

2024-2025 оқу жылы «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Технологиялық жабдықтар, машина жасау және стандарттау»

Мамандық: 5B071200 Машина жасау

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: респонденттердің ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды.

5B071200 «Машина жасау» мамандығы бойынша сауалнамаға 83 респондент қатысты, бұл осы мамандық бойынша студенттердің жалпы санының (105 ад.) 79%-ын құрайды.

- 2 курс – 23 студент (63,8%);
- 3 курс – 36 студент (100%);
- 4 курс – 24 студент (72,7%)

Оқу нысаны

- Бюджеттік – 74 студент (89,1%);
- Ақылы – 9 студент (10,9%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандырады ма?

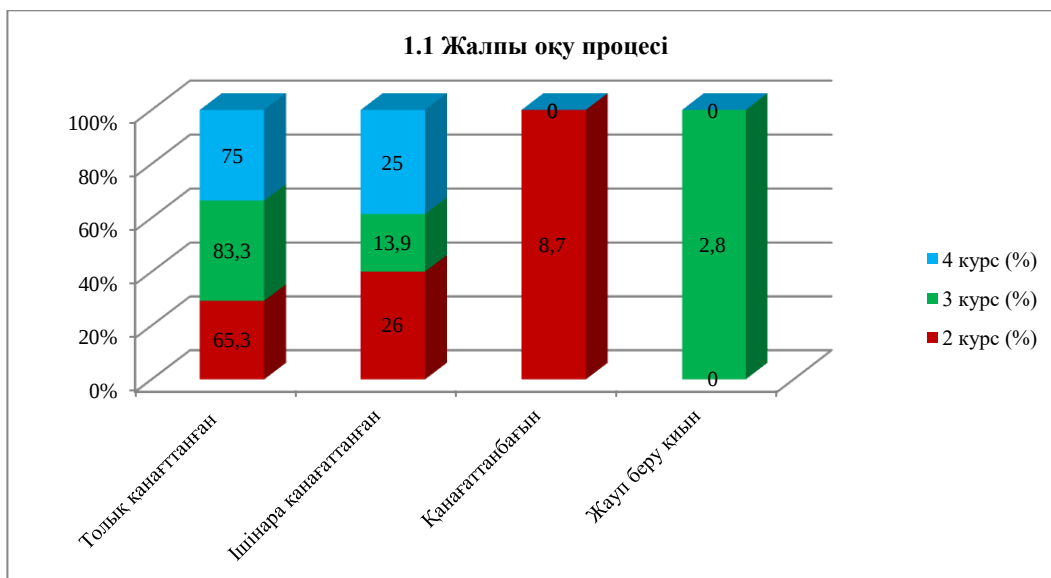
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру шарттары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

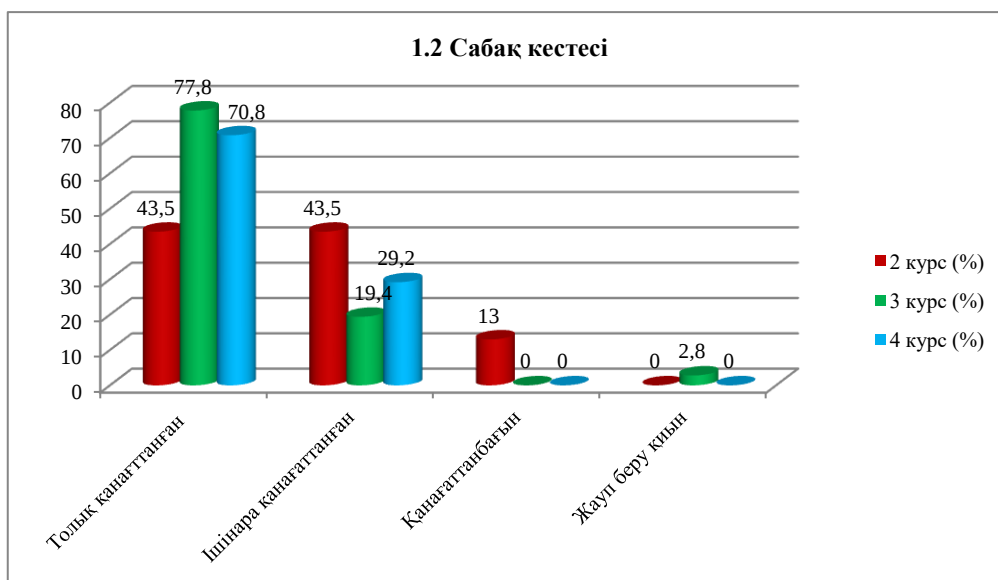
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	65,3% (15 ад.)	83,3% (30 ад.)	75% (18 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	26% (6 ад.)	13,9% (5 ад.)	25% (6 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	8,7% (2 ад.)		
<i>Жауп беру қиын</i>		2,8% (1 ад.)	



1.2 Сабақ кестесі

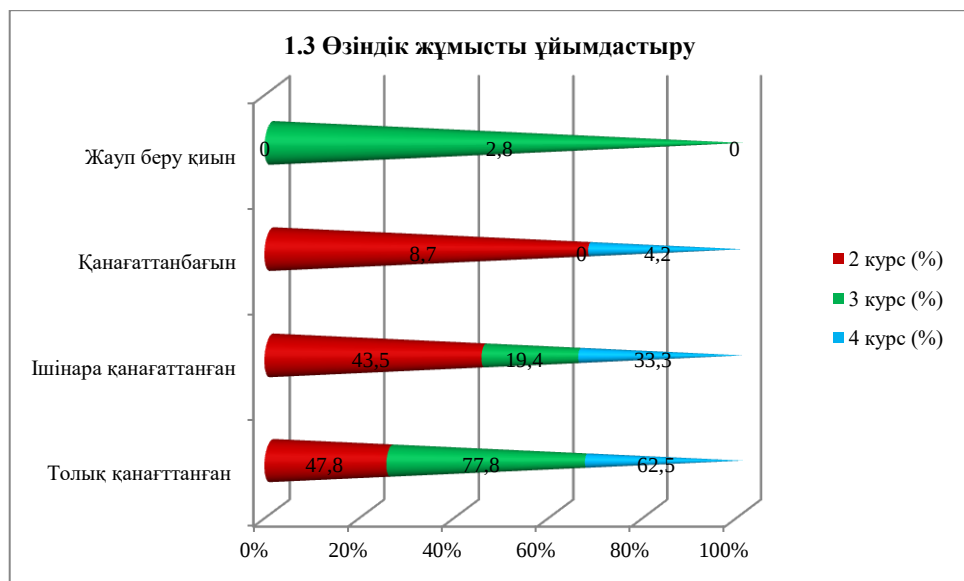
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	43,5% (10 ад.)	77,8% (28 ад.)	70,8% (17 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	43,5% (10 ад.)	19,4% (7 ад.)	29,2% (7 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	13% (3 ад.)		
<i>Жауп беру қиын</i>		2,8% (1 ад.)	



1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

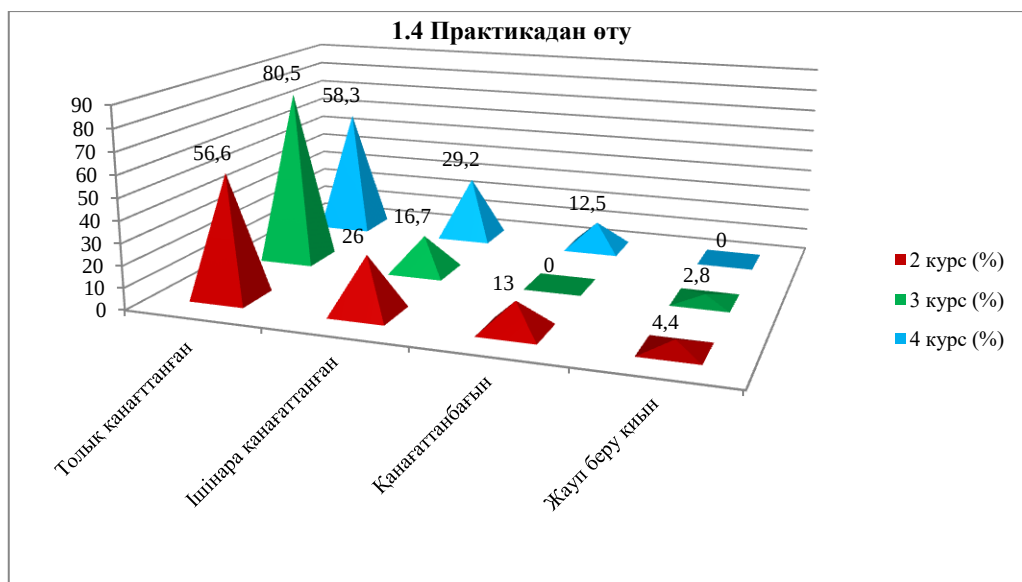
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------------	------------	------------	------------

<i>Толық қанағаттанған</i>	47,8% (11 ад.)	77,8% (28 ад.)	62,5% (15 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	43,5% (10 ад.)	19,4% (7 ад.)	33,3% (8 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	8,7% (2 ад.)		4,2% (1 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>		2,8% (1 ад.)	



