам)	3,6% (4 адам)	5% (6 адам)
Жауап беру қиын	9,1% (9 адам)	5,4% (6 адам)	7,5% (9 адам)



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- күзетшілер негізінен дөрекі!

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа респонденттер (2 курс) мынадай жауаптар берді:

- Көптеген күзетшілерге Сенің жалпы көзіңді шел басқан, жиналыс өткізіңіз
- Әкімшілікте студенттерді қабылдау уақытын көбейту керек! Бір пән бойынша 1.5 балл ЖЕТІСПЕГЕНДЕРДЕН СТИПЕНДИЯСЫН АЛЫП қоймаңыздар.
- Егер студент болса да, турникетте чипті ұмытып қалса, университетке жіберілмейді.
- Студенттерді ешқандай мүмкіндіксіз тұншықтырады

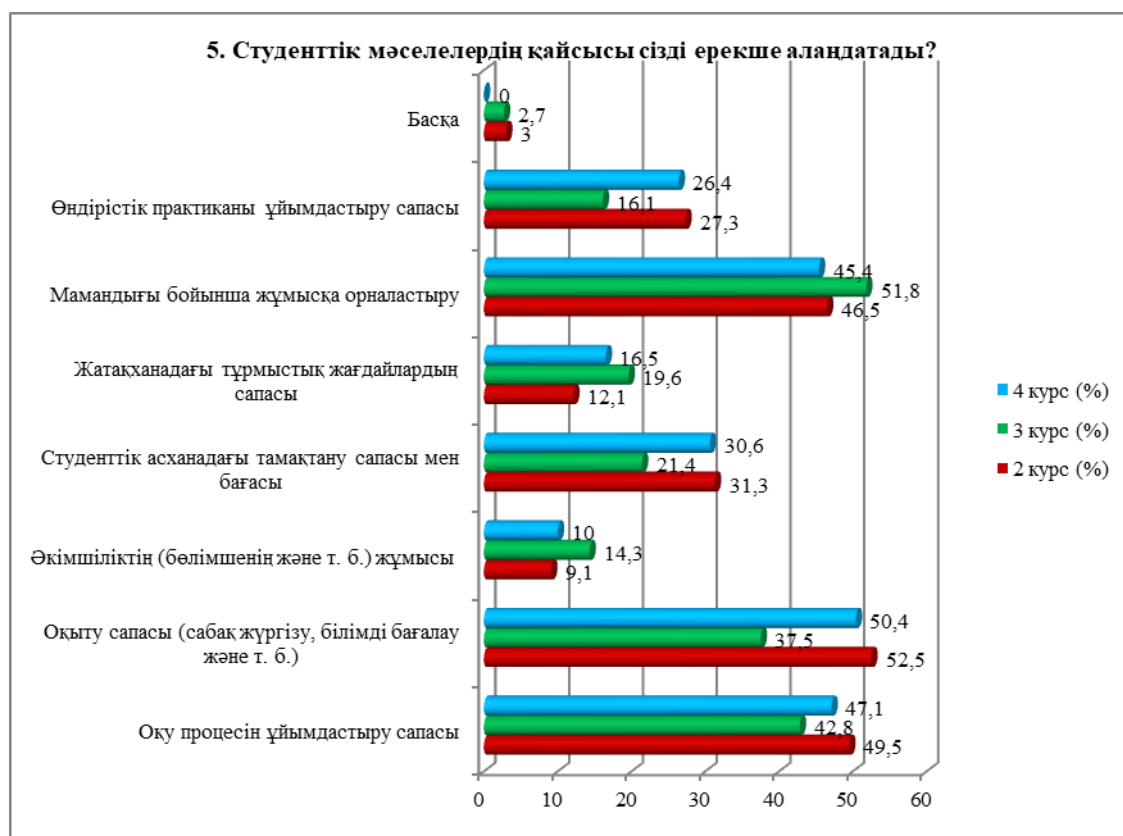
5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	49,5% (49 адам)	42,8% (48 адам)	47,1% (57 адам)
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	52,5% (52 адам)	37,5% (42 адам)	50,4% (61 адам)
Әкімшіліктің (бөлімшенің және т. б.) жұмысы	9,1% (9 адам)	14,3% (16 адам)	10% (12 адам)
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	31,3% (31 адам)	21,4% (24 адам)	30,6% (37 адам)
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	12,1% (12 адам)	19,6% (22 адам)	16,5% (20 адам)
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	46,5% (46 адам)	51,8% (58 адам)	45,4% (55 адам)
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	27,3% (27 адам)	16,1% (18 адам)	26,4% (32 адам)
Басқа	3% (3 адам)	2,7% (3 адам)	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

На ответ «Другое» респонденты указали следующие ответы:

