

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2022-2023 уч. год

Кафедра: «Автоматизации производственных процессов»

Специальность: 6В07101 «Автоматизация и управление»

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2023 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В07101 «Автоматизация и управление» в анкетировании приняли участие 70 респондента, что составило 92,1% от общего числа обучающихся.

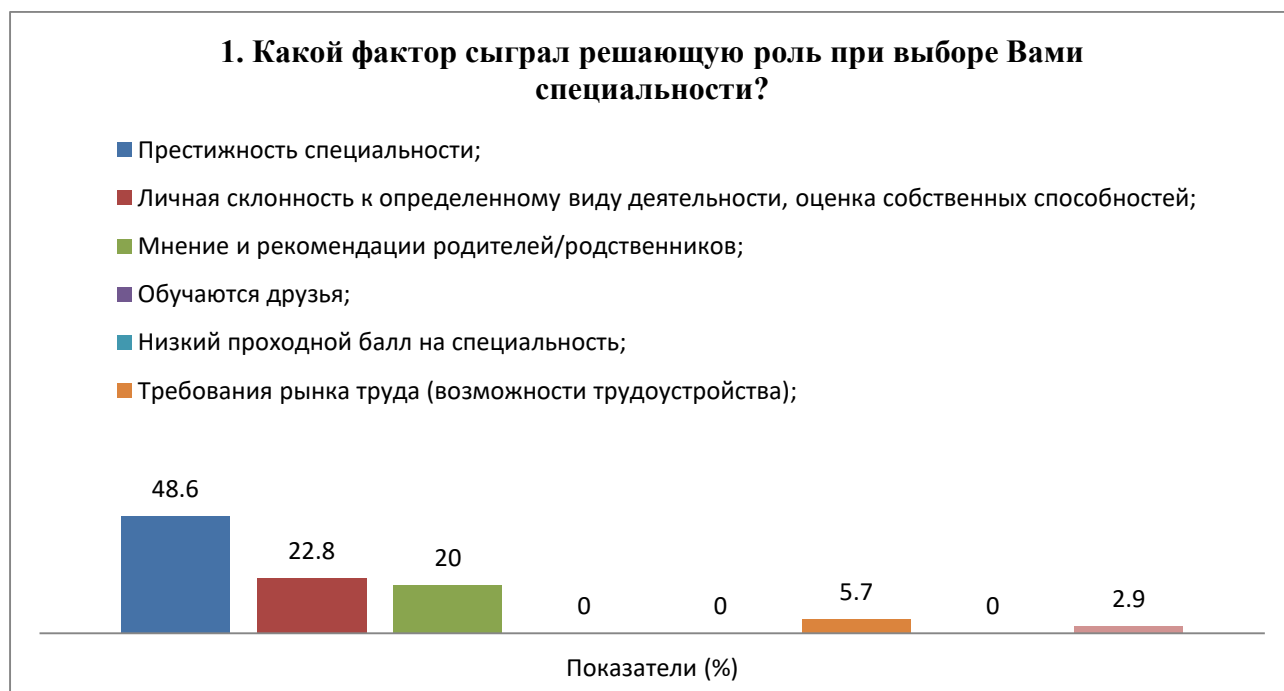
В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности;	48,6
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;	22,8
Мнение и рекомендации родителей/родственников;	20
Обучаются друзья;	-
Низкий проходной балл на специальность;	-
Требования рынка труда (возможности трудоустройства);	5,7
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	2,9

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Срочная потребность в образовании.



