



МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ

И.Л. ГОНИК,

к. т. н., доц.,

проректор по учебной работе

E-mail: gonik@vstu.ru

А.В. ФЕТИСОВ,

к. т. н., доц.,

начальник учебно-методического управления

E-mail: fetisov@vstu.ru

О.В. ЮРОВА,

к. социолог. н., доц.,

начальник учебно-методического отдела

E-mail: yurova@vstu.ru

А.В. ТЕКИН,

старший преподаватель,

начальник отдела менеджмента качества

образовательной деятельности

E-mail: omkod@vstu.ru

Волгоградский государственный технический университет

**МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЕЕ РАЗВИТИЯ
В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ
ОПЫТ ВОЛГОГРАДСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕХНИЧЕСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА**

Рассмотрены изменения, которые происходят в содержании работы, функциях и роли методических служб в системе управления образовательными организациями. Уделено внимание инновационным задачам, которые переводят методическую деятельность в разряд стратегических видов деятельности вузов. Такие задачи требуют большей оперативности решений и предъявляют особые требования к специалистам в области методической работы. Методическое обеспечение и организация этого вида работ рассматриваются как один из ключевых элементов эффективности управления образовательным процессом. При этом качество методической работы в образовательной организации зависит от многих составляющих, в т.ч. от системы стимулирования данных видов деятельности на всех уровнях. Представлен накопленный опыт организации и стимулирования методической работы в Волгоградском государственном техническом университете.

Ключевые слова: учебная и научно-методическая работа, управление образовательным процессом, система управления вузом, качество образования, стимулирование профессорско-преподавательского состава.

**METHODICAL WORK IN THE SYSTEM OF MANAGEMENT OF ORGANIZATION
AND BASIC DIRECTIONS OF IT'S DEVELOPMENT UNDER MODERN CONDITIONS
EXPERIENCE OF VOLGOGRAD STATE TECHNICAL UNIVERSITY**

I.L. Gonik is cand. of Engineering, doc., vice-rector; **A.V. Fetisov** is cand. of Engineering, doc., head of educational methodological directorate; **O.V. Yurova** is cand. of Sociology, doc., head of educational methodological department; and **A.V. Tekin** is senior lecturer, head of department of management of quality of education at Volgograd State Technical University

Analyzed are changes, taking place in content of work, functions and role of methodological administrations in the system of management of educational organizations. Attention is paid to innovative tasks, which transform methodical activity onto the level of strategic activities of universities. Such tasks demand more efficiency from operative solutions, as well as special requirements to experts in the field of methodical work. Methodical support and organization of this type of work is regarded

as one of key elements of effectiveness of management in educational process. Simultaneously, quality of methodical work in educational organization depends on many components, incl. the system of stimulation of the named kinds of activity at all levels. Also presented is concrete accumulated experience of organization and stimulation of methodical work in Volgograd State Technical University.

Key words: educational and scientific methodical work, management in educational process, system of management in high school, quality of education, stimulation of professors teaching staff.

Инновационные функции учебно-методической работы

Содержание методической работы и ее организационные формы не остаются стабильными, а постоянно видоизменяются в зависимости от складывающейся ситуации в системе образования.

В периоды реформирования системы образования методическая работа в вузе приобретает особую значимость. Расширяется спектр методического обеспечения и методического сопровождения учебного процесса, отмечается функциональное разнообразие в деятельности работников методических подразделений. В сущности на таких работников возлагаются функции по реализации инновационных процессов и преобразований:

- ◆ разработка новых образовательных программ, учебных планов, рабочих программ дисциплин;
- ◆ написание учебной литературы и подготовка методической документации в соответствии с новыми принципами организации учебного процесса [9].

Методическая служба начинает занимать четко определенное место в системе управления вузом, формируя основополагающие принципы, технологии, методы эффективного управления образовательным процессом.

В этой связи меняется и подход к управлению самой методической службой. Подход предполагает создание творческой обстановки в коллективе, стимулирование активного участия в инновационной деятельности и творческих проектах, в способности разрабатывать и внедрять новые образовательные программы и технологии обучения.

Исследователи проблем управления системой образования с учетом современных требований и подходов признают наибольшую ценность осуществления методистами различных функций и видов деятельности, в первую очередь таких, как программирование, проектирование, диагностирование. Такая полифункциональность позволяет не только качественно выполнять работу, но и осуществлять ее совершенствование [8].

К инновационным функциям применительно к учебно-методической работе вуза можно отнести:

- ◆ способность обеспечивать непрерывность управления;
- ◆ максимальное использование интеллектуального потенциала;
- ◆ поощрение творческой инициативы кадрового состава;
- ◆ оптимальное использование ресурсов вуза;
- ◆ удовлетворение требований потребителей и заказчиков к качеству образовательной услуги.

Реализация подобных функций позволяет относить учебно-методическую работу к стратегическому виду деятельности вуза, позволяющую повысить качество образовательных услуг вуза [2].

В настоящее время перед методическими службами стоит множество новых задач, в частности, по повышению эффективного управления образовательным процессом. Зачастую такие задачи требуют большой оперативности решений и модификации действующей структуры методической работы.

Проводимые рейтинги вузов (как отечественные, так и международные)¹, а также мониторинг эффективности образовательной деятельности вузов России показывают, что сегодня методическая составляющая присутствует во всех ключевых факторах качества образования. Это:

- ◆ качество образовательных программ;
- ◆ качество информационно-методического обеспечения образовательного процесса;
- ◆ качество профессорско-преподавательского состава;
- ◆ качество технологий обучения;
- ◆ качество технологий тестирования и проверки знаний, умений и навыков студентов (фондов оценочных средств);
- ◆ качество системы повышения квалификации ППС и др.

При этом качество методической работы преимущественно зависит не от ее структуры и форм, а от содержания этой работы, качества распределения функций между структурными подразделениями методических управлений и служб, наличия систем / программ стимулирования учебно- и научно-методической деятельности не только сотрудников методических служб, но и ППС вузов в целом.

Речь идет о максимальном использовании интеллектуального потенциала и поощрении творческой инициативы кадрового состава в создании и воспроизводстве образовательных инноваций в вузе, стимулировании инициативы, предприимчивости практически всех сотрудников вуза:

- ◆ профессорско-преподавательского состава;
- ◆ административного и технического персонала, а не отдельных специализированных служб или подразделений.

Особенности организационных инноваций в УМР вуза должны находить свое отражение в структуре управления учебно-методической работой и институциональных формах управления [2].

¹ «Интерфакс» [4], «Эксперт РА» [6], Quacquarelli Symonds [7], The Times Higher Education [11], The Academic Ranking of World Universities [10] и др.

Вехи исторического наследия

Именно подобные механизмы управления методической деятельностью используются в Волгоградском государственном техническом университете (ВолгГТУ), который в 2015 г. отметил свое 85-летие.

На всем протяжении развития в университете значительное внимание уделяли методической работе. Например, торжественное открытие Сталинградского тракторостроительного института состоялось 31 мая 1930 г., а уже 1 июня прошло первое рабочее совещание преподавателей, где обсуждался вопрос о составлении учебных планов и программ. Молодой коллектив с увлечением принялся за дело. Этот день можно считать началом методической работы в ВолгГТУ.

Институт только создавался, резервов научно-педагогических работников в городе не было, штатных преподавателей не хватало, а занятия должны были начаться уже с 1 сентября. В короткий период силами немногочисленных штатных преподавателей и привлеченных к преподаванию специалистов промышленных предприятий была разработана необходимая для начала занятий учебная документация [1. С. 8].

С момента основания вуза прошло много времени, но год от года учебно-и научно-методическая составляющая усиливали свою роль, требовались новые приемы в преподавании, становилась востребованной передача передового из лучших практик методической работы. Повышению научно-методического уровня преподавания способствовало проведение в 1970-х гг. конкурсов на звание «Лучший лектор института». Анализ работы лекторов, проводимый на кафедрах в ходе обсуждения кандидатов на звание лучшего лектора, способствовал выработке критериев единого подхода к оценке качества лекционных занятий, содействовал обобщению и распространению передового опыта преподавателей. Лучшие лекторы отмечались в приказе по университету и награждались почетными грамотами [1. С. 9].

С 1980-х гг. в вузе издается ежегодный межвузовский сборник научно-методических трудов. Сначала он выходил под названием «Методы совершенствования учебно-воспитательного процесса в вузе», затем как «Высшая школа и ускорение социально-экономического развития страны». С 2004 г. сборник называется «Известия Волгоградского государственного технического университета», серия «Новые образовательные системы и технологии обучения в вузе». В каждом выпуске публикуются статьи преподавателей волгоградских и других вузов по актуальным проблемам организации и методического обеспечения учебного процесса в современных условиях.

Рассмотрение преподавателей и студентов как субъектов единого коллектива, от деятельности которых зависят успехи вуза в целом, побудило ректорат инициировать в 1991 г. внедрение рейтинговой системы оценки деятельности преподавателей, кафедр и факультетов. Эта система действует по настоящее время, претерпевая изменения, отражающие основные ориентиры в работе в кратко- и среднесрочной перспективе. Рейтинговая система позволяет ежегодно оценивать деятельность каждого преподавателя независимо от занимаемой должности и опыта работы, а также кафедр и факультетов. Она позволяет оказывать на эту деятельность управляющее воздействие путем установления количественной оценки отдельных видов работы, морального и материального поощрения наиболее отличившихся сотрудников.

В университете сложилась стройная структура управления методической работой. В 1990-х гг. методический совет был преобразован в научно-методический совет (НМС), который разрабатывает общие фундаментальные принципы, планирует, координирует и обеспечивает обмен опытом по организации учебного процесса, осуществлению методической работы и обеспечению качества образования. НМС был укреплен кадрами высококвалифицированных профессоров и доцентов. Конкретные направления работы курируют комиссии НМС. Структура совета и перечень его комиссий совершенствовались в процессе работы в соответствии с основными задачами, решаемыми в университете.

Реальная практика организации методической работы

Успехи профессорско-преподавательского коллектива в научно-методической работе были обусловлены в первую очередь повышением ее научного уровня. Повышался и статус научно-методической работы: в индивидуальных планах работы преподавателей научно-методическая работа стала учитываться наряду с научно-исследовательской. Ученые и сотрудники университета принимали участие в выполнении ряда проектов по федеральным программам в области образования [1. С. 12].

В 2008 г. на базе учебно-методического объединения университета было создано учебно-методическое управление². В качестве перспективных направлений деятельности управления были определены:

- ♦ методическое и организационное обеспечение развития магистерской подготовки (включая ее производственную направленность, технологический и проектно-конструкторский виды деятельности);
- ♦ развитие системы организации и использования в учебном процессе электронных учебно-методических комплексов дисциплин;
- ♦ совершенствование системы менеджмента качества;
- ♦ реализация компетентного подхода.

Сегодня реальная практика организации методической работы в ВолгГТУ основывается на единой и отлаженной системе управления учебным процессом и методической работой. В настоящее время ее роль еще более возрастает в соответствии с реформированием системы ВПО в России, введением в действие новых федеральных образовательных стандартов в структуре многоуровневого образования и переходом на образовательные программы нового поколения.

Так, одним из ведущих направлений методической работы в вузе является участие в ежегодной научной конференции профессорско-преподавательского состава университета. В рамках конференции работает секция «Новые образовательные системы и технологии обучения, методические проблемы обучения и вос-

² На каждом историческом этапе развития университета, за все 85 лет своего существования, методическая работа наряду с научной была приоритетным направлением деятельности вуза.

питания в вузе» с подсекцией «Новые формы, методы и технологии организации, контроля и активизации учебного процесса в структуре многоуровневого образования». Кроме того, ежегодно проводятся конкурсы научно-методических разработок.

В целом имеет смысл отметить, что на основе развития методической составляющей образовательного процесса в ВолгГТУ сложилась система стимулирования учебно-методической и научно-методической работы, схематично представленная ниже (рис.).

Реализация основных направлений учебно-методической и научно-методической работы в ВолгГТУ оказывает непосредственное влияние на качество образовательных услуг и подготовки выпускников. Данное обстоятельство прежде всего выражается в востребованности выпускников вуза со стороны ведущих работодателей региона [3].

При этом практика показывает, что для решения возникающих инновационных методических задач существует необходимость выстраивания и реализации перспективных направлений стимулирования методической работы.

Для ВолгГТУ вектор перспективных направлений стимулирования учебно-методической и научно-методической работы смещается в сторону организации

систематического повышения квалификации ППС по различным аспектам учебно-методического обеспечения, а также использования результатов международного партнерства в целях оптимизации методической деятельности.

В рамках первого перспективного направления особую значимость приобретает системная реализация следующих форм информационно-методической поддержки ППС вуза:

- ♦ создание организационного центра по повышению квалификации ППС в области учебно- и научно-методической деятельности;
- ♦ консультации ППС сотрудниками методических подразделений вуза;
- ♦ подготовка и реализация методических изданий по проблемам реализации ФГОС;
- ♦ организация методических обучающих семинаров и выступлений разного уровня — от кафедральных до университетских;
- ♦ актуализация знаний и навыков сотрудников и ППС в связи с изменением законодательства, нормативно-правовых актов и других документов.

Часть вышеуказанных мероприятий уже успешно реализуется в ВолгГТУ. Это, в частности, консультиро-

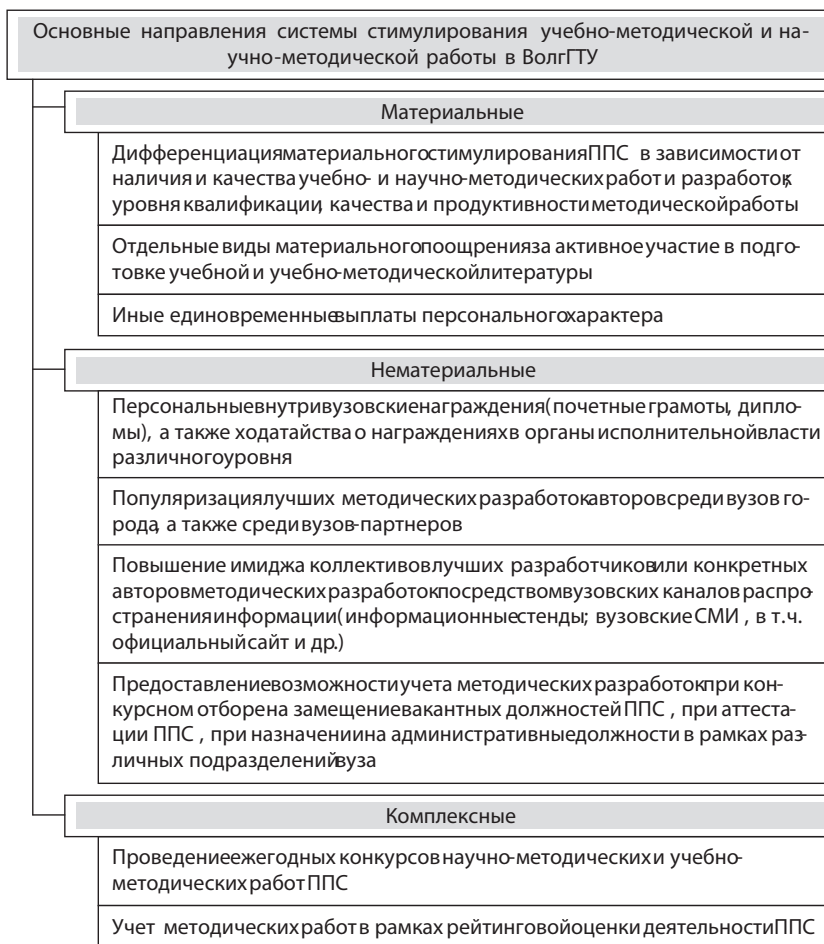


Рис. Основные направления системы стимулирования учебно- и научно-методической работы в ВолгГТУ

вание ППС сотрудниками учебно-методического управления, организация методических семинаров.

Между тем, соизмеряясь с вышеуказанными формами информационно-методической поддержки ППС, сегодня в российских вузах существует потребность в наличии центрального звена системы подобной поддержки — центра (отдела) переподготовки и повышения квалификации персонала в области методической работы³.

В настоящее время актуальной проблематикой программ повышения квалификации являются:

- ◆ проектирование и реализация образовательных программ на основе ФГОС ВПО, направленных на обеспечение повышения качества подготовки студентов;
- ◆ подготовка к подтверждению качества образовательных программ в рамках независимой оценки (профессионально-общественной аккредитации);
- ◆ компетентностно ориентированные образовательные технологии;
- ◆ организация и контроль самостоятельной работы студентов;
- ◆ организация инклюзивного образования;
- ◆ разработка и реализация модульных программ и образовательных модулей в учебном процессе;
- ◆ реализация студентоориентированного подхода к обучению;
- ◆ разработка оценочных средств для образовательных программ, реализующих ФГОС ВПО;
- ◆ нормативно-правовая база федерального уровня и внутривузовская нормативно-правовая и организационно-методическая база, необходимая для реализации ФГОС ВПО;
- ◆ методы оценки знаний, умений и профессиональных компетенций в системе управления качеством образования;
- ◆ повышение уровня ИТ-компетенций — основ разработки контрольно-измерительных материалов для системы электронного обучения;
- ◆ внутренний аудит и др.;
- ◆ современные мультимедийные технологии в образовании и технологии организации сетевой формы обучения;

- ◆ организация системной методической работы на уровне факультетов и кафедр.

В рамках *второго перспективного направления* развития учебно-методической и научно-методической работы в ВолгГТУ реализуются международные проекты в рамках программы TEMPUS, совместных грантов Минобрнауки России и DAAD, грантов РФФИ и др.

Заключение

С позиции стимулирования учебно-методической и научно-методической работы значительную роль играет реализация междуниверситетского Европейского проекта Tempus № 543727-TEMPUS-1-2013-1-IT-TEMPUS-SMGR «On-line Quality Assurance of Study Programmes» («Он-лайн система обеспечения качества программ обучения»), стартовавшего в январе 2013 г. [5]. Основными целями данного проекта являются:

- ◆ повышение качества образовательных программ путем принятия внутренней системы оценки качества, направленной на определение результатов обучения;
- ◆ внедрение он-лайн документирования и системы контроля качества образовательных программ в соответствии со стандартами и руководящими принципами обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG).

В процессе работы над проектом всеми его участниками совместно разрабатывается комплекс методической и иной документации, проходят обсуждения предлагаемых документов и методологии, а также тестирование и анкетирование всех заинтересованных в образовательном процессе сторон. Созданная по результатам проекта методика оценки качества образовательной программы будет носить универсальный характер и рекомендована к внедрению в вузах страны как передовой опыт.

Разрабатываемые документы и положения имеют важное методическое значение для ВолгГТУ, особенно в части последующего использования разработанного инструментария для оценки качества методической и иных составляющих реализуемых образовательных программ.

Литература / References

1. Гоник И.Л., Подлеснов В.Н., Андросюк Е.Р., Фетисов А.В. Методическая работа в ВолгГТУ за 80 лет // Известия Волгоградского государственного технического университета. Сер. «Проблемы социально-гуманитарного знания». — Т. 8. — № 7. — Волгоград, 2010. — С. 7–13.

Gonik, I.L., Podlesnov, V.N., Androsyuk, E.R., Fetisov, A.V. Methodological work at VolgGTU for 80 years // Izvestia of Volgograd state technical university. Ser. "Problems of social-humanitarian knowledge". — Vol. 8. — No. 7. — P. 7–13.