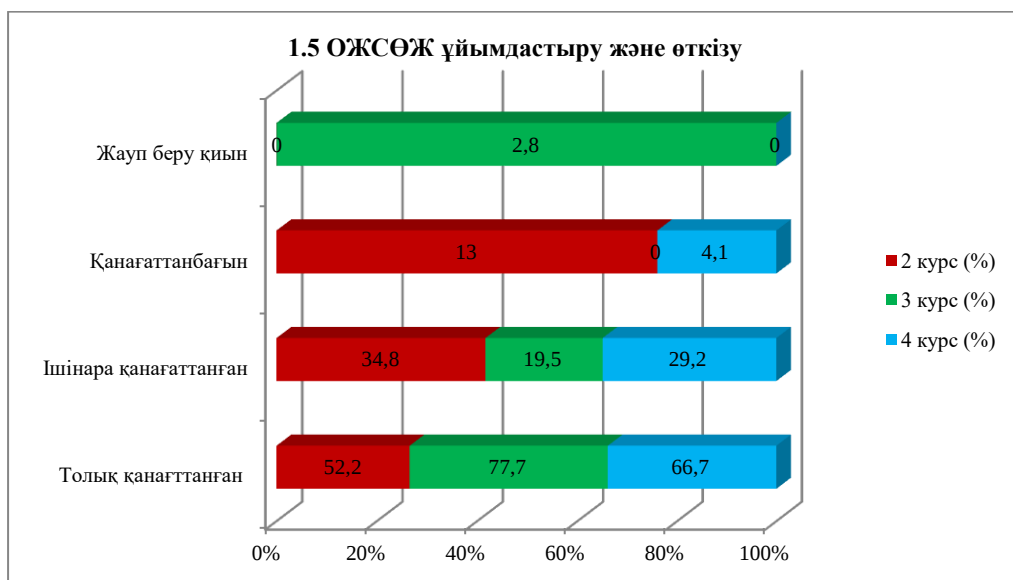
1.4 Практикадан өту

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	56,6% (13 ад.)	80,5% (29 ад.)	58,3% (14 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	26% (6 ад.)	16,7% (6 ад.)	29,2% (7 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	13% (3 ад.)		12,5% (3 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	4,4% (1 ад.)	2,8% (1 ад.)	



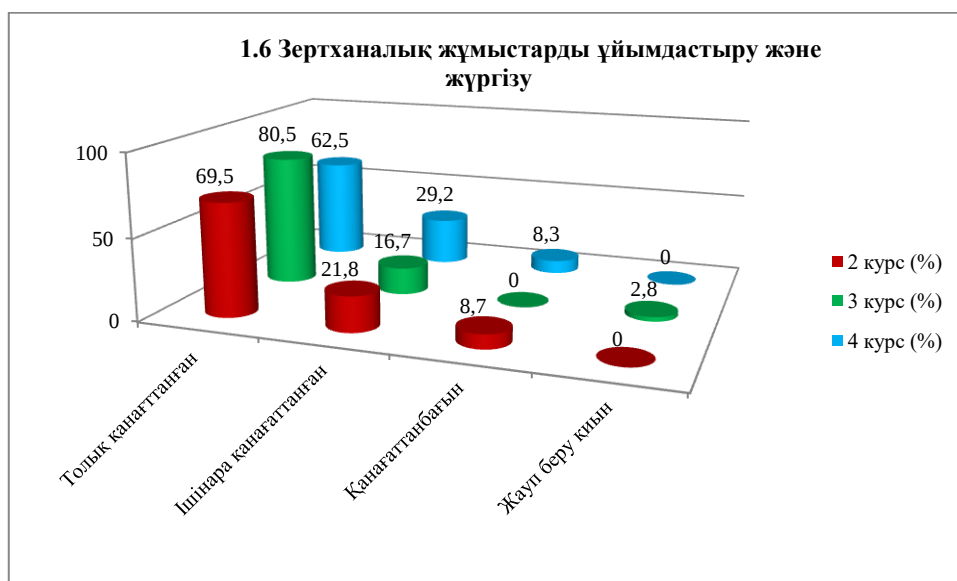
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	52,2% (12 ад.)	77,7% (28 ад.)	66,7% (16 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	34,8% (8 ад.)	19,5% (7 ад.)	29,2% (7 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	13% (3 ад.)		4,1% (1 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>		2,8% (1 ад.)	



1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	69,5% (16 ад.)	80,5% (29 ад.)	62,5% (15 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	21,8% (5 ад.)	16,7% (6 ад.)	29,2% (7 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	8,7% (2 ад.)		8,3% (2 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>		2,8% (1 ад.)	



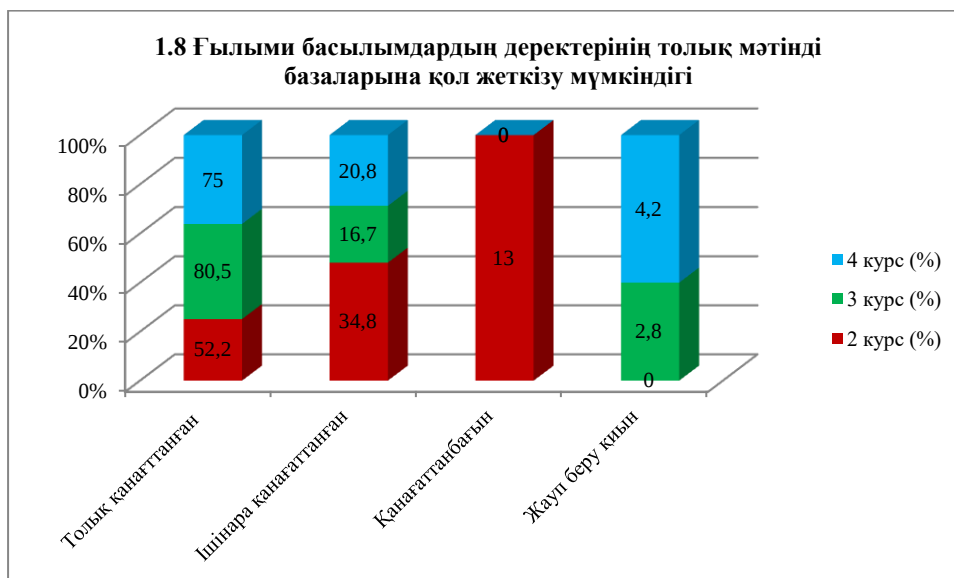
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	73,9% (17 ад.)	83,3% (30 ад.)	75% (18 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	21,8% (5 ад.)	11,1% (4 ад.)	25% (6 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	4,3% (1 ад.)	2,8% (1 ад.)	
<i>Жауап беру қиын</i>		2,8% (1 ад.)	



1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	52,2% (12 ад.)	80,5% (29 ад.)	75% (18 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	34,8% (8 ад.)	16,7% (6 ад.)	20,8% (5 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	13% (3 ад.)		
<i>Жауп беру қиын</i>		2,8% (1 ад.)	4,2% (1 ад.)



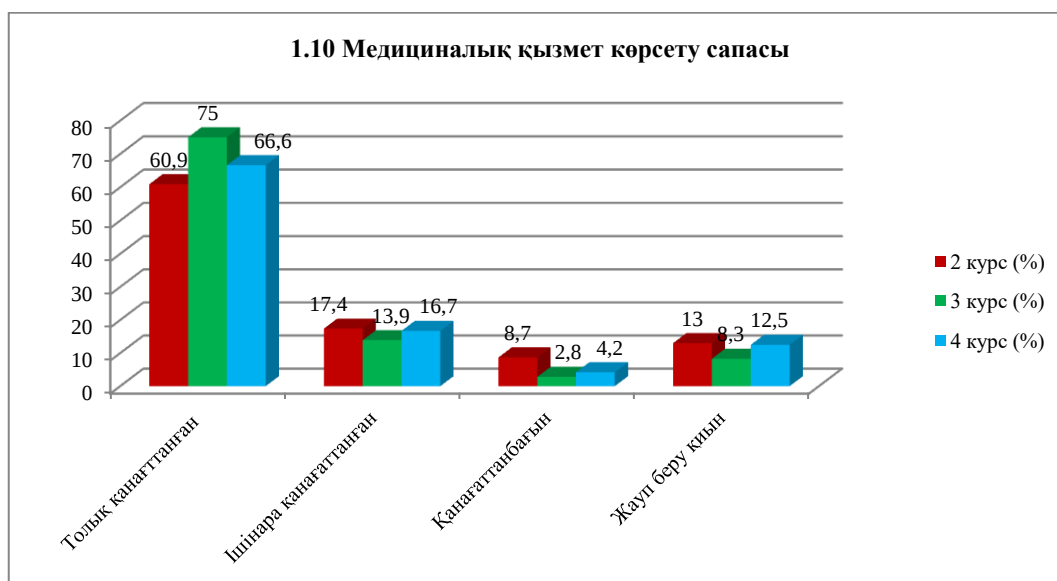
1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	47,9% (11 ад.)	72,2% (26 ад.)	66,6% (16 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	21,7% (5 ад.)	13,9% (5 ад.)	16,7% (4 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	13% (3 ад.)		
<i>Жауп беру қиын</i>	17,4% (4 ад.)	13,9% (5 ад.)	16,7% (4 ад.)



