

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2022 г.

Кафедры: «Автоматизации производственных процессов», «Энергетические системы»

Специальность: 6В07109 «Электроэнергетика»

Центр менеджмента качества и аккредитации, в октябре 2022 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 2-5 курсов качеством предоставляемых услуг.

Цель анкетирования: Выявление степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности 6В07109 «Электроэнергетика» в анкетировании приняли участие 306 респондента.

- 2 курс – 121 студент (90,3%);
- 3 курс – 105 студент (88,9%);
- 4 курс – 80 студентов (90,9%).

Форма обучения

- Бюджетная – 250 студентов (81,7%);
- Платная – 56 студентов (18,3%).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

1.1 Процесс обучения в целом
1.2 Расписание занятий
1.3 Организация самостоятельной работы
1.4 Прохождение практики
1.5 Организация и проведение СРСП
1.6 Организация и проведение лабораторных работ
1.7 Удовлетворенность работой библиотеки
1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий
1.9 Условия проживания в общежитии
1.10 Качество медицинского обслуживания
1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг

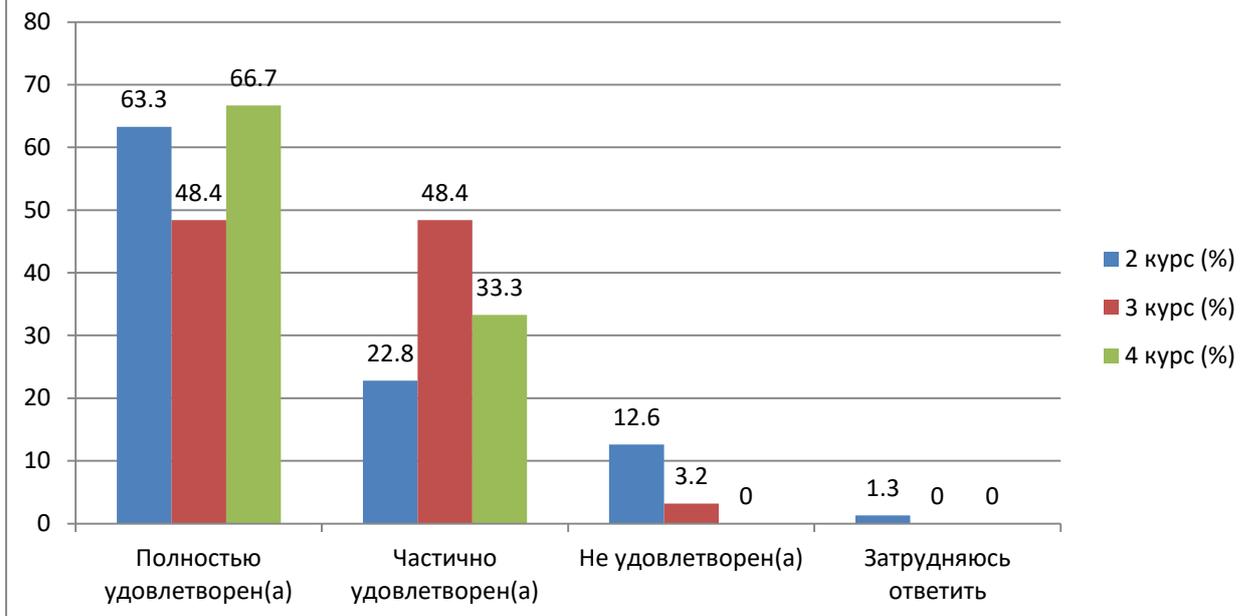
Показатели:

1.1 Процесс обучения в целом

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	63,3	48,4	66,7
Частично удовлетворен(а)	22,8	48,4	33,3
Не удовлетворен(а)	12,6	3,2	-
Затрудняюсь ответить	1,3	-	-

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

1.1 Процесс обучения в целом



1.2 Расписание занятий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58,2	67,7	56,7
Частично удовлетворен(а)	30,4	25,8	36,6
Не удовлетворен(а)	8,8	6,5	6,7
Затрудняюсь ответить	2,5	-	-

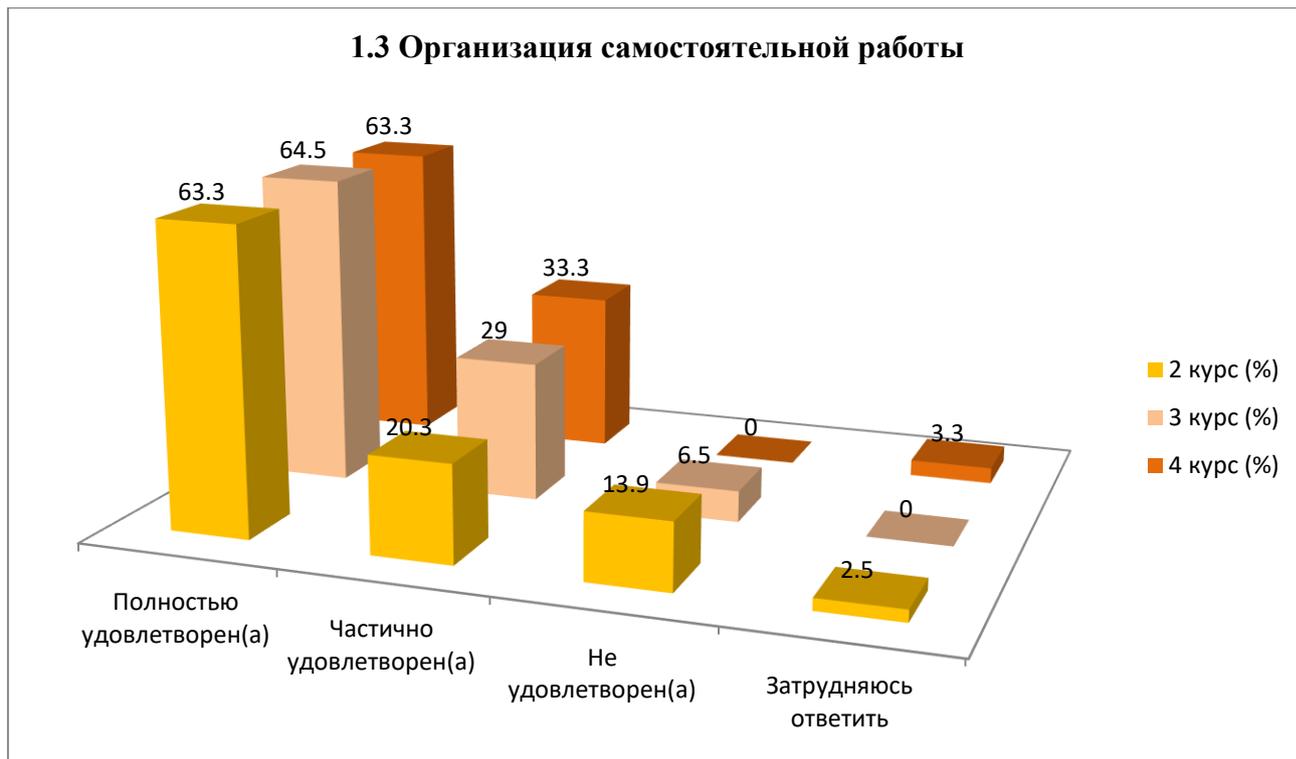
1.2 Расписание занятий



1.3 Организация самостоятельной работы

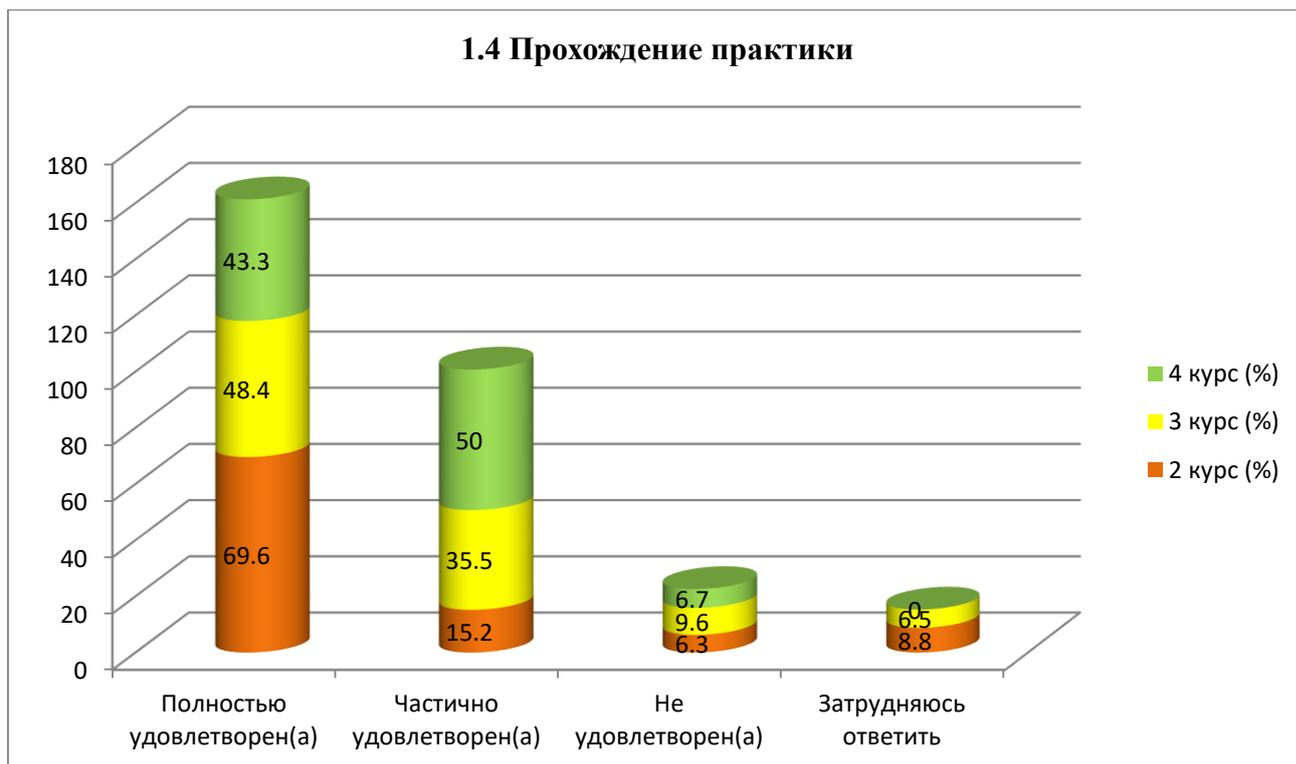
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	63,3	64,5	63,3

Частично удовлетворен(а)	20,3	29	33,3
Не удовлетворен(а)	13,9	6,5	-
Затрудняюсь ответить	2,5	-	3,3



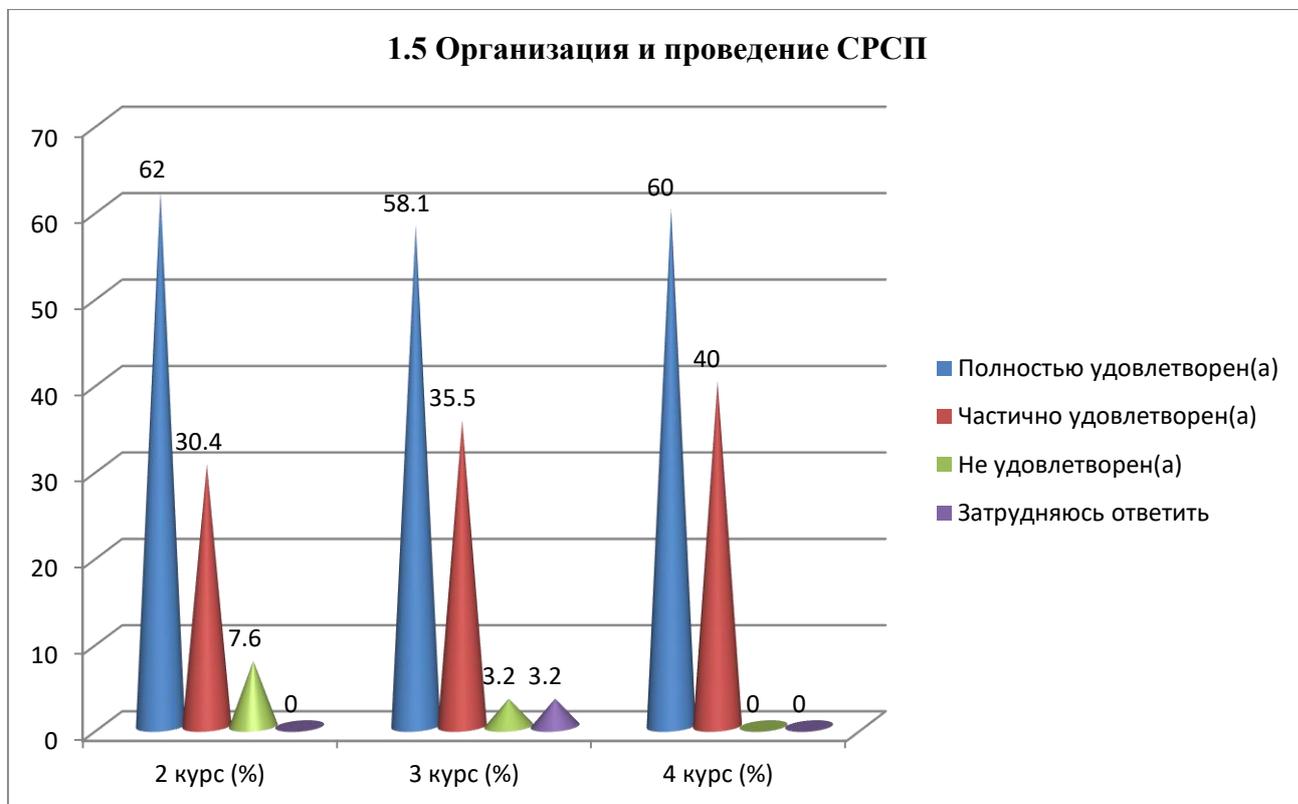
1.4 Прохождение практики

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	69,6	48,4	43,3
Частично удовлетворен(а)	15,2	35,5	50
Не удовлетворен(а)	6,3	9,6	6,7
Затрудняюсь ответить	8,8	6,5	-



1.5 Организация и проведение СРСП

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	62	58,1	60
Частично удовлетворен(а)	30,4	35,5	40
Не удовлетворен(а)	7,6	3,2	-
Затрудняюсь ответить	-	3,2	-