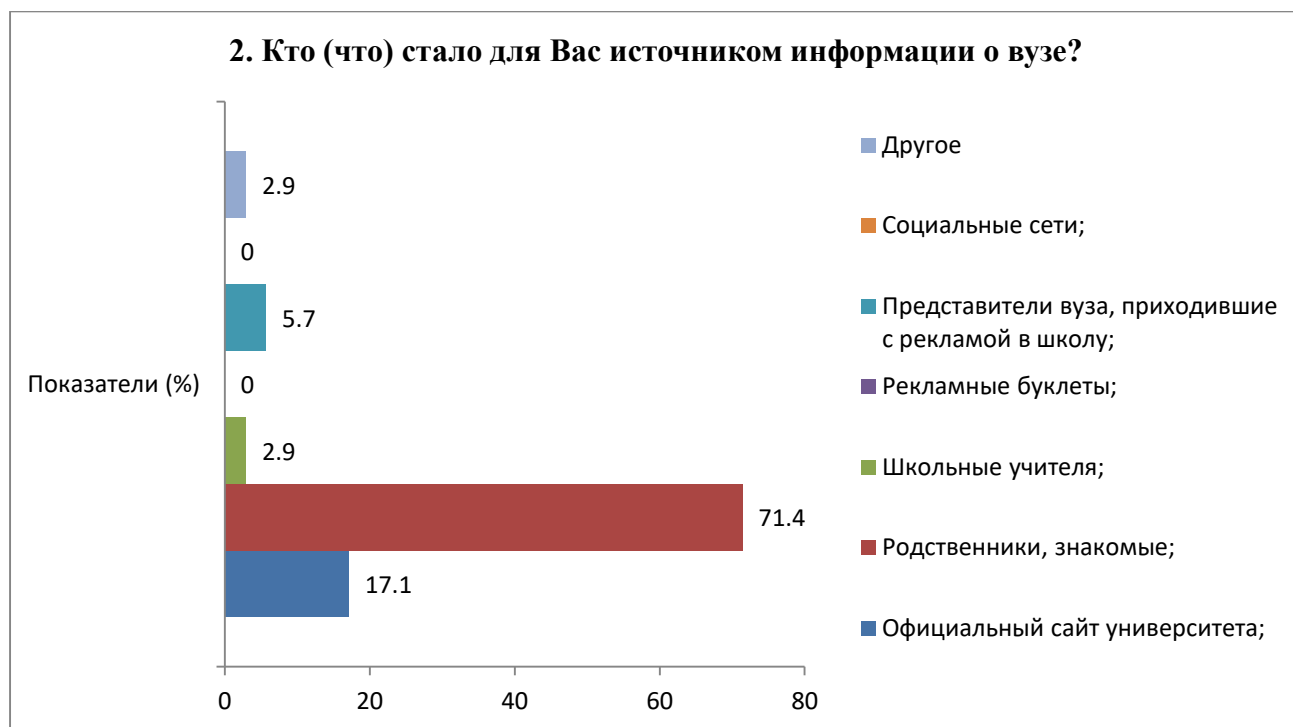
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета;	17,1
Родственники, знакомые;	71,4
Школьные учителя;	2,9
Рекламные буклеты;	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	5,7
Социальные сети;	-
Другое	2,9

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Близость к месту проживания.