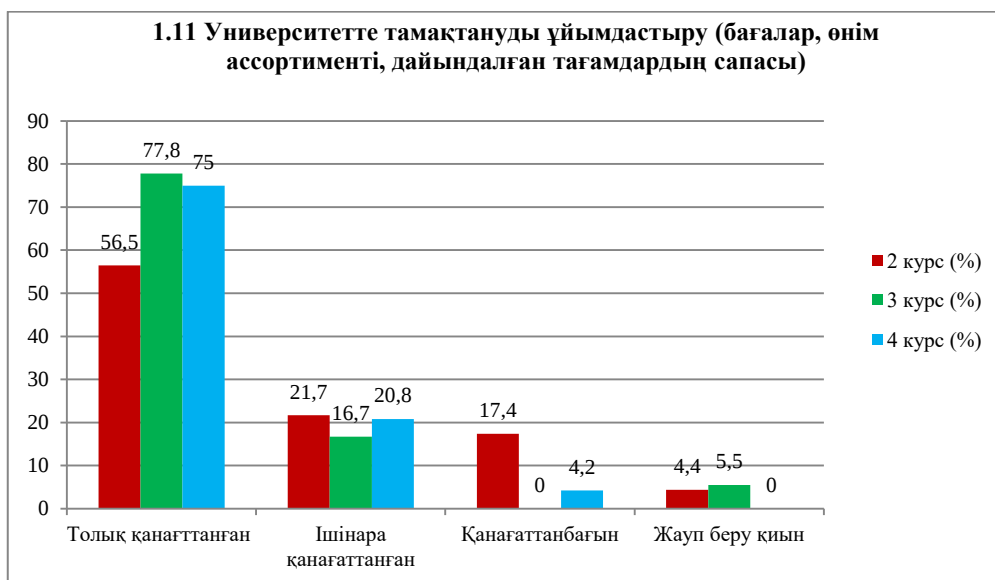
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	60,9% (14 ад.)	75% (27 ад.)	66,6% (16 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	17,4% (4 ад.)	13,9% (5 ад.)	16,7% (4 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	8,7% (2 ад.)	2,8% (1 ад.)	4,2% (1 ад.)
<i>Жауп беру қиын</i>	13% (3 ад.)	8,3% (3 ад.)	12,5% (3 ад.)



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанған</i>	56,5% (13 ад.)	77,8% (28 ад.)	75% (18 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанған</i>	21,7% (5 ад.)	16,7% (6 ад.)	20,8% (5 ад.)
<i>Қанағаттанбағын</i>	17,4% (4 ад.)		4,2% (1 ад.)
<i>Жауп беру қиын</i>	4,4% (1 ад.)	5,5% (2 ад.)	



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
	- Ештеңе - Жоқ	- Бәрі тамаша

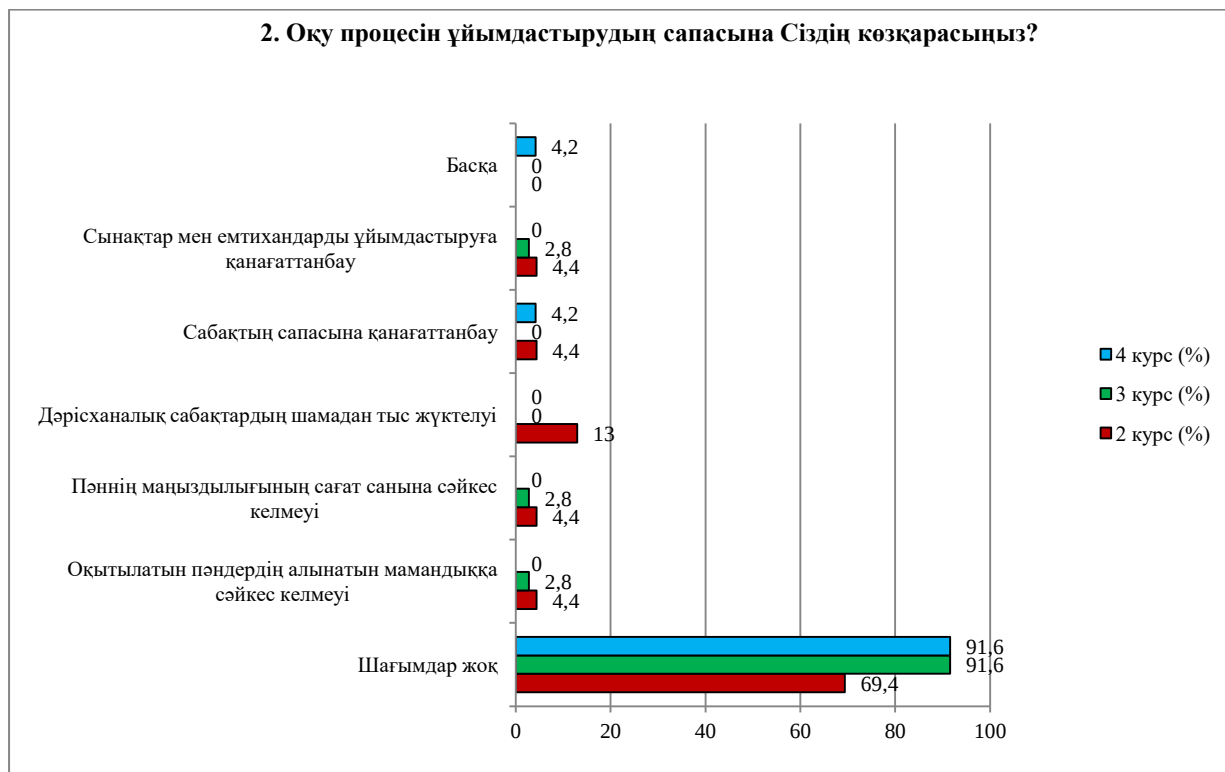
«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз» дегенге білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Зиян, майлы тамақтар өте көп, сусындардың басқа түрлері болса жақсы болады - Жеке кесте, сапалы кофе машинасы, материалды беру форматын жаңарту және оқытушылардың бір бөлігін жастармен ауыстыру	- Маған бәрі ұнайды - Жоқ	- Студенттерді екі ағынға немесе бір сағаттық үзіліске бөлу арқылы екі түскі үзіліс жасау керек. 30 минут ішінде үлкен кезекті ескере отырып, дұрыс тамақтану мүмкін емес - Жоқ

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	69,4	91,6% (33 ад.)	91,6% (22 ад.)
<i>Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>	4,4	2,8% (1 ад.)	
<i>Пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі</i>	4,4	2,8% (1 ад.)	
<i>Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі</i>	13		
<i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i>	4,4		4,2% (1 ад.)
<i>Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау</i>	4,4	2,8% (1 ад.)	
<i>Басқа</i>	0		4,2% (1 ад.)