2. [URL]: <http://www.dissercat.com/content/struktura-institutsionalnye-formy-upravleniya-innovatsiyami-v-uchebno-metodicheskoi-rabote#ixzz2UCQ0o1da>

3. [URL]: <http://volgograd-news.net/other/2014/07/17/24133.html>

4. [URL]: <http://unirating.ru/txt.asp?rbr=29>

5. [URL]: <http://vstu.ru/mezhdunarodnoe-sotrudnichestvo/proekt-543727-tempus-1-2013-1-it.html>

6. [URL]: <http://raexpert.ru/rankings/vuz>

³ Для интеграции всех форм информационно-методической поддержки, разработки и создания общей методической базы вуза, повышения методической компетентности сотрудников вузов, стимулирования методической работы в вузе в структуре управления методической работой должны присутствовать центры (отделы) повышения квалификации в области методической работы.

7. [URL]: <http://www.topuniversities.com/qs-world-university-rankings>

8. [URL]: <http://nauka-pedagogika.com/pedagogika-13-00-08/dissertaciya-organizatsionno-pedagogicheskie-osnovy-organizatsii-metodicheskoy-sluzhby-v-vuze-kak-faktor-optimizatsii-obrazovatel'nogo>

9. [URL]: <http://www.dissercat.com/content/upravlenie-metodicheskoi-rabotoi-vuza-v-usloviyakh-realizatsii-innovatsionnykh-metodicheskikh-ixzz3a7UN9KvB>

10. [URL]: <http://www.shanghairanking.com>

11. [URL]: <https://www.timeshighereducation.co.uk/world-university-rankings/2014-15/world-ranking>

К.С. БАЖИН,

к. педагог. н., доц., директор института

Институт педагогики и психологии

Вятского государственного гуманитарного университета

E-mail: vshu@vshu.kirov.ru

Н.Н. РАВОЧКИН,

преподаватель

Кемеровская государственная медицинская академия

E-mail: kemsma@kemsma.ru

ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ КАК СРЕДСТВО УПРАВЛЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ БИЗНЕС-ШКОЛЫ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Исследована проблема проектного менеджмента как средства управления в системе дополнительного профессионального образования. Проектный менеджмент — сравнительно молодой, но бурно развивающийся способ практико-ориентированного управления. В последние 25 лет он активно осваивается и в РФ, в т.ч. для управления образовательными объектами. Сегодня, во втором десятилетии ХХ в., участие образовательных систем различного уровня (от учреждений дошкольного образования до высших учебных заведений и учебных центров на предприятиях) уже является привычным явлением. Это объясняется стремлением со стороны этих учреждений повысить эффективность образовательной деятельности, добиться более высокого образовательного результата независимо от того, где она осуществляется. Статья посвящена проектному управлению в образовательной структуре, а именно в бизнес-школе.

Ключевые слова: бизнес-школа, управление, проектный менеджмент, учебная деятельность, образование, проект.

PROJECT MANAGEMENT AS A TOOL OF ADMINISTRATION FOR EDUCATIONAL ACTIVITY AT BUSINESS SCHOOL IN THE SYSTEM OF ADDITIONAL PROFESSIONAL EDUCATION

K.S. Bazhin is cand. of Pedagogy, doc., director of institute at Vyatka State Humanitarian University; **N.N. Ravochkin** is lecturer at Kemerovo State Medical Academy

Analyzed is the problem of project management as a tool of administration in the system of additional professional education. Project management is relatively young, but rapidly developing method of practice oriented administration. In the last 25 years it is actively being assimilated in the RF, incl. management of educational facilities. Today, in the second decade of the 21 century, participation of educational systems of different levels (from pre-school education up to higher education institutions and training centers at enterprises) is already commonplace. This is due to desire on part of these institutions to increase effectiveness of educational activity, as well as to achieve higher educational results, regardless of where it is performed. The article is examining project management at educational structure, namely in business school.

Key words: business school, management, project management, educational activity, project.

Постановка проблемы

Динамичные изменения условий конкуренции требуют признать главные стратегии управления XXI в., а именно:

- ◆ гибкость управления развитием;
- ◆ децентрализацию и деюрократизацию управления;

- ◆ признание приоритета человека в социально-производственных отношениях.

Совершенствование управления современной бизнес-школой возможно на основе модернизации функций руководителя (обычно это организаторская и контролирующая). Обновлению функций управления способствует мировая тенденция моделирования учебно-воспитательных процессов.