

7M07101 Автоматтандыру және басқару (6M070200 «Автоматтандыру және басқару») білім беру бағдарламасы бойынша
2018-2022 жж. магистранттарға сауалнама жүргізу нәтижелері бойынша салыстырмалы есеп

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2018-2022 оқу жылында тұтынушылардың барлық топтарына жоспарланған сауалнама аясында «магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын өткізді.

Зерттеу мақсаты – магистранттардың ЖОО білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін бағалау.

Зерттеу нысаны 1-2 курс магистранттары болды.

Зерттеу міндеттері:

- 1) Магистранттардың кафедра және жалпы университет жұмысына қатысу дәрежесін анықтау;
- 2) Магистранттардың ғылыми жетекшінің жұмысына қанағаттану дәрежесін талдау;
- 3) ЖОО білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту бойынша ұсынымдар әзірлеу

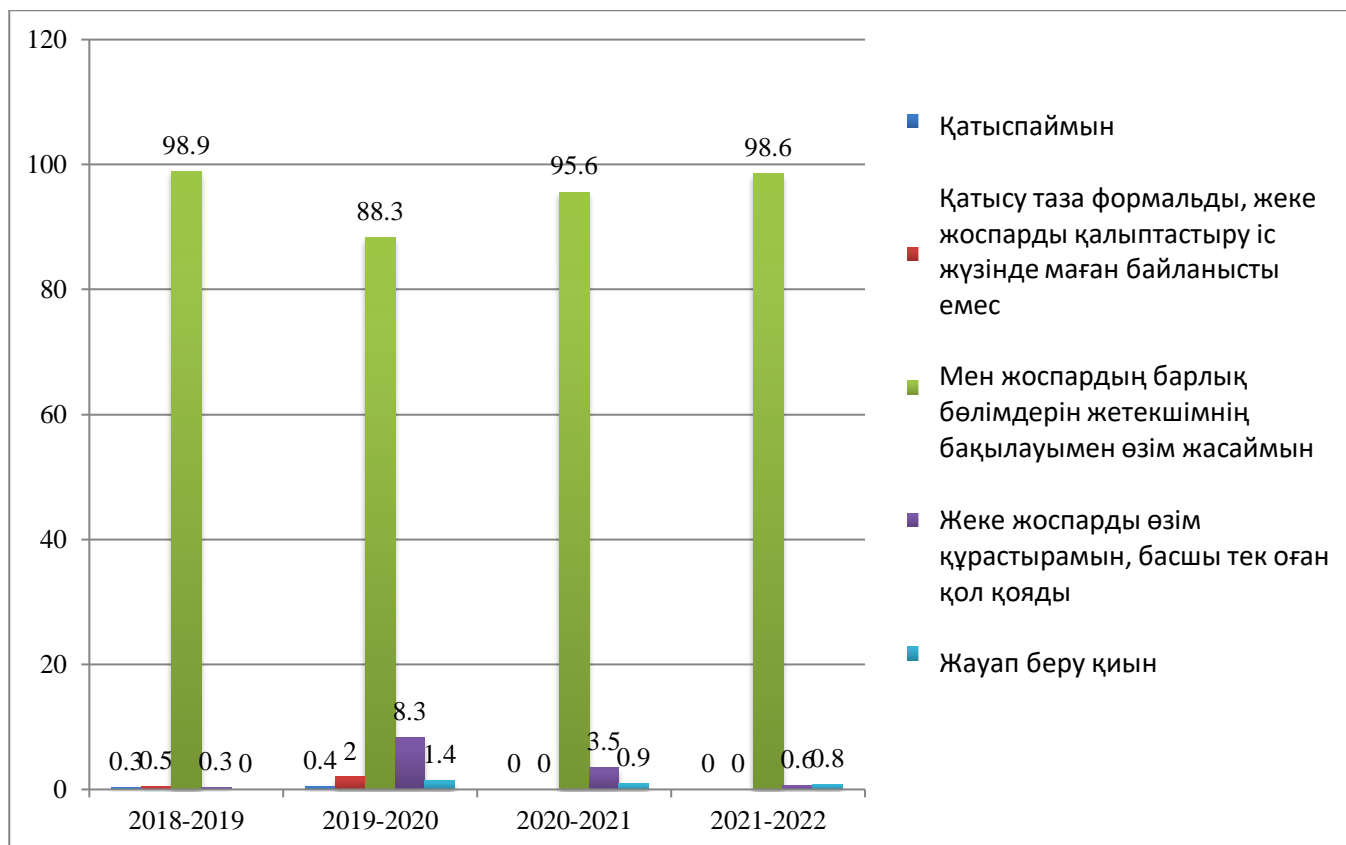
Сауалнама жасырын түрде электрондық форматта өткізілді.

Магистранттың сауалнамасында білім беру педагогикалық және ғылыми-зерттеу қызметін ұйымдастырудың қалыптасқан бөлімдері бойынша 12 сұрақ болды.

1. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын құруға қатысуыңызды бағалаңыз.

1-кесте

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Қатыспаймын	0,3	0,4	-	-
Қатысу таза формальды, жеке жоспарды қалыптастыру іс жүзінде маған байланысты емес	0,5	2	-	-
Мен жоспардың барлық бөлімдерін жетекшінің бақылауымен өзім жасаймын	98,9	88,3	95,6	98,6
Жеке жоспарды өзім құрастырамын, басшы тек оған қол қояды	0,3	8,3	3,5	0,6
Жауап беру қиын	-	1,4	0,9	0,8



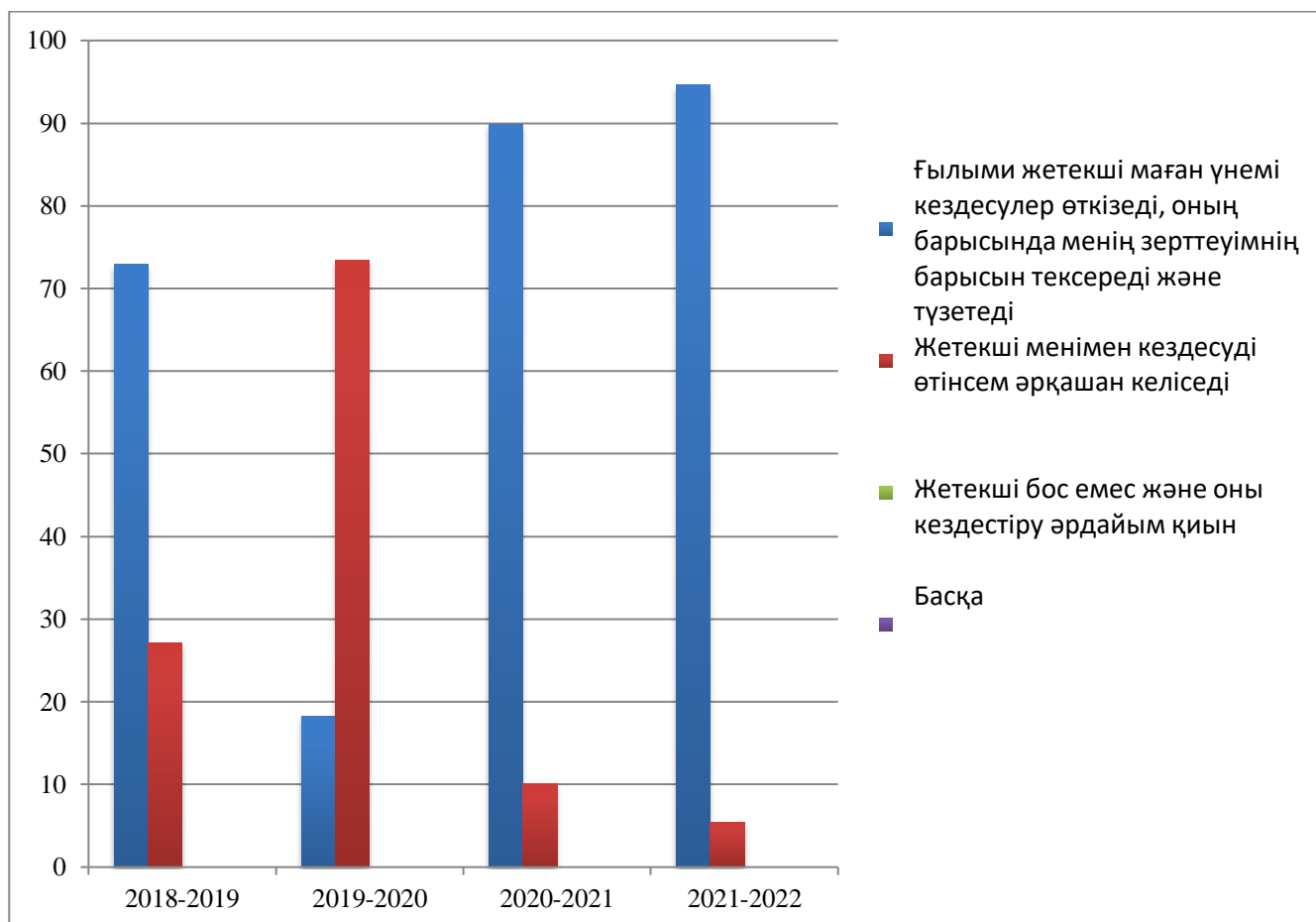
Магистратурада оқу магистрлік бағдарламаның оқу жоспары негізінде әзірленген магистранттың жеке жұмыс жоспарына сәйкес ұйымдастырылады. Жеке жоспарды магистрант ғылыми жетекшімен бірлесіп бүкіл оқу кезеңіне семестр бойынша жұмыс жоспарлары мен қорытындыларын ескере отырып әзірлейді. Магистранттардың жеке жұмыс жоспарында көрсетілген барлық жұмыс түрлерін уақтылы, толық және сапалы дайындауына және орындауына магистранттар да, магистранттардың ғылыми жетекшілері де жауап береді. Осы факторларды бағалау үшін магистранттарға магистранттың жеке жұмыс жоспарын құруға қатысуын бағалау ұсынылды.