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



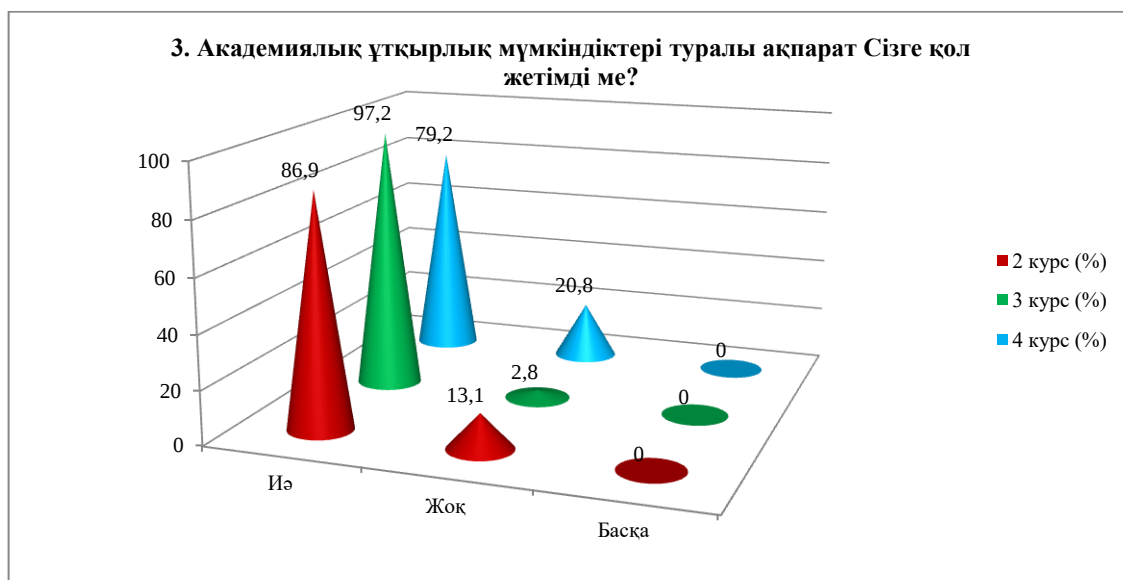
«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті* :
 - Частично удовлетворяет

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз», жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті* :
 - Жоқ

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Иә</i>	86,9% (20 ад.)	97,2% (35 ад.)	79,2% (19 ад.)
<i>Жоқ</i>	13,1% (3 ад.)	2,8% (1 ад.)	20,8% (5 ад.)
<i>Басқа</i>			

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін көрсетіңіз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- иә
- жоқ
- неге

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

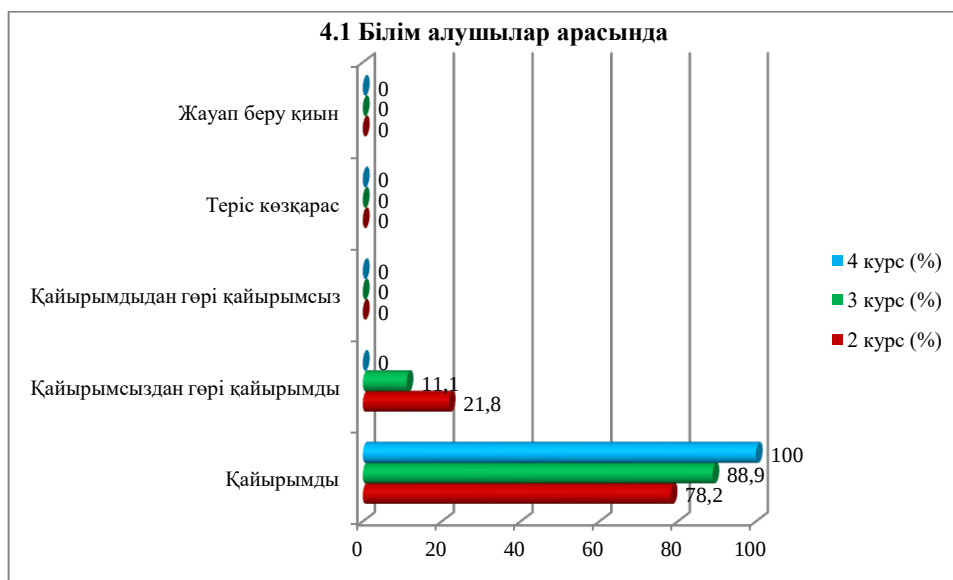
Басқа _____

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Қайырымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

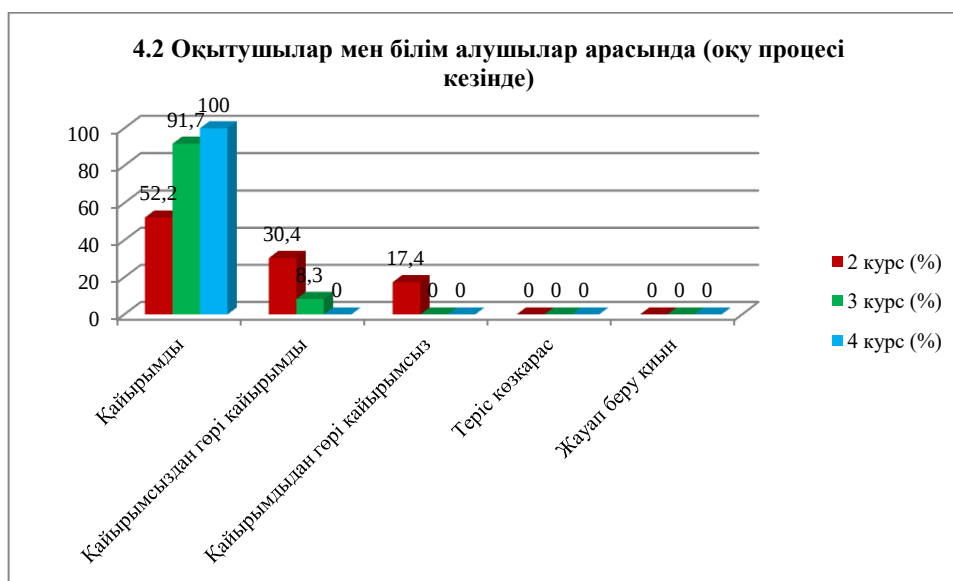
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	78,2% (18 ад.)	88,9% (32 ад.)	100% (24 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	21,8% (5 ад.)	11,1% (4 ад.)	
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз			
Теріс көзқарас			
Жауап беру қиын			

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



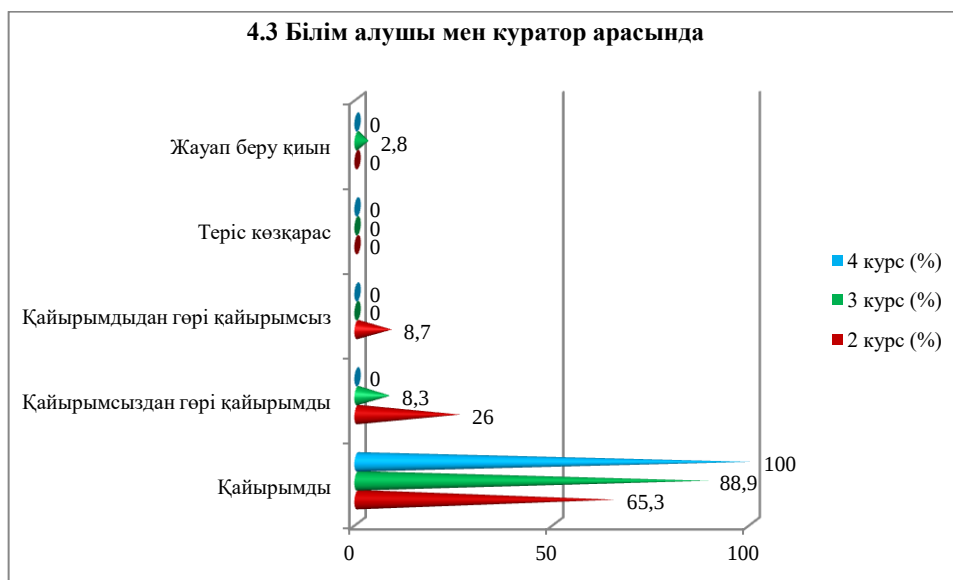
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	52,2% (12 ад.)	91,7% (33 ад.)	100 % (24 ад.)
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	30,4% (7 ад.)	8,3% (3 ад.)	
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	17,4% (4 ад.)		
<i>Теріс көзқарас</i>			
<i>Жауап беру қиын</i>			



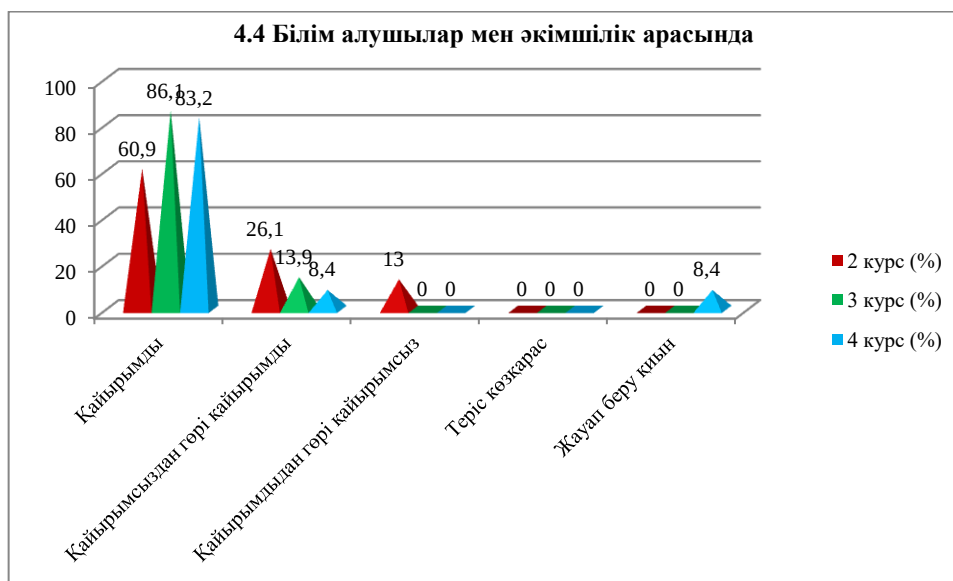
4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	65,3% (15 ад.)	88,9% (32 ад.)	100% (24 ад.)
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	26% (6 ад.)	8,3% (3 ад.)	
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	8,7% (2 ад.)		
<i>Теріс көзқарас</i>			
<i>Жауап беру қиын</i>		2,8% (1 ад.)	



