

Менеджмент

1. Утверждение о наличии универсальных принципов управления, которым можно обучить административные кадры, относится к концепции:

- А) Школы науки управления.
- В) Школы поведенческих наук.
- С) & Административной школы управления.
- Д) Количественной школы.
- Е) Школы поведенческих наук, школы науки управления.

2. Управление- это:

- А) Процесс подготовки решения на перспективу о том, что необходимо сделать, кто за это отвечает, в какие сроки нужно осуществить задуманное.
- В) Процесс создания структуры предприятия, которая дает возможность людям эффективно работать для достижения своей цели.
- С) & Процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь целей организации.
- Д) Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения своих целей и целей организации.
- Е) Процесс подготовки решения на перспективу о том, что необходимо сделать, кто за это отвечает, в какие сроки нужно осуществить задуманное, процесс создания структуры предприятия, которая дает возможность людям эффективно работать для достижения своей цели.

3. К основополагающим принципам планирования не относится:

- А) Полнота планирования.
- В) Точность планирования.
- С) & Воспитательный эффект планирования.
- Д) Детализация планирования.
- Е) Непрерывность планирования.

4. Применение какой техники планирования позволяет по истечении части планируемого периода составить обновленный ход выполнения плана, при котором далее на будущее планируется также часть периода, а еще не пройденное время критически пересматривается:

- А) Гибкого планирования.
- В) Последовательного планирования.
- С) & Скользящего планирования.
- Д) Жесткого планирования.
- Е) Правила.

5. Составляющие планов, используемые для измерения количества или качества выполняемой работы, - это:

- А) Цели.
- В) & Нормативы.
- С) Программы.
- Д) Правила.
- Е) Процедуры.

6. Вид департаментизации, который включает в себя специальные подразделения при линейных руководителях, которые не обладают правами принятия решений и руководства какими-либо нижестоящими подразделениями или исполнителями, а лишь помогают линейному менеджеру в выполнении отдельных функций управления:

- А) & Штабная.
- В) Функциональная.
- С) Линейная.
- Д) Матричная.
- Е) Дивизиональная.

7. Структурное подразделение аппарата управления, а также отдельные специалисты, выполняющие соответствующие функции управления либо часть их - это:

- А) & Звено управления.
- В) Структурное подразделение аппарата управления.
- С) Ступень управления.
- Д) Департамент.
- Е) Корпорация.

8. Вид организации, характеризующийся экстенсивным использованием формальных правил и процедур, централизованным принятием решений, узко определенной ответственностью в работе и жесткой иерархией власти в организации:

- A) & Механистическая.
- B) Органическая.
- C) Формальная.
- D) Неформальная.
- E) Традиционная.

9. К личностной основе власти относятся:

- A) Власть, основанная на вознаграждении.
- B) & Власть информации.
- C) Законная власть.
- D) Принятие решений.
- E) Власть над ресурсами.

10. Факторы, влияющие на выбор типа руководства:

- A) Способности и личные качества руководителя.
- B) Способности и личные качества подчиненных.
- C) Рабочая обстановка.
- D) Законная власть.
- E) & Способности и личные качества руководителя, способности и личные качества подчиненных, рабочая обстановка.

11. Укажите количество времени в среднем, которое тратят руководители на разрешение различного рода конфликтов:

- A) Около 5%.
- B) & Около 20%.
- C) Около 60%.
- D) Около 80%.
- E) Около 70%.

12. По теории А. Маслоу, к потребностям высшего уровня относятся:

- A) Физиологические потребности.
- B) Потребность в уважении.
- C) Потребность в принадлежности к социальной группе.
- D) Физиологические потребности, потребность в самоутверждении.
- E) & Потребность в уважении, потребность в самоутверждении.

13. Мотивационная теория, характеризующая представления управляющих об отношении работников к труду:

- A) Теория Маслоу.
- B) Теория Мак-Клелланда.
- C) Теория Герцберга.
- D) & Теория Макгрегора.
- E) Теория Альдерфера.

14. В соответствии с концепцией Д. Мак-Клелланда на поведение человека оказывают заметное воздействие потребности:

- A) Достижения.
- B) Соучастия.
- C) Властвование.
- D) & Все три потребности.
- E) Соучастия, властвование.

15. Реализация определенных правил, процедур и линий поведения является основным средством осуществления:

- A) & Предварительного контроля.
- B) Текущего контроля.
- C) Заключительного контроля.
- D) Гибкого контроля.
- E) Жесткого контроля.

16. Укажите, на каком этапе процесса контроля деятельность менеджера заключается в определении масштаба отклонений от стандартов и измерении результатов:

- A) На стадии выработки стандартов.
- B) & На стадии сопоставления результатов с реальными результатами.
- C) На стадии принятия необходимых корректирующих действий.
- D) На стадии предварительного контроля.
- E) На стадии текущего контроля.

17. Характеристиками эффективного контроля являются:

- A) Экономичность контроля.
- B) Жесткость контроля.
- C) & Гибкость контроля.
- D) Своевременность контроля.
- E) Постоянство контроля.

18. Вид управления трудом, который базировался на принципах максимального разделения труда и специализации работников, отделении труда исполнительского от организаторского, ориентации на жесткие формы экономического принуждения:

- A) Ремесленный.
- B) & Технократический.
- C) Инновационный.
- D) Индустриальный.
- E) Доиндустриальный.

