

«1 курс студенттерінің білім беру қызметіне қанағаттануы»

2022-2023 оқу жылы жыл

Бөлімдері:«Өндірістік процестерді автоматтандыру» және «Энергия жүйелері»**Мамандығы:**6B07109 «Электр қуаты»

2023 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 1 курс студенттерінің көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы туралы жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты:Оқу процесін жетілдіру, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру білім беру қызметтері және университет қызметінің басқа да бағыттары.

Сауалнама нәтижелері өңделіп, студенттердің жеке пікірлерінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жинақталған түрде ұсынылды.

6B07109 «Электр энергетикасы» мамандығы бойынша сауалнамаға 99 респондент қатысты, ол студенттердің жалпы санының 83,9%-ын құрады.

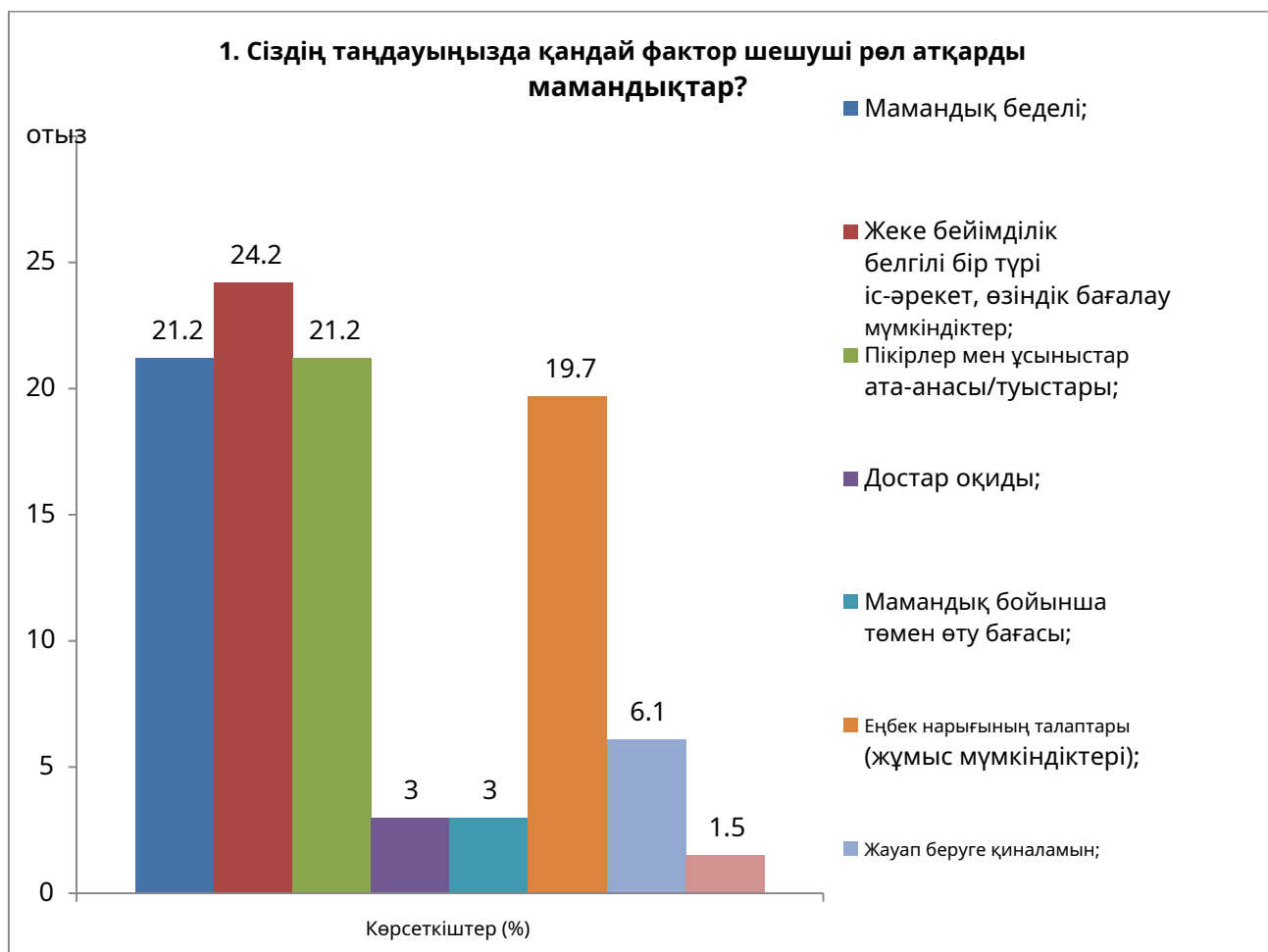
Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Мамандық беделі;	21.2
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз мүмкіндіктерін бағалау;	24.2
Ата-аналардың/туыстарының пікірлері мен ұсыныстары;	21.2
Достар оқиды;	3
Мамандық бойынша төмен өту бағасы;	3
Еңбек нарығының талаптары (жұмыспен қамту мүмкіндіктері);	19.7
Жауап беруге қиналамын;	6.1
Басқа	1.5

Опция үшін«**Басқа**»оқушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- таза кездейсоқ.