1.6 Организация и проведение лабораторных работ

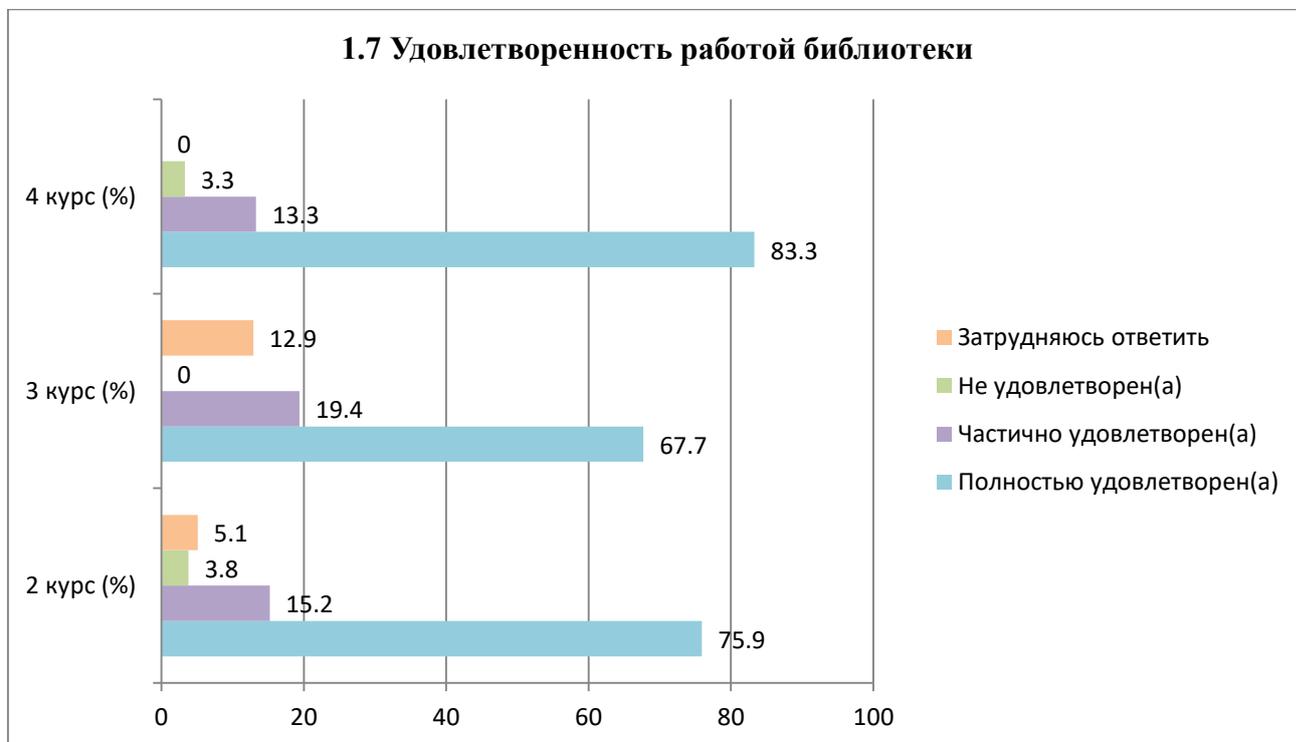
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	63,3	70,9	63,3
Частично удовлетворен(а)	25,3	22,6	30
Не удовлетворен(а)	10,1	6,5	6,7
Затрудняюсь ответить	1,3	-	-

1.6 Организация и проведение лабораторных работ



1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

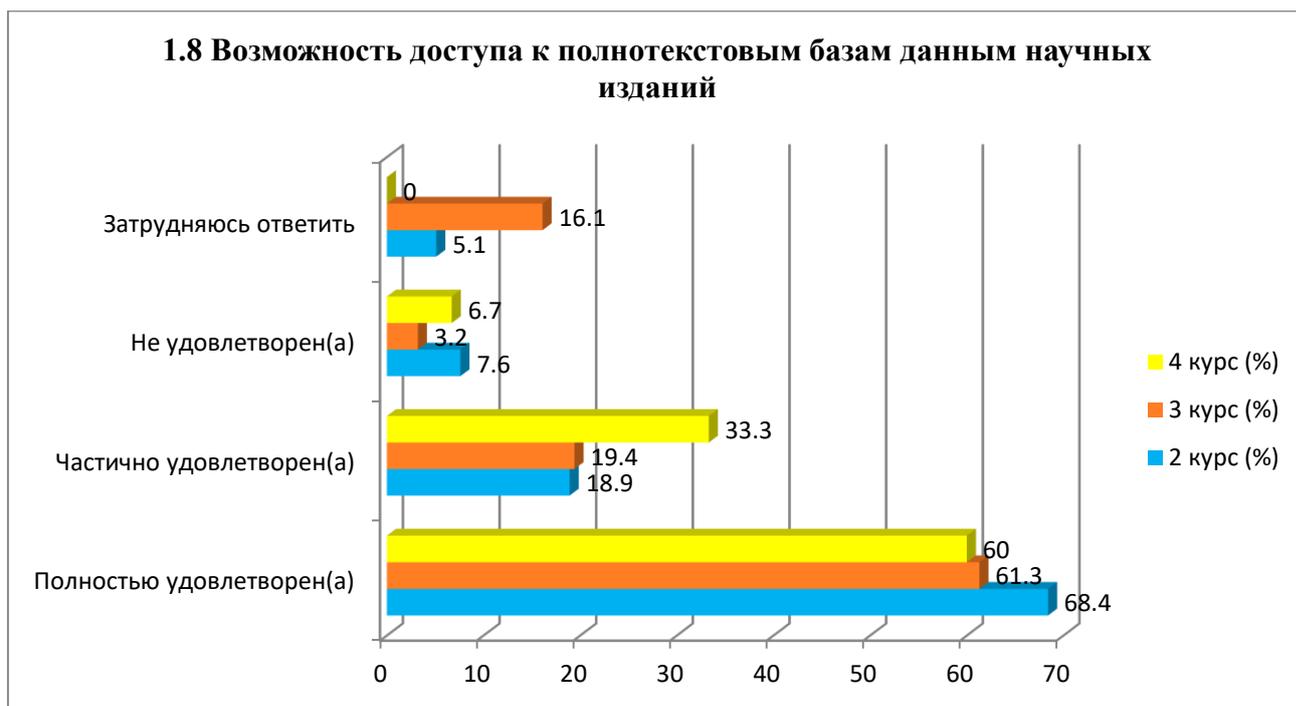
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75,9	67,7	83,3
Частично удовлетворен(а)	15,2	19,4	13,3
Не удовлетворен(а)	3,8	-	3,3
Затрудняюсь ответить	5,1	12,9	-



1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

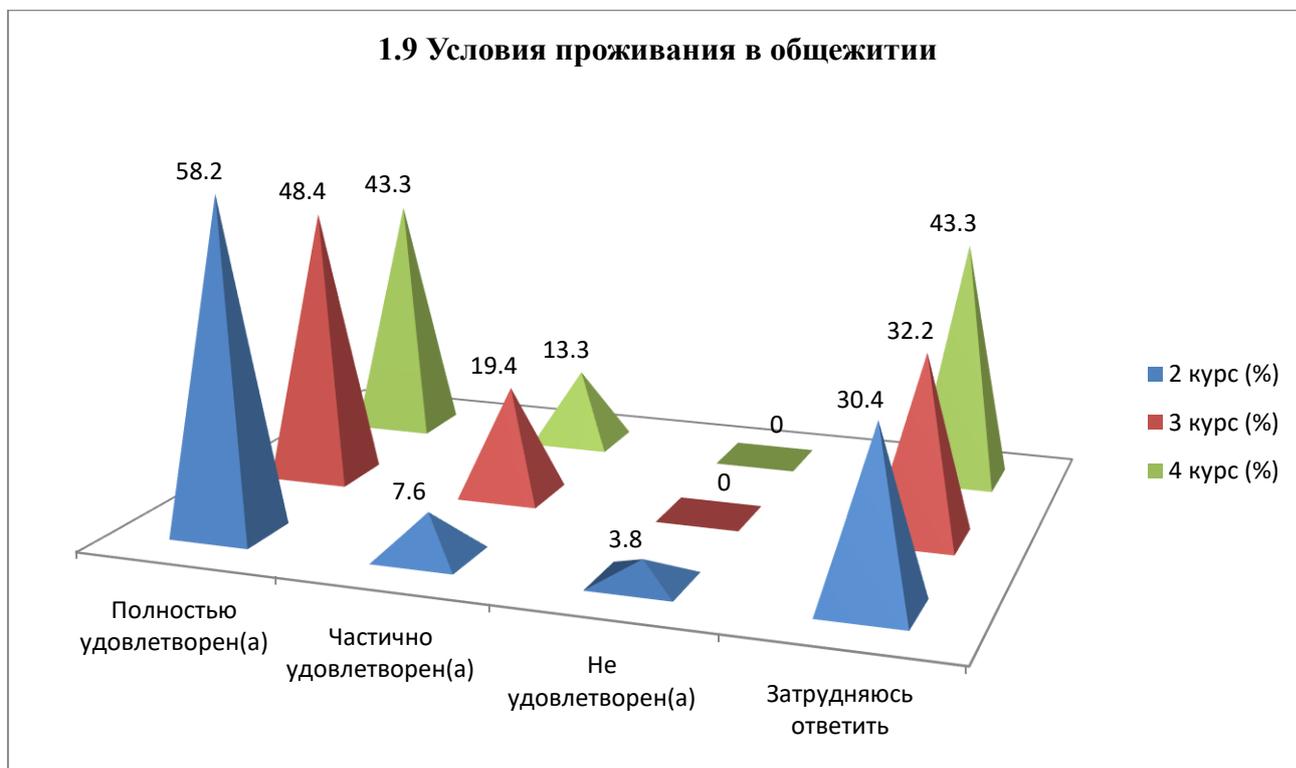
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	68,4	61,3	60
Частично удовлетворен(а)	18,9	19,4	33,3
Не удовлетворен(а)	7,6	3,2	6,7

Затрудняюсь ответить	5,1	16,1	-
----------------------	-----	------	---



1.9 Условия проживания в общежитии

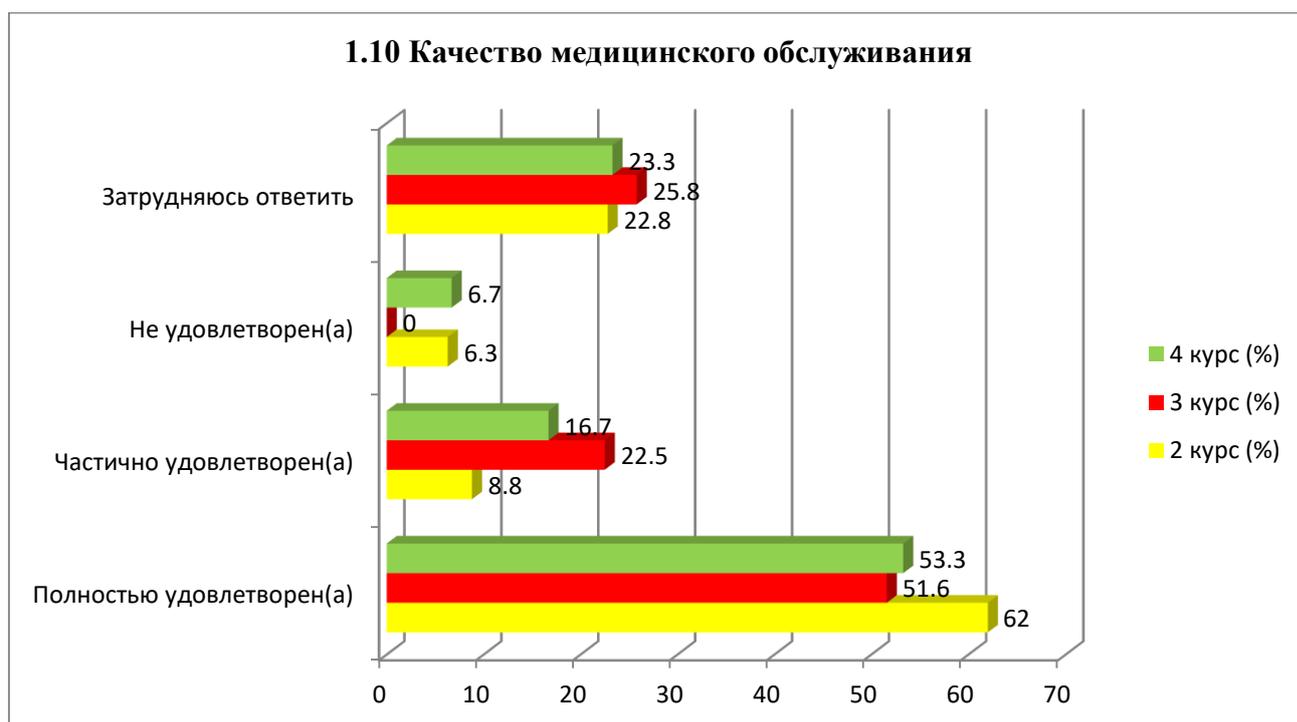
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58,2	48,4	43,3
Частично удовлетворен(а)	7,6	19,4	13,3
Не удовлетворен(а)	3,8	-	-
Затрудняюсь ответить	30,4	32,2	43,3



1.10 Качество медицинского обслуживания

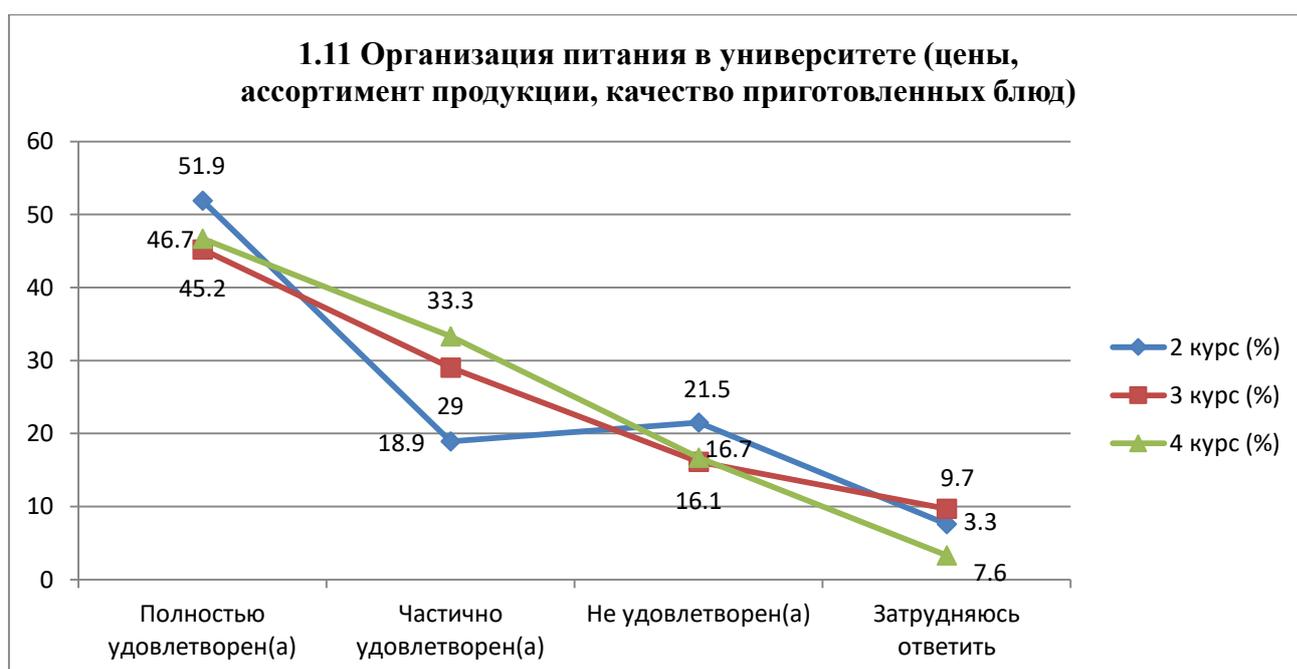
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

