

## Сауалнама

### «1 курс студенттерінің білім беру қызметімен қанағаттануы»

#### Құрметті студенттер!

Оқу процесін жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту және университеттің басқа да қызметтерін жақсарту мақсатында «Бірінші курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттанушылығы» сауалнамасына қатысуды сұраймыз.

Сауалнаманың сұрақтарына жауап беру үшін сіз сұрақ пен барлық жауаптарды мұқият оқып шығуыңыз керек. Өзіңізге сәйкес келетін жауаптардың ішінен таңдаңыз.

Осы сауалнаманың нәтижелері өңделіп, жалпыланған түрде ұсынылады. Біз сіздің жеке пікірлеріңіздің құпиялылығына кепілдік береміз. Осы анкетадағы барлық сұрақтарға толық жауап беруіңізді сұраймыз.

**Факультет** \_\_\_\_\_

**Кафедра** \_\_\_\_\_

**Мамандық** \_\_\_\_\_

**1. ҚарТУ (факультет, мамандық) туралы ақпарат көздері**

1 ҚарТУ сайты

2 Туыстар, достар

3 ҚарТУ жарнамалық буклеттері

4 Университетке түсушілерге арналған жинақтар

5 Ашық есік күндері

6 Университет, факультет оқытушыларынан

7 ҚарТУ түлектері

8 Өз нұсқаң \_\_\_\_\_

**2. Университетті (факультет, мамандық) таңдауға ықпал еткен факторлар**

1 Ата-анамның таңдауы

2 ҚарТУ-дың беделі мен атағы

3 Таңдаған мамандыққа қызығушылық

4 Білім беру сапасының деңгейі

5 Жұмыспен қамтылу мүмкіндігі

6 Жоғарғы кәсіби білімді ұстаздар құрамы

7 Мансап өсіру мүмкіндігі

8 Әскерді кейінге қалдыру

9 Өз нұсқаң \_\_\_\_\_

**3. Егер сізге қайта таңдау мүмкіндігі берілсе осы мамандықты таңдар ма едіңіз?**

1 Иә

2 Жоқ

3 Жауап беру қиын

**4. Таңдаған мамандыққа деген қатынасыңыз**

1 Жақсы жаққа қарай өзгерді

2 Өзгермеді

3 Көңілім қалды

**5. ҚарТУ-дың қабылдау комиссиясының жұмысымен қанағаттанасыз ба?**

1 Қанағаттанамын

2 Қанағаттанарлықтай

3 Қанағаттанарлықтай емес

4 Қанағаттанбаймын

**6. Қашықтықтан оқыту кезінде қандай қиындықтарға тап боласыз?**

- А) Ешқандай қиындық туындамайды
- Б) Интернет жылдамдығы төмен
- В) Оқу материалдарының нашарлығы
- Д) Оқытушылармен кері байланыс жоқ
- Е) Тапсырмалар көлемінің көп болуы
- Ж) Алынған ақпараттың үлкен көлемі
- З) Басқа \_\_\_\_\_

**7. Қашықтықтан оқытудың оң жақтары қандай?**

- А) Үнемділік
- Б) Қол жетімділік (географиялық орналасуына қарамастан)
- В) Икемді кесте
- Г) Ұтқырлық (мобильность)
- Д) Технологиялылығы
- Е) Басқа \_\_\_\_\_

**8. Студенттердің сессия алдында және сессия уақытындағы эмоционалдық жағдайы**

**8.1 Бірінші сессия**

- 1 Қорқыныш болды
- 2 Қорқыныш болған жоқ

**8.2 Екінші сессия**

- 1 Қорқыныш бар
- 2 Қорқыныш жоқ

**9. Бірінші сессияның нәтижесі**

- 1 «Өте жақсы»
- 2 «Үшсіз»
- 3 «Үштіктермен»
- 4 Қарыздарым қалды

**10. Сессия нәтижелеріне көзқарасыңыз**

- 1 Қуантты
- 2 Қанағаттанарлықтай емес
- 3 Мен үшін маңызды емес
- 4 Басқа

**11. Сіз көрсетілетін білім беру қызметтерінің кемшіліктері бар деп ойлайсыз ба?**

- 1 Жоқ
- 2 Иә

Бар болса қандай кемшіліктер екенін «басқа» жауап нұсқасында көрсетіңіз \_\_\_\_\_

—

**Оқу процесін бағалау, білім беру сапасын және университет қызметінің басқа да бағыттарын жақсарту үшін сауалнамаға қандай сұрақтар қосу керек екендігін жазуыңызды сұраймыз**

---

---

---

**Қатысқаныңыз үшін рахмет!**