

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»
2020 г.
Кафедра: «ЭС»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2020 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По кафедре «ЭС» в анкетировании приняли участие 164 студента. Из них:

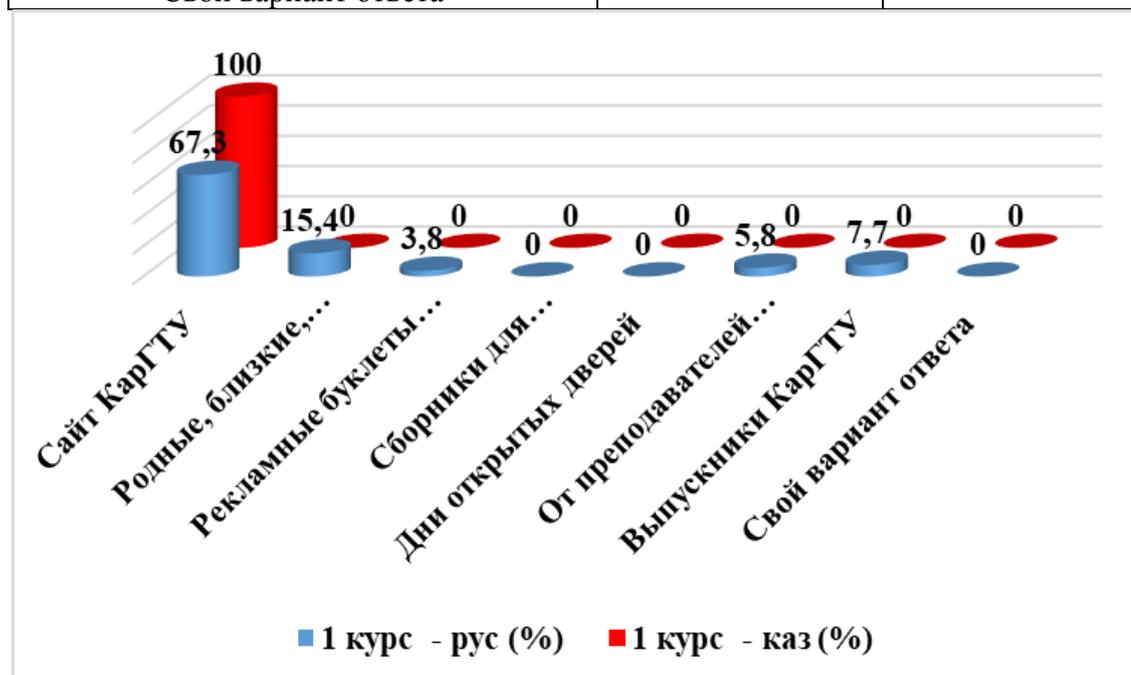
111 – обучающиеся с русским языком обучения;

53 – обучающиеся с казахским языком обучения.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

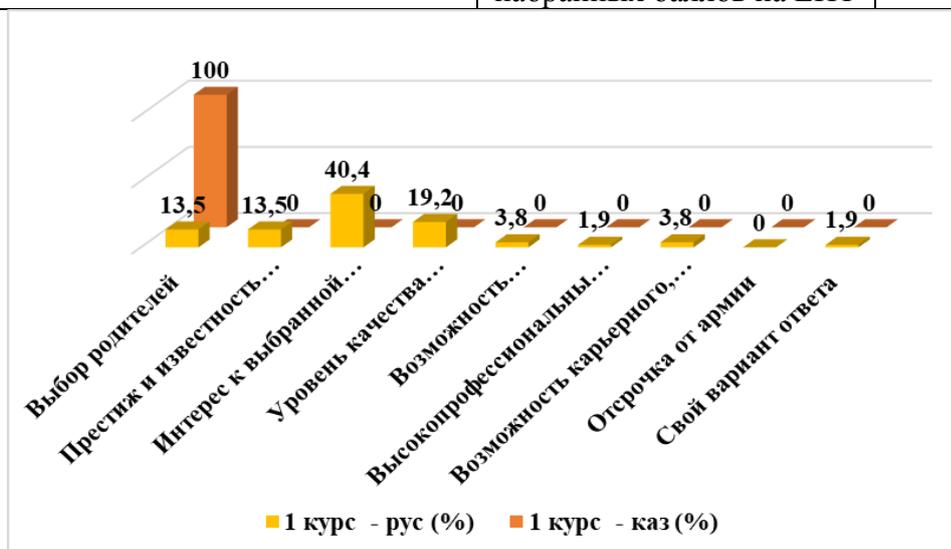
1. Источники получения информации о КарГТУ, факультетах, специальностях