Полностью удовлетворен(а)	62	51,6	53,3
Частично удовлетворен(а)	8,8	22,5	16,7
Не удовлетворен(а)	6,3	-	6,7
Затрудняюсь ответить	22,8	25,8	23,3



1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	51,9	45,2	46,7
Частично удовлетворен(а)	18,9	29	33,3
Не удовлетворен(а)	21,5	16,1	16,7
Затрудняюсь ответить	7,6	9,7	3,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Общежитие; - Нету; - Всё хорошо; - Не удовлетворен. 	<ul style="list-style-type: none"> - Студенческая столовая очень дорогая за пирожок 150 тенге грабёж, это студенческая столовая сделайте нормальную еду и горячее ,люди ходят в столовую только из за того ,что не хотят выходить на улицу ,сделайте пожалуйста собственную кухню еда приезжает готовая , никакого своего производства, прошу исправить . 	<ul style="list-style-type: none"> - Жок; - Все отлично; - В целом все хорошо; - Поменять меню в столовой; - В целом все хорошо.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг» обучающиеся указали следующие варианты*:

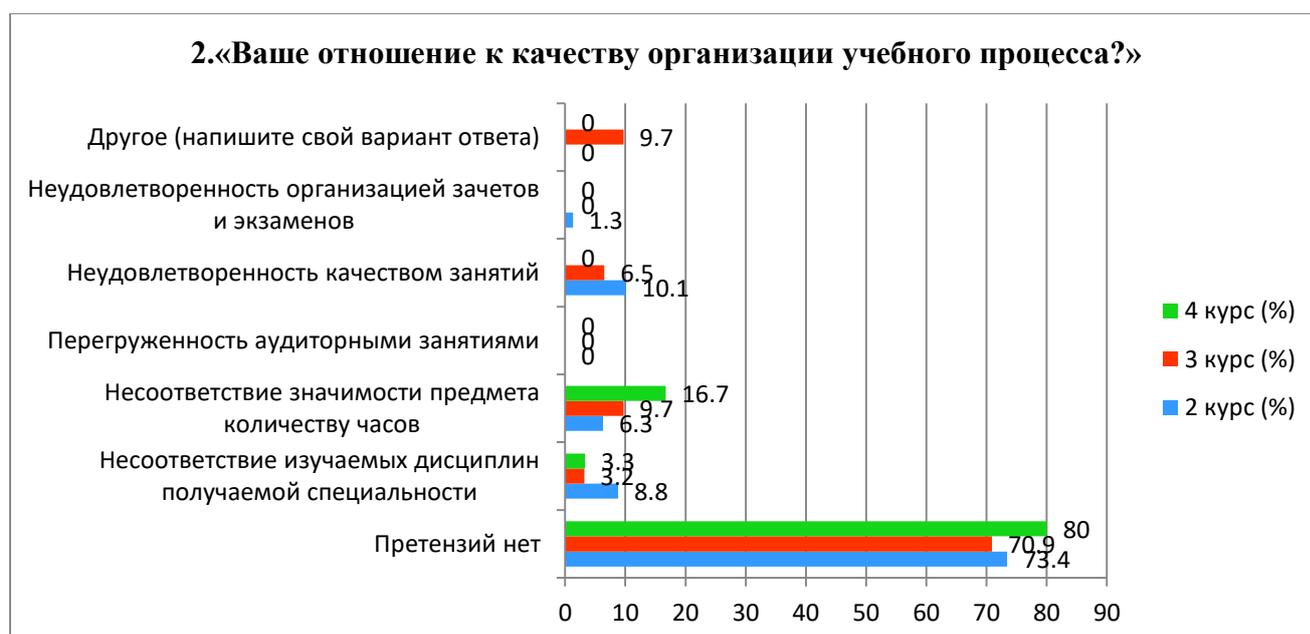
2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Те дисциплины которые нам нужны 1 раз в неделю например ТОЭ, очень много времени уходит на гуманитарные науки а если дело доходит до каких либо задач по технич.предметам то ты в 70% случаев делаешь все сам редко когда что-либо объяснят нормально.; - в библиотеке отсутствуют книги, которые советуют преподаватели, таким образом к научной базе знаний доступ ограничен; - У преподавателей нету интереса преподавать Объясните урок тщательно а не как будет так будет; - Нужно хоть и сделать подешевле столовое и качество приобретаемый пищи. И качество получения знания очень низкая преподавателю неинтересен свой предмет нету самотдачи; - Нету; - Удовлетворен; - Заинтересованность некоторых преподавателей в обучении 	<ul style="list-style-type: none"> - По организации самостоятельной работы, на столько самостоятельно, что не знаешь как выполнять задания. Некоторые задания давали на 6 неделе, когда рубежка на 8; - Расписание очень неудобно для всех; - Студенческая столовая очень дорогая за пирожок 150 тенге грабёж, это студенческая столовая сделайте нормальную еду и горячее ,люди ходят в столовую только из за того ,что не хотят выходить на улицу ,сделайте пожалуйста собственную кухню еда приезжает готовая , никакого своего производства, прошу исправить .; - Необходимо больше физической практики, 3ий год обучения, кроме клавиатуры и мышки ничего не видел. 	<ul style="list-style-type: none"> - Жок; - Мамандыққа қатысы бар орындары қарастырыңыздар, студенттің практиканы өткенің қадағаланыздар!; - Книг надо продавать или сделать как в школе чтобы книга и учебная программ полностью совпадало.; - Разнообразить блюдо.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

студентов не достаточно хорошо выраженна или вообще отсутствует; - Процесс обучения по устаревшей программе, стоило бы пересмотреть взгляды на систему образования.		
---	--	--

2. «Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Претензий нет	73,4	70,9	80
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	8,8	3,2	3,3
Несоответствие значимости предмета количеству часов	6,3	9,7	16,7
Перегруженность аудиторными занятиями	-	-	-
Неудовлетворенность качеством занятий	10,1	6,5	-
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	1,3	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	9,7	-



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Перегруженность лабораторными работами; - Постоянное изменение программ обучения ,страдають и преподаватели и студенты.	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Увеличение часов по профильным предметам; - Изменить расписание и поставить упор на предметы которые касаются нашей специальности; - Например, огромное количество заданий по философии, когда должно быть много заданий по электротехнике, на специальности электроэнергетика, по моему мнению.; - Объясните урок нормально; - Слишком строго; - Убрать не нужные дисциплины и выделять часы на практику уже в течении семестра. 	<ul style="list-style-type: none"> - Что можно узнать нового про коррупцию на протяжении 150 часов? желательно сократить до 90-100 часов; - Не работаем за стендами, все работы ведутся на компьютере; - Много теории, мало практики. 	<ul style="list-style-type: none"> - Жоқ; - Например, я бы хотела чтобы время второстепенных предметов было меньше, а время спец предметов стало больше.

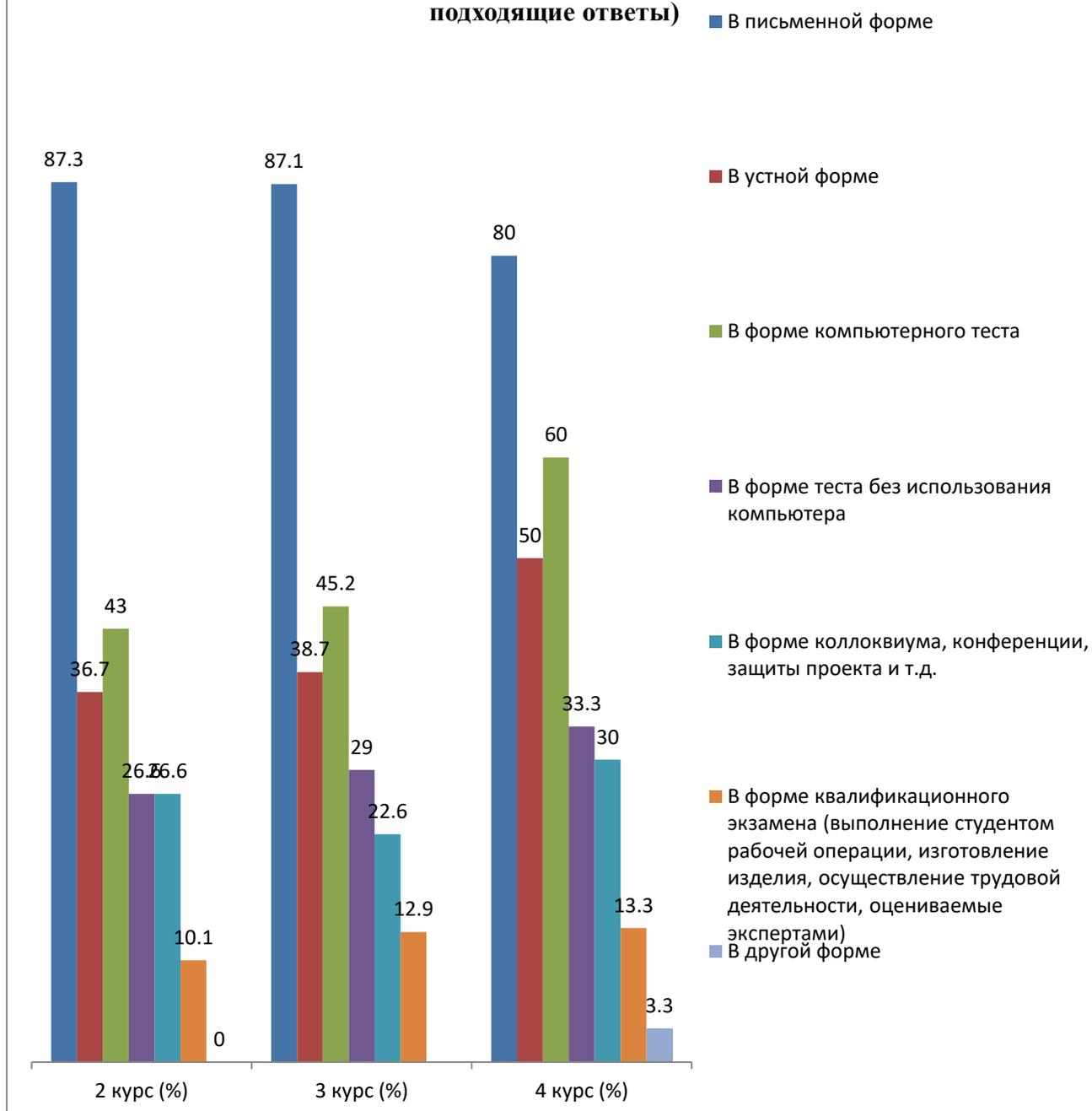
3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
В письменной форме	87,3	87,1	80
В устной форме	36,7	38,7	50
В форме компьютерного теста	43	45,2	60
В форме теста без использования компьютера	26,6	29	33,3
В форме коллоквиума, конференции, защиты проекта и т.д.	26,6	22,6	30
В форме квалификационного экзамена (выполнение студентом рабочей операции, изготовление изделия, осуществление трудовой деятельности, оцениваемые экспертами)	10,1	12,9	13,3
В другой форме	-		3,3

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации? (отметьте все подходящие ответы)



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Все формы входят.

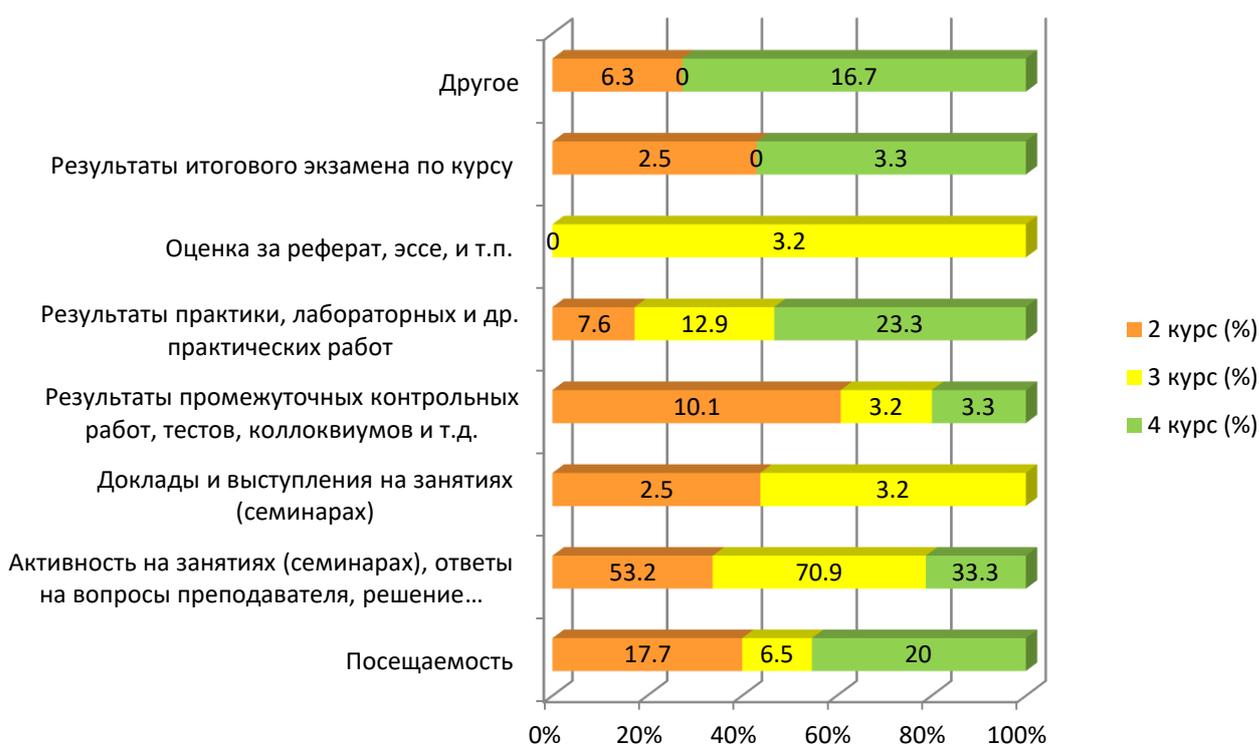
4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Посещаемость	17,7	6,5	20
Активность на занятиях (семинарах),	53,2	70,9	33,3

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.			
Доклады и выступления на занятиях (семинарах)	2,5	3,2	
Результаты промежуточных контрольных работ, тестов, коллоквиумов и т.д.	10,1	3,2	3,3
Результаты практики, лабораторных и др. практических работ	7,6	12,9	23,3
Оценка за реферат, эссе, и т.п.	-	3,2	
Результаты итогового экзамена по курсу	2,5	-	3,3
Другое	6,3	-	16,7

4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?