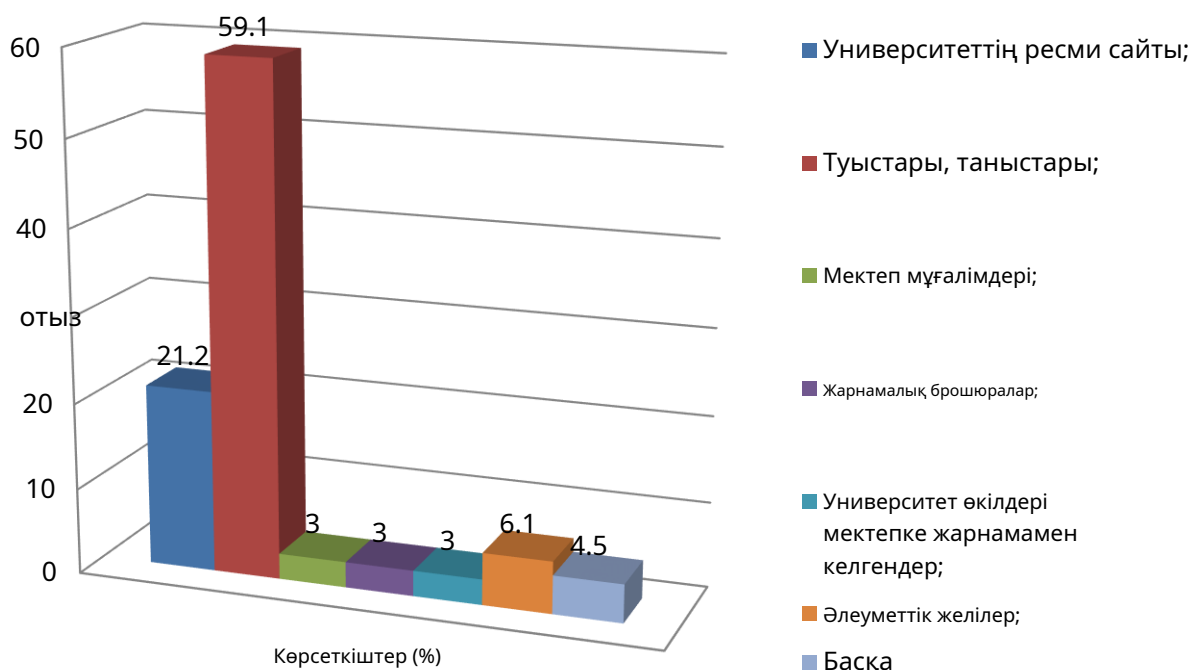
2. Кім (не) университет туралы ақпарат көзі болды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	21.2
Туыстары, таныстары;	59.1
Мектеп мұғалімдері;	3
Жарнамалық брошюралар;	3
Мектепке жарнамамен келген университет өкілдері;	3
Әлеуметтік желілер;	6.1
Басқа	4.5

Опция үшін «Басқа» оқушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Ешкім;
- Жарнама;
- Мен алғашында ҚарТУ туралы білетінмін.

2. Кім (не) университет туралы ақпарат көзі болды?

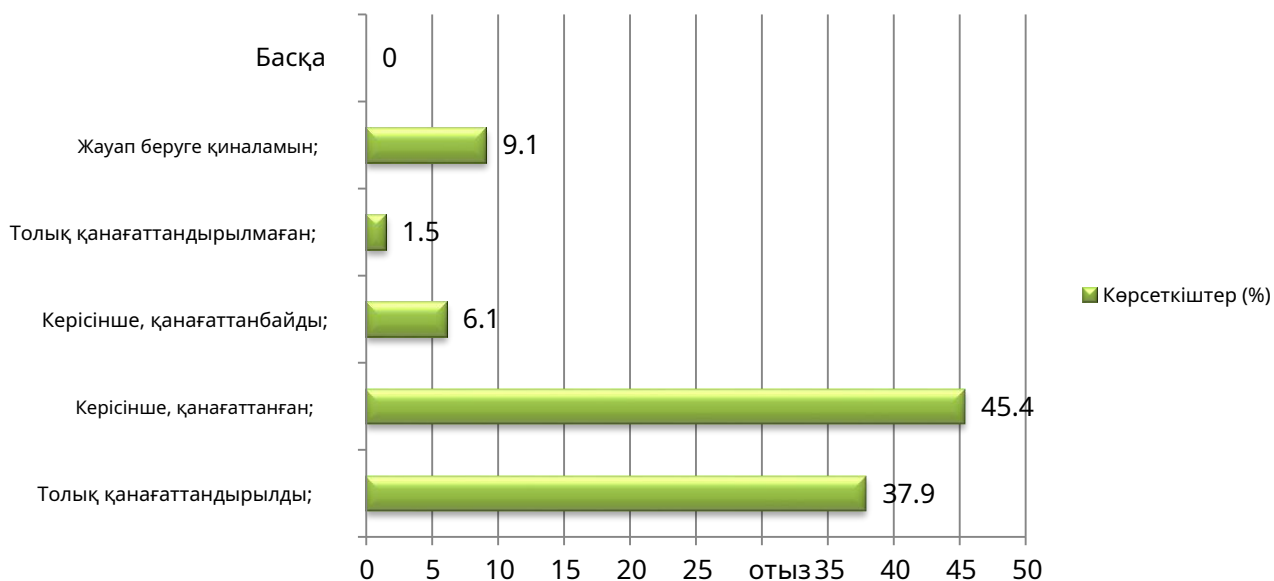


3. Қандай білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз

Сіз оқисыз ба?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттандырылды;	37.9
Керісінше, қанағаттанған;	45.4
Керісінше, қанағаттанбайды;	6.1
Толық қанағаттандырылмаған;	1.5
Жауап беруге қиналамын;	9.1
Басқа	-

3. Білім беру таңдауына қаншалықты көңіліңіз толады сіз оқитын бағдарлама?