19. К данной инновационной стратегии относится стратегия фирмы, если она не стремится ни к чему другому, кроме повышения качества выпускаемых продуктов:

- A) & Традиционной.
- B) Оппортунистической.
- C) Имитационной.
- D) Оборонительной.
- E) Зависимой.

20. Использование наблюдений, замеров, логики и анализа содержания работы для усовершенствования многих операций труда и производственного процесса легло в основу концепции:

- A) Школы поведенческих наук.
- B) & Школы научного управления.
- C) Административной школы.
- D) Школы науки управления.
- E) Школы человеческих отношений.

21. Факторы, относящиеся к среде косвенного воздействия на организацию:

- A) Поставщики, социокультурные факторы, профсоюзы, политические факторы.
- B) Профсоюзы, законы и госорганы, потребители, конкуренты.
- C) & Международные события, состояния мировой экономики, политические факторы.
- D) Потребители, социокультурные факторы, профсоюзы, политические факторы, международные события, состояния мировой экономики, политические факторы, социокультурные факторы.
- E) Международные события, состояния мировой экономики, политические факторы, социокультурные факторы, законы и государственные органы.

22. Функциями планирования не являются:

- A) Функция оптимизации.
- B) Функция прогнозирования.
- C) & Функция систематизации.
- D) Функция координации.
- E) Функция документирования.

23. В соответствии со следующим основополагающих принципов в планирование должны включаться все события и ситуации, которые могут иметь значение для принятия решения:

- A) & Полнота планирования.
- B) Точность планирования.
- C) Детализация планирования.
- D) Простота планирования.
- E) Непрерывность планирования.

24. Строго установленная последовательность действий в конкретных часто повторяющихся ситуациях - это:

- А) Процедура.
- В) Программы.
- С) Правила.
- Д) Методы.
- Е) Цели.

25. Процесс создания структуры предприятия, которая дает возможность людям эффективно работать вместе для достижения цели - это:

- А) Организация.
- В) Планирование.
- С) Управление.
- Д) Руководство.
- Е) Координирование.

26. По взаимодействию с внешней средой организации подразделяются на:

- А) Формальные и неформальные.
- В) Органические и механистические.
- С) Корпоративные и индивидуалистские.
- Д) Централизованные и децентрализованные.
- Е) Корпоративные и неформальные.

27. Организационная структура, образующаяся в результате построения аппарата управления только из взаимоподчиненных органов в виде иерархической лестницы:

- А) Линейная.
- В) Штабная.
- С) Функциональная.
- Д) Традиционная.
- Е) Дивизиональная.

28. Источник личностной основы власти, который не связан жестко с определенной должностью, его уровень определяется уровнем, на котором руководитель показывает свою компетентность в анализе, оценке и контроле работы подчиненных:

- А) Право на власть.
- В) Власть примера.
- С) Экспертная власть.
- Д) Власть информации.
- Е) Потребность во власти.

29. Стиль руководства, лежащий в основе абсолютного большинства конфликтов в организации благодаря стремлению высшего управляющего к единовластию:

- А) Демократический.
- В) Авторитарный.
- С) Либеральный.
- Д) Демократический, авторитарный, либеральный, либерально-демократический
- Е) Либерально-демократический.

30. Вертикальный, горизонтальный, линейно-функциональный, ролевой конфликты являются разновидностями:

- А) Внутриорганизационного конфликта.
- В) Межгруппового конфликта.
- С) Межличностного конфликта.
- Д) Внутригруппового конфликта.
- Е) Внутриличностного конфликта.

31. К основным причинам плохой коммуникации относят:

- А) Недостаточное понимание важности коммуникаций.
- В) Плохая структура сообщений.
- С) Отсутствие обратной связи.
- Д) Недостаточное понимание важности коммуникаций, отсутствие обратной связи
- Е) Недостаточное понимание важности коммуникаций, плохая структура сообщений, отсутствие обратной связи.

32. Эта потребность, в соответствии с теорией Мак-Клелланда проявляется в стремлении человека достигать стоящие перед ним цели более эффективно, чем он это делал ранее:

- А) Потребность достижения.

- В) Потребность соучастия.
- С) Потребность властвования.
- Д) Потребность достижения и потребность властвования.
- Е) Потребность властвования, потребность достижения.

33. В соответствии с какой мотивационной теорией выделяются 3 группы потребностей: потребности существования, связи и роста:

- А) С теорией Маслоу.
- В) С теорией Мак-Клелланда.
- С) С теорией Макгрегора.
- Д) & С теорией Альдерфера.
- Е) С теорией Герцберга.

34. Различают следующие основные виды контроля:

- А) Общий, средний, выборочный.
- В) Всеобъемлющий, элементный, отчетный.
- С) & Предварительный, текущий, заключительный.
- Д) Постановочный, текущий, завершающий.
- Е) Диагностический и общий.

35. Вид контроля, который выполняет 2 важные функции: 1 - дает руководству информацию, необходимую для планирования 2 - способствует мотивации:

- А) Предварительный.
- В) Текущий.
- С) & Заключительный.
- Д) Общий.
- Е) Диагностический.