Магистранттардың нәтижелері тұтастай алғанда магистранттардың ғылыми жетекшінің бақылауымен жеке жоспарды қалыптастыруға қатысуының ең жоғары деңгейін көрсетеді, сондай-ақ зерттеу барысында алынған деректер (1-кестені қараңыз) ЖОО магистранттарға ғылыми жетекшілер тарапынан көмек пен консультация көрсетілетінін көрсетеді. Жетекші мен магистранттың бірлескен қызметінің арқасында ғылыми жұмыстың сапасы да, оқушының кәсіби құзыреттілігінің даму деңгейі де артады.

2. Сіз ғылыми жетекшімен қаншалықты жиі кездесесіз және кімнің бастамасы бойынша?

2-кесте

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Ғылыми жетекші маған үнемі кездесулер өткізеді, оның барысында менің зерттеуімнің барысын тексереді және түзетеді	72,9	26,6	89,9	94,6
Жетекші менімен кездесуді өтінсем әрқашан келіседі.	27,1	73,4	10,1	5,4
Жетекші бос емес және оны кездестіру әрдайым қиын	-	-	-	-
Басқа	-	-	-	-



Диссертациялық жұмыс үшін ғылыми жетекші екінші маңызды рөл атқарады, магистранттан кейін ол зерттеу барысын қадағалап отырады, үнемі кездесулер тағайындайды, жұмыстың орындалуын бөліктер бойынша немесе тұтастай тексереді, жұмыста қажет нәрсені өзгертеді және толықтырады.

Респонденттердің 100% өз жетекшісімен үнемі кездесіп отырады, ал кездесудің бастамашысы көшбасшы (жауаптардың 71%) және магистранттың өзі (жауаптардың 29%).

Алынған мәліметтерге сүйене отырып, ғылыми жетекшілер магистранттармен жалпы ғылыми-зерттеу жұмыстары бойынша үнемі өзара әрекеттеседі деп қорытынды жасауға болады.

Магистранттар тарапынан қолайсыз баға алған ғылыми жетекшілерге кестеге сәйкес жүйелі түрде кездесулер өткізіп, ҒЗЖ орындалу барысына жүйелі бақылау жүргізу ұсынылады. Сондай-ақ магистранттарды бекітілген жоспар бойынша ғылыми жетекшімен өзара іс-қимыл жасау бойынша дербес белсенді жұмысқа тарту.

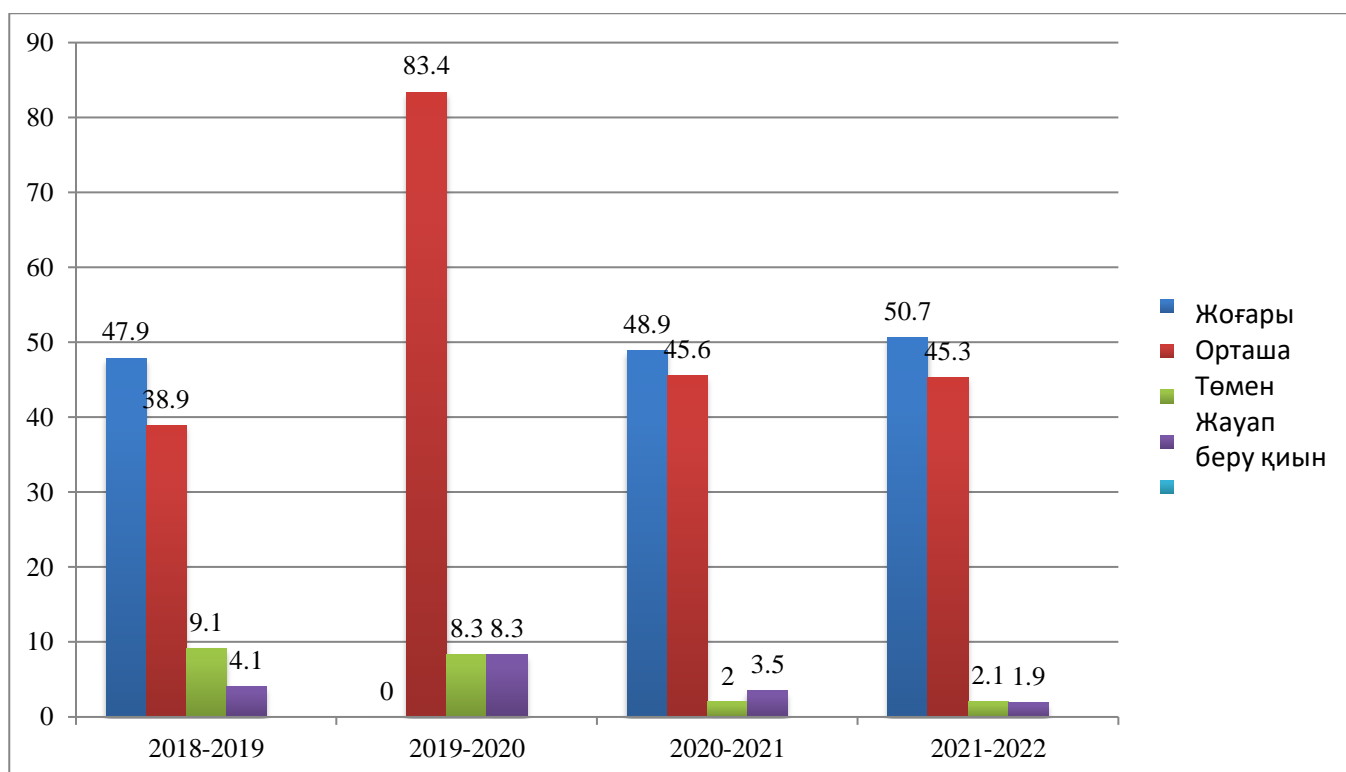
Ғылыми-зерттеу жұмысының бастапқы кезеңінде, ғылыми ізденістің мақсаты мен міндеттерін нақтылау, зерттеудің немесе жобаның объектісі мен тақырыбын анықтау қажет болған кезде, жетекшінің тікелей көмегі қажет. Келесі кезеңдерде магистранттардың тәуелсіздігі артуы керек, ал жетекшінің ұсыныстары негізінен зерттеу нәтижелерін өңдеу, пайдаланылған әдебиеттер тізімін жасау, біліктілік жұмысының мәтінін әдеби ресімдеу және ондағы материалдың орналасуы, тұжырымдар мен практикалық ұсыныстарды тұжырымдау мәселелеріне қатысты.

3. Кафедраның келесі жұмыс түрлеріне қатысу деңгейіңізді бағалаңыз

3.1. Кафедраның (жобалық, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т.б.) толық құқықты қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы

3.1-кесте

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Жоғары	47,9	-	48,9	50,7
Орташа	38,9	83,4	45,6	45,3
Төмен	9,1	8,3	2	2,1
Жауап беру қиын	4,1	8,3	3,5	1,9



Магистранттардың кафедра жұмысына (жобалық, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т.б.) қатысу деңгейінің бағалары бағалардың шашыраңқылығына ие: респонденттердің 36,9%- оны «жоғары», 53,3% «орташа», 5,4% «төмен» және 4,5% жауап беруге қиналды.

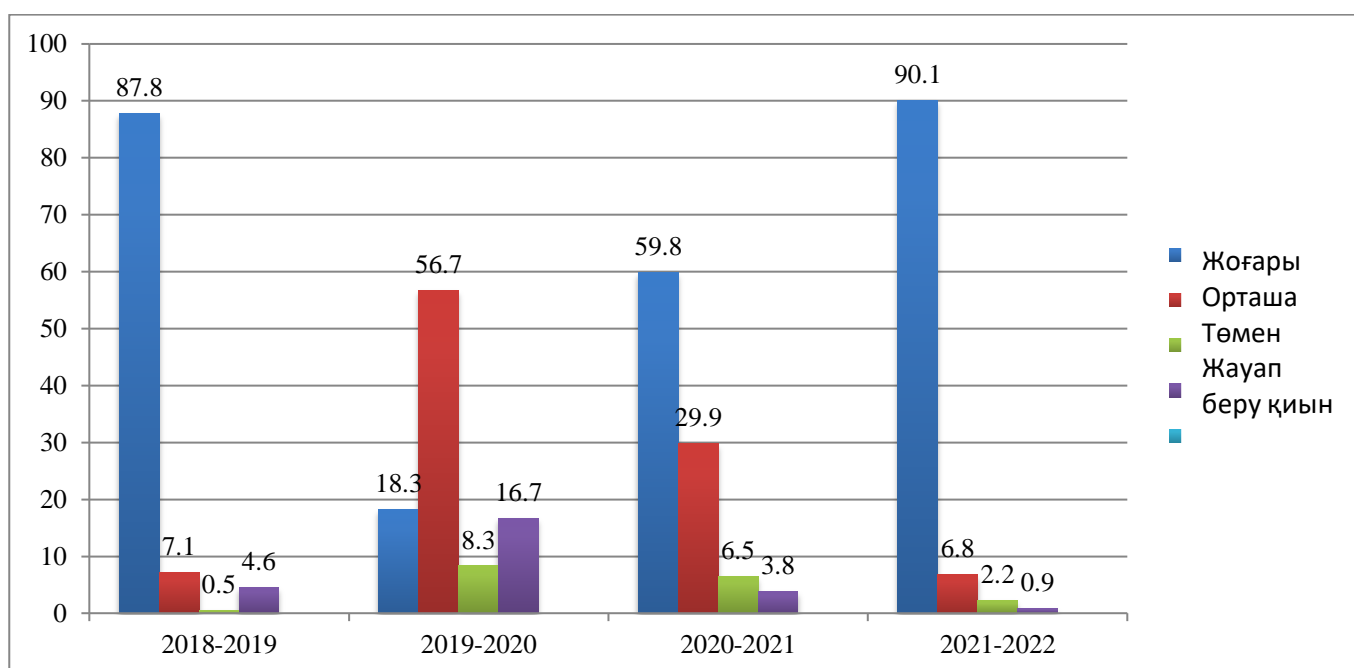
Магистранттардың пікірінше, магистранттардың МҒЗЖ қатысуының төмен деңгейінің себебі, бір жағынан, олардың оқу сабақтарымен шамадан тыс жүктелуі, екінші жағынан, оқытушылардың үлкен жүктемесі, сондай-ақ университеттің ғылыми қызметі туралы және нақты бітіруші кафедралардан нашар хабардар болуы болып табылады.

