

РГП на ПХВ «Карагандинский государственный технический университет»

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
за 2017-2018 уч.год

г. Караганда

Содержание

1	Введение	3
2	Общие сведения о системе менеджмента качества КарГТУ	4
3	Рейтинговая оценка университета	5
4	Анализ актуальности Политики в области качества.	6
5	Результаты аудитов СМК. Результаты проведения внутреннего аудита СМК.....	7
6	Удовлетворенность потребителей.....	10
7	Функционирование процессов и соответствие продукции/услуг	13
8	Сведения о качестве и количестве подготовленных в ВУЗе бакалавров, магистров и докторантов.....	25
9	Статус предупреждающих и корректирующих действий	26
10	Действия, вытекающие из предыдущего анализа со стороны руководства	27
11	Результаты комплексной проверки КарГТУ.....	27
12	Выводы о результативности СМК.....	29
13	Рекомендации по улучшению.....	30

1 Введение

Обеспечение конкурентоспособности КарГТУ на рынке образовательных услуг возможно при постоянном совершенствовании деятельности, улучшении качества образовательной продукции и услуг. Сертификация системы менеджмента качества (СМК) на соответствие стандартам ИСО серии 9000 может свидетельствовать о выполнении минимальных требований, на основании которых потребитель проводит оценку потенциальных возможностей организации. Очевидно, что конкурентоспособность образовательной организации определяется несколькими факторами, наиболее значимыми из которых является наличие у вуза эффективно функционирующей системы управления качеством выпускаемой образовательной продукции и услуг.

Основные причины, определяющие необходимость развития системы менеджмента качества в КарГТУ, также как и актуальность проблем обеспечения качества образования в Казахстане в настоящее время, определяется рядом аспектов, основными из которых являются:

а) переход к комплексной оценке деятельности вузов, совмещающей процедуры лицензирования и государственной аккредитации на базе утвержденного перечня показателей деятельности вузов, включающего, в частности, и показатели наличия и результативности внутривузовской системы менеджмента качества;

б) усиление конкуренции между образовательными учреждениями на рынке образовательных услуг и рынке трудовых ресурсов, включая госзаказ на подготовку специалистов;

с) интернационализация образования в рамках Болонской декларации.

Анализ деятельности КарГТУ за 2017-2018 уч. г. с учетом требований МС ИСО 9001:2008 (раздел 8) проведен на основе отчетов руководителей процессов, отчетов о результатах внутренних и внешних аудитов. По результатам анализа разрабатываются мероприятия, направленные на совершенствование и повышение эффективности СМК. Оценка результативности СМК проведена методом сравнения результатов деятельности университета за предыдущие периоды 2016-2017 гг.

При анализе результатов внутренних и внешних аудитов использован один из статистических методов - анализ Паретто.

2 Общие сведения о системе менеджмента качества КарГТУ

В 2003 году система менеджмента качества КарГТУ впервые сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта ИСО 9001 в Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» и каждые три года подвергалась ресертификации, подтверждая качество образовательной деятельности. Свидетельством соответствия деятельности КарГТУ требованиям МС ИСО 9001:2008 и государственными образовательными стандартам, являются сертификаты соответствия, выданные ОССК Ассоциация «Русский регистр» в системах сертификации: «Русский Регистр» и международной системе «IQNet».

Общее руководство управления системы менеджмента качества в университете осуществляет ректор – М.К.Ибатов. Представителем руководства по качеству является проректор по стратегическому развитию – Г.С.Жетесова.

СМК реализует процессный подход и по структуре соответствует модели, принятой в стандарте МС ИСО 9001:2008, учитывает требования Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании, идеологию конкурса «Системы обеспечения качества подготовки специалистов» (стимулирование деятельности вузов в области самоконтроля качества высшего образования; разработка предложений и рекомендаций по развитию систем качества в вузе; содействие в развитии внутривузовской системы управления качеством для проведения самооценки деятельности вуза и совершенствования процессов контроля качества подготовки специалистов) и моделей TQM, а также особенности КарГТУ.

В рамках созданной в университете СМК:

а) определены и классифицированы процессы СМК, характерные для университета, их последовательность и взаимодействие;

б) определены критерии и методы обеспечения результативности процессов СМК, необходимые ресурсы для функционирования всех процессов;

в) определен порядок мониторинга, измерений и анализа процессов СМК путем регулярных внутренних проверок, оценки результативности функционирования СМК, ее постоянного улучшения за счет корректирующих и предупреждающих действий;

г) разработан и применяется комплекс мер для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения процессов на основе систематической проверки качества продукции и предоставляемых услуг, периодического контроля и анализа функционирования СМК со стороны руководства и обратной связи с заинтересованными сторонами.

д) разработаны документы, соответствующие требованиям МС ИСО 9001:2008;

е) осуществляется внедрение в систему управления менеджментом качества профильного программного обеспечения.

Для обеспечения эффективного управления СМК, назначены уполномоченные по качеству на всех уровнях управления университетом.

В соответствии с приказом Ректора для эффективного управления процессами университета, Центр менеджмента качества передан в Департамент стратегического развития.

За текущий период актуализировано 64 документов СМК.

3 Рейтинговая оценка университета

Ключевая миссия университетов – давать обучающимся знания, навыки и умения – остается неизменной и универсальной вне зависимости от времени или типа университета (научно-исследовательский вуз или вуз, фокусирующийся на подготовке бакалавров для рынка труда).

Цель составления рейтинга вузов – оценка способности вузов обеспечивать выпускникам высокое качество знаний, навыков и умений, исходя из условий для их получения и результатов применения.

Наибольшим авторитетом для будущих студентов является национальный рейтинг ВУЗа.

3.1 Национальный рейтинг

Одна из важных задач, поставленных в Государственной программе развития образования Казахстана на 2011-2020 годы, - включение не менее двух университетов в мировые рейтинги. Казахские высшие учебные заведения активно участвуют в глобальных рейтингах, наиболее успешные результаты они имеют в рейтинге QS.

КарГТУ ставит перед собой задачи постоянного улучшения качества своей деятельности, более тесного взаимодействия с работодателями, повышения конкурентоспособности.

О высоком качестве образования, конкурентоспособности университета на рынке образовательных услуг области и республики можно судить по позициям, занимаемым университетом в различных рейтингах.

По результатам Национального рейтинга лучших вузов Казахстана – 2018 в категории технических вузов Карагандинский государственный технический университет занял 1-ое место в номинациях «Лидер по результатам обучения студентов» и «Лидер в продвижении вуза в интернет-пространстве», и 3-е место в генеральном рейтинге вузов, уступив Казахстану - Британскому техническому университету и Казахскому национальному исследовательскому техническому университету имени Сатпаева. Однако стоит учитывать, что национальные университеты получают в несколько раз большее финансирование, чем государственные университеты, а Казахстану - Британский технический университет является корпоративным и принадлежит АО НК «КазМуйнайГаз».

Представленный Национальный (генеральный) рейтинг НКАОКО – многомерный, так как академические статистические показатели охватывают качество деятельности профессорско-преподавательского состава, состав студентов и результаты их обучения, научную и инновационную деятельность вузов, международное сотрудничество, представленность в Интернете, а также оценок экспертов и опроса работодателей, (табл. 1).

Таблица 1 - национальный рейтинг КарГТУ среди лучших технических вузов Казахстана за 2015-2018г.г

Года	Место в рейтинге вузов в Казахстане	Анкета № 1 Академическая деятельность вуза	Анкета № 2 Экспертная оценка	Анкета № 3 Репутация у работодателей	Итоговая оценка
2015	3	44,71	20	20	84,71
2016	2	61,47	15,0	12,70	89,47
2017	2	58,25	12,68	14,04	84,91
2018	3	64,36	14,40	11,02	89,78

Сравнивая данные о выполнении основных показателей представленных в таблице 1. следует отметить значительное увеличение показателя по Академической деятельности вуза

и Экспертной оценки. Снижение показателей по анкете №3 связано с тем, что приглашенные к участию работодатели в рейтинге университет не заполняли в срок анкету.

По результатам Национального рейтинга, проводимого независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР) в 2015 году 36 ОП университета заняли призовые места; в 2016 году - 37 ОП; в 2017 году - 41 ОП; в 2018 году – 35 ОП. Статистические данные приведены в таблице 2.

Таблица 2-Статистика призовых мест по итогам рейтинга НААР за 2015-2018 гг.

Год	Количество призовых мест	Бакалавриат	Магистратура	Докторантура
2015	36	17	16	3
2016	37	18	16	3
2017	41	20	15	6
2018	35	14	15	6

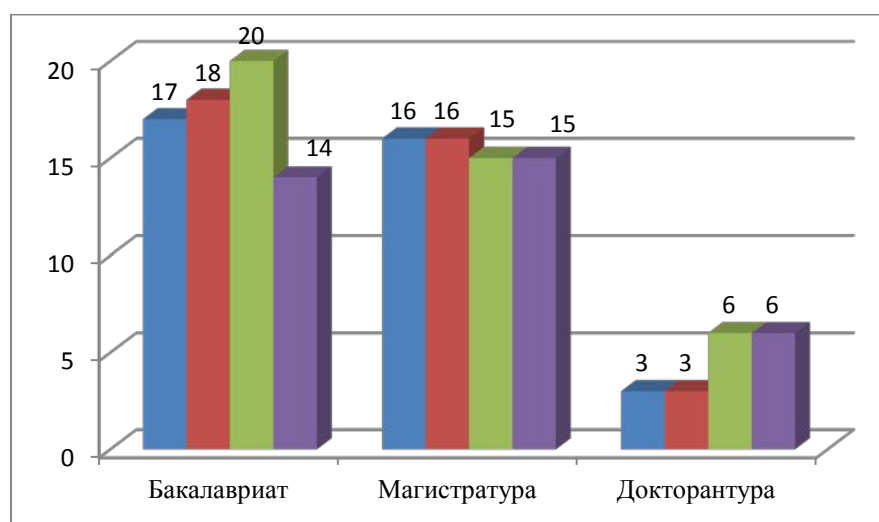


Рисунок 1 –диаграмма призовых мест по итогам рейтинга НААР за 2015-2018 гг.

По результатам статистики в 2018 году наблюдается спад призовых мест по бакалавриату, это связано с тем, что ВУЗ дал возможность новым образовательным программам принять участие в рейтинге для оценки своих сильных и слабых сторон, а также для мотивации ППС для повышения рейтинга своих достижений.

4 Анализ актуальности Политики в области качества

Политика в области качества - основной документ СМК, который устанавливает цели и основные направления деятельности, реализация которых позволит достигнуть этих целей. Политика КарГТУ в области качества была актуализирована и утверждена приказом ректора №50 от 24января 2018 г.