36. К характеристикам эффективного контроля не относятся:

- А) Ориентация на результаты.
- В) Своевременность.
- С) Гибкость.
- Д) & Эластичность.
- Е) Экономичность.

37. Инновационное управление трудом направлено:

- А) На обеспечение высокой производительности и качества работы.
- В) На повышение творческой и организаторской активности персонала.
- С) На сокращение численности трудящихся.
- Д) & На обеспечение высокой производительности и качества работы, на повышение творческой и организаторской активности персонала.
- Е) На повышение творческой и организаторской активности персонала, на обеспечение высокой производительности и качества работы, на сокращение численности работников.

38. При данной инновационной стратегии цель фирмы - быть первой на рынке, что требует высокой квалификации и большой организаторской работы:

- А) & Наступательной.
- В) Оборонительной.
- С) Зависимой.
- Д) Традиционной.
- Е) «Оппортунистической».

39. Представителями этой школы впервые были применены достижения науки о человеческом поведении, таким образом, чтобы каждый работник мог быть полностью использован в соответствии с его потенциалом:

- А) Школы науки управления.
- В) & Школы поведенческих наук.
- С) Школы человеческих отношений.
- Д) Классической школы.
- Е) Школы научного управления.

40. К принципам управления относятся:

- А) Единоначалия.
- В) Мотивации.
- С) Коллегиальности.

D) & Единачалия, мотивации.

E) Мотивации, единачалия, коллегиальности.

41. На данном этапе планирования происходит утверждение плана или наступает реальный момент принятия решения о внедрении его в практику:

A) На этапе определения альтернативного образа действий.

B) На этапе оценки альтернативного образа действий.

C) & На этапе выбора курса действий.

D) На этапе формирования производных планов.

E) На этапе составления бюджета.

42. Укажите, какие из составляющих планов включают планирование будущих событий и установление последовательности требуемых действий:

A) Цели.

B) & Программы.

C) Нормативы.

D) Правила.

E) Процедуры.

43. По содержанию планирования в аспекте предпринимательской политики выделяют следующие виды планирования:

A) Общее и частичное.

B) Глобальное и детальное.

C) Планирование сбыта, производства и персонала.

D) Последовательное и одновременное.

E) & Стратегическое, тактическое и оперативное.

44. Вид департаментизации, являющийся комбинацией линейной и функциональной департаментизации:

A) Штабная.

B) Матричная.

C) & Традиционная.

D) Продуктовая.

E) Дивизиональная.

45. Недостатками данного вида департаментизации являются: 1) организационная «болезнь» - фикционализм и 2) эффект «бутылочного горла»:

A) Продуктовой.

B) Традиционной.

C) & Функциональной.

D) Штабной.

E) Линейной.

46. Организации, в которых руководство высшего звена оставляет за собой большую часть полномочий, необходимых для принятия важнейших решений:

A) & Централизованные.

B) Децентрализованные.

C) Формальные.

D) Неформальные.

E) Корпоративные.

47. К характеристикам данного стиля руководства относятся следующие: 1) при принятии решения ждет указаний от руководства или отдает инициативу в руки подчиненных, 2) при распределении ответственности старается ее избежать, 3) подбором кадров не занимается:

A) Авторитарного.

B) Демократического.

C) & Либерального.

D) Авторитарного, либерального.

E) Совещательный.

48. Укажите, источник личностной основы власти, который связан со способностью руководителя влиять на поведение подчиненных как результат его привлекательности для них, как следствие харизмы:

A) Экспертная власть.

B) & Власть примера.

- С) Право на власть.
- Д) Потребность во власти.
- Е) Власть информации.

49. К данному типу конфликта относится конфликт целей:

- А) Внутриличностному.
- В) Внутриорганизационному.
- С) Межгрупповому.
- Д) Внутригрупповому.
- Е) & Внутриличностному, внутригрупповому.

50. Если в ходе разрешения конфликта умеренно учитываются интересы каждой из сторон, то такой стиль разрешения конфликта называется:

- А) Сотрудническим.
- В) Привлечение третьей стороны.
- С) Убеждение.
- Д) & Компромисс.
- Е) Разрешение конфликта силой.

51. К невербальной коммуникации относятся:

- А) Движения тела.
- В) Обмен информацией с использованием слов.
- С) Выражение лица.
- Д) Движения тела, обмен информацией с использованием слов.
- Е) & Движения тела, выражение лица.

52. Потребность по теории Альдерфера, которая отражает социальную природу человека, стремление быть членом семьи, иметь коллег, друзей, начальников и подчиненных:

- А) Потребность роста.
- В) & Потребность связи.
- С) Потребность существования.
- Д) Потребность уважения.
- Е) Потребность соучастия.

53. Потребности человека, по А. Маслоу, которые требуют своего удовлетворения в следующем порядке:

- А) & Физиологические потребности, потребности в безопасности, в принадлежности к соц. группе, уважения и самоутверждения.
- В) Самоутверждения, уважения, принадлежности к социальной группе, в безопасности и физиологические.
- С) В безопасности, физиологические, самоутверждения, уважения, принадлежности к социальной группе.
- Д) В безопасности, физиологические, принадлежность к социальной группе, уважения, самоутверждения.
- Е) Самоутверждения, в безопасности и физиологические, самоутверждения, уважения.