Кафедраның ғылыми жұмысына қатысу магистранттарға шығармашылық әлеуетін дамытуға және іске асыруға мүмкіндік береді. Жобалық-конструкторлық қызмет болашақ технология мұғалімдерінің ғылыми-технологиялық ойлауын қалыптастыруға бағытталған кәсіби қызметке қабілеттілік қалыптасатын мамандар қызметінің жүйесіндегі компоненттердің бірі болып табылады. Нәтижесінде бірінші оқу жылының магистранттары диссертацияның тақырыбын анықтауы, келісуі және бекітуі, ал екінші оқу жылының магистранттары диссертацияның жұмыс жоспарының дәйекті орындалуын көрсетуі керек.

3.2. Ғылыми мақалалар жазу

3.2-кесте

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Жоғары	87,8	18,3	59,8	90,1
Орташа	7,1	56,7	29,9	6,8
Төмен	0,5	8,3	6,5	2,2
Жауап беру қиын	4,6	16,7	3,8	0,9



Мақала жазу магистрант үшін ғылыми қызметтегі алғашқы маңызды қадам болып табылады. Автордың іскерлік беделі, жоғары білікті маман және ғалым ретінде одан әрі даму перспективалары көбінесе материалдың қаншалықты сапалы, қисынды және заңды түрде құрылымдалған және жазылғанына байланысты.

Бұл сұраққа ең танымал жауап «жоғары» – 64%; екінші ең танымал жауап «орташа» -25,1%, одан кейін «төмен» – 4,4%; «жауап беру қиын» – 6,5%.

Алынған мәліметтер бойынша магистранттардың «Орташа» және «төмен» бағалары мынадай қорытынды береді: магистранттардың ғылыми-зерттеу қызметіне қызығушылығы мен уәждемесінің жоқтығы олардың мақала жазу мен конференцияда сөз сөйлеу мағынасын түсінбейтіндігімен, тақырыпты анықтаудағы қиындықпен түсіндірілуі мүмкін. Сондай-ақ, олар әртүрлі конференцияларға қатысу мүмкіндігі туралы жеткілікті хабардар болмауы мүмкін; ғылыми-зерттеу жұмыстарына қатысудан және мақала жазудан бас тартудың тағы бір себебі мәселенің қаржылық жағы және қызығушылықтың болмауының соңғы

себептерінің бірі жеткілікті әдіснамалық базаның, ғылыми жұмыстарды жазу туралы білімнің және ережелердің болмауына байланысты жазудан қорқу және үлкен аудитория алдында сөйлеуден қорқу.

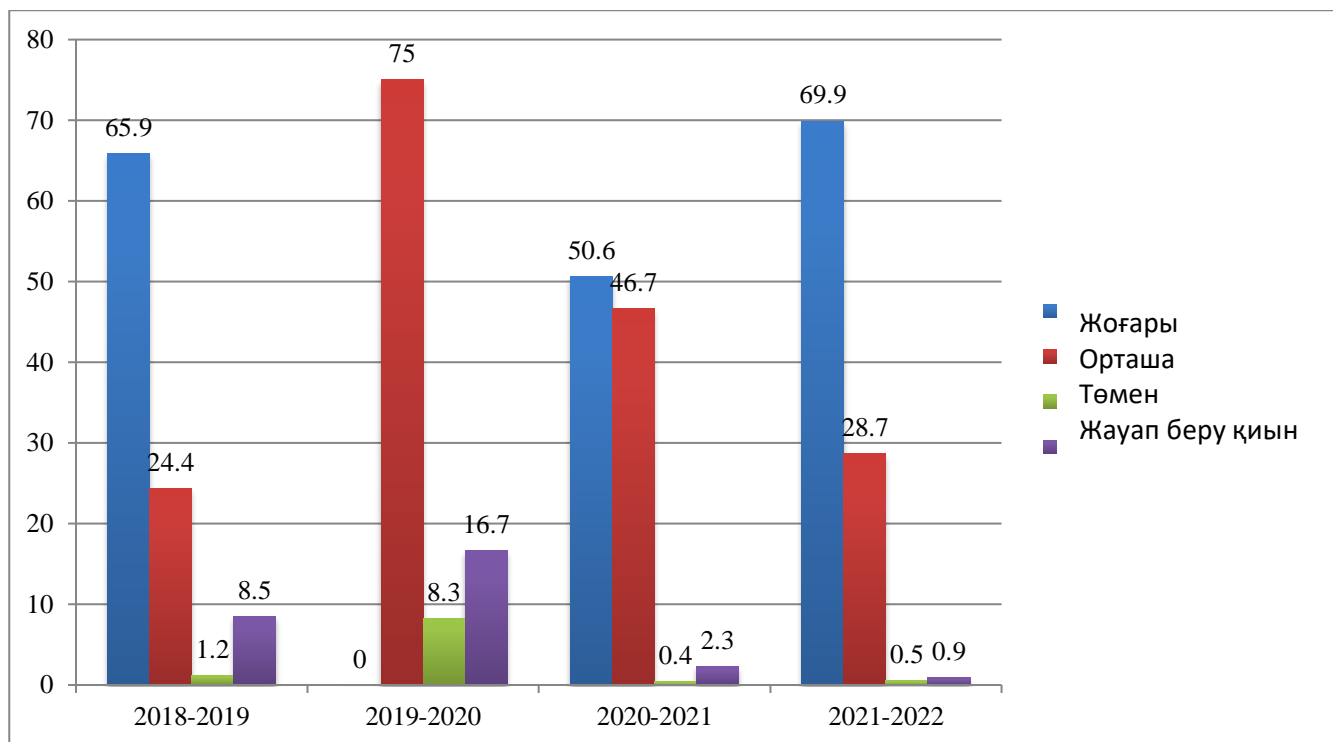
Магистранттардың ғылыми-зерттеу жұмысының жүйесі оқу жоспарлары бойынша оқу процесінде магистранттардың ғылыми-зерттеу жұмыстарын орындау тәсілдері мен дағдыларын игеруіне, ғылыми шығармашылыққа қабілеттерін, дербестігі мен бастамашылдығын дамытуға бағытталған іс-шаралар жиынтығы болып табылады.

Магистранттарды ынталандыру тұрғысынан ғылыми жетекшінің жұмысын қарастырған жөн, ол өз тәжірибесі мен білімі арқылы магистранттың ғылымға деген қызығушылығын оята алады. Мұндай тәлімгерлік жүйесі магистранттардың ғылыми қызметіне себеп болады. Бұл жұмыстың тиімді болуы үшін магистранттарды өз мысалдары мен зерттеулері арқылы ғылыми-зерттеу қызметіне ынталандыруға қабілетті педагогикалық құрамды дайындау қажет. Мұндай іс-шараларды өткізу жоғары оқу орындарының болашақ кадрлық резервін қалыптастыруға және білімді қажет ететін салаларды дамытуға жағымды әсер етеді. МҒЗЖ ұйымдастырудағы магистранттардың уәждемесімен қатар оқытушылардың уәждемесі туралы да айту керек, өйткені бұл жұмысты жүргізу үшін ғылыми ізденістер жүргізу кезінде магистранттарды басқаруды жүзеге асыра алатын және жүзеге асырғысы келетін оқытушы қажет, яғни әңгіме оқытушының кәсібилігі мен уәждемесінің симбиозы туралы болып отыр.

3.3. Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу

3.3-кесте

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Жоғары	65,9	-	50,6	69,9
Орташа	24,4	75	46,7	28,7
Төмен	1,2	8,3	0,4	0,5
Жауап беру қиын	8,5	16,7	2,3	0,9



Магистранттардың ғылыми-педагогикалық дайындығының тиімділігін арттыратын факторлардың бірі - конференциялар мен семинарларға қатысу. «Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу» барлық жылдардағы магистранттардың 46,6% - «жоғары» деп атап өтеді. Орташа-43,7%; төмен – 2,6%; жауап беру қиын – 7,1%.

