

СТАНДАРТ 6

УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА МАГИСТРАНТОВ

6.2.1 В университете имеется вся необходимая инфраструктура для обеспечения приемлемых условий для осуществления образовательных, личных и карьерных потребителей.

КарГТУ обладает достаточной спортивной базой, которая состоит из совокупности различных спортивных сооружений закрытого и открытого типов. Общая площадь спортивных залов, площадок составляет 9420,2 м². В университете имеются 24 крытых спортивных залов, оборудованных соответствующим спортивным оборудованием; футбольное поле с травяным газоном и беговыми дорожками; 2 баскетбольных и 2 волейбольных площадок; 2 теннисных корта и спортивно-оздоровительный лагерь в г. Каркаралинске. Площадь открытых спортивных комплексов составляет 6653 кв.м².

В настоящее время в университете функционируют три общежития общей площадью 24411,8 кв.м². В университете обеспечивается возможность активного время проведения во вне учебное время, функционирует Дворец молодежи «Жастар элемі» общей площадью 1017,1 кв.м² на 279 посадочных мест. Для организации студенческого питания в университете функционирует Комбинат общественного питания, включающий кафе «Политехник» - 200 посадочных мест, в главном корпусе 3 буфета на 127 посадочных мест, 2 буфета в первом корпусе на 136 посадочных мест, 1 буфет во втором корпусе на 25 посадочных мест, 1 буфет в третьем корпусе на 25 посадочных мест, 1 буфет в четвертом корпусе на 32 посадочных мест, 1 буфет в пятом корпусе на 30 посадочных мест. В общежитии

«Армандастар Ордасы» медицинское обслуживание сотрудников и магистрантов обеспечивается здравпунктом.

Проводится регулярный мониторинг состояния и уровня удовлетворенности магистрантов работой служб сервиса. Анализируются жалобы и предложения, поступающие от магистрантов, в соответствии с ними, исходя из возможностей университета, корректируется график их работы и даже штатное расписание этих служб, как правило, в сторону увеличения.

В университете регулярно проводятся социологические опросы по различным аспектам студенческой жизни, начиная с мировоззренческих вопросов и заканчивая работой столовых, библиотек и т.д. По результатам анкетирования, которые обычно доводятся до сведения магистрантов и ППС, вырабатываются рекомендации, разрабатываются меры по устранению недостатков, осуществляется процесс валидации и контроля за их реализацией. Информацию о качестве работы службы поддержки магистрантов и качестве предоставляемых образовательных услуг университета получает при ежегодном анкетировании магистрантов выпускных курсов. Некоторые результаты анкетирования приведены в таблицах 1.1-1.3.

Библиотека КарГТУ является одной из структурных подразделений университета, обеспечивающей литературой и информацией учебно-воспитательный процесс и научные исследования, а также центром распространения знаний, духовного, интеллектуального общения и культуры.

Библиотека, расположена в 3-х учебных корпусах. Площадь помещений библиотеки 2311,06 м². Посадочных мест в читальных залах 290. В открытом доступе на площади 72,1 м² представлено 2140 м² экз. литературы. Общий фонд библиотеки 1 898 611 единиц хранения, содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную, научно-популярную литературу, различные периодические издания. Действующий фонд – 1 185 771 экз., в том числе на государственном языке – 337045 экз.

6.2.2 КарГТУ оказывает всяческое содействие обучающимся в освоении образовательных программ: созданы службы поддержки обучающихся, (Отдел офис-регистратора) введены единицы эдвайзеров, разработаны Правила внутреннего распорядка, принят Кодекс чести студента и преподавателя вуза, установлены Правила поведения в библиотеке, студенческих домах, столовых.

Все студенты обеспечены справочником-путеводителем, в котором отражены: правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, имена, фамилии, отчества, ученые степени администраторов и профессорско-преподавательского состава, электронные адреса ППС, порядок оплаты за обучение; четко и точно расписаны требования для оценки результатов обучения; представлены информация об образовательных курсах, телефонный справочник и т.д.

Справочники-путеводители ежегодно обновляются.

По ОП 6М070300 - «Информационные системы» кафедрой «ИВС» назначен эдвайзер ст. преподаватель Сейпишева Э.К.