4. Оқу жүктемеңізді оңай жеңе аласыз ба?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә оңай;	21.2
Сеанс кезінде қиын;	45.4
Күрделі;	19.7
Мен мүлдем жеңе алмаймын;	7.6
Жауап беруге қиналамын;	6.1
Басқа	-



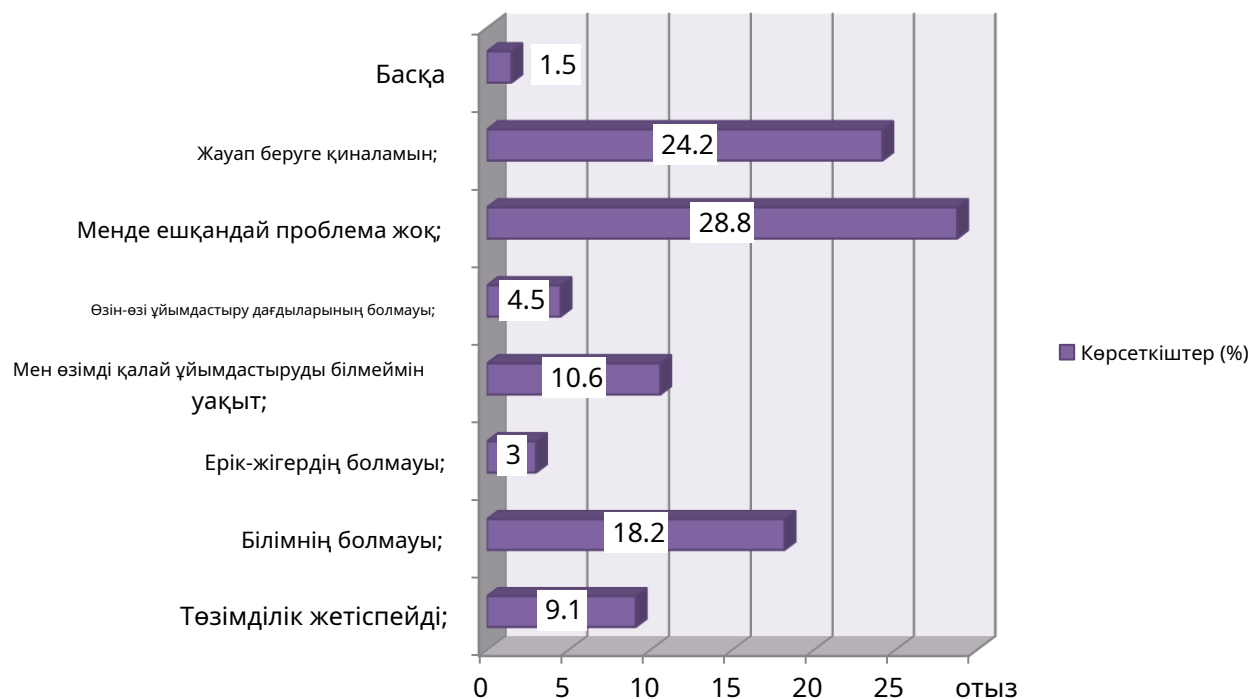
5. Оқыту процесінде кездесетін мәселелер

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Төзімділік жетіспейді;	9.1
Білімнің болмауы;	18.2
Ерік-жігердің болмауы;	3
Мен өз уақытымды қалай ұйымдастыру керектігін білмеймін;	10.6
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдыларының болмауы;	4.5
Менде ешқандай проблема жоқ;	28.8
Жауап беруге қиналамын;	24.2
Басқа	1.5

Опция үшін «Басқа» оқушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

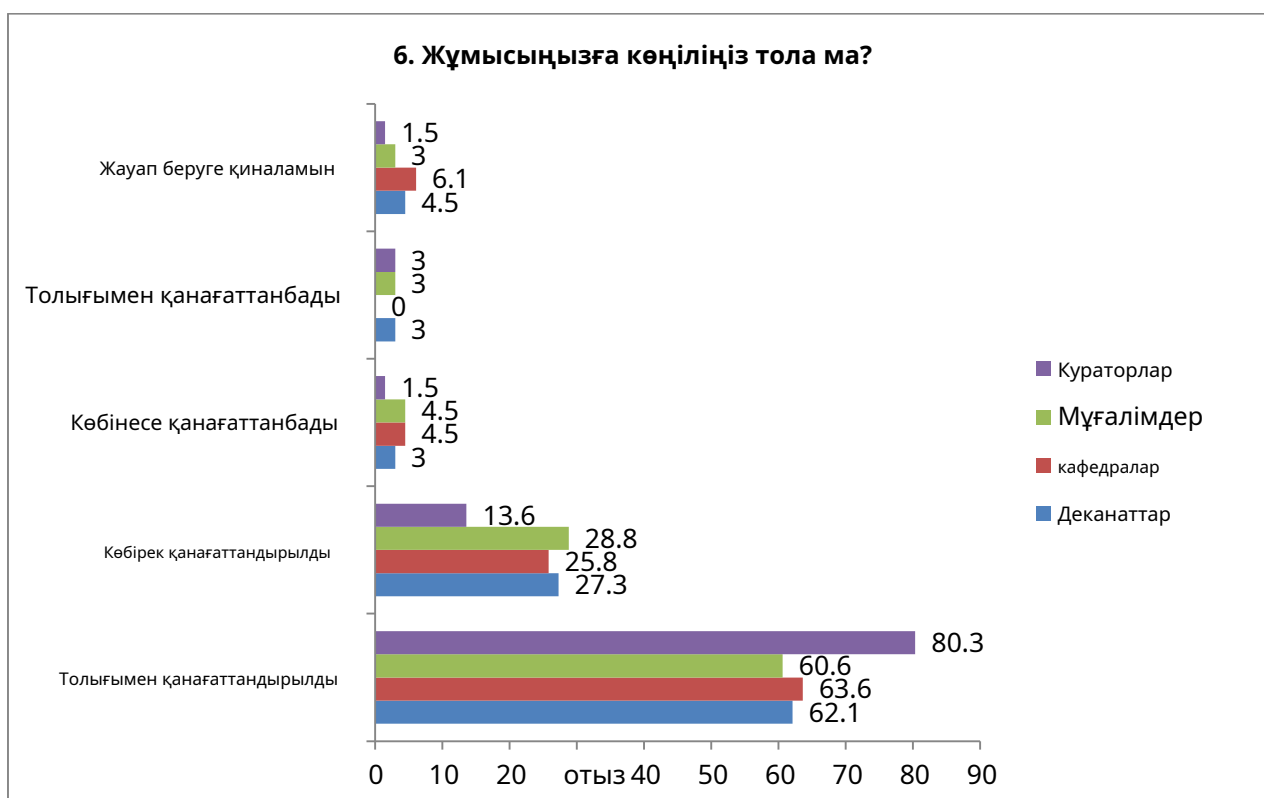
- Көп мәселе меннен туындамайды.

