

**2024-2025 оқу жылындағы
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: «Технологиялық жабдықтар, машина жасау және стандарттау»

Мамандығы: 5B072400 Технологиялық машиналар мен жабдықтар

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Ұсынылатын білім беру қызметтерінің және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарының сапасын арттыруға респонденттердің қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

5B072400 «Технологиялық машиналар мен жабдықтар» мамандығы бойынша сауалнамаға 41 респондент қатысты, бұл осы мамандық бойынша білім алушылардың жалпы санының 68,3%-ын құрады (60 чел.).

- 2 курс – 13 студент (76,5%);
- 3 курс – 12 студент (63,2%);
- 4 курс – 16 студент (66,7%).

Оқу нысаны

- Бюджеттік – 37 студент (90,3%);
- Ақылы – 4 студент (9,7%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандыра ма?

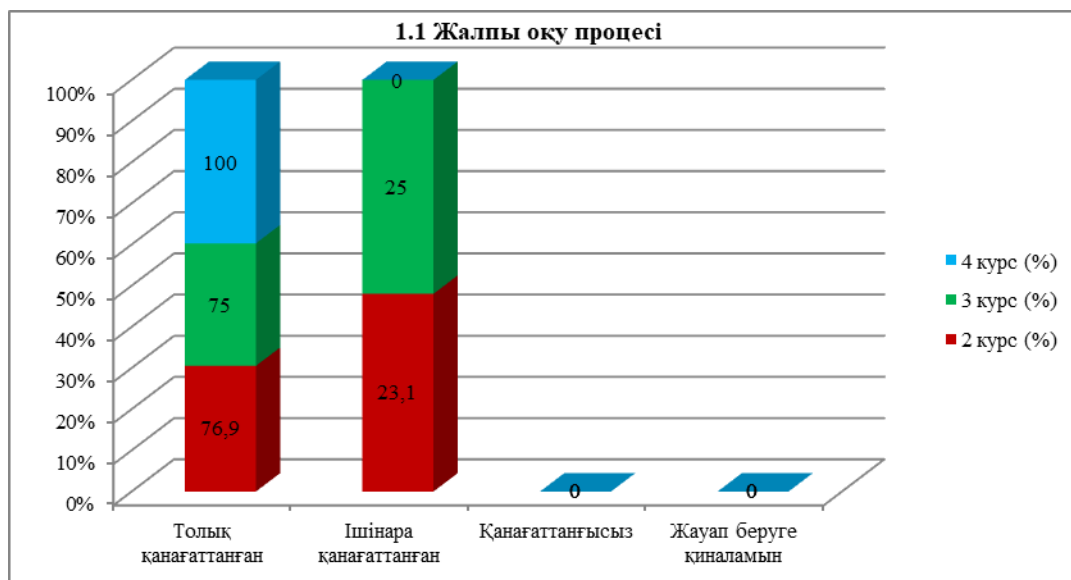
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

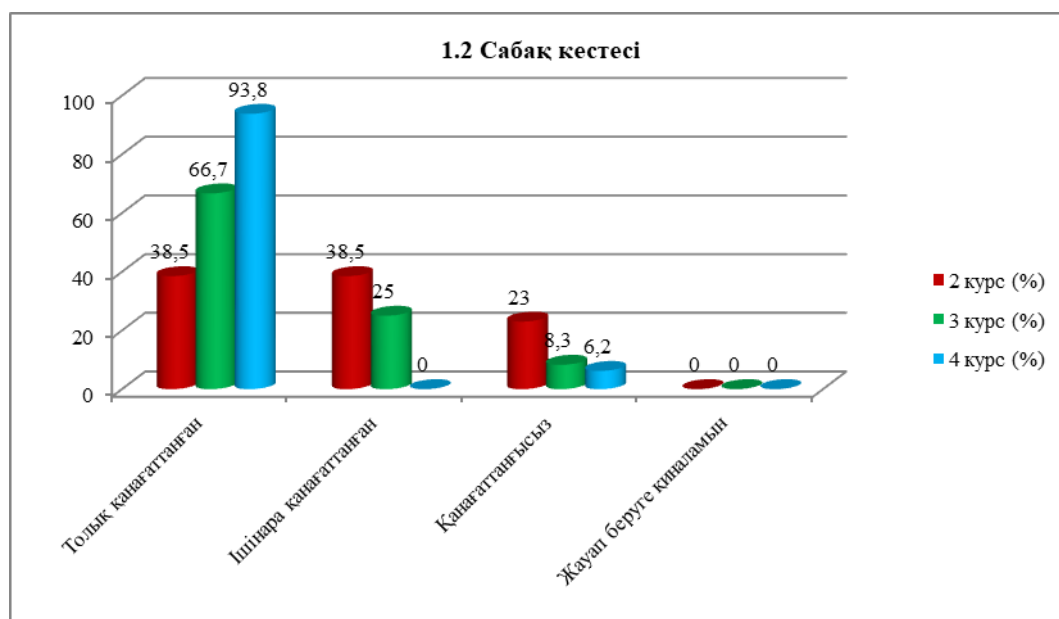
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	76,9% (10 чел.)	75% (9 чел.)	100% (16 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	23,1% (3 чел.)	25% (3 чел.)	
<i>Қанағаттанғысыз</i>			
<i>Жауап беруге қиналамын</i>			



1.2 Сабақ кестесі

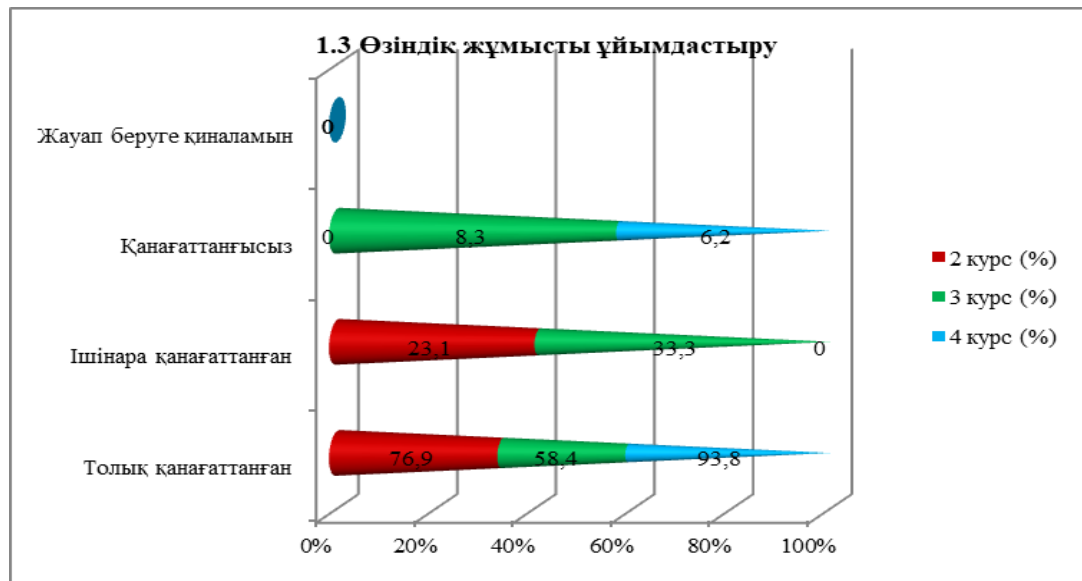
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	38,5% (5 чел.)	66,7% (8 чел.)	93,8% (15 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	38,5% (5 чел.)	25% (3 чел.)	
<i>Қанағаттанғысыз</i>	23% (3 чел.)	8,3% (1 чел.)	6,2% (1 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>			