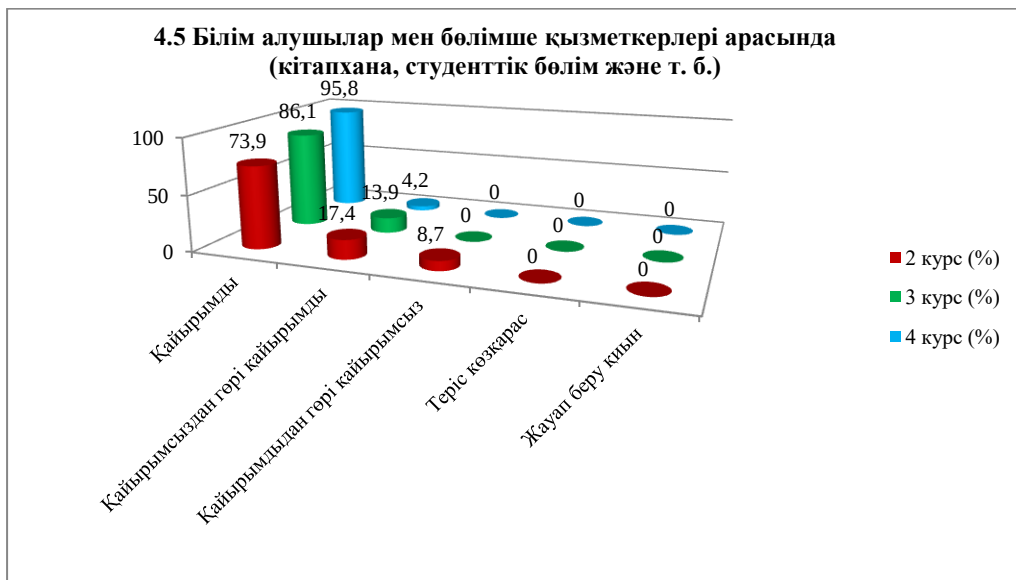
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	60,9% (14 ад.)	86,1% (31 ад.)	83,2% (20 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	26,1% (6 ад.)	13,9% (5 ад.)	8,4% (2 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	13% (3 ад.)		
Теріс көзқарас			
Жауап беру қиын			8,4% (2 ад.)



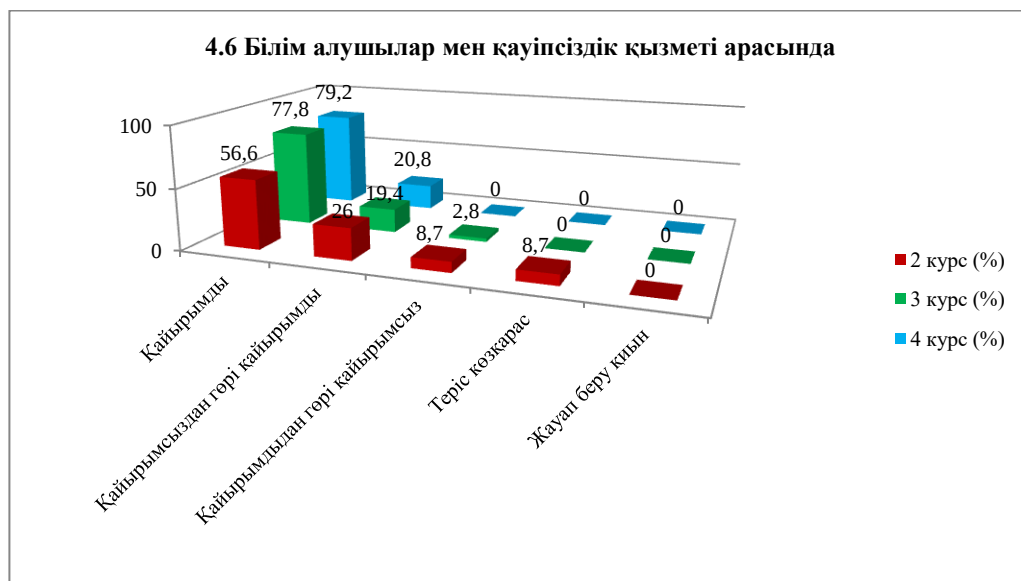
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	73,9% (17 ад.)	86,1% (31 ад.)	95,8% (23 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	17,4% (4 ад.)	13,9% (5 ад.)	4,2% (1 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	8,7% (2 ад.)		
Теріс көзқарас			
Жауап беру қиын			



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	56,6% (13 ад.)	77,8% (28 ад.)	79,2% (19 ад.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	26% (6 ад.)	19,4% (7 ад.)	20,8% (5 ад.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	8,7% (2 ад.)	2,8% (1 ад.)	
Теріс көзқарас	8,7% (2 ад.)		
Жауап беру қиын			



- шағым жоқ
- қанағатты
- жоқ
- ОК

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз* :

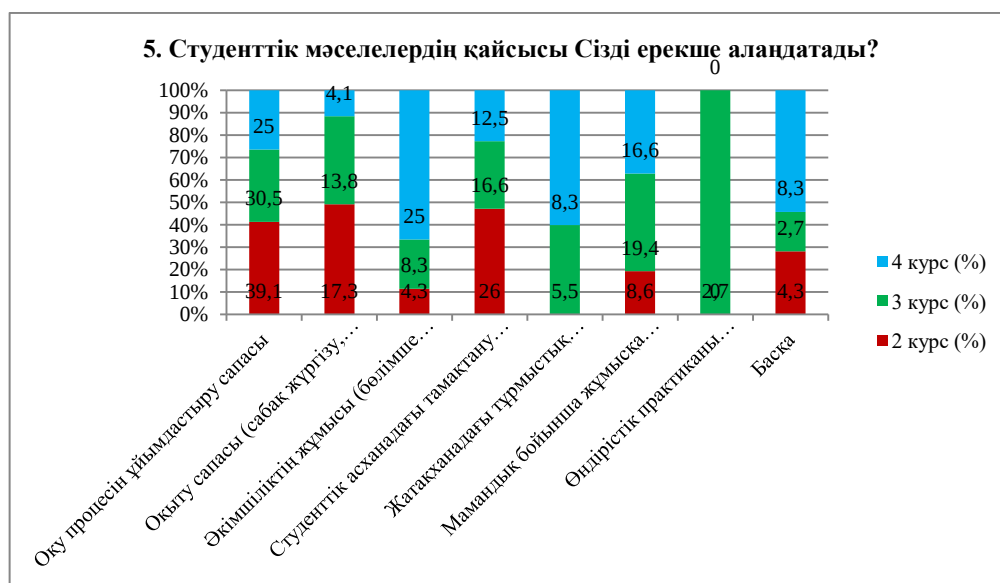
- Шағым жоқ
- Мен жазғаннан не пайда, біз студенттер үнемі дұрыс емеспіз
- Дәрекілікті азайту
- Қауіпсіздік қызметі қызметкерлерімен профилактикалық әңгімелесу өткізу

- Жоқ

5. Студенттік мәселелердің қайсысы Сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</i>	39,1% (9 ад.)	30,5% (11 ад.)	25% (6 ад.)
<i>Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)</i>	17,3% (4 ад.)	13,8% (5 ад.)	4,1% (1 ад.)
<i>Әкімшіліктің жұмысы (бөлімше және т. б.)</i>	4,3% (1 ад.)	8,3% (3 ад.)	25% (6 ад.)
<i>Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы</i>	26% (6 ад.)	16,6% (6 ад.)	12,5% (3 ад.)
<i>Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы</i>		5,5% (2 ад.)	8,3% (2 ад.)
<i>Мамандық бойынша жұмысқа орналасу</i>	8,6% (2 ад.)	19,4% (7 ад.)	16,6% (4 ад.)
<i>Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы</i>		2,7% (1 ад.)	
<i>Басқа</i>	4,3% (1 ад.)	2,7% (1 ад.)	8,3% (2 ад.)