Эдвайзеры - дают разъяснения информации, об образовательных программах, основных положениях и требованиях академических правил организации учебного процесса в университете, требованиях правил внутреннего распорядка, режиме работы служб, контактную информацию об администрации, деканатах и структурных подразделениях, ППС, информацию о размещении учебных корпусов и др. Полную информацию по академической дисциплине и достижениям студенты могут узнать с помощью эдвайзера. Для магистрантов, обучающихся на платной основе, дается информация о порядке оплаты за обучение.

6.2.3 В университете реализуется академическая мобильность обучающихся, которая подразделяется на внешнюю и внутреннюю.

В настоящее время КарГТУ имеет договора для прохождения внешней академической мобильности магистрантов специальности 6М070300 – «Информационные системы» с Университетом Градец Крылова (Чехия), Пекинским политехническим университетом (Китай), Варшавским техническим университетом (Польша), Университетом прикладных наук и искусств (г. Кобург, Германия), Техническим университетам Острава (Чехия), Рижским техническим университетом (Латвия), Краковским

политехническим университетом. Для развития академической мобильности магистрантов по специальности 6М070300 - «Информационные системы» университета планируется:

- расширения и установление прямых связей с зарубежными вузами-партнерами, научно – исследовательскими центрами.

- заключение договоров и мобильности магистрантов, ППС.

6.2.4 Выпускающая кафедра «ИВС» располагает достаточной материально-технической базой для обеспечения проведения практических занятий и научно-исследовательских работ магистрантов, предусмотренных учебным планом образовательной программы.

Материально-техническая база, включающая 4 поточные лекционные аудитории на 217 посадочных мест, 4 компьютерных класса на 76 посадочных мест, IT- центр.

6.2.5 В библиотеке наличие учебной, учебно-методической и научной литературы по образовательной программе составляет 24568 на казахском и русском языках.

Действующий фонд – 1 185 771 экз., в том числе на государственном языке – 337045 экз. Доля учебной литературы соответствует требованиям Правил по формированию, использованию и сохранению фонда библиотек государственных организаций образования (утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 19 января 2016 года № 44). Фонд учебной литературы – 638 717 экз., учебно-методической – 199 867 экз., научной - 347 187 экз. Из них на электронных носителях - 2199 экз.

6.2.6 Электронный каталог ведётся на базе автоматизированной библиотечно-информационной системы «ИРБИС», отвечает международным требованиям, предъявляемым к современным библиотечным системам поиск ведётся в разрезе авторов, заглавий, тем, ключевых слов, типов изданий, учебных дисциплин и др.

С 2010 года ведется работа по созданию электронной библиотеки вуза. Вся оцифровка производится на основе заявок от кафедр. Библиотека предоставляет локальный доступ к электронному каталогу (ЭК) через АРМ «ЧИТАТЕЛЬ» (система автоматизации библиотек Ирбис 64) со всех компьютеров библиотеки и удаленный доступ с любого компьютера университета через WEB-ИРБИС на сайте библиотеки (http://lib.kstu.kz:8100/cgiin/irbis64r_91/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS).

АРМ «ЧИТАТЕЛЬ» содержит 12 баз данных: 468398 записей ЭК, 26695 полнотекстовых документа, IBIS (Книги) - содержит 155070 документов, из них 5755 полнотекстовых документа; 2 KSTU(Труды КарГТУ) – содержит 17170 документов, из них 5459 полнотекстовых документа; 3 EKG TU (Электронные ресурсы ППС КарГТУ) - содержит 2523 электронных учебника; 4 ТЕМАТ (Статьи) – содержит 37686 документов, из них 11648 полно- текстовых документа; 5 AVTOR (Авторефераты и диссертации) - содержит 7263 документа; 6 PERIO (Периодика) – содержит 133180 документов, отражающих название, периодичность журналов и газет, поступивших в библиотеку; 7 CITAT (Цитаты) – 2517 документов; 8 STND

(Стандарты) – содержит 8345 документов; 9 PATNT (Патенты) – содержит 1512 документов; 10 SILAB (Силлабусы) – содержит 7264 документов; 11 UMKD (УМКД) – содержит 1316 полнотекстовых документов.

6.2.7 Целью создания электронной библиотеки является более полное удовлетворение потребностей ППС, магистрантов, магистрантов в современных информационно-образовательных ресурсах, предоставления полнотекстовых баз данных собственных ресурсов и сохранность библиотечного фонда.