1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

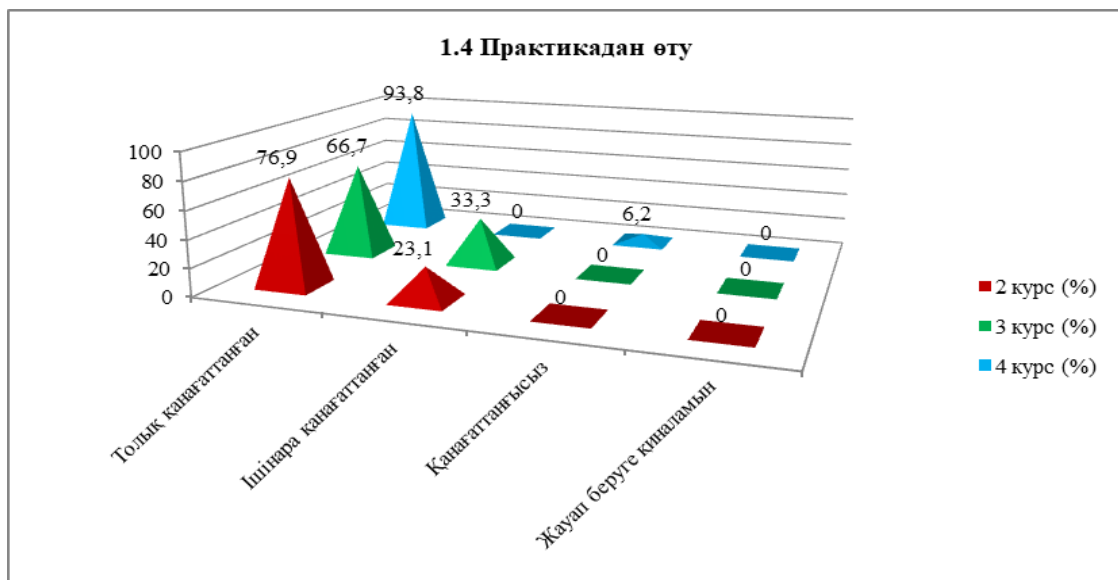
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
--------------------	------------	------------	------------

Толық қанағаттанған	76,9% (10 чел.)	58,4% (7 чел.)	93,8% (15 чел.)
Ішінара қанағаттанған	23,1% (3 чел.)	33,3% (4 чел.)	
Қанағаттанғысыз		8,3% (1 чел.)	6,2% (1 чел.)
Жауап беруге қиналамын			



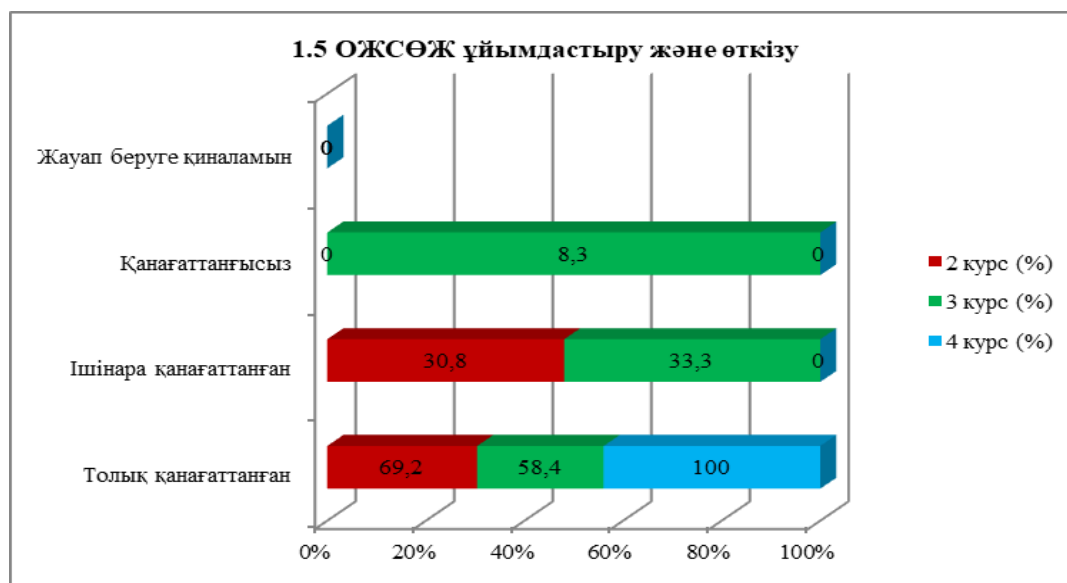
1.4 Практикадан өту

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	76,9% (10 чел.)	66,7% (8 чел.)	93,8% (15 чел.)
Ішінара қанағаттанған	23,1% (3 чел.)	33,3% (4 чел.)	
Қанағаттанғысыз			6,2% (1 чел.)
Жауап беруге қиналамын			



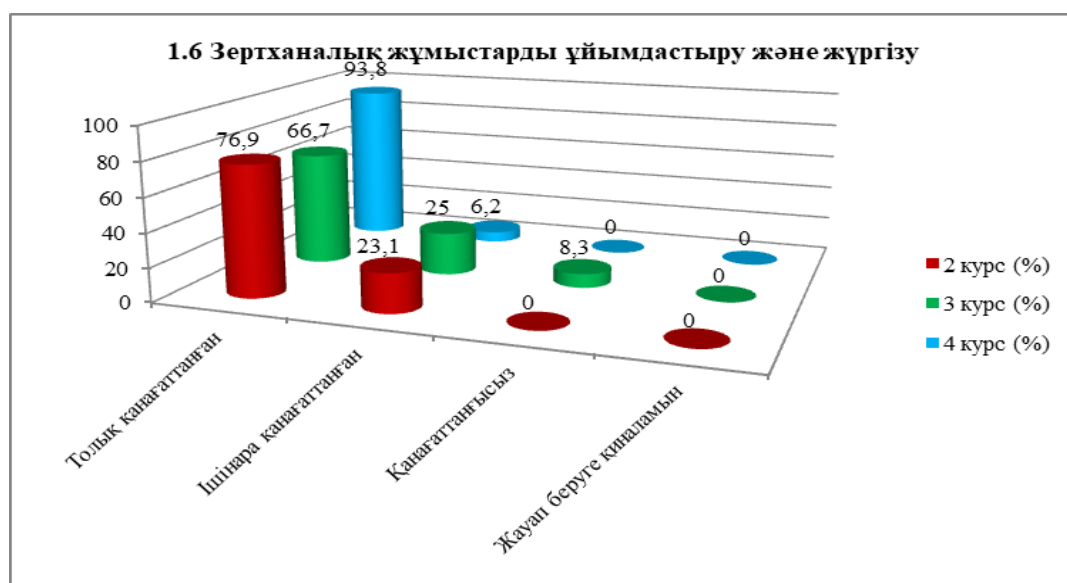
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	69,2% (9 чел.)	58,4% (7 чел.)	100% (16 чел.)
Ішінара қанағаттанған	30,8% (4 чел.)	33,3% (4 чел.)	
Қанағаттанғысыз		8,3% (1 чел.)	
Жауап беруге қиналамын			



1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	76,9% (10 чел.)	66,7% (8 чел.)	93,8% (15 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	23,1% (3 чел.)	25% (3 чел.)	6,2% (1 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>		8,3% (1 чел.)	
<i>Жауап беруге қиналамын</i>			



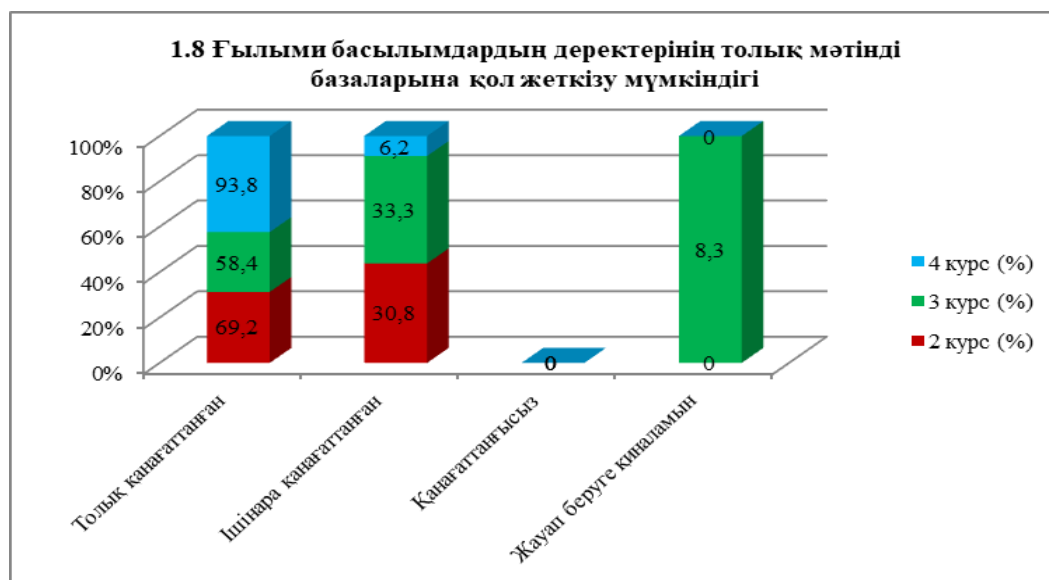
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	84,6% (11 чел.)	75% (9 чел.)	93,8% (15 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	15,4% (2 чел.)	25% (3 чел.)	6,2% (1 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>			
<i>Жауап беруге қиналамын</i>			