54. К характеристикам эффективного контроля относятся:

- А) Функциональное постоянство.
- В) Соответствие делу.
- С) Своевременность контроля.
- Д) Функциональное постоянство, соответствие делу.
- Е) & Соответствие делу и своевременность контроля.

55. Укажите, к какой инновационной стратегии относится стратегия фирмы, занятой поисками такого продукта, который не требует слишком больших затрат на исследование и разработки, но с которым она в течение определенного времени сможет единолично присутствовать на рынке:

- А) Традиционной.
- В) & «Оппортунистической».
- С) Наступательной.
- Д) Оборонительной.
- Е) Имитационной.

56. Следующие положения легли в основу технократического управления трудом:

- А) Организация планирования трудового процесса.
- В) Организация контроля трудового процесса.

- С) Автоматизация трудового процесса.
 - Д) Гибкое и адаптивное использование «человеческого ресурса».
 - Е) Организация планирования трудового процесса и организация контроля трудового процесса.
- *****

57. Инновационное управление трудом направлено на обеспечение:

- А) Высокой производительности труда.
 - В) Высокого качества работы.
 - С) Материальных потребностей трудящихся.
 - Д) Удовлетворение потребностей потребителей.
 - Е) Производительности труда и качества работы.
- *****

58. Концепция повышения энтузиазма у работников за счет изменения содержания работы, участия в управлении предприятием, улучшение социального взаимодействия и других поведенческих мотивов, относится к:

- А) Школе научного управления.
 - В) Классической школе.
 - С) Количественному подходу.
 - Д) Системному подходу.
 - Е) Бихевиористскому направлению науки управления.
- *****

59. К среде прямого воздействия на организацию относятся:

- А) Поставщики.
 - В) Политические факторы.
 - С) Законы и государственные органы.
 - Д) Поставщики, законы и государственные органы.
 - Е) Поставщики, политические факторы.
- *****

60. Укажите, по какому из критериев планирования выделяется программное планирование:

- А) По степени охвата.
 - В) По предмету планирования.
 - С) По глубине планирования.
 - Д) По сферам функционирования.
 - Е) По содержанию планирования в аспекте предпринимательской политики.
- *****

61. Способ выполнения задания с помощью определенных операций - это:

- А) Процедура.
 - В) Программа.
 - С) Правило.
 - Д) Метод.
 - Е) Смета.
- *****

62. При этом способе планирование осуществляется сверху вниз по иерархии предприятия, исходя из общего плана предприятия, двигаясь к участкам и рабочим местам:

- А) При прогрессивном способе.
 - В) При ретроградном способе.
 - С) При круговом способе.
 - Д) При гибком.
 - Е) При последовательном.
- *****

63. При этой структуре управление строится не по функциональному признаку, а по продуктам, по рынкам или по группам обслуживаемых потребителей:

- А) Традиционной.
 - В) Штабной.
 - С) Продуктовой.
 - Д) Матричной.
 - Е) Дивизиональной.
- *****

64. Объединение людей, осуществляющих совместную деятельность: объединение свободное, открытое и добровольное:

- А) Корпоративная организация.
 - В) Индивидуалистская организация.
 - С) Органический тип организации.
 - Д) Механистический тип организации.
 - Е) Неформальная организация.
- *****

65. К органическому типу организации не относятся:

- А) Широкая специализация в работе.
- В) Ясность в уровнях иерархии.
- С) Субъективная система вознаграждения.
- Д) Амбициозная ответственность.
- Е) Ясность в уровнях иерархии.

66. К организационной основе власти относятся следующие источники:

- А) Эталонная власть.
- В) Потребность во власти.
- С) Власть над ресурсами.
- Д) Власть примера.
- Е) Власть информации.

67. Конфликт между уровнями управления в организации называется:

- А) Линейно-функциональный.
- В) Горизонтальный.
- С) Вертикальный.
- Д) Внутриорганизационный.
- Е) Межгрупповой.

68. В сфере межличностных коммуникаций у большинства посланий словесный эффект и эффект, создаваемый невербальной информацией составляет соответственно:

- А) 98% и 1%.
- В) 45% и 47%.
- С) 15% и 77%.
- Д) 7% и 92%.
- Е) 1% и 99%.

69. Неправильную психологическую установку в коммуникации обуславливает:

- А) Стереотипы мышления.
- В) Неполнота фактического материала.
- С) Национальность.
- Д) Стереотипы мышления, неполнота фактического материала.
- Е) Неполнота фактического материала, национальность, стереотипы мышления.

70. Согласно теории Ф. Герцберга, к фактору, препятствующему удовлетворенности работника трудом, относится:

- А) Признание заслуг.
- В) Трудовые успехи.
- С) Собственно процесс труда.
- Д) Степень ответственности.
- Е) Гарантии сохранения работы.

71. Процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов - это:

- А) Мотивация.
- В) Мотивирование.
- С) Стимулирование.
- Д) Координирование.
- Е) Планирование.

