

хранение и развитие эмоционально-чувственной сферы военнослужащих и их духовного мира средствами музыкального искусства.

The article reviews the main functions and forms of business-creative work of military musical units in the system of military personnel education. It also shows the pedagogical activity of a military orchestra with the outstation contingent in terms of psychological, pedagogical and social-cultural effect.

Keywords: pedagogical activity of a military orchestra, military personnel education, music, social-cultural effect, outstation contingent.

Литература

1. Герасимова, Т. Н. Военно-музыкальное образование: история, современность и перспективы развития / Т. Н. Герасимова // Мир образования — образование в мире. — 2011. — № 3. — С. 39—47.
2. Дмитриков, С. Психологические основы взаимоотношений в воинском коллективе и пути их укрепления / С. Дмитриков // Ориентир. — 2013. — № 3.
3. Калюжный, А. С. Основы организации и проведения воспитательной работы в подразделении, воинской части / А. С. Калюжный // Ориентир. — 2006. — № 8.
4. Косычев, Н. Н. Музыка и песня в военно-патриотическом воспитании / Н. Н. Косычев. — М.: Патриот, 1991.
5. Маякин, Т. К. Военно-музыкальная культура России: (Историко-культурологический анализ): автореф. дис. ... канд. филос. наук / Т. К. Маякин. — Н. Новгород, 2010.
6. Нравственные основы воинской дисциплины. — М., 1987.
7. Организация воспитательной работы в части (подразделении). Формы и методы воспитательной работы с подчиненными [Электронный ресурс] // Военсервис.рф. — Режим доступа: http://voenservice.ru/boevaya_podgotovka/ogp/organizatsiya-vospitatelnoy-raboty-i-v-chasti-podrazdelenii-formyi-i-metodyi-vospitatelnoy-raboty-s-podchinennymi/
8. Теория и практика воспитания военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации: учеб. пособие / под общ. ред. И. А. Алехина. — М.: ВУ, 2003. — 379 с.

П. Р. Мурадова

ИКТ-компетентность организаторов учебного процесса в области использования автоматизированных систем управления образовательными организациями

В статье рассмотрены основные подходы к организации повышения квалификации организаторов учебного процесса. При этом автором рассмотрены основные аспекты ИКТ-компетентности работников образования, ее структура; показана специфика ИКТ-компетентности организаторов учебного процесса. Автор особенно подчеркивает, что при разработке программ повышения квалификации должны учитываться и адаптироваться применительно к организаторам учебного процесса основные рекомендации ЮНЕСКО к структуре ИКТ-компетентности учителей.

Ключевые слова: ИКТ-компетентности работников образования, ИКТ-компетентности работников образования, организаторов учебного процесса, ИКТ-грамотность.

В последнее десятилетие требования к знаниям и умениям выпускников школ рассматриваются с позиции подготовки к жизни в информационном обществе. Для этого в каждом образовательном учреждении необходима организация действующей модели информационного общества — информационной среды образовательного учреждения (ОУ).

Информационная среда — это «совокупность окружающих информационную систему элементов, которые оказывают на нее влияние или на которые она воздействует», «совокупность программно-аппаратных средств, информационных сетей связи, организационно-методических элементов...» [1. С. 16].

Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) — это обобщающее понятие, куда входят устройства, механизмы, способы, алгоритмы обработки информации. Важнейшими современными устройствами ИКТ явля-

ются компьютер, снабженный соответствующим программным обеспечением, и средства телекоммуникации вместе с размещенной на них информацией [8].

Под ИКТ-компетентностью работника образования — как рядового педагога, так и организатора учебно-воспитательного процесса — понимают целенаправленное, эффективное применение технических знаний и умений в реальной образовательной деятельности [8].

Следует сразу отметить, что в психолого-педагогической литературе последних лет [10] используются такие понятия, как ИКТ-грамотность и ИКТ-компетентность педагога. Но это разные понятия.

ИКТ-грамотность — это знание о том, что собой представляет персональный компьютер, программные продукты, каковы их функции и возможности, знание о существовании компьютерных сетей (в том числе в Интернете), различных профессиональных сообществ в этих сетях.

ИКТ-компетентность не только знание и использование различных информационных инструментов, но и эффективное применение их в педагогической деятельности.

Тем самым ИКТ-компетентность предполагает активный действенный компонент.

На наш взгляд, ИКТ-компетентность за последние десятилетия становится одним из вариантов профессионализма современных педагогов.

Ученые [3; 6 и др.] выделяют три основных аспекта ИКТ-компетентности работников образования цифровых образовательных ресурсов (ЦОР) (табл. 1).

Таблица 1

Основные аспекты ИКТ-компетентности работников образования

ИКТ-компетентность		
Направленность	Знания	Умения и навыки
Понимание ИКТ как основы новой парадигмы в образовании, направленной на развитие учащихся как субъектов информационного общества	Высокий уровень компьютерной грамотности	Эффективное применение ИКТ в образовательной деятельности для решения профессиональных задач

В настоящий момент к ИКТ-компетентности современного работника образования предъявляются следующие требования:

- активное внедрение образовательных информационных систем (автоматизированные системы управления (АСУ) школ, единая коллекция ЦОР, системы ДО и др.);
- активное и повсеместное использование работниками образования дополнительного цифрового оборудования (интерактивные доски, видео, фото, мультимедиаоборудование);
- формирование профессиональных навыков выступлений работников образования с активным использованием интерактивных компьютерных сред и цифровых образовательных ресурсов;
- использование ИКТ-инструментов управления учебным процессом — электронных журналов, баз данных учащихся, цифровых коллекций образовательных ресурсов.

В целом ИКТ-компетентность работников образования должна обеспечивать реализацию новых подходов к образовательному процессу, касающихся: целей образования, содержания образовательной деятельности; методов и форм организации образовательного процесса.

В 2011 г. вышли рекомендации ЮНЕСКО, которые обобщают весь мировой опыт и подходы к структуре профессиональной ИКТ-компетентности педагогов. В разработанных ЮНЕСКО рекомендациях к ИКТ-компетентности учителя [9] выделены необходимые уровни владения информационными технологиями, согласно которым работники образования должны уметь:

- «разрабатывать цифровые образовательные ресурсы; выстраивать учебную среду;
- использовать ИКТ в качестве инструмента для формирования у школьников способности производить знания и развивать свое критическое мышление;
- поддерживать рефлекссию как необходимую составную часть учебной работы» [Там же. С. 15].

Между тем на основе анализа проведенных исследований [2] можно сделать вывод, что ИКТ-компетентность организаторов учебного процесса имеет свою специфику и отличается от ИКТ-компетентности других категорий работников образования (учителя-предметники, воспитатели, методисты). Прежде всего, отличия связаны с выполняемыми функциями.

Так, под *«информационно-технологической компетентностью организаторов учебного процесса следует понимать знания, умения и опыт в области использования средств ИКТ: в организационно-управленческой деятельности по планированию учебного процесса, контролю за выполнением поставленных целей, задач и планов сотрудниками образовательного учреждения; технологической деятельности по сбору, накоплению, хранению и обработке полученной информации; информационно-аналитической деятельности по анализу информационного массива данных об организации учебного процесса»* [Там же. С. 5].

Процесс информатизации образования происходит в настоящее время на различных уровнях: от федеральных отраслевых целевых программ до муниципальных и школьных инициатив. При этом каждый регион имеет собственную программу информатизации образования. Вместе с тем в регионах накоплен определенный опыт повышения квалификации работников образования, который необходимо обобщать с целью транслирования на широкие аудитории наиболее эффективных программ [1].

Особенно это актуально именно для курсов менеджеров образования, т. к. именно они задают тон в организации учебного процесса, определяют степень использования в нем педагогами ИКТ, во многом отвечают за создание и эффективное функционирование информационной обучающей среды в образовательном учреждении.

На основе проведенных ранее исследований [2 и др.] обозначим основные принципы отбора содержания программы повышения квалификации, ориентированной на формирование ИКТ-компетентности организаторов учебного процесса (табл. 2).

При изучении опыта организации повышения квалификации работников образования, в том числе организаторов учебного процесса, мы пришли к выводу, что при разработке программы должны учитываться и адаптироваться применительно к организаторам учебного процесса основные рекомендации ЮНЕСКО [9], которые построены с учетом трех подходов к информатизации школы.

**Принципы отбора содержания программы повышения квалификации
по формированию ИКТ-компетентности организаторов учебного процесса**

№ п/п	Принцип	Содержание принципа
1	Принцип опережающего характера подготовки	Ориентация на непрерывное самосовершенствование организаторов учебного процесса в области использования и освоения новых средств ИКТ для осуществления профессиональной деятельности, обусловленное изменением содержания профессиональных обязанностей
2	Принцип реализации информационной деятельности на базе применяемого программного обеспечения	Осуществление различных видов информационной деятельности, связанных с сопровождением документооборота, работой с базами данных учебно-методических материалов, обработкой массивов данных о результатах учебного процесса и др.
3	Принцип вариативности	Корректировка содержания учебных разделов (модулей) и последовательность их изучения в зависимости от занимаемой должности, уровня подготовленности, возраста, пола, личностных особенностей, запросов слушателей, а также возможность изменения используемых форм и методов обучения применению средств ИКТ в профессиональной деятельности организаторов учебного процесса с возможностью реализации индивидуальной траектории обучения
4	Принцип обеспечения доступности	Соответствие содержания, методов и форм обучения начальным уровням знаний и умений в области владения средствами ИКТ и личностным особенностям организаторов учебного процесса (содержание обучения должно соответствовать таким личностным особенностям, как возрастные, психологические, профессиональные)
5	Принцип практической ориентированности подготовки	Формирование готовности организатора учебного процесса самостоятельно применять и выбирать средства ИКТ для решения практических задач в профессиональной деятельности: по разработке нормативных материалов, целеполаганию и планированию учебного процесса, контролю за выполнением профессиональных задач педагогическими работниками, самостоятельному выбору средства ИКТ для решения профессиональных задач
6	Принцип обеспечения информационной безопасности средств ИКТ и информационных ресурсов	Формирование у организаторов учебного процесса безопасности средств ИКТ и информационных ресурсов при построении содержания обучения, защищенности информации, обеспечивающее конфиденциальность доступа к информации, ее целостность, достоверность, полноту и непротиворечивость
7	Принцип изучения способов информационной деятельности в области использования средств ИКТ в профессиональной деятельности	Переход от изучения способов использования конкретных средств ИКТ, которые быстро устаревают, к овладению общими способами использования средств ИКТ в профессиональной деятельности организаторов учебного процесса

Первый подход — «Применение ИКТ» — требует от организаторов учебного процесса способности помогать учителям пользоваться ИКТ для повышения эффективности учебной работы.

Второй подход — «Освоение знаний» — требует от организаторов учебного процесса ориентации учителей школы, прежде всего, на способность помогать учащимся в глубоком освоении содержания учебных предметов средствами ИКТ, применении полученных знаний для решения комплексных задач, которые встречаются в реальном мире.

Третий подход — «Производство знаний» — требует от организаторов учебного процесса способности помогать учителям не давать готовые знания, а производить (порождать), в том числе посредством ИКТ, новые знания, которые необходимы для гармоничного развития и процветания общества.

Как показывает анализ программ повышения квалификации [3; 4; 6], они направлены на решение следующих задач:

1. Выявление базового уровня ИКТ-компетентности организаторов учебного процесса и корректировка предлагаемой программы в соответствии с этим уровнем.
2. Повышение компетентности организаторов учебного процесса в вопросах использования информационно-коммуникативных технологий при планировании и проверке эффективности учебного процесса.
3. Обновление форм и методов взаимодействия организаторов учебного процесса и педагогического состава на основе средств ИКТ.
4. Получение необходимых компетенций, связанных с созданием и функционированием на базе ОУ информационно-коммуникативной службы.
5. Формирование навыков по созданию в образовательном учреждении коллекции образовательных ресурсов, медиатеки школы и механизмов по их эффективному использованию учителями.
6. Переход на электронный формат внутреннего и внешнего документооборота.
7. Руководство по созданию и дальнейшему развитию сайта школы, персональных сайтов учителей.
8. Организация работы педагогов по участию в различных сетевых проектах.
9. Формирование навыков работы с сайтами по интернет-поддержке образовательного процесса, управления, методического обеспечения.

В процессе реализации программы повышения квалификации организаторов учебного процесса можно получить следующие ожидаемые результаты:

- На I этапе — базовая подготовка (ИКТ-грамотность). Данный этап проводится при необходимости, если у организаторов учебного процесса ИКТ-грамотность еще не сформирована. Но, как показывает практика, после 2015 г. работников, нуждающихся в формировании ИКТ-грамотности, становится все меньше. На данном этапе предполагается формирование:
 - представлений о возможностях ИКТ в процессе организации профессиональной деятельности менеджера в области образования;
 - знаний, направленных на использование Интернета и цифровых образовательных ресурсов при организации образовательного процесса;
 - положительной мотивации использования ИКТ в процессе планирования, анализа эффективности учебного процесса, организации контроля и т. д.
- На II этапе — общая подготовка:
 - овладение методическими приемами использования ИКТ при организации учебного процесса в ОУ;
 - овладение приемами организации дистанционного повышения квалификации педагогов;
 - овладение способами создания, апробирования, корректировки и анализа электронных образовательных материалов при организации учебного процесса.

- На III этапе — полная ИКТ-компетентность:
 - овладение менеджера в области образования приемами разработки стратегических планов творческого обновления и реорганизации образовательного процесса с использованием ИКТ;
 - овладение приемами организации сетевого взаимодействия педагогов ОУ;
 - изучение и обобщение опыта эффективного использования ИКТ в процессе профессиональной деятельности организаторов учебного процесса;
 - участие в формировании сетевых педагогических сообществ.

Для планирования образовательных результатов повышения квалификации необходимо учитывать уровни ИКТ-компетентности организаторов учебного процесса [2] и ориентировать их на постоянное его повышение (табл. 3).

Таблица 3

Уровни ИКТ-компетентности организаторов учебного процесса

Уровень ИКТ-компетентности		
Низкий	Средний	Высокий
Наличие базовых знаний, умений и опыта в области использования средств ИКТ (знание основ работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой и браузерами, проекционным оборудованием) и способность работника применять средства ИКТ в информационно-аналитической деятельности	Наличие знаний, умений и опыта в области использования средств ИКТ, позволяющих самостоятельно использовать эти средства в организационно-управленческой, технологической и информационно-аналитической деятельности, опираясь на инструктивные материалы, определяющие порядок и способы применения средств ИКТ при осуществлении этих видов деятельности	Наличие знаний, умений и опыта в области использования средств ИКТ, позволяющих анализировать, самостоятельно выбирать и применять средства ИКТ для осуществления организационно-управленческой, технологической и информационно-аналитической деятельности, в том числе определять новые методы решения профессиональных задач

Как показало изучение опыта [5; 7 и др.], для повышения уровня ИКТ-компетентности эффективно использовать следующие формы:

- мастер-классы по работе с учебной документацией на основе ИКТ;
- обучающие семинары по использованию ИКТ в процессе организации учебного процесса;
- работу в парах;
- индивидуальные консультации организаторов учебного процесса по проблемам организации и совершенствования информационной обучающей среды в ОУ, применения средств АСУ для организации образовательного процесса и т. д.;
- тематические семинары, в которых тема семинара была предложена участниками — организаторами учебного процесса.

Таким образом, в арсенале современных организаторов учебного процесса должны быть разнообразные ИКТ для решения профессионально-педагогических проблем и повышения эффективности учебного процесса в образовательном учреждении.