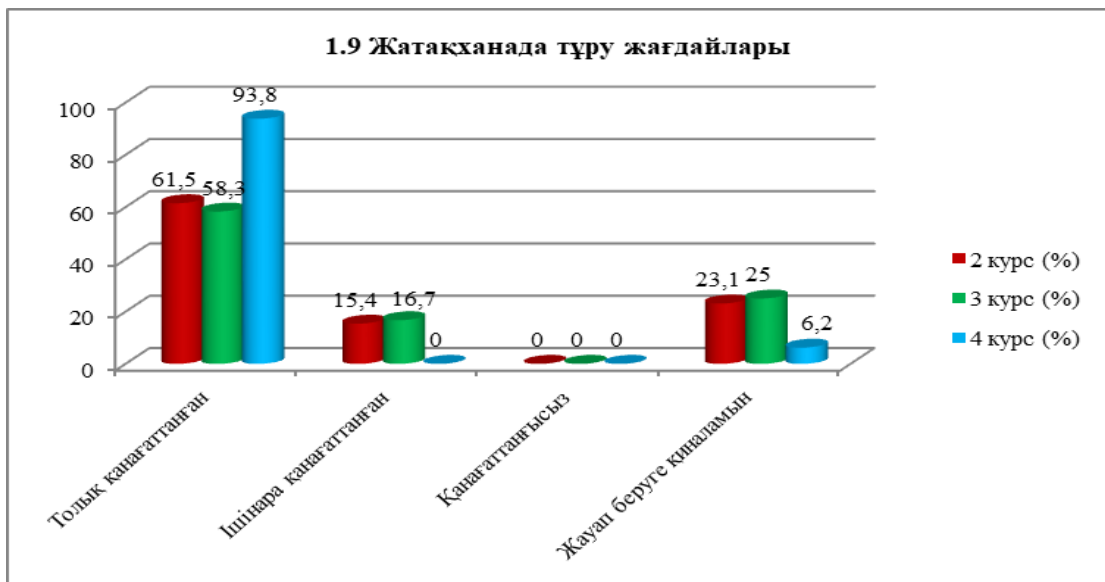
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	69,2% (9 чел.)	58,4% (7 чел.)	93,8% (15 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	30,8% (4 чел.)	33,3% (4 чел.)	6,2% (1 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>			
<i>Жауап беруге қиналамын</i>		8,3% (1 чел.)	



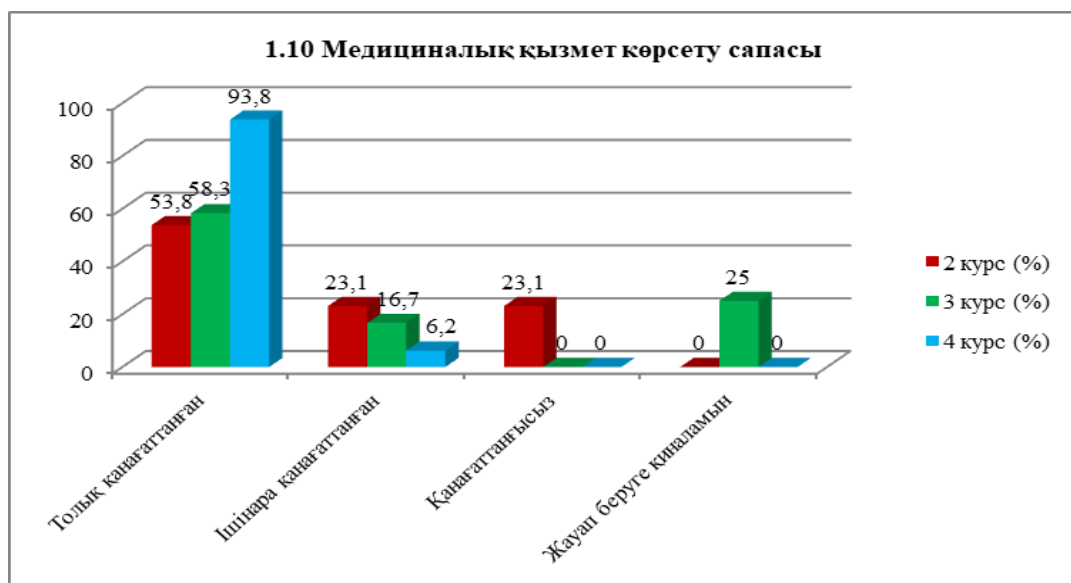
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	61,5% (8 чел.)	58,3% (7 чел.)	93,8% (15 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	15,4% (2 чел.)	16,7% (2 чел.)	
<i>Қанағаттанғысыз</i>			
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	23,1% (3 чел.)	25% (3 чел.)	6,2% (1 чел.)



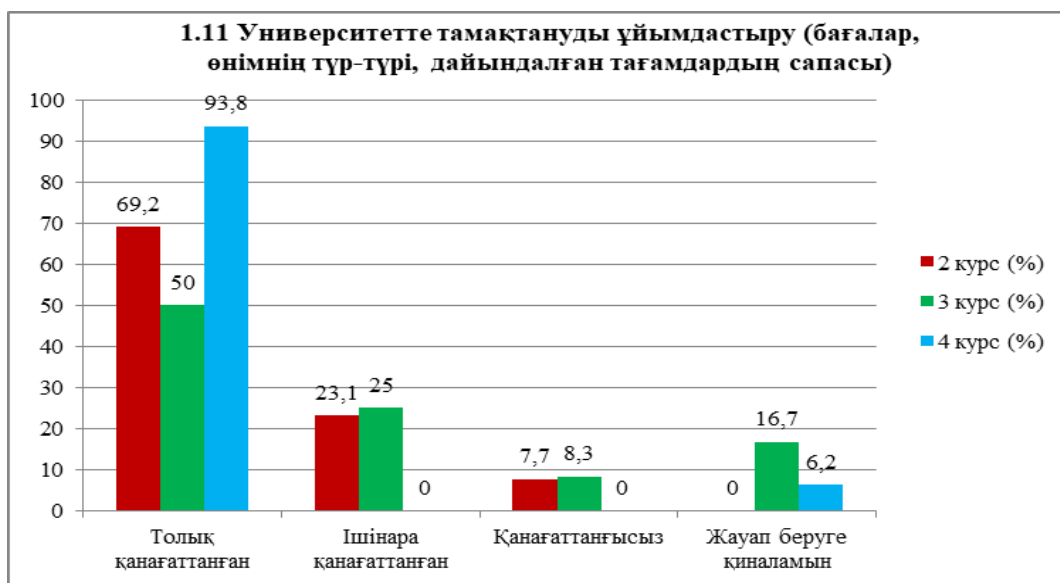
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	53,8% (7 чел.)	58,3% (7 чел.)	93,8% (15 чел.)
Ішінара қанағаттанған	23,1% (3 чел.)	16,7% (2 чел.)	6,2% (1 чел.)
Қанағаттанғысыз	23,1% (3 чел.)		
Жауап беруге қиналамын		25% (3 чел.)	



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	69,2% (9 чел.)	50% (6 чел.)	93,8% (15 чел.)
Ішінара қанағаттанған	23,1% (3 чел.)	25% (3 чел.)	
Қанағаттанғысыз	7,7% (1 чел.)	8,3% (1 чел.)	
Жауап беруге қиналамын		16,7% (2 чел.)	6,2% (1 чел.)