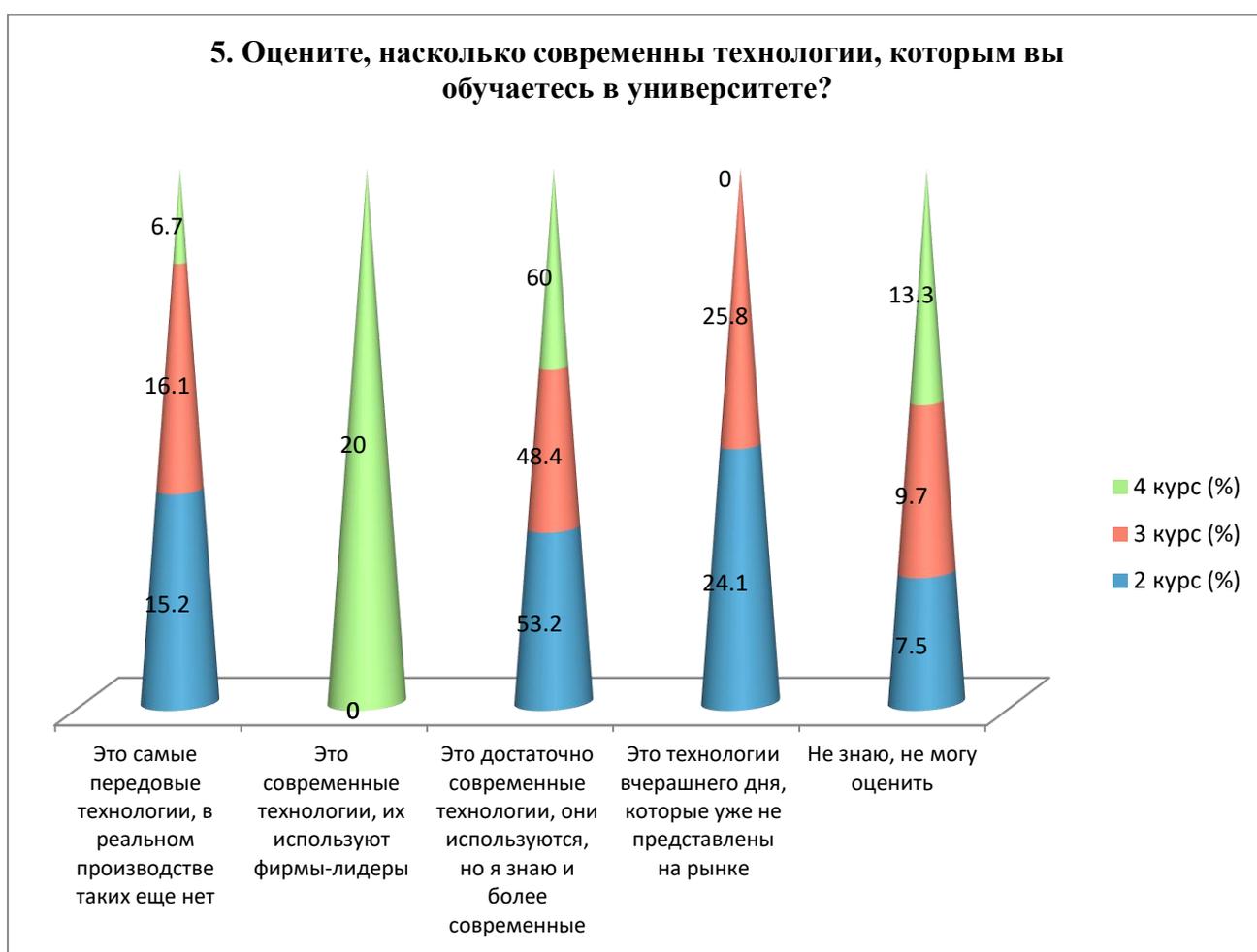
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Всё; - Посещаемость, активность на занятиях, выполнение дополнительных заданий по СРСП.; - Все эти пункты; - у всех своя политика оценивания; - все перечисленные.	-	- Сабакқа қатысу, сабақ үлгерімі, тапсырманы дұрыс орындау; -Все может быть выше перечисленных; - Все; - Все что здесь написано.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

5. Оцените, насколько современны технологии, которым вы обучаетесь в университете?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Это самые передовые технологии, в реальном производстве таких еще нет	15,2	16,1	6,7
Это современные технологии, их используют фирмы-лидеры	-	-	20
Это достаточно современные технологии, они используются, но я знаю и более современные	53,2	48,4	60
Это технологии вчерашнего дня, которые уже не представлены на рынке	24,1	25,8	-
Не знаю, не могу оценить	7,5	9,7	13,3



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не знаю, не могу оценить», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

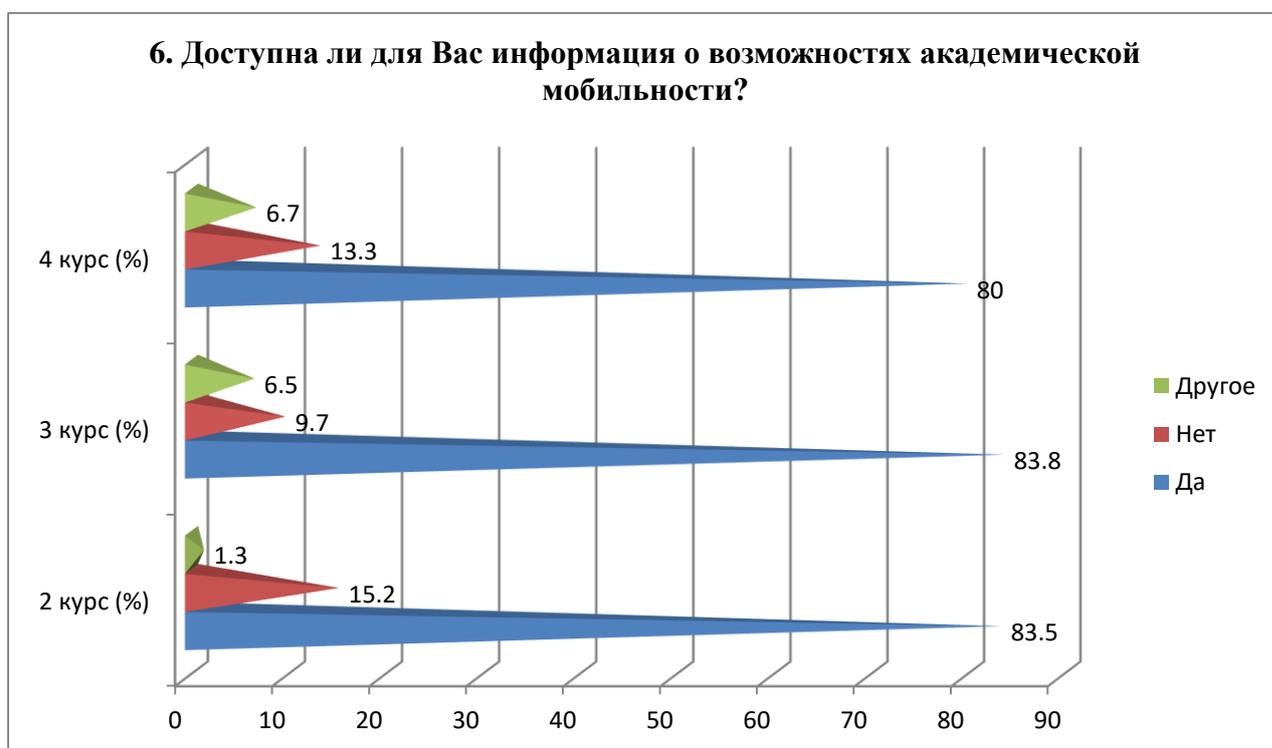
2 курс	3 курс	4 курс
- Компьютеры старые максимум 4 ОЗУ И hdd память	- пошел уже третий курс обучения, а мы работали за стендом только 2 раза,	- Жоқ.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<p>Это не передовые технологии это старье которое даже хром не может открыть;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Это не передовые технологий которые требуют оживления и улучшения; - Например, в ИС Универ, нельзя прикреплять файлы больше 5мб. То есть, например презентации, которые могут получаться свыше 5мб, невозможно прикрепить. И приходится закидывать его в облако, и прикреплять ссылку на нее. Что не удобно, а иногда некоторые учителя могут отказаться по ней переходить.; - Нету; - Ещё не исп; - старье надо уже менять технику. 	<p>и тот был неисправен.</p>	
--	------------------------------	--

6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	83,5	83,8	80
Нет	15,2	9,7	13,3
Другое	1,3	6,5	6,7



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Да доступна, нам куратор	- Я не знаю что это;	- блмим;

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

старается всегда вовремя отправлять свежую информацию о А. М..	- Ты сам проявляешь инициативу, интересуешься ,тогда тебе дают информацию.	- Да и нет; - Не знаю.
--	--	---------------------------

На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Я не знаю что это; - Не интересовался что это вообще значит.; - Подробно не объяснялись; - На эту тему объяснений не было.	- Не знаю; - Ты сам проявляешь инициативу, интересуешься ,тогда тебе дают информацию.	-

7. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

7.1 Между обучающимися
7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)
7.3 Между обучающимся и куратором
7.4 Между обучающимися и администрацией
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)
7.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

Показатели:

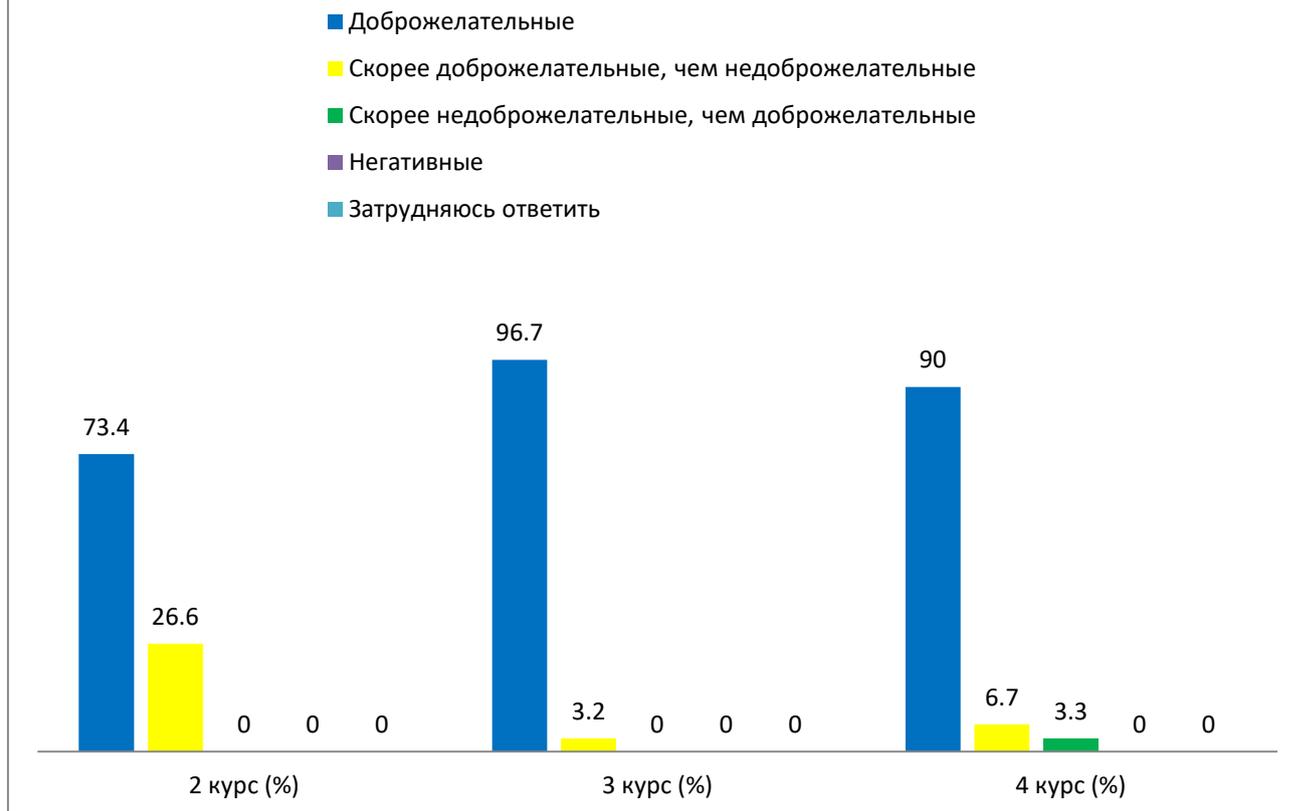
7.1 Между обучающимися

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	73,4	96,7	90
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	26,6	3,2	6,7
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	-	3,3
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

7. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

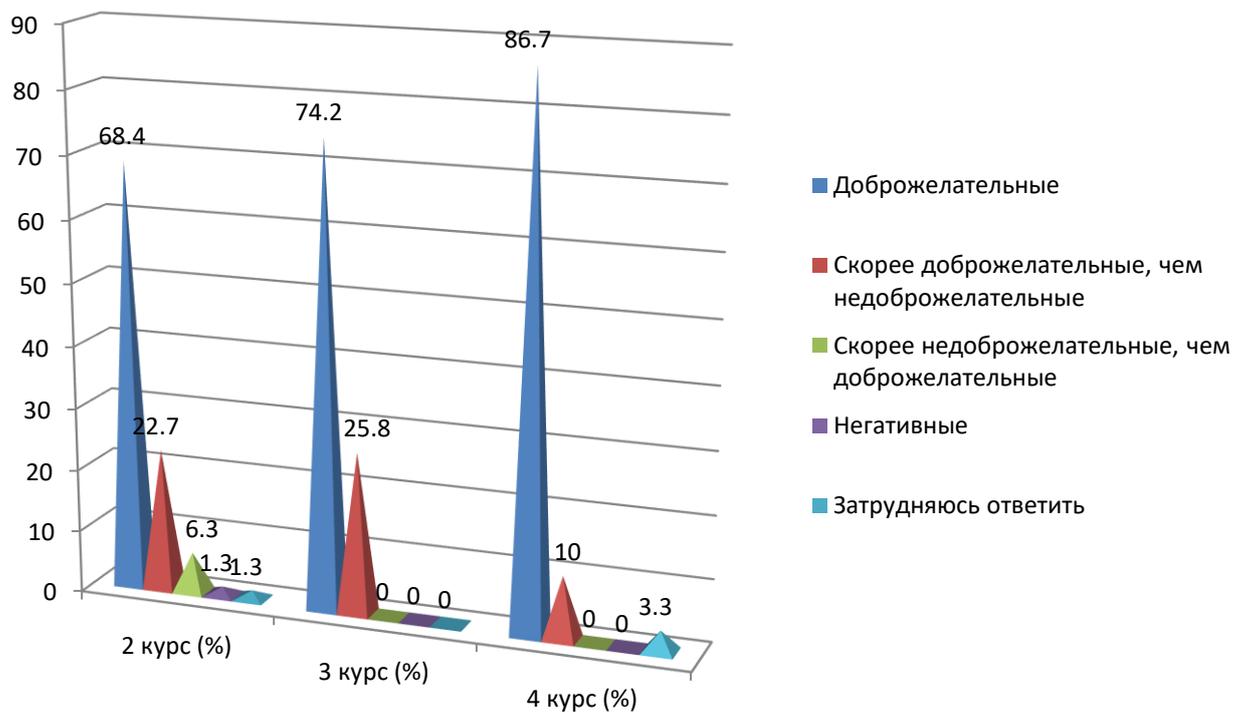
7.1 Между обучающимися



7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	68,4	74,2	86,7
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	22,7	25,8	10
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	6,3	-	-
Негативные	1,3	-	-
Затрудняюсь ответить	1,3	-	3,3