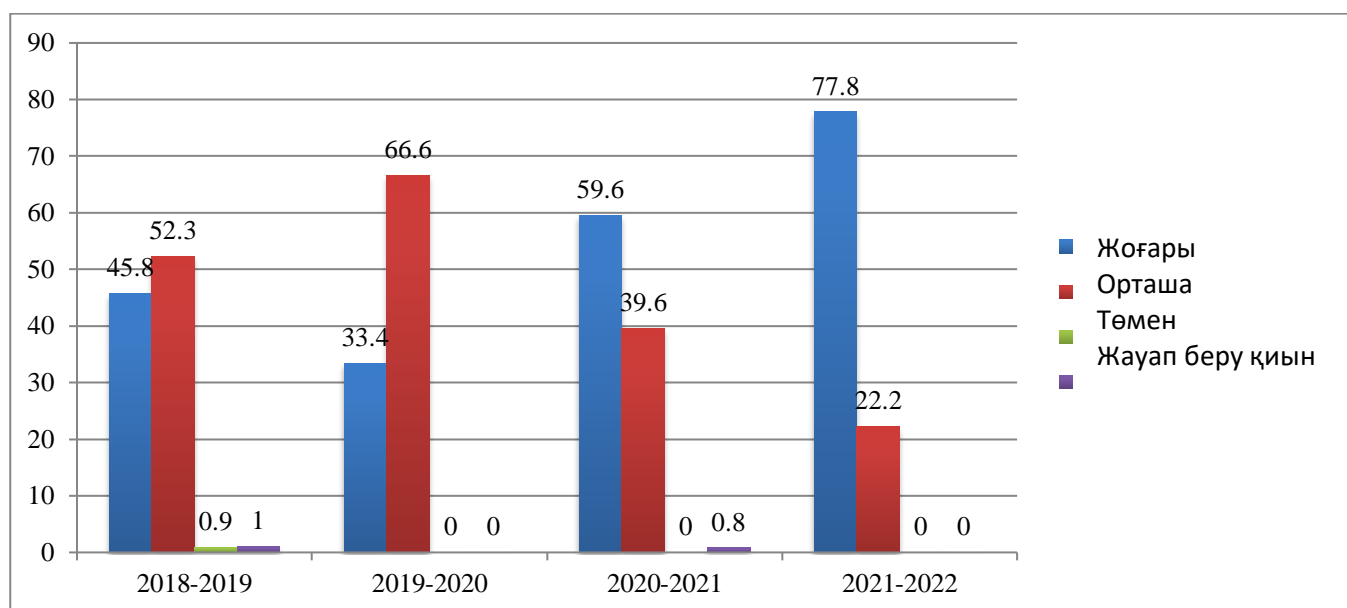
Баяндамаға немесе сөз сөйлеуге дайындық кезінде магистрант материалды жүйелеу және жалпылау тәжірибесін алады, ғылыми шығармашылық дағдыларын игереді, дәлелді полемиканың маңызды өнерін игереді. Сонымен қатар, баяндама жасау және материалды жариялау магистрантқа кәсіби мамандар арасында қоғамдық тануға және, ең бастысы, ғылыми шығармашылық нәтижелеріне авторлық құқыққа ие болуға мүмкіндік береді. Жұмыстың бұл бағытының бірегейлігі сонымен қатар оқушыға тәуелсіз ойлау деңгейіне жетуге, ғылыми-зерттеу жұмыстарына бейімделуге, рецензенттермен және редакторлармен пайдалы қарым-қатынас дағдыларын игеруге мүмкіндік беретіндігімен анықталады. Басқаша айтқанда, студенттік ғылыми конференцияларды дайындау барысында зерттелген оқу материалы жүйеленеді, сондықтан оқу процесінің тиімділігі артады.

Жаңа білім беру құбылысы ретінде магистратураға арналған ғылыми конференциялардың азаю фактісіне назар аударады. Олардың мазмұны белгілі бір ЖОО «жабық», бұл жоғары білім беру жүйесіне ортақ магистрлік білім берудің іргелі мәселелерін әзірлеуді тежейді.

3.4. ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

3.4-кесте

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Жоғары	45,8	33,4	59,6	77,8
Орташа	52,3	66,6	39,6	22,2
Төмен	0,9	-	-	-
Жауап беру қиын	1	-	0,8	-



Магистранттар ҒЗЖ бойынша есептерді, рефераттарды құрастыруды - 54,1% «жоғары» деп бағалады. Орташа - 45,2%; төмен – 0,2%, жауап беруге қиналамын – 0,5% деректер магистранттардың ҒЗЖ бойынша есептерді, рефераттарды құрастыруда белсенді екендігін көрсетеді.

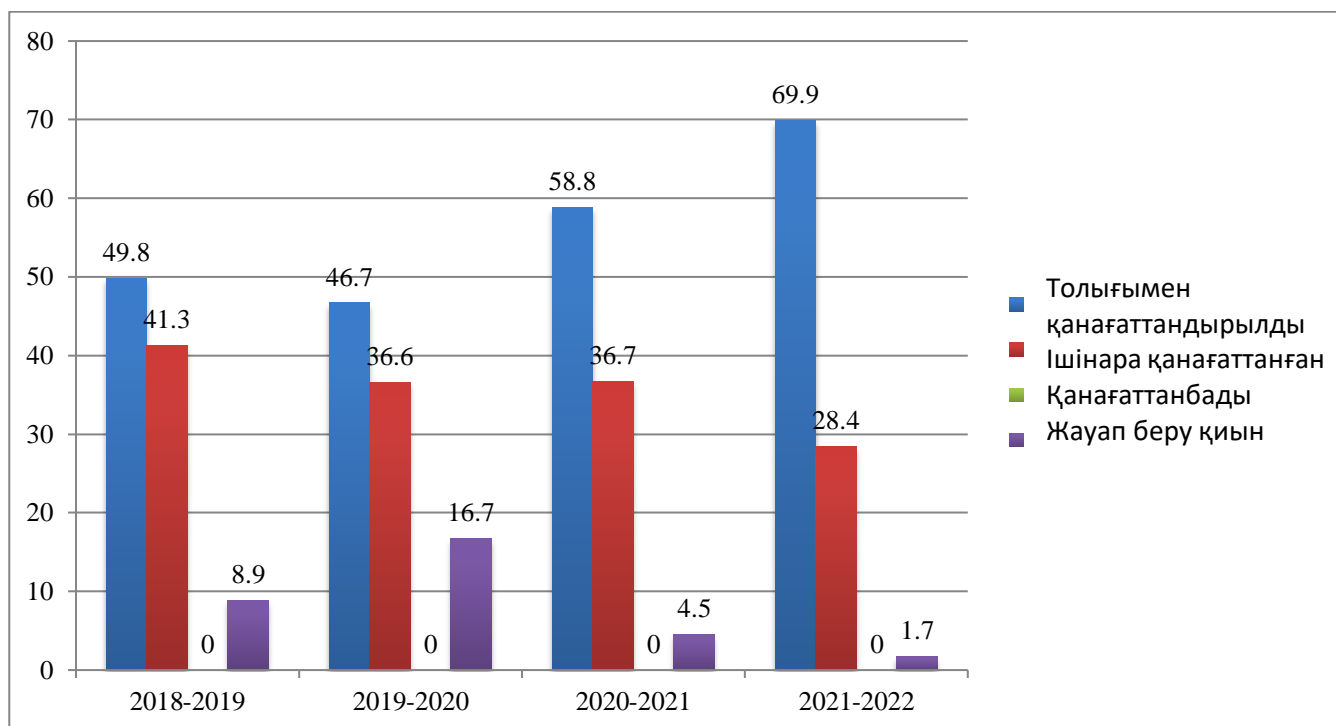
ҒЗЖ жоспарлау және ұйымдастыру болашақ мамандардың ғылыми зерттеулер жүргізу дағдыларын қалыптастыруға бағытталған. Эксперименттік зерттеулермен қатар магистранттар статистикалық мәліметтерді жинауға және өңдеуге, әртүрлі компьютерлік өнімдерді құрастыруға және дайындауға қатысады. Магистранттар ғылыми зерттеулердің нәтижелерін кафедралардың конференцияларында, ғылыми семинарларында, патенттер алуда және т. б. ұсынады.

4. Сіз магистратурада оқу кезінде университеттің ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз ба?

4.1. Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

4.1-кесте

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Толығымен қанағаттандырылды	49,8	46,7	58,8	69,9
Ішінара қанағаттанған	41,3	36,6	36,7	28,4
Қанағаттанбады	-	-	-	-
Жауап беру қиын	8,9	16,7	4,5	1,7

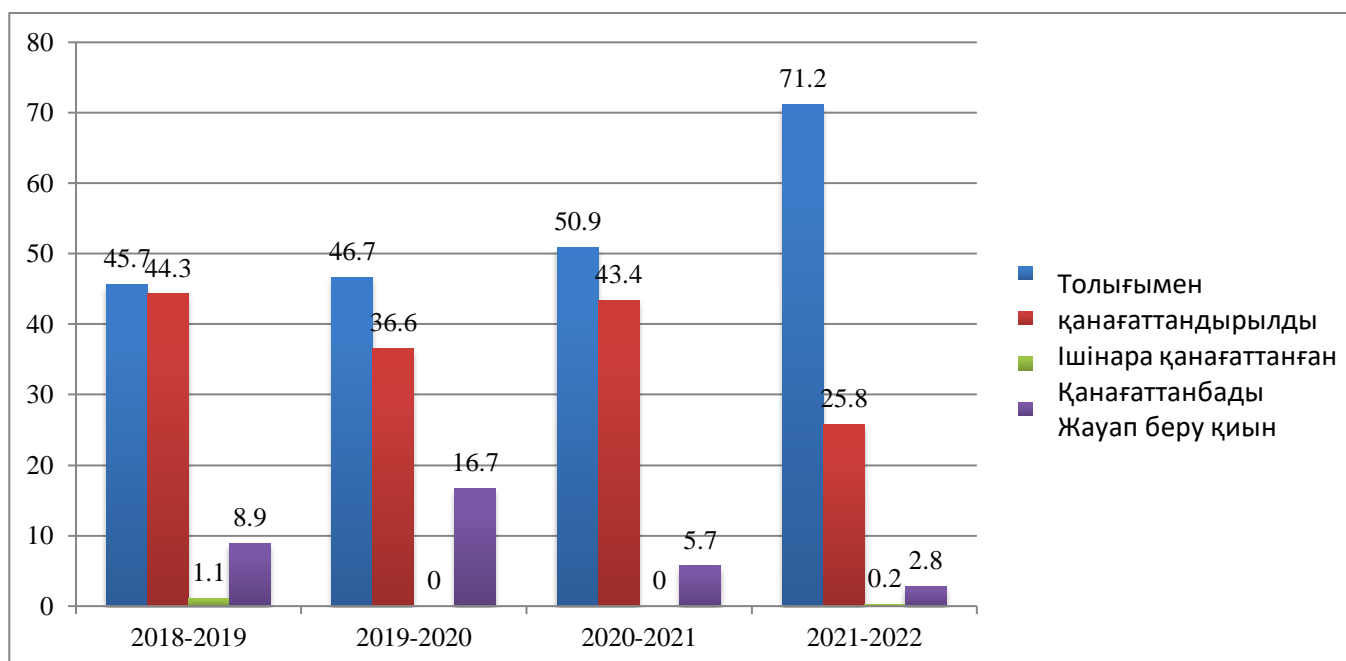


Респонденттердің басым бөлігі (56,3%) ҚарТУ өтетін магистранттардың қатысуымен конференцияларды, дөңгелек үстелдер мен форумдарды ұйымдастырумен «толығымен қанағаттанған». Конференцияларға, дөңгелек үстелдерге және форумдарға қатысу деректерге қатаң, талдамалық және сыни тұрғыдан қарауға негізделген ұтымды дәлелдер мен қорытындыларды қолдана отырып, пікірталастар жүргізу қабілетін дамытуды қамтамасыз етеді.

