

**«1 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»  
сауалнамасы  
2023-2024 оқу жылы**

Оқу процесін жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын және университет қызметінің басқа да бағыттарын арттыру мақсатында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы электрондық анонимді сауалнама жүргізеді. Сауалнамаға қатысуыңызды сұраймыз.

Сауалнаманың сұрақтарына жауап беру үшін сұрақты мұқият оқып, Сіз келісетін жауаптардың нұсқаларын дөңгелетіп қою керек, ал егер мұндай нұсқалар болмаса, «Басқа» бағанында өз жауабыңызды жазыңыз.

Бұл сауалнаманың нәтижелері өңделеді және жалпыланған түрде ұсынылады. Біз Сіздің жеке пікіріңіздің құпиялылығына кепілдік береміз.

**Факультет\***

1. Сәулет-құрылыс факультеті
2. Тау-кен факультеті
3. Машина жасау факультеті
4. Жол-көлік факультеті
5. Инженерлік экономика және менеджмент факультеті
6. Инновациялық технологиялар факультеті
7. Энергетика, автоматика және телекоммуникация факультеті

**Кафедра\***

1. «Құрылыс материалдары және технологиялары»
2. «Сәулет және дизайн»
3. «Пайдалы қазбалар кен орындарын барлау»
4. «Маркшейдерлік іс және геодезия»
5. «Кеніштік аэрология және еңбекті қорғау»
6. «Геология және пайдалы қазбалар кен орындарын барлау»
7. «Нанотехнологиялар және металлургия»
8. «Технологиялық жабдықтар, машина жасау және стандарттау»
9. «Көлік техникасы және логистикалық жүйелер»
10. «Өнеркәсіптік көлік»
11. «Кәсіпорынның экономикасы мен менеджменті»
12. «Ақпараттық технологиялар және қауіпсіздік» (АТҚ)
13. «Ақпараттық есептеу жүйелері» (АЕЖ)
14. «Химия және химиялық технологиялар»
15. «Өндірістік процестерді автоматтандыру»
16. «Байланыс жүйесінің технологиясы»
17. «Энергетика жүйелері»

**Мамандық\*** \_\_\_\_\_

**1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?\***

- А) Мамандықтың беделі;
  - Б) Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;
  - В) Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;
  - Г) Достар оқиды;
  - Д) Мамандыққа өту балының төмендігі;
  - Е) Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);
  - Ж) Жауап беруге қиналамын;
- З) Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) \_\_\_\_\_.

**2. Сіз үшін университет туралы ақпарат көзі кім (не) болды?\***

- А) Университеттің ресми сайты;
  - Б) Туысқандар, таныстар;
  - В) Мектеп мұғалімдері;
  - Г) Жарнама буклеттары;
  - Д) Мектепке жарнама жасап келген ЖОО өкілдері;
  - Е) Әлеуметтік желілер;
- Ж) Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) \_\_\_\_\_.

**3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?\***

- А) Толықтай қанағаттанамын;
  - Б) Қанағаттанатын сияқтымын;
  - В) Қанағаттанбайтын сияқтымын;
  - Г) Толықтай қанағаттанбаймын;
  - Д) Жауап беруге қиналамын;
- Е) Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) \_\_\_\_\_.

**4. Оқу жүктемесі оңай ма?\***

- А) Иә, жеңіл;
  - Б) Сессия кезеңінде қиын;
  - В) Қиын;
  - Г) Оңай емес;
  - Д) Жауап беруге қиналамын;
- Е) Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) \_\_\_\_\_.

**5. Оқу процесінде кездесетін мәселелер\***

- А) Шыдамдылық жетпейді;
  - Б) Білімім жетпейді;
  - В) Ерік жігерім жетпейді;
  - Г) Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;
  - Д) Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;
  - Е) Менде ешқандай проблема жоқ;
  - Ж) Жауап беруге қиналамын;
- З) Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) \_\_\_\_\_.

## 6. Жұмыстарына қанағаттанасыз ба?\*

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанатын сияқтымын	Қанағаттанбайтын сияқтымын	Толықтай қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Деканаттардың					
Кафедралардың					
Оқытушылардың					
Кураторлардың					

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбайтын сияқтымын» немесе «толықтай қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

## 7. Университеттегі моральдық-адамгершілік атмосфераны қалай бағалайсыз?\*

- А) Тілектесті;
- Б) Бейтарап;
- В) Ауыр;
- Г) Жауап беруге қиналамын;
- Д) Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) \_\_\_\_\_.

Егер сіз алдыңғы сұраққа «ауыр» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз \_\_\_\_\_

## 8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:\*

	Тілектесті	Тілектесті сияқты	Тілектес емес	Жағымсыз	Жауап беруге қиналамын
Білім алушылар арасында					
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)					
Білім алушы мен куратор арасында					
Білім алушылар мен әкімшілік арасында					
Білім алушылар мен					

бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)					
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында					

Егер сіз алдыңғы сұраққа «тілектес емес» немесе «жағымсыз» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз \_\_\_\_\_

**9. Сізді қанағаттандырады ма?\***

	<b>Қанағаттандырады</b>	<b>Жартылай қанағаттандырады</b>	<b>Қанағаттандырмайды</b>	<b>Жауап беруге қиналамын</b>
Оқу процессін ұйымдастыру				
Сабақ кестесі				
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру				
Кітапхана жұмысына қанағаттанушылық				
Жатақханада тұру шарттары				
Медициналық қызмет көрсету сапасы				
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)				

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

**10. Оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат сізге әрқашан қол жетімді ме?\***

- А) Иә, әрқашан;
- Б) Жоқ, әрқашанда емес;
- В) Жауап беруге қиналамын;
- Г) Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) \_\_\_\_\_.

**11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?\***

- А) Спорт секциялары;
- Б) Шығармашылық студиялар;
- В) Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;
- Г) Мен ештеңе қолданбаймын;
- Д) Жауап беруге қиналамын;
- Е) Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) \_\_\_\_\_.

**12. Сабақтың сапасын қалай бағалайсыз?\***

	<b>Толықтай қанағаттанамын</b>	<b>Жартылай қанағаттанамын</b>	<b>Қанағаттанатын сияқтымын</b>	<b>Қанағаттанбайтын сияқтымын</b>	<b>Толықтай қанағаттанбаймын</b>	<b>Жауап беруге қиналамын</b>
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген						
Сабақ барысында ең бастысына назар аударылады, негізделген қорытындылар жасалады						
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады						
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы						
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі						
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті						

**Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) \_\_\_\_\_**

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбайтын сияқтымын» немесе «толық қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу керектігін жазыңыз**

---

Сауалнамалар дұрыс толтырылмаған жағдайда, сұрақтар туындаған жағдайда [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru) электрондық поштасына жазыңыз.

**Қатысқаныңыз үшін рахмет!**