

# Сертификат для вуза: ценность или обуза?

**Вопрос качества образования остается не просто актуальным, но чрезвычайно острым. Не случайно делаются попытки борьбы с поддельными дипломами и с вузами, которые ставят своей целью не подготовку компетентных кадров, а повышение прибыли.**

Под качеством образования понимают сбалансированное соответствие полученных субъектом компетенций в результате его взаимодействия с образовательной системой, которые должны соответствовать установленным потребностям, целям, требованиям, нормам (стандартам), а также профессиональным, социальным и личностным ожиданиям.

«Качество образования, как отмечает в своей одноименной книге профессор, доктор экономических наук **Э.М. Коротков**, – это комплекс характеристик, отражающих способность специалиста осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями современного этапа развития экономики, на определенном уровне эффективности и профессионального успеха, с пониманием социальной ответственности за результат профессиональной деятельности».

На сегодняшний день в России сложилась двухуровневая структура национальной системы гарантий качества образования:

- первый уровень национальной системы управления качеством образования включает в себя совокупность государственных органов, обеспечивающих государственный контроль качества образования на основе процедур лицензирования, аттестации и аккредитации ОУ и образовательных программ;

- второй уровень управления (гарантий) качеством(а) образования включает в себя внутренние системы качества ОУ.

**С.В. Максимов**, завлабораторией экономики профессионального образования НИИРПО, кандидат психологических наук, доцент, считает, что «одним из основных лейтмотивов модернизации Российского образования является тезис о повышении качества всех уровней образования. Данное утверждение справедливо и для ФГОСов 3-го поколения, направленных на реализацию компетентного подхода в сфере образования.

Таким образом, альтернативный путь повышения качества профессионального образования — переход от прежней системы, делающей акцент на контроле результатов деятельности образовательных учреждений, к системе управления качеством профессионального образования, что и должно стать основной целью и результатом деятельности профессионального образовательного учреждения.

В нашей стране активно внедряется типовая модель управления качеством образования для вузов и ссузов (группа авторов Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета «ЛЭТИ»). Многие Российские вузы внедрили и сертифицировали у себя систему менеджмента качества (далее – СМК) профессионального

образования в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008. В сфере общего образования создана региональная модель оценки качества общего образования (Московский центр качества образования)».

По мнению С.В. Максимова, одним из важных направлений деятельности, способствующих успешной интеграции российского образования в европейское и мировое образовательное пространство, является применение принципов всеобщего управления качеством и внедрение систем менеджмента качества в образовательных учреждениях начального и среднего профессионального образования.

«В настоящее время, – считает старший эксперт Ассоциации по сертификации "Русский Регистр" **Т.В. Русина**, – многие вузы уже ощутили необходимость сертификации. Это одно из требований государственной аккредитации и лицензирования». Такой вывод эксперт делает, опираясь на значительный опыт сертификации СМК образовательных учреждений Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр», которая на сегодняшний день занимает лидирующие позиции на российском рынке сертификации профессионального образования.

Конечно, об эффективности функционирования СМК в вузе нагляднее и точнее может рассказать непосредственно руководитель, который принимал решение и постоянно отслеживает изменения в созданной системе. Такой руководитель – **Александр Андреевич Кондратьев**, ректор Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Северо-Западный государственный заочный технический университет» (СЗТУ). К нему и обращены следующие вопросы.



**– Александр Андреевич, вы приняли решение о создании и внедрении системы управления качеством в вузе. Что послужило основным мотивом этого решения?**

– Высшее учебное заведение можно считать одной из наиболее сложных организаций с точки зрения управления: достаточно высокий уровень профессорско-преподавательского состава в сочетании с принципами академических свобод и ответственности, большая социальная значимость результатов деятельности в подготовке специалистов, значительный по длительности цикл подготовки специалистов – все это порождает много трудностей.

Основным мотивом принятия решения о создании СМК в нашем вузе явилась необходимость упорядочения структуры управления университетом в связи с новыми задачами, которые стояли перед коллективом СЗТУ в 2006/07 учебном году. В структуру университета вместо факультетов вводились институты с задачей предоставления образовательных услуг по конкретным направлениям, как того требуют положения Болонской декларации. В то же время надо было макси-

мально сохранить свои традиции заочного вуза. Необходимость интеграции в международное образовательное пространство также накладывала свои требования.

**– Вы работаете уже давно в системе образования, с 2006 г. занимаетесь внедрением системы качества в вузе, а в 2010 г. головной вуз и филиалы получили сертификат соответствия международному стандарту серии ИСО 9001:2008. Какие, на ваш взгляд, наиболее важные изменения внесла сертификация? Какие положительные итоги вы наблюдаете? (Повысилась ли результативность?)**

