

«1 курс студенттерінің білім беру қызметіне қанағаттануы»

2022-2023 оқу жылы жыл

Бөлім: «Өндірістік процестерді автоматтандыру»**Мамандығы:** 6B07101 «Автоматтандыру және басқару»

2023 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 1 курс студенттерінің көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы туралы жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Оқу процесін жетілдіру, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру білім беру қызметтері және университет қызметінің басқа да бағыттары.

Сауалнама нәтижелері өңделіп, студенттердің жеке пікірлерінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жинақталған түрде ұсынылды.

6B07101 «Автоматтандыру және басқару» мамандығы бойынша сауалнамаға 70 респондент қатысты, ол студенттердің жалпы санының 92,1% құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Мамандық беделі;	48.6
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз мүмкіндіктерін бағалау;	22.8
Ата-аналардың/туыстарының пікірлері мен ұсыныстары;	20
Достар оқиды;	-
Мамандық бойынша төмен өту бағасы;	-
Еңбек нарығының талаптары (жұмыспен қамту мүмкіндіктері);	5.7
Жауап беруге қиналамын;	-
Басқа	2.9

Опция үшін **«Басқа»** оқушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Шұғыл білім алу қажет.

1. Сіздің таңдауыңызда қандай фактор шешуші рөл атқарды мамандықтар?

- Мамандық беделі;
- Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз мүмкіндіктерін бағалау;
- Ата-аналардың/туыстарының пікірлері мен ұсыныстары;
- Достар оқиды;
- Мамандық бойынша төмен өту бағасы;
- Еңбек нарығының талаптары (жұмыспен қамту мүмкіндіктері);

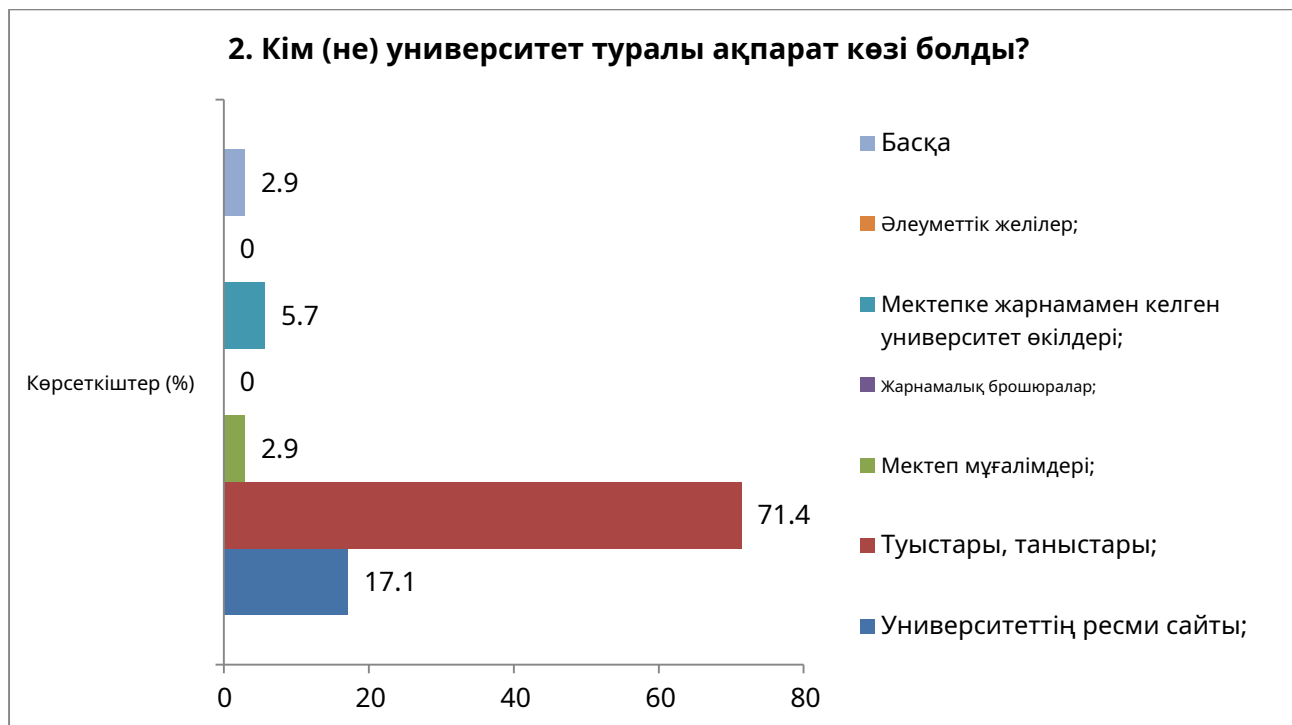


2. Кім (не) университет туралы ақпарат көзі болды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	17.1
Туыстары, таныстары;	71.4
Мектеп мұғалімдері;	2.9
Жарнамалық брошюралар;	-
Мектепке жарнамамен келген университет өкілдері;	5.7
Әлеуметтік желілер;	-
Басқа	2.9

Опция үшін «Басқа» оқушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- тұрғылықты жеріне жақындығы.