72. Хоторнский эксперимент был проведен:

- А) Э. Мэйо и Ф. Ротлисбергер.
- В) А. Маслоу.
- С) Ф. Тейлор и Ф. Гилберт.
- Д) Д. Макгрегор и А. Бевелас.
- Е) К. Альдерфер.

73. На этом этапе контроля менеджер должен выбрать одну из трех линий поведения: ничего не предпринимать, устранить отклонения или пересмотреть стандарт:

- А) На этапе выработки стандарта.
- В) На этапе сопоставления с ними реальных результатов.
- С) На этапе принятия необходимых корректирующих действий.
- Д) На любом этапе.

Е) На 1 и 2 этапе.

74. Характеристики эффективного контроля:

А) Количественная оценка.

В) Возможность измерения контроля по принципу "затраты эффект".

С) Вознаграждение.

Д) Чрезмерность контроля.

Е) Ориентация на результат.

75. Инновационная стратегия, при которой в фирме исследования и разработки ведутся без претензии на то, чтобы занять ведущие позиции и при случае повысить технический уровень производства:

А) Традиционная.

В) «Оппортунистическая».

С) Имитационная.

Д) Оборонительная.

Е) Зависимая.

76. Основой этой концепции управления трудом стали принципы «научной организации труда»:

А) Технократического управления трудом.

В) Инновационного управления трудом.

С) Ремесленного управления трудом.

Д) Научно-технического управления трудом.

Е) Индустриального.

77. Благодаря разработкам представителей этой школы углубилось понимание сложных управленческих проблем с помощью разработки и применения моделей:

А) Школы поведенческих наук.

В) Школы человеческих отношений.

С) Школы научного управления.

Д) Административной школы.

Е) Количественной школы управления.

78. Управление процессом обработки и анализа финансовой информации о работе организации с целью сравнения фактической деятельности организации с ее возможностями, а также с деятельностью других организации - это:

А) Производство.

В) Маркетинг.

С) Эккаунтинг (учет).

Д) Финансы.

Е) Нововведения (инновации).

79. Укажите, при каком способе планирование осуществляется снизу вверх, следуя иерархии предприятия - от планов на местах через планы подразделений к общему плану:

А) При прогрессивном.

В) При ретроградном.

С) При круговом.

Д) При гибком.

Е) При последовательном.

80. Вид планирования, который является ядром осуществления стратегических планов и касается, прежде всего, планирования финансирования и инвестиций, средних сроков сбыта, заготовок, персонала и результатов:

А) Оперативное.

В) Тактическое.

С) Стратегическое.

Д) Частичное.

Е) Общее.

81. Принцип планирования, который подразумевает, что план должен обладать возможностью приспосабливаться к изменению условий:

А) Детализации планирования.

В) Точность планирования.

С) Непрерывность планирования.

Д) Эластичность планирования.

Е) Гибкость планирования.

82. Тип департаментизации, наиболее приемлемый для фирм, продукция которых имеет короткий жизненный цикл и часто меняется, а также для фирм, ведущих большие исследовательские и опытно-конструкторские работы:

А) Дивизиональная.

В) Матричная.

С) Линейная.

Д) Штабная.

Е) Традиционная.

83. Определите, к какому типу организации относятся следующие характеристики: узкая специализация в работе, четкие права и ответственность, отношения формальные и носят официальный характер:

А) Механистический тип.

В) Органический тип.

С) Формальная организация.

Д) Неформальная организация.

Е) Корпоративная организация.

84. Характеристиками индивидуалистской организации не являются:

А) Свободное, открытое и добровольное объединение людей.

В) Принцип меньшинства и право вето.

С) Субъект интереса личность.

Д) Организация отвечает за человека.

Е) Суверенитет личности.

85. К организационной основе власти относят:

А) Принятие решения.

В) Власть над ресурсами.

С) Власть примера.

Д) Принятие решения, власть над ресурсами.

Е) Власть над ресурсами, принятие решения, власть примера.

86. Стилль руководства, предполагающий взаимодействие на уровне «взрослый-взрослый»:

А) Жесткий авторитарный.

В) Благожелательный авторитарный.

С) Коллегиальный.

Д) Демократический.

Е) Либеральный.

87. Методы разрешения конфликтов, связанные с использованием руководителем своего должностного положения относятся к:

А) Структурным методам.

В) Компромиссным методам.

С) Сотрудническим методам.

Д) Силовым методам.

Е) Методам кооперирования.

88. Если существует ситуация, в которой у участвующих сторон расходятся взгляды, идеи и мысли по решаемой проблеме, то между ними возникает:

А) Конфликт целей.

В) Конфликт средств.

С) Конфликт познания.

Д) Чувственный конфликт.

Е) Ситуационный конфликт.

89. Определите, сколько процентов информации, исходящей от правления компании доходит до рабочих и правильно понимается ими:

А) 90-100%.

В) 70-75%.

С) 60-65%.

Д) 20-25%.

Е) 10-15%.

90. Согласно теории Ф.Герцберга, к факторам, способствующим удовлетворенности работника трудом, могут быть отнесены:

- А) Трудовые успехи.
- В) Служебный рост.
- С) Гарантии сохранения работы.
- Д) & Трудовые успехи и служебный рост.
- Е) Служебный и профессиональный рост, трудовые услуги, гарантии сохранения работы.