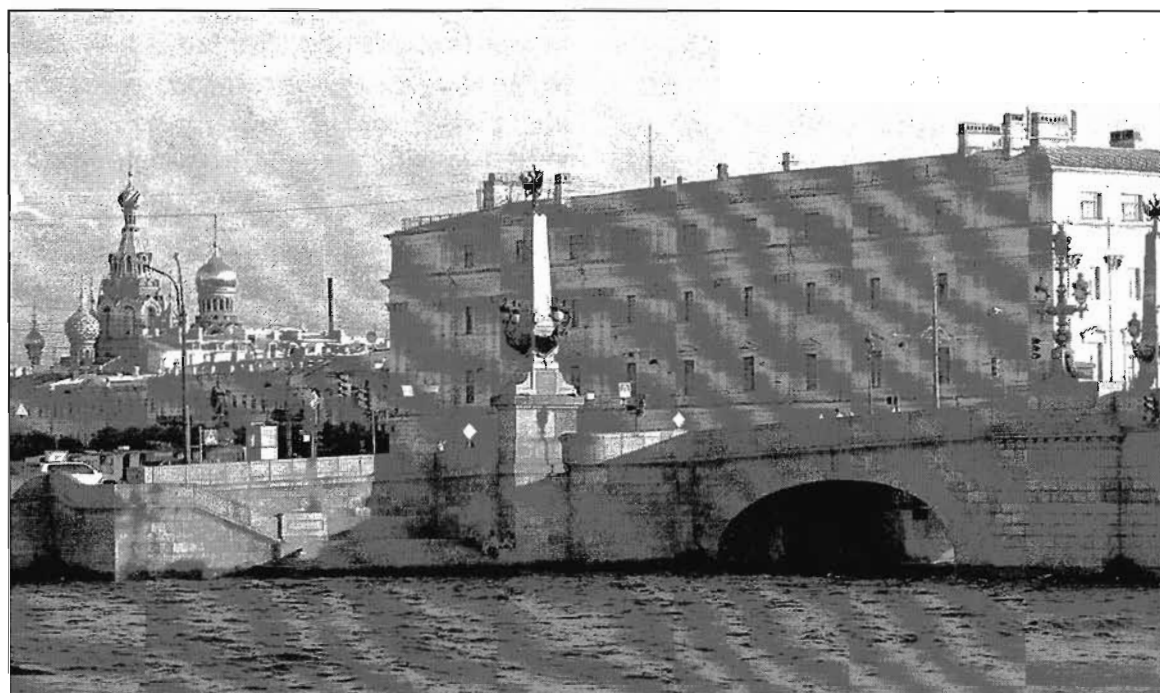
– Определенно можно сказать, что сертификация добавила уверенности коллективу в правильности тех изменений в структуре вуза, которые были реализованы четыре года тому назад.

Сам сертификат, конечно же, качества не добавил, он лишь подтвердил результативность университета в деле подготовки специалистов высокого уровня для промышленных предприятий Северо-Западного региона и соответствие системы управления уни-

верситетом основным требованиям, которые предъявляются к российским вузам новой формации и ведущим университетам Европы.

В ходе создания СМК мы не столько думали о самом сертификате, мы заботились прежде о судьбе всего университета, необходимости сохранить накопленные традиции заочного образования и поставить университет в число сетевых университетов мира с возможностью предоставлять образовательную услугу работающим людям без отрыва от производства. Причем вопрос качества для нас один из важнейших, ведь мы готовим инженерно-технические кадры для одного из престижных регионов РФ.

В целом, можно отметить, что эффективно функционирующая СМК служит мощным инструментом оптимизации управления университетом в условиях меняющихся требований государства, быстро развивающегося рынка образовательных услуг и труда, усиления конкуренции между образовательными учреждениями, возрастающих запросов потребителей и необходимости предоставления гарантии качества в области



высшего профессионального образования, открывает перед вузом большие возможности как в образовательном процессе, так и в международном сотрудничестве с вузами других стран.

**– Считаете ли вы, что процедура сертификации улучшает имидж образовательного учреждения?**

– Да, конечно. Процедура сертификации заставляет подтянуться каждого члена коллектива, осознать более четко свою роль и место, а информация об этом важном мероприятии, конечно же, растекается по всей педагогической среде.

И когда официально объявляют о вручении сертификата соответствия, это не может не вызвать уважение у коллег-вузов и, естественно, поднимает имидж и престиж университета.

Вуз с сертификатом, я думаю, вызывает еще уважение потому, что подготовка к этой процедуре и ее прохождение является своеобразным почетным трудом, на который способен решиться не каждый коллектив.

Поскольку наше руководство первоначально не ставило перед собой задачу получения сертификата, а создавало работоспособную и отвечающую рыночным условиям структуру управления университетом с учетом требований МС ИСО 9001–2008, то сама процедура сертификации после такого кропотливого труда была закономерным финалом деятельности всего коллектива и явилась подтверждением его заслуг.

Наличие сертификата повышает статус вуза, накладывает определенные обязанности как на вуз, так и на организацию, проводившую сертификацию, подтверждает готовность вуза к ежегодному инспекционному аудиту, цель и объем которого, как правило, заранее известны.

Положительным является также то, что аудиторская группа сертифицирующей организации – это словно взгляд со стороны, что повышает объективность выводов по проводимым проверкам.

**– Александр Андреевич, расскажите о дальнейших планах руководства СЗТУ в образовательной деятельности и в области совершенствования СМК.**

– В образовательной области: мы стремимся к максимальному удовлетворению требований потенциальных работодателей Северо-Запада, государства и обучающихся за счет разработки и внедрения новых образовательных технологий, в том числе с применением элементов дистанционного обучения. Новации в учебном процессе – это наш главный вектор развития.

Мы намерены и в дальнейшем поддерживать имидж вуза, у которого сертифицирована СМК. Причины этого: уникальность университета, который реально имеет возможность представлять потребителям в лице студентов университета, работающим без отрыва от производства, качественную образовательную услугу, тем самым укреплять кадровый потенциал промышленности Северо-Западного и прилегающих к нему регионов.

При этом мы не остановимся на достигнутых успехах в реализации принципов ИСО 9000 в СМК университета и в дальнейшем надеемся на серьезное сотрудничество с Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр», как с основным, признанным в Европе и Азии, партнером в области сертификации СМК.

Благодаря ей мы имеем не только сертификат соответствия системы менеджмента качества АС «Русский Регистр», но и сертификат международной сети IQNet.