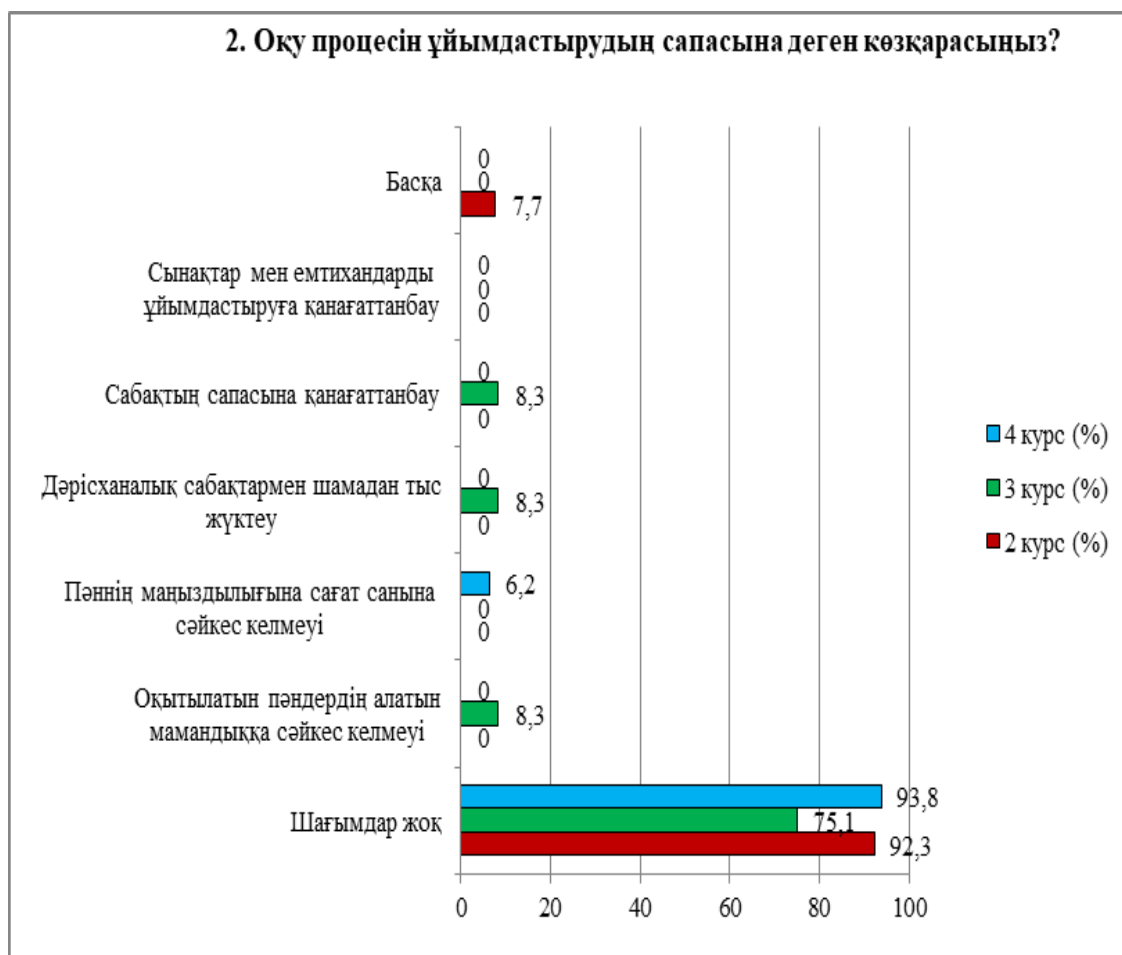
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа білім алушылар мынадай нұсқалар көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Білмеймін қандай да бір қиын кесте - 4 күнде 10 жұп көп қой	- Қалыпты	- Жоқ

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	92,3% (12 чел.)	75,1% (9 чел.)	93,8% (15 чел.)
<i>Оқытылатын пәндердің алатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>		8,3% (1 чел.)	
<i>Пәннің маңыздылығына сағат санына сәйкес келмеуі</i>			6,2% (1 чел.)
<i>Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу</i>		8,3% (1 чел.)	
<i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i>		8,3% (1 чел.)	
<i>Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау</i>			
<i>Басқа</i>	7,7% (1 чел.)		

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді» немесе «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа жауап жоқ.

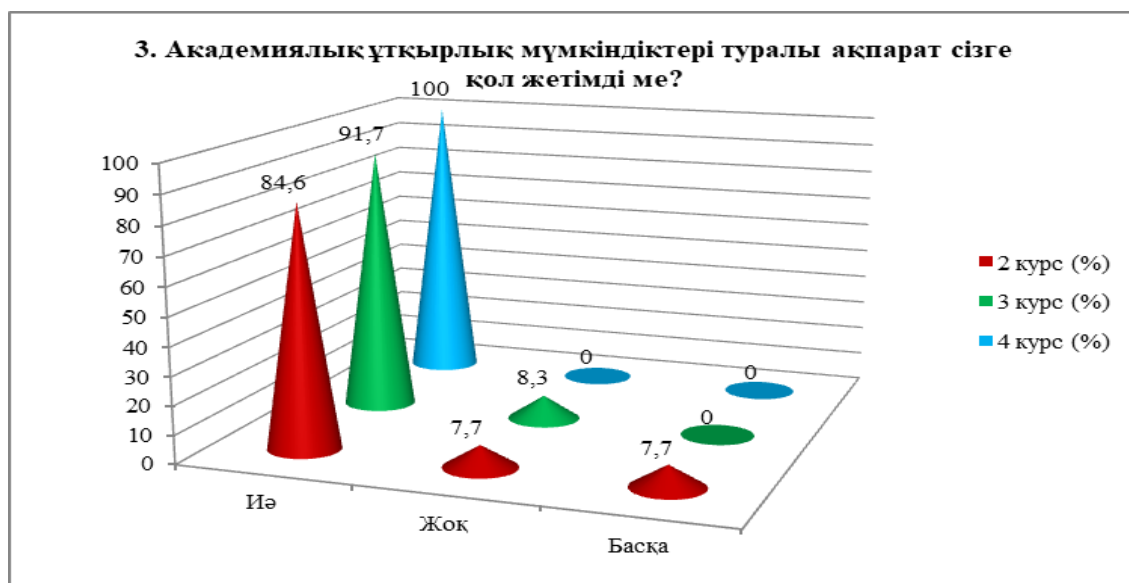
3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	84,6% (11 чел.)	91,7% (11 чел.)	100% (16 чел.)
Жоқ	7,7% (1 чел.)	8,3% (1 чел.)	
Басқа	7,7% (1 чел.)		

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Білмеймін

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды.....» деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа жауап жоқ.

4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

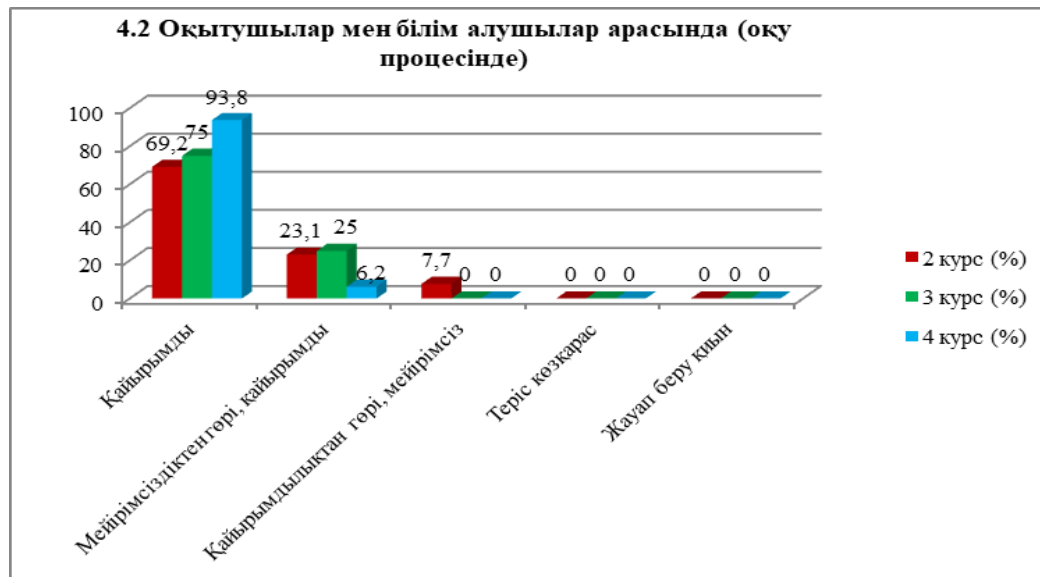
4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	84,6% (11 чел.)	75% (9 чел.)	93,8% (15 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	15,4% (2 чел.)	25% (3 чел.)	6,2% (1 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз			
Теріс көзқарас			
Жауап беру қиын			