Варианты ответов	1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
Сайт КарГТУ	67,3	100
Родные, близкие, друзья	15,4	-
Рекламные буклеты КарГТУ	3,8	-
Сборники для поступающих в вузы	-	-
Дни открытых дверей	-	-
От преподавателей ф-та, университета	5,8	-
Выпускники КарГТУ	7,7	-
Свой вариант ответа	-	-



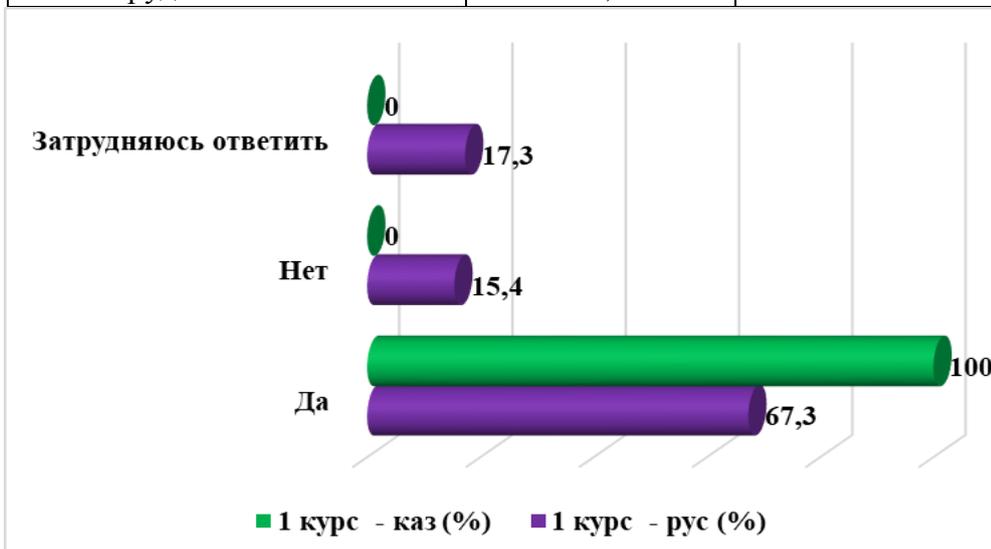
2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
Выбор родителей	13,5	100
Престиж и известность КарГТУ	13,5	-
Интерес к выбранной специальности	40,4	-
Уровень качества образования	19,2	-
Возможность трудоустройства	3,8	-
Высокопрофессиональный преподавательский состав	1,9	-
Возможность карьерного, статусного роста	3,8	-
Отсрочка от армии	-	-
Свой вариант ответа	1,9 - Количество набранных баллов на ЕНТ	-