5. Оқыту процесінде кездесетін мәселелер



6. Жұмысыңызға көңіліңіз тола ма?

Критерийлер	Толық қанағаттандырылды kk	Тезірек қанағаттандырылды Рен	Мүмкін емес қанағаттандырылды Рен	Толығымен Мен істемедім қанағаттандырылды орен	Қиындық мен жауап
Деканаттар	62.1	27.3	3	3	4.5
кафедралар	63.6	25.8	4.5	-	6.1
Мұғалімдер	60.6	28.8	4.5	3	3
Кураторлар	80.3	13.6	1.5	3	1.5

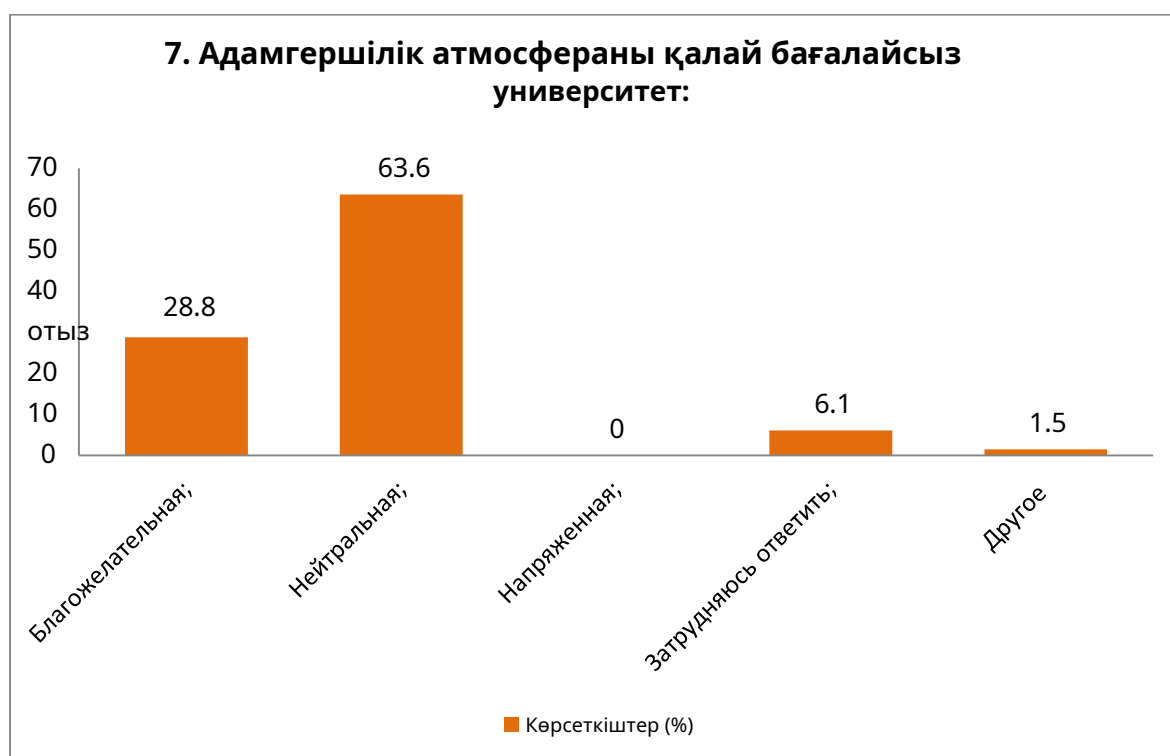


Опция үшін «Егер сіз «қанағаттанбадым немесе толығымен қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беру» оқушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- материалды нақтырақ жеткізу;
- КЕЙБІР мұғалімдердің оқушыларды оқытуға деген құлшынысы жоқ немесе жете алмайды.

7. Университеттегі моральдық атмосфераны қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
қайырымды;	28.8
Бейтарап;	63.6
шиеленіс;	-
Жауап беруге қиналамын;	6.1
Басқа	1.5