91. Укажите, по какому критерию контроль делят на предварительный, текущий и заключительный:

- А) & По времени контроля.
- В) По охвату.
- С) По предмету.
- Д) По диапазону.
- Е) По технике осуществления.

92. К основным характеристикам эффективного контроля относят:

- А) Гибкость.
- В) Полнота.
- С) Простота.
- Д) Гибкость и полнота.
- Е) & Гибкость и простота.

93. Вид управления трудом, наиболее адекватный научно-техническому типу экономического роста:

- А) Ремесленное управление трудом.
- В) & Инновационное управление трудом.
- С) Техничко-экономическое управление трудом.
- Д) Технократическое управление трудом.
- Е) Индустриальное управление трудом.

94. Если фирма ведет исследования и разработки без претензии на то, чтобы занять ведущие позиции, ее цель - не отстать от других в области технологического развития, то она выбирает следующую инновационную стратегию:

- А) Зависимую.
- В) & Оборонительную.
- С) Традиционную.
- Д) Венчурную.
- Е) Имитационную.

95. Создание в корпорациях многообразных форм групповой работы с целью повышения эффективности производства (например, «кружков качества») соответствует:

- А) Ремесленному управлению трудом.
- В) Технократическому управлению трудом.
- С) & Инновационному управлению трудом.
- Д) Традиционному управлению трудом.
- Е) Технократическому управлению трудом, традиционному управлению трудом.

96. Является продолжателем идей Тейлора и научной школы управления, внедряя их теорию в практику:

- А) Урвик.
- В) Файоль.
- С) Мути.
- Д) & Форд.
- Е) Мэйо.

97. На данном уровне управления формируются цели и политика, принимаются решения по крупным вопросам:

- А) & На высшем.
- В) На среднем.
- С) На низшем.
- Д) На оперативном.
- Е) На тактическом.

98. В соответствии с данным основополагающим принципом планирования, расходы на планирование должны находиться в соразмерном отношении с получаемым от планирования выигрышем.

- А) Полнота планирования.

- В) & Экономичность.
 - С) Точность.
 - Д) "Закон выравнивания планирования".
 - Е) Простота.
- *****

99. По координации частных планов во времени выделяют следующие виды планирования:

- А) Глобальное и детальное.
 - В) Кратко-, средне-, долгосрочное.
 - С) & Последовательное и одновременное.
 - Д) Текущее, скользящее и эвентуальное.
 - Е) Постоянное и одновременное.
- *****

100. Вид планирования, который является планированием конкретных программ действий и акций:

- А) Общее.
 - В) Ретроградное.
 - С) & Оперативное планирование.
 - Д) Tактическое.
 - Е) Стратегическое.
- *****

101. Недостатком этого вида департаментизации является увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ для различных видов продукции:

- А) Функциональной.
 - В) Линейной.
 - С) & Продуктовой.
 - Д) Матричной.
 - Е) Дивизиональной.
- *****

102. Этому типу организации присущи следующие характеристики: широкая специализация в работе, мало правил и процедур, субъективная система вознаграждения и критерии отбора кадров:

- А) Механистическому.
 - В) & Органическому.
 - С) Индивидуалистскому.
 - Д) Корпоративному.
 - Е) Неформальному.
- *****

103. Взаимодействие на уровне «подразделение-подразделение» реализуется с помощью:

- А) Механистического и органического подхода.
 - В) Индивидуалистской и корпоративной организаций.
 - С) & Комбинаций различных типов департаментизации.
 - Д) Централизованного и децентрализованного типов организации.
 - Е) Механистического и органического подхода, индивидуалистской и корпоративной организации.
- *****

104. Укажите, сколько процентов времени управляющего расходуется на те или иные виды коммуникаций:

- А) 10%.
 - В) 15%.
 - С) 30%.
 - Д) 45%.
 - Е) & 80%.
- *****

105. Сигнал, направляемый получателем информации отправителю сообщения, как подтверждение факта получения сообщения и характеризующий степень понимания или непонимания содержащейся в нем информации – это:

- А) Сигнал подтверждения.
 - В) Сигнал восприятия.
 - С) Коммуникация.
 - Д) & Обратная связь.
 - Е) Сигнал послания информации.
- *****

106. Вид конфликта, который представляет собой столкновение между частями и всеми членами группы влияющее на групповую динамику и результаты работы группы в целом:

- А) Межличностный.
- В) Межгрупповой.
- С) & Внутригрупповой.
- Д) Внутриличностный.

Е) Внутриорганизационный.

107. В функциональные обязанности руководителя организации входит:

А) Планирование.

В) Организация деятельности подчиненных.

С) Лидерство.

Д) & Планирование, организация деятельности подчиненных.

Е) Планирование, организация деятельности подчиненных, лидерство.

108. Данный источник организационной основы власти строится на реализации руководителем своей способности влиять на поведение подчиненного через отрицательную компенсацию усилий последнего:

А) Принятие решения.

В) Вознаграждение.

С) Ресурсы.

Д) Связи.

Е) & Принуждение.

109. Этот стиль руководства характеризуется безынициативностью, невмешательством в процесс тех или иных работ:

А) Жесткий авторитарный.

В) Благожелательный авторитарный.

С) & Либеральный.

Д) Демократический.

