



ГУМАНИЗАЦИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

Ю. В. СЛЕСАРЕВ,

к. и. н., доц., заведующий кафедрой «История и право»
Пензенский государственный технологический университет

E-mail: lomovchik@gmail.com

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВОСПИТАНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ КАК ЭЛЕМЕНТА ИНТЕГРАТИВНО- АКСИОЛОГИЧЕСКОГО БАЗИСА СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Рассмотрены методологические аспекты воспитания толерантности у студентов. Автором раскрыты принципы и методы воспитания толерантности как элемента социальной компетентности. Уточнено понятие «толерантность» на основе существующих трактовок.

Ключевые слова: толерантность, социальная компетентность, интегративно-аксиологический базис.

Актуализация процесса формирования толерантности у студентов как элемента интегративно-аксиологического базиса социальной компетентности обусловлена объективными процессами в обществе и затрагивает жизненно важные интересы производственной и социальной сферы. Прежде всего, это рост различного рода экстремизма, агрессивности, расширение зон конфликтов и конфликтных ситуаций в социуме, развитие межличностных противоречий и несоответствий в производственной среде. Эти социальные явления особо затрагивают молодежь, которой в силу возрастных особенностей свойственны максимализм и стремление к простым и быстрым решениям сложных социальных проблем.

В концепции «Российское образование — 2025. Модель образования для экономики, основанной на знаниях» указано, что в соответствии с потребностями постиндустриальной экономики и общества XXI в. востребована социальная функция образования — обеспечение единства общества на основе успешной социализации молодежи. В новом социальном стандарте образования подчеркнута, что главная задача первой ступени высшего образования — продвинутая социализация, а не только получение профессиональных компетенций.

Поэтому важнейшая задача современного высшего образования состоит в подготовке менеджера, об-

ладающего мобильным мышлением, высоким уровнем профессиональной подготовки и нравственным потенциалом, умеющего быть терпимым к результатам производственной деятельности подчиненных, способного в сложных и нестандартных производственных ситуациях оперативно решать производственные задачи. Современные профессиональные требования к студенту вуза (выпускнику-менеджеру) предусматривают полный спектр личностных и нравственных качеств, формирующих его социальную и профессиональную культуру.

В системе воспитания нравственности у студентов толерантность определяется как важнейший компонент интегративно-аксиологического базиса социальной компетентности в контексте дальнейшего выявления личностных качеств студентов (менеджеров), их социальной компетентности, совокупности знаний, полученных в процессе обучения.

В научной литературе можно встретить описание различий между смежными понятиями толерантности и невмешательства, хотя в повседневной жизни используется более широкий смысл слов с близким значением: терпимость, гибкость, снисходительность, потакание, понимание и терпение [1. С. 23—27]. Подобные слова применяются как более мягкие термины с положительной валентностью и имеют отличие в том, что не выражают какого-либо действия и предполага-

ют пассивную реакцию на события и поступки. Смешение же толерантности с нейтралитетом и пассивностью может противоречить ее философскому смыслу.

В психолого-педагогическом аспекте данной проблемы нет однозначного понимания толерантности, несмотря на довольно широкое распространение данного термина в социологии, психологии и педагогике. А.Г. Асмолов считает, что толерантность — это качество, выражающее три пересекающихся значения: устойчивость, терпимость и допустимое отклонение [2. С. 31—32].

В различных источниках и научных трудах по педагогике и психологии [3. С. 5] смысл термина «толерантность» объясняется как терпимость, стремление и способность к установлению и поддержанию общения с людьми, которые отличаются в некотором отношении от преобладающего типа или не придерживаются общепринятых мнений. Толерантность — трудное и редкое достижение в социальном поведении людей по той простой причине, что основой социума является групповое сознание.

Люди объединяются в общность с теми, кто разделяет их убеждения, или с теми, кто разговаривает на том же языке или имеет ту же культуру. При этом объединение в общность может осуществляться по различным признакам — национальным, этническим, социальным, профессиональным и др. Толерантным отношением называется поведение, когда человек стремится достичь взаимопонимания в реализации собственных целей путем достижения согласованности своих действий с действиями других людей без применения каких-либо мер насилия, принуждения и давления, а лишь посредством дискуссии, убеждения и обоюдной корреляции поведенческих актов и действий [4. С. 40].

Толерантность как элемент интегративно-аксиологического базиса социальной компетентности означает уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия форм личного самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности. Ей способствуют знания, открытость, общение и свобода мысли, совести и убеждений. Толерантность — гармония в многообразии. Это качество личности — составляющая компетентностной направленности субъекта и определяется ее ценностным отношением к окружающим. Оно представляет собой установку на определенный тип отношений, который проявляется в личностных действиях человека [5—6].

Следует определить понятие профессиональной толерантности как терпеливое, устойчивое отношение к существующим явлениям и процессам действительности и субъектам деятельности, но и как способность студентов (выпускников-менеджеров) аккумулировать в себе систему действующих производственных и социальных отношений, складывающихся в процессе трудовой деятельности. Это способствует выработке индивидуального и терпеливого подхода к каждому подчиненному, принятию результатов его деятельности и приобщению их к единому процессу совместно-

го труда. Профессиональная толерантность в основе своей опирается на сложившиеся в социуме нравственные нормы и принципы, ориентируется на морально-личностные и профессиональные ценности, действующие в профессии менеджера.

Объективное решение проблемы воспитания толерантности у студентов — будущих менеджеров невозможно без реализации ряда принципов в учебном процессе и профессиональной деятельности педагогов (преподавателей).

Принципы толерантности

1. Принцип субъектности требует опоры на активность самого студента, стимулирования его самовоспитания, сознательного поведения и самокоррекции в отношениях с другими людьми, в дальнейшем на производстве в процессе производственных отношений (взаимодействие сотрудников в коллективе).

В предлагаемых нами способах реализации данного принципа выделим три модели педагогического взаимодействия, построенные на системах субъектно-объектных, субъектно-субъектных и объект-субъектных связей. Субъект-субъектные связи приоритетны в воспитании толерантности у студента, поскольку определяют сотрудничество, ненасилие, партнерство, лично ориентированный подход, в котором возникающие противоречия в процессе производственных отношений между начальником и подчиненными будут преодолеваются путем сотворчества, взаимопонимания, взаиморазвития и партнерства. В качестве основных критериев в реализации данного принципа видим:

- ◆ добровольность включения студента в ту или иную деятельность;
- ◆ правильность выбора средств достижения поставленной цели, основанную на вере в потенциальные возможности самовоспитания толерантности;
- ◆ оптимистическую стратегию в определении изменений в отношениях между студентами, в дальнейшем между начальником и подчиненным;
- ◆ предупреждение негативных последствий в процессе педагогического воздействия;
- ◆ учет интересов студентов, их индивидуальных вкусов, предпочтений, пробуждение новых интересов, профориентацию.

2. Принцип адекватности, требующий соответствия содержания и средств воспитания субъекта в процессе взаимодействия социальной и производственной среды, в которой реализуется воспитательный процесс. Задачи воспитания толерантности ориентированы на реальные отношения, складывающиеся между различными группами людей в данном социуме, корпоративной среде. Принцип адекватности содержит в себе следующие положения:

- ◆ соответствие воспитательных задач реальным событиям, которыми детерминируются межличностные отношения (учебная группа, трудовой коллектив);

- ◆ координация взаимодействия социальных институтов, оказывающих влияние на формирование ценностных ориентаций студента;
- ◆ ориентация педагогического процесса на нравственные нормы, доминирующие в социальной среде и профессии менеджера;
- ◆ учет разнообразных факторов окружающей социальной среды (национальных, региональных, особенностей учебного заведения и др.);
- ◆ коррекция воспринимаемой студентами разнообразной информации, в т.ч. информации из средств массовых коммуникаций.

Образовательная организация путем отбора содержания изучаемых учебных дисциплин, введения новых учебных дисциплин плана создает педагогические условия воспитания толерантности как элемента интегративно-аксиологического базиса социальной компетентности (общение со студентами, производственная практика).

3. В процессе личностно-деятельностного компетентностного обучения с учетом уровней знаний студента процесс формирования толерантности основан на принципе индивидуализации, который предполагает определение индивидуальной траектории воспитания толерантного сознания и поведения путем выделения дифференцированных педагогических задач, соответствующих индивидуальным особенностям и уровню толерантного мировоззрения студента. Выявление особенностей и включение модели толерантного поведения в дисциплины образовательного процесса предоставляет возможность каждому студенту оптимального выбора социального поведения. Реализуя в образовательном процессе принцип индивидуализации, предусматриваем следующее:

- ◆ мониторинг изменения толерантного сознания у студента путем применения разработанных нами различных методик на основе поставленных дидактических задач;
- ◆ определение эффективности влияния средств и методов обучения на толерантность студента, т.е. анализ различных производственных ситуаций с непосредственным участием студентов;
- ◆ учет индивидуальных особенностей и способностей студента, его ценностных ориентаций при выборе воспитательных средств, направленных на развитие его профессиональной толерантности;
- ◆ предоставление студентам возможности самостоятельной разработки средств общения со сверстниками, предполагаемыми коллегами по работе, начальниками, подчиненными.

Образовательный процесс, проводимый с группой студентов, ориентируется нами на групповые нормы и интересы, поэтому успех в воспитании профессиональной толерантности в работе с одним студентом не должен негативно влиять на воспитание других.

4. Осуществляя выбор средств воспитания, руководствуемся объективной информацией о студенте (успеваемость, психопортрет, профориентация, общественная работа и др.), поскольку действует принцип

рефлексивной позиции, закладываемый в модель воспитания толерантности. Он предполагает ориентацию на формирование у студентов осознанной устойчивой системы отношений к какой-либо значимой производственной или социальной проблеме и проявляющейся в соответствующем поведении и поступках. В данный принцип мы включаем следующие аспекты:

- ◆ стимулирование проведения студентами самоанализа своего отношения к окружающим, сопоставление своих поступков со своими высказываниями;
- ◆ совместный с преподавателем анализ решения различных проблем социальных, производственных отношений в реальных и имитируемых ситуациях (социальные пробы, деловая игра);
- ◆ самооценка своих поступков и прогнозирование своих отношений с окружающими в дальнейшем в различных ситуациях, вариантах поведения;
- ◆ стимулирование самопознания, творческой активности студентов и определения своей толерантной позиции и способа адекватного поведения в различных производственных ситуациях;
- ◆ консультирование студентов на основе анализа проблем социальных, производственных отношений и вариативном проектировании своего поведения в сложных жизненных, производственных, трудовых, социальных ситуациях, связанных с людьми, трудовым коллективом, коллегами по работе.

Данным принципом устанавливаем толерантную позицию субъекта с целью осознанного достижения результата в отношениях с людьми на основе ответственности в соответствии с производственной и социальной необходимостью их установления.

5. Решая поставленные педагогические задачи по формированию толерантности как элемента интегративно-аксиологического базиса социальной компетентности, руководствуемся принципом создания толерантной среды, определяющим процесс создания в вузе гуманистических социально значимых отношений, в основе которых — реализация права каждого на своеобразное отношение к окружающей среде, самореализацию в различных формах. Создание толерантной среды предполагает взаимную ответственность участников педагогического процесса, сопереживание, взаимопомощь, способность вместе преодолевать трудности. Этот принцип также означает, что в академической группе и социальной среде доминируют творческие критерии организации образовательного процесса и внеучебной деятельности, при которых творчество рассматривается студентами и преподавателями как компетентностная система оценки личности и межличностных отношений в коллективе. Данный принцип структурирован по следующим нормам:

- ◆ принятие общих правил отношений, единых для всех студентов, обучающихся в группе, и в будущем принятие аналогичных правил по соответствующему алгоритму в трудовом коллективе;
- ◆ предоставление каждому возможности самореализации и самовыражения;

- ◆ определение ведущей нормы поведения, являющейся значимой для всех членов коллектива;
- ◆ формирование позитивного отношения к творчеству (толерантная среда должна быть эвристической).

В образовательном процессе определяем задачу: выявить возможность применения традиционных методов воспитания толерантности в качестве способа воздействия на сущностные сферы субъекта с целью выработки у него нравственных и толерантных качеств, определяемых социальной компетентностью. Опираясь на синергетический подход, мы должны рассматривать в едином контексте методы воспитания и соответствующие им методы самовоспитания.

Методы воспитания толерантности — это способы формирования у студентов готовности к пониманию других людей и терпимому отношению к их своеобразным поступкам. Рассматривая студента как нравственно-толерантную личность, на основе разработанных методик в первую очередь мы воздействуем на интеллектуальную и эмоциональную сферу личности.

В *интеллектуальной сфере* формируем объем, глубину, действенность знаний о ценностях толерантности: идеалы терпимости, принципы отношений с людьми иных социальных, национальных групп, трудовых коллективов. В ценностно-смысловых ориентациях определяется нравственное значение толерантного поведения, которое используем при воздействии на интеллектуальную сферу, прежде всего методом убеждения. Убеждение предполагает разумное доказательство необходимости толерантного поведения. Воспринимаемая предложенная информация, студенты усваивают не столько понятия и суждения, сколько логичность изложения педагогами своей позиции. При этом студенты, оценивая полученную информацию, или утверждают в своих взглядах, позициях, или корректируют их. Убеждаясь в правоте сказанного, студенты формируют свою систему взглядов в отношении других субъектов.

В *эмоциональной сфере* формируем характер нравственных и толерантных переживаний, связанных с нормами или отклонениями от норм и идеалов: жалость, сочувствие, доверие, благодарность, отзывчивость, самолюбие, эмпатию, совесть и др. Воспитание толерантности приносит плоды только в том случае, если оно происходит в правильном эмоциональном тоне, если педагогу удастся сочетать требовательность и компетентность. Воздействуя на эмоциональную сферу субъекта, предполагаем формирование необходимых навыков в управлении своими эмоциями, обучение его управлению конкретными чувствами, пониманию своих эмоциональных состояний и причин, их порождающих.

Методы толерантности

Важнейшим методологическим отношением к субъекту является точка зрения А.В. Петровского [7. С. 124—127]. Данную позицию активно поддерживает А.А. Бодалев [8. С. 71], вводя в психологию понятия и методы эмоциональных отношений, а также ее придерживаются В.Г. Маралов и В.А. Ситаров, рассматривающие методы и этапы влияния эмоций на процесс познания [9. С. 59—63]. Придерживаясь научных позиций вышеуказанных ученых, мы выделяем нижеследующие методы формирования толерантности у студентов.

1. Одним из методов, оказывающим влияние на эмоциональную сферу субъекта, является внушение и связанные с ним приемы аттракции. Под внушением понимаем определенное психическое воздействие, словесное или образное, которое вызывает некритическое восприятие и усвоение какой-либо информации.

2. Метод воздействия на мотивационную сферу включает стимулирование, в основе которого лежит формирование у студентов осознанных побуждений к жизнедеятельности, своим поступкам, труду, оценкам результатов других людей (сотрудников, подчиненных и др.).

3. Метод воздействия на волевую сферу с целью воспитания толерантности предполагает развитие у студентов инициативы, уверенности в своих силах, настойчивости, умения преодолевать трудности для достижения намеченной цели, привитие умения владеть собой (выдержка, самообладание), совершенствование навыков самостоятельного поведения.

4. Метод воздействия на сферу саморегуляции направлен на формирование у студентов навыков психической и физической саморегуляции, развитие навыков анализа жизненных ситуаций, честного отношения к самим себе и другим субъектам.

Заключение

Опираясь на идеал, например, на сложившиеся нравственные нормы, студент часто может сам изменить свое поведение и регулировать свои поступки, что можно назвать саморегулированием. Поэтому в сознании нравственно-толерантного поведения необходимо развивать способность совершать нравственные поступки, честно и добросовестно относиться к действительности, уметь оценивать нравственность поступков, поведение субъектов с точки зрения моральных норм. Личность выбирает тот способ применения своих способностей, который выражает ее готовность к овладению определенными видами социальной деятельности и их успешному осуществлению в социуме.

Литература

1. Зимбули А.Е. Почему терпимость и какая терпимость? // Вестник СПбГУ. — 1996. — № 3. — С. 23—27.

References

1. Zimbuli, A.E. Pochemu terpimost' i kakaja terpimost'? // Vestnik SPbGU. — 1996. — No. 3. — P. 23-27.

2. Асмолов А.Г. Толерантность: различные парадигмы анализа // Толерантность в общественном сознании России. — М., 1998. — С. 31—32.
 3. Бондырева С.К., Колесов Д.В. Толерантность (введение в проблему). — М., 2003. — С. 5.
 4. Толерантность: Материалы региональной научно-практической конференции. — Якутск, 1994. — С. 40.
 5. Слесарев Ю.В. Модель привития толерантности будущему специалисту-менеджеру // Академия профессионального образования. — 2006. — № 5. — С. 32—40.
 6. Слесарев Ю.В. Воспитание толерантности у будущих специалистов-менеджеров // Сибирский педагогический журнал. — 2008. — № 2. — С. 221—241.
 7. Петровский А.В. Проблемы общей психологии. — М., 1976. — С. 124—127.
 8. Бодаев А.А. Личность и общение. — М., 1983. — С. 71.
 9. Ситаров В.А., Маралов В.Г. Психология и педагогика ненасилия. — М., 1997. — С. 59—63.

2. Asmolv, A.G. Tolerantnost': razlichnye paradigmy analiza // Tolerantnost' v obshhestvennom soznanii Rossii. — M., 1998. — P. 31—32.
 3. Bondyreva, S.K., Kolesov, D.V. Tolerantnost' (vvedenie v problemu). — M., 2003. — P. 5.
 4. Tolerantnost': Materialy regional'noj nauchno-prakticheskoy konferencii. — Yakutsk, 1994. — P. 40.
 5. Slesarev, Yu.V. Model' privitiya tolerantnosti budushhemu specialistu- menedzheru // Akademija professional'nogo obrazovanija. — 2006. — No. 5. — P. 32—40.
 6. Slesarev, Yu.V. Vospitanie tolerantnosti u budushhih specialistov-menedzherov // Sibirskij pedagogicheskij zhurnal. — 2008. — No. 2. — P. 221—241.
 7. Petrovskij, A.V. Problemy obshhej psihologii. — M., 1976. — P. 124—127.
 8. Bodalev, A.A. Lichnost' i obshhenie. — M., 1983. — P. 71.
 9. Sitarov, V.A., Maralov, V.G. Psihologija i pedagogika nenasilija. — M., 1997. — P. 59—63.



А. В. РУБЦОВА,

д. педагог. н., доц.,

проф. кафедры современных европейских языков

Российский государственный педагогический университет

им. А.И. Герцена

E-mail: annarub2011@yandex.ru

ПРОДУКТИВНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ САМОУПРАВЛЕНИЯ ИНОЯЗЫЧНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

Рассмотрена лингводидактическая технология автономного продуктивно-модульного обучения иностранному языку в высшей школе, разработанная на основе продуктивного подхода и обеспечивающая организационно-методические условия развития способности студентов осуществлять самоуправление собственным иноязычным образованием. Представлены содержательные и функционально-целевые аспекты, влияющие на повышение эффективности обучения иностранному языку.

Ключевые слова: продуктивный, технология, подход, иностранный язык, высшее образование, автономный, модуль, самоуправление.

Реформирование системы ВПО на сегодняшний день связано со сменой структурных и содержательных формаций, поиском новых методологических опор и концепций, закладываемых в основу инновационной образовательной системы, способной обеспечивать продуктивную подготовку специалистов различных направлений и областей знаний.

В свете этих тенденций в пространстве иноязычного образования сегодня востребован подход, реализующий в себе в полной мере лингводидактическую целостность и концептуальность основополагающих принципов и методов обучения и воспитания.

Основываясь на последних разработках в области лингводидактики, с определенной уверенностью можно утверждать, что таким научным подходом является продуктивный подход в иноязычном образовании, в концепцию которого заложена инновационная педагогическая парадигма, отличающаяся своей гуманистической ориентацией, характеризующей ФГОС ВПО третьего поколения [1].

Технология продуктивного подхода

Методико-технологический компонент продуктивного подхода включает систему продуктивных лингводидактических технологий реализации профессионально ориентированного иноязычного образования, психолого-педагогической основой которого является концепция «современных образовательных технологий в обучении иностранным языкам» [2].

Продуктивная лингводидактическая технология определяется нами как системная организация учебно-воспитательного процесса, форма воспитывающего профессионально ориентированного иноязычного образования, осуществляемого студентом в режиме самоуправления с опорой на творческую активность личности и ее рефлексивную самооценку в процессе овладения иностранным языком, направленная на создание иноязычного текстового продукта как средства профессионального и личностного роста обучающегося.