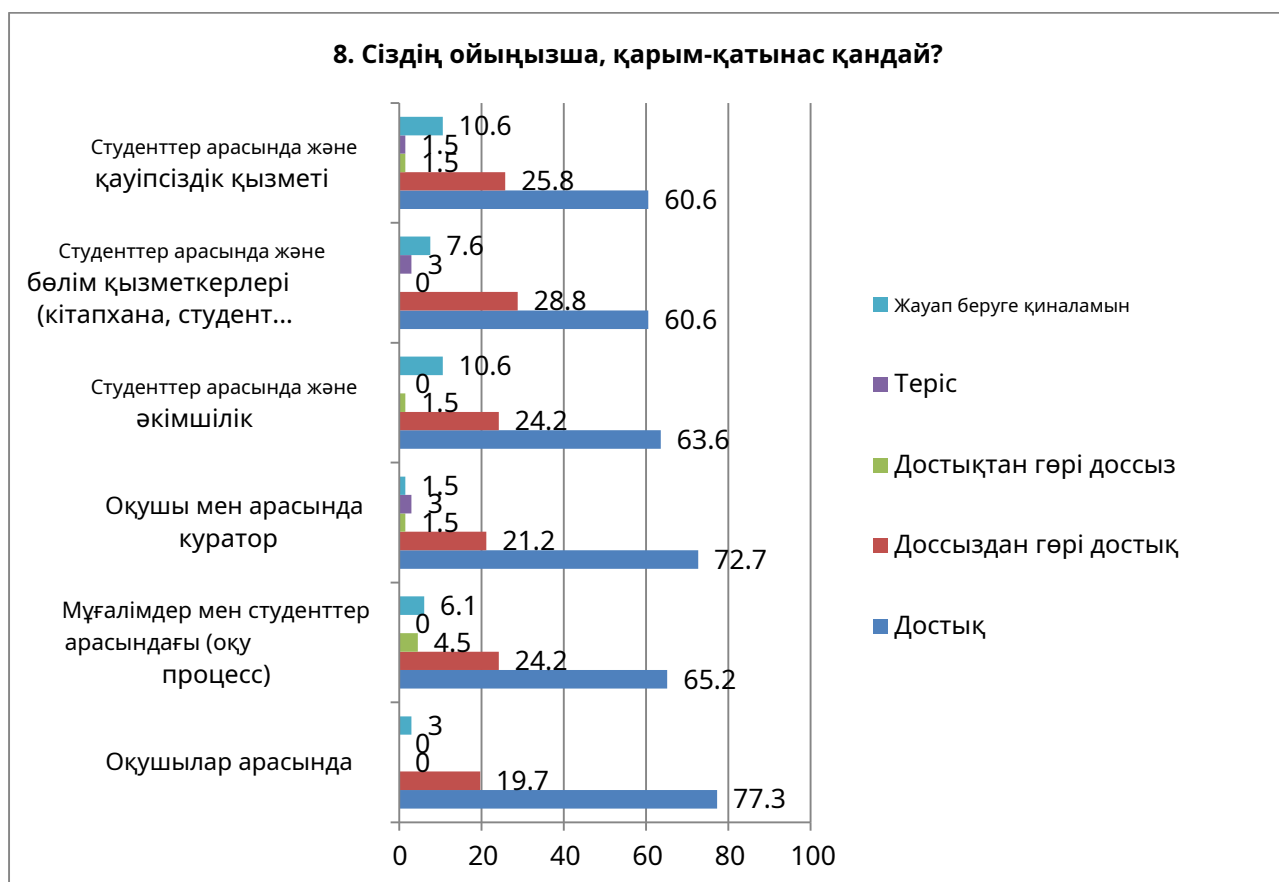
Опция үшін «Егер сіз алдыңғы сұраққа «Шын» деп жауап берсеңіз, жазыңыз Неліктен» оқушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Бәрі жақсы;
- Бәрі жақсы.

8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай?

Критерийлер	Доброжела дене	Тезірек жақсы тілектер қарағанда жақсырақ мейірімсіз дене	Тезірек жақсы тілектер қарағанда жақсырақ жақсы тілектер зығыр	Жоқ теріс жаңа	Қиындық мен жауап
Оқушылар арасында	77.3	19.7	-	-	3
Мұғалімдер арасында	65.2	24.2	4.5	-	6.1

және студенттер (6 оқу процесі)					
Оқушы мен арасында куратор	72.7	21.2	1.5	3	1.5
Студенттер арасында және әкімшілік	63.6	24.2	1.5	-	10.6
Студенттер арасында және қызметкерлер бөлімдер (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)	60.6	28.8	-	3	7.6
Студенттер арасында және қауіпсіздік қызметі	60.6	25.8	1.5	1.5	10.6



Опция үшін «Егер сіз алдыңғы сұраққа жауап берсеңіз: «Дұрыс емес, достық немесе теріс қарағанда», себебін жазыңыз» оқушылар көрсетті келесі опциялар:

- Күзетшілер өздерін тым жоғары санайды. Тек студентке ғана емес, жалпы адамдарға да құрметпен қарау керек деп есептеймін. Сіздің де, біздің күніміз де аздап көріктенуі үшін оқушыға «Сәлеметсіз бе» деп жауап беру жеткілікті. Мен барлық күзетшілер соншалықты жағымсыз деп айтпаймын, бірақ олардың кем дегенде 20 пайызы;
- Жауап жоғарыда берілді;
- Қауіпсіздік қызметінің жағымсыз көзқарасы.

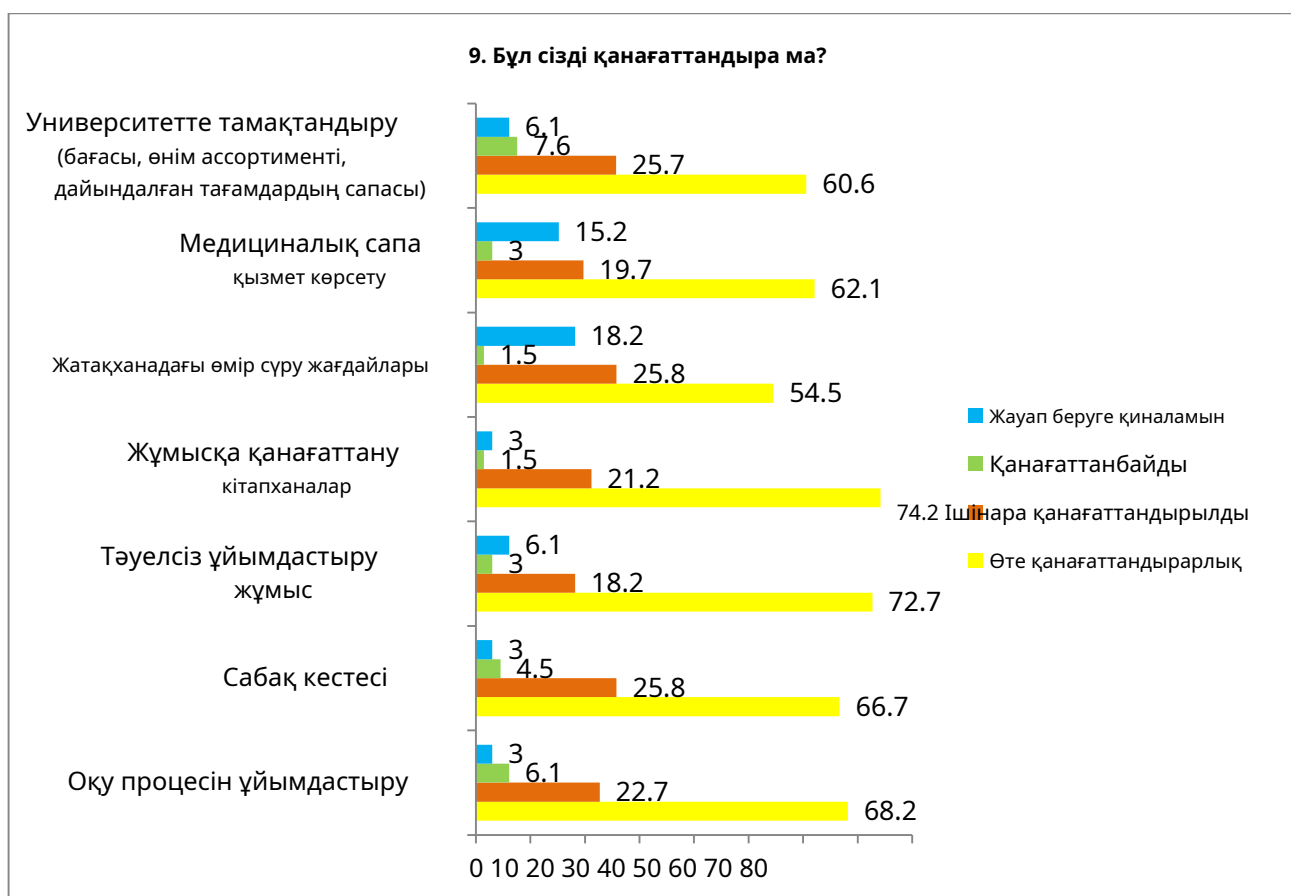
9. Бұл сізді қанағаттандыра ма?