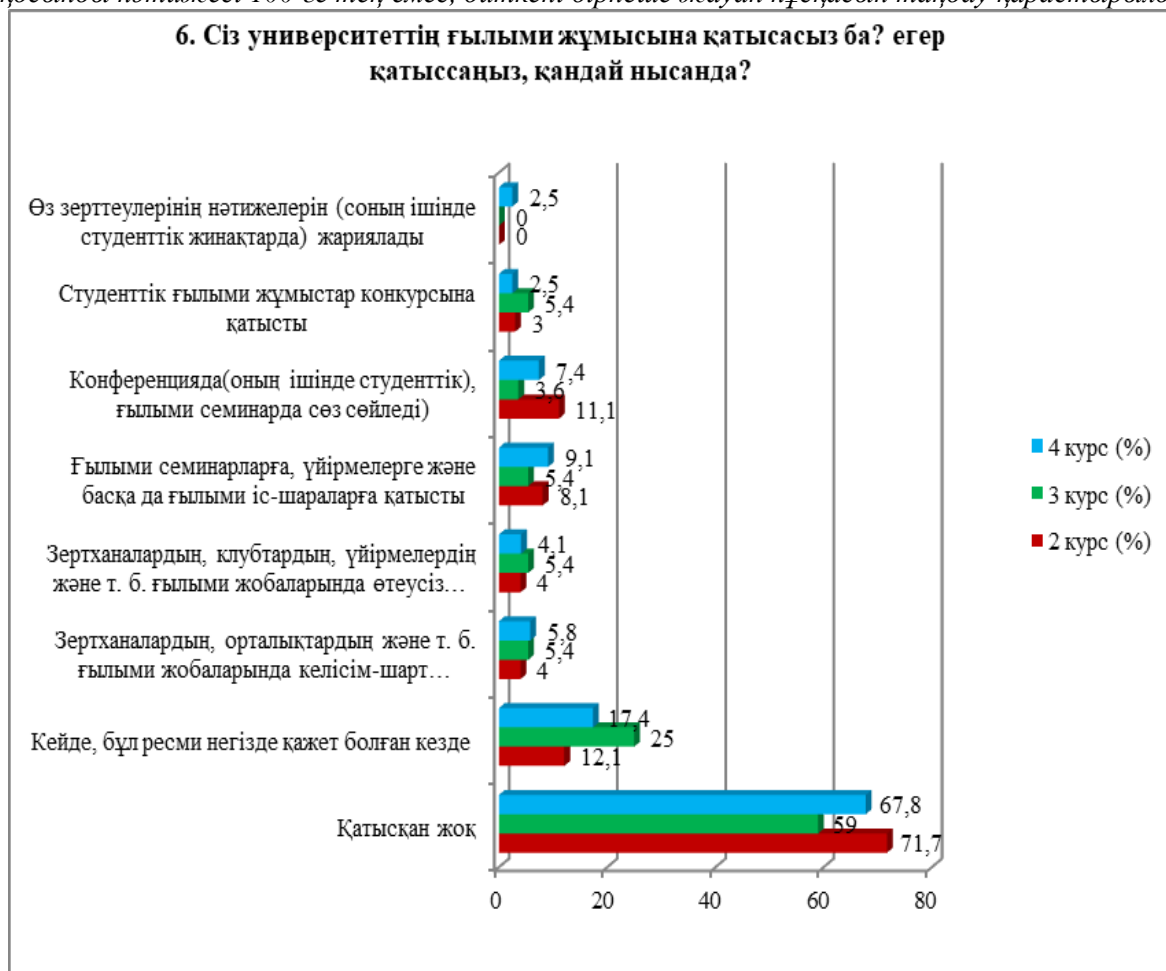
2 курс	3 курс	4 курс
- Никаких проблем нету - Ничего не волнует - Нету	- Все удовлетворяет - Парковка - Интернет	-



6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? егер қатыссаңыз, қандай нысанда? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	71,7% (71 адам)	59% (66 адам)	67,8% (82 адам)
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде	12,1% (12 адам)	25% (28 адам)	17,4% (21 адам)
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында келісім-шарт бойынша, грант аясында және т. б.	4% (4 адам)	5,4% (6 адам)	5,8% (7 адам)
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	4% (4 адам)	5,4% (6 адам)	4,1% (5 адам)
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	8,1% (8 адам)	5,4% (6 адам)	9,1% (11 адам)
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі)	11,1% (11 адам)	3,6% (4 адам)	7,4% (9 адам)
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	3% (3 адам)	5,4% (6 адам)	2,5% (3 адам)
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	-	2,5% (3 адам)

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз неге екенін көрсетіңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Қатысқым келеді - Мен қаламаймын - Олар ұсынбады - Мен мұның мағынасын көрмеймін - Хабарланбаған - Қызық емес (3) - Тілек жоқ / тілек болған жоқ - олар туралы білмедім - Жауап беру қиын, мен мамандық бойынша қатысқым келеді, бірақ тәжірибе жетіспейді - Уақыт тапшылығы (3) - Студенттерге бұл туралы ақпарат, көмек, қолдау көрсетуге қызығушылық жоқ - Уақыт тапшылығы, өйткені мен басқа қалада тұрамын және жолға уақыт кетеді - Уақыт тапшылығына байланысты - Мұндай жұмыстарға қатысу негізгі оқу бағдарламасы бойынша үлгерімге кері әсерін тигізеді - Мүмкін емес	- Бос емеспін - Қызық емес (7)	- Қызықтырмады

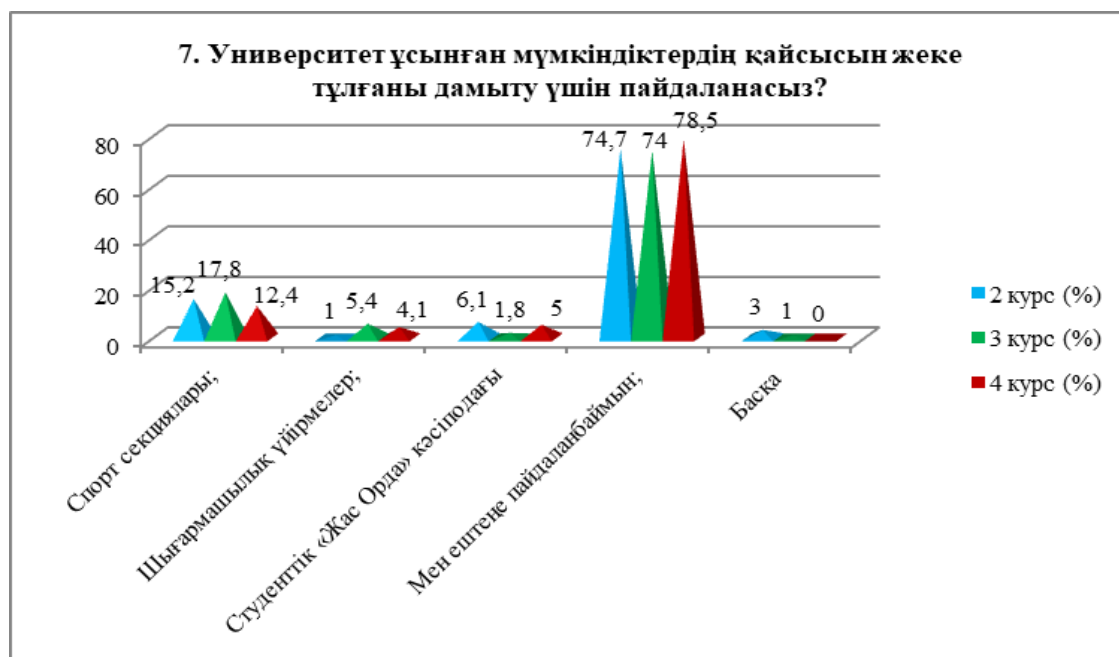
- Мүмкіндік болмады		
---------------------	--	--