Е) Лидерский.

110. К стадиям мотивационного процесса не относится:

А) Определение (целей) направления действия.

В) Возникновение потребности.

С) Поиск путей устранения потребности.

Д) Устранение потребности.

Е) & Оценка проведенного действия.

111. Утверждение, что средний индивид в силу своей природы не любит работать и при возможности стремится избежать труда относится к теории:

А) & «Х» Макгрегора.

В) «У» Макгрегора.

С) Альдерфера.

Д) Маслоу.

Е) Мак-Клелланда.

112. Характеристики эффективного контроля:

А) Стратегическая направленность.

В) Ориентация на результаты.

С) Полнота стандартов.

Д) & Стратегическая направленность, ориентация на результаты.

Е) Ориентация на результаты, полнота стандартов.

113. Укажите, как называется инновационная стратегия, если фирма новую технологию приобретает у других:

А) Традиционной.

В) Оппортунистической.

С) & Имитационной.

Д) Оборонительной.

Е) Зависимой.

114. Определите, какому варианту экономического роста соответствует технократический вид управления трудом:

А) Доиндустриальному.

В) & Индустриальному.

С) Постиндустриальному.

Д) Научно-техническому.

Е) Инновационному.

115. Процесс, с помощью которого может быть получена или передана информация от субъекта управления к объекту, - это:

- A) Организация.
- B) Планирование.
- C) & Коммуникация.
- D) Переговоры.
- E) Представительство.

116. Механистические организации - это:

- A) Организации связанные с внешним миром.
- B) Организации частично реагирующие на изменение внешней среды.
- C) & Системы, функционирующие независимо от изменения внешней среды.
- D) Организации, не связанные с внешним миром.
- E) Организации, зависимые от изменений во внешней среде.

117. Автор первой книги по менеджменту:

- A) Файоль.
- B) & Тейлор.
- C) Гантт.
- D) Таун.
- E) Фоллет.

118. Один из признаков авторитарного режима:

- A) Либеральную власть.
- B) Ограниченную власть.
- C) Децентрализованную власть.
- D) Неформальную власть.
- E) & Полную власть.

119. Ситуационный подход используют:

- A) В стандартных ситуациях.
- B) В непредвиденных ситуациях.
- C) В запланированных ситуациях.
- D) В предсказуемых ситуациях.
- E) & В нестандартных ситуациях.

120. В данный временной период в США начали создаваться первые школы бизнеса при крупнейших университетах:

- A) С середины 19 века.
- B) & С конца 19 века.
- C) С начала 20 века.
- D) С начала 19 века.
- E) С середины 20 века.

121. Принцип планирования, который подразумевает, что в планирование должны включаться все события и ситуации, которые могут иметь значение для принятия решения:

- A) & Полнота планирования.
- B) Достоверность планирования.
- C) Непрерывность планирования.
- D) Экономичность планирования.
- E) Детализация.

122. При данном подходе функции управления рассматриваются как взаимосвязанные действия:

- A) Системный.
- B) Ситуационный.
- C) Подход на основе выделения различных школ.
- D) & Процессный.
- E) Концепция партисипативного управления.

123. При этой функции управления изначально необходим анализ, затем постановка целей и в завершении определение конкретных путей достижения поставленных целей:

- A) & Планирование.
- B) Организация.
- C) Мотивация.
- D) Руководство.

Е) Контроль.

124. В концепции процессного подхода выделяют следующие наиболее существенные функции управления, применимые для всех организаций:

- А) Планирование, организация, распорядительство, мотивация, координация.
- В) & Планирование, организация, мотивация, руководство, контроль.
- С) Оценка, принятие решений, организация, контроль.
- Д) Организация, мотивация, руководство, контроль, производство.
- Е) Планирование, организация, лидерство, власть, стимулирование, контроль.

125. Классическая административная школа управления внесла вклад в развитие менеджмента как науки, заключающийся:

- А) В применении хронометража.
- В) & В формулировке универсальных принципов управления.
- С) В использовании социально-психологического инструментария.
- Д) В моделировании системы управления.
- Е) В использовании достижений кибернетики в управлении.

126. Потребность достижения, потребность соучастия потребность властвования соответствуют теории:

- А) Герцберга.
- В) Маслоу.
- С) & Мак-Клелланда.
- Д) Альдерфера.
- Е) Макгрегора.

127. При данном стиле руководства, руководитель сводит к минимуму свое вмешательство в дела подчиненных:

- А) При авторитарном.
- В) При демократическом.
- С) При эксплуатационном.
- Д) При бюрократическом.
- Е) & При либеральном.

128. Укажите, при какой форме власти характеристики или свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же, как влияющий:

- А) & При эталонной.
- В) При законной.
- С) При традиционной.
- Д) При формальной.
- Е) При экспертной.

129. Представителем школы научного управления не является:

- А) Тейлор.
- В) Ф. Гилбрет.
- С) Л. Гилбрет.
- Д) & Д. Муни.
- Е) Г. Гантт.

130. К функциям управления относится:

- А) Коммуникация, стимулирование.
- В) Стимулирование, контроль.
- С) & Организация, мотивация.
- Д) Коммуникация, руководство.
- Е) Прогнозирование, организация.

131. В соответствии с этим принципом, контроль должен отражать общие приоритеты организации и поддерживать их:

- А) Ориентация на результаты.
- В) Соответствие делу.
- С) Своевременность контроля.
- Д) Гибкость контроля.
- Е) & Стратегическая направленность контроля.

132. Автор книги «Принципы научного управления»:

- А) Г. Гантт.
- В) А. Файоль.
- С) & Ф.У. Тейлор.
- Д) Г. Форд.
- Е) Ф. Гилбрет.

133. Современное изучение менеджмента строится в основном из трех подходов (методологий):

- А) Традиционный, процессный и системный подходы.
- В) & Процессный, системный и ситуационный подходы.
- С) Количественный, ситуационный и процессный подходы.
- Д) Кейсовый, системный и ситуационный подходы.
- Е) Процессный, традиционный и ситуационный подходы.

134. Этот принцип управления А. Файоля гласит о том, что должен быть «один руководитель и единый план для совокупности операций, имеющих общую цель»:

- А) Принцип разделения труда.
- В) Принцип единства распоряжения.
- С) Принцип единоначалия.
- Д) Принцип централизации.
- Е) & Принцип единства руководства.

135. Организация, функционирующая независимо от изменения внешней среды:

- А) Открытая.
- В) Эффективная.
- С) & Механистическая.
- Д) Независимая.
- Е) Органическая.

136. Модель мотивации, делающая упор на потребности высших уровней:

- А) & Теория Мак-Клелланда.
- В) Теория Герцберга.
- С) Теория Альдерфера.
- Д) Теория Маслоу.
- Е) Теория Макгрегора.

137. Представителем школы административного управления является:

- А) Мэйо.
- В) & Файоль.
- С) Фоллет.
- Д) Эмерсон.
- Е) Бернард.

138. Два важных принципа, на которых базируется функция руководства:

- А) Единство целевого назначения, принцип диапазона контроля.
- В) Принцип единства целевого назначения, принцип лидерства.
- С) Принцип единства целевого назначения, принцип правильного подбора и расстановки кадров.
- Д) & Единство целевого назначения, ориентации руководства на конечную цель.
- Е) Принцип ориентации на конечную цель, принцип фиксированной ответственности.

139. Теория мотивации, которая выделяет 3 группы потребностей: связи, роста, существования:

- А) & Альдерфера.
- В) Мак-Клелланда.
- С) Маслоу.
- Д) Герцберга.
- Е) Бернарда.

140. Выберите из ниже перечисленного то, что не относится к положениям теории «Х» Макгрегора:

- А) Человеку от природы присуще нежелание работать.
- В) Средний человек сравнительно нечестолюбив.
- С) Средний человек предпочитает, чтобы им руководили.
- Д) Средний человек стремится избежать ответственности.
- Е) & Средний человек способен и будет сам себя контролировать.

141. Представители данной школы управления использовали наблюдения и замеры для усовершенствования операций труда и производственного процесса:

- A) Науки управления.
- B) Человеческих отношений.
- C) & Научного направления.
- D) Поведенческих наук.
- E) Административного управления.

142. В соответствии с данной функцией планирование должно стимулировать и мотивировать действия:

- A) Функция прогнозирования.
- B) Функция уменьшения сложности.
- C) Функция обеспечения безопасности управления.
- D) Функция координации и интеграции.
- E) & Функция инициирования.

143. Представителем школы человеческих отношений является:

- A) Ф.У. Тейлор.
- B) & Э. Мэйо.
- C) К. Арджирис.
- D) Д. Макгрегор.
- E) Ф. Герцберг.

144. Функция менеджмента, которая учитывает сложную совокупность потребностей работников и должна обеспечивать их удовлетворение:

- A) & Мотивация.
- B) Планирование.
- C) Организация.
- D) Руководство.
- E) Контроль.

145. Два процесса, которые являются определяющими для эффективности функции руководства:

- A) Координация и контроль.
- B) Коммуникация и планирование.
- C) & Личное влияние и коммуникация.
- D) Личное влияние и координация.
- E) Координация и коммуникация.

146. Представителем школы человеческих отношений в управлении является:

- A) К. Альдерфер.
- B) & М.П. Фоллетт.
- C) Ф. Герцберг.
- D) Ф. Лайкерт.
- E) Супруги Гилбрет.

147. Представителем школы поведенческих наук является:

- A) Фоллет.
- B) Файоль.
- C) Тейлор.
- D) & К. Арджирис.
- E) Э. Мэйо.

148. Назовите важнейший фактор в развитии количественной школы управленческой науки:

- A) Использование графиков работы.
- B) Изучение и удовлетворение потребностей людей.
- C) & Использование компьютерных технологий.
- D) Развитие социально-психологических наук.
- E) Разделение труда.

149. Представителем школы поведенческих наук является:

- A) & Д. Макгрегор.
- B) А. Маслоу.
- C) А. Файоль.
- D) М.П. Фоллетт.
- E) Э. Мэйо.

150. Представителем школы поведенческих наук не является:

- А) К. Арджирис.
 - В) & Э. Мэйо.
 - С) Ф. Лайкерт.
 - Д) Д. Макгрегор.
 - Е) Ф. Герцберг.
- *****