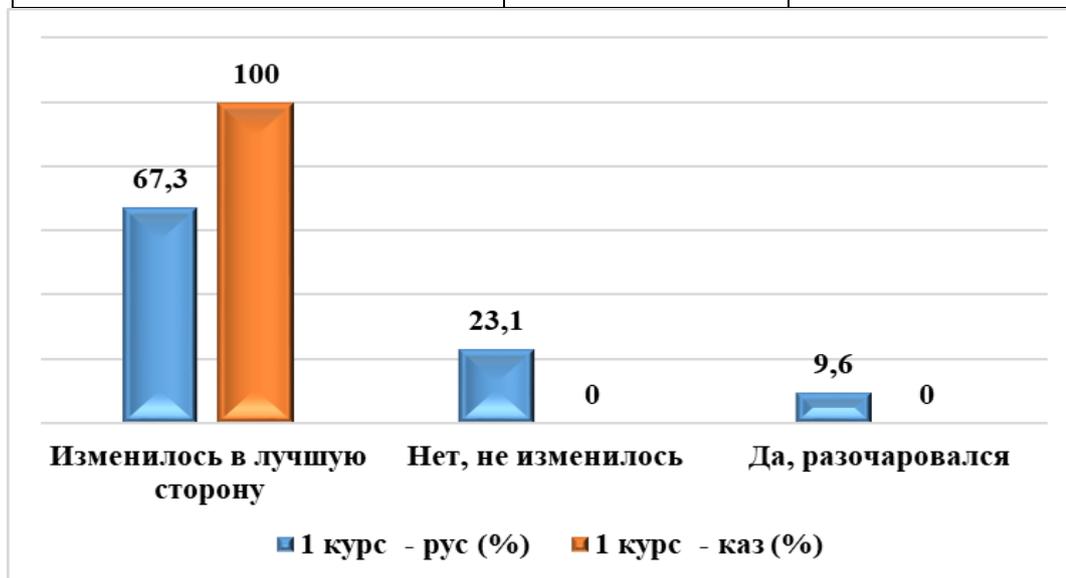
3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
Да	67,3	100
Нет	15,4	-
Затрудняюсь ответить	17,3	-



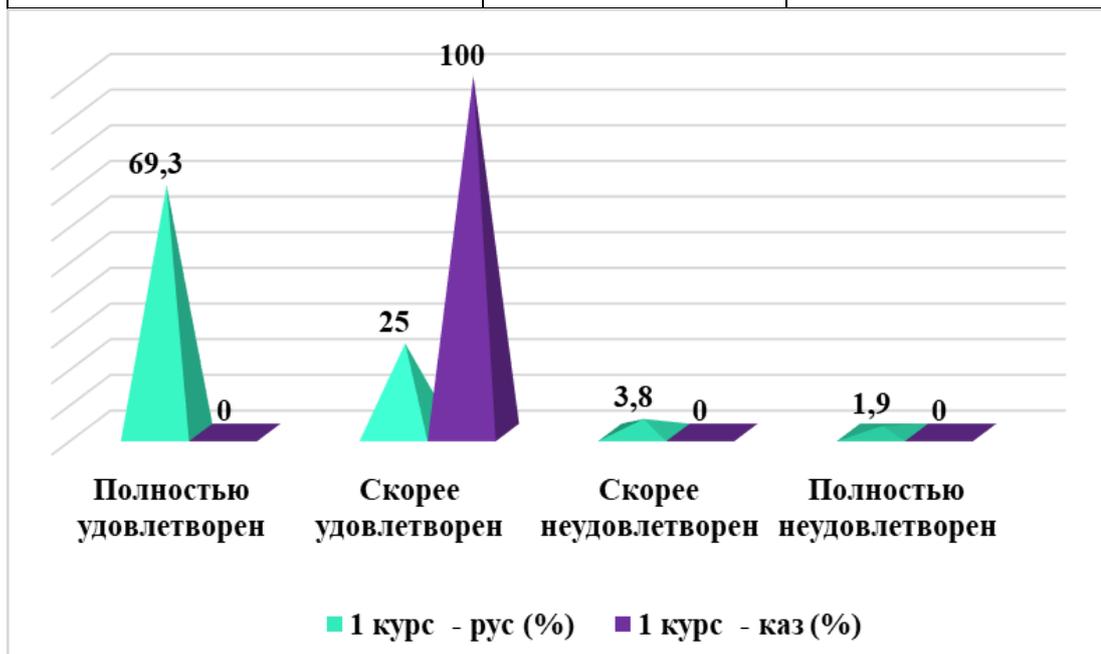
4. Отношение к выбранной специальности

Варианты ответов	1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
Изменилось в лучшую сторону	67,3	100
Нет, не изменилось	23,1	-
Да, разочаровался	9,6	-