7. Университет ұсынған мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	15,2% (15 адам)	17,8% (20 адам)	12,4% (15 адам)
Шығармашылық үйірмелер;	1% (1 адам)	5,4% (6 адам)	4,1% (5 адам)
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	6,1% (6 адам)	1,8% (2 адам)	5% (6 адам)
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	74,7% (74 адам)	74% (83 адам)	78,5% (95 адам)
Басқа	3% (3 адам)	1% (1 адам)	-

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Қосымша курстар - Мен ағылшын курстарына барамын - Ағылшын тілі сабақтарына қатысамын	- Бұрын Жас Ордада болғам	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Спорт секциялары нашар жабдықталған - Қызықтырмайды (2) - Қатысуға ниет білдірушілердің	- Себебі қызық емес және студенттерді қызықтырғысы келмейді - қызық емес	- Бұрын қолданылған. Қазір уақыт жоқ - Университеттен

жаңа таңдауына байыпты қарау емес - Мен домбыра үйірмесіне барғым келді, домбырада ойнай білмейсің деп бас тартты - Уақыт тапшылығы / уақыт жоқ (7) - Сабак бойынша тапсырмалар тым көп - үйірмелер үшін уақыт қалмайды - Тілек жоқ - жеке себептер - Лайықтысы жоқ - Басқа қаладан, күн сайын барып-келемін. Кеш - Менде фокус бар - Уақыт тапшылығы, өйткені мен басқа қалада тұрамын және жолға уақыт кетеді - Қажеттілік жоқ - Уақыт аздығынан үлгермеймін - Мен спорт секцияларын қолданғым келді, бірақ мен спорттың көрнекті жұлдызы емеспін, сондықтан менен бас тартты, мен жаңа достар тауып, спортта жақсы болуды ойлаған едім - Әзірге маған тек оқу ғана керек - Жол ым алыс - Жай ғана кітап оқи алатын орын бола ма?	- Себебіқызық ем, студент қызықтыру керек көп жарнама жасалуы қажет және әр үйірмеге әлеуметтік. желілер ашып сол арқалы студентті шаңырса және көптеген үйірмелер ашылса. Үйірмелерды жоғары деңгейде өтсе жақсы болар едіі - Уақыт жоқ, мен қаламаймын - қажеттілік жоқ - Мен академ. кеттім. Ұтқырлық - Тілек жоқ	тыс залға барамын - Уақыт жоқ - қызық емес
---	--	--

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

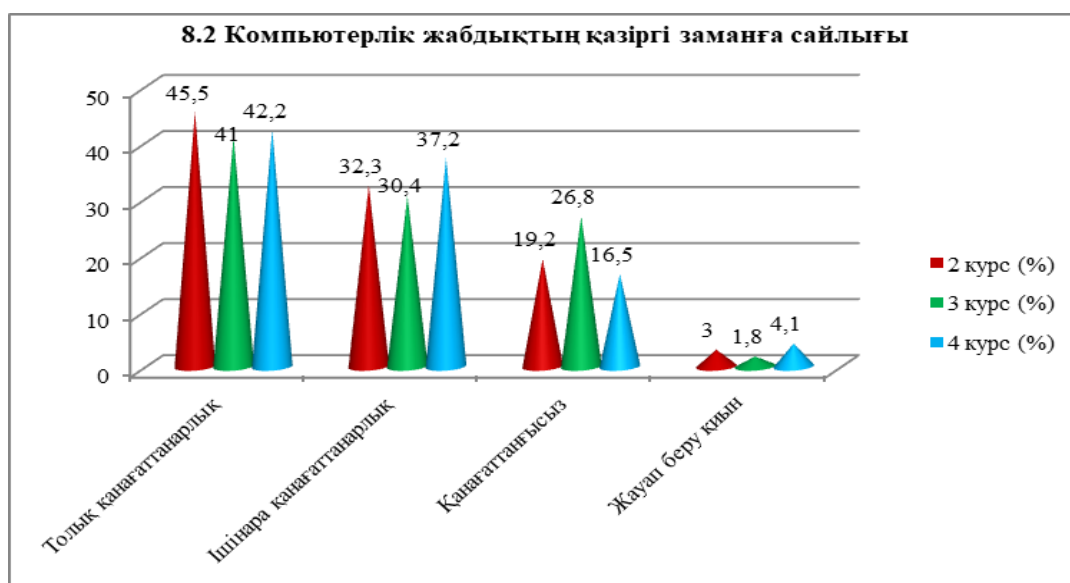
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	58,7% (58 адам)	57,1% (64 адам)	57,8% (70 адам)
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	24,2% (24 адам)	26,8% (30 адам)	24,8% (30 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	4% (4 адам)	1,8% (2 адам)	4,2% (5 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	13,1% (13 адам)	14,3% (16 адам)	13,2% (16 адам)