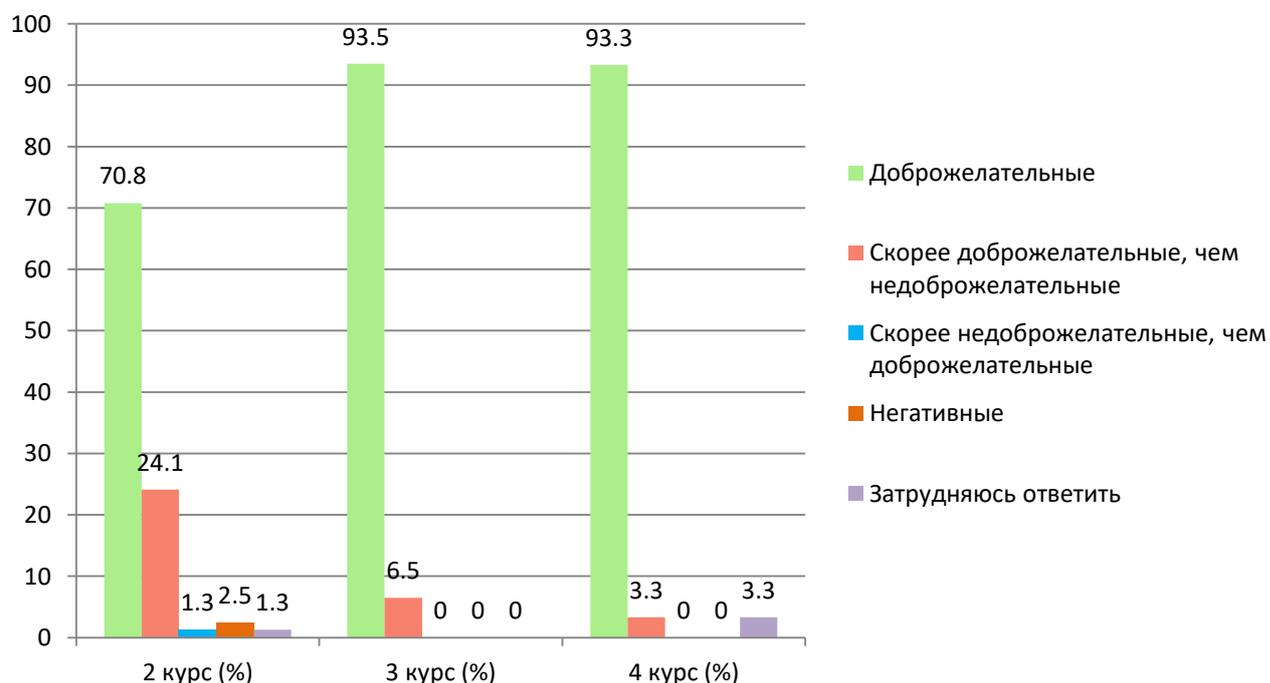
7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



7.3 Между обучающимся и куратором

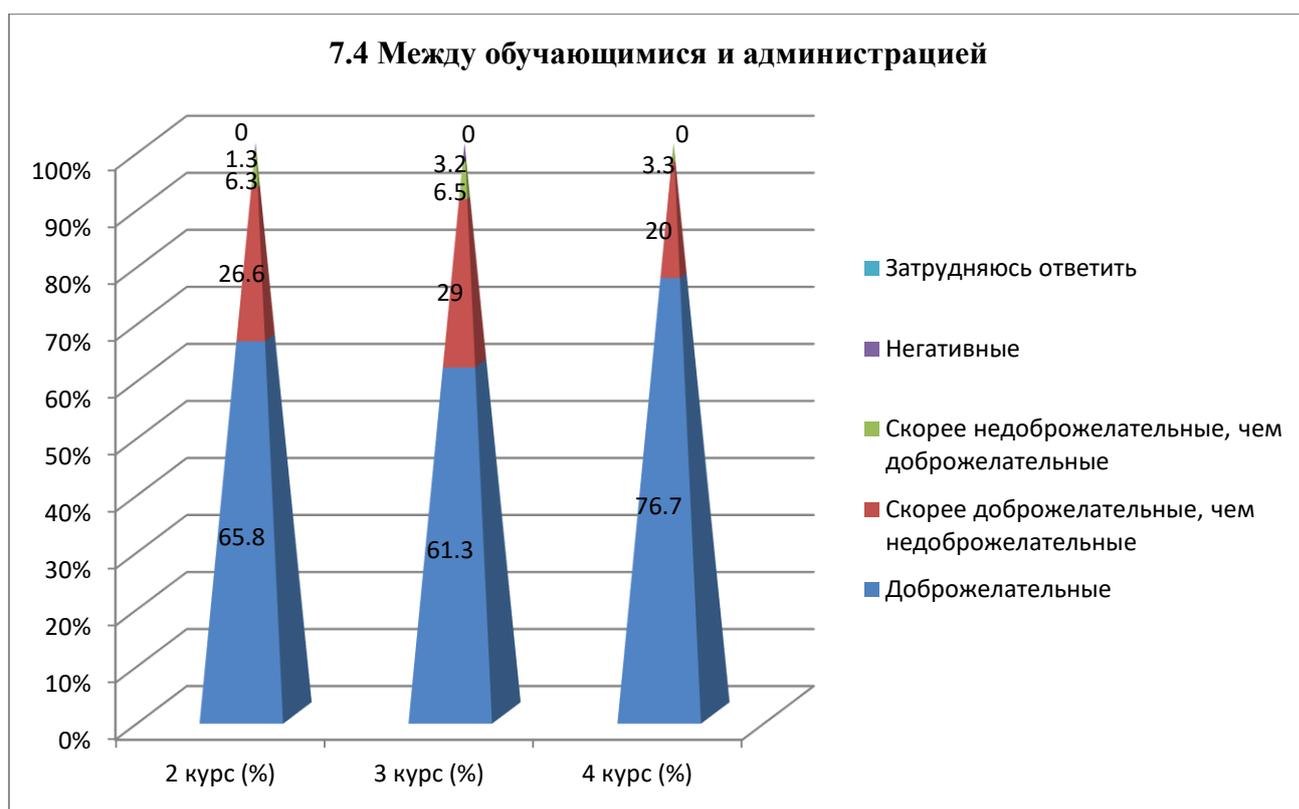
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	70,8	93,5	93,3
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	24,1	6,5	3,3
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	1,3	-	-
Негативные	2,5	-	-
Затрудняюсь ответить	1,3	-	3,3

7.3 Между обучающимся и куратором



7.4 Между обучающимися и администрацией

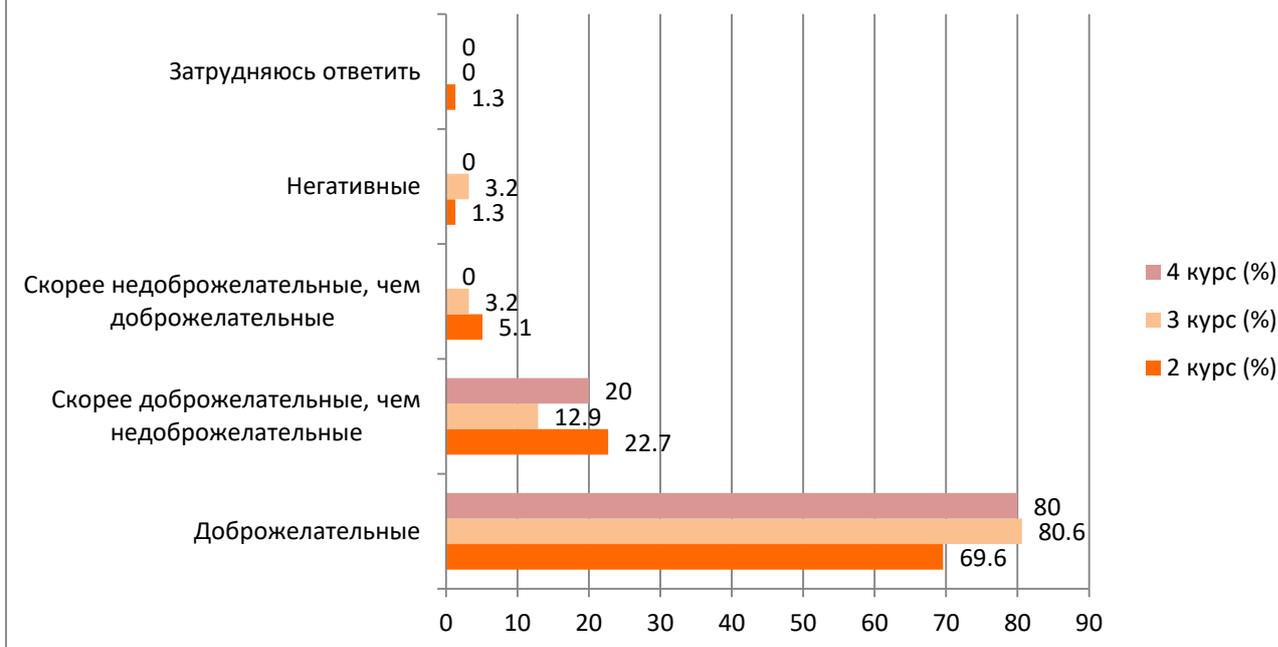
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	65,8	61,3	76,7
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	26,6	29	20
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	6,3	6,5	3,3
Негативные	1,3	3,2	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	69,6	80,6	80
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	22,7	12,9	20
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	5,1	3,2	-
Негативные	1,3	3,2	-
Затрудняюсь ответить	1,3	-	-

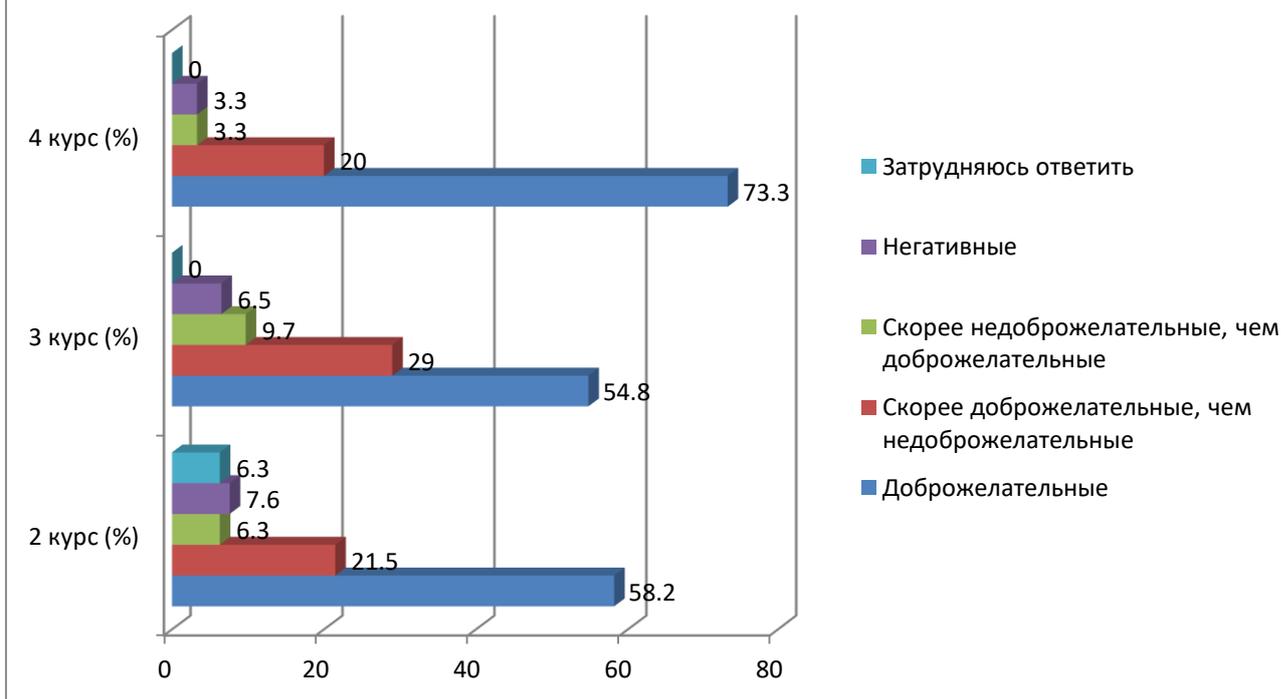
7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)



7.6 Между обучающимися и службой безопасности

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	58,2	54,8	73,3
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	21,5	29	20
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	6,3	9,7	3,3
Негативные	7,6	6,5	3,3
Затрудняюсь ответить	6,3	-	-

7.6 Между обучающимися и службой безопасности



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Нету; - Нейтральное.	- Охранники слишком ответственно и без ответственно одновременно .Все зависит от ситуации.	- Да.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Зачастую сотрудники охраны необоснованно требуют открыть рюкзак и показать содержимое!; - Их поведение зависит от настроения.; - Нету со стороны преподавателя самоотдачи; - Куратор не делает свою работу и все ради показухи. Охрана грубая и как будто охраняют президента; - Слишком строго; - Нету; - тут уже от человека зависит и его поведения тоже.	- При проверке сумок либо пусть проверяют полностью либо вообще не проверяют и не тратят время студентов.	- Охранников надо поменять. Слишком борзые, как будто охраняют дом президента; - Возможно.

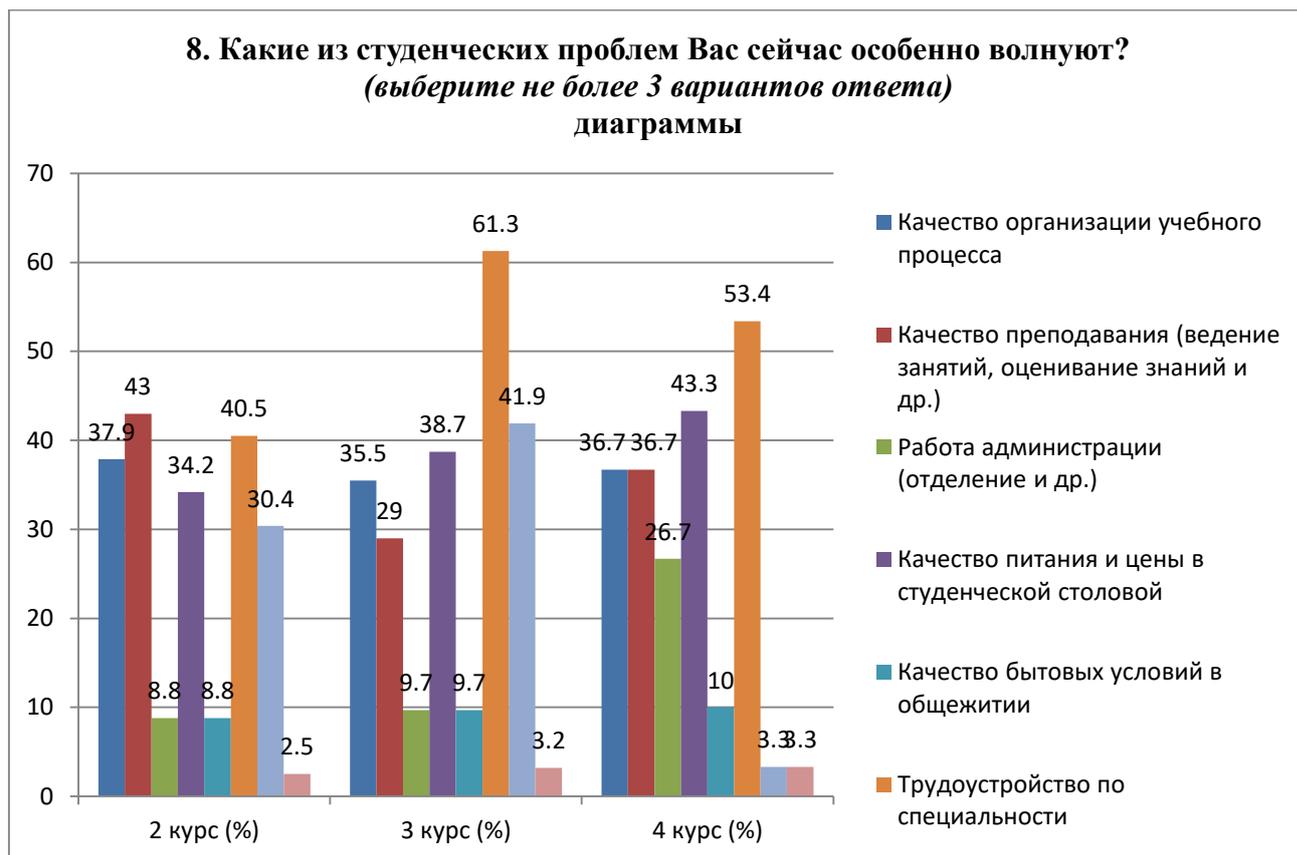
8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?