4.2. Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету

4.2-кесте

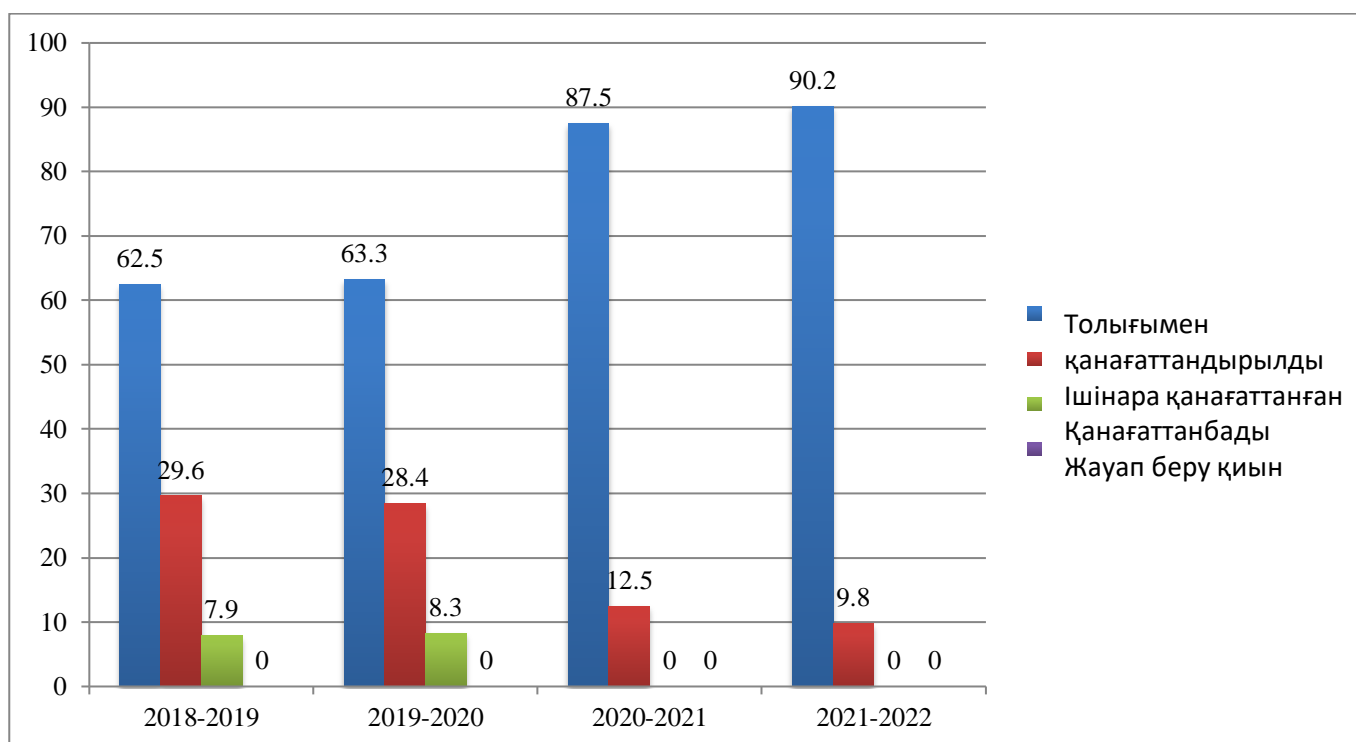
	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Толығымен қанағаттандырылды	45,7	46,7	50,9	71,2
Ішінара қанағаттанған	44,3	36,6	43,4	25,8
Қанағаттанбады	1,1	-	-	0,2
Жауап беру қиын	8,9	16,7	5,7	2,8



Магистранттардың 53,6% қолданбалы ғылыми зерттеулердің материалдық-техникалық қамтамасыз етілуіне толық қанағаттанған. «Ішінара қанағаттандырылды» - 37,5%, «қанағаттанбады» - 0,3%, «жауап беруге қиналды» - 8,5%. Алынған мәліметтер магистранттардың ЖОО оқу жағдайларына қанағаттанушылығын көрсетеді. Білім алушылардың көпшілігінің пікірінше, ЖОО оқу процесін табысты іске асыру үшін қажетті жабдықтармен жабдықталған. Бұл факт магистранттардың оқу материалына деген қызығушылығы мәселесінде маңызды болып табылады, бұл олардың алған білім сапасына қанағаттануына тікелей әсер етеді.

4.3. Қарағанды техникалық университетінің кітапхана қорларының қолжетімділігі
4.3-кесте

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Толығымен қанағаттандырылды	62,5	63,3	87,5	90,2
Ішінара қанағаттанған	29,6	28,4	12,5	9,8
Қанағаттанбады	7,9	8,3	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-	-



Ақпаратқа еркін және жылдам қол жеткізу ЖОО дамуы мен бәсекеге қабілеттілігі үшін маңызды фактор болып табылады. Сондықтан кітапханалардың қызметін және оның қорының қолжетімділігін бағалау білім беру процесін бағалаудың басты аспектілерінің бірі болып табылады.

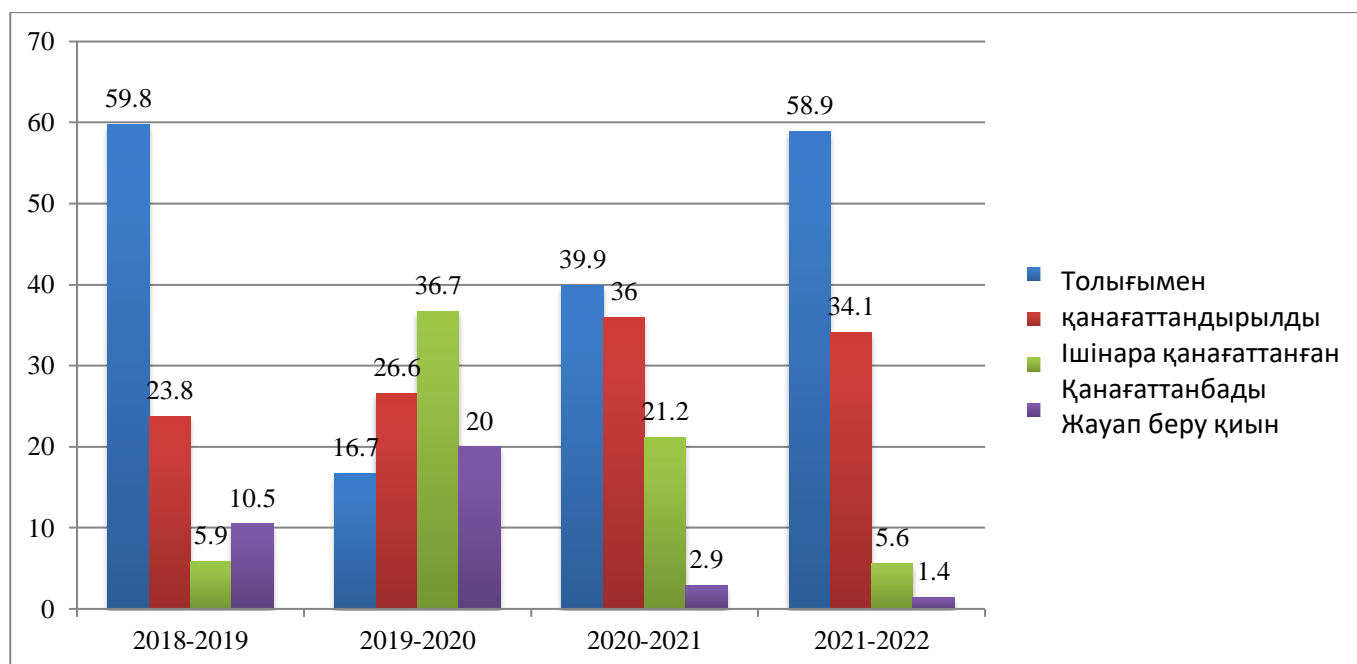
Кітапхана қызметкерлерінің қызметін бағалау кезінде магистранттар 75,9% тең қанағаттанудың ең жоғары пайыздарының бірін көрсетті. Мұндай көрсеткіштер білім алушыларға оқу және ғылыми ақпаратпен жұмыс істеуге толық мүмкіндік берілетіндігін көрсетеді, бұл олардың үлгерімі мен құзыреттілігіне сөзсіз ықпал етеді. Кітапхананың кітапхана қоры ЖОО оқу жоспары мен білім беру бағдарламаларына сәйкес қалыптасуының арқасында білім алушыларда олардың үлгерім деңгейі ғана емес, сонымен қатар жаңа кәсіби дағдылар, ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану біліктері де артуы мүмкін.

Магистранттардың наразылығын қарастыра отырып, студенттердің кітапханалардың жұмыс сағаттарымен (түнгі уақытта), кітапханаларда демалыс бөлмелерін ұйымдастыру мүмкіндігімен, өз бетінше жұмыс істеу үшін қажетті әдебиеттерді іздеумен байланысты қолайсыздықты болдырмауға күш салу керек деген қорытынды жасалады.