Библиотека предоставляет доступ к ресурсам научной электронной библиотеки elibrary.ru. (85 электронных изданий), с января 2016 года оформлена подписка на ЭБС издательства «Лань», предоставляется доступ к коллекции «Инженерно-технические науки» - 2302 книги, с 2017 года подписка на российские издания осуществляется напрямую через агрегатор ООО «Информнаука». В рамках договора предоставляется доступ к электронным версиям ряда периодических изданий. Доступ организован по диапазону IP адресов университета. В настоящее время все большее число периодических изданий выходит только в электронном виде. В связи с этим библиотека приобретает не само издание, а электронный доступ к нему на определенный период.

Библиотека входит в состав «Республиканской межвузовской электронной библиотеки» (РМЭБ), через которую предоставляется доступ к 76130 электронным полнотекстовым учебникам и статьям вузов Казахстана, из них 5291 электронные документы библиотеки КарГТУ.

В рамках Национальной подписки предоставляется доступ к Международным научным базам данных компании Web of Science Core Collection компании "Clarivate Analytics", Издательство Springer Nature, Elsevier (БД «Scopus», БД «ScienceDirect»). Срок действия договора пролонгируется ежегодно согласно Национальной лицензии. Среди зарегистрированных пользователей распространяются инструкции, презентации, объявления о предстоящих веб-семинарах и обучающих тренингах.

6.2.8 За отчетный период 2014-2018 годы книжный фонд университета для факультета информационных технологий составляет на 48280 экз (на каз.яз.- 16797, на русском - 30775, на англ. - 900). Ежегодно научная библиотека университета осуществляет подписку на отечественные и зарубежные периодические издания.

Книжный фонд научной библиотеки по дисциплинам программы «Информационные системы» составил 21241 единиц. Книжный фонд на 1 одного магистранта составляет 193,1 учебника, что соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности.

Обновляемость фонда учебной, учебно-методической и научной литературы соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании ОП «Информационные системы».

6.2.9 В аудиторный фонд Университета входят 345 аудиторий, в том числе 102 специализированных лабораторий, 186 общеобразовательных

аудиторий, 57 компьютерных классов. Аудитории и другие учебно-лабораторные помещения оснащены соответствующей мебелью, необходимым инвентарем.

Реализован проект беспроводного Интернета во всех корпусах Университета на базе оборудования компании Cisco Systems с централизованным управлением. Постоянный доступ в Интернет позволяет использовать Online-средства в учебном процессе.

Для безопасности Интернет-ресурсов в университете используются антивирусные продукты компании ESET NOD 32 с централизованным управлением и администрированием. Доступ к официальному Интернет-ресурсу разделен по принципу DMZ (демилитаризованная зона) WAN (Глобальная сеть) LAN (Локальная сеть).

В ЦОД КарГТУ работают следующие виртуальные сервисы электронная библиотечная система ИРБИС, веб-сервера (Apache, NGINX), почтовый сервер Zimbra, сервер DNS(BIND), DHCP, Active Directory, Интернет-шлюз собственной разработки на базе Linux, система мониторинга Zabbix, сетевые базы данных и Web-серверы АИС «УНИВЕР», файловые сервера киностудии и подразделений ВУЗа, серверы активации лицензионного ПО (ETAP, ThermoCalc), RADIUS сервер (NPS), VPN сервер для связи с военной кафедрой и 5 корпусом КарГТУ.

Все компьютеры через единую локальную сеть подключены к Интернету. Авторизованный доступ к Интернету предусмотрен с любого компьютера университета, т.к. все они подключены к локальной сети. Общежитие университета подключены к Интернету, для подготовки магистрантов к занятиям, в каждом общежитии имеются читальные залы. С целью расширения доступа к электронным ресурсам библиотеки университета и сети Интернет в фойе всех корпусов университета созданы Wi-Fi зоны со свободным доступом с помощью устройств, оснащенных Wi-Fi.

6.2.10 Информационно-коммуникационные технологии являются неотъемлемой составляющей существования и совершенствования системы управления университета, создающей новые возможности для развития. Управление информационными ресурсами и развитие соответствующей инфраструктуры является одним из главных приоритетов развития университета. Основные информационные технологии и ресурсы аккумулированы в рамках платформы «Univer», которая позволяет реализовывать: специализированные средства информационного обеспечения сессии; управление контингентом магистрантов; формирование учебных планов; мониторинг результатов учебной деятельности магистрантов; электронную систему учета самостоятельной работы магистрантов; электронный журнал обучающихся; различные виды социологических опросов; систему дистанционного обучения. Анализ данных «Univer» позволяет принимать оперативные решения по вопросам организации учебного процесса (<http://univer.kstu.kz>).