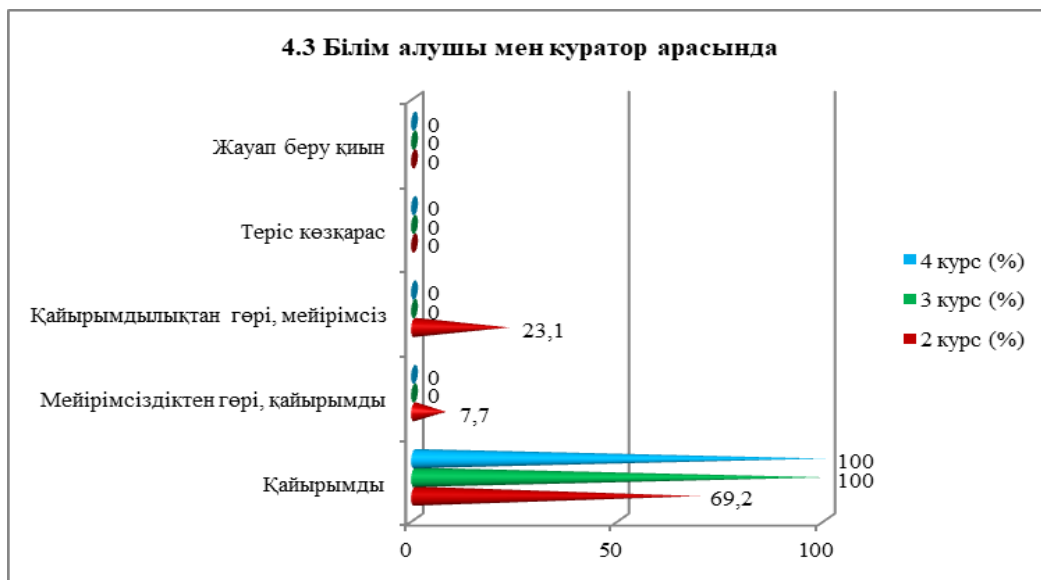
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	69,2% (9 чел.)	75% (9 чел.)	93,8 % (15 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	23,1% (3 чел.)	25% (3 чел.)	6,2% (1 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	7,7% (1 чел.)		
Теріс көзқарас			
Жауап беру қиын			



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	69,2% (9 чел.)	100% (12 чел.)	100% (16 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	7,7% (1 чел.)		
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	23,1% (3 чел.)		
Теріс көзқарас			
Жауап беру қиын			



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

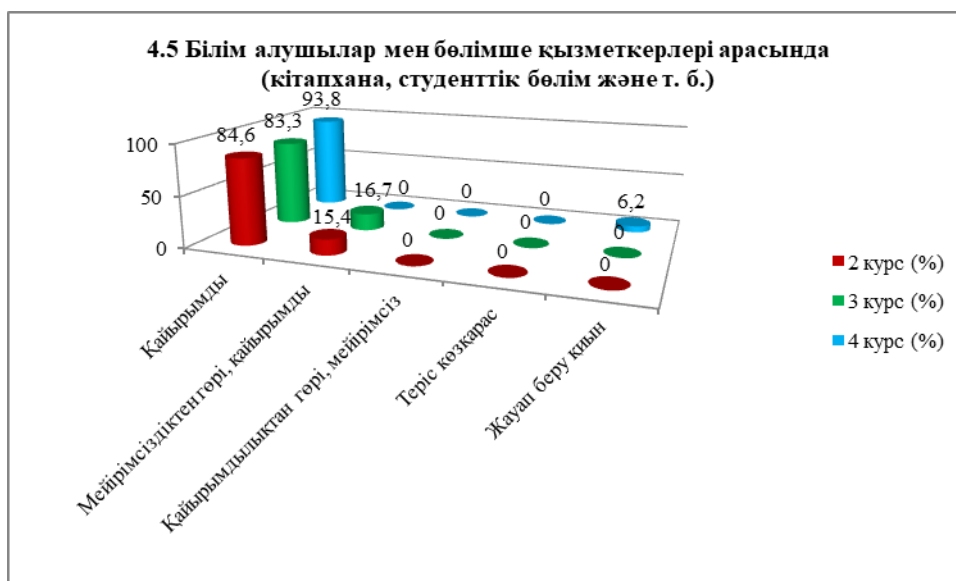
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	76,9% (10 чел.)	58,4% (7 чел.)	93,8% (15 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	15,4% (2 чел.)	33,3% (4 чел.)	6,2% (1 чел.)
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз	7,7% (1 чел.)	8,3% (1 чел.)	
Теріс көзқарас			
Жауап беру қиын			



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

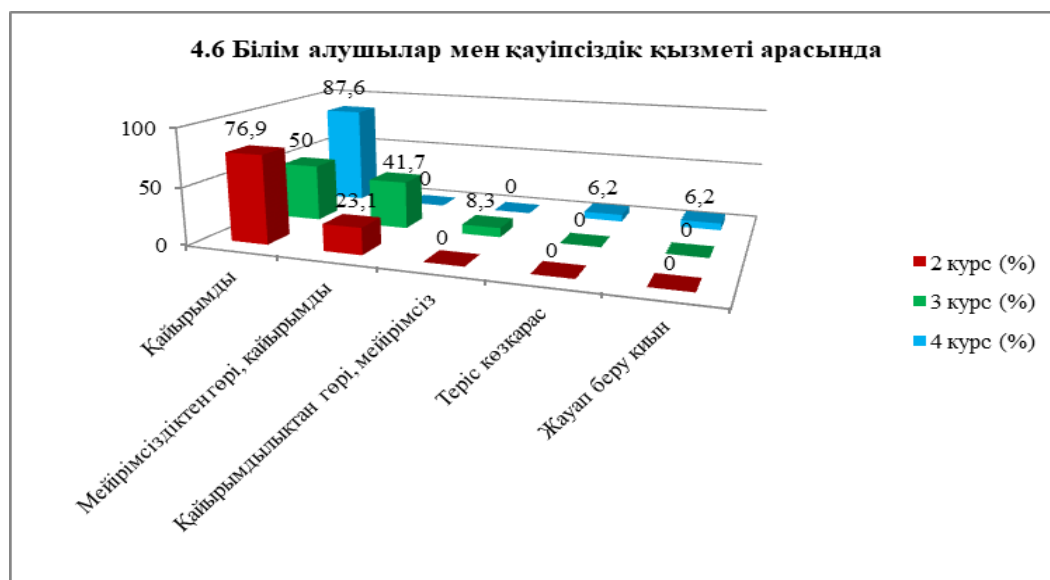
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	84,6% (11 чел.)	83,3% (10 чел.)	93,8% (15 чел.)
Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды	15,4% (2 чел.)	16,7% (2 чел.)	
Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз			

<i>Теріс көзқарас</i>			
<i>Жауап беру қиын</i>			6,2% (1 чел.)



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	76,9% (10 чел.)	50% (6 чел.)	87,6% (14 чел.)
<i>Мейірімсіздіктен гөрі, қайырымды</i>	23,1% (3 чел.)	41,7% (5 чел.)	
<i>Қайырымдылықтан гөрі, мейірімсіз</i>		8,3% (1 чел.)	
<i>Теріс көзқарас</i>			6,2% (1 чел.)
<i>Жауап беру қиын</i>			6,2% (1 чел.)



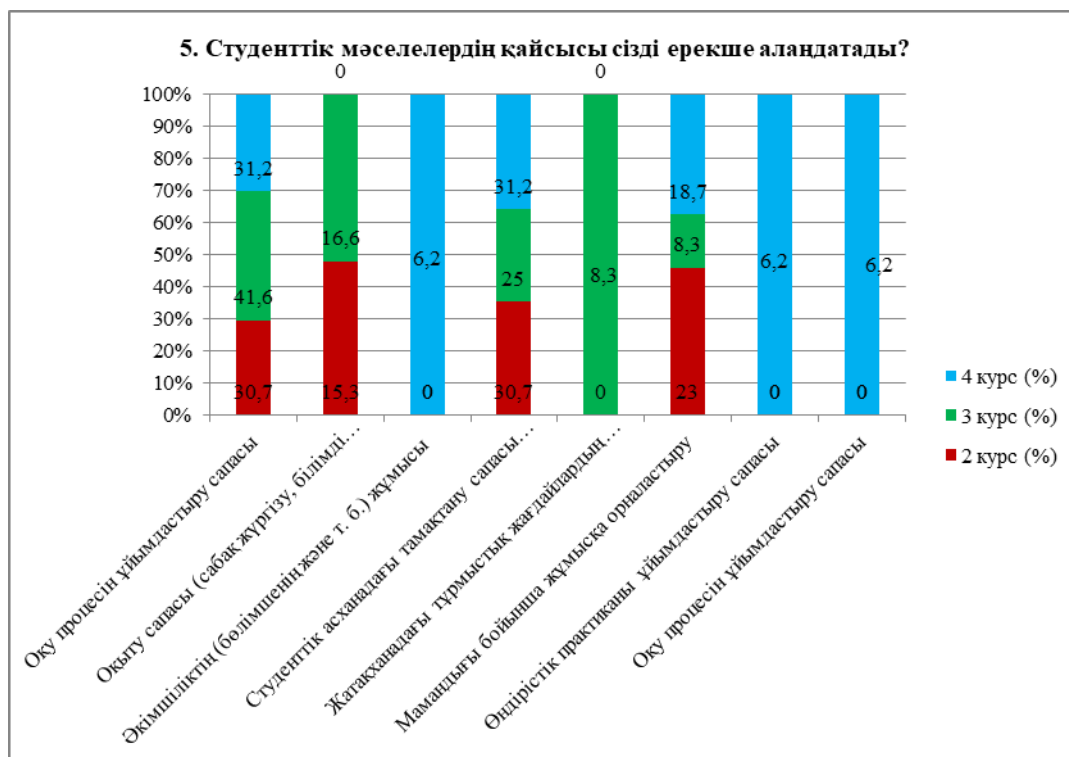
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа респонденттер мынадай жауаптар берді :

- Мұғалімдер көмектескісі келмейді егер сіз тапсырмалар мен олардың шешімдерін түсінбесеңіз олар жай ғана < жоқ> деп айтады әсіресе Кеңес Одағының ересек мұғалімдері.

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	30,7% (4 чел.)	41,6% (5 чел.)	31,2% (5 чел.)
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	15,3% (2 чел.)	16,6% (2 чел.)	
Әкімшіліктің (бөлімшенің және т. б.) жұмысы			6,2% (1 чел.)
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	30,7% (4 чел.)	25% (3 чел.)	31,2% (5 чел.)
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы		8,3% (1 чел.)	
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	23% (3 чел.)	8,3% (1 чел.)	18,7% (3 чел.)
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы			6,2% (1 чел.)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы			6,2% (1 чел.)

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:
- Ешқандай

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? егер қатыссаңыз, қандай нысанда? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	61,5% (8 чел.)	66,6% (8 чел.)	75% (12 чел.)

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<i>Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде</i>	15,3% (2 чел.)	33,3% (4 чел.)	18,7% (3 чел.)
<i>Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында келісім-шарт бойынша, грант аясында және т. б.</i>			6,2% (1 чел.)
<i>Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде</i>	7,6% (1 чел.)		
<i>Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты</i>			
<i>Конференцияда(оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі)</i>	7,6% (1 чел.)		
<i>Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты</i>	7,6% (1 чел.)		
<i>Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады</i>			

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз неге екенін көрсетіңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Мен қаламаймын
- Неге



7. Университет ұсынған мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спорт секциялары;</i>	23,1% (3 чел.)	16,7% (2 чел.)	25% (4 чел.)
<i>Шығармашылық үйірмелер;</i>	7,7% (1 чел.)	8,3% (1 чел.)	
<i>Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы</i>	15,4% (2 чел.)	8,3% (1 чел.)	
<i>Мен ештеңе пайдаланбаймын;</i>	53,8% (7 чел.)	66,7% (8 чел.)	75% (12 чел.)

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұрақ нұсқасына берген жауапта қанағаттанбайды....." деп жауап берсеңіз" нұсқаларының жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- уақыт жоқ
- қызық емес
- мен қаламаймын
- тілек жоқ
- өз айналысатын ісім бар

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

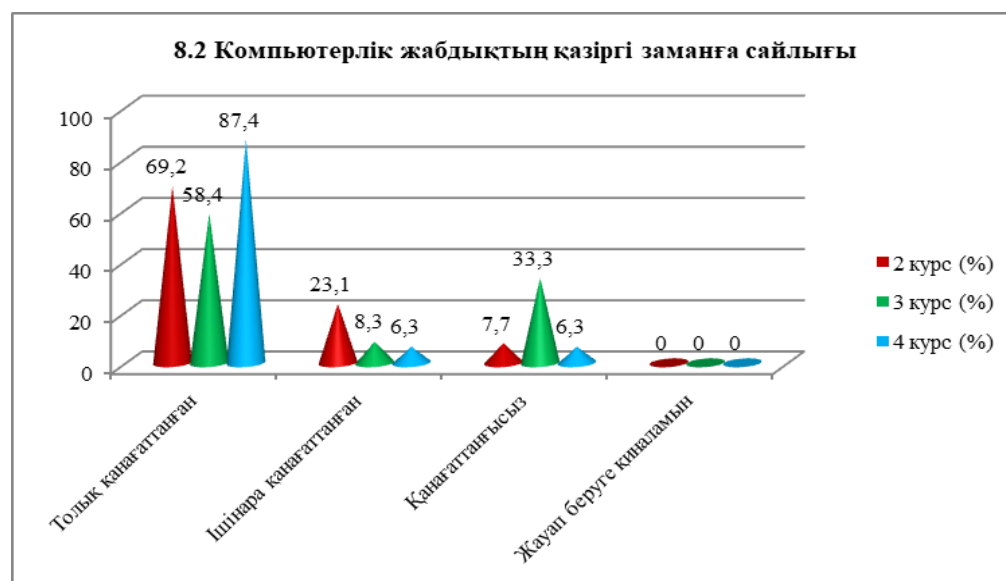
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	92,3% (12 чел.)	83,4% (10 чел.)	93,8% (15 чел.)
Ішінара қанағаттанған	7,7% (1 чел.)	8,3% (1 чел.)	6,2% (1 чел.)
Қанағаттанғысыз			
Жауап беруге қиналамын		8,3% (1 чел.)	



8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	69,2% (9 чел.)	58,4% (7 чел.)	87,4% (14 чел.)
Ішінара қанағаттанған	23,1% (3 чел.)	8,3% (1 чел.)	6,3% (1 чел.)
Қанағаттанғысыз	7,7% (1 чел.)	33,3% (4 чел.)	6,3% (1 чел.)
Жауап беруге қиналамын			



8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанған	38,5% (5 чел.)	50% (6 чел.)	81,2% (13 чел.)
Ішінара қанағаттанған	30,8% (4 чел.)	16,7% (2 чел.)	
Қанағаттанғысыз	23% (3 чел.)	33,3% (4 чел.)	18,8% (3 чел.)
Жауап беруге қиналамын	7,7% (1 чел.)		



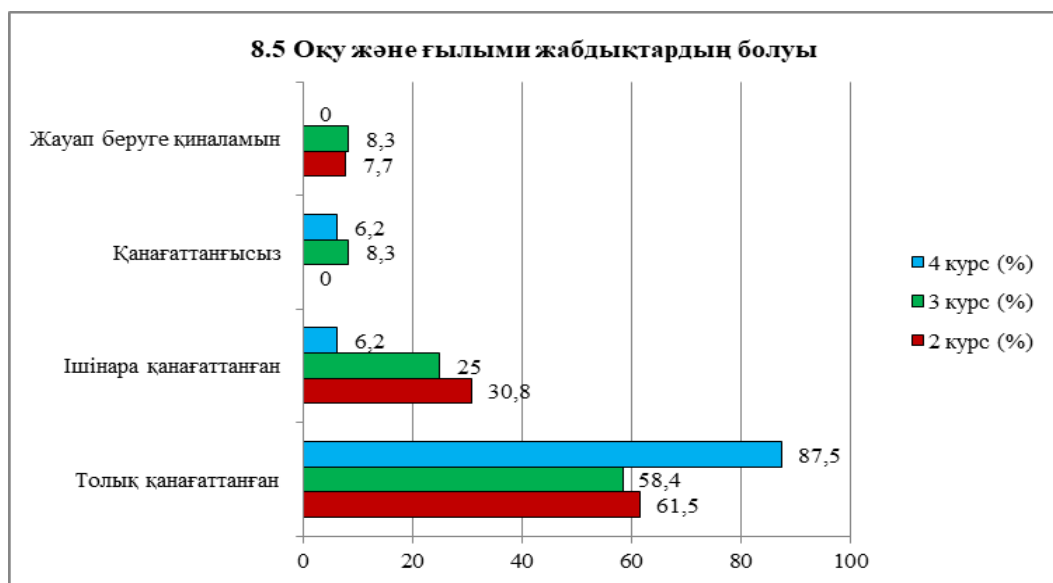
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	53,8% (7 чел.)	58,3% (7 чел.)	87,5% (14 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	38,5% (5 чел.)	25% (3 чел.)	
<i>Қанағаттанғысыз</i>		16,7% (2 чел.)	12,5% (2 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	7,7% (1 чел.)		



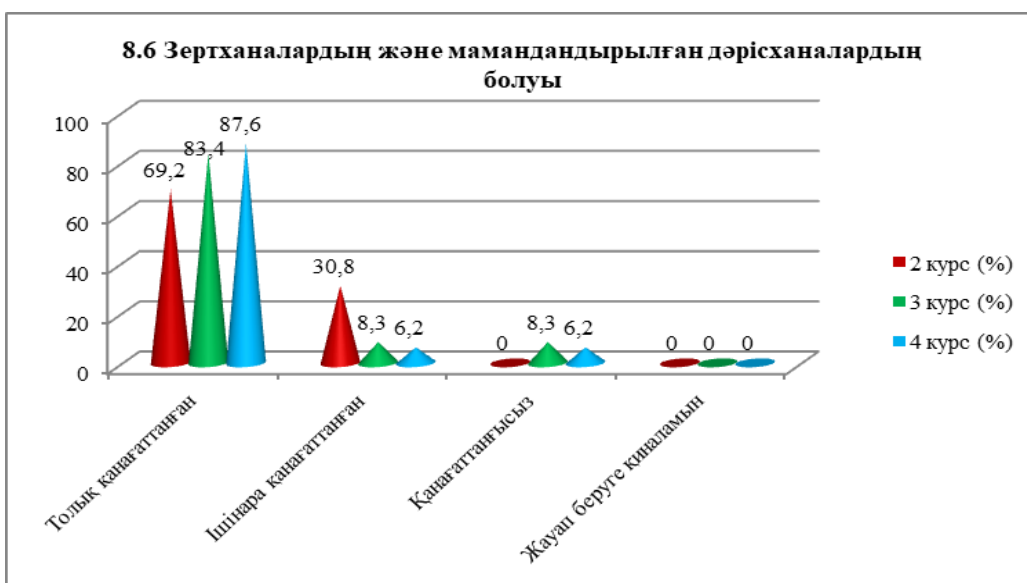
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	61,5% (8 чел.)	58,4% (7 чел.)	87,5% (14 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	30,8% (4 чел.)	25% (3 чел.)	6,2% (1 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>		8,3% (1 чел.)	6,2% (1 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>	7,7% (1 чел.)	8,3% (1 чел.)	



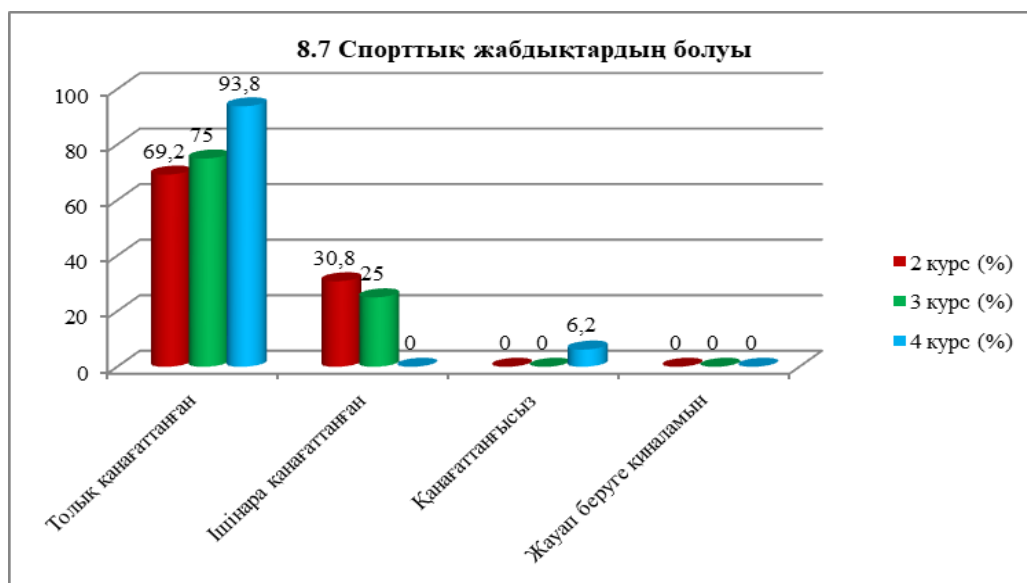
8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	69,2% (9 чел.)	83,4% (10 чел.)	87,6% (14 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	30,8% (4 чел.)	8,3% (1 чел.)	6,2% (1 чел.)
<i>Қанағаттанғысыз</i>		8,3% (1 чел.)	6,2% (1 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>			



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	69,2% (9 чел.)	75% (9 чел.)	93,8% (15 чел.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	30,8% (4 чел.)	25% (3 чел.)	
<i>Қанағаттанғысыз</i>			6,2% (1 чел.)
<i>Жауап беруге қиналамын</i>			



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

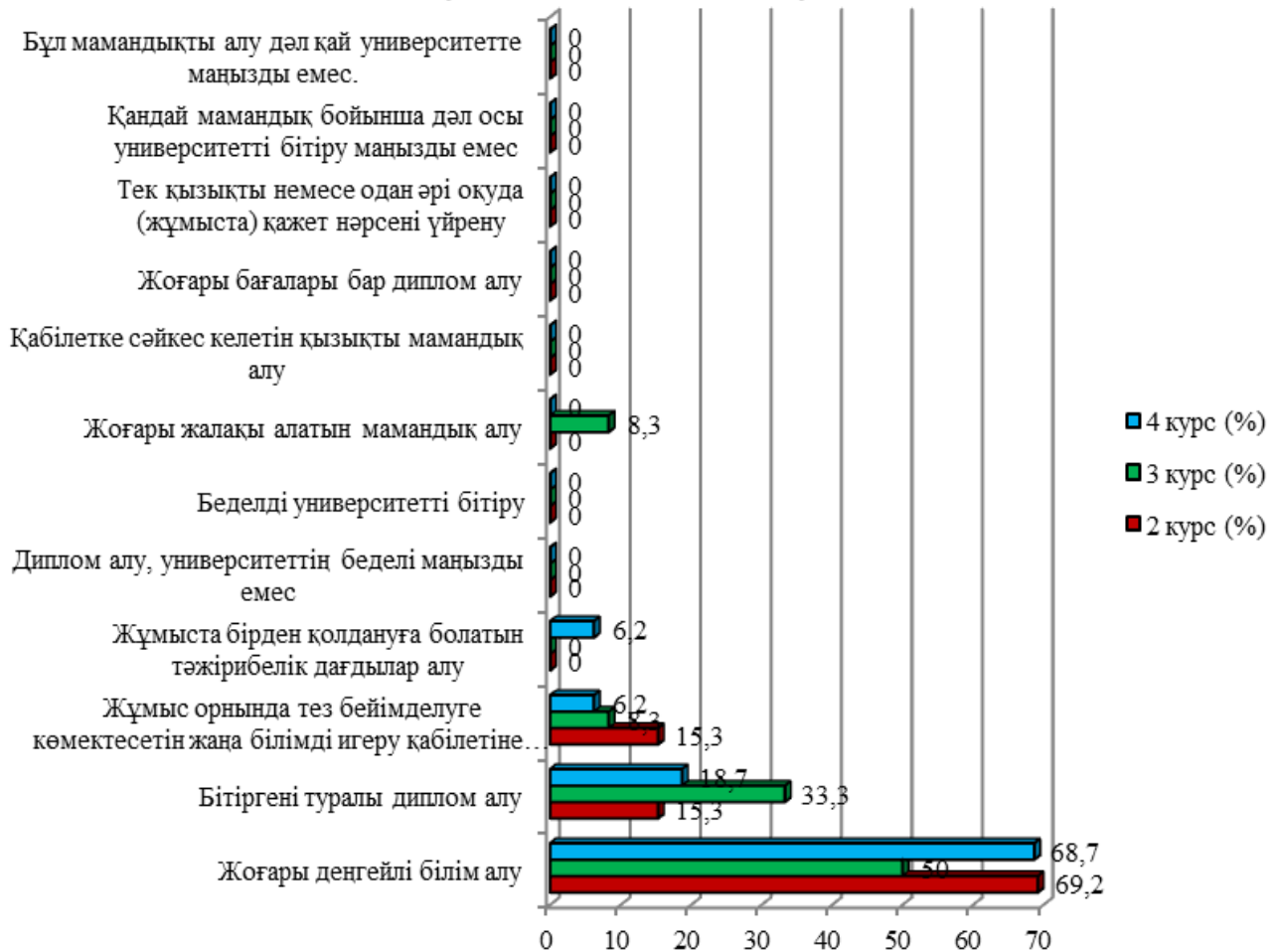
- Бағдарламаны жақсарту жөнінде мен келіспеймін