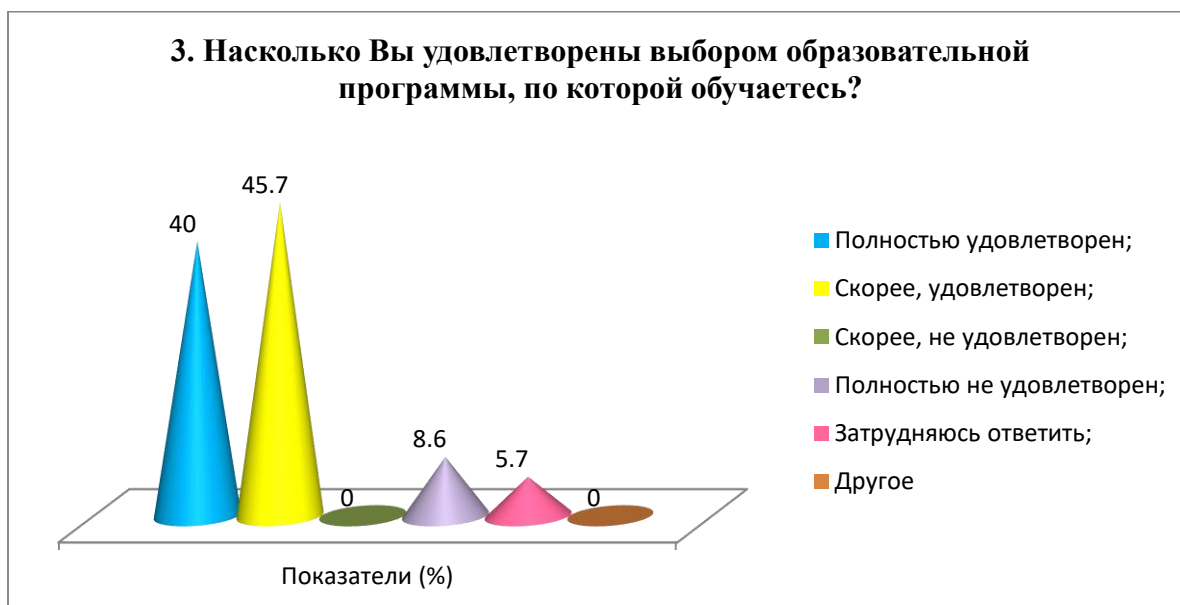


3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен;	40
Скорее, удовлетворен;	45,7
Скорее, не удовлетворен;	-
Полностью не удовлетворен;	8,6
Затрудняюсь ответить;	5,7
Другое	-

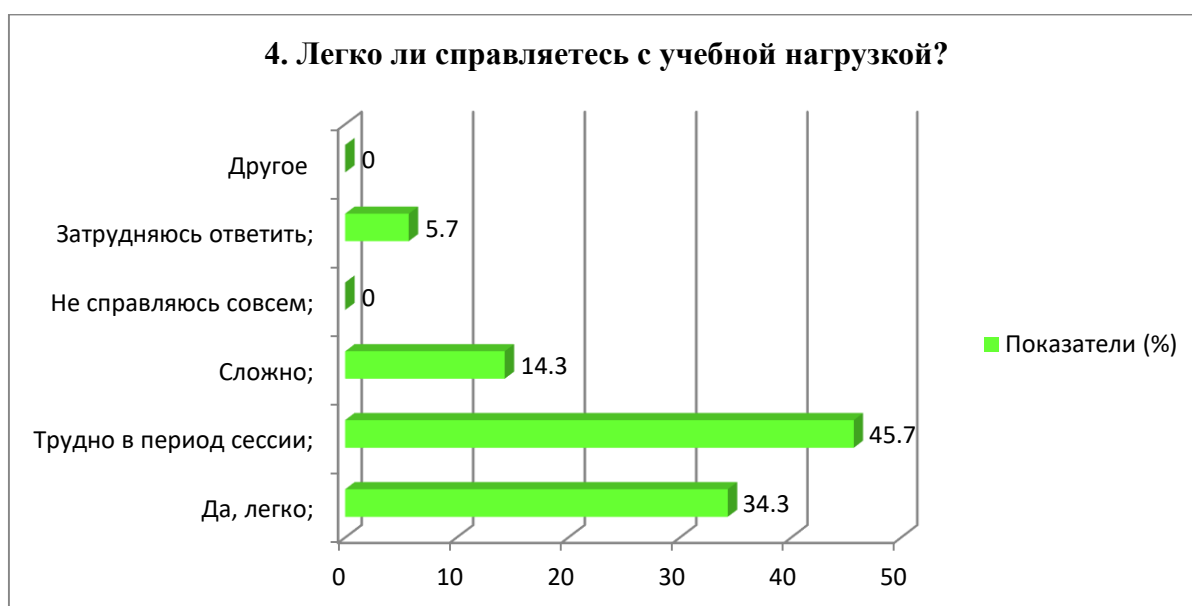
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?