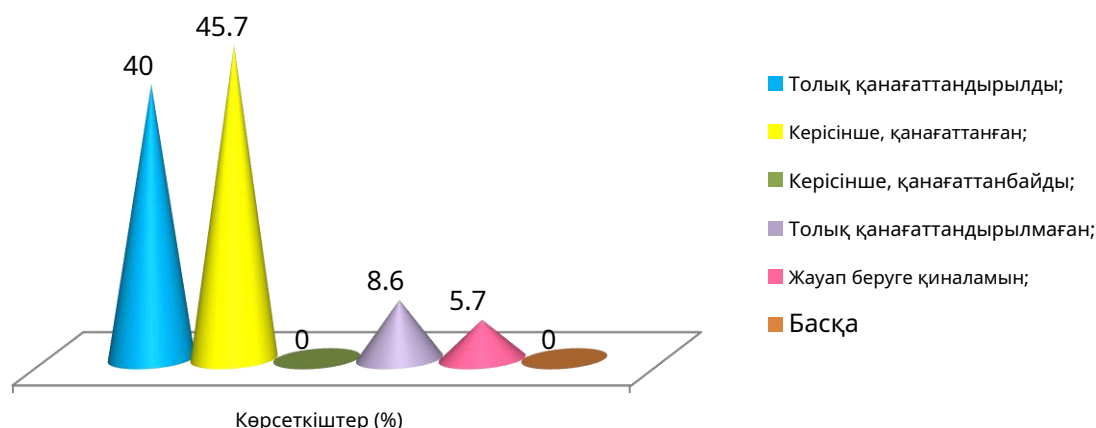


3. Қандай білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз

Сіз оқисыз ба?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттандырылды;	40
Керісінше, қанағаттанған;	45.7
Керісінше, қанағаттанбайды;	-
Толық қанағаттандырылмаған;	8.6
Жауап беруге қиналамын;	5.7
Басқа	-

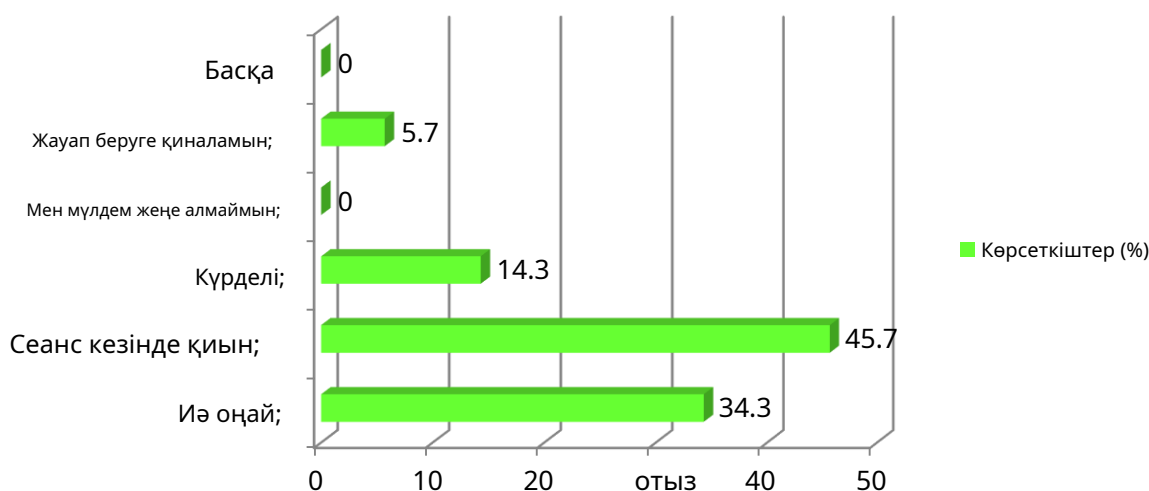
3. Білім беру таңдауына қаншалықты көңіліңіз толады сіз оқитын бағдарлама?