Критерийлер	Өте қанағаттандырылды	Ішінара қанағаттандырылды	Жоқ қанағаттандырылды	Қиындық мен
-------------	-----------------------	---------------------------	-----------------------	-------------

	үреді	айғайлайды	айғайлайды	жауап
Оқу процесін ұйымдастыру	68.2	22.7	6.1	3
Сабақ кестесі	66.7	25.8	4.5	3
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	72.7	18.2	3	6.1
Кітапханаға қанағаттанушылық	74.2	21.2	1.5	3
Жатақханадағы өмір сүру жағдайлары	54.5	25.8	1.5	18.2
Медициналық көмектің сапасы	62.1	19.7	3	15.2
Университетте тамақтандыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	60.6	25.7	7.6	6.1

Опция үшін «Егер сіз «қанағаттанарлық емес» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз.» оқушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- жақында асханадағы бағалардың көтерілуі;
- Мен жатақханада тұрмаймын.

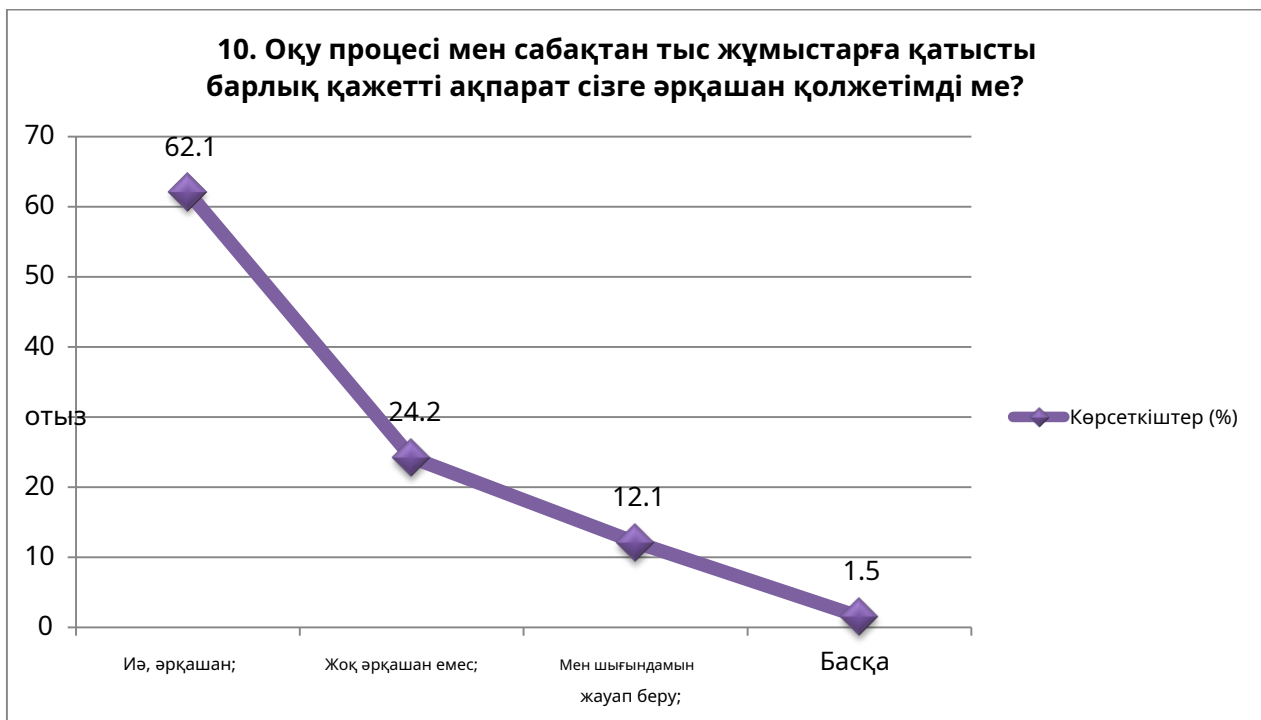


10. Зерттеуге қатысты барлық қажетті ақпарат сізге әрқашан қол жетімді ме? барысы, сыныптан тыс шараларды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	62.1
Жоқ әрқашан емес;	24.2
Жауап беруге қиналамын;	12.1
Басқа	1.5

Опция үшін «Басқа» оқушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Иә, бірақ кейде болмайды.