The article describes the main approaches to the organization of training organizers of the training process. The author describes the main aspects of ICT-competence of education workers, its structure;

shows the specific features of ICT-competence of the organizers of the educational process. The author particularly underlines that the development of training programs should take into account and to adapt themselves to the organizers of the educational process the main recommendations of UNESCO to the structure of ICT-competence of teachers.

Keywords: ICT-competence of education workers, the ICT-competence of education workers, the organizers of the educational process, ICT-literacy.

Литература

1. *Абатурова, В. В.* Новая ИКТ-компетентность учителей в школе информационного общества / В. В. Абатурова, М. С. Цветкова, М. В. Кузнецова // Профильная школа. — 2015. — Т. 3, № 2. — С. 16—27.
2. *Газизов, А. Р.* Методические подходы к формированию информационно-технологической компетентности организаторов учебного процесса в высшем учебном заведении: на примере повышения квалификации : автореф. дис. ... канд. пед. наук / А. Р. Газизов. — М., 2013. — 19 с.
3. *Жуланова, В. П.* Современные требования к ИКТ-компетенциям учителя и их реализация в системе повышения квалификации / В. П. Жуланова // Информационные технологии для Новой школы : матер. 6-й междунар. конф.— СПб., 2015. — Т. 4.
4. *Зенкина, С. В.* Электронные образовательные ресурсы в составе информационно-образовательной среды : учеб.-метод. пособие для студ. пед. вузов и слушателей системы повышения квалификации работников образования / С. В. Зенкина, Т. Н. Суворова, М. В. Николаев. — Киров, 2015.
5. *Николаев, М. В.* Использование информационных ресурсов для эффективного управления образовательными организациями / М. В. Николаев // Стандарты и мониторинг в образовании. — 2014. — Т. 2, № 4. — С. 62—64.
6. Программа повышения уровня ИКТ-компетентности педагогов [Электронный ресурс]. — Режим доступа: www.loiro.ru/files/pages/page_137_0882.docx
7. *Репринцева, Г. И.* Социально-педагогические предпосылки зарождения Проекта / Г. И. Репринцева, Н. Р. Азизова // Социальная педагогика в России. — 2011. — № 3. — С. 31—35.
8. *Роберт, И. В.* Толкование слов и словосочетаний понятийного аппарата информатизации образования / И. В. Роберт // Информатика и образование. — 2004. — № 5. — С. 22—29.
9. Структура ИКТ-компетентности учителей. Рекомендации ЮНЕСКО. Версия 2.0. ЮНЕСКО [Электронный ресурс]. — 2011. — Режим доступа: <http://ru.iite.unesco.org/news/639061/>
10. *Шаронова, О. В.* Профиль ИКТ-компетентности современного педагога / О. В. Шаронова, М. В. Николаев // Информатика и образование. — 2015. — № 8. — С. 4—6.

В. М. Миназова

Структура способности психолога эффективно взаимодействовать с социальными педагогами коррекционного образовательного учреждения по вопросам развития учащихся

В статье изучена структура, раскрыта сущность и содержание компонентов изучаемой способности психолога-педагога эффективно взаимодействовать с социальными педагогами коррекционного образовательного учреждения. Выявлены следующие компоненты: когнитивно-информационный, эмпатийно-коммуникативный, андрагогико-субъективный и нормативно-поведенческий.

Ключевые слова: структура, компонент, психолог, взаимодействие, коррекционное образовательное учреждение, социальный педагог.

Способность личности эффективно взаимодействовать с другими людьми является достаточно сложным и многоаспектным процессом. Способность личности взаимодействовать, влиять на другого, а значит, изменять его и самому меняться — сложное интегрированное качество личности будущего психолога-педагога, для понимания которого требуется тщательная структуризация, т. е. разделение данного качества на отдельные части и компоненты с последующей систематизацией, будущее согласование отдельных выявленных элементов для достижения более эффективного результата.