4. Оқу жүктемеңізді оңай жеңе аласыз ба?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә оңай;	34.3
Сеанс кезінде қиын;	45.7
Күрделі;	14.3
Мен мүлдем жеңе алмаймын;	-
Жауап беруге қиналамын;	5.7
Басқа	-

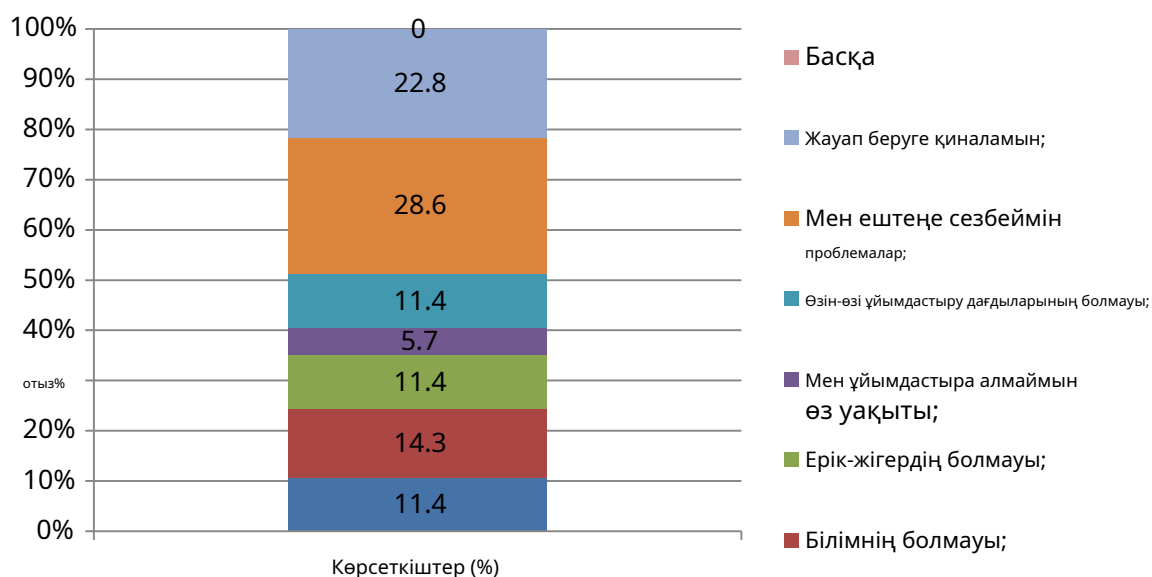
4. Оқу жүктемеңізді оңай жеңе аласыз ба?



5. Оқыту процесінде кездесетін мәселелер

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Төзімділік жетіспейді;	11.4
Білімнің болмауы;	14.3
Ерік-жігердің болмауы;	11.4
Мен өз уақытымды қалай ұйымдастыру керектігін білмеймін;	5.7
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдыларының болмауы;	11.4
Менде ешқандай проблема жоқ;	28.6
Жауап беруге қиналамын;	22.8
Басқа	-

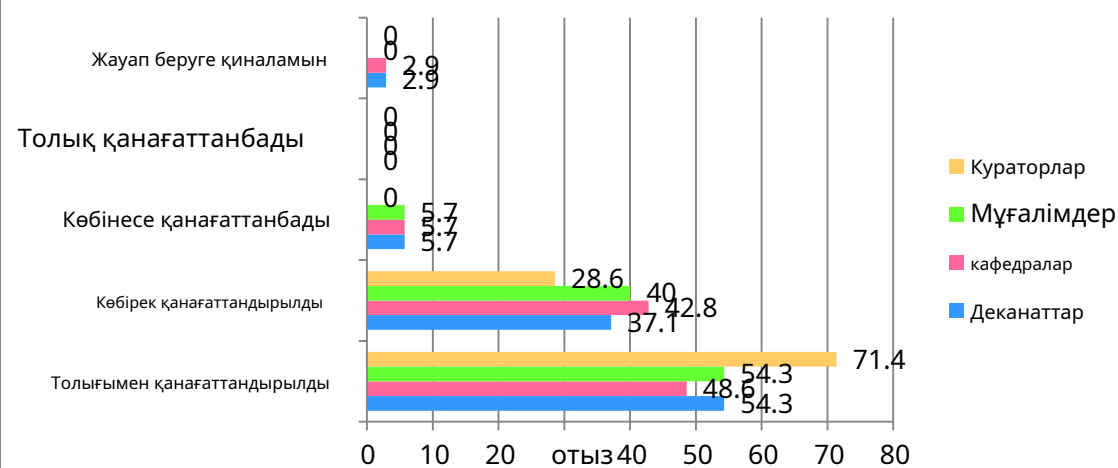
5. Оқыту процесінде кездесетін мәселелер



6. Жұмысыңызға көңіліңіз тола ма?

Критерийлер	Толық қанағаттандырылды kk	Тезірек қанағаттандырылды Рен	Мүмкін емес қанағаттандырылды Рен	Толығымен Мен істемедім қанағаттандырылды орен	Қиындық мен жауап
Деканаттар	54.3	37.1	5.7	-	2.9
кафедралар	48.6	42.8	5.7	-	2.9
Мұғалімдер	54.3	40	5.7	-	-
Кураторлар	71.4	28.6	-	-	-

6. Жұмысыңызға көңіліңіз тола ма?



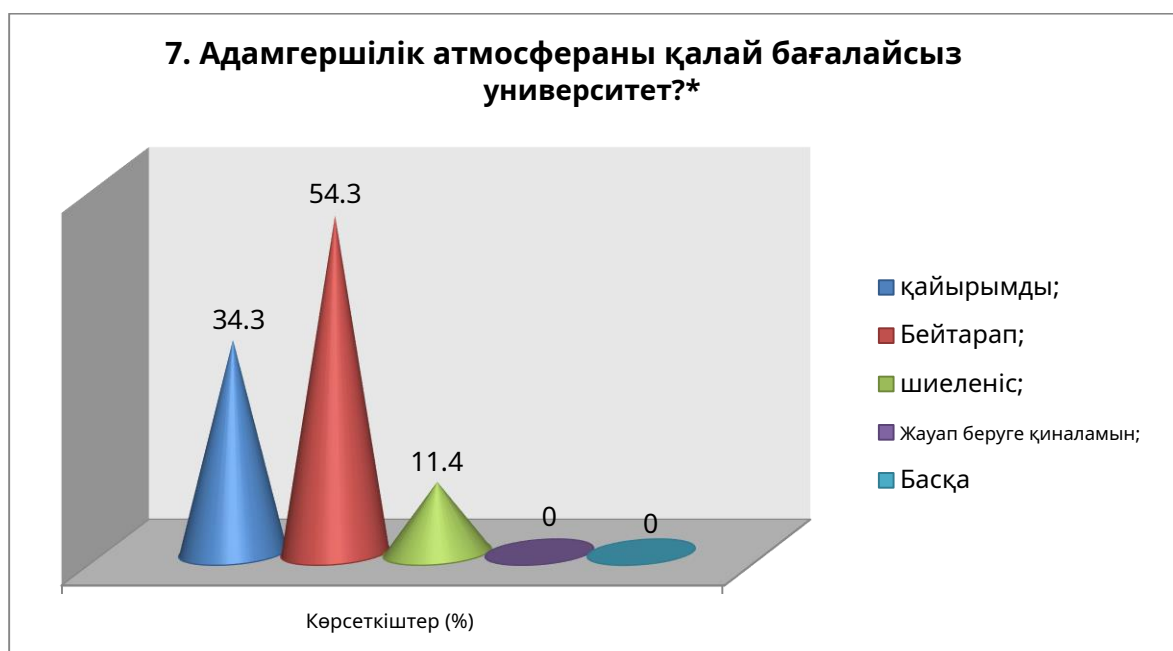
Опция үшін «Егер сіз «қанағаттанбадым немесе толығымен қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беру» оқушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Оқушылармен көбірек танысу;
- Көбейтілген шәкіртақы алуға көмектесе алмады;
- Оқушыларға деген көзқарасы және жұмыс жылдамдығы;
- Жоқ;

- толық қанағаттандырады;
- Оқушыларға деген адалдық.

7. Университеттегі моральдық ахуалды қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
қайырымды;	34.3
Бейтарап;	54.3
шиеленіс;	11.4
Жауап беруге қиналамын;	-
Басқа	-



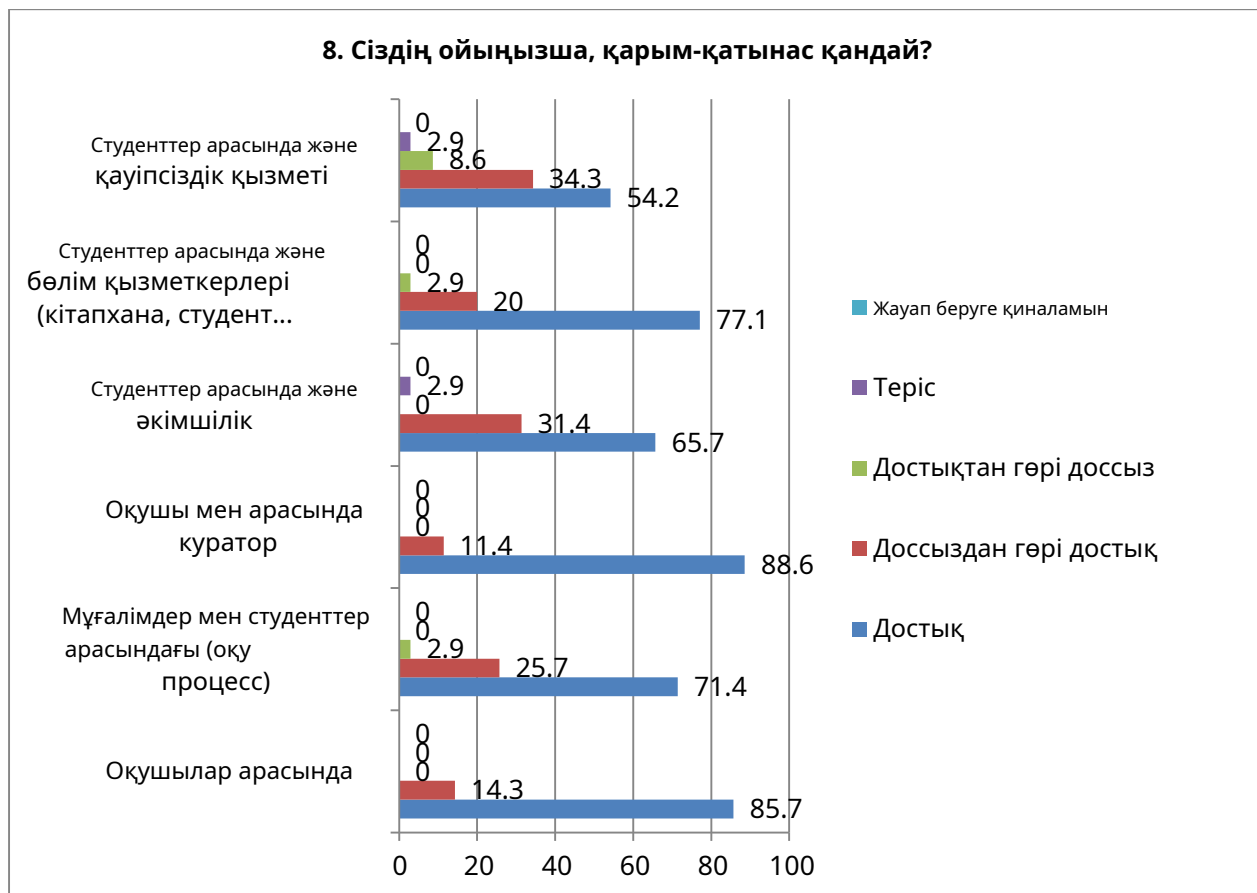
Опция үшін «Егер сіз алдыңғы сұраққа «Шын» деп жауап берсеңіз, жазыңыз Неліктен» оқушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Көп мұғалімдер біртүрлі;
- Ұпайларды қалай алуға болады деген ойларға байланысты күйзеліс;
- Жоқ;
- бейтарап.

8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай?

Критерийлер	Доброжелата дене	Тезірек жақсы тілектер қарағанда жақсырақ мейірімсіз дене	Тезірек жақсы тілектер қарағанда жақсырақ жақсы тілектер зығыр	Жоқ теріс жаңа	Қиындық мен жауап
Оқушылар арасында	85.7	14.3	-	-	-
Мұғалімдер арасында және студенттер (6 оқу процесі)	71.4	25.7	2.9	-	-
Оқушы мен арасында куратор	88.6	11.4	-	-	-
Студенттер арасында және әкімшілік	65.7	31.4	-	2.9	-
Студенттер арасында және	77.1	20	2.9	-	-

қызметкерлер бөлімдер (кітапхана, студент т.б.)	Бөлім	Және			
Студенттер арасында және қауіпсіздік қызметі	54.2	34.3	8.6	2.9	-

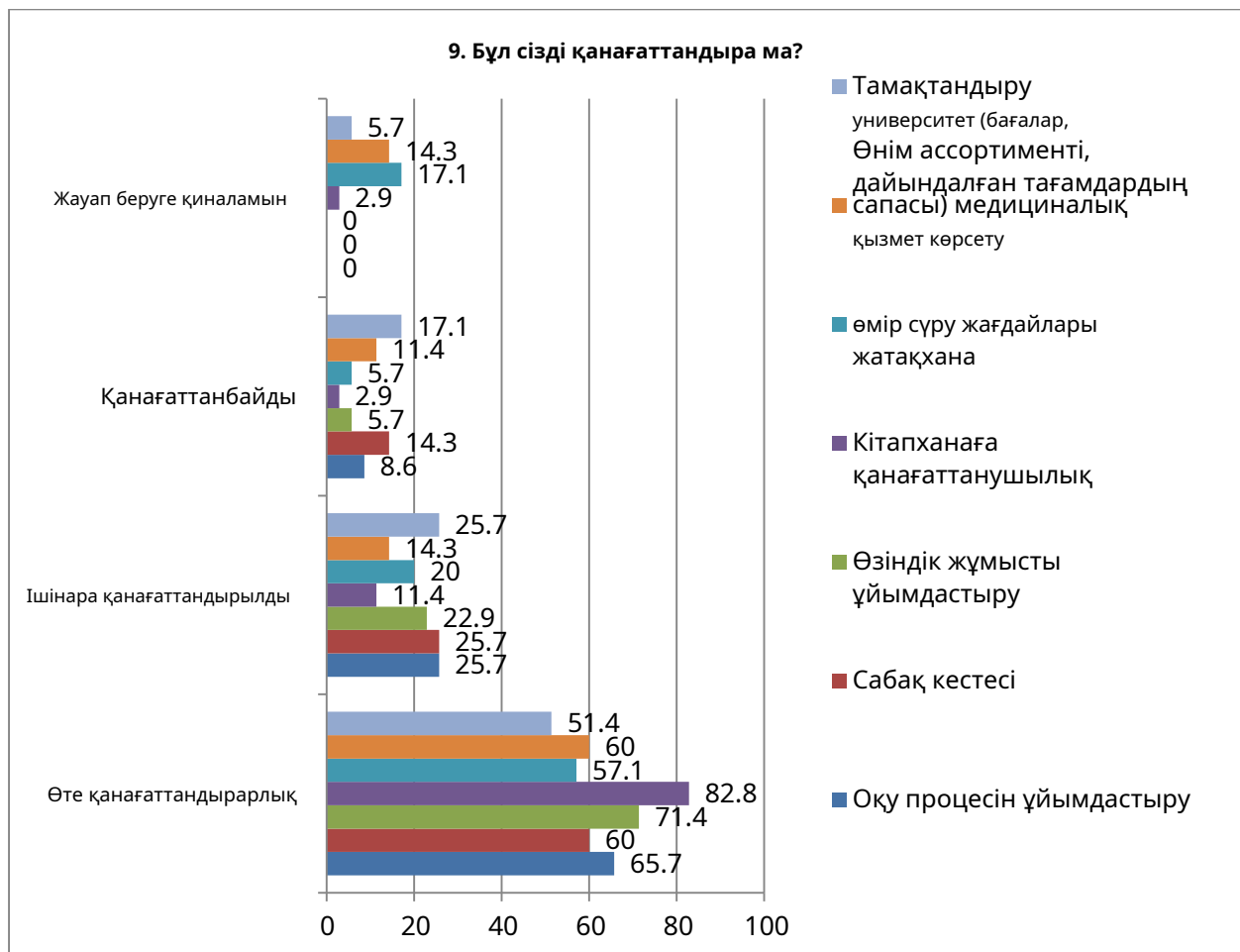


Опция үшін «Егер сіз алдыңғы сұраққа жауап берсеңіз: «Дұрыс емес, достық немесе теріс қарағанда», себебін жазыңыз» оқушылар көрсетті келесі опциялар:

«Бұл жай ғана күзетшілер сөмкелеріңізді әр уақытта тексереді».

9. Бұл сізді қанағаттандыра ма?

Критерийлер	Өте қанағаттандырылды үреді	Ішінара қанағаттандырылды айғайлайды	Жоқ қанағаттандырылды айғайлайды	Қиындық мен жауап
Оқу процесін ұйымдастыру	65.7	25.7	8.6	-
Сабақ кестесі	60	25.7	14.3	-
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	71.4	22.9	5.7	-
Кітапханаға қанағаттанушылық	82.8	11.4	2.9	2.9
Жатақханадағы өмір сүру жағдайлары	57.1	20	5.7	17.1
Медициналық көмектің сапасы	60	14.3	11.4	14.3
Университетте тамақтандыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	51.4	25.7	17.1	5.7



Опция үшін «Егер сіз «қанағаттанарлық емес» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз.» оқушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- 9-13 аралығындағы жұптарды орналастыру;
- Бағасы сәл жоғары (мен солай ойлаймын);
- толық қанағаттандырады;
- Азық-түліктің тым аздығы және жоғары баға;
- Ерекше кесте, көп жағдайда іс ыңғайлы емес.

10. Зерттеуге қатысты барлық қажетті ақпарат сізге әрқашан қол жетімді ме? барысы, сыныптан тыс шараларды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	71.4
Жоқ әрқашан емес;	28.6
Жауап беруге қиналамын;	-
Басқа	-



11. Университет берген мүмкіндіктердің қайсысын пайдаланасыз жеке даму?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
спорт секциялары;	37.1
Шығармашылық студиялар;	5.7
Жастар саясаты басқармасының мүшесі;	5.7
Мен ештеңе қолданбаймын;	51.4
Жауап беруге қиналамын;	-
Басқа	-



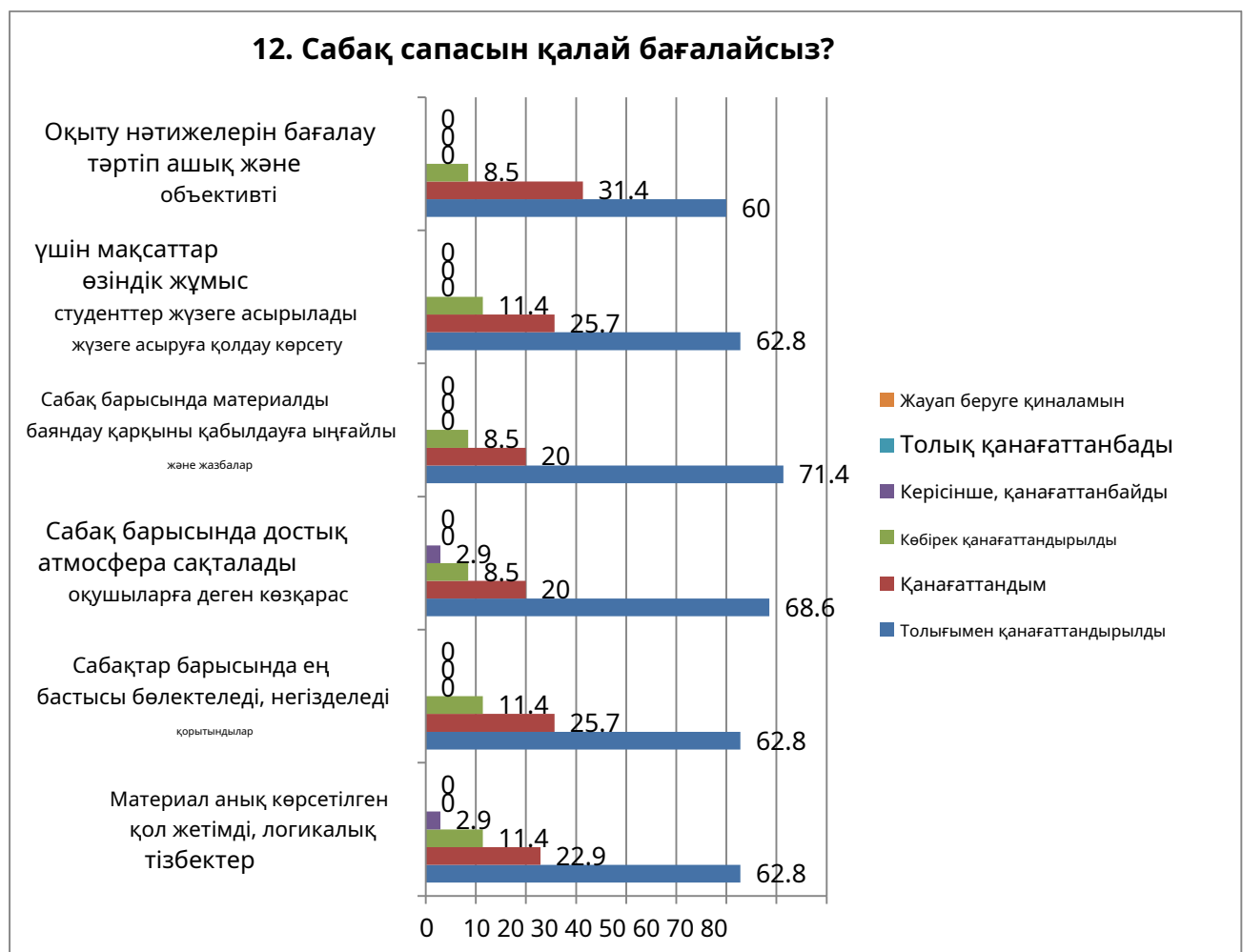
12. Сабақ сапасын қалай бағалайсыз?

	Аяқталды сту	Қанағаттанарлық әлі	Гол оның	Жақында иә, жоқ	Аяқталды сту	Ақаулық Кешіріңіз
--	-----------------	------------------------	-------------	--------------------	-----------------	----------------------

	Қанағаттандым құрылды	n	қанағаттандырылма шығармашылық құрылды	қанағаттандырылма құрылды	Жоқ Қанағаттандым құрылды	жауап Т
Материал айтылады Ол түсінікті, қолжетімді, В логикалық тізбектер	62.8	22.9	11.4	2.9	-	-
ІN прогресс сыныптар көзге түседі ең бастысы – орынды қорытындылар шығарылады	62.8	25.7	11.4	-	-	-
Сабақ барысында оқушыларға достық атмосфера сақталады	68.6	20	8.5	2.9	-	-
Сабақ барысында материалды баяндау қарқыны қабылдауға және жазуға ыңғайлы	71.4	20	8.5	-	-	-
Тәуелсізге арналған тапсырмалар жұмыс студенттер, орындалған жүзеге асыруға қолдау көрсету	62.8	25.7	11.4	-	-	-
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	60	31.4	8.5	-	-	-

Опция үшін «Басқа» оқушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- толықтай қанағаттандырылды.



Опция үшін **«Егер сіз алдыңғы сұраққа жауап берсеңіз «керісінше, қанағаттанбадым және толық қанағаттанбады», жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз»** оқушылар көрсетті келесі опциялар-:

- толықтай қанағаттандырылды.

Оқу бағдарламасын жақсарту, ұсынылатын қызметтердің сапасын жақсарту, қашықтықтан оқыту сапасын жақсарту және университет қызметінің басқа да бағыттары бойынша ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. *(Оқушылардың жауаптары берілген түпнұсқа. Автордың орфографиясы мен тыныс белгілері сақталған).*

- жоқ;

- Толық қанағаттандырады;

- Пәннің маңыздылығы және оның қысқалығы;

- Білмеймін;

- Сабаққа, кезеңге дайындалу үшін сайттағы қосымша және түсінікті дереккөздер,

сессиялар және т.б.;

- Менде ешқандай сұрақтар жоқ;

- Аздап белсенді болу керек, бірақ политехникалық өте қызықсыз;

- Жоқ.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі әрекеттерді орындауға болады: **қорытындылар:**

Мамандық таңдау – жастар өміріндегі өте маңызды аспект. Кейбір адамдар мұны саналы түрде жасаса, басқалары сыртқы жағдайлардың сәйкес келуіне байланысты бейсаналық жасайды.

Зерттеу сауалнамаға қатысқан студенттердің 48,6%-ы үшін мамандық таңдаудағы басты фактор «мамандық беделі» екенін көрсетті. Басқа салыстырмалы маңызды критерийлер: «белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау» - 22,8% және «ата-анасының/туыстарының пікірі мен ұсыныстары» - 20%.

Бірінші курс студенттерінің көпшілігінің университет, факультеттер мен мамандықтар туралы ақпарат көзі туыстары мен таныстары (71,4%).

Студенттердің көпшілігі өздері оқып жатқан білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанатынын айтады – 45,7%.

«Сіз академиялық жүктемеңізді оңай көтере аласыз ба?» деген сұраққа. Оқушылардың 34,3%-ы ғана оңай деп жауап берді. Қалған 45,7%-ы «сессия барысында қиын», 14,3%-ы «қиын» және 5,7%-ы жауап беруге қиналған.

«Студенттер арасындағы», «мұғалімдер мен студенттер арасындағы (оқу процесінде)», «студенттер мен кураторлар арасындағы», «студенттер мен әкімшілік арасындағы», «студенттер мен кафедра қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)» қарым-қатынастар. , «студенттер мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» респонденттер негізінен «достық» және «достық емес, достық» деп бағалады.

Дегенмен, респонденттердің шағын бөлігі жауап нұсқаларын атап өткенін атап өткен жөн **«Қайырымдылықтан гөрі дос емес» және «теріс»** қарым-қатынаста **«Мұғалімдер мен студенттер арасында (оқу процесінде)», «студенттер мен әкімшілік арасында», «студенттер мен кафедра қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)», «студенттер мен қауіпсіздік қызметі арасындағы».**

Студенттердің 71,4%-ы қажетті ақпаратқа әрқашан қол жеткізе алатынын атап өтті оқу процесі, сыныптан тыс жұмыстар. Алайда респонденттердің 28,6%-ы «жоқ, әрқашан емес» деген жауапты таңдаған.

«Сіз сабақ сапасын қалай бағалайсыз?» деген сұраққа Келесі ақпарат алынды:

- «Материал түсінікті, қолжетімді және логикалық реттілікпен берілген» қанағаттану студенттер 97,1% құрады;

- «Сабақ барысында ең бастысы атап өтіледі, дәлелді қорытындылар жасалады» қанағаттану студенттер 99,9% құрады;

Оқушылардың жауаптары түпнұсқада беріледі. Автордың орфографиясы мен тыныс белгілері сақталған.

- «Сабақ барысында достық атмосфера сақталады студенттер» студенттердің қанағаттануы 99,9% құрады;
- «Сабақ кезінде материалды беру қарқыны қабылдауға және жазуға ыңғайлы» студенттердің қанағаттану деңгейі 99,9% құрады;
- «Студенттердің өзіндік жұмысына арналған тапсырмалар нақты тұжырымдалған, оны жүзеге асыруға қолдау көрсету», студенттердің қанағаттануы 94% құрады;
- «Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті» қанағаттану студенттер 99,9% құрады.

Сауалнама соңында студенттерге оқу бағдарламасын жақсарту, ұсынылатын қызметтердің сапасын және университет қызметінің басқа бағыттарын жақсарту үшін осы сауалнамаға олардың пікірінше қосу қажет сұрақтарды қосу ұсынылады. Студенттер келесі ұсыныстарды ұсынды: «Пәннің маңыздылығы және оның қысқашалығы», «Сізге аздап белсенділік қажет, бірақ политехникалықта өте қызықсыз», «Сабаққа дайындалу үшін сайттағы қосымша және түсінікті дереккөздер, белгілеу, сеанстар және т.б.» т.б.

Ұсыныстар:

Бөлім басшысы қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырып, қажет болған жағдайда білім беру қызметінің сапасын арттыру бойынша іс-шаралар жоспарын әзірлеуі керек.