8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

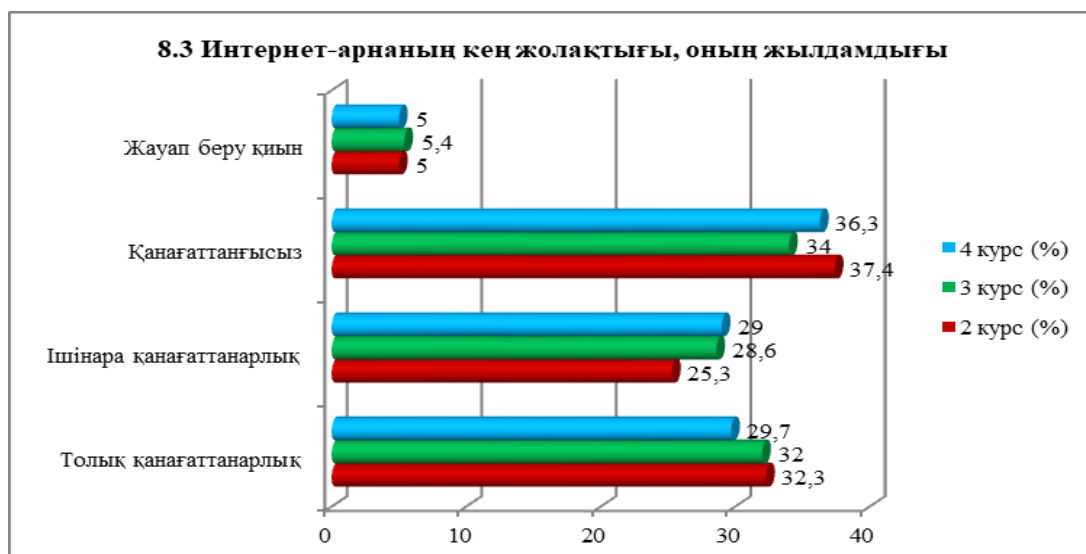
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	45,5% (45 адам)	41% (46 адам)	42,2% (51 адам)
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	32,3% (32 адам)	30,4% (34 адам)	37,2% (45 адам)
<i>Қанағаттанғысыз</i>	19,2% (19 адам)	26,8% (30 адам)	16,5% (20 адам)
<i>Жауап беру қиын</i>	3% (3 адам)	1,8% (2 адам)	4,1% (5 адам)



8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

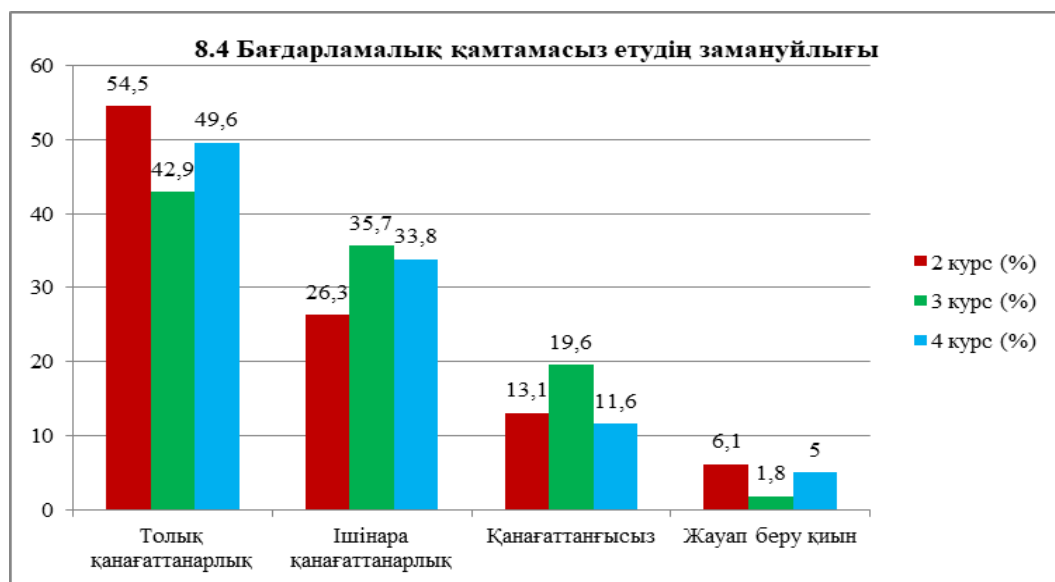
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
--------------------	------------	------------	------------

Толық қанағаттанарлық	32,3% (32 адам)	32% (36 адам)	29,7% (36 адам)
Ішінара қанағаттанарлық	25,3% (25 адам)	28,6% (32 адам)	29% (35 адам)
Қанағаттанғысыз	37,4% (37 адам)	34% (38 адам)	36,3% (44 адам)
Жауап беру қиын	5% (5 адам)	5,4% (6 адам)	5% (6 адам)



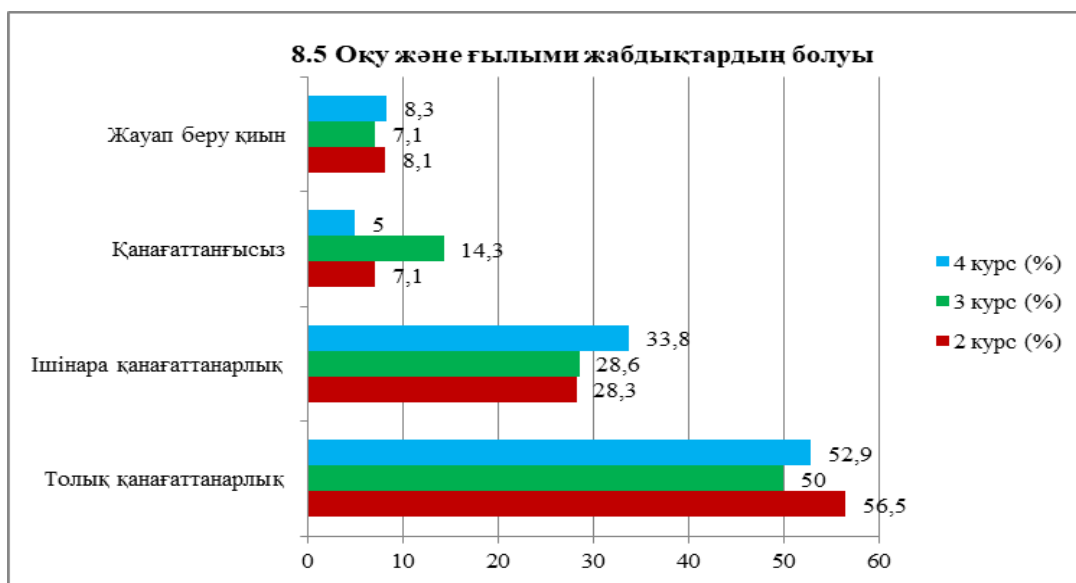
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	54,5% (54 адам)	42,9% (48 адам)	49,6% (60 адам)
Ішінара қанағаттанарлық	26,3% (26 адам)	35,7% (40 адам)	33,8% (41 адам)
Қанағаттанғысыз	13,1% (13 адам)	19,6% (22 адам)	11,6% (14 адам)
Жауап беру қиын	6,1% (6 адам)	1,8% (2 адам)	5% (6 адам)



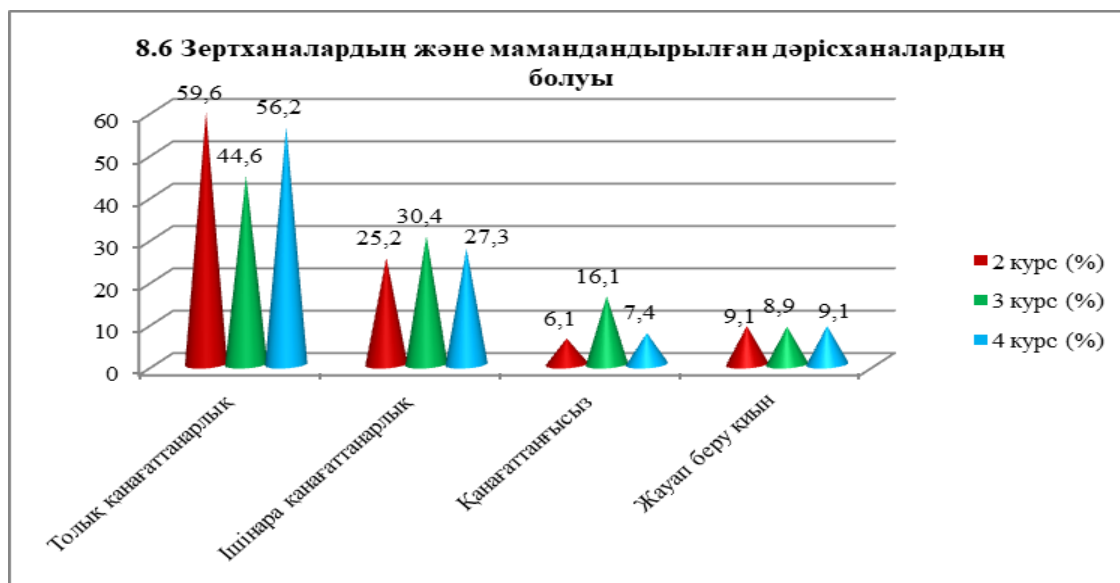
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	56,5% (56 адам)	50% (56 адам)	52,9% (64 адам)
Ішінара қанағаттанарлық	28,3 % (28 адам)	28,6% (32 адам)	33,8% (41 адам)
Қанағаттанғысыз	7,1% (7 адам)	14,3% (16 адам)	5% (6 адам)
Жауап беру қиын	8,1% (8 адам)	7,1% (8 адам)	8,3% (10 адам)



8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	59,6% (59 адам)	44,6% (50 адам)	56,2% (68 адам)
Ішінара қанағаттанарлық	25,2% (25 адам)	30,4% (34 адам)	27,3% (33 адам)
Қанағаттанғысыз	6,1% (6 адам)	16,1% (18 адам)	7,4% (9 адам)
Жауап беру қиын	9,1% (9 адам)	8,9% (10 адам)	9,1% (11 адам)



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	59,6% (59 адам)	53,6% (60 адам)	57% (69 адам)
Ішінара қанағаттанарлық	24,2% (24 адам)	23,2% (26 адам)	24% (29 адам)
Қанағаттанғысыз	9,1% (9 адам)	14,3% (16 адам)	10,7% (13 адам)
Жауап беру қиын	7,1% (7 адам)	8,9% (10 адам)	8,3% (10 адам)