4.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастырудың және өткізудің жалпы деңгейі

4.4-кесте

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Толығымен қанағаттандырылды	59,8	16,7	39,9	58,9
Ішінара қанағаттанған	23,8	26,6	36	34,1
Қанағаттанбады	5,9	36,7	21,2	5,6
Жауап беру қиын	10,5	20	2,9	1,4



Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру және өткізу деңгейімен магистранттар «толық қанағаттандырылды» - 43,8%; «ішінара қанағаттандырылды» – 30,1%; «қанағаттанбады» - 17,3%; «жауап беруге қиналды» - 8,7%. COVID-19 пандемиясы магистранттардың шетелдік ғылыми тағылымдамадан өту мүмкіндігін шектеді. 2020 жылғы 16 наурызда Қазақстан Президенті Қасым-Жомарт Тоқаев коронавирустың таралу қаупіне байланысты республикада төтенше жағдай режимін енгізді, осыған байланысты Қазақстан

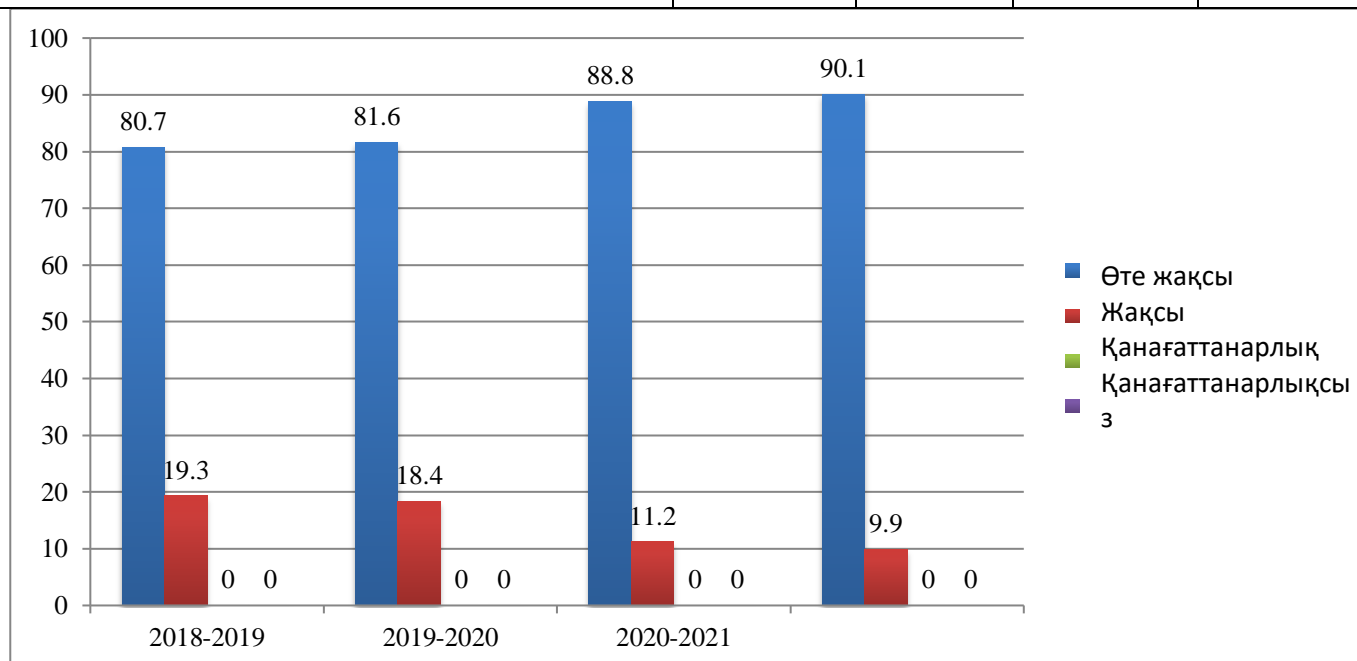
Республикасының барлық жоғары оқу орындары қашықтықтан оқыту жүйесіне көшті, барлық магистранттар мен докторанттарды шетелге ғылыми тағылымдамаға жіберуді тоқтатты. Тағылымдаманы басқа академиялық кезеңге ауыстыру немесе қашықтықтан оқыту форматында ұйымдастыру ұсынылды.

5. Сіз өзіңіздің магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылар құрамын қалай бағалайсыз?

5.1 Білімі, біліктілігі

5.1-кесте

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Өте жақсы	80,7	81,6	88,8	90,1
Жақсы	19,3	18,4	11,2	9,9
Қанағаттанарлық	-	-	-	-
Қанағаттанарлықсыз	-	-	-	-



Білім сапасы көбінесе профессорлық-оқытушылық құрамды оқыту сапасымен анықталады. «Магистрлік бағдарламаның білімі, оқытушылық құрамының біліктілігі» бағалау кезінде: сұралғандардың 85,3% «өте жақсы»; 14,7% «жақсы» деп жауап берді.

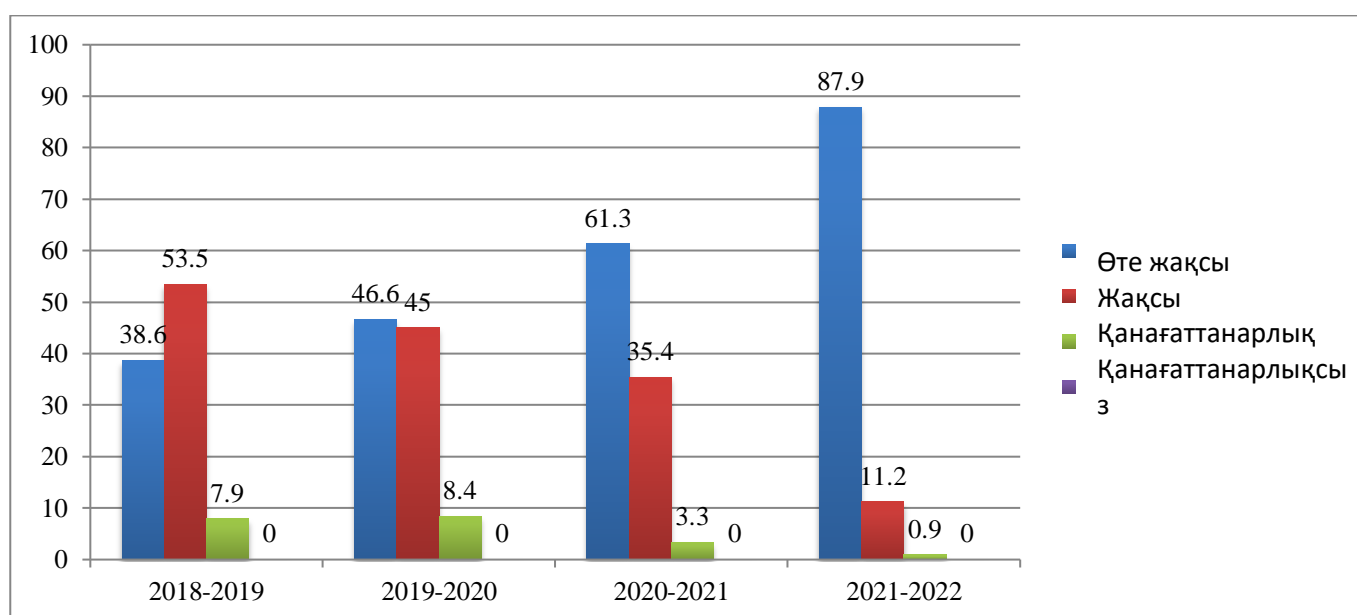
Зерттеу барысында алынған мәліметтерге сүйене отырып, университет оқытушыларының кәсібилігін және олардың оқу пәндері аясында ұсынылған ақпаратқа аудиторияны қызықтыра алатындығын атап өтуге болады. Сауалнамаға

қатысқан респонденттердің басым бөлігі (89,6%) педагогтер ұсынатын оқу жұмыстарының нысандарына қанағаттанған. Әр түрлі аудиториялық жұмыстардың көмегімен оқытушы магистранттардың пәнге деген қызығушылығын арттырады, олардың жаңа кәсіби құзыреттіліктерін қалыптастыруға ықпал етеді, бұл студенттердің алған білім сапасына қанағаттануына әсер етеді.

5.2. Қолданылатын оқыту әдістері

5.2-кесте

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Өте жақсы	38,6	46,6	61,3	87,9
Жақсы	53,5	45	35,4	11,2
Қанағаттанарлық	7,9	8,4	3,3	0,9
Қанағаттанарлықсыз	-	-	-	-



Магистранттар қолданылатын оқыту әдістерін жоғары бағалайды: 58,6% толығымен қанағаттандырылды, «өте жақсы»; 36,3% «жақсы»; 5,1% «қанағаттанарлық» деп бағалады.

Сауалнамаға қатысқан магистранттардың басым көпшілігі (55,8%) оқу сабақтарының материалын қатаң жоспарланған тақырыптарға ұсынатын оқытушылардың қызметін жағымды жағынан атап өтеді. Осы фактінің арқасында магистранттар сабақ өткізу кезінде білім беру процесіне көбірек қатысады, өйткені педагогтар курс тақырыбы бойынша олардың қызығушылықтары мен

хабардарлығын ескереді, бұл магистранттардың өздерінің үлгеріміне тікелей әсер етеді.

Студенттер бұл сұрақтарға наразылығын, бір жағынан, оқу материалының үлкен көлемімен, екінші жағынан, осы материалды ұсыну әдісімен, оқытушылар мен студенттердің кері байланысының болмауымен байланыстырды, яғни барлық оқытушылар емес және студенттердің өз пәнін игеруге дайындық деңгейін әрдайым ескере бермейді.

Егер сіз магистратурада оқу кезінде қиындықтарға тап болсаңыз, оларға не себеп болды?

- Материалдарды жүктеу;
- Магистранттардың ғылыми тағылымдамадан өтуіне бөлінетін соманы көбейту керек.
- Мен ешқандай қиындық көрмеймін ;
- Ештеңе;
- Бәрі дұрыс;
- Мен ешқандай қиындық көрмеймін

** Магистранттардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған*

Сіздің дайындық профиліңіз:

- Инженерлік және инженерлік іс
- Өндірістік процестерді автоматтандыру;
- Жарайды ма

** Магистранттардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған*

Сіздің ойыңызша, оқу процесінің ұйымдастырылуын, оқыту сапасын және университет қызметінің басқа бағыттарын бағалауды анықтау үшін осы сауалнамаға қандай сұрақтарды қосуыңыз қажет?