(выберите не более 3 вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Качество организации учебного процесса	37,9	35,5	36,7
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	43	29	36,7
Работа администрации (отделение и др.)	8,8	9,7	26,7
Качество питания и цены в студенческой столовой	34,2	38,7	43,3
Качество бытовых условий в общежитии	8,8	9,7	10
Трудоустройство по специальности	40,5	61,3	53,4
Качество организаций производственной практики	30,4	41,9	3,3
Другое	2,5	3,2	3,3

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Количество получаемых баллов; - Нет.	- ничего.	- Нет.

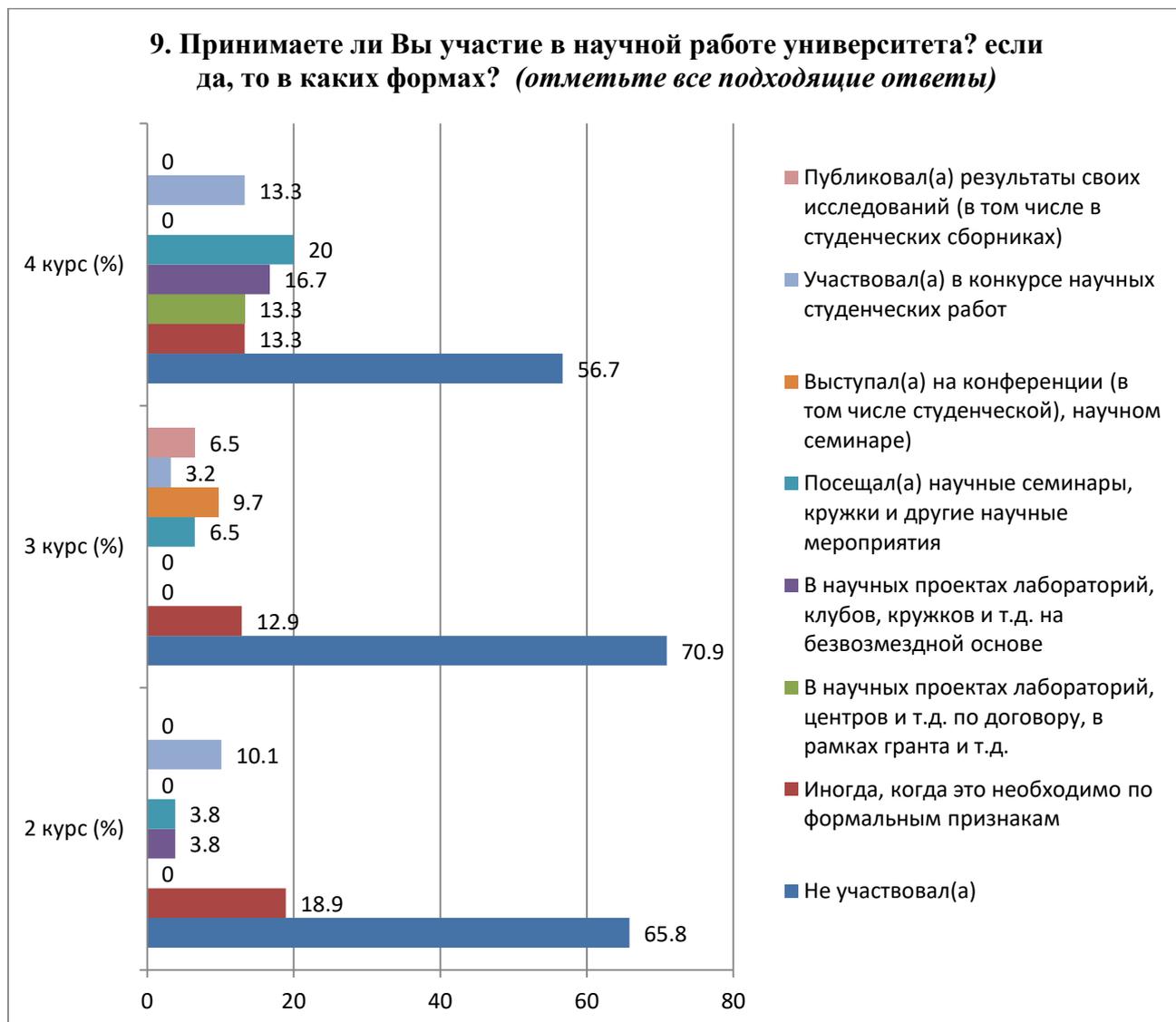
9. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Не участвовал(а)	65,8	70,9	56,7
Иногда, когда это необходимо по формальным признакам	18,9	12,9	13,3
В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.	-	-	13,3
В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе	3,8	-	16,7
Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия	3,8	6,5	20
Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном	-	9,7	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

семинаре)			
Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ	10,1	3,2	13,3
Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)	-	6,5	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



На вариант «Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - не интересует; - Некогда; - Не проявлял особого желания, изза загруженности по дисциплинам; - Не хотелось; - Меня это просто не затронуло.; 	<ul style="list-style-type: none"> - не хотел; - Мои знания не достигли , к научным работам; - Скука и ваша не организованность не воодушевляют; - Не было интересующего 	<ul style="list-style-type: none"> - жое; - Дело в том что очень мало дисциплины обучающие общество. Например Востоковедения через казахских мыслителями

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<ul style="list-style-type: none"> - Не заинтересован; - Планирую; - Не хочу участвовать; - Не интересуюсь; - Часто узнаем после того как сроки истекают; - Нехватки знания и профессионализма; - Не сильно заинтересовало. 	<ul style="list-style-type: none"> меня направления в научных работах; - Не знаю; - Нет к этому интереса и времени. 	<ul style="list-style-type: none"> и героями Абая, Шакарима, Алихана, Ахмеда, Махамбет Отемиса, Бұқау жырау так далее; - Нету времени; - Связи с обстоятельствами.
--	--	---

10. Заинтересованы ли вы в научной деятельности в рамках выбранного направления/специальности?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да, я уже занимаюсь научной работой	6,3	3,2	13,3
Да, я планирую заняться этим в будущем	40,5	35,5	43,3
Хотел бы, но не знаю с чего начать	24,1	12,9	26,7
Нет	29,1	48,4	16,7
Другое	-	-	-



На вариант «Если вы ответили «Хотел бы, но не знаю с чего начать» или «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Нету опыта в этом.; - Нет определенного набора знаний; - Не заинтересован; - Думаю это непосильно для меня.; 	<ul style="list-style-type: none"> - Я явно не тот человек который может принести в данную специальность что-то новое; - Мне уже это не интересно; - Не знаю. 	<ul style="list-style-type: none"> - жок; - Сплошная бюрократия, проблем много это одно из них. В целом у меня нет опыта.; - Мне не интересно;

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<ul style="list-style-type: none"> - Нету; - Ещё не уверен; - Нехватки знания и профессионализма; - Занят; - потому что никто не скажет или подскажет с чего начать куда и на что смотреть; - Не сильно интересно. 		- Не предлагают, не имею представление на какие темы.
--	--	---

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	45,6	12,9	23,3
Творческие кружки	6,3	-	-
Студенческий профком «Жас Орда»	3,8	3,2	20
Ничего не использую	39,2	83,8	50
Другое (напишите свой вариант ответа)	5,1	-	6,7



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Дополнительные курсы; - Языковые; - Спортивные секции, хотелось бы еще в творческие кружки. Но там в основном учат студентов, уже имеющих таланты и навыки.; 	-	<ul style="list-style-type: none"> - Онлайн курсы ТПУ; - Библиотеки, комп комнату.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

- Дополнительные курсы научно-технического перевода.		
--	--	--

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - нет ничего качественного; - Перегруженность большая по учебе и дома, чё тут ещё объяснять; - Не интересно; - Потому что, в свободное от учебы время работаю.; - Не хватает времени; - Полностью отдаюсь учебе; - Потому что у меня есть другие занятия; - Мне это не нужно; - Не заинтересована этим; - нет желания; - Хотел бы научиться играть на домбыре, но у меня нет домбры. 	<ul style="list-style-type: none"> - нехватка времени; - Занимаюсь в местах с лучшим оборудованием; - не хочу; - Пока не интересует; - Хожу на другие секции; - Я про них толком не знаю; - Не знаю; - Есть свои места для проведения досуга. 	<ul style="list-style-type: none"> - уакыт жок; - Люблю работать в военной сфере.; - нету времени; - Времени нет; - Не нахожу их интересными.

12. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке
12.2 Современность компьютерного оборудования
12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
12.4 Современность программного обеспечения
12.5 Наличие учебного и научного оборудования
12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий
12.7 Наличие спортивного оборудования

Другое _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

Показатели:

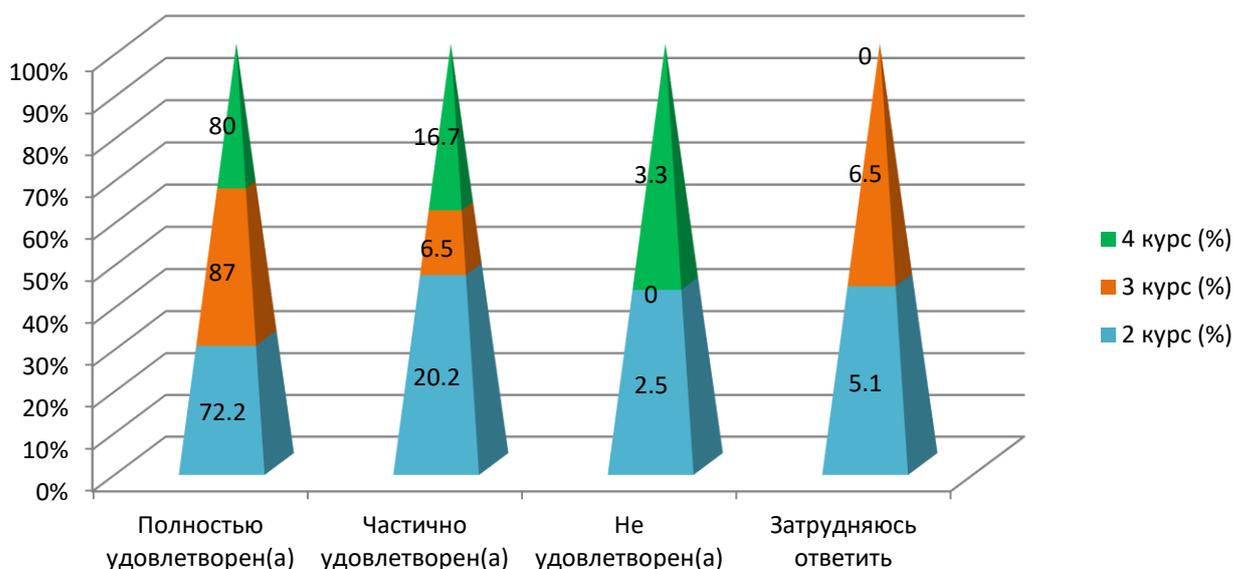
12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	72,2	87	80
Частично удовлетворен(а)	20,2	6,5	16,7
Не удовлетворен(а)	2,5	-	3,3
Затрудняюсь ответить	5,1	6,5	-

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

12. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

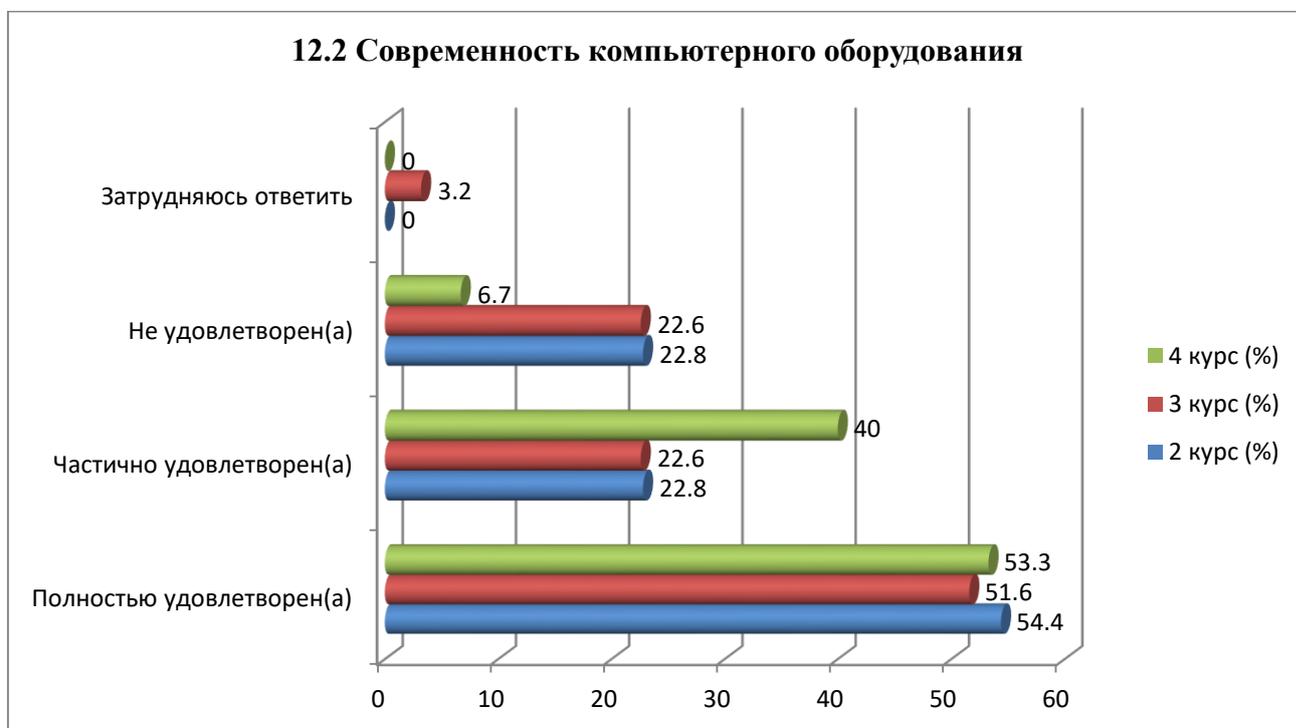
12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке



12.2 Современность компьютерного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	54,4	51,6	53,3
Частично удовлетворен(а)	22,8	22,6	40
Не удовлетворен(а)	22,8	22,6	6,7
Затрудняюсь ответить	-	3,2	-

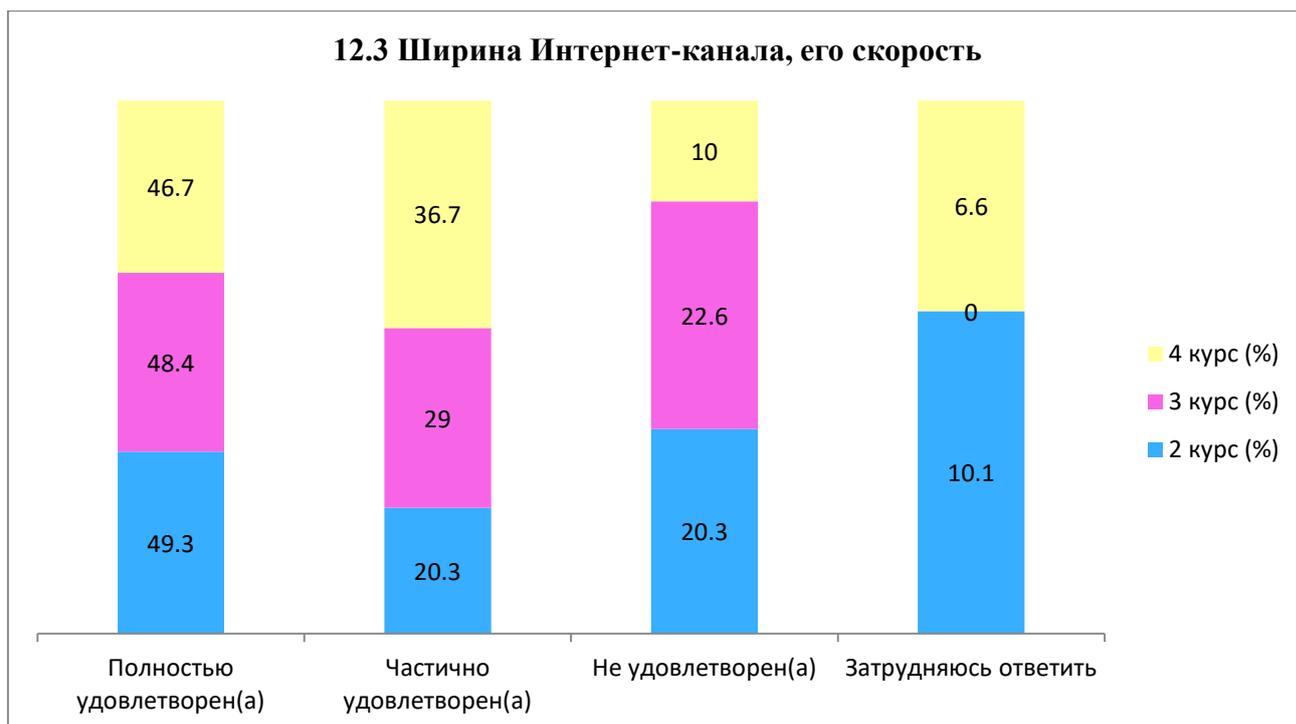
12.2 Современность компьютерного оборудования



12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

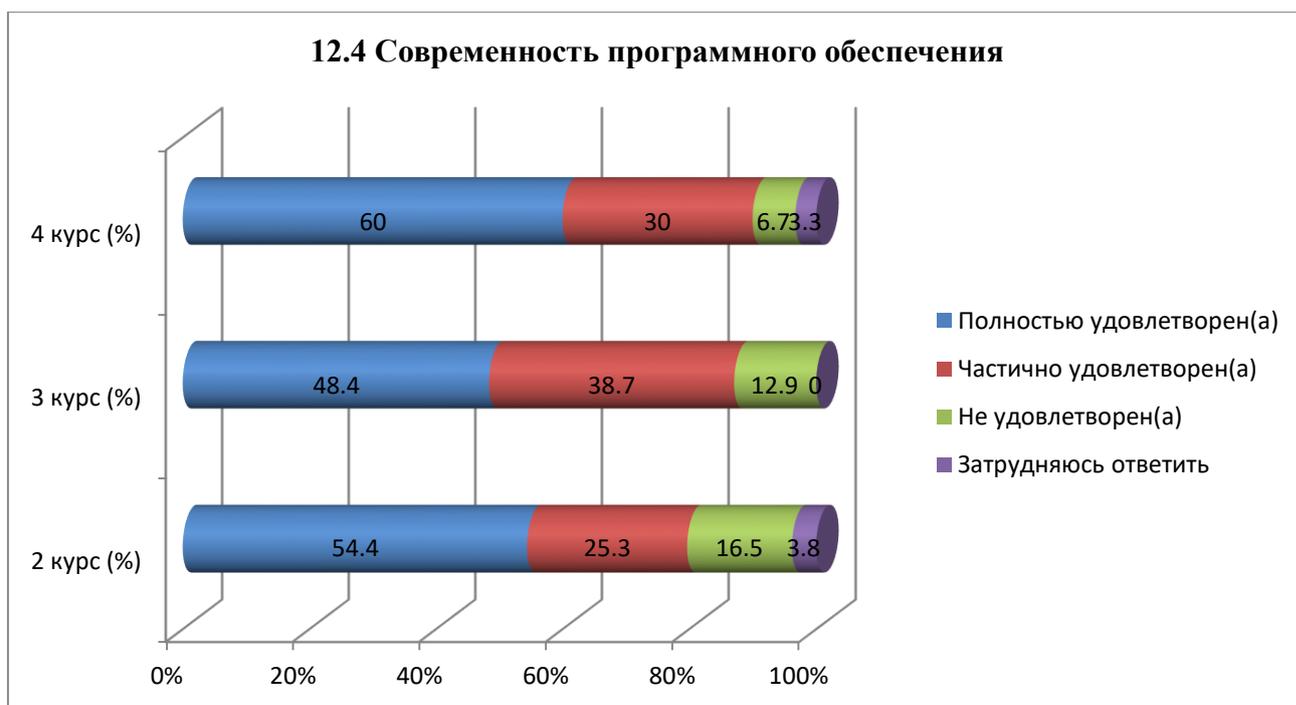
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	49,3	48,4	46,7
Частично удовлетворен(а)	20,3	29	36,7

Не удовлетворен(а)	20,3	22,6	10
Затрудняюсь ответить	10,1	-	6,6



12.4 Современность программного обеспечения

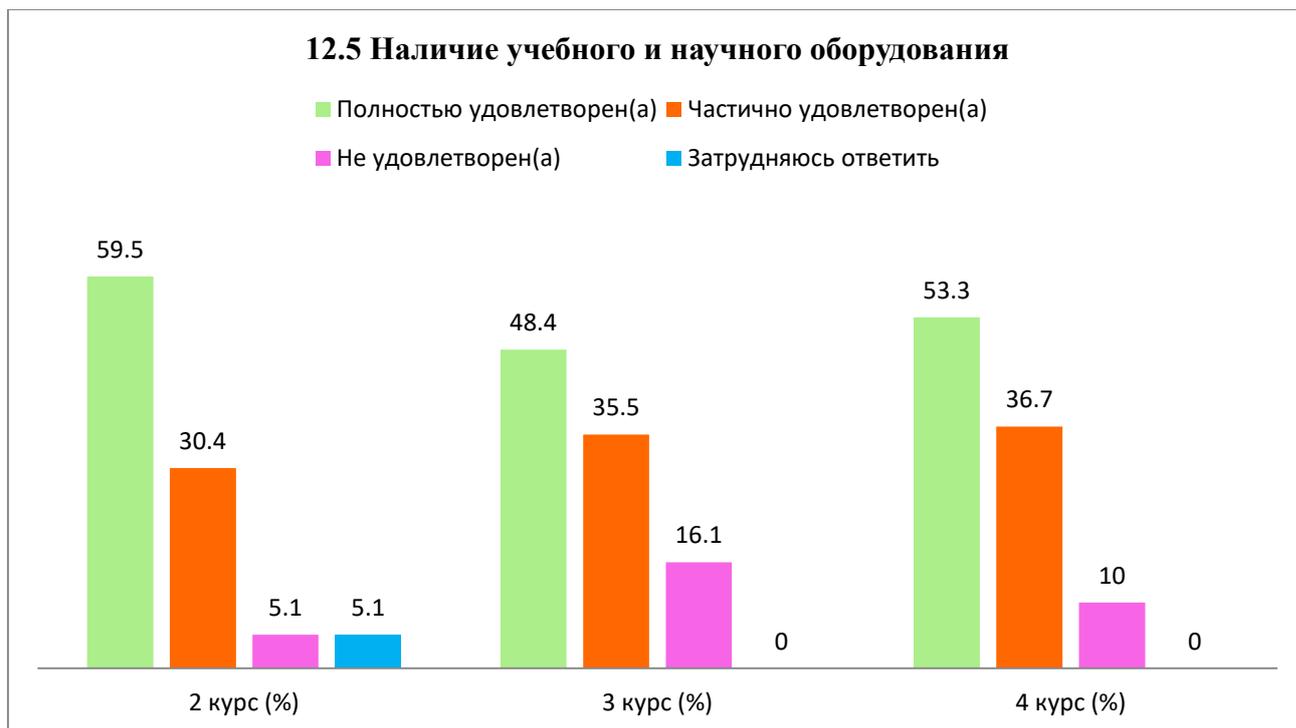
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	54,4	48,4	60
Частично удовлетворен(а)	25,3	38,7	30
Не удовлетворен(а)	16,5	12,9	6,7
Затрудняюсь ответить	3,8	-	3,3



12.5 Наличие учебного и научного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

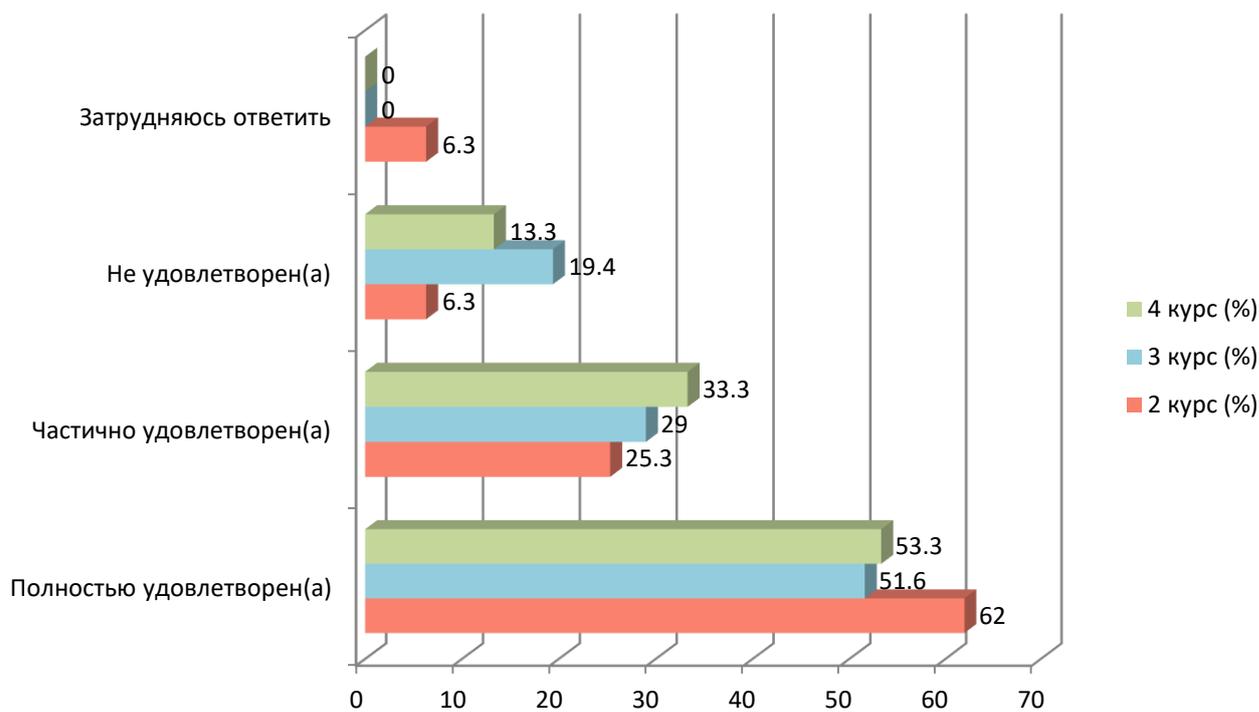
Полностью удовлетворен(а)	59,5	48,4	53,3
Частично удовлетворен(а)	30,4	35,5	36,7
Не удовлетворен(а)	5,1	16,1	10
Затрудняюсь ответить	5,1	-	-



12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	62	51,6	53,3
Частично удовлетворен(а)	25,3	29	33,3
Не удовлетворен(а)	6,3	19,4	13,3
Затрудняюсь ответить	6,3	-	-

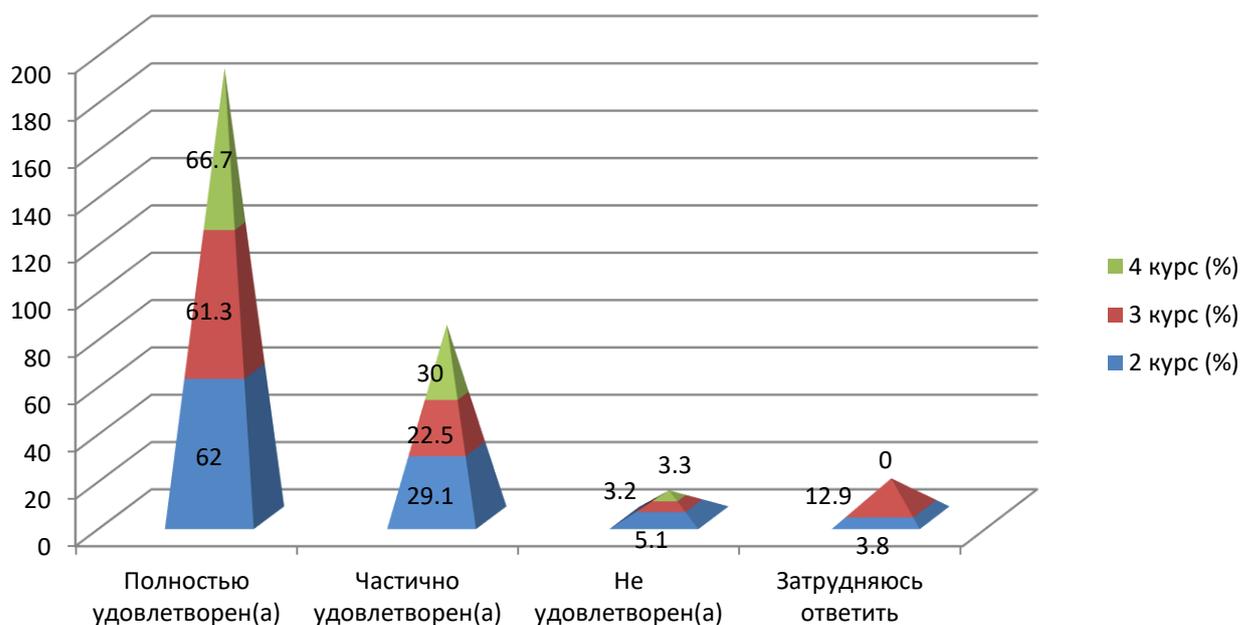
12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