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Интернет жылдамдығы vip_kargtu қанағаттандырмайды, кейде тіпті АШДИ сертификатымен орнатылса да $univer$ -ге кірмейді,	- Мен интернет туралы мүлдем айтпаймын, неге интернет жұмыс істемесе, интернетті үнемдеу үшін тазалаған дұрыс - Интернет мүлдем жұмыс жасамайды, жасамаса оны универге қойып керегі жоқ деп ойлаймын, сол интернетке бөлінген бюджетке спорт залды дамытса немесе басқада қызықты дүниелерді дамытса. Интернет болғанымен студент қалаған сайттарға кіре алмайды, студент өз оқуына керек материалды интернет арқылы іздейді, себебі сабақтарда өтілетін мәліметтер аздық етеді, іздейін десе көптеген сайттар ашпайды.	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс
- Спорт корпусына назар аударыңыз - Жаңа компьютерлер сатып алыңыз, студенттерге вайфайға қол жеткізіңіз, кейбір аудиторияларда интернет нашар жұмыс істейді, қажетті бағдарламалар, сайттар ашылмайды, компьютерлер қатып қалады, кітапханадағы кітаптар ескі, мамандығы бойынша заманауи жаңа кітаптар жоқ - ЖОО интернеті үшінші тарап	- Компьютерлерден жедел жады (оның ішінде студенттер), содан кейін ештеңе жұмыс істемейді - Интернетті пайдаланбаған. Жаттығу үшін бассейн жеткіліксіз. Компьютерлер көбінесе тым әлсіз және оларға арналған функцияларды орындауға жарамайды. - Компьютерлерді жаңартыңыз - Wi-Fi университетте жұмыс істемейді ☹️

Білім алушылардың «Басқа» және «Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз.....» нұсқасына жауап түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

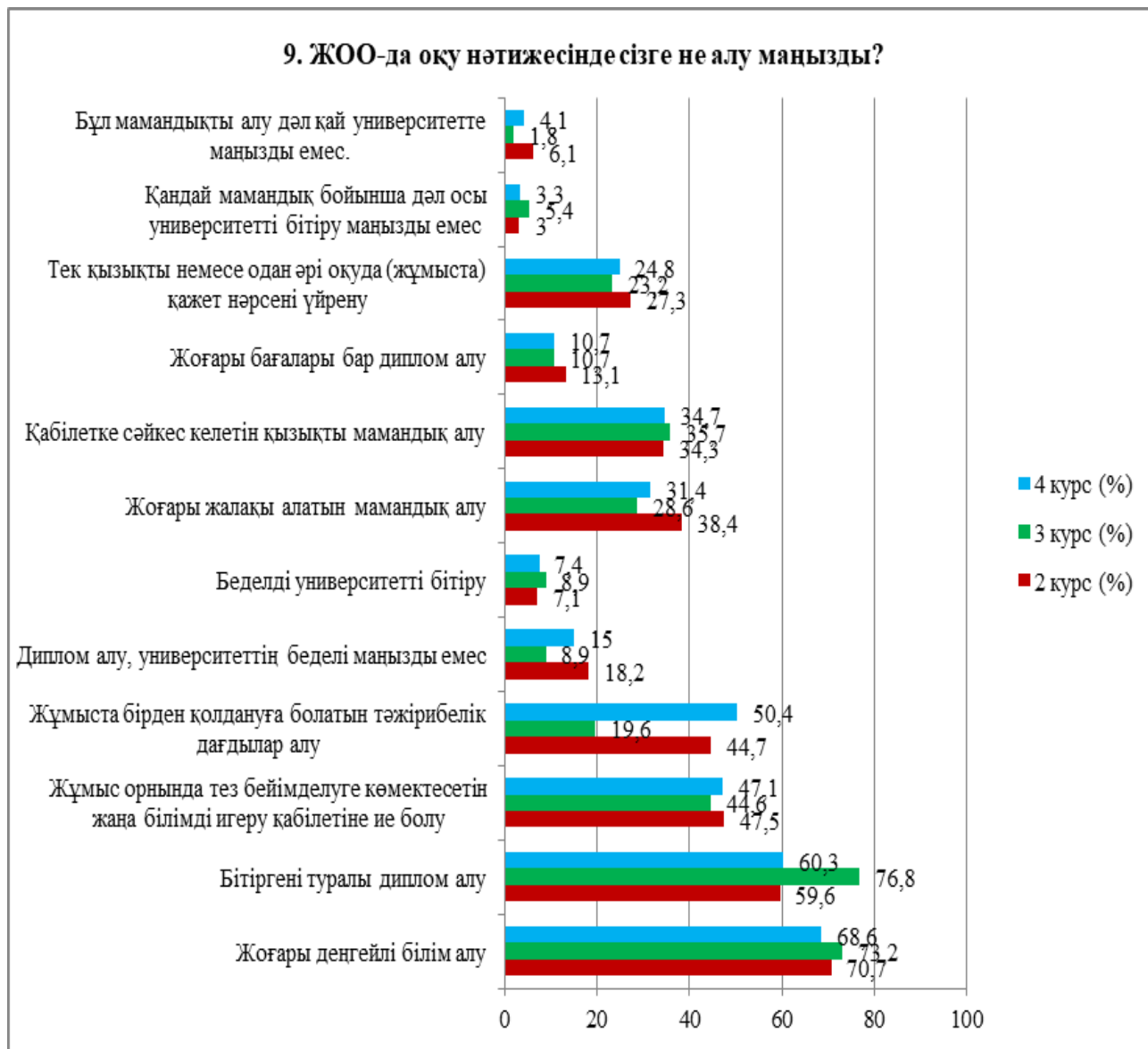
сайттарының көпшілігін бұғаттады. Менің ойымша бұл кешірілмейді өйткені оқу үшін көптеген сайттар қажет. - Интернет әлсіз - Кейбір компьютерлік жабдықтардың күйі қанағаттандырмайды (мысалы, бас корпустағы пернетақталары сынған. Кейде мониторлар бірде істеп, бірде істемейді). Интернет әрдайым дерлік төмен жылдамдықпен жұмыс істемейді. Спорттық жабдықтар – жаттығу залы ескі, ЛФК жұмыс істемейді. - Интернет желілері университет ұсынғаннан тым төмен жылдамдықта, сондықтан оларды университет шеңберінде сенімді пайдалану қиын болады. Негізгі корпуста және желілерде тек жеке компьютерде ғана қолжетімді. Сондай-ақ, өздігінен білім алуға және материал іздеуге қажетті ақпараты бар сайттардың көпшілігін блоктайтын сүзгіні атап өтпей болмайды. - Барлық жерде 10 Windows тұрсын немесе компьютерлер тез жұмыс істей берсін және құжат папкаларын ашқан кезде қатып қалады (5 корпус) - Кейбір кабинеттерде интернет жоқ, басқасын жоғарыда сипатталды. - Тренажерлерді сатып алу, қалыпты интернетті бұрынғыдай немесе жаңадан жасау - қалыпты жабдықты сатып алу	- Кейбір аудиторияларда өте кішкентай мониторлар немесе компьютерлер кейде жұмыс істемейді.
	4 курс - Компьютерлік кабинеттердің жабдықтары 10 жыл бұрын ескірген. Осыған байланысты жаңа жылдық бағдарламаларды пайдалану мүмкін емес. Себебі әлсіз темір

