

**«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне
қанағаттанғануы» сауалнамасы
2023-2024 оқу жылы**

Оқу процесін жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын және университет қызметінің басқа да бағыттарын арттыру мақсатында Аккредитация және сапа менеджменті орталығы электрондық анонимді сауалнама жүргізеді.

Сауалнаманың сұрақтарын мұқият оқып шығуды және өзіңіз келісетін жауаптардың нұсқаларын шеңбермен қоршауды сұраймыз, егер мұндай нұсқалар болмаса, онда «Басқа» бағанында жауап нұсқаңызды қысқаша баяндаңыз. Кейбір сұрақтар кесте түрінде жасалған. Сондықтан оларға жауап беру Сізге ыңғайлы болады. Әр жолға немесе бағанға жауап беруіңізді сұраймыз.

Бұл сауалнаманың нәтижелері өңделеді және жалпыланған түрде ұсынылады. Біз сіздің жеке пікіріңіздің құпиялылығына кепілдік береміз.

Факультет*

1. Сәулет-құрылыс факультеті
2. Тау-кен факультеті
3. Машина жасау факультеті
4. Жол-көлік факультеті
5. Инженерлік экономика және менеджмент факультеті
6. Инновациялық технологиялар факультеті
7. Энергетика, автоматика және теле байланыс факультеті

Кафедра*

1. «Құрылыс материалдары және технологиялары»
2. «Сәулет және дизайн»
3. «Пайдалы қазбалар кен орындарын барлау»
4. «Маркшейдерлік іс және Геодезия»
5. «Кеніштік аэрология және еңбекті қорғау»
6. «Геология және пайда қазбалар кен орындарын барлау»
7. «Нанотехнологиялар және металлургия»
8. «Технологиялық жабдықтар, машинажасау және стандарттау»
9. «Көлік техникасы және логистикалық жүйелер»
10. «Өнеркәсіптік көлік»
11. «Кәсіпорын экономикасы мен менеджменті»
12. «Ақпараттық технологиялар және қауіпсіздік» (АТҚ)
13. «Ақпараттық-есептеу жүйелері» (АЕЖ)
14. «Химия және химиялық технологиялар»
15. «Өндірістік процестерді автоматтандыру»
16. «Байланыс жүйелерінің технологиялары»
17. «Энергетикалық жүйелер»

Курс*

1. 2 курс
2. 3 курс
3. 4 курс
4. 5 курс

Мамандық* _____**Оқу түрі***

- А) Бюджеттік
- Б) Ақылы

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?*

Көрсеткіш	Толық қанағатта намын	Жарты-лай қанағатта намын	Қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Жалпы оқу процесі				
Сабақ кестесі				
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру				
Практикадан өту				
СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу				
Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу				
Кітапхана жұмысына қанағаттану				
Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі				
Жатақханада тұру шарттары				
Медициналық қызмет көрсету сапасы				
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)				

Басқа (өзіңіздің жауап нұсқаңызды жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз*

- А) Шағымдар жоқ
- Б) Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі
- В) Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі
- Г) Аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі
- Д) Сабақ сапасына қанағаттанбау
- Е) Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау
- Ж) Басқа (өзіңіздің жауап нұсқаңызды жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?*

- А) Иә
- Б) Жоқ
- В) Басқа (өзіңіздің жауап нұсқаңызды жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «**Жоқ**» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз.

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай?*

	Ақпейілділік	Мейірімсіздіктен гөрі ақпейілді	Ақпейілдіктен гөрі мейірімсіз	Жағымсыз	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында					
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)					
Білім алушы мен куратор арасында					
Білім алушылар мен әкімшілік арасында					
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері					

арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)					
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында					

Басқа (өзіңіздің жауап нұсқаңызды жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «**Ақпейілдіктен гөрі мейірімсіз**» және «**Жағымсыз**» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)*

- А) Оқу процесін ұйымдастыру сапасы
 - Б) Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)
 - В) Әкімшіліктің жұмысы (бөлімше және т. б.)
 - Г) Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы
 - Д) Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы
 - Е) Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру
 - Ж) Өндірістік практика ұйымдарының сапасы
- 3) Басқалар (өзіңіздің жауап нұсқаңызды жазыңыз) _____

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? Егер иә десеніз, қандай формада? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)*

- А) Қатысқан жоқпын
 - Б) Кейде, бұл формальды негізде қажет болған кезде
 - В) Шарт бойынша зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында, грант шеңберінде және т. б.
 - Г) Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде
 - Д) Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға бардым
 - Е) Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім
 - Ж) Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым
- 3) Өз зерттеулерімнің нәтижелерімнің (оның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым
- И) Басқа түрлері (өзіңіздің жауап нұсқаңызды жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «**Қатыспадым**» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз _____

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?*

- А) Спорт секцияларын
- Б) Шығармашылық үйірмелерді
- В) «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитетін
- Г) Ешқайсысын пайдаланбаймын
- Д) Басқа (өзіңіздің жауап нұсқаңызды жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ешқайсысын пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз _____

8. Сізді біздің ЖОО материалдық базасы қаншалықты қанағаттандырады?*

Көрсеткіш	Толық қанағаттан дырады	Жартылай қанағаттан дырады	Қанағат- тандыр- майды	Жауап беру қиын
Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы				
Компьютерлік жабдықтың заманауилығы				
Интернет-арнаның кеңдігі, оның жылдамдығы				
Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы				
Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы				
Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы				
Спорттық жабдықтардың болуы				

Басқа (өзіңіздің жауап нұсқаңызды жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, материалдық базаны жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

9. Өзіңіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде сіз үшін нені алу маңызды?*

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

- А) Жоғары білім деңгейін алу
- Б) Оқу бітіру туралы диплом алу

- В) Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді меңгеру қабілетіне ие болу
- Г) Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу
- Д) Диплом алу, жоғары оқу орнының беделі маңызды емес
- Е) Беделді ЖОО-ны бітіру
- Ж) Жоғары ақы төленетін мамандық алу
- З) Қызықты, қабілеттерге сәйкес келетін мамандық алу
- И) Бағалары жоғары диплом алу
- К) Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек
- Л) Нақты осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес
- М) Осы мамандықты алу, қай университеттен екені маңызды емес.

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу керектігін жазыңыз _____

Сауалнамалар дұрыс толтырылмаған жағдайда, сұрақтар туындаған жағдайда cqma_kstu@mail.ru электрондық поштасына жазыңыз.

бұл ақпаратты университеттің құрылымдық бөлімшелері ғана пайдаланады

Қатысқандарыңыз үшін рахмет!