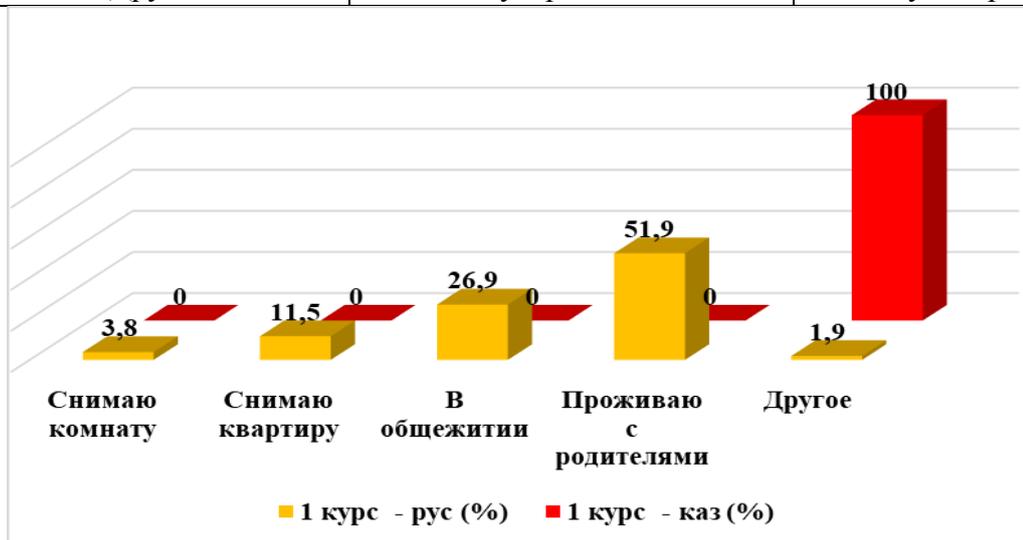
5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарГТУ?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
Полностью удовлетворен	69,3	-
Скорее удовлетворен	25	100
Скорее неудовлетворен	3,8	-
Полностью неудовлетворен	1,9	-



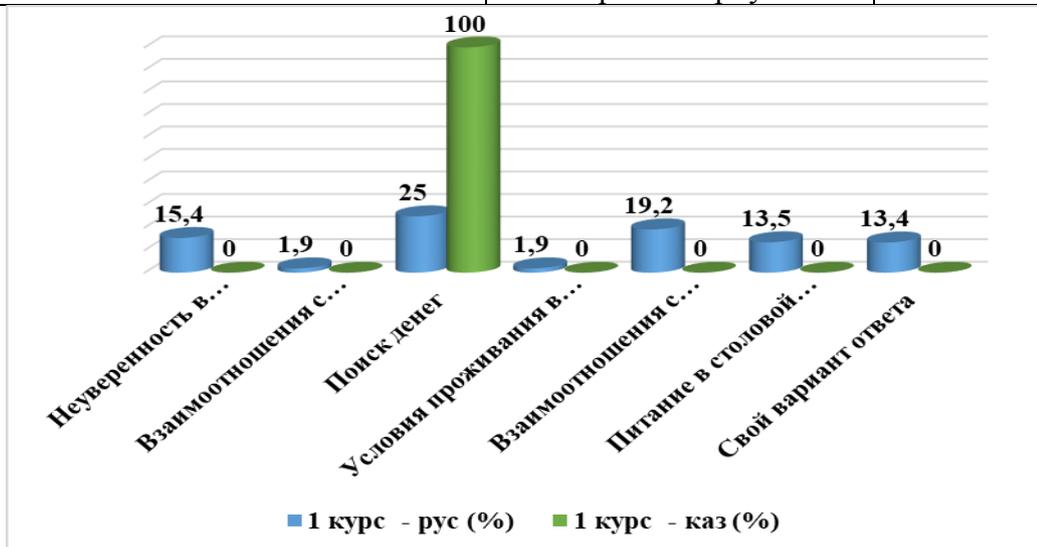
6. Где вы проживаете?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
Снимаю комнату	3,8	-
Снимаю квартиру	11,5	-
В общежитии	26,9	-
Проживаю с родителями	51,9	-
Другое	1,9 - Живу с родственниками	100 - Туыстармен