11. Университет берген мүмкіндіктердің қайсысын пайдаланасыз жеке даму?

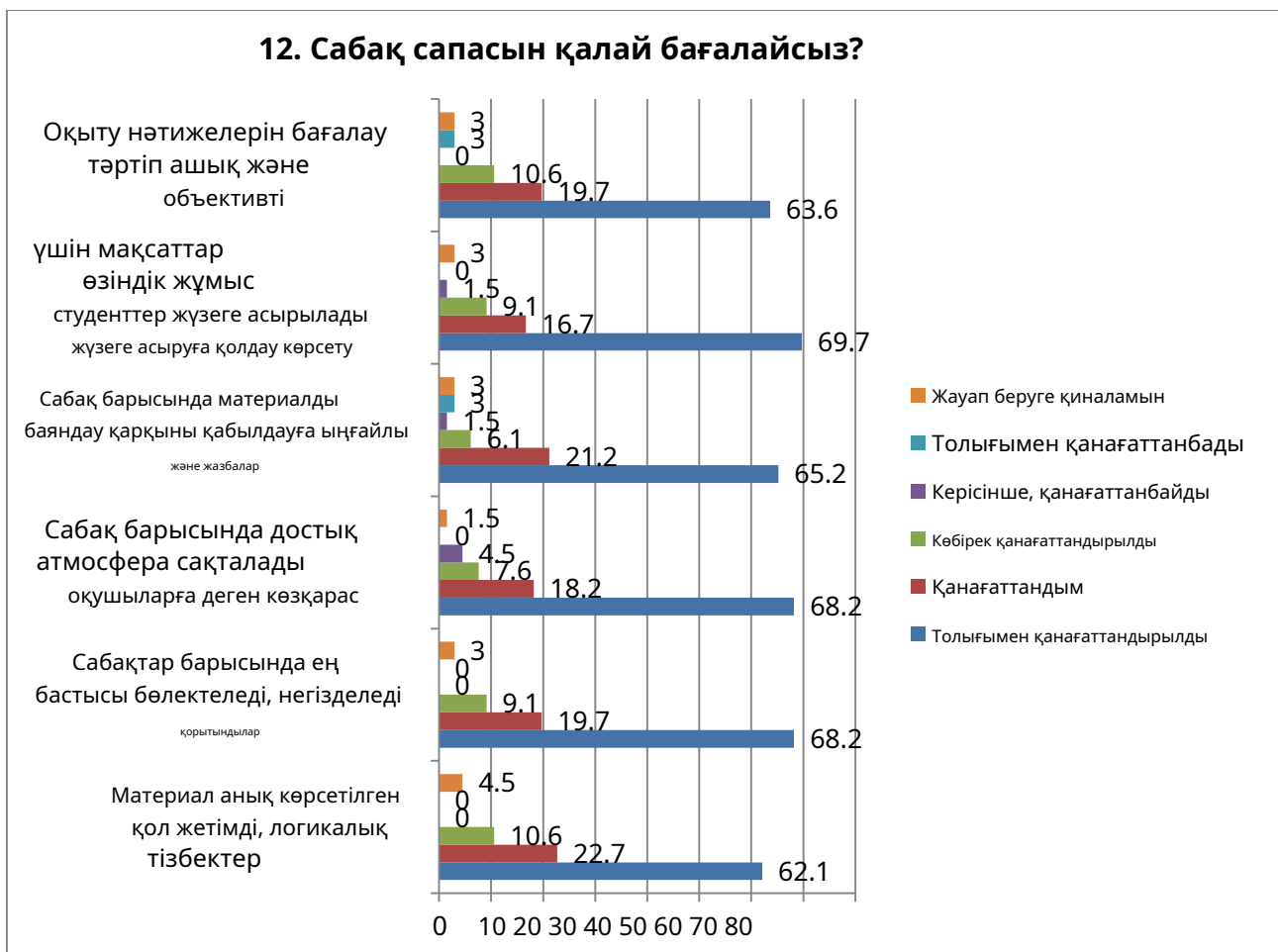
Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
спорт секциялары;	22.7
Шығармашылық студиялар;	6.1
Жастар саясаты басқармасының мүшесі;	4.5
Мен ештеңе қолданбаймын;	63.6
Жауап беруге қиналамын;	3
Басқа	-



12. Сабақ сапасын қалай бағалайсыз?

	Аяқталды студенттер Қанағаттандым құрылды	Қанағаттанарлық әлі жоқ	Гол оның Қанағаттандырылды шығармашылық кк	Жақында иә, жоқ Қанағаттандым құрылды	Аяқталды студенттер Жоқ Қанағаттандым құрылды	Ақаулық Кешіріңіз жауап Т
Материал айтылады Ол түсінікті, қолжетімді, В логикалық тізбектер	62.1	22.7	10.6	-	-	4.5
IN прогресс сыныптар көзге түседі ең бастысы – орынды қорытындылар шығарылады	68.2	19.7	9.1	-	-	3
Сабақ барысында оқушыларға достық атмосфера сақталады	68.2	18.2	7.6	4.5	-	1.5
Сабақ барысында материалды баяндау қарқыны қабылдауға және жазуға ыңғайлы	65.2	21.2	6.1	1.5	3	3
Тәуелсізге арналған тапсырмалар жұмыс студенттер, орындалған жүзеге асыруға қолдау көрсету	69.7	16.7	9.1	1.5	-	3
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	63.6	19.7	10.6	-	3	3

12. Сабақ сапасын қалай бағалайсыз?



Опция үшін «Егер сіз алдыңғы сұраққа жауап берсеңіз «керісінше, қанағаттанбадым және толық қанағаттанбады», жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» оқушылар көрсетті келесі опциялар:

- Бұл барлық мұғалімдерге қатысты емес, бірақ олай етпейтін шағын топ бар ақпаратты жеткізудің мұндай жылдамдығымен оны түсіну мүмкін емес екенін түсінеді.