На сегодняшний день, Политика КарГТУ в области качества:

- соответствует целям организации;
- соответствует предназначению и статусу вуза;
- включает обязательство постоянно совершенствовать процессы и СМК с учетом требований и пожеланий потребителей и заказчиков;

С целью ознакомления сотрудников КарГТУ с Политикой организации в области качества, утвержденная копия документа размещена на сайте университета в свободном доступе. Во исполнение приказа издательством КарГТУ выпущено более 130 копий документа на бумажных носителях для размещения на стендах структурных подразделений КарГТУ и обеспечения удобства ознакомления сотрудников с Политикой в области качества. Политика в области качества включает обязательства высшего руководства по соответствию СМК установленным требованиям, по постоянному улучшению и повышению

результативности СМК. Политика в области качества создает достаточные условия для разработки и анализа целей в области качества.

5 Результаты аудитов СМК. Результаты проведения внутреннего аудита СМК

Согласно требованиям МС ИСО 9001:2008 организация должна проводить внутренние аудиты (проверки) через запланированные интервалы времени в целях установления того, что система менеджмента качества:

- соответствует запланированным мероприятиям;
- требованиям стандарта МС ИСО 9001:2008;
- требованиям к системе менеджмента качества, разработанным организацией;
- результативно, внедрено и поддерживается в актуальном состоянии. Процедура проведения внутреннего аудита представлена в СМК ДП 03-2015. Группой внутренних аудиторов проводятся аудиты системы менеджмента качества КарГТУ согласно утвержденного ПРК плана проведения внутреннего аудита СМК. Внутренний аудит был проведен во всех структурных подразделениях университета. Цель аудита - оценить полноту функционирования СМК для принятия мер по постоянному улучшению системы.

В рамках внутреннего аудита 2017-2018 была проведена проверка деятельности 95 % всех подразделений университета.

В ходе проверки устанавливались: наличие и актуальность объективных свидетельств выполнения требований разделов 4-8 МС ИСО 9001:2008.

В результате проведения внутреннего аудита СМК аудиторами зарегистрировано 349 несоответствий (таблица 3) и остальные замечания носили рекомендательный характер.

Таблица 3 – Количество несоответствий согласно пунктам стандарта МС ИСО 9001:2008

Пункты стандарта МС ИСО 9001:2008	Количество несоответствий
4.2.3 Управление документацией	195
4.2.4 Управление записями	58
5.3 Политика в области качества	6
5.4 Планирование	21
5.5 Ответственность, полномочия и обмен информацией	2
5.5.1 Ответственность и полномочия	35
6.2.2 Компетентность, подготовка и осведомленность	6
6.3 Инфраструктура	3
6.4 Производственная среда	4
7.1 Планирование выпуска продукции	5
7.3.1 Планирование проектирования и разработки	1
7.5.3 Идентификация и прослеживаемость	1
8.2 Мониторинг и измерение	3
8.2.2 Внутренние аудиты	1
8.2.4 Мониторинг и измерение продукции	1
8.4 Анализ данных	7

Графическое изображение приведенных выше значений, представлено на рисунке 2.

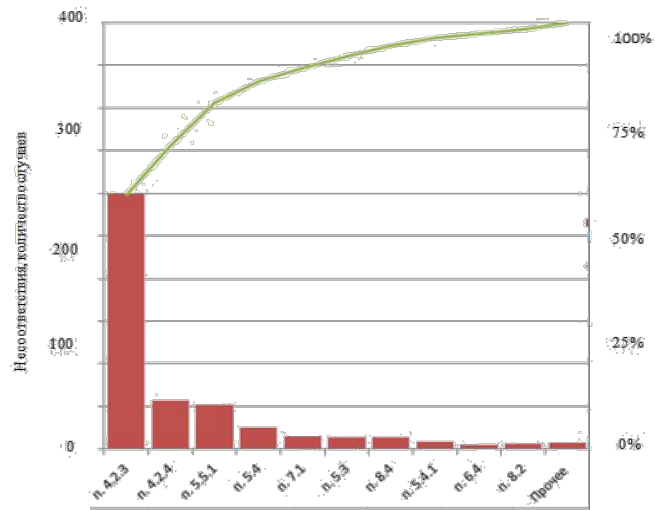


Рисунок 2 – Диаграмма Парето по результатам внутреннего аудита. Несответствия

Причины всех выявленных несоответствий указаны в соответствующих отчетах по внутреннему аудиту.

На рисунке 3 представлена диаграмма Парето - диаграмма распределения несоответствий и причин их вызывающих.



Рисунок 3 - Диаграмма распределения несоответствий и причин их вызывающих

Основными причинами 80% выявленных несоответствий, как свидетельствует распределение диаграммы Парето, является «человеческий фактор», т.е. низкая исполнительность, небрежность персонала, «формальное ознакомление персонала с требованиями стандартов организации» и «существующая практика работы».

В таблице 4 представлена информация по вынесенным в ходе аудитов замечаниям за два года.

Таблица 4 – Количество несоответствий согласно пунктам стандарта МС ИСО 9001:2008

Пункты стандарта МС ИСО 9001:2008	Количество несоответствий 2016-2017	Количество несоответствий 2017-2018	Первичные	Повторные
4.2 Требования к документации	206	253	251	2
5.3 Политика в области качества	12	6	4	2
5.4 Планирование	7	21	20	1
5.5 Ответственность и полномочия и обмен информацией	20	2	2	0
5.5.1 Ответственность и	12	35	34	1

полномочия				
6.2 Компетентность, подготовка и осведомленность	-	6	6	0
6.3 Инфраструктура	1	3	3	0
6.4 Производственная среда	2	4	4	0
7.1 Планирование выпуска продукции	-	5	5	0
7.3.1 Проектирование и разработка	-	1	1	0
7.5.3 Идентификация и прослеживаемость	4	1	0	1
8.2 Мониторинг и измерение	0	3	3	0
8.2.2 Внутренние аудиты	3	1	1	0
8.2.4 Мониторинг и измерение продукции	4	1	1	0
8.4 Анализ данных	5	7	7	0
Итого	276	349	342	7

Согласно полученным данным, с прошлого аудита подразделениями было исправлено 276 замечаний. Увеличение количества несоответствий по сравнению с предыдущим аудитом связано с рядом факторов:

–структурные изменения в университете - часть вновь созданных и реформированных подразделений находится в процессе организации своей деятельности и документооборота;

–подготовка к аккредитации – глубокая проверка учебных подразделений;

–повышенный контроль за работой аудиторских групп.

Часть выявленных в ходе аудита несоответствий были оперативно устранены сотрудниками подразделений в короткие сроки. Некоторые подразделения прошли внеплановую, повторную проверку для контроля устранения несоответствий. Повторные проверки показали успешную работу с несоответствиями. На рисунке 4 представлена диграмма процентного соотношения несоответствий согласно пунктам стандарта МС ИСО 9001:2008.

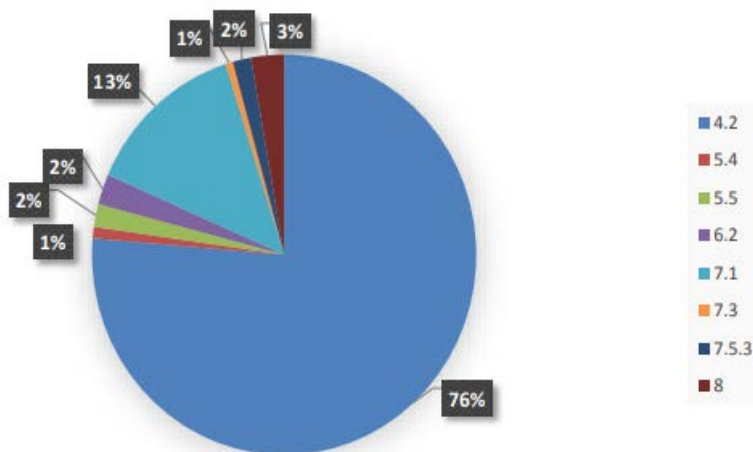


Рисунок 4 - Процентное соотношение несоответствий согласно пунктам стандарта МС ИСО 9001:2008

Согласно полученным данным, 80% всех несоответствий связано с нарушением двух пунктов стандарта ИСО 9001:2008: п. 4.2.3-Управление документацией, п. 4.2.4-Управление записями.

Анализ выявленных несоответствий указывает на то, что главными проблемами системы являются обеспечение необходимой степени документированности, управляемости записями, а так же четкое распределение ответственности и полномочий. Основные, наиболее часто выявляемые несоответствия:

- часть документов (положения о подразделениях, должностные инструкции, протоколы заседаний кафедры, индивидуальные планы преподавателей, отчеты) не утверждены подписями и/или печатями;
- отсутствуют листы ознакомления с некоторыми стандартами, либо на листах ознакомления присутствуют подписи не всех сотрудников структурных подразделений;
- часть документов, предусмотренных номенклатурой дел, не ведется/отсутствует;
- не соблюдаются сроки хранения документов, определенные сводной номенклатурой дел;
- не представлено объективных свидетельств проведения внутреннего аудита.

6 Удовлетворенность потребителей

Центром менеджмента качества и аккредитации ежегодно проводятся анкетирования удовлетворенности потребителей, ППС, УВП.

В 2018 г. проведен сравнительный анализ удовлетворенности студентов 2-4 курсов за три года, в целях улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза (критерии оценивались по 5 балльной шкале).

Информационно-аналитические материалы по результатам проведения сравнительного анализа представлены в таблице 5. На рисунке 5 представлена информация о выполнении критериев в графическом отображении.