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейлі білім алу	70,7% (70 адам)	73,2% (82 адам)	68,6% (83 адам)
Бітіргені туралы диплом алу	59,6% (59 адам)	76,8% (86 адам)	60,3% (73 адам)
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	47,5% (47 адам)	44,6% (50 адам)	47,1% (57 адам)
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу	44,7% (52 адам)	19,6 (22 адам)	50,4% (61 адам)
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	18,2% (18 адам)	8,9% (10 адам)	15% (18 адам)
Беделді университетті бітіру	7,1% (7 адам)	8,9% (10 адам)	7,4% (9 адам)
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	38,4% (38 адам)	28,6% (32 адам)	31,4% (38 адам)

Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	34,3% (34 адам)	35,7% (40 адам)	34,7% (42 адам)
Жоғары бағалары бар диплом алу	13,1% (13 адам)	10,7% (12 адам)	10,7% (13 адам)
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	27,3% (27 адам)	23,2% (26 адам)	24,8% (30 адам)
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	3% (3 адам)	5,4% (6 адам)	3,3% (4 адам)
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	6,1% (6 адам)	1,8% (2 адам)	4,1% (5 адам)

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

Респонденттер бфлай деп жауап берді:

- Универдің сабақ өтетін жүйесін өзгерті керек деп ойлаймын, сабақ уақыттарын азайту керек. Себебі: 1 сабақ 105 минут өтілсе студентке ауырлық етеді, өйткені

сабақтан жалығады. Осы жүйенің өзгергенің қалаймын, кемінде 1 сабақ 60 минут өтілсе жақсы болар еді. Расписание жүйесі өзгерседе жақсы болар еді, студенттерге өзіндік график құруға қиындық туындап жатыр. Менімен басқа да студенттер келіседі деп ойлаймын. Осы жазылғандарды ескерсеңіздер өтініш!

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапаға оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Ақпараттық қауіпсіздік жүйелері» мамандығының студенттерінің негізгі бөлігі (86,8%) **жалпы оқу үдерісіне** қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырайық:

Студенттер келесі критерийлерді «өте жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80% - дан жоғары):

- сабақ кестесі (83,5%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (85,6%);
- практикадан өту сапасы (85%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (90%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (86,7%).

Респонденттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80% - дан төмен):

- кітапхана жұмысына қанағаттану (77,7%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (79,5%);
- жатақханада тұру жағдайлары (53,8%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (65,6%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (76,2%).

Студенттердің «Басқа» сұрағына берген жауаптары әртүрлі курстардағы студенттер арасында наразылық тудыратын әртүрлі аспектілер бар екенін көрсетеді. Ең жиі айтылатын мәселелердің қатарына негізгі мамандыққа сәйкес келмейтін пәндердің шамадан тыс жүктелуі, тамақтанудың қанағаттанарлықсыз ұйымдастырылуы (тағамның сапасы мен құны), сондай - ақ жалықтырады және қызықсыз деп қабылданатын дәрістердің сапасына қатысты мәселелер жатады. Кейбір студенттер дәретханалар сияқты техникалық қызмет көрсету мен санитарлық жағдайларға наразылықтарын білдіреді.

Студенттер университет өмірінің бірнеше аспектілеріне, соның ішінде медициналық көмекке наразылықтарын білдіріп, дәрігерлердің жағымсыз мінез-құлқын, асханалар мен жатақханалардағы тамақтану сапасы мен санитарлық жағдайды атап өтті. Ұсыныстарға буфеттердегі бағалардың төмендеуі, өнімдердің ассортименті мен сапасын жақсарту, практикалық сабақтардың жағдайын жақсарту және зертханаларды қажетті бағдарламалармен жабдықтау кіреді. Сондай-ақ студенттер дәрістерді ұйымдастыруды жақсартуды, оларды қызықты етуді, сондай-ақ оқытушылардың қатаңдығын азайтуды ұсынады. Сонымен қатар, әкімшілік жұмысты жақсарту, киім ілетіндер санын көбейту және жатақханалардағы интернет байланысын жақсарту бойынша тілектер айтылады.

Оқу процесін ұйымдастырудың сапасы туралы сұраққа студенттердің көпшілігі (шамамен 64-70%) оқу процесіне қатысты талаптары жоқ екенін атап өтті. Алайда, таңдалған мамандық бойынша оқытылатын пәндердің сәйкес келмеуіне, аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелуіне және кәсіби пәндер үшін сағаттардың жеткіліксіздігіне байланысты ескертулер бар. Студенттер сонымен қатар оқытудағы қиындықтарды, соның ішінде дәріс материалының аударма сапасы мен бейінді емес пәндер бойынша жүктемені атап өтеді.