4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

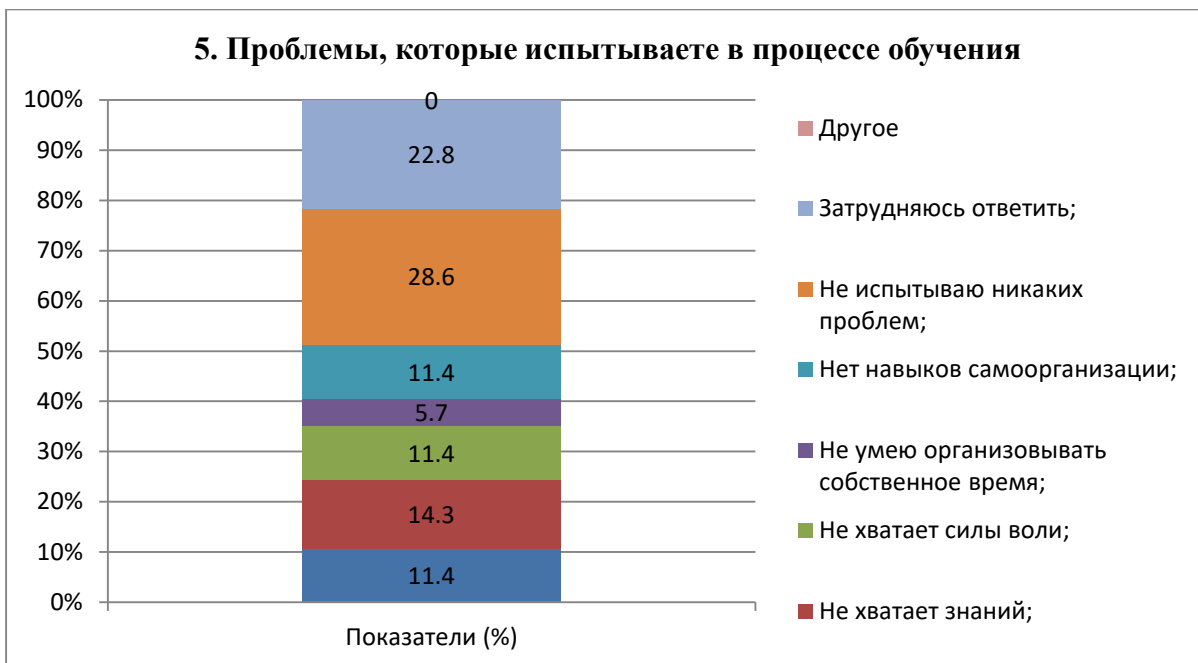
Критерии	Показатели (%)
Да, легко;	34,3
Трудно в период сессии;	45,7
Сложно;	14,3
Не справляюсь совсем;	-
Затрудняюсь ответить;	5,7
Другое	-



5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости;	11,4
Не хватает знаний;	14,3
Не хватает силы воли;	11,4
Не умею организовывать собственное время;	5,7
Нет навыков самоорганизации;	11,4
Не испытываю никаких проблем;	28,6
Затрудняюсь ответить;	22,8
Другое	-

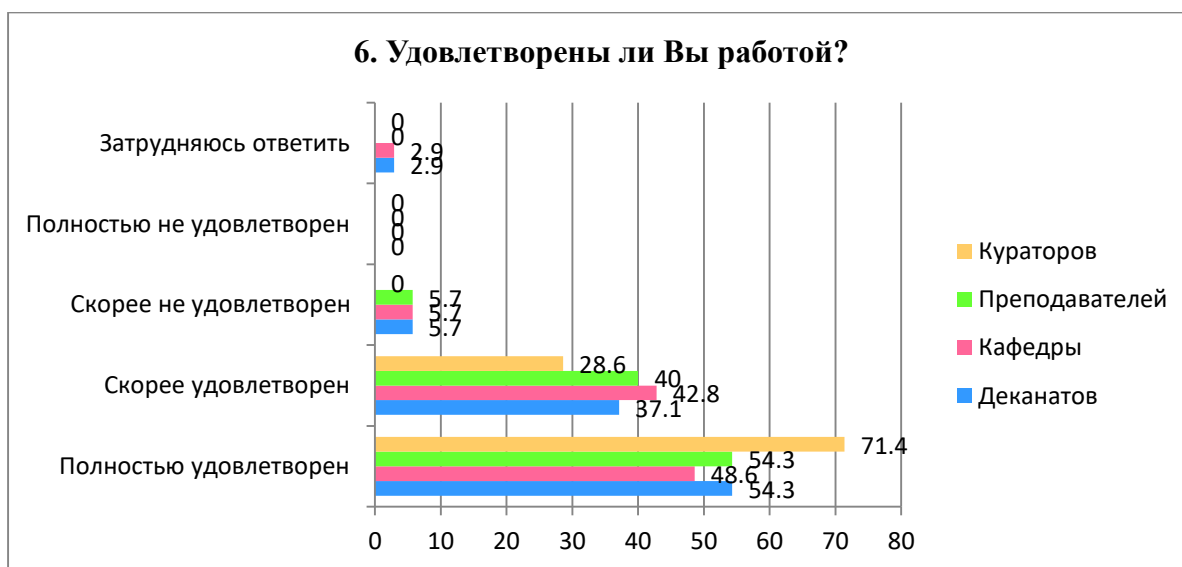
5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения



6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	54,3	37,1	5,7	-	2,9
Кафедры	48,6	42,8	5,7	-	2,9
Преподавателей	54,3	40	5,7	-	-
Кураторов	71,4	28,6	-	-	-

6. Удовлетворены ли Вы работой?