*% Сомасы 100-ға тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Ештеңе толғандырмайды
- Интернет универде

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай нысанда? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қатысқан жоқпын</i>	60,8% (14 ад.)	77,7% (28 ад.)	83,3% (20 ад.)
<i>Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде</i>	17,3% (4 ад.)	13,8% (5 ад.)	4,1% (1 ад.)

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

<i>Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.</i>	4,3% (1 ад.)	2,7% (1 ад.)	
<i>Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде</i>	8,6% (2 ад.)		4,1% (1 ад.)
<i>Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым</i>	4,3% (1 ад.)	2,7% (1 ад.)	4,1% (1 ад.)
<i>Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)</i>	4,3% (1 ад.)		4,1% (1 ад.)
<i>Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым</i>			
<i>Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады</i>		2,7% (1 ад.)	

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспадым» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген сұраққа, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Уақыт жоқ (3)
- Қызықтырмайды (3)
- Мақтайды немесе рахмет айтады деп ойламаймын
- Зауқым жоқ (4)
- Жалқаулық
- Ниетім жоқ (2)

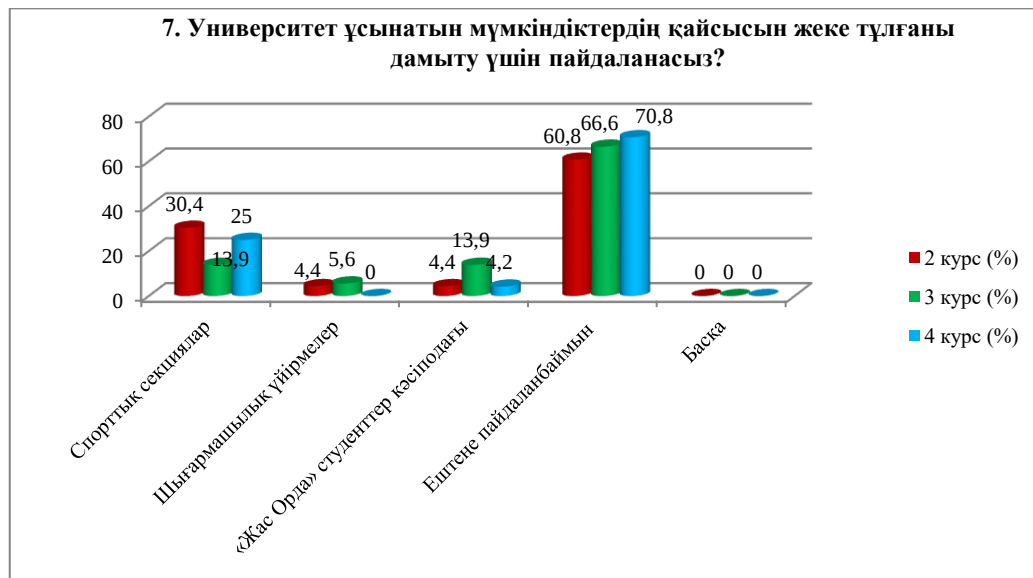


7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спорттық секциялар</i>	30,4% (7 ад.)	13,9% (5 ад.)	25% (6 ад.)
<i>Шығармашылық үйірмелер</i>	4,4% (1 ад.)	5,6% (2 ад.)	

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

«Жас Орда» студенттер кәсіподағы	4,4% (1 ад.)	13,9% (5 ад.)	4,2% (1 ад.)
Ештеңе пайдаланбаймын	60,8% (14 ад.)	66,6% (24 ад.)	70,8% (17 ад.)
Басқа			



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе қолданбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» сұрағына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :

- уақыт жоқ
- үйден алыс, бірақ оқу үшін кітапхананы пайдаланамын
- қажеті жоқ
- ниетім жоқ
- қызықтырмайды
- зауқым жоқ
- ұсынылғандардың ешқайсысы қызықтырмайды

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы Сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

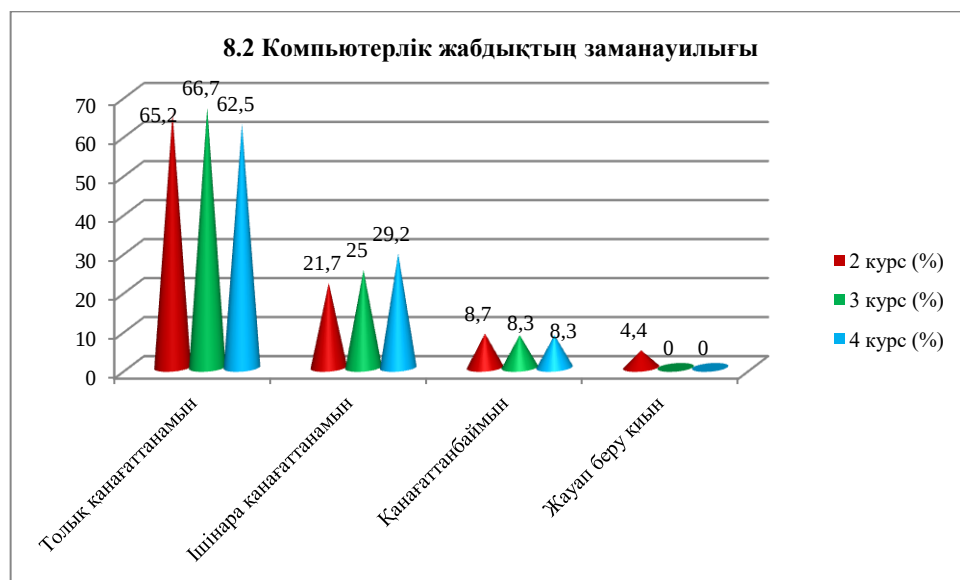
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------------	------------	------------	------------

Толық қанағаттанамын	82,6% (19 ад.)	86,1% (31 ад.)	79,2% (19 ад.)
Ішінара қанағаттанамын	13% (3 ад.)	13,9% (5 ад.)	16,7% (4 ад.)
Қанағаттанбаймын			
Жауап беру қиын	4,4% (1 ад.)		4,1% (1 ад.)



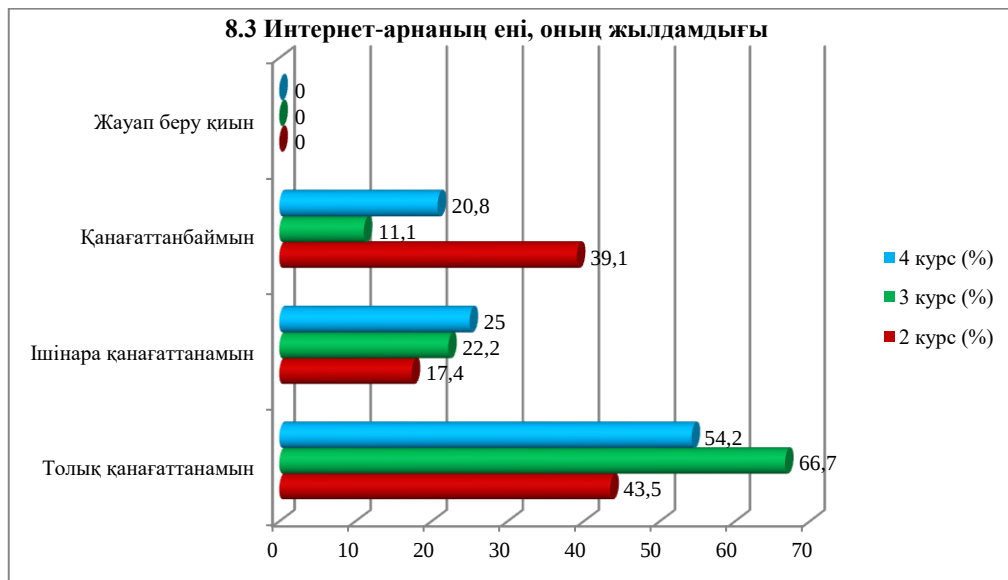
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	65,2% (15 ад.)	66,7% (24 ад.)	62,5% (15 ад.)
Ішінара қанағаттанамын	21,7% (5 ад.)	25% (9 ад.)	29,2% (7 ад.)
Қанағаттанбаймын	8,7% (2 ад.)	8,3% (3 ад.)	8,3% (2 ад.)
Жауап беру қиын	4,4% (1 ад.)		