Таблица 5 - Сравнительный анализ образовательных услуг. Критерии

Критерии/года	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Условия обучения	3,9	4,3	4,7
Качество организации образовательного процесса	3,7	4,1	4,5
Качество результатов обучения	3,9	4,2	4,6
Качество преподавания	4,0	4,2	4,7
Качество профессорско-преподавательского состава	3,9	4,2	4,6

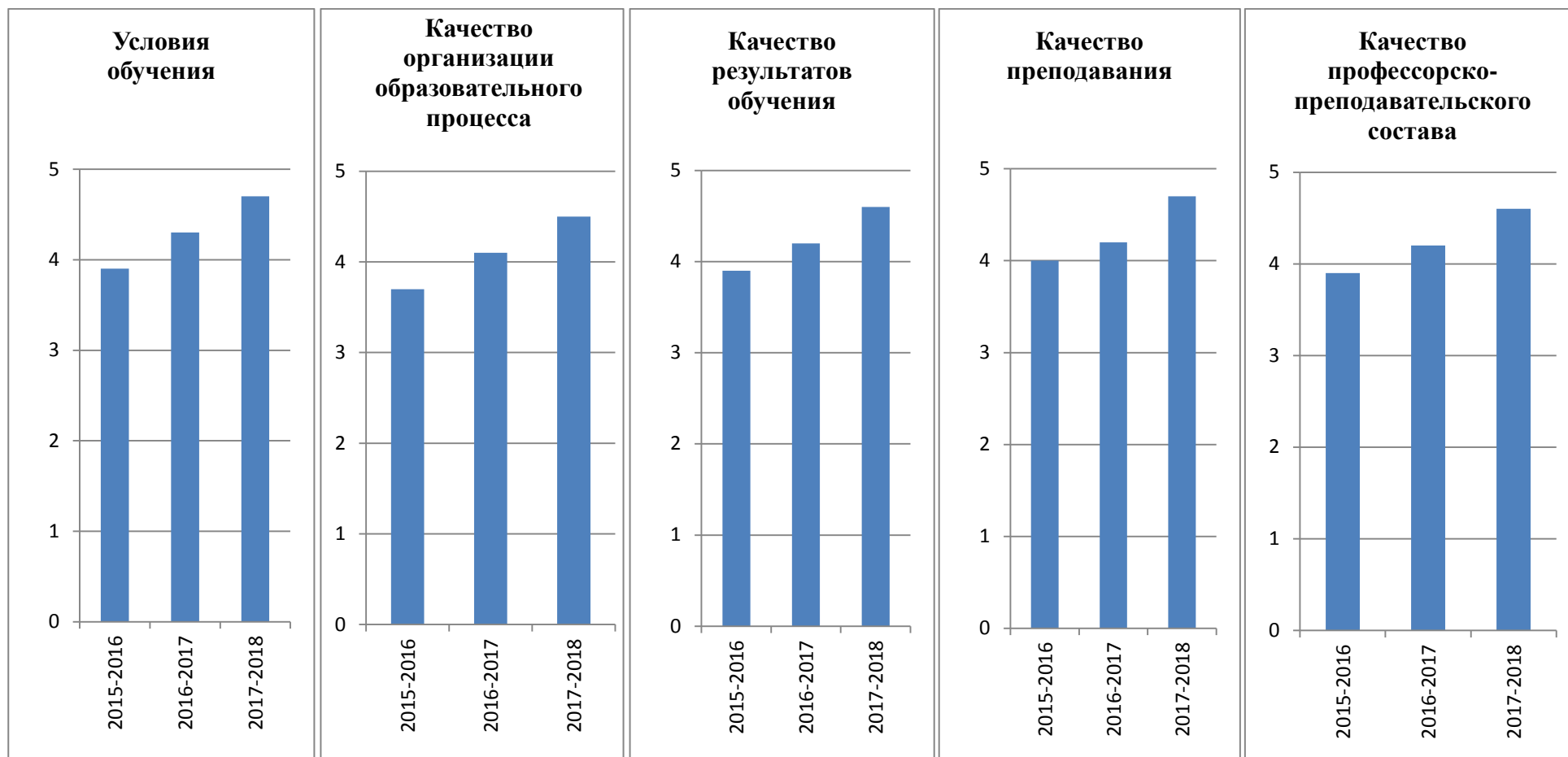


Рисунок 5– Диаграммы критериев сравнительного анализа образовательных услуг КарГТУ

Проделанная работа позволила выявить сильные и слабые стороны в работе КарГТУ. Результаты опросов легли в основу ряда мероприятий по улучшению организационной деятельности вуза, улучшению инфраструктуры и производственной среды, социальной защищенности персонала, улучшению условий обучения и досуга студентов. Так, например, к.т.н., доцент кафедры НТМ Боранбаева Б.М. на занятиях по дисциплине «Современные методы исследования металлических материалов» у студентов специальности «Материаловедение и технология новых материалов» использует на лекции технологию развития «критического мышления через чтение и письмо», это обеспечивает активизацию участия студентов в проведении занятия и в итоге повышается результативность обучения, так в группе МВ-17-1 средний балл итоговых оценок повысился на 3,7 балла по 100-балльной шкале, а успеваемость составила 100%.

Университет активно взаимодействует с 125 ведущими промышленными предприятиями. Выпускники КарГТУ востребованы во многих отраслях Карагандинской области и Республики в целом. В таблице 6 представлен сравнительный анализ трудоустройства выпускников за 3 года.

Таблица 6- Сравнительный анализ трудоустройства выпускников за 3 года

Года	Общее количество выпускников	Трудоустроены	% соотношение
2015	1543	1327	91,6%
2016	1510	1358	92,8%,
2017	1670	1577	93,2%.

Анализ трудоустройства и анкетирования работодателей показывает, что с каждым годом увеличивается интерес работодателей к выпускникам, все специальности КарГТУ являются востребованными.

С потребителями связь поддерживается с помощью информационных писем о наших выпускниках, контингенте выпускников по специальностям вуза и заявок предприятий на специалистов с указанием количества мест по имеющимся вакансиям.

Ярмарки «Выпускник КарГТУ» университет проводит ежегодно, начиная с 2000 года. Основная цель проведения ярмарок – формирование и усиление у потенциальных работодателей положительного мнения о пользе и необходимости привлечения молодых кадров на рабочие места и налаживание контактов и взаимоотношений, содействующих трудоустройству выпускников и проведению профессиональных практик. Опыт проведения ярмарок показывает, что это самое эффективное средство по привлечению работодателей к проблемам молодежи на рынке труда.

В 2017-2018 году вуз получил отзывы от крупных компаний-партнеров о профессиональном уровне подготовки выпускников 2017-2018 учебного года, фрагменты 13 отзывов которых приведены в таблице 7.

Таблица 7- Фрагменты текста отзыва от крупных компаний-партнеров

№ п/п	Предприятие	Фрагменты текста отзыва
1	АО «АрселорМиттал Темиртау»	«...на сегодняшний день в АО «АрселорМиттал Темиртау» 29 выпускников КарГТУ
2	АО «Жайремский ГОК»	«...работают 14 специалистов в разные годы окончивших КарГТУ. В настоящее время некоторые из них занимают должности главных специалистов»
3	ТОО «Корпорации Казахмыс»	«...работает 31 человек. Из них 7 человек занимает руководящие должности, 24 - специалисты. Выпускники университета имеют высокий уровень базовой теоретической подготовки, являются активными инициативными работниками, участвующими в развитии и совершенствовании производства. Умеют пользоваться технической документацией и выполнять необходимые расчеты.»

4	ТОО «Разрез Молодежный	«...численность сотрудников компании, являющихся выпускниками КарГТУ, порядка 6%. Из них выпускников 2015 года – 15 человека, 2016 года – 21 человек, 2017 года – 36 человек».
5	АО «Шубарколькомир»	«...трудоустроены и работают по настоящее время выпускники КарГТУ в количестве 68 человек. Обладают хорошим уровнем профессиональной подготовки и первичными навыками работ на производстве...»
6	АО «Соколовско-Сарбайское горно-обогатительное производственное объединение»	«...работает 35 выпускников прошлых лет. Все выпускники отличаются высоким уровнем теоретической и практической подготовки, зарекомендовали себя как грамотные, добросовестные, дисциплинированные, исполнительные и ответственные специалисты умеющими работать современными геодезическими приборами» .
7	ТОО «Автобусный парк №3»	«... трудятся 16 выпускников, в т.ч. 3 выпускника 2017 года. Уровень подготовки выпускников КарГТУ подтверждает их профессиональную подготовку по сопротивлению материалов, деталям машин, теории механизмов машин, металловедения, начертательной геометрии, русского технического языка, что не дает возможности сразу решать практические вопросы по проектированию, расчетам на прочность, зубчатых передач, ресурса работы шарикоподшипников и т.п...»
8	УАП ДВД по Карагандинской области	«... выпускников КарГТУ прошлых лет, работающих в ДВД – 32 человек, которые обладают глубокими, прочными и всесторонними профессиональными знаниями, поддерживают их на высоком уровне, способны реализовывать и поддерживать новое в профессиональной области, их высокоразвитые умения и навыки обеспечивают большую производительность труда...»
9	АО НК «Казахстан Темир Жолы»	«...составляет 73 человек... Студентов Вашего университета отличает высокая общая профессиональная подготовленность, владение необходимыми навыками, позволяющими успешно выполнять задачи в профессиональной деятельности.»
10	ТОО НПФ «Эргономика»	«... выпускники КарГТУ зарекомендовали себя как дисциплинированные, квалифицированные, исполнительные специалисты, с хорошими теоретическими знаниями. Высокий уровень подготовки специалистов является огромной заслугой всего преподавательского коллектива КарГТУ»
11	ОДТ АО «Казахтелеком»,	«...трудится 83 специалиста. ...имеет место недостаточность знаний подготовки иностранных языков...»
12	ТОО «КурылысМет», АО ТОО GeoMapKazakhstan»,	«...в настоящее время работают на должностях инженеров-технологов, инженеров-конструкторов, мастеров, контрольных мастеров, инженеров-программистов и др...»
13	АО «Казтрансойл»	«... работает 53 выпускника.... Следует отметить, что выпускники данного вуза имеют хорошую теоретическую подготовку, знают технологическое оборудование, владеют необходимыми практическими знаниями, принимают продуманные управленческие решения, легко ориентируются в технической документации, имеют необходимые экономические знания.»

Данный мониторинг позволяет университету получать от промышленных компаний объективную оценку своей деятельности, а также учитывать пожелания по содержанию и структуре подготовки по востребованным специальностям.

7 Функционирование процессов и соответствие продукции/услуг

Основываясь на требованиях современных стандартов в области качества, в КарГТУ реализуется процессный подход к организации системы менеджмента качества.

Согласован и утвержден реестр процессов университета. В таблице 8 представлен перечень процессов КарГТУ.

Таблица 8 – Реестр процессов КарГТУ

Код процесса	Наименование процесса	Руководитель процесса	
		Должность	И.О.Фамилия
1	Процессы управления		
1.1	Управление КарГТУ	ректор КарГТУ	М.К.Ибатов
1.2	Мониторинг, измерение, анализ и улучшение процессов и системы менеджмента качества	Проректор по стратегическому развитию – Представитель руководства по качеству	Г.С.Жетесова
2	Основные процессы научно-образовательной деятельности		
2.1	Послевузовская подготовка	Руководитель управления послевузовского образования	Л.М.Султанова
2.2	Прием студентов	Первый проректор	А.З.Исагулов
2.3	Организация и осуществление образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, доктрантуры	Директор Департамента по академическим вопросам	С.М.Ударцева Л.М.Султанова
2.4	Воспитательная и внеучебная работа	Проектор по воспитательной работе	Н.А.Алпысбаева
2.5	Научно-исследовательская деятельность	Проректор по научной работе	С.Г.Ожигин
2.6	Реализация образовательных программ с применением заочных образовательных технологий	декан ФЗДО	Б.Н.Глотов
3	Вспомогательные процессы		
3.1	Управление персоналом	директор Департамента по кадровым вопросам	М.М.Кожухова
3.2	Закупки и взаимодействие с поставщиками материальных ресурсов	Начальник отдела государственных закупок и снабжения	Н.Б.Рыскулов
3.3	Управление информационными системами и технологиями	Директор Департамента по развитию цифрового университета	А.Ж.Амиров
3.4	Управление инфраструктурой и производственной средой	Руководитель аппарата ректора	Г.Н.Мусина
3.5	Управление документированными процедурами	Руководитель Центра менеджмента качества и аккредитации	Г.Е.Жунусова
3.6	Библиотечное обслуживание	Директор библиотеки	Б.О.Бейсембаева

На 2017-2018 учебный год общее количество профессорско-преподавательского состава составляет 770 человек, из них штатных 650 преподавателей, что соответствует 84,4% от общего числа ППС. В таблице 9 указана общая численность, укомплектованность и средний возраст ППС

Таблица 9 Общая численность, укомплектованность и средний возраст ППС

№ п/п	Уч.годы	Общая числен. ППС по штат. расп., чел.	В том числе штат. преп., чел.(%)	В том числе совм. чел.(%)	Остеп-ть, %	Сред. возраст, лет
1	2014-2015	766	653 (85 %)	113 (15 %)	49,8%	54
2	2015-2016	776	654 (85 %)	122 (16 %)	49,5%	54
3	2016-2017	848	663 (83 %)	185 (22 %)	50,2%	55
4	2017-2018	770	650(84,4%)	120(15,6)	48,1%	52

В университете работают члены Академий наук:

- Национальная академия естественных наук РК – 11 человек;
- Заслуженный машиностроитель РК – 1 человек;
- Член корреспондент международной академии информатизации РК - 2 человека;
- Международная академия информатизации – 13 человек;
- Национальная академия наук высшей школы РК – 1 человек;
- Международная экономическая академия Евразии – 1 человек;
- Евразийская Международная Академия наук Экологии и безопасности жизнедеятельности – 5 человек;
- Международная Академия наук Экологии и безопасности жизнедеятельности – 3 человека;
- Академия горных наук Российской Федерации – 7 человек;
- Национальная Академия наук Казахстана – 1 человек;
- Российская Академия Естествознания – 1 человек;
- Национальная академия горных наук – 2 человека;
- Член корреспондент Национальной Академии горных наук РК – 4 человека;
- Лауреат государственной научной стипендии для ученых и специалистов, внесших выдающийся вклад в развитие науки и техники – 1 человек.

Имеется положительная динамика у ППС, получающих возможность внести большой вклад в науку Казахстана, обладателей высшей ученой степени доктора философии (PhD), а также магистров. От общего числа остепененных преподавателей, 22,1%-доктора наук, 77,9% - кандидаты наук.

За 2014-2018 годы наблюдается увеличение среднего возраста преподавателей с учеными степенями и званиями (Таблица 10).

Таблица 10 Динамика изменения качественного состава ППС

№ п/п	Учеб. годы	Докторов наук, чел (%)	Кандидатов наук, чел. (%)	PhD, чел. (%)	Магистров, чел. (%)
1	2014-2015	56 (8,6%)	266 (40,7%)	3 (0,46%)	147 (22,5%)
2	2015-2016	50 (7,6%)	249 (38%)	16 (2,4%)	232 (35,4%)
3	2016-2017	52 (7,8%)	262 (39,5%)	19 (2,8%)	242 (36,5 %)
4	2017-2018	59 (9%)	237 (36,4%)	17 (2,6%)	275 (42,3%)

На рисунке 6 динамика изменения качественного состава ППС за 4 года.



Рисунок 6- Динамика изменения качественного состава ППС (PhD, магистры).

В университете в целом повысилась остепененность ППС с 48,1% в 2017г. до 50,4% в 2018г.

Общая укомплектованность штата составляет 83%, совместители – 17%, в числе которых преподаватели-практики соответствующих отраслей промышленности, а также сотрудники предприятий – членов Корпоративного Университета.

За 2014-2018 годы успешно окончили докторантуру и защитили докторские диссертации на соискание академического звания доктор философии (PhD) - 30 человек. На рисунке 7 динамика остепененности за 5 лет.

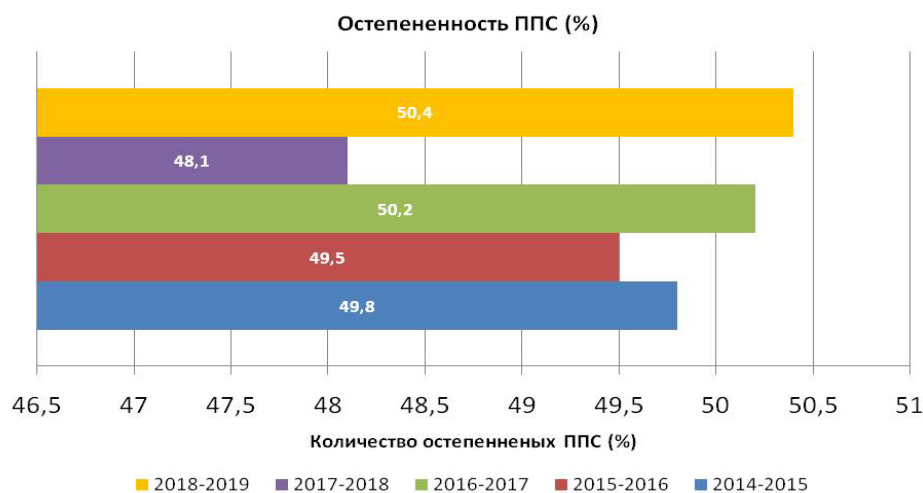


Рисунок 7 - Динамика остепененности за 5 лет

Анализ реализации целей в области качества проводится ежегодно при подведении итогов деятельности КарГТУ и структурных подразделений за учебный год.

Цели в области качества на 2017-2018 учебный год были сформированы измеримыми, достижимыми и направленными на постоянное улучшение. В таблице 9 представлена степень достижения поставленных целей в области качества за прошедший год.

Таблица 9 – Цели в области качества и степень достижения

№	Цели в области качества	Плановое значение показателя	Фактическое значение показателя	Степень достижения цели
1	Пройти международную аккредитацию ACQUIN 10 образовательных программ бакалавриата и магистратуры: 5В071100 «Геодезия и картография» 6М071100 «Геодезия» 6М074100 «Картография» 6М074900 «Маркшейдерское дело» 5В012000 «Профессиональное обучение»; 5В090100 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»; 5В072400 «Технологические машины и оборудование»; 6М012000 «Профессиональное обучение»; 6М090100 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»; 6М072400	10	10	100%

	«Технологические машины и оборудование»			
Воспитательная деятельность				
2	Поддержание (количество) творческих коллективов	11	11	100%
Научная деятельность				
3	Увеличение количества публикаций в высокорейтинговых журналах входящих в базы международного цитирования Web of Science Scopus (количество отправленных статей)	73	79	106%
Управление информационными системами и технологиями				
4	Увеличение обеспеченности компьютерами обучающихся	150	150	100%
5	Обновление новой техникой, % от общего количества	5%	5%	100%
Центр профориентационной работы				
6	Выполнение плана приема по бюджетной, коммерческой основе по всем формам обучения	3006	3539	115%
Стратегическое управление КарГТУ				
7	Повысить результативность системы менеджмента качества, обучить 10 сотрудников по СМК	10	10	100%
8	Пройти инспекционный аудит СМК, подтвердить соответствие требованиям менеджмента качества стандарта МС ИСО 9001:2008 (наличие сертификата)	1	1	100%
Библиотека				
9	Пополнить книжный фонд библиотеки согласно заявкам от кафедр, темпланам РИО и Ассоциации ВУЗов и прайс-листам книготоргующих организаций	20000	20000	100%
10	Повысить цифровую грамотность в рамках Государственной программы «Цифровой Казахстан»	5	5	100%
Общий показатель результативности по всем процессам КарГТУ				102,6%

Анализируя критерии результативности основных процессов университета, можно сделать вывод, что в целом все процессы функционируют эффективно.

Учебная работа. В 2017-2018 учебном году студенты уже всех форм обучения с курса на курс переводились с использованием переводного балла (GPA).

В целях совершенствования кредитной технологии обучения внедрена в учебный процесс автоматизированная информационная система «Univet 2.0» для студентов, преподавателей и сотрудников университета. В результате, система контроля знаний стала полностью прозрачной, а все результаты успеваемости доступны для просмотра он-лайн. Действует балльно-рейтинговая система оценки знаний с представлением всех результатов контроля в электронном журнале посещений и успеваемости в компьютерной программе.

Важным элементом оценивания знаний обучающихся является рубежный контроль, который используется на 7-й и 15-й неделях учебного процесса и отражает результаты текущего контроля с проставлением рубежных итогов в ведомости в системе «Univet 2.0». В учебной документации факультета фиксируются результаты рубежного контроля за истекшие 7 недель (1-й рубежный

контроль) и за 15 недель (2-й рубежный контроль). Результаты обсуждаются на заседании Совета факультета и ректорских совещаниях.

Функционирует Департамент развития цифрового университета, целью которого является активное внедрение в учебный процесс современных информационных образовательных технологий, открыт Электронный читальный на 100 мест, активно развивается дистанционная форма обучения.

В учебном процессе внедрены тестово-рейтинговая система оценки и контроля знаний студентов, блочно-модульная система подготовки, информационные технологии, современные системы автоматизированного инженерного анализа.

В Университете активно реализуются такие инновационные методы и технологии обучения как кейс-стади, проблемное обучение, технология сотрудничества, перевернутое обучение, игровые технологии и др.

В сентябре 2017-2018 учебного года офисом регистрации проведена процедура записи студентов на учебные дисциплины.

Рабочие учебные планы предполагают реализацию образовательных траекторий специальности на 3 курсе. В соответствии с Академическим календарем на 2017-2018 учебный год запись на дисциплины образовательных траекторий осуществляется на 2 курсе в апреле текущего года.

Для студентов, активно занимающихся спортом и других активистов, часто находящихся в командировках, предусмотрена процедура дополнительного индивидуального накопления баллов по дисциплинам (в весеннем семестре 2017-2018 уч. года такой возможностью воспользовался 12 студентов очной формы обучения).

Показатели внешней оценки учебных достижений (ВОУД) студентов Университета имеют устойчивый рост (Таблица 10). На рисунке 8 диаграмма роста показателей ВОУД.

Таблица 10 - Показатели ВОУД

Учебные годы	Показатели ВОУД	
	Средний балл	Успеваемость, %
2015-2016	81,4	90,9
2016-2017	84,6	90,9
2017-2018	89,7	92,8

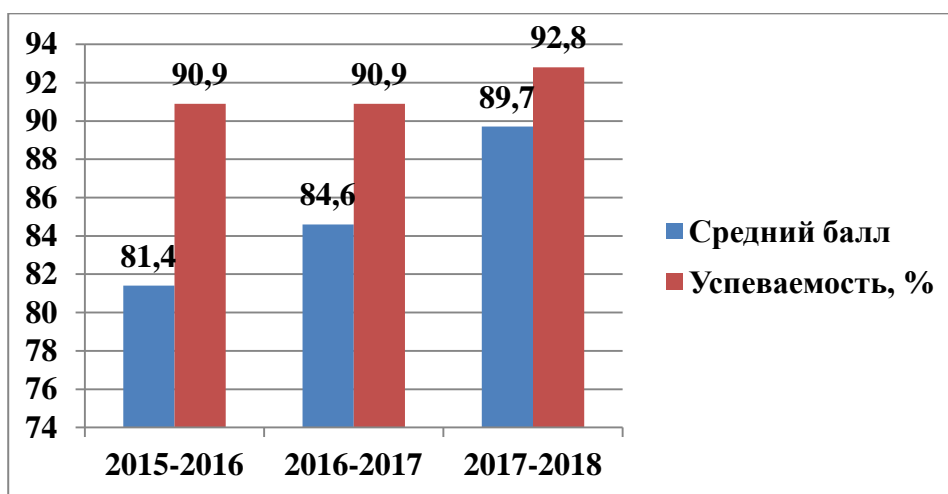


Рисунок 8 - Диаграмма роста показателей ВОУД

Средний балл по республике – 81,25 из возможных 200 баллов. При этом средний балл по итогам ВОУД 2017 года в КарГТУ в целом выше показателей по Республике Казахстан: 89,7 баллов >81,25.

Учебно-методическая работа. Учебно-методическая деятельность в университете осуществляется в соответствии с Положениями Закона РК «Об образовании», Закона «О языках в Республике Казахстан», Государственными общеобязательными стандартами образования Республики Казахстан, нормативными документами, приказами и письмами

Министерства образования и науки Республики Казахстан, разработанной и утвержденной вузом инструктивной документацией.

На заседаниях УМС в 2017-2018 учебном году рассматривались вопросы учебно-методической работы, повышения качества образования, повышения педагогического мастерства ППС и организации учебного процесса, внедрения новых технологий обучения, состояния учебно-лабораторной базы, реализации Программы совершенствования обучения студентов на казахском языке; заслушивались отчеты председателей метод бюро факультетов, руководителей учебных подразделений.

В рамках АИС КарГТУ разработаны и внедрены в учебный процесс АРМ «Директорат», «Заведующий кафедрой» и «Преподаватель» проведено три семинара в рамках объявленного Ученым советом КарГТУ «Года совершенствования педагогического мастерства».

ГЭК, ГАК. Итоговая государственная аттестация выпускников и магистрантов в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами специальностей проводится в форме государственных экзаменов, защиты дипломных проектов (работ) и магистерских диссертаций. Формируются Государственные аттестационные комиссии (ГАК), осуществляющие свою деятельность, руководствуясь «Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях».

В отчетах председателей ГАК отмечается высокий уровень профессиональной подготовки выпускников, соответствующий квалификационным требованиям высшего профессионального и послевузовского образования.

Качество и уровень подготовки молодых специалистов университета оценивались по результатам итоговой аттестации выпускников – государственного экзамена по специальности и защиты выпускной квалификационной работы.

В таблицах 11,12,13 представлены данные по итоговой аттестации выпускников 2017-2018 уч.года.

Таблица 11- Результаты защит выпускных квалификационных работ в 2017-2018 уч.г. по программам высшего образования

Бакалавриат	Всего защитилось	в.т.ч				Средний балл
		на «3»	на «4»	на «5»	с «отл»	
Всего бакалавров (очная форма)	1298	86	544	668	149	4,45
Всего бакалавров (заочная форма)	392	28	193	171	3	4,36
Всего бакалавров	1690	114	737	839	152	4,4

Таблица 12 - Результаты защит выпускных квалификационных работ в 2017-2018 уч.г.

Магистратура	Год	
	2017	2018
Защищено магистерских проектов/ диссертации:		
- Отлично:	174	282
- Хорошо:	65	119
- Удовлетворительно:	5	3
- Неудовлетворительно:	-	-
Средний балл	3,62	3,65

Таблица 13 - Результаты защит диссертации в 2017 – 2018 уч.г.

Докторантура	Год	
	2017	2018
Защищено	9	13
Не защищено	-	-

Выпускники в ходе аттестационных испытаний продемонстрировали высокий уровень разносторонней подготовки, высокую степень эрудированности, что позволило ГАК оценить на "отлично" большую часть представленных выпускных квалификационных работ.

Практика. Профессиональная подготовка является важной составляющей образовательной траектории студента и обязательной наравне с изучением теоретических дисциплин учебного плана.

Учебные и профессиональные практики студентов очной формы обучения проводятся в соответствии с Государственными образовательными стандартами специальностей и Правилами об организации и проведении профессиональной практики обучающихся, рабочими учебными планами, программами на основании договоров, заключенных с предприятиями и организациями, а также индивидуальных договоров.

По всем специальностям университета заключены договоры с организациями/предприятиями, определенными в качестве баз практик. С базовыми учреждениями и организациями заключены договоры сроком на 3-5 лет. Количество мест прохождения практики постоянно растет, растет и география. По состоянию на 2018 год университетом заключены договора с базами практик с указанием вида практики, составленные на основе типовой формы договора на проведение профессиональной практики обучающихся, со следующими предприятиями, которые показаны. Количество баз практик за 2015-2018 года представлены на рисунке 9.

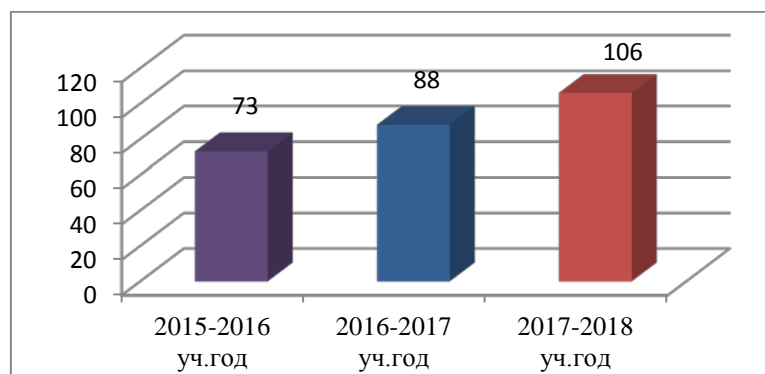


Рисунок 9 - Диаграмма статистики количества предприятий-баз практик

Статистика работы с базами практики, за последние четыре года, показанная на диаграмме, говорит о положительной динамике роста предприятий, которые предоставляют профессиональную практику обучающимся университета.

В период прохождения производственных практик студенты овладевают ключевыми компетенциями, так, **например**, выпускник кафедры ТСС специальности 5В071900 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» Даукенов Ф.Т. со 2 по 4 курс проходил практику в ТОО МТУ «Кварц» дублером монтажника-кабельщика. После окончания университета в 2018 году он был трудоустроен в ТОО МТУ «Кварц» монтажником-кабельщиком. Еще один студент этой же специальности Сәдуақас Ж.Н. проходил практику в АО «Казахтелеком» в Кызылорде, после окончания университета он трудоустроился в вышеуказанное предприятие электромонтером.

Языковая подготовка. Вопросы осуществления языковой политики, отражения качества подготовки специалистов, обучающихся на казахском языке, преподавания казахского, русского и иностранных языков в течение 2016-2017 учебного года находились в центре внимания ректората.

Созданный при КарГТУ Центр «Триединство языков» им. Ш. Кудайбердиева реализует культурный проект Президента РК Назарбаева Н.А. о триединстве языков 2008 г. Центр проводит языковые курсы по английскому, русскому и казахскому языкам; выполняет переводы. В период с 2015 по 2018 гг. 425 студента получили сертификаты за успешное завершение языковых курсов. Данные языковые курсы дают возможность студентам дополнить, улучшить знания языков.

Кафедрой иностранных языков последовательно внедряется блочно-цикловой метод ведения занятий для продвинутых групп. Подготовлены и изданы методические

рекомендации по ведению «Indicative Active», составлены таблицы по обобщенным темам грамматики английского языка.

В рамках реализации программы полиязычного образования по 5 специальностям сформированы академические группы, где занятия ведутся на трех языках. Доля учебных дисциплин в группах с трёхязычным обучением от их общего количества, преподаваемых на государственном языке – 50,3 %, на русском языке – 30,7, на английском языке – 19%.

В полиязычных группах, где обучение осуществляется на основе распределения дисциплин по языкам обучения, созданы условия, когда можно изменить язык по какому либо сложному курсу (например, по дисциплине «Физика» и др.).

Издательская деятельность. КарГТУ располагает мощной полиграфической базой, позволяющей осуществлять все производственные и технические операции, связанные с выпуском книг. В университете созданы все условия, чтобы каждый преподаватель мог разработать и издать курс лекций, лабораторные практикумы, методические указания к практическим занятиям, электронные издания и другие материалы, необходимые для учебного процесса.

Объём редактирования за 2017 год изданных учебников, монографий, учебных пособий и учебно-методических разработок составил 427 наименований, общим объемом 1677,9 п.л., в том числе на казахском языке – 141, общим объемом 711,9 п.л.

За 2018 год по 5 ноября изданных учебников, монографий, учебных пособий и учебно-методических разработок составил 277 наименований, общим объемом 1109,5 п.л., в том числе на казахском языке – 82, общим объемом 425,1 п.л.

Научная работа.

Основной целью научной деятельности университета является повышение качества образовательного процесса, подготовка научно-педагогических кадров высшей квалификации и решение научных и научно-технических проблем создания новой техники и технологий для горно-металлургического комплекса, машиностроения, строительства, электроэнергетики, транспорта, связи, охраны труда и промышленной безопасности, информационных технологий.

Членство университета в ассоциациях дает преимущества для участия ППС в семинарах, мастер-классах, стажировках, устанавливать деловые и дружеские связи по всему миру, проводить совместные научные исследования и внедрять инновации; повышать качество, престиж и конкурентоспособность научных разработок; повышать эффективность научной деятельности.

Ежегодно ППС участвует в различных выставках, что позволяет эффективно демонстрировать научно-технические достижения коллектива университета.

Значимым достижением университета является участие в Международной специализированной выставке «ЭКСПО-2017». Наши ученые выполнили разработки, организовали мелкосерийное производство оборудования и представили на выставку:

- гидродинамические нагреватели ГДН-45 в качестве автономных систем теплоснабжения зданий, которые установлены и эффективно работают **5** опытно-промышленных образцов гидродинамических нагревателей: **3** - в Доме Правительства и **2** - в АО «ННТХ «Парасат»;

- вакуумные энергосберегающие радиаторы с эффективным теплоносителем для системы ЖКХ. Выпущено **10** опытно-промышленных образцов паровых электрообогревателей отрицательного давления;

- аппаратура защиты от токов утечки РУ-2М для предприятий горно-металлургического комплекса. Изготовлено и реализовано **22** аппарата по защите от токов утечки РУ-2М по заказу ТОО «Богатырь Комир». Всего в промышленности Казахстана используется **650** указанных аппаратов, обеспечивающих безопасную работу горнодобывающей техники и подстанций.

Подготовка научных и научно-педагогических кадров. Для подготовки научных и научно-педагогических кадров в университете продолжает функционировать магистратура и докторантура.

В настоящее время в Университете ведется подготовка 27 образовательным программам магистратуры, 8 образовательным программам PhD докторантуры.

ОП Университета разработаны на основе ГОСО высшего и послевузовского образования № 1080 от 23.08.2012 г., «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии», утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20.04.2011г. №152, соответствуют типовым учебным планам специальностей, профессиональным стандартам и Национальной рамке квалификаций.

Программы учитывают современное состояние науки и социально-экономические запросы общества. Совокупность мер, принятых для осуществления образовательной деятельности, обеспечивает широту и необходимую глубину подготовки специалистов в соответствующей сфере профессиональной подготовки.

В КарГТУ по совместным магистерским (Double Degree) программам обучение осуществляется на кафедрах АПП (зав. Брейдо И.В.), ИТПС (зав. Айжамбаева С.Ж.), ИВС (зав. Амиров А.Ж.), НТМ (зав. Балбекова Б.К.), ТТиЛС (зав. Кабикенов С.Ж.).

Например, по специальности 6М070200 «Автоматизация и управление»: 2015-2016 уч.г. 2 чел. окончили магистратуру в Национальном Томском политехническом университете (ТПУ); 2016-2017 уч.г. 6 чел. окончили магистратуру в Санкт-Петербургском национальном исследовательском университете информационных технологий, механики и оптики; 2017-2018 уч.г. 3 чел. окончили магистратуру в Санкт-Петербургском национальном исследовательском университете информационных технологий; 2018-2019 уч.г. 5 магистрантов обучаются на первом курсе в Санкт-Петербургском национальном исследовательском университете информационных технологий

Научно-исследовательская работа обучающихся. Научно-исследовательская работа студентов (НИРС), магистрантов (НИРМ) и докторантов (НИРД) является одним из основных направлений научной деятельности университета и способствует повышению качества подготовки специалистов. Процесс привлечения студентов к научно-исследовательской деятельности прописана в документированной процедуре «Управление процессами научной деятельности студентов» (ДП КарГТУ 19-2018).

На базе КарГТУ (2013г.) создан первый в Казахстане инновационно-образовательный консорциум «Корпоративный Университет» (КУ). В настоящее время в состав КУ входят **70** предприятий, в том числе зарубежные компании, такие как «Borusan Makina», ТОО «ERSAI Caspian Contractor LLS», «Total S.A.», ОАО «Минский тракторный завод». На **60** предприятиях созданы филиалы кафедр, <http://www.kstu.kz/vstrecha-v-ramkah-innovatsionno-obrazovatel'nogo-konsortsiuma-korporativnyj-universitet/>

В последние годы заметно увеличилось количество студентов и магистрантов участвующих в НИР (Рисунок 10).

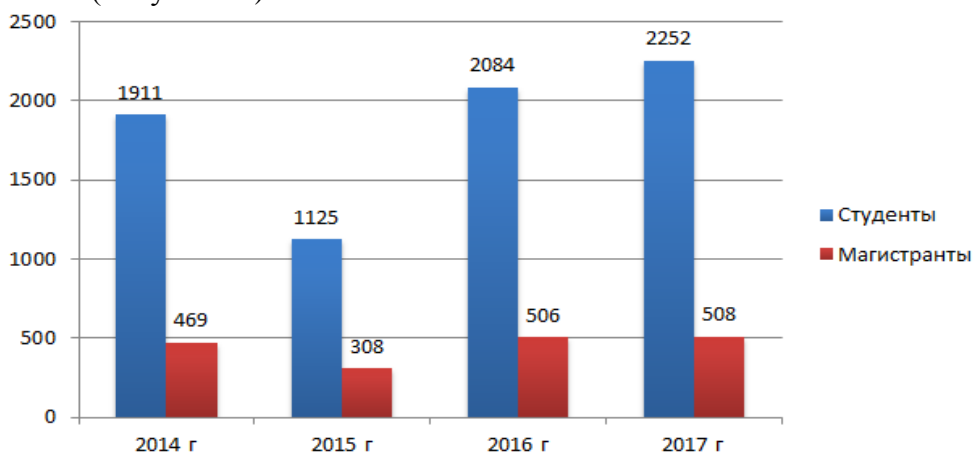


Рисунок 10 - Динамика участия студентов и магистрантов в НИР

В 2014 году к данным работам было привлечено 1911 студентов и 469 магистрантов; в 2015 г. - 1125 студентов и 308 магистрантов; в 2016 г. – 2084 студента и 506 магистрантов и в 2017 г. - 2252 студента и 508 магистрантов.

Активизировалось участие студентов университета и в других конкурсах. Победителями и призерами республиканских и международных конкурсов (в течение последних 3 лет) признаны свыше 200 студентов. Среди них можно отметить Международный фестиваль архитектурно-строительных и дизайнерских школ Евразии,

который проходил в 2015 году в г. Флоренция (Италия), где были представлены 6 работ студентов, из них завоевано 9 наград различного уровня и дипломы II и III степени, в 2016 году в Ближневосточном Университете Северного Кипра (г. Лефкоша, Никосия) 1 студент получил диплом I степени.

Студенты-выпускники КарГТУ ежегодно активно участвуют в Национальном отраслевом конкурсе «Золотой Гефест». В 2016 году 1 студент занял 1 место, в 2017 призовые места завоевали 2 студента и вошли в ТОП-3 лучших работ, представленных на конкурс.

В Международном инженерном Чемпионате «CASE-IN» по различным направлениям (г. Москва) 5 студентов КарГТУ отмечены специальными призами, команда «Маркшейдер», из 4 студентов заняла 2-место, 1 студент награжден дипломом победителя, 3 студента заняли 1 место, а лауреатами этого конкурса стали 4 студента

Важнейшим направлением привлечения обучающихся к НИР, являются мероприятия, проводимые в рамках сотрудничества с организациями Корпоративного Университета. Так, в КарГТУ совместно с компанией «Казпромавтоматика» создан обучающий центр, состоящий из 2-х лабораторий, одна из которых располагается на кафедре Автоматизация производственных процессов. Лаборатория оснащена современным комплексом оборудования зарубежной фирмы «Mitsubishi Electric» и совместно со студентами разработана и введена в действие учебная мехатронная линия. В учебном центре прошли обучение 42 магистранта.

Предприятие «Maker» оборудовало на кафедре «ТОМиС» уникальный комплекс по конструированию на основе цифровых технологий Siemens Sinumerik и Fanuc.

Наибольшее количество докладов студенты представляют на Республиканскую студенческую научную конференцию «Вклад молодежной науки в реализацию Стратегии «Казахстан-2050». Количество докладов на конференцию постоянно увеличивается: в 2016 – **437**, в 2017 г– **597**, в 2018 г. - **634** доклада. В 2017 году в периодических журналах студентами опубликовано **14** статей: из них по Казахстану – **8** (Рисунок 11).

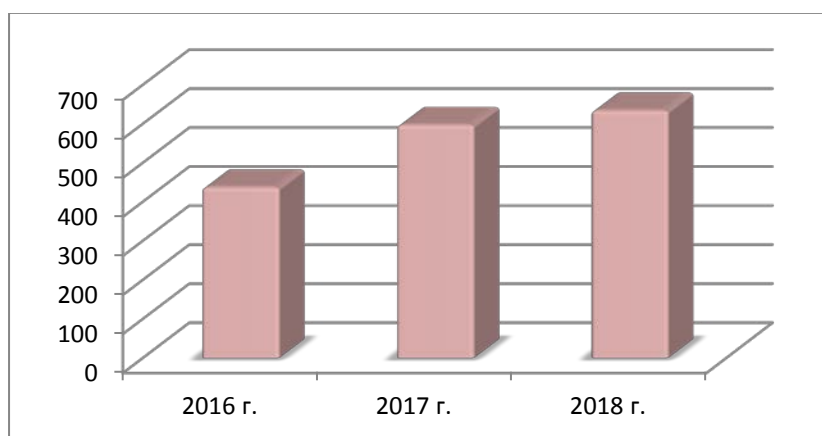


Рисунок 11 – количество докладов за 3 года

В 2016-2018 годах проведены 3 обучающих семинара для ППС университета с участием представителей зарубежных компаний по подготовке статей в рейтинговые международные журналы и использованию информационных ресурсов Web of Science, Springerlink, Scopus и Science Direct. По итогам результаты НИР рекомендуются к публикации или изданию.

Библиотека. Карагандинский государственный технический университет имеет одну из самых крупных библиотек в Центрально-Казахстанском регионе. Библиотека является членом Ассоциации вузовских библиотек Республики Казахстан и Информационного консорциума библиотек Казахстана.

Общая площадь библиотеки 2311,06 кв.м., располагается в 3-х корпусах, имеет 270 посадочных мест в читальных залах. К услугам читателей 4 абонементов, 5 читальных залов, 2 электронных читальных зала.

Фонд библиотеки состоянию на декабрь 2017 года имеет библиотечный фонд объемом 2 006 231 единицы хранения, 249 наименований периодических и информационных изданий. Ежегодно в библиотеку поступает порядка 30 000 экз. литературы.

Библиотека имеет действующий традиционный систематический каталог и электронный каталог на базе АБИС ИРБИС 64.

С 2011 библиотека предоставляет доступ к ресурсам научной электронной библиотеки elibrary.ru. (85 электронных изданий), с января 2016 года оформлена подписка на ЭБС издательства «Лань», предоставляется доступ к коллекции «Инженерно-технические науки» -2302 книги, с 2017 года подписка на российские издания осуществляется напрямую через агрегатор ООО «Информнаука». В рамках договора предоставляется доступ к электронным версиям ряда периодических изданий. Доступ организован по диапазону IP адресов университета

В настоящее время все большее число периодических изданий выходит только в электронном виде. В связи с этим библиотека приобретает не само издание, а электронный доступ к нему на определенный период. Общий фонд электронной библиотеки – 29297 документов. На рисунке 12 диаграмма электронной библиотеки за 4 года.

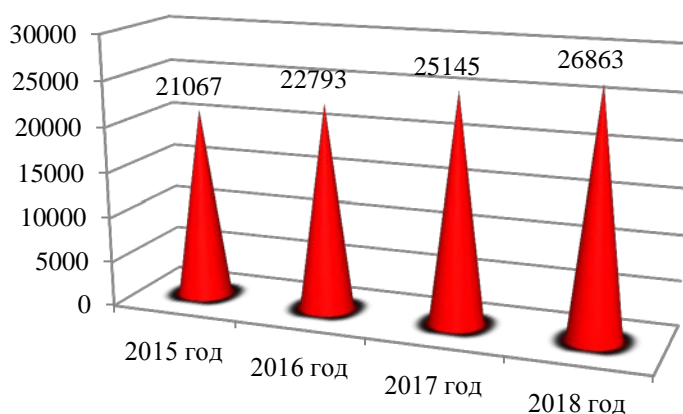


Рисунок 12 – Электронная библиотека по годам

За 4 года фонд электронной библиотеки заметно увеличился. Большую роль в продвижении электронных ресурсов играют консультации с преподавателями, которые получают максимум полезной для себя информации и, как правило, становятся постоянными пользователями электронных ресурсов.

Воспитательная работа. Воспитательная работа в Карагандинском государственном техническом университете неразрывно связана с учебным процессом и реализуется в рамках Государственной молодежной политики на примере личности Президента Республики Казахстан, Лидера Нации Н.А. Назарбаева. В ВУЗе создана уникальная Модель патриотического воспитания на примере Первого Президента Республики Казахстан.

В настоящее время на ее базе в рамках 26 общенациональной идеи «Мәңгілік Ел» в Университете успешно реализуется Модель «Формирование Нового Казахстанского Патриотизма».

В течение 2017 года совместно с Управлением по делам религий, ОО «Нұрлы Білім» проведено 82 семинара.

Наряду с кураторской работой развивается студенческое самоуправление. Целью деятельности Ассоциации студенческих организаций КарГТУ «Жас Орда» организации является создание условий для интеллектуального, социально-культурного, профессионального, политико-правового, духовно нравственного и физического развития молодежи. Основные мероприятия организации: серия интеллектуальных игр «Зияткер»; конкурс национальных традиций и спортивных игр «Nauguz Time»; конкурс «Мистер и мисс КарГТУ»; фестиваль-конкурс «Ярмарка народа Казахстана»; Бал ректора КарГТУ; зимняя, летняя и осенняя выездные школы студенческого актива; фестиваль-конкурс «Дебют Первокурсника»; благотворительные акции. В составе организации функционируют

Профсоюз студентов, Молодежная благотворительная организация «Ақниет», Совет старост, студенческие центры по направлениям.

Инфраструктура и хозяйственная работа. Карагандинский государственный технический университет располагает учебно-материальной базой, обеспечивающей подготовку специалистов в соответствии с требованиями государственных общеобязательных стандартов образования.

КарГТУ обладает достаточной спортивной базой, которая состоит из совокупности различных спортивных сооружений закрытого и открытого типов. Общая площадь спортивных залов, площадок составляет 9420,2 м². В университете имеются 24 крытых спортивных залов, оборудованных соответствующим спортивным оборудованием; футбольное поле с травяным газоном и беговыми дорожками; 2 баскетбольных и 2 волейбольных площадок; 2 теннисных корта и спортивно-оздоровительный лагерь в г. Каркаралинске. Площадь открытых спортивных комплексов составляет 6653 кв.м².

В настоящее время в университете функционируют три общежития общей площадью 24411,8 кв.м². В университете обеспечивается возможность активного время проведения во внеучебное время, функционирует Дворец молодежи «Жастар элeмi» общей площадью 1017,1 кв.м² на 279 посадочных мест. Для организации студенческого питания в университете функционирует Комбинат общественного питания, включающий кафе «Политехник» - 200 посадочных мест, в главном корпусе 3 буфета на 127 посадочных мест, 2 буфета в первом корпусе на 136 посадочных мест, 1 буфет во втором корпусе на 25 посадочных мест, 1 буфет в третьем корпусе на 25 посадочных мест, 1 буфет в четвертом корпусе на 32 посадочных мест, 1 буфет в пятом корпусе на 30 посадочных мест. В общежитии «Армандастар Ордасы» медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом.

В рамках договора о творческом сотрудничестве между КарГТУ и Швейцарской фирмой «LeicaGeosystem» приобретено спутниковое оборудование для подготовки специалистов в области геоинформационных систем.

Реализация инклюзивного обучения является одной из приоритетных задач университета. Так, на постоянной основе совершенствуется инфраструктура вуза, учитывая потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями, в 2017-2018 учебном году к аудиторному фонду, используемому в период проведения занятий и во время сессии, дополнительно был подключен специализированный кабинет расположенный на первом этаже 1 корпуса университета оснащенный в соответствии с требованиями к помещениям для людей с ограниченными возможностями.

8 Сведения о качестве и количестве подготовленных в ВУЗе бакалавров, магистров и докторантов

Ежегодно в университет по направлениям высшего образования (бакалавриат, магистратура, докторантура) на бюджетной и коммерческой основе зачисляется более 3,0 тыс. человек. Общее число абитуриентов, зачисленных на 1 курс в 2017-2018 уч. г. составило 3237 чел., в том числе на коммерческой основе - 1546 абитуриентов.

Контингент студентов за последние 4 учебных года представлен в таблице 13.

Таблица 13 – Контингент студентов по формам обучения

ПОКАЗАТЕЛИ	2014-2015уч.г.	2015-2016 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.
Контингент студентов, чел. в том числе:	8143	7519	7803	8506
-по очной форме обучения, чел.	5762	6017	6201	6522
-по заочной форме обучения, чел.	2381	1502	1602	1984
Количество студентов, обучающихся по гос. грантам, чел.	3374	3409	3250	3385

Количество студентов, обучающихся по договорам (на платной основе), чел.	4769	4110	4553	5121
--	------	------	------	------

Прием студентов за последние 4 года на государственные образовательные гранты и на платной основе составил (таблица 14):

Таблица 14 – Прием студентов за последние 4 года

Прием по специальностям:								
Год	бакалавриат				магистратура		докторантура	
	форма обучения							
	дневная		заочная		дневная		дневная	
	грант	платн.	грант	платн.	грант	платн.	грант	платн.
2014	790	718	1	703	149	47	8	-
2015	810	988	1	466	228	29	12	-
2016	817	900	-	702	373	37	17	1
2017	1044	722	-	774	606	46	41	4

Анализ приёма в КарГТУ за 4 года показывает заметное повышение контингента студентов в условиях демографического спада: 2014 г.- 2416 чел., 2015 г. – 2534 чел., 2016 г. – 2847 чел., 2017 г.- 3237 чел.

В 2017-2018 учебном году в КарГТУ обучались 8506 тысяч студентов, в том числе: по очной форме обучения 6522 человек, по заочной форме обучения – 1984 человек.

В 2017-2018 учебном году осуществлялась подготовка по 40 специальностям бакалавриата, 27 специальностям магистратуры, 8 специальностям докторантуры, 6 военно-учетным специальностям.

Учитывая специфику образовательной деятельности, можно сделать вывод, что показателем качества выпускаемой продукции является уровень знания выпускников.

В Университете проводится системная работа по мониторингу академических показателей обучающихся. В таблице 15 представлены показатели успеваемости обучающихся.

Таблица 15 - Показатели успеваемости обучающихся

№ п/п	Учебный год	Успеваемость, %					
		бакалавриат		магистратура		докторантура PhD	
		общая	в т.ч. грантники	общая	в т.ч. грантники	общая	в т.ч. грантники
1	2014-2015	88,5	90,5	94,6	100	100	100
2	2015-2016	88,7	92,0	89,6	100	100	100
3	2016-2017	89,6	92,2	97,1	100	100	100
4	2017-2018	92,1	94,8	97,9	100	100	100

Анализ успеваемости за отчетный период показал, что студенты стабильно достигают высоких результатов в ходе промежуточного контроля (более 90%).

Некоторое снижение успеваемости в 2015-2016 уч. году в магистратуре вызвано значительным увеличением контингента, в том числе обучающихся на коммерческой основе.

9 Статус предупреждающих и корректирующих действий

С целью устранения причин несоответствий и совершенствования системы менеджмента качества в университете предпринимается ряд корректирующих и

предупреждающих действий. Организация корректирующих и предупреждающих действий осуществляется согласно СМК ДП 06-2015, СМК ДП 07-2015.

Проведенный внутренний аудит и последующий анализ результатов позволили определить основные причины несоответствий, возникающих в процессе образовательной и научно-исследовательской деятельности университета. Согласно выставленным замечаниям, сотрудники, уполномоченные по качеству в подразделениях, провели корректирующие действия, направленные на устранение несоответствий и предотвращение возникновения данных несоответствий в будущем.

10 Действия, вытекающие из предыдущего анализа со стороны руководства

В предыдущем анализе со стороны руководства за 2016-2017 учебный год, был предложен ряд мероприятий по улучшению системы менеджмента качества в университете.

За отчетный период проведен ряд работ, согласно данному плану:

- Организовано обучение сотрудников университета по программе «Разработка системы менеджмента качества», с целью привлечения сотрудников к работе в области менеджмента качества и улучшения деятельности процессов.

- Запланированы и проведены внутренние аудиты подразделений университета.

- Проведена работа по анализу и актуализации отдельных документов СМК, и разработке новой документации, регламентирующей различные виды деятельности.

- С целью улучшения системы процессного подхода запланирована работа по пересмотру целей и критериев результативности отдельных процессов.

11 Результаты комплексной проверки КарГТУ.

В феврале 2014 г. по итогам прохождения институциональной аккредитации на основании решения Аккредитационного совета Независимого агентства аккредитации и рейтинга Карагандинский государственный технический университет аккредитован сроком на 5 лет (сертификат № АА0013 от 21 февраля 2014 г.).

ВУЗ прошел международную специализированную аккредитацию образовательных программ в Германских агентствах ASIIN и ACQUIN, национальную специализированную аккредитацию образовательных программ в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР) и Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (НКАОКО).

Германское агентство ACQUIN

1. 5B071100 «Геодезия и картография» (Сертификат от 28.03.2017 г. до 30.09.2022 г.);
2. 6M071100 «Геодезия» (Сертификат от 28.03.2017 г. до 30.09.2022 г.);
3. 6M07410 «Картография» (Сертификат от 28.03.2017 г. до 30.09.2022 г.);
4. 6M074900 «Маркшейдерское дело» (Сертификат от 28.03.2017 г. до 30.09.2022 г.);
3. 5B012000 «Профессиональное обучение» (Сертификат от 28.03.2017 г. до 30.09.2022 г.);
4. 6M012000 «Профессиональное обучение» (Сертификат от 28.03.2017 г. до 30.09.2022 г.);
5. 5B090100 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» (Сертификат от 28.03.2017 г. до 30.09.2022 г.);
6. 6M090100 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» (Сертификат от 28.03.2017 г. до 30.09.2022 г.);
7. 5B072400 «Технологические машины и оборудование» (Сертификат от 28.03.2017 г. до 30.09.2022 г.);
8. 6M072400 «Технологические машины и оборудование» (Сертификат от 28.03.2017 г. до 30.09.2022 г.).

Германское агентство ASIIN:

1. 5B071800 «Электроэнергетика» (Сертификат от 27.04.2015 г.);
2. 6M071800 «Электроэнергетика» (Сертификат от 27.04.2015 г.);
3. 5B071200 «Машиностроение» (Сертификат от 27.04.2015 г.);
4. 6M071200 «Машиностроение» (Сертификат от 27.04.2015 г.)

5. 5B073200 «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)» (Сертификат от 27.04.2015 г.);
6. 6M073200 «Стандартизация и сертификация (по отраслям)» (Сертификат от 27.04.2015 г.);
7. 6M075000 «Метрология» (Сертификат от 27.04.2015 г.);
8. 5B070700 «Горное дело» (Сертификат от 27.04.2015 г.);
9. 6M070700 «Горное дело» (Сертификат от 27.04.2015 г.);
10. 5B070900 «Металлургия» (Сертификат от 27.04.2015 г.);
11. 6M070900 «Металлургия» (Сертификат от 27.04.2015 г.);
12. 5B071000 «Материаловедение и технология новых материалов» (Сертификат от 27.04.2015 г.);
13. 6M071000 «Материаловедение и технология новых материалов» (Сертификат от 27.04.2015 г.);
14. 5B073000 «Производство строительных материалов, изделий и конструкций» (Сертификат от 05.12.2014 г.);
15. 6M073000 «Производство строительных материалов, изделий и конструкций» (Сертификат от 05.12.2014 г.).

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР) (24 специальности):

1. 5B073100 – «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» (сертификат №АВ0322 от 02.12.2014 г.);
2. 6M073100 – «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» (сертификат №АВ0323 от 02.12.2014 г.);
3. 6M070600 – «Геология и разведка месторождений полезных ископаемых» (сертификат №АВ0325 от 02.12.2014 г.);
4. 5B070600 – «Геология и разведка месторождений полезных ископаемых» (сертификат №АВ0324 от 02.12.2014 г.);
5. 6M074700 – «Геофизические методы поисков и разведки МПИ» (сертификат №АВ0329 от 02.12.2014 г.);
6. 5B071100 – «Геодезия и картография» (сертификат №АВ0326 от 02.12.2014 г.);
7. 6M071100 – «Геодезия» (сертификат №АВ0327 от 02.12.2014 г.);
8. 6M074100 – «Картография» (сертификат №АВ0328 от 02.12.2014 г.);
9. 6M074900 – «Маркшейдерское дело» (сертификат №АВ0330 от 02.12.2014 г.);
10. 6D070700 – «Горное дело» (сертификат №АВ0340 от 02.12.2014 г.);
11. 6D071200 – «Машиностроение» (сертификат №АВ0341 от 02.12.2014 г.);
12. 6D070900 – «Металлургия» (сертификат №АВ0342 от 02.12.2014 г.);
13. 5B072400 – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)» (сертификат №АВ0331 от 02.12.2014 г.);
14. 6M072400 – «Технологические машины и оборудование» (сертификат №АВ0332 от 02.12.2014 г.);
15. 5B012000 – «Профессиональное обучение» (сертификат №АВ0321 от 02.12.2014 г.);
16. 5B0100400 – «Начальная военная подготовка» (сертификат №АВ0320 от 02.12.2014 г.);
17. 6M070200 – «Автоматизация и управление» (сертификат №АВ0334 от 02.12.2014 г.);
18. 5B070200 – «Автоматизация и управление» (сертификат №АВ0333 от 02.12.2014 г.);
19. 6D071800 – «Электроэнергетика» (сертификат №АВ0343 от 02.12.2014 г.);
20. 5B071700 – «Теплоэнергетика» (сертификат №АВ0335 от 02.12.2014 г.);
21. 6M071700 – «Теплоэнергетика» (сертификат №АВ0336 от 02.12.2014 г.);
22. 6M071600 – «Приборостроение» (сертификат №АВ0337 от 02.12.2014 г.);
23. 5B071600 – «Приборостроение» (сертификат №АВ0338 от 02.12.2014 г.);
24. 5B071900 – «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» (сертификат №АВ0339 от 02.12.2014 г.).

Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании (НКАОКО) (27 специальностей):

1. 5B072900 – «Строительство» (сертификат SA № 0029/1 от 08.11.2014 г.);
2. 6M072900 – «Строительство» (сертификат SA № 0029/5 от 08.11.2014 г.);
3. 5B071300 – «Транспорт, транспортная техника и технологии» (сертификат SA № 0029/1 от 08.11.2014 г.);

4. 6M071300 - «Транспорт, транспортная техника и технологии» (сертификат SA № 0029/5 от 08.11.2014 г.);
5. 5B074500 – «Транспортное строительство» (сертификат SA № 0029/1 от 08.11.2014 г.);
6. 6M090100- «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» (сертификат SA № 0029/5 от 08.11.2014 г.);
7. 5B090100 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» (сертификат SA № 0029/1 от 08.11.2014 г.);
8. 5B042000 – «Архитектура» (сертификат SA № 0029/7 от 08.11.2014 г.);
9. 5B042100 – «Дизайн» (сертификат SA № 0029/7 от 08.11.2014 г.);
10. 5B100200 – «Системы информационной безопасности» (сертификат SA № 0029/1 от 08.11.2014 г.);
11. 5B060200 – «Информатика» (сертификат SA № 0029/2 от 08.11.2014 г.);
12. 5B070300 – «Информационные системы» (сертификат SA № 0029/2 от 08.11.2014 г.);
13. 6M070300 – «Информационные системы» (сертификат SA № 0029/6 от 08.11.2014 г.);
14. 5B070500 – «Математическое и компьютерное моделирование» (сертификат SA № 0029/2 от 08.11.2014 г.);
15. 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» (сертификат SA № 0029/2 от 08.11.2014 г.);
16. 6M070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» (сертификат SA № 0029/6 от 08.11.2014 г.);
17. 5B072100 – «Химическая технология органических веществ» (сертификат SA № 0029/3 от 08.11.2014 г.);
18. 5B070100 – «Биотехнология» (сертификат SA № 0029/3 от 08.11.2014 г.);
19. 5B073700 – «Обогащение полезных ископаемых» (сертификат SA № 0029/3 от 08.11.2014 г.);
20. 6M050600 – «Экономика» (сертификат SA № 0029/6 от 08.11.2014 г.);
21. 5B050600 – «Экономика» (сертификат SA № 0029/4 от 08.11.2014 г.);
22. 5B051000 – «Государственное и местное управление» (сертификат SA № 0029/4 от 08.11.2014 г.);
23. 6M051000 – «Государственное и местное управление» (сертификат SA № 0029/6 от 08.11.2014 г.);
24. 5B050700 – «Менеджмент» (сертификат SA № 0029/4 от 08.11.2014 г.);
25. 5B050800 – «Учет и аудит» (сертификат SA № 0029/4 от 08.11.2014 г.);
26. 5B051100 – «Маркетинг» (сертификат SA № 0029/4 от 08.11.2014 г.);
27. 5B090400 – «Социально-культурный сервис» (сертификат SA № 0029/4 от 08.11.2014 г.)

12 Выводы о результативности СМК

Основные принципы и методология построения СМК в КарГТУ соответствуют требованиям стандарта ИСО 9001:2008 и направлены на постоянное улучшение деятельности университета и удовлетворение требований потребителей.

За отчетный период были разработаны впервые и актуализированы документы, регламентирующие деятельность университета. Все утвержденные документы размещены на сайте университета для возможности свободного доступа сотрудников к информации для ознакомления.

В связи с изменениями в структуре университета, ведется работа по актуализации положений о подразделениях и должностных инструкций сотрудников, включающая перераспределение ответственности и полномочий, были разработаны типовые должностные инструкции на профессорско-преподавательский состав.

С целью совершенствования системы управления документацией в университете и повышения результативности всех основных процессов, разрабатывается проект по внедрению электронного документооборота.

Выполнен внутренний аудит 95 % всех структурных подразделений университета, выявлены несоответствия и области, требующие внимания. Большая часть несоответствий устранена в сроки, определенные программой аудита.

О результативности СМК свидетельствует достижимость поставленных целей в области качества. Цели в области качества формируются в пределах управлений и процессов. По состоянию на сентябрь 2018г. поставленные цели в области качества выполнены на 102,6 %.

14 Рекомендации по улучшению

В связи с изменениями в нормативной базе в области качества (утверждение новой версии стандарта ИСО 9001:2015) необходимо провести актуализацию документов СМК в университете.

Современные требования к осуществлению образовательной деятельности подразумевают применение интерактивных и инновационных методов обучения.

Существует необходимость интегрировать информационные системы в единую систему.

Выявленные в ходе аудита несоответствия, указывают на недостаточную мотивацию сотрудников к выполнению работы в области качества и недостаточный уровень понимания пересмотренной структуры университета. Непрерывное обучение персонала в области СМК, вовлеченность руководства на всех уровнях, позволит КарГТУ повысить качество обучения и оказываемых услуг, результативность деятельности подразделений и системы менеджмента качества в целом.

Постоянное улучшение деятельности организации в целом следует рассматривать как ее неизменную цель функционирования СМК.

Постоянное улучшение начинается с человека, и первый шаг на пути улучшения - совершенствование его личных качеств, знаний, навыков и умений.

Второй шаг - совершенствование работы команды, прежде всего, за счёт систематического обучения и создания доброжелательной атмосферы.

Третий шаг - улучшение "среды обитания", рабочего места, рабочей зоны путем организации и поддержания порядка.

1. Руководителям процессов следует четко формулировать цели в области качества своей деятельности. Цели должны быть направлены на улучшение, количественно выражены и быть достижимыми.

2. Необходимо продолжить работы по внедрению процессного подхода в университете.

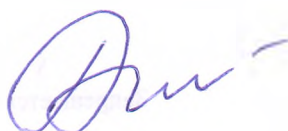
3. Руководителям подразделений совместного с ЦМКиА следует планировать и проводить обучение персонала в области СМК, стратегического управления, в том числе с привлечением сторонних специалистов.

Рекомендуется разработать регламент о типовом плане работы подразделения и отчётности по показателям плана работ, систематически вести план работы структурного подразделения.

4. Ректорату необходимо обеспечить и выделять ресурсы для:

- дальнейшего развития системы менеджмента качества, постоянного совершенствования процессов основной деятельности Университета;
- проведения внутренних аудитов качества;
- создания благоприятной производственной среды для осуществления общеобразовательной деятельности, выполнения научно-исследовательских работ и иных видов деятельности университета.

Руководитель ЦМКиА



Г.Е.Жунусова