На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Больше идти на встречу к студентам;
- Не смогли помочь пойти на повышенную стипендию;
- Отношение к обучающимся и скорость работы;
- Нету;

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- полностью удовлетворен;
- Лояльность к студентам.

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная;	34,3
Нейтральная;	54,3
Напряженная;	11,4
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

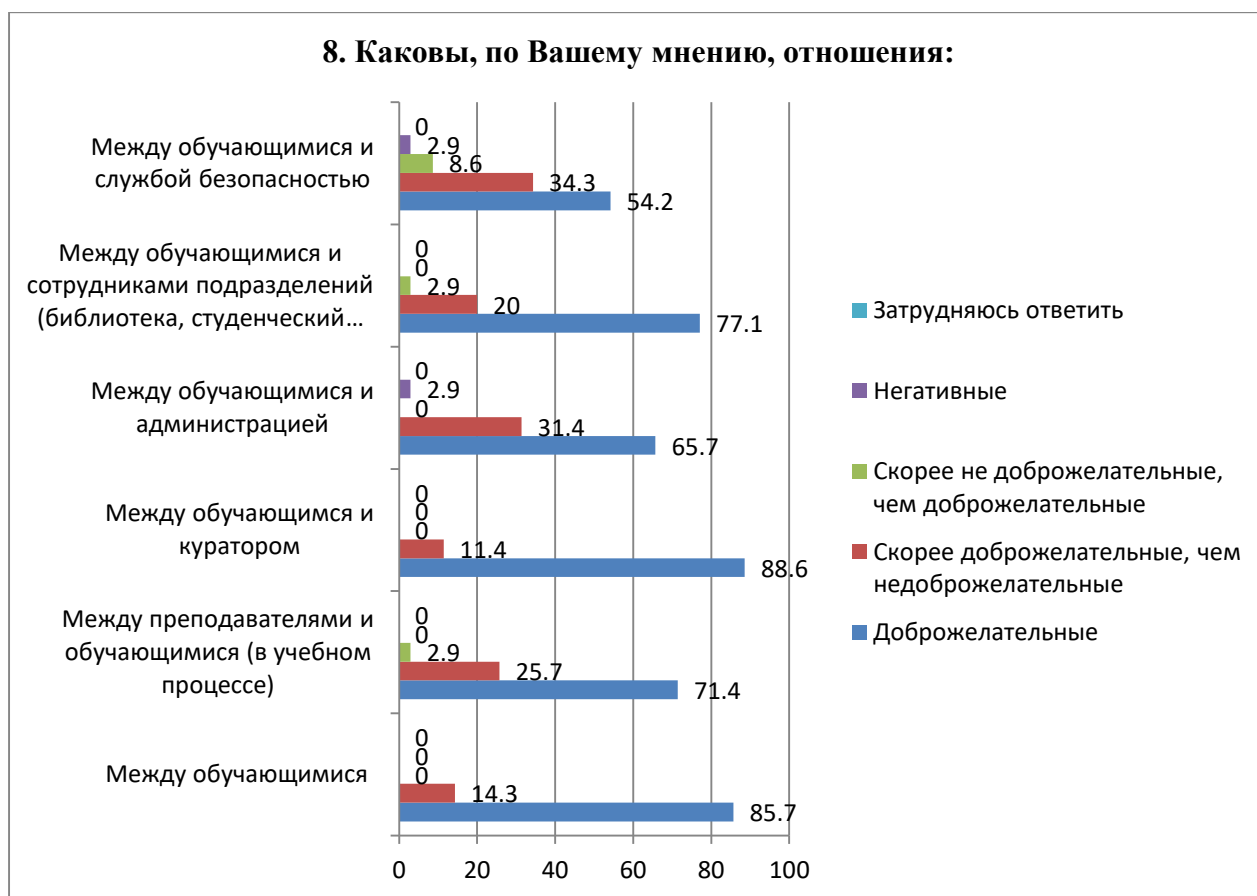
- Многие учителя странные;
- Стресс из за мысли как получить больше балл;
- Нет;
- нейтральная.