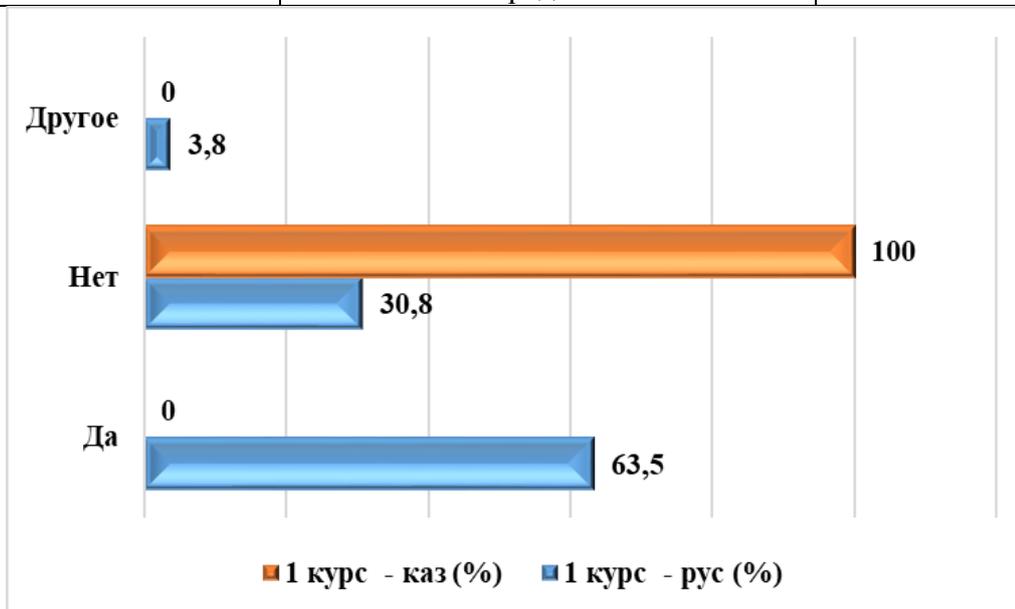
7. Выделите проблему, которая больше всего беспокоит вас, как студента университета?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
Неуверенность в завтрашнем дне	15,4	-
Взаимоотношения с однокурсниками	1,9	-
Поиск денег	25	100
Условия проживания в общежитии	1,9	-
Взаимоотношения с преподавателями	19,2	-
Питание в столовой университета	13,5	-
Свой вариант ответа	7,7 - Проблем нет; 1,9 - меня все устраивает; 3,8 - Очередь в гардеробе первого корпуса	-