Оқу бағдарламасын жақсарту, ұсынылатын қызметтердің сапасын жақсарту, қашықтықтан оқыту сапасын жақсарту және университет қызметінің басқа да бағыттары бойынша ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Оқушылардың жауаптары берілген түпнұсқа. Автордың орфографиясы мен тыныс белгілері сақталған).

- Неліктен бұл тест, менің университет туралы пікірім туралы, студенттердің басым бөлігі емес, ағылшын тілінде тілді түсіну;

- Білмеймін;

- Өтілген тақырыптар бойынша кейбір тапсырмаларды орындау, бір жерде жеңілдету керек оқыту бағдарламалары және т.б.;

- Жауап беруге қиналамын;

- Менің ойымша, біз оқушылардан нені ұнатпайтынын сұрауымыз керек;

- Гардероб қызметіне көңіліңіз тола ма?

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі әрекеттерді орындауға болады: **қорытындылар:**

Мамандық таңдау – жастар өміріндегі өте маңызды аспект. Кейбір адамдар мұны саналы түрде жасаса, басқалары сыртқы жағдайлардың сәйкес келуіне байланысты бейсаналық жасайды.

Зерттеу көрсеткендей, сауалнамаға қатысқан студенттердің 24,2%-ы мамандық таңдаудағы негізгі фактор – белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік және өз қабілеттерін бағалау. Басқа салыстырмалы маңызды критерийлер: «мамандық беделі» және «атананың/туыстарының пікірі мен ұсыныстары» - 21,2%.

Бірінші курс студенттерінің көпшілігінің университет, факультеттер мен мамандықтар туралы ақпарат көзі туыстары мен таныстары (59,1%).

Студенттердің басым бөлігі өздері оқып жатқан білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанатынын айтады – 83,3%.

«Сіз академиялық жүктемеңізді оңай көтере аласыз ба?» деген сұраққа. Оқушылардың 21,2%-ы ғана оңай деп жауап берді. Қалған 45,4%-ы «сессия барысында қиын», 19,7%-ы «қиын», 7,6%-ы «мүлдем шыдай алмаймын» деп жауап берсе, 6,1%-ы жауап беруге қиналған.

«Студенттер арасындағы», «мұғалімдер мен студенттер арасындағы (оқу процесінде)», «студенттер мен кураторлар арасындағы», «студенттер мен әкімшілік арасындағы», «студенттер мен кафедра қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)» қарым-қатынастар. , «студенттер мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» респонденттер негізінен «достық» және «достық емес, достық» деп бағалады.

Дегенмен, респонденттердің шағын бөлігі жауап нұсқаларын атап өткенін атап өткен жөн «**Қайырымдылықтан гөрі дос емес» және «теріс»** қарым-қатынаста «**мұғалімдер мен студенттер арасында (оқу процесінде)**», «**студенттер мен кураторлар арасында**», «**студенттер мен әкімшілік арасында**», «**студенттер мен кафедра қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)**», «**студенттер мен қауіпсіздік қызметі арасындағы**».

Опция үшін «Егер сіз алдыңғы сұраққа «Дұрыс емес, достыққа қарағанда» және «**Жағымсыз»** себебін жазыңыз» оқушылар мынаны көрсетті жауап нұсқалары: «Күзетшілер өздері туралы тым жоғары пікірде. Тек студентке ғана емес, жалпы адамдарға да құрметпен қарау керек деп есептеймін. Сіздің де, біздің күніміз де аздап көріктенуі үшін оқушыға «Сәлеметсіз бе» деп жауап беру жеткілікті. Мен барлық күзетшілер соншалықты жағымсыз деп айтпаймын, бірақ олардың кем дегенде 20 пайызы», «Қауіпсіздік қызметінің боорлық көзқарасы» және т.б.

.Оқушылардың жауаптары түпнұсқада беріледі. Автордың орфографиясы мен тыныс белгілері сақталған.

.Оқушылардың жауаптары түпнұсқада беріледі. Автордың орфографиясы мен тыныс белгілері сақталған.

Студенттердің 62,1%-ы қажетті ақпаратқа әрқашан қол жеткізе алатынын атап өтті оқу процесі, сыныптан тыс жұмыстар. Алайда респонденттердің 24,2%-ы «жоқ, әрқашан емес» деген жауапты таңдаған.

«Университетіміздің материалдық ресурстарына қаншалықты көңіліңіз толады?» деген сұраққа келесі ақпарат алынды:

- «Материал түсінікті, қолжетімді және логикалық реттілікпен берілген» қанағаттану студенттер 95,4% құрады;

- «Сабақ барысында ең бастысы атап өтіледі, дәлелді қорытындылар жасалады» қанағаттану студенттер 97% құрады;

- «Сабақ барысында достық атмосфера сақталады студенттер үшін» студенттердің қанағаттануы 94% құрады;

- «Сабақ кезінде материалды беру қарқыны қабылдауға және жазуға ыңғайлы» студенттердің қанағаттану деңгейі 92,5% құрады;

- «Студенттердің өзіндік жұмысына арналған тапсырмалар нақты тұжырымдалған, оны жүзеге асыруға қолдау көрсету», студенттердің қанағаттануы 95,5% құрады;

- «Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті» қанағаттану студенттер 93,9% құрады.

Сауалнама соңында студенттерге оқу бағдарламасын жақсарту, ұсынылатын қызметтердің сапасын және университет қызметінің басқа бағыттарын жақсарту үшін осы сауалнамаға олардың пікірінше қосу қажет сұрақтарды қосу ұсынылады. Студенттер келесі сұрақтарды ұсынды: «Сіз гардеробтың қызметіне көңіліңіз тола ма?», «Менің ойымша, біз студенттерден олардың нені қанағаттандырмайтынын сұрауымыз керек» және т.б.

Ұсыныстар:

Бөлім басшысы қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырып, қажет болған жағдайда білім беру қызметінің сапасын арттыру бойынша іс-шаралар жоспарын әзірлеуі керек.