- Жауап беру қиын;
- Педагогикалық ұжымды анонимді бағалау
- Мамандық бойынша нақты құрылғылармен жұмыс істеу

** Магистранттардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың орфографиясы мен тыныс белгілері сақталған*

Қорытынды

Жалпы сауалнама нәтижелері магистранттардың университетте оқуға қанағаттанушылығының жоғары дәрежесін көрсетеді.

Қанағаттанудың жоғары деңгейі білім беру және педагогикалық процестің мазмұны мен ұйымдастырылуына және магистранттардың ғылыми-зерттеу қызметіне байланысты.

1. Магистранттардың нәтижелері ғылыми жетекшінің бақылауымен магистранттардың жеке жоспарды қалыптастыруға қатысуының ең жоғары деңгейін көрсетеді, сондай-ақ зерттеу барысында алынған мәліметтер ЖОО магистранттарға ғылыми жетекшілер тарапынан көмек пен кеңес берілетіндігін көрсетеді.

2. Сұралғандардың басым бөлігі өздерінің ғылыми жетекшілерімен бірлескен жұмысқа қанағаттанғанын атап өту қажет. Магистранттардың 71% пікірі бойынша ғылыми жетекші үнемі кездесулер тағайындайды, олардың барысында зерттеу барысын тексереді және түзетеді.

Ғылыми жетекші студентке магистрлік диссертация бойынша жеке жұмыс жоспарын жасауға жәрдемдесуі керек, сонымен қатар оның орындалу барысын бақылауы керек.

Магистрлік диссертация бойынша жұмыс екі жыл екенін ескере отырып, студент магистратурада оқу процесінде көптеген аралық тапсырмаларды орындауы керек. Ғылыми жетекші студенттің жеке тапсырмаларды белгіленген мерзімде тапсырғанын бақылауы керек. Естеріңізге сала кетейік, егер студент диссертацияны дайындау кестесінен ауытқып кетсе, онда ғылыми жетекші бұл туралы кафедра немесе университет басшысын хабардар етуге міндетті.

Іс жүзінде, ғылыми жетекшінің салғырттығымен студент магистрлік жобада жұмыс істеуге асықпайтын жағдайлар жиі кездеседі, нәтижесінде диссертацияның соңғы редакциясын тапсырудан бір ай бұрын жұмыста ешқандай жол жазылмаған.

Әдетте, магистранттың ғылыми жетекшісі магистранттардың қатысуымен өтетін ұйымдастырушылық жиналыстар мен ғылыми-зерттеу семинарларына қатысады, сонымен қатар ҒЗЖ жоспарын бекітуге және магистранттың ҒЗЖ есебін қорғауға қатысады.

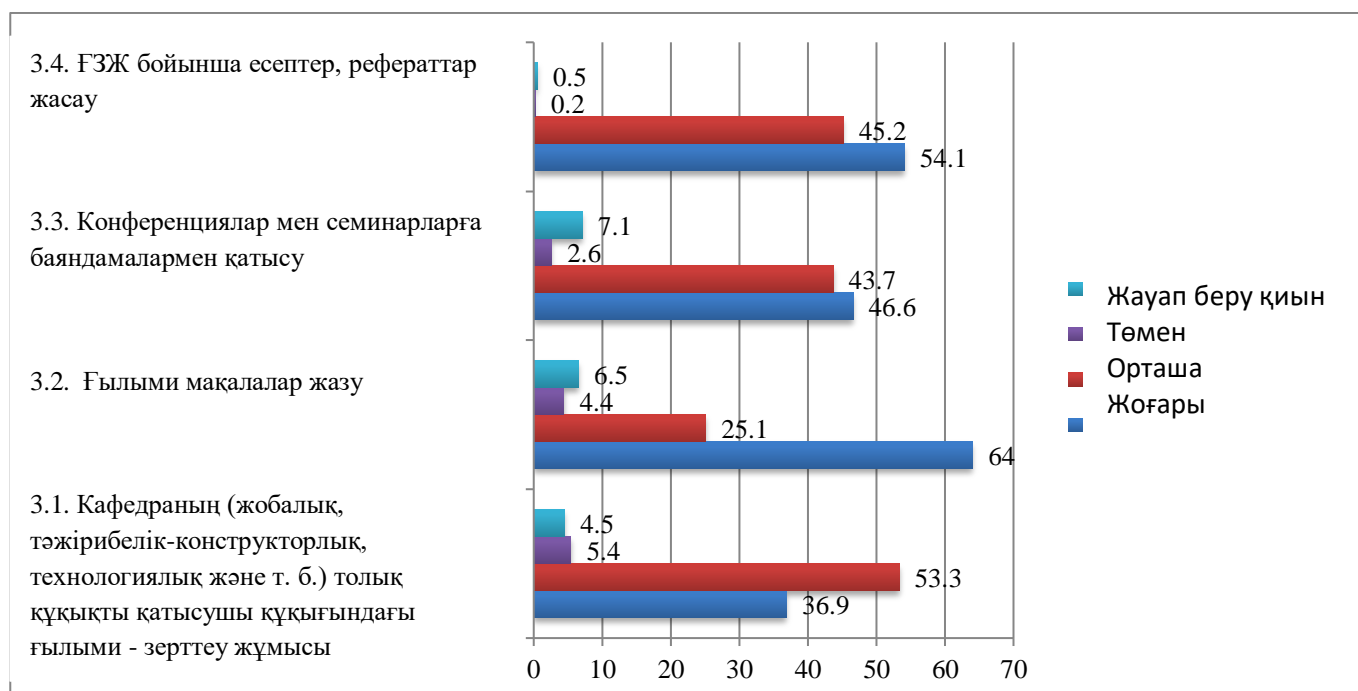
Магистранттың ғылыми жетекшісі онымен үнемі жеке консультациялар өткізеді, олардың формалары әртүрлі болуы мүмкін:

- ғылыми жетекшінің белгіленген қатысу сағаттарында кафедрадағы жеке қарым-қатынас;
- электрондық пошта арқылы хат алмасу арқылы өзара әрекеттесу;
- телефон арқылы кеңес беру және т. б.

3. Сұрақтардың 3 блогы бойынша магистранттардың кафедра жұмысына қатысу деңгейін бағалау жеткілікті жоғары деңгейде - 50,4%. Бұл ретте ғылыми мақалалар жазу бойынша өзінің қатысу деңгейін «орташа» деп бағалаған респонденттердің ең көп пайызы (41,8%). Сауалнаманың нәтижелері бойынша ең

аз магистранттар конференцияларға және кафедраның ғылыми-зерттеу жұмыстарына қатысады. Бұл нәтижелер магистранттардың ғылыми-зерттеу қызметіне қызығушылығының орташа деңгейін көрсетеді. Осылайша, қызығушылықтың «жоғары» деңгейіне жету үшін магистранттардың оқу-зерттеу жұмысының синтезі, магистранттың өзін ынталандыру, сондай-ақ тәжірибені байыту мен ғылыми қызметті дамытуды ынталандыруға байланысты олардың ғылыми-ұйымдастырушылық жұмыстары қажет болады.

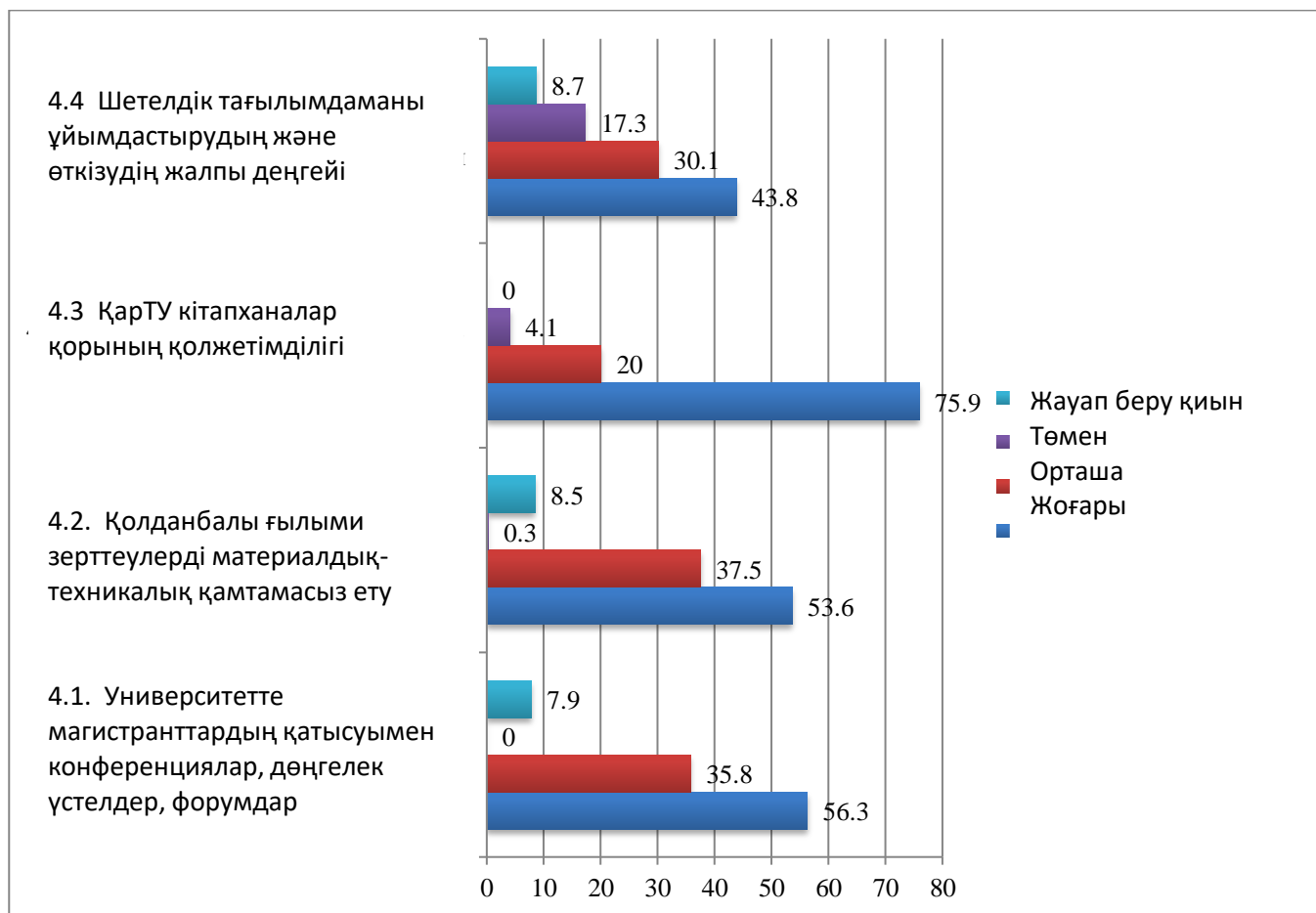
3. Кафедраның келесі жұмыс түрлеріне қатысу деңгейіңізді бағалаңыз	Жоғары	Орташа	Төмен	Жауап беру қиын
3.1. Кафедраның (жобалық, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.) толық құқықты қатысушы құқығындағы ғылыми - зерттеу жұмысы	36,9	53,3	5,4	4,5
3.2. Ғылыми мақалалар жазу	64	25,1	4,4	6,5
3.3. Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу	46,6	43,7	2,6	7,1
3.4. ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау	54,1	45,2	0,2	0,5
Барлығы	50,4	41,8	3,2	4,6