12.7 Наличие спортивного оборудования

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	62	61,3	66,7
Частично удовлетворен(а)	29,1	22,5	30
Не удовлетворен(а)	5,1	3,2	3,3
Затрудняюсь ответить	3,8	12,9	-

12.7 Наличие спортивного оборудования



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Нету.	-	- жое

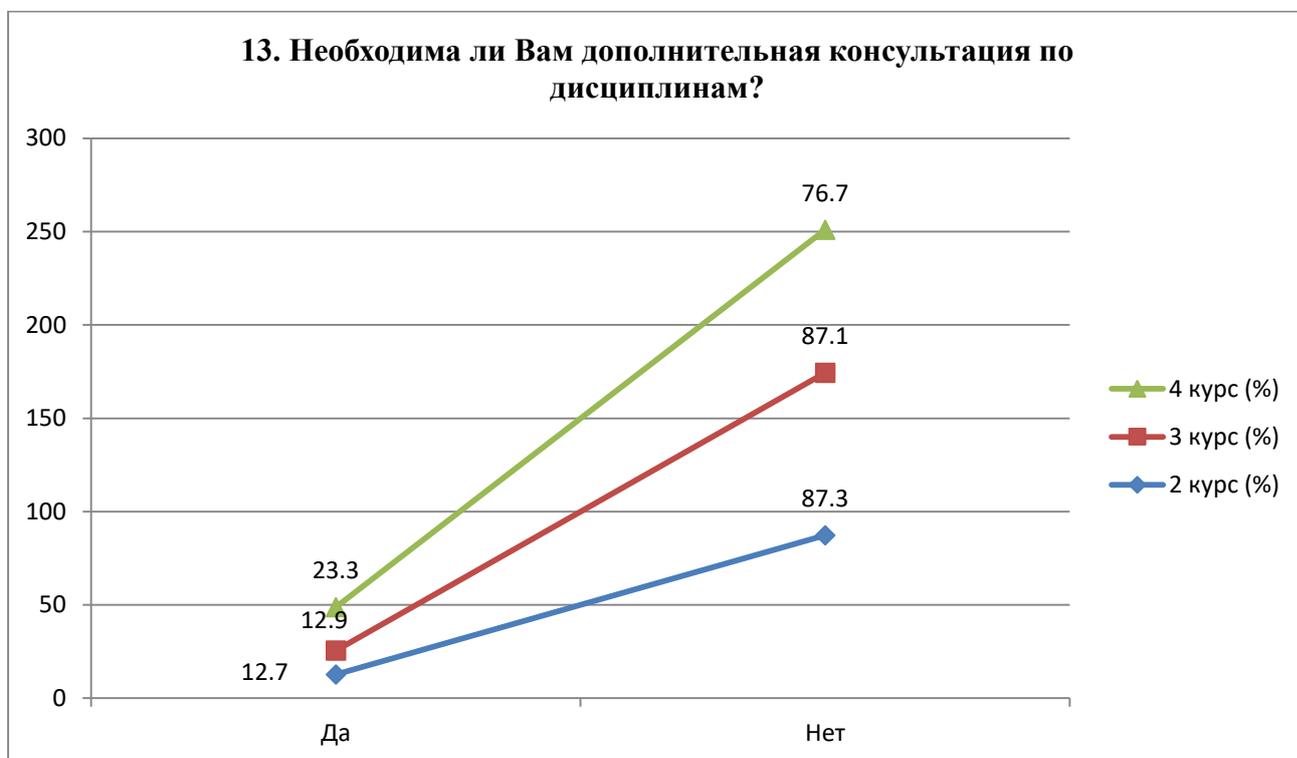
На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<p>- Необходимо купить спортивное оборудование высокого качества (мячи) и обновить ПК; - Компьютеры давно уже устарели про программное обеспечение то же самое, спортивный инвентарь очень старый и чаще всего его не хватает, интернет медленный и иногда пропадает.;</p> <p>- Мои рекомендации: обновляйте материальную базу; - Обновите характеристики компьютеров старье 20 века; - Техногоя вчерашнего дня; - Интернет имеют низкую скорость, вдобавок мой пароль, и логин стерли с сайта. Хотя аккаунт для входа в сеть существует. Благо, у меня сохранился скриншот, с логином и паролем. Стенды некоторые не работают, из-за чего сложно вникнуться в лабораторные работы. Также есть вопрос, почему мы будучи студентами этого ВУЗ-а должны платить за спортивную секцию.;</p> <p>- Нету; - да просто закупить новое оборудование.</p>	<p>- Все что связано с технологиями - начало нулевых в лучшем случае 2010 год; - Компьютерам по 20 лет, а это та техника что обновляется быстрее всего, максимальный возраст ПК должен быть 10 лет; - Чтоб дать оценку оборудованию, нужны его хотяб 2-3 раза использовать.</p>	<p>- жок; - Скорость интернета плохой. В университете сеть не ловит.</p>

13. Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	12,7	12,9	23,3
Нет	87,3	87,1	76,7

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Да», то пропишите дисциплину, по которой Вам нужна дополнительная консультация» обучающиеся указали следующие варианты*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - ТОЭ, ПСМ; - Тоэ; - Тоэ; - Высшая математика, ТОЭ, ТАУ; - Нету; - практика; - ТОЭ. 	-	<ul style="list-style-type: none"> - Эл машина, Энергетика, Программирование; - Да и нет.

14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?
(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Получить высокий уровень знаний	73,4	61,3	73,3
Получить диплом об окончании	49,4	54,8	80
Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте	51,9	45,2	70
Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе	62	41,9	73,3
Получить диплом, престиж вуза не имеет значения	11,4	9,7	13,3
Окончить престижный вуз	12,7	9,7	10

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

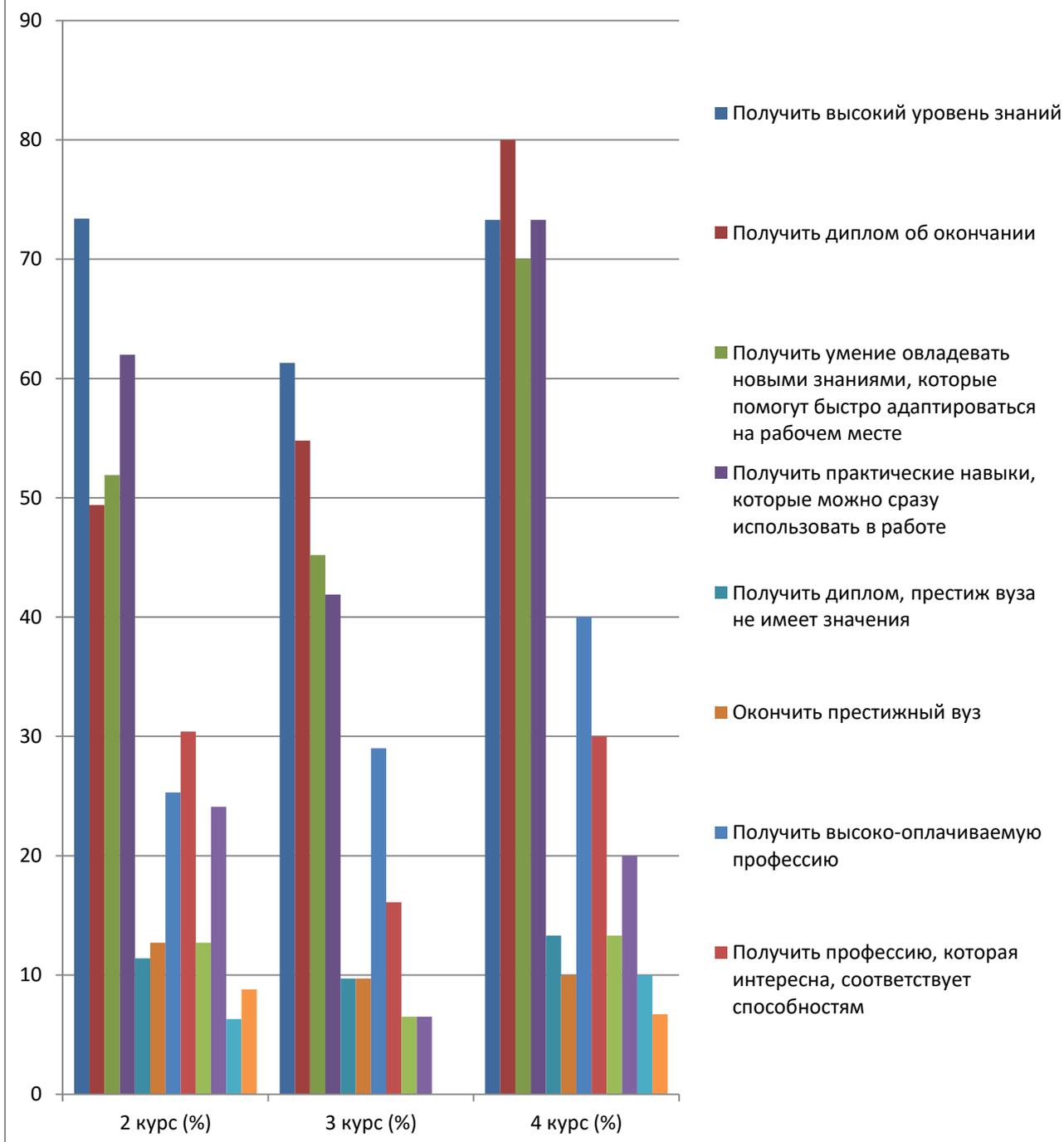
Получить высоко-оплачиваемую профессию	25,3	29	40
Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям	30,4	16,1	30
Получить диплом с высокими оценками	12,7	6,5	13,3
Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)	24,1	6,5	20
Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности	6,3	-	10
Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.	8,8	-	6,7

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)



Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания а так же какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).

2 курс	3 курс	4 курс
- в принципе все вопросы есть; - Любые; - Хотите ли вы изменить что либо в университете?; - Как вы считаете, есть ли необходимость изучать	- никакие; - затрудняюсь ответить; - я не знаю); - Хотите ли вы изменить расписание?; - Всеми вопросами был	- жок; - Затрудняюсь ответить; - Этих вопросов достаточно, чтобы улучшить деятельность, программу

<p>предметы, не связанные с профессией?;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Я считаю, что вопросов было достаточно, и они дали возможность поставить общую оценку вузу на сегодняшний день.; - "Каким образом у вас проходят занятия по такой-то дисциплине?"; - Без понятия, все важные вопросы имеются; <ul style="list-style-type: none"> - столовка; - Нужно обратить внимание на преподавателей; <ul style="list-style-type: none"> - вопрос: как вам работа уборных? есть ли там туалетная бумага?; - На мой взгляд все самые важные аспекты обучения студента в ВУЗ-е затронуты. Предложений по добавлению, пока не смотрел.; - Есть проблемы с интернетом; - Изменить структуру и дизайн главного корпуса; <ul style="list-style-type: none"> - Изменить вид универа; - Изменить цену еду в столовое; <ul style="list-style-type: none"> - Всё хорошо!; - Понижит цену еды в столовое; <ul style="list-style-type: none"> - Гардероб очередь; - Рекомендации по проведению практических занятий; <ul style="list-style-type: none"> - В какой форме по вашему мнению лучше бы проводились экзамены?; - Оценка преподавателей того факультета и направления который выбрал студент; - Вопрос важности некоторых предметов; - Туалеты в общежитии, нужно сделать кабинки; 	<p>Полностью удовлетворен;</p> <ul style="list-style-type: none"> - В какую организацию собираетесь пойти работать, при получении диплома; - Проводить какие нибудь соревнования?(например по футбол баскетбол волейбол и.т.д); - Все нужные вопросы уже добавлены; - Рекомендаций нет; - Все нормально; - Устраивать ли спортивные соревнования по факультетом. 	<p>обучения и повысить качество услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Основные вопросы есть; <ul style="list-style-type: none"> - Незнаю; - Считаете ли Вы нужными второстепенные дисциплины в вашей обучаемой профессий?; - Перенос или реконструкция то есть строительство новых учебных корпусов; - Какие преподаватели вызывают у вас негативные эмоции?; - В основном все вопросы есть.; - все устраивают; - Не надо добавлять вопросы; - Не имею представления.; - Предложения отсутствуют.
---	--	--

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Большинство обучающихся сообщают о своей полной удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, исходя из чего можно утверждать, что по этим показателям качество предоставляемых услуг в Университете соответствовала ожиданиям обучающихся и, тем самым, выполнила свою задачу.

Однако в ходе проведения анкетирования следует выделить, что большая часть рекомендаций по улучшению предоставляемых услуг были даны касательно организации питания в университете. Были выявлены следующие недостатки: маленький ассортимент предлагаемых блюд, завышенные цены на блюда, не соответствие качества пищи цене и т.д. Все выявленные недостатки в существенной степени влияют на эффективность работы столовой и что самое важное на общественное мнение посетителей данной столовой.

В качестве рекомендаций для улучшения работы столовых можно предложить продумать о расширении ассортимента блюд, снижение цен на assortименты блюд.

Таким образом, комплекс предложенных мероприятий позволит решить ряд проблем, возникающих в работе столовой, что в результате повысит качество оказываемых услуг.

На вопрос **«Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»** большинство обучающихся ответили, что *особых претензий нет*: 2 курс – 73,4%, 3 курс – 70,9%, 4 курс – 80%. Полученные данные свидетельствуют об улучшении качества организации учебного процесса и образовательных услуг вуза.

Тем не менее есть малая часть среди опрошенных отметивших такие варианты ответов как «Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности» (2 курс – 8,8%, 3 курс – 3,2%, 4 курс – 3,3%), «Несоответствие значимости предмета количеству часов» (2 курс – 6,3%, 3 курс – 9,7%, 4 курс – 16,7%), «Неудовлетворенность качеством занятий» (2 курс – 10,1%, 3 курс – 6,5%).

На вопрос: **«Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?»** 52,4% - обучающихся указали на вариант «активность на занятиях (семинарах), ответы на вопросы преподавателя, решение задач и т.д.», на втором месте – 14,6% «результаты практики, лабораторных и др. практических работ» и на третьем месте 14,7% «посещаемость».

Отношения «между обучающимися», «между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)», «между обучающимся и куратором», «между обучающимися и администрацией», «между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)», «между обучающимися и службой безопасности» оцениваются респондентами, в основном, как «доброжелательные» и «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные».

На вариант **«Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению»** обучающиеся указали следующие варианты ответов*: «Зачастую сотрудники охраны необоснованно требуют открыть рюкзак и показать содержимое!», «Нету со стороны преподавателя самоотдачи», «При проверке сумок либо пусть проверяют полностью либо вообще не проверяют и не тратят время студентов» и т.д.

На вопрос **«Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?»** на первое место обучающиеся ставят «Трудоустройство по специальности» – 51,7%. Далее «Качество питания и цены в студенческой столовой» – 38,7%. На третьей позиции «Качество организации учебного процесса» – 36,7%.

На вопрос **«Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?»** 16,3% респондентов ответили, что нуждаются в дополнительной консультации. Среди дисциплин были указаны: Высшая математика, ТОЭ, ПСМ, ТАУ, Эл машина, Энергетика, Программирование и другие.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомиться с результатами анкетирования и ознакомить студентов, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг