

Менеджмент

1. Қай мотивациялық теория жұмысшылардың еңбекке қатынасы туралы басқарушылардың көзқарастарын сипаттайды?

- A) Маслоу теориясы
- B) Мак-Клелланд теориясы
- C) Герцберг теориясы
- D) Макгрегор теориясы
- E) Альдерфер теориясы

2. Мак-Клелланд концепциясына сәйкес қай қажеттіліктер адам тәртібіне елеулі әсер етеді?

- A) жетістікке жету
- B) қатысу
- C) билік
- D) үшеуіде
- E) қатысу, билік

3. Бақылау жұмыс басталмай тұрып жүргізілсе, бұл

- A) алдын-ала бақылау
- B) ағымдық бақылау
- C) қортынды бақылау
- D) стандарттарды бағалау
- E) критерийлерді бағалау

4. Тейлор идеясын дамытып, іс жүзінде қолданған кім?

- A) Урвик
- B) Файоль
- C) Муни
- D) Форд
- E) Мейо

5. Тиімді бақылау сипаттамасы:

- A) бақылаудың стратегиялық бағыттылығы
- B) бақылау анықтығы
- C) бақылау икемдігі
- D) бақылаудың үздіксіздігі
- E) бақылау критерийлеріне сәйкестігі

6. Еңбекті басқарудың қай түрі максималды еңбек бөлінісі мен жұмысшылардың специализациясы және ұйымдастырушылық еңбектерді бөлу, экономикалық күштеудің қатаң формаларына бағытталу принциптеріне сүйенген?

- A) қолөнерлік
- B) технократикалық
- C) инновациялық
- D) шабуылшылық
- E) дәстүрлі

7. Егер фирма тек өндірілетін өнім сапасын жоғарлатуға ұмтылса, ол қай инновациялық стратегиялық жатады?

- A) дәстүрлі
- B) оппортунистік
- C) имитациялық
- D) қорғанушы
- E) тәуелді

8. Қызмет түрін тез ауыстыруды талап етпейтін қауіпсіз жұмыс кімге тән?

- A) меланхолик
- B) флегматик
- C) холерик
- D) сангвиник
- E) оптимист

9. Түрлі еңбек операцияларын және өндірістік процесті жетілдіру үшін жұмыс мазмұнын, логика, бақлауларды қай концепцияға тән?

- A) тәртіптік ғылымдар мектебі
- B) ғылыми басқару мектебі
- C) & әкімшілік мектебі
- D) басқару ғылыми мектебі
- E) адамдық қатынастар мектебі

10. Ұйымға жанама әсер ететін факторлар:

- A) жабдықтаушылар, әлеуметтік- мәдени факторлар, кәсіподақтар
- B) жабдықтаушылар, заңдар мен мемлекеттік органдар, тұтынушылар, бәсекелестер
- C) халықаралық жағдайлар, әлемдік экономика жағдайы, саяси факторлао, әлеуметтік мәдени факторлар
- D) & бәсекелестер, жабдықтаушылар
- E) бәсекелестер, заң орындары, клиентер

11. Жоспарлау функциясы:

- A) оптимизация функциясы
- B) болжау функциясы
- C) жүйелеу функциясы
- D) иілгіштік
- E) & барлық аталғандар

12. Шешім қабылдау үшін маңызды барлық жағдайларды жоспарлауға енгізу жоспарлаудың қай принциптеріне байланысты:

- A) & жоспарлаудың толықтылығы
- B) жоспарлаудың анықтығы
- C) жоспарлаудың бөлшектенуі
- D) жоспарлаудың қарапайымдылығы
- E) жоспарлаудың үздіксіздігі

13. Нақты жиі қайталанатын жағдайлардағы бекітілген әрекеттер тізбегі:

- A) & процедура
- B) бағдарламалар
- C) ережелер
- D) әдістер
- E) мақсаттар

14. Мақсатқа жетуде адамдарға бірге істеуге мүмкіндік беретін кәсіпорын құрылымын құру процесі, бұл:

- A) ұйымдастыру
- B) & жоспарлау
- C) басқару
- D) басшылық
- E) үйлестіру

15. Сыртқы ортамен байланысуына орай ұйым түрлері:

- A) & формальды, формальды емес
- B) органикалық, механистикалық
- C) корпоративті, индивидуалистік
- D) орталықтанған, орталықтанбаған
- E) орталықтанған, орталықтанбаған, корпоративті, индивидуалистік

16. Иерархиялық саты бойынша өзара бағынышты органдардан құрылған басқару аппараты қай ұйымдық құрылымға тән:

- A) сызықты
- B) штабты
- C) функционалдық
- D) & дәстүрлі
- E) дивизионалды

17. Биліктің қай жекелік қайнар көзі қатаң анықталған қызмет орнымен байланысты емес, оның деңгейі басқарушының талдауда, баға беруде, бағыныштылар жұмысын бақылауда өз компетенттілігі көрсететін деңгеймен анықталады:

- A) билікке құқық
- B) үлгі билігі
- C) эксперттік билігі
- D) ақпарат билігі
- E) билікке қажеттілік

18. Жетекшіліктің қай стилі ұйымдағы жоғары басшылықтың бір басшылыққа ұмтылудан көпшілік абсолютті қарама-қайшы негізінде жатыр?

- A) демократиялық
- B) авторитарлық
- C) либералдық
- D) барлығы
- E) либералдық, авторитарлық

19. Тік, көлденең, сызықтық-функционалдық, ролдік қарама-қайшылықтар қай қарама-қайшылықтарының түр өзгерістеріне жатады?

- A) ұйым ішілік
- B) топ аралық
- C) тұлғалар аралық
- D) топ ішілік
- E) жеке тұлғалар ішілік

20. Нашар коммуникацияның негізгі себебі:

- A) коммуникация маңыздылығын жете түсінбеуі
- B) мәлімет берудің нашар құрылымы
- C) кері байланыстың жоқтығы
- D) қызығушылықтың болмауы
- E) барлық аталғандар дұрыс

21. Мак-келланд теориясы бойынша қай қажеттілік адамның өзінің алдында тұрған мақсаттарына тиімдірек жетуде ұмтылыс арқылы көрінеді:

- A) жетістікке жету қажеттілігі
- B) қатысу қажеттілігі
- C) билік етуге қажеттілігі
- D) физиологиялық қажеттілігі
- E) қауіпсіздік қажеттілігі

22. Өмір сүру, байланыс және өсу қажеттіліктері қай мотивациялық теорияның қажеттіліктері?

- A) Маслоу теориясы
- B) Мак-Келланд теориясы
- C) Макгрегар теориясы
- D) Альдерфер теориясы
- E) Раймбаг теориясы

23. Бақылаудың негізгі түрлері:

- A) жалпы, орташа, таңдамалы
- B) жалпы, элементтік, есептік
- C) алдын-ала, ағымдық, аяқтаушы
- D) қоюшы, ағымды, аяқтаушы
- E) диагностикалық, факторларды шешуші, жалпы

24. Бақылаудың қай түрінің маңызды екі функциясы бар: 1-жоспарлау үшін басқарушыға қажетті ақпарат береді; 2- ынталауды негіздейді

- A) алдын-ала
- B) ағымды
- C) аяқтаушы
- D) жалпы
- E) диагностикалық

25. Тиімді бақылау мінездемесіне жатпайтын фактор:

- A) нәтижелерге бағытталу
- B) дер кездегілік
- C) иілгіштік
- D) икемділік
- E) үнемділік

26. Еңбекті инновациялық басқару қай факторға жетуге бағытталған:

- A) жоғары өнімділік пен жұмыс сапасын қамтамасыз ету
- B) персоналдың шығармашылық және ұйымдық белсенділігін жоғарлату
- C) қызметкерлер санын төмендету
- D) өнімділікті төмендету
- E) нарықты қысқарту

27. Ұлкен квалификация мен үлкен ұйымдық жұмысты талап ететін нарықта бірінші бөлу фирма мақсаты қай инновациялық стратегияға байланысты:

- A) басушы
- B) қорғаушы
- C) тәуелді
- D) дәстүрлі
- E) оппортунистік

28. Жоғарғы белсенділік пен реактивтілік, өткен және болашақтағы ойлар мен образдарға қарағанда сыртқы нәрселерге үлкен дәрежеде жауап қайтару кімге тән?

- A) меланхолик
- B) флегматик
- C) холерик
- D) сангвиник
- E) пессимист

29. Қай мектеп өкілдері ең алғаш рет адам потенциалын толығымен қолдануды пайдаланды:

- A) басқарудың ғылыми мектебі
- B) мінез-құлық ғылымдар мектебі
- C) адамдық қатынастар мектебі
- D) әкімшілік мектебі
- E) ғылыми басқару мектебі

30. Басқару принципін атаңыз:

- A) бір басшылық
- B) ынталандыру
- C) коллегиялық
- D) бір басшылық және ынталандыру
- E) ынталандыру, коллегиялық

31. Жоспарлаудың қай этапында жоспарды бекіту жүзеге асырылып және шешім қабылдаудың нақты моменті туады?

- A) альтернативті әрекетті анықтау
- B) альтернативті әрекетті бағалау
- C) әрекет бағытын анықтау
- D) өндірістік жоспарды құру
- E) бюджетті құру

32. Жоспардың қай құраушысы болашақ жағдайларды жоспарлау мен кезекті әрекеттер кезектігін бекітуді енгізеді:

- A) мақсаттар
- B) бағдармалар
- C) нормативтер
- D) ережелер
- E) процедуралар

33. Кәсіпкерлік саясат аспектісіндегі жоспарлау құрамы бойынша жоспарлау түрлері:

- A) жалпы, жеке

- В) ғаламдық, бөлшектік
- С) сатуды жоспарлау, өндірістік және персоналдық жоспарлау
- Д) тізбекті, бір уақытты
- Е) & стратегиялық, тактикалық, оперативті

34. Қай департаментизация түрі сызықтық және функционалды, департаментизацияның комбинациясынан құралған:

- А) штабтық
- В) матрицалық
- С) & дәстүрлі
- Д) өнімдік
- Е) дивизионалдық

35. Қай департаментизация түріне функционализм дерті мен «бөтелке мойыны» эффектісі тән?

- А) өнімдік
- В) дәстүрлі
- С) & функционалдық
- Д) штабтық
- Е) матрицалық

36. Жоғарғы басшылық өз жауапкершілігінің көп бөлігін басқаларға жүктейтін ұйым түрі:

- А) & орталықтанған
- В) орталықтанбаған
- С) формальды
- Д) формальды емес
- Е) корпоративті

37. Басқарудың қай стилінің мінездемесіне келесі факторлар сәйкес: шешім қабылдауда басшылық жағынан бұйрықты күтеді не инициативаны қол астындыларға жүктеп, жауапкершіліктен қашады, кадрларды таңдаумен айналыспайды?

- А) авторитарлық
- В) демократикалық
- С) & либералдық
- Д) барлығы
- Е) авторитарлық, демократикалық

38. Биліктің жеке негіздегі қайнар көздерінің қайсысы басшылықтың қол астындағылар тәртібіне харизма нәтижесімен әсер ету қабілетімен байланысты:

- А) Эксперттік билік
- В) & ғлгілік билік
- С) Күшке негізделген
- Д) Билікке негізделген
- Е) Ақпараттық билігі

39. Мақсаттар қарама- қайшылығы қай қарама-қайшылық түрі:

- А) жеке тұлғалар ішілік
- В) жеке тұлғалар аралық
- С) топ аралық
- Д) топ ішілік
- Е) & жеке тұлғалар ішілік, жеке тұлғалар аралық, топ аралық, топ ішілік

40. Егер қарама- қайшылық кезінде әр тараптың мүдделері ескерілсе, ол стиль түрі:

- А) әріптестік
- В) ұту-ұтпау
- С) ұтпау-ұту
- Д) & ортақ ымыраға келу
- Е) әріптестік, топ аралық

41. Сөз жүзіндегі емес коммуникация түрі қалай аталады?

- А) сөз қолдану
- В) әңгімелесу
- С) вербальды коммуникация

D) тілдесу

E) & вербальды емес коммуникация

42. Альдерфер теориясы бойынша қай қажеттілік адамның әлеуметтік табиғатымен, отбасы мүшесі болумен, әріптестер, достар, бастықтар мен қол астынғыларды қажет етумен байланысты:

A) өсу қажеттілігі

B) & байланыс қажеттілігі

C) өмір сүру қажеттілігі

D) сыйластық қажеттілігі

E) қол ұшын беру қажеттілігі

43. Маслоу бойынша адам қажеттіліктерін қай тәртіппен қанағаттандыру қажет етеді:

A) & физиологиялық қажеттілік, қауіпсіздік қажеттілік, әлеуметтік топқа жатқызылу, сыйластық және өзін-өзі таныту

B) өзін-өзі таныту, сыйластық, әлеуметтік топқа жатқызылу, қауіпсіздік және физиологиялық

C) қауіпсіздік, физиологиялық, өзін-өзі таныту, сыйластық, әлеуметтік топқа жатқызу

D) қауіпсіздік, физиологиялық, әлеуметтік топқа жатқызылуы, сыйластық, өзін-өзі таныту

E) қауіпсіздік, әлеуметтік, өзін тану

44. Тиімді бақылау сипаттамасы:

A) функционалды тұрақтылық

B) іске сәйкестігі

C) бақылаудың дер мезгілділігі

D) функционалды тұрақтылық және іске сәйкестігі

E) & іске сәйкестігі және бақылаудың дер мезгілділігі

45. Қай инновациялық стратегия кезінде фирма зерттеу мен құрастыруға үлкен шығынды талап етпейтін және онымен нақты уақыт аралығында нарықта сақтала алатын өнім шығаруды көздейді:

A) дәстүрлі

B) & <оппортунистік>

C) бастаушы

D) қорғаушы

E) имитациялық

46. Еңбекті технократиялық басқару бөлігі:

A) еңбек процесін жоспарлауды ұйымдастыру

B) еңбек процесін басқаруды ұйымдастыру

C) еңбек процесінің автоматизациясы

D) еңбек процесін басқаруды ұйымдастыру, еңбек процесінің автоматизациясы

E) & еңбек процесін жоспарлауды ұйымдастыру және еңбек процесін басқаруды ұйымдастыру

47. Еңбекті инновациялық басқару басқа бағыттармен қоса нені қамтамасыз етуде қолданылады:

A) еңбек өнімділігі

B) еңбек сапасы

C) қызметкерлердің материалды қажеттіліктері

D) барлығы

E) & еңбек өнімділігі және еңбек сапасы

48. Қай тип темпераментіне циклды түрдегі еңбек сәйкес:

A) сангвиник

B) флегматик

C) & холерик

D) меланхолик

E) сангвиник, флегматик

49. Жұмыс мазмұнын өзгерту есебінен жұмысшыларды энтузиазмды жоғарлату, кәсіпорынды басқаруда қатысуға рұқсат, әлеуметтік өзара әрекеттестікті жақсарту қай концепцияға сәйкес?

A) ғылыми басқару мектебі

B) әкімшілік мектебі

C) мөлшерлік мектебі

D) жүйелік тұрғы

E) & басқару ғылымының бихевиористік бағыты

50. Ұйымға тікелей әсер ететін факторлар:

- A) жабдықтаушылар
- B) саяси факторлар
- C) әлеуметтік факторлар
- D) мәдени факторлар
- E) халықаралық жағдайлар

51. Бағдарламалық жоспарлау қай критерий бойынша бөлу элементті бөлінеді:

- A) қамту дәрежесі
- B) жоспарлау пәні
- C) жоспарлау тереңдігі
- D) қызмет ету сфералары
- E) жоспарлау тереңдігі, қамту дәрежесі

52. Нақты операциялар көмегімен тапсырманы орындау тәсілі:

- A) процедуралар
- B) бағдарламалар
- C) ережелер
- D) әдістер
- E) сметалар

53. Кәсіпорында жоғарыдан төмен жүзеге асатын жоспарлау әдісі:

- A) прогрессивті әдіс
- B) ретроградты әдіс
- C) айнымалы әдіс
- D) барлығы дұрыс
- E) прогрессивті әдіс, айнымалы әдіс

54. Өнім нарықтар және тұтынушылар топтары бойынша құрастырылған департаментизация құрылымы:

- A) дәстүрлі
- B) штабты
- C) өнімді
- D) матрициалық
- E) дивизиондық

55. Ерікті, ашық бірлесу негізіндегі қызметті атқарудағы адамдар бірлестігі:

- A) корпоративті ұйым
- B) индивидуалистік
- C) органикалық
- D) механистикалық
- E) формальды емес

56. Ұйымның органикалық түріне байланысты емес сипаттамасы:

- A) жұмыстағы кең мамандандыр
- B) иерархия деңгейлеріндегі
- C) кадрларды таңдауға объективтілік
- D) амбициозды жауапкершілік
- E) формальды емес

57. Ұйымдық билік негізінің қайнар көзі:

- A) эталонды билік
- B) билікке қажеттілік
- C) ресурстарға билік
- D) үлгі билігі
- E) ақпарат билігі

58. Ұйымдағы басқару деңгейлері арасындағы қарама-қайшылық:

- A) сызықтық-функционалдық
- B) көлденең
- C) тік

D) ұйым ішілік

E) топ аралық

59. Жеке тұлғалық коммуникация сферасындағы вербалды (сөз жүзінде) және вербалды емес эффект қалай сипатталады:

A) 98% және 1%

B) 45% және 47%

C) 15% және 77%

D) 7% және 92%

E) 1% және 99%

60. Коммуникациялардағы дұрыс емес психологиялық тәртіп неге байланысты?

A) ойлау стереотипіне

B) іс жүзіндегі материалдардың жетіспеушілігіне

C) ұлтына

D) қабілетіне

E) физикалық қасиетіне

61. Герцберг теориясы бойынша жұмысшының еңбекпен қанағаттануына кедергі жасаушы:

A) жұмысты сақтау кепілділігі

B) әлеуметтік статус

C) жеке қажеттіліктері мен жалақы

D) еңбек жағдайы

E) еңбектің танылуы

62. Адамда нақты мотивтерді жасау нақты әрекеттерге түрткі болу арқылы әрекеттер процесі:

A) мотивация

B) мотивтендіру

C) ынталандыру

D) үйлестіру

E) мотивация, үйлестіру

63. Хоторндық экспериментті кім жүргізеді:

A) Э. Мэйо және Ф. Ротлисбергер

B) А. Маслоу

C) Ф. Тейлор мен Ф. Гилберт

D) Д. Макгрегор мен А. Бевелас

E) К. Альдерфер

64. Бақылаудың қай этапында менеджер келесі үш бағыттың біреуін таңдайды: ештеңе ойлап жасамау, ауытқуларды жою немесе стандартты қайта қарау:

A) стандартты жасау этапы

B) оларды нақты нәтижелермен салыстыру

C) керекті түзету әрекеттерін жасау этапы

D) стандартты жасау этапы, оларды нақты нәтижелермен салыстыру

E) соңғы екі этапта ғана

65. Тиімді бақылау сипаттамасы:

A) мөлшерлік бағалау мен бақылауды <шығындар-нәтиже> принципімен өлшеу

B) нәтижелерге бағытталу

C) бақылаудың үнемділігі

D) бақылаудың икемділігі

E) бақылаудың дер кезінде жүруі

66. Қай инновациялық стратегияға зерттеу мен құрастыруларды жетекші позицияны иемдену және өндірістің техникалық деңгейін жоғарлату үшін жүргізу тән:

A) дәстүрлі

B) <оппортунистік>

C) имитациялық

D) қорғаушы

E) тәуелді

67. Еңбекті ғылыми ұйымдастыру принципі еңбекті басқарудың қай концепциясына сәйкес:

- A) & еңбекті технократикалық басқару
- B) еңбекті инновациялық басқару
- C) еңбекті қолөнерлік басқару
- D) еңбекті ғылыми-техникалық басқару
- E) еңбекті қолөнерлік басқару, еңбекті ғылыми-техникалық басқару

68. Қай темперамент типі белсенді, қимылды қажет ететін жұмысты етеді:

- A) & сангвиник
- B) флегматик
- C) холерик
- D) меланхолик
- E) сангвиник, флегматик

69. Басқарудың классикалық мектебінің өкілі, көмір өндіру жөніндегі ірі француз компаниясына жетекшілік еткен адам:

- A) Ф. Тейлор
- B) Л. Урвик
- C) & А. Файоль
- D) Д. Муни
- E) Э. Мэйо

70. Неоклассикалық мектеп қай кезеңдерде қалыптасты:

- A) 1885-1920 жж.
- B) 1920-1950 жж.
- C) & 1930-1950 жж.
- D) 1950-қазіргі заман
- E) қазіргі заман

71. «Х,У» теориясының авторы, психологиялық мектептің өкілін атаңыз:

- A) Крис Арджирис
- B) Ренсис Лайкерт
- C) & Дуглас Мак Грегор
- D) Фредерик Герцберг
- E) Анри Файоль

72. Классикалық мектептің сипаты:

- A) ұйым тұлғалары арасындағы қарым-қатынасты дұрыс жолға қойып, еңбек өнімділігін арттыру
- B) жұмысты жоспарлауды жұмыстан бөлу
- C) модельдерді жасау және қолдану арқылы күрделі басқару мәселелерін шешу
- D) жұмысты орындауға ең үздік жұмысшыларды іріктеу және оқыту
- E) & ұйымды басқарудың жүйелендірілген принциптерін жасау

73. "Жұмысшыларды ұзақ мерзімге жалдау, топтық жұмысты ұйымдастыру, шешімді топпен қабылдау, топтық жауапкершілік, жай даму, жанама бақылаудың болуы және т. б. "-бұл менеджменттің қай моделінің мінездемесі?

- A) & жапон моделі
- B) "Z" моделі
- C) американ моделі
- D) маркетинг моделі
- E) Швед моделі

74. Ұйымға тікелей әсер ететін факторларды белгілеңіз:

- A) & жабдықтаушылар
- B) саясат
- C) әлеуметтік мәдени факторлар
- D) технология
- E) экономикалық факторлар

75. "Оперативті басшылар" бұл:

- A) ұйымның жоғары буының басқарушылар
- B) ұйымның орта буының басқарушылар

- C) ұйымның төменгі буының басқарушылар
 - D) бөлім басшылары
 - E) филиал басшысы
- *****

76. Ұйымның өмір сүруінің шарты болып табылатын 3 негізгі процестің бірі:

- A) альтернативаны таңдау
 - B) шикізатты өнімге айналдыру
 - C) шешім қабылдау
 - D) жоспар құру
 - E) мақсаттарды анықтау
- *****

77. "Жоспарлаудың мерзімі біткенде жаңа мерзімнің бекітілуі" жоспардың қай түріне жатады:

- A) сырғанақ
 - B) тізбектеп
 - C) кезектен тыс
 - D) эвентуалды
 - E) реттелген ағымдық
- *****

78. 1954 жылы "мақсаттар - жоспарлау мен басқарудың негізгі құралы" деп атап өткен ғалым:

- A) П. Друкер
 - B) Ю. Макгрегор
 - C) Г. Форд
 - D) А. Файоль
 - E) Ф. Тейлор
- *****

79. Дж. Одиорн анықтаған мақсаттар:

- A) новаторлық
 - B) мәселелерді шешу
 - C) жұмысшылардың күнделікті міндеттері бойынша мақсаттар
 - D) жетілдіру мақсаттары
 - E) аталғандардың барлығы
- *****

80. "Жоспарлау мақсаты – кәсіпорынды ұзақ мерзімді қамтамасыз ету" жоспарлаудың қай түріне тән сипат:

- A) стратегиялық
 - B) ағымдық
 - C) қысқа мерзімдік
 - D) оперативтік
 - E) тактикалық
- *****

81. "Ретроградты" амал:

- A) жоғарыдан төмен жоспарлау
 - B) төменнен жоғары жоспарлау
 - C) шеңберлі жоспарлау
 - D) прогрессивті жоспарлау
 - E) қарама-қарсы жоспарлау
- *****

82. "Анықталған операциялар арқылы міндеттерді орындау амалы":

- A) процедуралар
 - B) сметалар
 - C) нормативтер
 - D) әдістер
 - E) бағдарламалар
- *****

83. "Кәсіпорын концепциясы, ұзақ мерзімді негізін қалаушы" жоспар:

- A) тактикалық
 - B) орта мерзімді
 - C) оперативтік
 - D) стратегиялық
 - E) бөлшектеп
- *****

84. "Нені, қалай, қашан және кім орындайды?" деген сұрақтарды шешетін басқару процесінің қызметінің бірі:

- A) жоспарлау
- B) ұйымдастыру
- C) жетекшілік
- D) ынталандыру
- E) бақылау

85. "Іс жоспары деген - алдын ала көрінетін нәтиже" деп жоспарлауға кім анықтама берді:

- A) Г. Форд
- B) Дж. Одиорн
- C) П. Друкер
- D) А. Файоль
- E) Ф. Тейлор

86. "Формальды ережелер мен процедураларды экстенсивті қолдану, шешімді бір орталықтан қабылдау, жауапкершілік деңгейі шектеулі және ұйымдағы өкімет билігінің қатаң бөлінуі" қандай типтегі ұйымға тән сипаттама:

- A) ашық ұйым
- B) индивидуалистік ұйым
- C) механистикалық типтегі ұйым
- D) демократиялық ұйым
- E) бюрократиялық ұйым

87. "Бюрократия" және "ұйым" түсініктеріне ұқсас ұғым деп қарастырған ғалым:

- A) Л. Урвик
- B) Д. Муни
- C) Э. Мэйо
- D) М. Вербер
- E) П. Друкер

88. "Зауыттың бас директоры - өндіріс бойынша директор - цех бастығы - аға шебер - шебер" бұл қандай ұйымдық құрылым:

- A) сызықтық
- B) өнімдік
- C) дивизиондық
- D) функционалды
- E) штабтық

89. Департаментизацияның әртүрлі нұсқаларын қолдана отырып құрылатын ұйымдық қарым-қатынас деңгейі:

- A) "ұйым және сыртқы орта"
- B) "ұйым және ішкі орта"
- C) "бөлімше - бөлімше"
- D) "индивид - ұйым"
- E) "топ - ұйым"

90. "Дивизиондық департаменттеу" 20 жылдары алғашқы рет қай компанияда қолданылды:

- A) "Сони"
- B) "Дженерал Моторс"
- C) "Ай Би Эм"
- D) "Мак Дональдс"
- E) "Форд"

91. "Ұйымдағы ресурстарды қабылдау және бөлу жұмыстарын мамандандыру" қай құрылымға тән:

- A) штабтық
- B) сызықтық
- C) функционалды
- D) өнімдік
- E) дивизиондық

92. Матрицалық департаменттеуді көбінесе қандай фирмалар қолданады:

- A) үлкен фирмалар
- B) автомобиль шығаратын фирмалар
- C) шикізат өндіретін фирмалар
- D) өнімнің "өмірлік циклі" қысқа фирмалар
- E) акционерлік қоғамдар

93. "Корпоративтік ұйым" менеджмент бойынша:

- A) фирма
- B) акционерлік қоғам
- C) бір мүдде үшін жұмыс істейтін адамдар тобы
- D) арқалай ойлайтын адамдар тобы
- E) коллектив

94. Томендегілердің қайсысы жоспарлаудың негізгі принциптеріне жатады:

- A) болжамдау
- B) оңтайландыру
- C) құжаттау
- D) күрделілікті азайту
- E) үздіксіздік

95. Орындалған жұмыстың санын немесе сапасын өлшеу кезінде пайдаланатын жоспардың құраушысын көрсетіңіз:

- A) мақсаттар
- B) нормативтер
- C) бағдарламалар
- D) ережелер
- E) процедуралар

96. Жоспардың қай құраушысы басқару аппараты қызметінің іс-әрекет бағыттары мен жалпы шектерін белгілейді:

- A) ережелер
- B) нормативтер
- C) сметалар
- D) процедуралар
- E) әдістер

97. Басқарудың қарапайымдылығымен, байланыстын біржақтылығымен және өзін-өзі басқарушылығымен сипатталатын департаментизация түрін белгілеңіз:

- A) дәстүрлі
- B) сызықтық
- C) дивизионалдық
- D) штабтық
- E) функционалдық

98. А. Маслоу теориясы бойынша мына аталған қажеттіліктердің қайсысы жоғарғы деңгей қажеттіліктеріне жатады:

- A) физиологиялық қажеттіліктер
- B) сый-құрметке қажеттілік
- C) өзін өзі таныту қажеттілігі
- D) қауіпсіздік қажеттіліктері
- E) сый-құрметке қажеттілік, өзін өзі таныту қажеттілігі

99. Д. Мак-Клелланд концепциясы бойынша қажеттіліктер қалай бөлінеді:

- A) жетістікке жету, қатынасушылық, билік ету
- B) физиологиялық, қауіпсіздік
- C) сый-құрмет, өзін-өзі таныту
- D) қауіпсіздік, әлеуметтік топқа ену
- E) жұмыс орнының ыңғайлылығы

100. Өз мақсатына немесе ұйымның мақсатына жету үшін өзін және басқаларды қызметке жігерлендіру процесі, бұл:

- A) бақылау

- В) жоспарлау
- С) & мотивация
- Д) ұйымдастыру
- Е) жетекшілік

101. Ұйымға жанама әсер ететін факторларды табыңыз:

- А) жабдықтаушылар, әлеуметтік-мәдени факторлар, кәсіподақтар, саяси факторлар
- В) жабдықтаушылар, заңдар мен мемлекеттік органдар, тұтынушылар, бәсекелестер
- С) & халықаралық жағдайлар, дүниежүзілік экономика жағдайы, саяси факторлар, әлеуметтік мәдени факторлар
- Д) заңдар, бәсекелестер, әлеуметтік факторлар
- Е) заңдар, тұтынушылар, саяси факторлар

102. Қай жоспарлау принципіне сәйкес жоспарлауға шешім қабылдау кезінде маңызы бар деген барлық жағдайлар мен ситуациялар енгізілуі тиіс:

- А) & жоспарлаудың толықтығы
- В) жоспарлаудың нақтылығы
- С) жоспарлауды деталізациялау
- Д) жоспарлаудың қарапайымдылығы
- Е) жоспарлаудың үздіксіздігі

103. Нақты жағдайларда жиі қайталанатын іс-әрекеттердің қатаң белгіленген рет бұл:

- А) & процедура
- В) бағдарлама
- С) ереже
- Д) әдіс
- Е) мақсат

104. Адамдарға белгілі бір мақсатқа жету үшін тиімді еңбек етуге мүмкіндік беретін кәсіпорын құрылымын жасау процесі, бұл:

- А) & ұйымдастыру
- В) жоспарлау
- С) басқару
- Д) жетекшілік
- Е) координациялау (реттеу)

105. Сыртқы ортамен өзара әрекеттесуіне байланысты ұйым былай бөлінеді:

- А) формальды және формальды емес
- В) & органикалық және механистикалық
- С) корпоративтік және индивидуалистік
- Д) орталықтандырылған және орталықтандырылған емес
- Е) кооперативтік және мемлекеттік кәсіпкерлік

106. Басқару аппаратының тек өзара бағынышты органдардан иерархиялық саты түрінде құрылуы қай ұйымдық құрылымға тән:

- А) & сызықтық
- В) штабтық
- С) функционалдық
- Д) дәстүрлі
- Е) дивизионалдық

107. Тік, көлдеңен, сызықтық-функционалдық, рольдік қарама-қайшылықтар төмендегілердің қайсысына жатады:

- А) & ұйым ішіндегі қайшылық
- В) топ арасындағы қайшылық
- С) жеке тұлғалар арасындағы қайшылық
- Д) топ ішіндегі қайшылық
- Е) жеке тұлғаның ішкі қайшылығы

108. Коммуникацияның нашар ұйымдастырылуының негізгі себебі:

- А) коммуникацияның маңыздылығын жете түсінбеуден
- В) ақпараттарды жеткізу құрылымының нашарлығынан

- C) кері байланыстын жоқтығынан
- D) керібайланысты жүзеге асырылуынан
- E)& коммуникацияның маңыздылығын жете түсінбеуден, ақпараттарды жеткізу құрылымының нашарлығынан, кері байланыстын жоқтығынан

109. Мак-Клелланд теориясы бойынша адамның алдына қойған мақсаттарына өзі үшін тиімді әдіспен жетуге ұмтылуы кезінде байқалатын қажеттілік қалай аталады:

- A)& жетістікке жету қажеттілігі
- B) қатынасушылық қажеттілігі
- C) билік жүргізу қажеттілігі
- D) физиологиялық қажеттілік
- E) қауіпсіздік қажеттігі

110. Өмір сүру, қарым-қатынас жасау және өсу қажеттіліктері кімнің мотивациялық теориясына жатады:

- A) Маслоу теориясы
- B) Мак-Клелланд теориясы
- C) Мак-Грегор теориясы
- D)& Альдерфер теориясы
- E) Раймбаг теориясы

111. Бақылаудың негізгі түрлерін көрсетіңіз:

- A) жалпы, орташа, таңдамалы
- B) жан-жақты қамтушы, элементтік, есептік
- C)& алдын-ала, ағымдық, қорытындылаушы
- D) мәселе қоюшы, ағымдық, аяқтаушы
- E) диагностикалық, факторларды шешуші, жалпы

112. Мына маңызды екі функция бақылаудың қай түріне жатады: 1-басқарушыларға жоспарлау үшін қажетті ақпарат береді; 2-ынталандыруға мүмкіндік жасайды:

- A) алдын-ала
- B) ағымдық
- C)& қорытындылаушы
- D) жалпы
- E) диагностикалық

113. Қай фактор тиімді бақылау сипаттамасына еңбейді:

- A) нәтижелерге бағдарлану
- B) уақытында жүргізілуі
- C) икемділігі
- D)& эластикалылығы
- E) үнемділігі

114. Еңбекті инновациялық басқару мына факторлардың қайсысына қол жеткізуге бағытталған:

- A) еңбек өнімділігін жоғарлатуға және өнім сапасын арттыруға
- B) қызметкерлердің творчестволық және ұйымдастырушылық белсенділігін арттыруға
- C) еңбеккерлердің санын қысқартуға
- D)& еңбек өнімділігін жоғарлатуға және өнім сапасын арттыруға, қызметкерлердің творчестволық және ұйымдастырушылық белсенділігін арттыруға
- E) қызметкерлердің творчестволық және ұйымдастырушылық белсенділігін арттыруға, еңбеккерлердің санын қысқартуға

115. Фирманың мақсаты-жоғары квалификация мен үлкен ұйымдастырушылық жұмысты талап ететін нарықта алдыңғы орынға шығу болған жағдай, қай инновациялық стратегияға тән:

- A)& шабуылшылық
- B) қорғаныстық
- C) тәуелді
- D) дәстүрлі
- E) оппортунистік

116. Жоспарлаудың қай кезеңінде жоспарды жасау аяқталып, бекітіледі:

- A) әрекеттердің альтернативті мүмкіндіктерін анықтау кезеңінде

- В) әрекеттердің альтернативті мүмкіндіктерін бағалау кезеңінде
- С) & әрекеттер бағдарын таңдау кезеңінде
- Д) өндірістік жоспарларды жасау кезеңінде
- Е) бюджет құру кезеңінде

117. Болашақ жағдайларды жоспарлау және әрекеттердің белгілі ретпен іске асырылуын белгілеу жоспарлаудың қай құраушысына тән:

- А) мақсаттар
- В) & бағдарламалар
- С) нормативтер
- Д) ережелер
- Е) процедуралар

118. Жоспарлау мазмұнына байланысты кәсіпкерлік саясат тұрғысынан жоспарлаудың қандай түрлерін ажыратып көрсетеміз:

- А) жалпы және жеке
- В) глобалды және болшектеп (детальды)
- С) өткізуді, өндірісті және қызметкерлерді жоспарлау
- Д) тізбектелген және бір уақыттан
- Е) & стратегиялық, тактикалық және оперативтік

119. Сызықтық және функционалдық департаменттеулердің комбинациясы болып табылатын қай департаментизация:

- А) штабтық
- В) матрицалық
- С) & дәстүрлі
- Д) өнімдік
- Е) дивизионалдық

120. Ұйымның функционализм және "бөтелке мойыны" әсері аурулары қай департаментизацияның кемшілігі болып табылады:

- А) өнімдік
- В) дәстүрлі
- С) & функционалдық
- Д) штабтық
- Е) матрицалық

121. Мына факторлар қай басқару стилінің сипатына тән: шешім қабылдағанда жоғары басшылардың үкімін күтеді немесе инициативаны бағыныштыларына жүктейді, өз мойнына жауапкершілік алмауға тырысады, кадрларды таңдаумен айналыспайды:

- А) авторитарлық
- В) демократиялық
- С) & либералдық
- Д) тоталитарлық
- Е) командалық

122. Мақсаттар қайшылығы қай қайшылық типіне жатады:

- А) тұлға ішілік
- В) тұлға аралық
- С) топ аралық
- Д) топ ішілік
- Е) & осылардың арқайсысына тән

123. Қарама-қайшылықты шешу барысында екі жақтың мүддесі де есепке алынса, бұндай конфликтіні шешу түрі былай аталады:

- А) әріптестік
- В) "ұту-ұтылу"
- С) "ұту емес - ұту"
- Д) & компромисс
- Е) бұйрық беру арқылы шешу

124. Төмендегі коммуникация типінің қайсысы вербалды емес коммуникацияға жатады:

- A) шешендік қабілеті
- B) сөйлесу арқылы ақпаратпен алмасу
- C) бет әлпетінің өзгерісі, дене козғалысы
- D) дауыс ырғағы
- E) сөйлеу мәнері

125. Альдерфер теориясына сәйкес адамның әлеуметтік табиғатын бейнелейтін, жанұя мүшесі болуға және қызметтестер, достар, басшылар мен өзіне қарасты қызметкерлер ортасын қажет етуге ұмтылдыратын қажеттіліктің түрін көрсетіңіз:

- A) қызметте өсу қажеттілігі
- B) байланыс
- C) өмір сүру қажеттілігі
- D) сый құрмет қажеттілігі
- E) қатынасушылық қажеттілігі

126. А. Маслоу бойынша адамның қажеттіліктері қандай тәртіппен қанағаттандыруды талап етеді:

- A) физиологиялық қажеттіліктер, қауіпсіздік қажеттілігі, әлеуметтік топқа ену қажеттілігі, сыйлау және өзін өзі көрсету:
- B) өзін өзі көрсету, сыйлау, әлеуметтік топқа ену қажеттілігі, қауіпсіздік және физиологиялық қажеттіліктер
- C) қауіпсіздік, физиологиялық, өзін өзі көрсету, сыйлау, әлеуметтік топқа ену
- D) қауіпсіздік, физиологиялық, әлеуметтік топқа ену, сыйлау және өзін-өзі көрсету
- E) әлеуметтік топқа ену, сыйлау, қауіпсіздік, өзін-өзі көрсету, физиологиялық

127. Тиімді бақылау сипатын белгілеңіз:

- A) функционалдық тұрақтылық
- B) іске сәйкестілік
- C) бақылаудың уақытында жүргізілуі
- D) функционалдық тұрақтылық, іске сәйкестілік
- E) іске сәйкестілік, бақылаудың уақытында жүргізілуі

128. Мына факторлардың қайсысы ұйымға тікелей әсер етеді:

- A) мәдени факторлар
- B) саяси факторлар
- C) заңдар мен мемлекеттік органдар
- D) халықаралық жағдайлар
- E) экономикалық жағдайлар

129. Жұмыстың мазмұнын өзгерту арқылы жұмыскерлердің энтузиазмін арттыру, оларды кәсіпорынды басқаруға қатыстыруға рұқсат беру, әлеуметтік қарым-қатынасты және басқа мінез-құлық мотивтерін жақсарту концепциясы қай мектепке тән:

- A) ғылыми басқару мектебіне
- B) классикалық мектепке
- C) сандық тұрғыға
- D) жүйелік тұрғыға
- E) басқару ғылымның бихевиористикалық бағытына

130. Берілген тапсырманы белгілі бір анықталған операциялардың көмегімен орындау тәсілі, бұл:

- A) процедуралар
- B) бағдарламалар
- C) ереже
- D) әдістер
- E) сметалар

131. Функционалдық белгісі бойынша емес, өнім, нарық және қызмет көрсететін тұтынушылар топтары бойынша құрылған құрылым қай департаментизация түріне жатады:

- A) дәстүрлі
- B) штабтық
- C) өнімдік
- D) матрицалық
- E) дивизионалдық

132. Кәсіпорын иерархиясы бойынша "төменнен-жоғары" іске асырылатын жоспарлау әдісі, бұл:

- A) прогрессивті әдіс
- B) ретроградты әдіс
- C) шеңберлік әдіс
- D) кезектен тыс
- E) ағымдық

133. Еркін, ашық және ерікті түрде бірлесіп қызмет атқаратын адамдар бірлестігі, бұл:

- A) корпоративтік ұйым
- B) индивидуалдық ұйым
- C) ұйымның органикалық типі
- D) ұйымның механистикалық типі
- E) формальді емес ұйым

134. Аталған сипаттардың қайсысы ұйымның органикалық типіне тән:

- A) жұмыс кең мамандандырылған, сыртқы ортасы тез өзгермелі
- B) иерархия деңгейлерінің анықтығы
- C) сыртқы ортаның тұрақтылығы
- D) технологиясының бірқалыптылығы
- E) кадрларды таңдау критерийлері объективті

135. Ұйымдағы бірдей басқару деңгейлерінің арасындағы қайшылық қалай аталады:

- A) сызықтық-функционалдық
- B) тік
- C) көлдеңен
- D) ұйым ішілік
- E) топ аралық

136. Аталған стадиялардың қайсысы мотивациялық процеске жатпайды:

- A) іс-әрекеттер бағытын (мақсаттарды) анықтау
- B) қажеттіліктің туындауы
- C) қажеттілікті қанағаттандыру жолдарын іздеу
- D) қажеттілікті қанағаттандыру (жою)
- E) орындалған іс-әрекетті бағалау

137. "Орташа индивид өз табиғатына байланысты жұмыс істегісі келмейді және мүмкін болса еңбек етуден қашады" деген пікір кімнің теориясына жатады:

- A) Макгрегордың "X" теориясына
- B) Макгрегордың "У" теориясына
- C) Альдерфер теориясына
- D) А. Маслоу теориясына
- E) Мак-Клелланд теориясына

138. Басқарудың бастапқы кезеңі қай процесс:

- A) ұйымдастыру
- B) мотивация
- C) жетекшілік
- D) жоспарлау
- E) бақылау

139. Егер фирма жаңа технологияны сатып алған болса, бұл инновациялық стратегия қалай аталады:

- A) дәстүрлі
- B) оппортунистік
- C) имитациялық
- D) қорғаныстық
- E) тәуелді

140. Еңбекті басқарудың технократикалық түрі экономикалық өсудің қай нұсқасына сәйкес келеді:

- A) индустриалдыққа дейінгі
- B) индустриалдық
- C) постиндустриалдық
- D) ғылыми техникалық

Е) ғылыми техникалық, индустриалдыққа дейінгі

141.Егер фирма тек өнім сапасын арттыруға ғана күш салса, қандай инновациялық стратегияны қолданады:

- A) дәстүрлі
- B) оппортунистік
- C) имитациялық
- D) қорғаныстық
- E) тәуелді

142.Қалыптасқан ережелер мен процедураларды экстенсивті қолдануымен, шешім қабылдаудың бір орталықтан жүргізілуімен, жауапкершілігішін тар анықталуымен және ұйымдағы биліктің қатаң иерархиялылығымен сипатталатын ұйым түрін көрсетіңіз:

- A) механистикалық
- B) органикалық
- C) формальды
- D) формальды емес
- E) дәстүрлі

143.Еңбекті басқарудың қай түрі максималды еңбек бөлінісі және жұмыскерлерді мамандандыру, орындаушылық еңбекті ұйымдастырушылықтан бөлу, экономикалық мәжбүр етудің қатаң формаларына бағдарлану принциптеріне негізделген:

- A) қол өнершілік
- B) технократиялық
- C) инновациялық
- D) ғылыми-техникалық
- E) технико-экономикалық

144.Алғаш рет қай мектептің өкілдері әрбір жұмыскердің қабілетіне байланысты өз мүмкіндіктерін толық іске асыруын көздейтін адамдардың мінез-құлқы туралы ғылымды ұйымды басқару мен қалыптастыруда қолданады:

- A) басқару ғылым мектебі
- B) мінез-құлық ғылым мектебі
- C) адамдық қарым қатынастар мектебі
- D) классикалық мектеп
- E) ғылыми басқару мектебі

145.Бағдарламалық жоспарлау жоспарлауды жіктеудің қай критерийінің элементі болып табылады:

- A) қамту деңгейі
- B) жоспарлау заты (объектісі)
- C) жоспарлау тереңдігі
- D) қызмет ету сферасы
- E) жоспарлау мазмұны

146.Кәсіпорын басшысының қызметтегі өз беделін пайдаланып қарама-қайшылықты шешу әдісі қалай аталады:

- A) құрылымдық әдіс
- B) компромисс
- C) әріптестік әдіс
- D) күш корсету әдісі
- E) кооперациялау әдісі

147.Егер шешілуге тиіс мәселе бойынша қатысушы жақтардың көзқарастары, идеялары мен ойлары сәйкес келмесе, онда олардың арасында:

- A) мақсаттар қайшылығы туындауы мүмкін
- B) қаражат қайшылығы туындауы мүмкін
- C) таным қайшылығы туындауы мүмкін
- D) сезім қайшылығы туындауы мүмкін
- E) қайшылықтың басқа түрі болуы мүмкін

148.Компания басшылығы жіберген ақпараттың неше проценті жұмыскерлерге жетіп, олармен дұрыс түсініледі:

- A) 90-100%
- B) 70-75%
- C) 60-65%
- D) 20-25%
- E) 10-15%

149.Қай мектеп өкілдері бақылау, өлшеу, логиканы және талдауды қолдану арқылы қол еңбегі операцияларын жетілдіруге болады деп санаған:

- A) ғылыми басқару мектебі
- B) басқарудың классикалық мектебі
- C) басқарудың әкімшілік мектебі
- D) адамдық қатынастар мектебі
- E) сандық мектеп

150."Терблиг қозғалыстарын" кімдер ойлап тапты:

- A) Ф. Тейлор және Г. Гант
- B) Мери Паркер Фоллет және Элтон Мэйо
- C) Френк және Лилия Гилбреттер
- D) Л. Урвик және Д. Муни
- E) А. Файоль және Г. Форд