4. Сұрақтардың 4 блогы бойынша магистранттар толық және ішінара қанағаттанғандықтарын білдірді. Көбінесе қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз етудің қолжетімділігі қанағаттандырылады – 75,7%. Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейіне «ішінара қанағаттанамын» – респонденттердің 37,9%. Университетте магистратурада оқу кезінде (сұрақтардың 4 блогы бойынша) университеттің ғылыми-білім беру ортасына толық қанағаттану 53% құрайды. Осыны негізге ала отырып, кафедралар басшылығына университеттің ғылыми-білім беру ортасын ұйымдастыруды жақсарту шараларын қарастыру қажет.

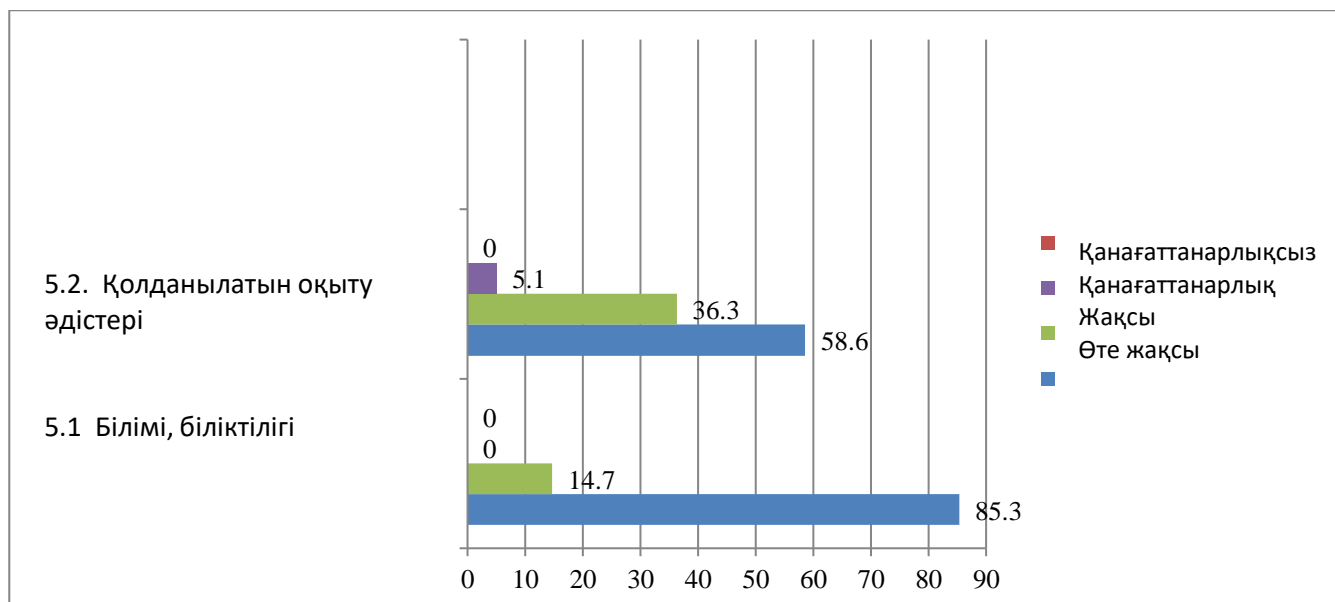
4. Сіз магистратурада оқу кезінде университеттің Ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз ба?	Толығымен қанағаттандырылды	Ішінара қанағаттандырылды	Қанағаттанбады	Жауап беру қиын
4.1. Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру	56,3	35,8	-	7,9
4.2. Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету	53,6	37,5	0,3	8,5
4.3 ҚарТУ кітапханалар қорының қолжетімділігі	75,9	20	4,1	-
4.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастырудың және өткізудің жалпы деңгейі	43,8	30,1	17,3	8,7

Барлығы	57,4	30,8	5,4	6,3
---------	------	------	-----	-----



5. 5 блоктың сұрақтарына жауаптардың нәтижелері бойынша ЖОО бойынша магистранттардың 56,4% «жалпы магистрлік бағдарламаның оқытушылар құрамы» «үздік» деп бағаланғаны анықталды.

5. Біздің магистрлік бағдарламаның оқытушылар құрамын қалай бағалайсыз?	Өте жақсы	Жақсы	Қанағаттанарлық	Қанағаттанарлықсыз
5.1 Білімі, біліктілігі	85,3	14,7	-	-
5.2. Қолданылатын оқыту әдістері	58,6	36,3	5,1	-
Барлығы	71,9	25,5	2,6	-



Магистратурада оқу кезінде жалпы қиындықтар туындамайды, бірақ магистранттардың аз бөлігі: «материалдармен жұмыс істеу», «оқудың жұмыспен қатар жүруі», «қаржылық проблемалар», «барабар оқу жоспарының болмауы», «магистранттардың жобаларында бағдарлануының болмауы», «ПОҚ құзыреттілігінің төмендігі» деп шағымданады.

Бірақ бұл мәселе бойынша, әрине, магистрант пен жетекшінің өзара қарым-қатынасының бастамашысы магистранттың өзі болуы керек екенін атап өткен жөн. Ғылыми жетекшінің өз бастамасы бойынша ҒЗЖ жоспарын жазу немесе есеп жасау мерзімдерін бақылауы күтілмейді. Сондай-ақ, ғылыми жетекшінің магистрантқа өзінің магистрлік диссертациясымен жұмыс істеуі, практика бойынша уақтылы есеп беруі және т.б. туралы еске салуы керек деп күту қисынсыз болар еді.

Магистрант білім беру бағдарламасын игеру бойынша өз қызметін дербес және бастамашыл түрде ұйымдастыра және жүргізе білуі керек, бұл оның кәсіби қызметінің және шешілетін кәсіби міндеттерінің сипаттамаларында жатыр.

Ғылыми жетекші магистрантқа қызметтің жаңа түрлерінде немесе қиын мәселелерді шешуде көмек көрсетуге арналған және ғылыми жетекші мұны өз бастамасы бойынша емес, магистранттың өтініші бойынша жасауы керек.

Магистранттар үшін сабақтың маңызды сәттерінің бірі - білім алуға деген жеке қызығушылықтың қажеттілігін түсіну, оны ынталандыру, сондықтан магистранттар өздерінің құзыреттіліктерін тек нәтижесінде ғана емес, сонымен бірге бүкіл оқу процесінде сезіне алады, бұл оқытудың жеке тұлғаға тигізетін әсерінің шарты болып табылады. Сондықтан қазіргі заманғы пән курсы арнайы ұйымдастырылған іс-әрекет пен қарапайым тұлғааралық қарым-қатынас үйлесетіндей етіп құрылуы керек. Сабақта жеке қарым-қатынас жоспары арқылы магистранттардың жас, психологиялық ерекшеліктерін ескеру жүзеге асырылады:

олардың қарым-қатынас шеңберін кеңейтуге дайындығы, қоғамдағы проблемаларға жанашырлық, өзін-өзі растауға деген ұмтылыс.

Магистранттың тұлғасын дамыту процесі тек аудиториялық сабақтарды ғана емес, сонымен қатар сабақтан тыс (қашықтықтан) ақпараттық ресурстармен жұмысты да қамтитынына байланысты, заманауи білім беру процесі оқытушыға (ПОҚ) жаңа талаптар қояды, ол жинақталған тәжірибені, білімді беріп қана қоймай, сонымен қатар оқу процесін ішкі тәжірибені дамыту үшін ұйымдастырады. ПОҚ педагогикалық білімнің тиімділігі мен өнімділігін ұдайы арттыру, іс-әрекетті, жаңа заманауи технологияларды білуді жетілдіру, ғылымның, прогрессивті техника мен технологияның заманауи жетістіктері негізінде теориялық және практикалық білімді тереңдету, оқу процесін жетілдіру бойынша нақты ұсыныстар әзірлеу, озық ғылыми жетістіктерді педагогикалық практикаға, технология мен өндіріске енгізе отырып, логикалық және шығармашылық ойлауы, коммуникативті дағдылары жоғары деңгейде дамыған магистранттармен бір қатарда болу талап етіледі.