6.2.11 В университете уделяется большое внимание профессиональному уровню сотрудников служб поддержки магистрантов. Все сотрудники, занятые в службе поддержки прошли курсы повышения квалификации. Ежегодно проводятся методические семинары по разъяснению основных

положений организации учебного процесса, академической мобильности магистрантов и требований, предъявляемых к образовательным программам.

Повышение квалификации преподавателей проводится через курсы, семинары, индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы. Учебные программы повышения квалификации учитывают современные тенденции развития образования и науки, содействуют освоению преподавателями инновационных технологий обучения и их внедрению в учебный процесс.

В университете постоянно уделяется внимание повышению квалификации эдвайзеров и ППС. Ежегодно в целях повышения квалификации и педагогического мастерства проводятся семинары-тренинги для эдвайзеров - кураторов.

Для профессорско-преподавательского состава ежегодно составляется план повышения квалификации в рамках Комплексной программы развития КарГТУ. (<http://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2012/10/Kompleksnaya-programma-2018.pdf>).

6.2.12 Для удовлетворения потребности в дополнительном или повторном изучении дисциплин в университете ежегодно проводится летний семестр. Сроки проведения летнего семестра разделены для магистрантов проходящих практику на предприятиях г. Караганда, и для магистрантов проходящих военные сборы или практику в другой местности, что дает равные возможности пройти дополнительное обучение всем обучающимся. Результаты дополнительного обучения обязательно включаются в транскрипт обучающегося.

Университет обеспечивает всем обучающимся равные возможности вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций.

Одаренные студенты и магистранты, для удовлетворения их потребностей в углубленном изучении ряда дисциплин, вовлекаются в научную деятельность.

Реализация инклюзивного обучения является одной из приоритетных задач университета. Так, на постоянной основе совершенствуется инфраструктура вуза, учитывая потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями, в 2017-2018 учебном году к аудиторному фонду, используемому в период проведения занятий и во время сессии, дополнительно был подключен специализированный кабинет расположенный на первом этаже 1 корпуса университета оснащенный в соответствии с требованиями к помещениям для людей с ограниченными возможностями.

6.2.13 С целью предоставления качественных образовательных услуг и развития материально-технических, библиотечных и информационных ресурсов приоритетными направлениями были определены усиление практико-ориентированной подготовки магистрантов, обновление парка лабораторного оборудования для кафедр и учебно-научных центров, повышение качества обеспечения магистрантов информацией, разработка и

обновление сопутствующих учебно-методических материалов, пополнение библиотечного фонда.

Материально-техническая база ОП 6М070300- «Информационные системы» соответствует санитарно-техническим нормам и обеспечивает проведение всех видов практической, дисциплинарной подготовки, научно-исследовательской работы магистрантов, предусмотренных рабочим учебным планом специальности.

6.2.14 Объемы финансирования ОП 6М070300 - «Информационные системы» представлены в приложении 20.

6.2.15 Формирование и распределение финансовых ресурсов зависит от следующих показателей: контингента магистрантов, магистрантов по направлениям, подготовки специалистов, форм обучения (очная, заочная, второе высшее образование, до вузовская подготовка) и нормативов, определяющих расходы на образование. Ежегодно выделяются финансовые средства на приобретение компьютеров, лабораторного оборудования, модернизацию серверного оборудования, видео и аудио техники.

Динамика финансовых средств представлена в приложении 20.

6.3 Выводы по разделу

Анализ данных, полученных по результатам самооценки ОП 6М070300- «Информационные системы» по стандарту 6 – «Учебные ресурсы и поддержка магистрантов» позволил выявить следующие достоинства и недостатки реализации аккредитуемой ОП.

SWOT – анализ

S (strength) – сильные стороны	W (weakness) – слабые стороны
<ul style="list-style-type: none">- Наличие служб сервиса для поддержки магистрантов.- Обширный библиотечный фонд.- Доступ к информационным ресурсам.	<ul style="list-style-type: none">- Слабая спонсорская активность производственных предприятий отрасли
О (opportunities) – благоприятные возможности	T (threat) – угрозы
<ul style="list-style-type: none">- Автоматизированная библиотечная система;- Поиск альтернативных источников финансирования.	<ul style="list-style-type: none">- Недостаточность средств для финансирования планируемых научных проектов.