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжела тельные	Скорее доброжелате льные, чем недоброжела тельные	Скорее не доброжелате льные, чем доброжелате льные	Негатив ные	Затрудня юсь ответить
Между обучающимися	85,7	14,3	-	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	71,4	25,7	2,9	-	-
Между обучающимся и куратором	88,6	11,4	-	-	-
Между обучающимися и администрацией	65,7	31,4	-	2,9	-
Между обучающимися и	77,1	20	2,9	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)					
Между обучающимися и службой безопасностью	54,2	34,3	8,6	2,9	-



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Просто каждый раз охранники проверяют сумки.

9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	65,7	25,7	8,6	-
Расписание занятий	60	25,7	14,3	-
Организация самостоятельной работы	71,4	22,9	5,7	-
Удовлетворенность работой библиотеки	82,8	11,4	2,9	2,9
Условия проживания в общежитии	57,1	20	5,7	17,1
Качество медицинского обслуживания	60	14,3	11,4	14,3
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	51,4	25,7	17,1	5,7

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- поставить пары с 9-13;
- Цена немного завышена(я так думаю);
- вполне удовлетворяет;
- Слишком маленькие еды и большие цены;
- Своеобразная расписания, во многом случай не удобен.

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда;	71,4
Нет, не всегда;	28,6
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции;	37,1
Творческие студии;	5,7
Участник Департамента молодёжной политики;	5,7
Ничего не использую;	51,4
Затрудняюсь ответить;	-
Другое	-



12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

	Полностью	Удовлетворительно	Скорее	Скорее, не	Полностью	Затрудняюсь

	удовле творен	н	удовл етвор ен	удовле творен	не удовле творен	ответи ть
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	62,8	22,9	11,4	2,9	-	-
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	62,8	25,7	11,4	-	-	-
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	68,6	20	8,5	2,9	-	-
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	71,4	20	8,5	-	-	-
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	62,8	25,7	11,4	-	-	-
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	60	31,4	8,5	-	-	-

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- полностью удовлетворен.



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

- полностью удовлетворен.

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

- Никакие;

- Полне удовлетворен;

- Важность предмета и её лаконичность;

- Не знаю;

- Дополнительные и понятные источники сайта чтобы подготовиться к уроку, рубрике, сессиям и т.д;

- у меня нету никаких вопросов;

- Нужно быть немножко активным ато в политехе очень скучно;

- Никаких.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор специальности является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

Исследование показало, что главным фактором выбора специальности у опрошенных студентов 48,6% выступает «престижность специальности». Другими относительно значимыми критериями выступили: «личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей» - 22,8% и «мнение и рекомендации родителей/родственников» - 20%.

Источником получения информации об университете, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса являются родственники, знакомые (71,4%).

Большинство обучающихся сообщают о своей удовлетворенности выбором образовательной программы по которой обучаются – 45,7%.

На вопрос «Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?» лишь 34,3% студентов ответили, что легко. Остальные 45,7% ответили «трудно в период сессии», 14,3% «сложно» и 5,7% затруднились ответить.

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные».

Однако следует отметить небольшую часть респондентов отметивших такие варианты ответов как «скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «негативные» в отношении «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности».

71,4% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий. Однако 28,6% респондентов выбрали ответ «нет, не всегда».

На вопрос «Как Вы оцениваете качество проведения занятий?» были получены следующие сведения:

- «Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности» удовлетворенность обучающихся составила 97,1%;

- «В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы» удовлетворенность обучающихся составила 99,9%;

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- «В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся» удовлетворенность обучающихся составила 99,9%;
- «В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи» удовлетворенность обучающихся составила 99,9%;
- «Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения» удовлетворенность обучающихся составила 94%;
- «Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна» удовлетворенность обучающихся составила 99,9%.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые на их взгляд необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Студенты предложили следующие предложения: «Важность предмета и её лаконичность», «Нужно быт немношко октивным ато в политехе очен скучно», «Дополнительные и понятные источники сайта чтобы подготовить себя к уроку,рубежке, сессиям и т.д» и т.д.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.