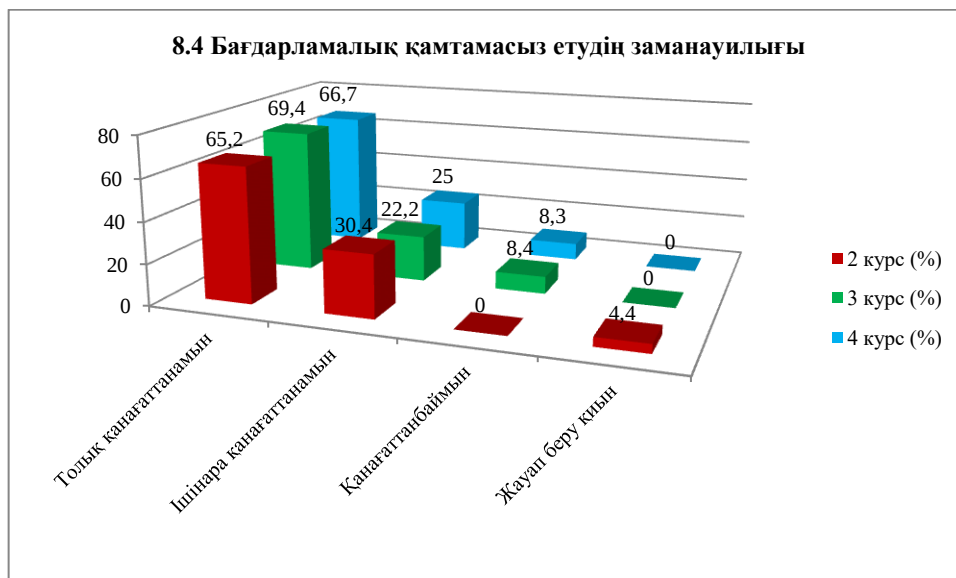
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	43,5% (10 ад.)	66,7% (24 ад.)	54,2% (13 ад.)
Ішінара қанағаттанамын	17,4% (4 ад.)	22,2% (8 ад.)	25% (6 ад.)
Қанағаттанбаймын	39,1% (9 ад.)	11,1% (4 ад.)	20,8% (5 ад.)
Жауап беру қиын			



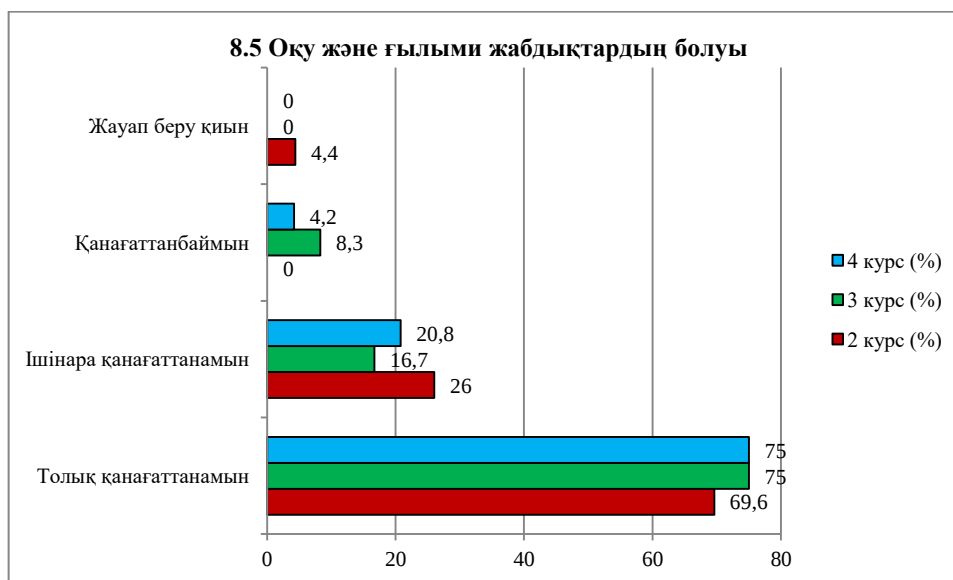
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	65,2% (15 ад.)	69,4% (25 ад.)	66,7% (16 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	30,4% (7 ад.)	22,2% (8 ад.)	25% (6 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>		8,4% (3 ад.)	8,3% (2 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	4,4% (1 ад.)		



8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	69,6% (16 ад.)	75% (27 ад.)	75% (18 ад.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	26% (6 ад.)	16,7% (6 ад.)	20,8% (5 ад.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>		8,3% (3 ад.)	4,2% (1 ад.)
<i>Жауап беру қиын</i>	4,4% (1 ад.)		



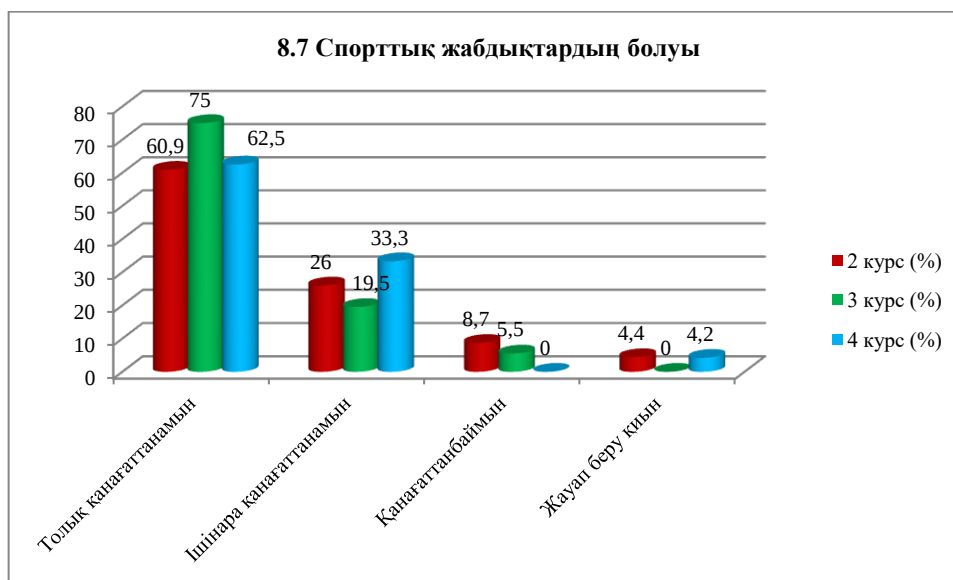
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	69,6% (16 ад.)	75% (27 ад.)	75% (18 ад.)
Ішінара қанағаттанамын	26% (6 ад.)	16,7% (6 ад.)	20,8% (5 ад.)
Қанағаттанбаймын		8,3% (3 ад.)	4,2% (1 ад.)
Жауап беру қиын	4,4% (1 ад.)		



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	60,9% (14 ад.)	75% (27 ад.)	62,5% (15 ад.)
Ішінара қанағаттанамын	26% (6 ад.)	19,5% (7 ад.)	33,3% (8 ад.)
Қанағаттанбаймын	8,7% (2 ад.)	5,5% (2 ад.)	
Жауап беру қиын	4,4% (1 ад.)		4,2% (1 ад.)



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Универде интернет жұмыс істемейді
- Қанағаттанарлық
- Жоқ

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз» сұрағына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Интернет жұмыс істемейді
- Жоқ
- Интернет және байланыс нашар жұмыс істейді
- Кез келген сайт блокта