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейлі білім алу	69,2% (9 чел.)	50% (6 чел.)	68,7% (11 чел.)
Бітіргені туралы диплом алу	15,3% (2 чел.)	33,3% (4 чел.)	18,7% (3 чел.)
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	15,3% (2 чел.)	8,3% (1 чел.)	6,2% (1 чел.)
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу			6,2% (1 чел.)
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес			
Беделді университетті бітіру			
Жоғары жалақы алатын мамандық алу		8,3% (1 чел.)	
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу			
Жоғары бағалары бар диплом алу			
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену			
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес			
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.			

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

2 курс	3 курс	4 курс
- Менің ойымша, бұл университетті жақсарту үшін оқытушылардан көмек қажет болады: егер студент параграфты түсінбесе, түсіндірілуі керек, егер студент қазір түсінбесе, болашақта перспективалық жұмыста проблемалар болады, студент ештеңе білмейді, сондықтан олар оны жұмыстан шығаруы немесе тіпті жұмысқа қабылдамауы мүмкін, оны көбісі білмейді және қаламайды жұмысқа орналасуды. Біздің болашағымыз студенттердің өздерінен емес, оқытатын оқытушылардан маңызды. Мұғалімдер көп сұрақтар қойып, осылайша оқушының дағдыларын жетілдіруі керек, егер олар білмесе немесе бірдеңе түсінбесе, толығырақ түсіндіріңіз бұл қалай болады. РАХМЕТ 🙏🙏🙏 - компоненттерді қосуға болады оқытушылар студенттерге және т. б.		

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапаға оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Технологиялық машиналар мен жабдықтар» мамандығының студенттерінің негізгі бөлігі (99,9%) **жалпы оқу үдерісіне** қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырайық:

Студенттер келесі критерийлерді «өте жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80% - дан жоғары), олардың толық немесе ішінара қанағаттануы туралы есеп берді:

- сабақ кестесі (87,4%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру 95,1%);
- практикадан өту сапасы (97,9%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (97,1%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (97,2%)
- кітапхана жұмысына қанағаттану (99,9%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі изданий (97,2%);
- жатақханада тұру жағдайлары (81,9%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (83,9%);
- университетте тамақтандыруды ұйымдастыру (87%).

Студенттер, әдетте, оқу процесін ұйымдастырудың сапасына риза, әсіресе 2 және 4 курстарда, олардың басым көпшілігінде (92,3% және 93,8%) шағымдар жоқ. Алайда, 3-курста талап қойған студенттердің үлесі біршама артады (8,3%) және олар оқитын пәндердің мамандыққа сәйкес еместігін, аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелуін және сабақ сапасына қанағаттанбауын көрсетеді.

Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы сұраққа жауаптарда студенттердің көпшілігі ақпарат қол жетімді деп санайды (2 курста — 84,6%, 3 курста — 91,7%, 4 курста — 100%). Кейбір студенттер ақпараттың жоқтығын көрсетеді немесе мұндай мүмкіндік туралы білмейді.

Жалпы білім алушылар арасындағы қарым-қатынас мейірімді, әсіресе студенттердің 93,8% - ы оларды оң бағалаған жоғары курстарда сипатталады. Алайда, бұрынғы курстарда мұндай қатынастар онша айқын болмады. Оқытушылардың студенттерге қатысты көпшілігі оларды мейірімді деп бағалайды, әсіресе жоғары курстарда. Кураторлармен қарым-қатынас негізінен мейірімді, ал әкімшілікпен және бөлімше қызметкерлерімен қарым-қатынас әдетте оң, дегенмен кейбір курстарда бағаның төмендеуі байқалады. Қауіпсіздік қызметі әртүрлі реакциялар тудырады, әсіресе 3 курста, мұнда студенттердің 40% - дан астамы қарым-қатынасты төмен деп бағалайды.

Теріс немесе ұстамды қарым-қатынас жағдайында мүмкін болатын жақсартулар туралы сұраққа жауап ретінде студенттер, әсіресе егде жастағы мұғалімдер, егер студент материалды түсінбесе және жай ғана бас тартса, көмектескісі келмейтінін атап өтті, бұл оқуда қиындықтар туғызады.

Студенттер әсіресе оқу процесін ұйымдастыру, тамақтану және мамандық бойынша жұмысқа орналасу сапасына алаңдайды. Бұл проблемалар әртүрлі курстарда белсенді түрде атап өтіледі. Әкімшіліктің оқыту мен жұмыс сапасына қатысты мәселелер студенттердің аз бөлігіне ғана әсер етеді.

Университеттің ғылыми жұмысына қатысуға келетін болсақ, студенттердің көпшілігі оған қатыспайды. Кейбіреулер ғылыми жобаларға тек ресми немесе ақысыз негізде қатысады, бірақ мұндай студенттер аз. Қатысудан бас тартудың себептері әртүрлі, соның ішінде қызығушылық пен тілектің болмауы да бар.

Жеке даму мүмкіндіктеріне қатысты көптеген студенттер университет ұсынған ресурстарды пайдаланбайды. Бұл таңдаудың себептері уақыттың жетіспеушілігінен қызығушылықтың болмауына дейін. Шығармашылық үйірмелер мен студенттер секциялары студенттердің аз ғана бөлігін тартады.

Студенттердің көпшілігі университеттің материалдық базасына, соның ішінде кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуына, заманауи компьютерлік жабдықтарға, интернет-арнаның жылдамдығы мен жолағына, заманауи бағдарламалық қамтамасыз етуге, сондай-ақ оқу және ғылыми жабдықтарға, зертханалар мен мамандандырылған аудиторияларға қанағаттанады. 4 курс студенттері арасында қанағаттанудың жоғары деңгейі байқалады. Алайда, 2 және 3 курс студенттерінің арасында компьютерлік жабдықтың қазіргі заманғы және интернет-арнаның жолағына қатысты кейбір ескертулер бар.

Студенттер үшін оқытудың ең маңызды нәтижесі – жоғары білім алу, бұл әсіресе 2 және 4 курс студенттеріне қатысты. 3 курс студенттерінің шамамен 50% - ы да осы мағынаға мән береді. Бітіру туралы дипломды алу 2 және 4 курс студенттері үшін онша маңызды емес, бірақ 3 курс студенттері арасында бұл мақсат жиі атап өтілді. Жаңа білімді игеру және жұмыста қолдану үшін практикалық дағдыларды игеру студенттердің аз саны үшін маңызды аспектілер болып табылады, сонымен қатар мамандыққа деген қызығушылық пен қабілеттердің сәйкестігі студенттердің жекелеген санаттарына әсер етті.

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту және қашықтықтан оқыту формасының сапасын жақсарту үшін студенттер оқытушыларды процеске белсенді түрде тартуды ұсынады. Егер студент материалды түсінбесе, оқытушылар оны толығырақ түсіндіруі керек, өйткені түсінбеушілік студенттің болашағына және оның мансаптық болашағына әсер етуі мүмкін. Оқытушылар студенттердің дағдыларын жақсарту үшін жиі сұрақтар қоюы керек, ал қиын жағдайда егжей-тегжейлі түсініктеме беруі керек. Оқытушылар мен студенттер арасындағы өзара әрекеттесуді жақсартатын компоненттерді қосу ұсынылады.

«Технологиялық машиналар мен жабдықтар» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы 92,4% құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.