Респонденттер оқу процесін ұйымдастыруды жақсарту үшін бірқатар ұсыныстар ұсынады. Олардың ішінде мынадай негізгі жайттар ерекшеленеді: қажетсіз пәндер санын азайту, кәсіптік пәндер үшін сағаттар санының ұлғаюы, бейінді емес пәндер бойынша жүктеменің төмендеуі, сондай-ақ оқыту сапасын жақсарту, әсіресе материалды қазақ тіліне аудару бөлігінде. Кейбір студенттер курстық жобаларға арналған сабақтар санын көбейту сияқты пәндерді нақты жоспарлауды ұсынады. Студенттер өз нәтижелерін алдын ала білуі үшін жылдамырақ және ашық бағалау жүйесі де қарастырылады.

Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпараттың қолжетімділігіне келетін болсақ, студенттердің көпшілігі (шамамен 90%) ақпараттың қолжетімді екенін атап өтті. Алайда, бұл ақпаратқа қол жеткізе алмайтын студенттердің аз бөлігі хабардарлықтың жеткіліксіздігі және мұндай мүмкіндіктер туралы хабарландырулардың жоқтығы туралы айтты.

Студенттердің көпшілігі, курсқа қарамастан, университеттегі қарым-қатынасты, әсіресе студенттер, оқытушылар мен кураторлар арасындағы достық деп бағалайды. Дегенмен, назар аударуды қажет ететін бірнеше маңызды аспектілер бар. Студенттер қауіпсіздік қызметкерлеріне наразылық білдіріп, дөрекілік пен жағымсыз реакцияларға шағымданады, бұл әсіресе екінші курста байқалады. Әкімшілікке қатысты сын бар, әсіресе стипендия мәселелері және университетке рұқсат алу кезіндегі қиындықтар, бұл студенттердің әкімшілікпен қарым-қатынасын қиындатады.

Оқу процесі мен оқытудың сапасы барлық курс студенттері үшін, әсіресе 2 және 4 курс студенттері үшін маңызды мәселе болып қала береді. Жұмысқа орналасу және өндірістік практика студенттер үшін, әсіресе 3 курс үшін өзекті болып табылады.

Студенттер көбінесе бірнеше негізгі себептер бойынша ғылыми қызметке қатыспайды: оқудың шамадан тыс жүктелуіне немесе басқа қалада тұруға байланысты уақыттың жетіспеушілігі; көптеген студенттер ғылыми жобаларға қатысу мүмкіндіктері туралы жеткілікті ақпарат алмайды; ғылыми жұмысқа жеткіліксіз қатысумен байланысты болуы мүмкін қызығушылық немесе мотивацияның болмауы. Тәжірибенің немесе сенімділіктің болмауына байланысты олардың дайындығына күмәнданатын студенттер де бар. Жұмыспен қамту немесе қалаудың болмауы сияқты жеке себептер де маңызды рөл атқарады.

Университеттің жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайтын студенттер бірнеше негізгі себептерді атап өтеді. Ең жиі кездесетіні – оқу жүктемесінен немесе басқа қалада тұрудан туындаған уақыттың жетіспеушілігі, бұл үйірмелер мен секцияларға қатысуды қиындатады. Кейбір студенттер қызығушылықтың немесе тілектің жоқтығын, сондай-ақ оқуға назар аудару қажеттілігі немесе басқа басымдықтар сияқты жеке жағдайларды көрсетеді. Басқалары жеткіліксіз ұйымға шағымданады, мысалы, нашар жабдықталған спорт секциялары немесе шектеулерге байланысты үйірмеге кіре алмау (мысалы, домбырада ойнай білу талабы).

Студенттер жалпы университеттің материалдық базасына, әсіресе ғылыми әдебиеттер мен спорттық жабдықтардың болуына қанағаттанады. Алайда, студенттердің едәуір бөлігі Интернеттің сапасына, компьютерлік жабдықтар мен бағдарламалық жасақтаманың қазіргі заманғы деңгейіне наразылығын білдіреді. Материалдық базаға наразылық білдірген студенттер негізінен интернет, ескірген компьютерлік жабдық және спорт нысандарының сапасының жеткіліксіздігі мәселелерін көрсетеді. Студенттер жылдамдықты арттыру және оқуға қажетті сайттардың бұғатталуын жою арқылы интернет байланысын жақсартуды ұсынады. Сондай-ақ, ескірген құрылғыларды ауыстыру және студенттерді заманауи бағдарламаларға қол жетімділікпен қамтамасыз ету арқылы компьютерлік техниканы жаңарту ұсынылады.

Студенттер оқу нәтижесінде олар үшін не маңызды екендігі туралы сұраққа жауап ретінде жоғары білім, диплом алуға, сондай-ақ жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін практикалық дағдылар мен дағдыларды алуға баса назар аударады. Студенттер үшін олардың қызығушылықтары мен қабілеттеріне сәйкес келетін мамандық бойынша білім алу мүмкіндігі де маңызды.

Оқу бағдарламасын жақсарту бойынша ұсыныстарда студенттердің шаршауын азайту мақсатында сабақ уақытын 105 минуттың орнына 60 минутқа дейін қысқарту арқылы сабақтың ұзақтығын өзгерту туралы ұсыныс бар. Сондай-ақ, студенттерге икемді кесте құруға мүмкіндік беретін кестені өзгерту туралы тілек бар.

«Ақпараттық қауіпсіздік жүйелері» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы 81,1%-ды құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.