9. Біздің ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

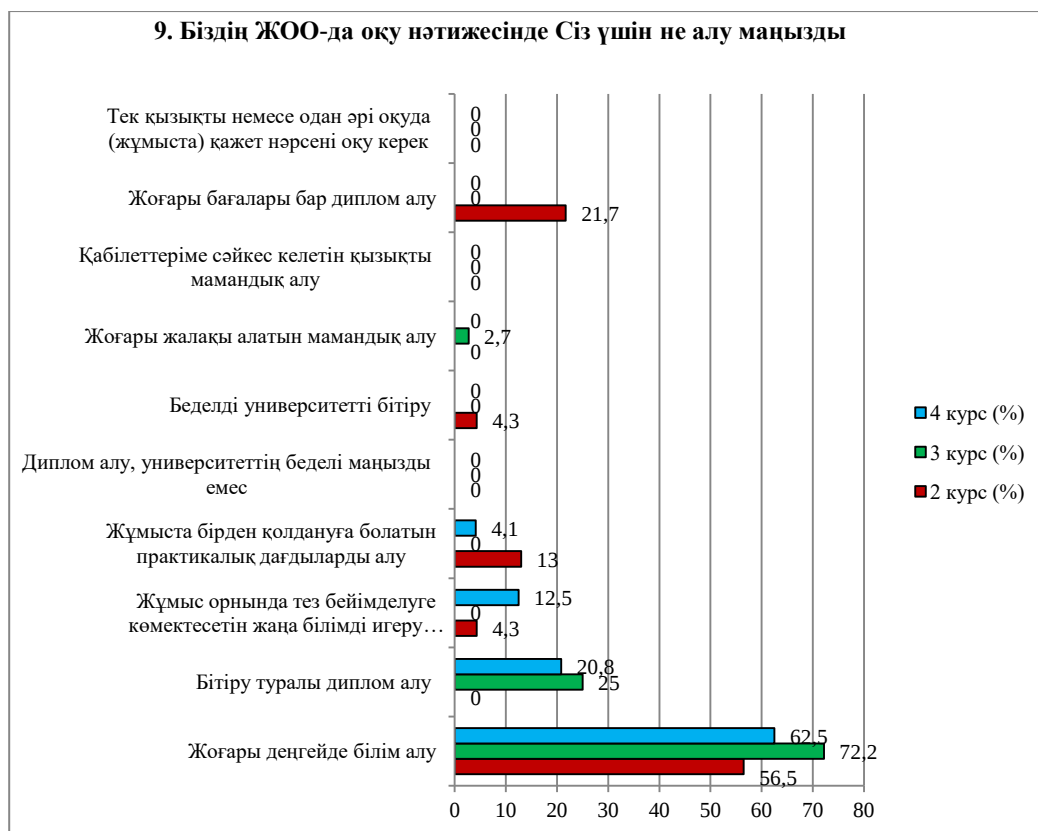
Жауаптың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Жоғары деңгейде білім алу</i>	56,5% (13 ад.)	72,2% (26 ад.)	62,5% (15 ад.)
<i>Бітіру туралы диплом алу</i>		25% (9 ад.)	20,8% (5 ад.)
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	4,3% (1 ад.)		12,5% (3 ад.)
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу</i>	13% (3 ад.)		4,1% (1 ад.)
<i>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</i>			
<i>Беделді университетті бітіру</i>	4,3% (1 ад.)		
<i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i>		2,7% (1 ад.)	
<i>Қабілеттеріме сәйкес келетін қызықты мамандық алу</i>			
<i>Жоғары бағалары бар диплом алу</i>	21,7% (5 ад.)		
<i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені оқу керек</i>			

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жауаптар түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

<i>Дәл осы ЖОО бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес</i>			
<i>Осы мамандықты алу қай университетте маңызды емес.</i>			

**% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін Сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

2 курс	3 курс	4 курс
- ештеңе	- жоқ	- керек - түскі асқа уақыт жете ме?

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Машина жасау» мамандығының студенттерінің негізгі бөлігі (96,1%) жалпы **оқу процесіне** толық қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырайық:

Студенттер келесі өлшемшарттарды «өте жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары), өздерінің толық немесе ішінара қанағаттануы туралы есеп берді:

- сабақ кестесі (94,7%);

- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (95,3%);
- практикадан өту сапасы (89%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (93,3%);
- зертхана жұмыстарын ұйымдастыру және өткізу (93,3%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (96,7%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорларына қол жеткізу мүмкіндігі (93,3%);
- медициналық қызметтің сапас (83,5%);
- университетте тамақтануды ұйымдастыру сапасы (89,4%).

Қосымша ұсыныстарға байланысты сұрақтарға студенттердің бір бөлігі бәрі жақсы екенін немесе ұсыныстар енгізбегенін көрсетті. Ұсынылған ұсыныстардың ішінде асханадағы тамақтануды жақсарту (көбірек ассортимент беру, кезектерді азайту), Оқу материалдары мен жабдықтарын жаңарту және екі түскі үзіліс ұсыну сияқты ерекшеліктер бар.

Студенттердің көпшілігі талаптардың жоқтығын атап өтіп, оқу процесін ұйымдастыруға оң баға береді. Алайда, респонденттердің аз санының арасында аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі және пәндердің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі сияқты мәселелер айтылды. Бұл аспектілерді жақсарту бойынша ұсыныстар түспеді деуге болады.

Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат студенттердің көпшілігі үшін қол жетімді, бірақ кейбір студенттерде бұл мәселе бойынша түсінік немесе хабардарлық жоқ. Түсініктемелерде ақпараттың жетіспеушілігінің нақты себептері көрсетілмеген, бұл қосымша түсіндіру шараларын жүргізу қажеттілігін көрсетуі мүмкін.

Сауалнама нәтижелері көрсеткендей, білім алушылардың көпшілігі білім беру процесіне қатысушылар арасындағы қарым-қатынасты мейірімді деп бағалайды. Білім алушылар арасында, сондай-ақ оқытушылар мен студенттер арасында оң бағалар басым, дегенмен шамалы бөлігі теріс өзара әрекеттесуден гөрі мейірімді екенін атап өтті. Бөлім кураторларымен және қызметкерлерімен (кітапхана, студенттер бөлімі) қарым-қатынас негізінен оң, бірақ төменгі курстарда жағымсыз қарым-қатынастың оқшауланған жағдайлары тіркелген. Әкімшілікпен және қауіпсіздік қызметімен өзара әрекеттесу әдетте қолайлы деп қабылданады, бірақ кейбір респонденттер жеке қызметкерлердің дөрекілігін немесе біржақтылығын көрсетті. Жақсарту бойынша ұсыныстардың қатарында қауіпсіздік қызметінің қызметкерлерімен профилактикалық әңгімелер өткізу және қызметкерлердің қарым-қатынас мәдениетін арттыру бар.

Студенттерді толғандыратын негізгі мәселелерге оқу процесін ұйымдастыру сапасы, оқыту сапасы, әкімшіліктің жұмысы және студенттік асханадағы жағдайлар жатады. 2-курста оқу процесін ұйымдастыруға көп көңіл бөлінеді (39,1%), ал 4-курста әкімшіліктің жұмысы (25%) және мамандық бойынша жұмысқа орналасу (16,6%) маңызды проблемаларға айналады. Екінші курс студенттері тамақтану сапасына да назар аударады (26%).

Көптеген студенттер (2-курста 60,8%, 3-курста 77,7%, 4-курста 83,3%) ғылыми жұмысқа қатыспайды. Студенттер көрсеткен себептерге уақыттың болмауы, қызығушылықтың болмауы және мұндай жобаларға қатысуға құлықсыздық жатады. Алайда студенттердің аз бөлігі ғылыми жобаларға ақысыз негізде қатысады немесе конференцияларда сөз сөйлейді, бұл кейбір студенттердің ғылыми қызметке деген қызығушылығын көрсетеді, бірақ олардың үлесі аз болып отыр.

Студенттердің көпшілігі (60%-дан астамы) университеттің жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайды. Студенттер арасында ең танымал іс-шаралар-спорт секциялары (әсіресе 2-курста, 30,4%) және студенттер кәсіподағына қатысу (3-курста, 13,9%). Алайда, студенттердің едәуір бөлігі уақыттың, қызығушылықтың және тілектің жоқтығына сілтеме жасай отырып, бұл мүмкіндіктерді пайдаланбайды. Бұл университеттің бағдарламалары әрдайым студенттердің қажеттіліктеріне сәйкес келе бермейді немесе олар өзін-өзі дамыту мүмкіндіктері туралы жеткілікті хабардар емес деп айтуға болады.

Студенттер жалпы университеттің материалдары мен ресурстарына қанағаттанады. 2 және 3 курс студенттерінің барлығы дерлік кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуына, сондай-ақ бағдарламалық қамтамасыз ету мен оқу жабдықтарының заманауи болуына қанағаттанады. Сонымен қатар, интернет-арнадағы сұрақтар, әсіресе 2-курс студенттері арасында үлкен наразылық тудырады, мұнда 39,1% бұл мәселеге наразылық білдіреді. Сондай-ақ, кейбір студенттер интернет байланысының проблемаларын атап өтті, бұл ресурстарға қол жетімділікті шектейді және оқу процесінің жайлылығын төмендетеді.

2-курс студенттері үшін ең маңыздысы — жоғары білім алу (56,5%), 3-курс үшін — 72,2%, 4-курс үшін-62,5%. Бітіру туралы диплом да белгіленді, бірақ аз пайызбен. Кейбір студенттер жұмыс орнында жылдам бейімделу үшін практикалық дағдыларды алудың маңыздылығын атап өтеді.

Ұсыныстардан мынаны ерекше көрсетуге болады: түскі асқа уақытты ұтымды бөлу қажеттілігі.

«Машина жасау» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **85,2%** құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсынымдар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.