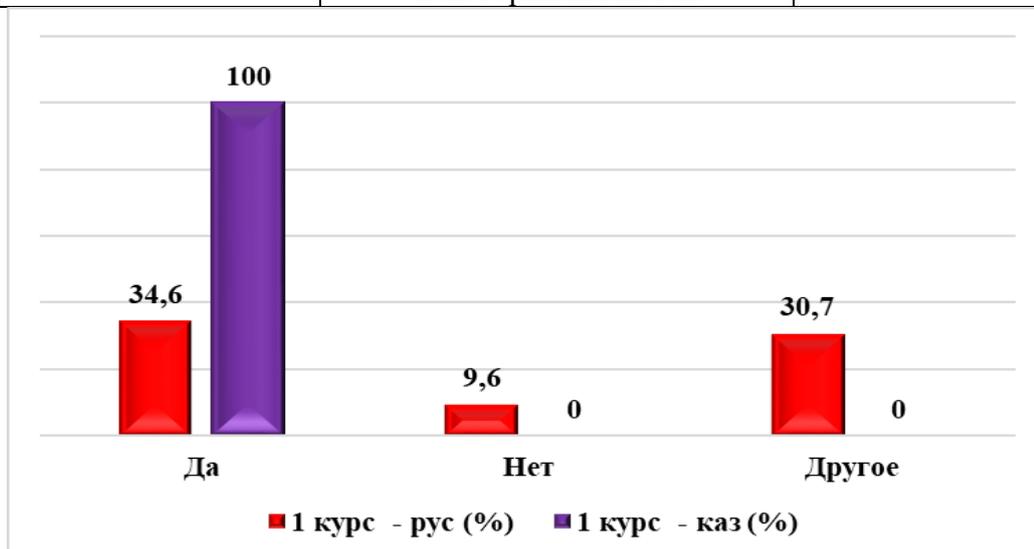
8. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
Да	63,5	-
Нет	30,8	100
Другое	1,9 - не посещаю столовую; 1,9 - Удовлетворяет , но кушаю там редко	-



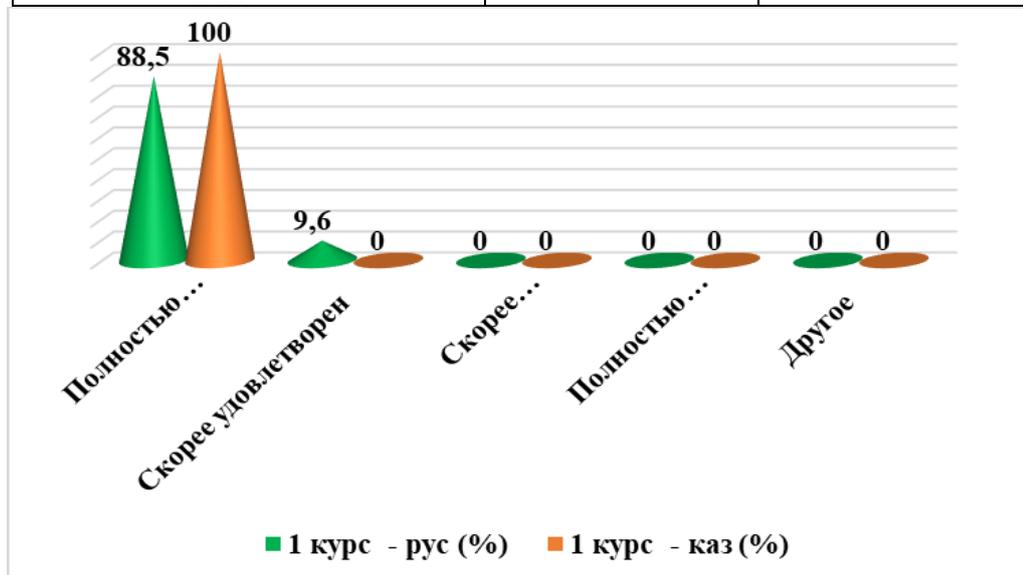
9. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:

Варианты ответов	1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
Да	34,6	100
Нет	9,6	-
Другое	26,9 - Не проживаю там; 1,9 - я живу с родителями; 1,9 - Wi-fi правильно не работает и дотягивает сигнал в некоторых комнатах	-



10. Удовлетворены ли Вы работой куратора?

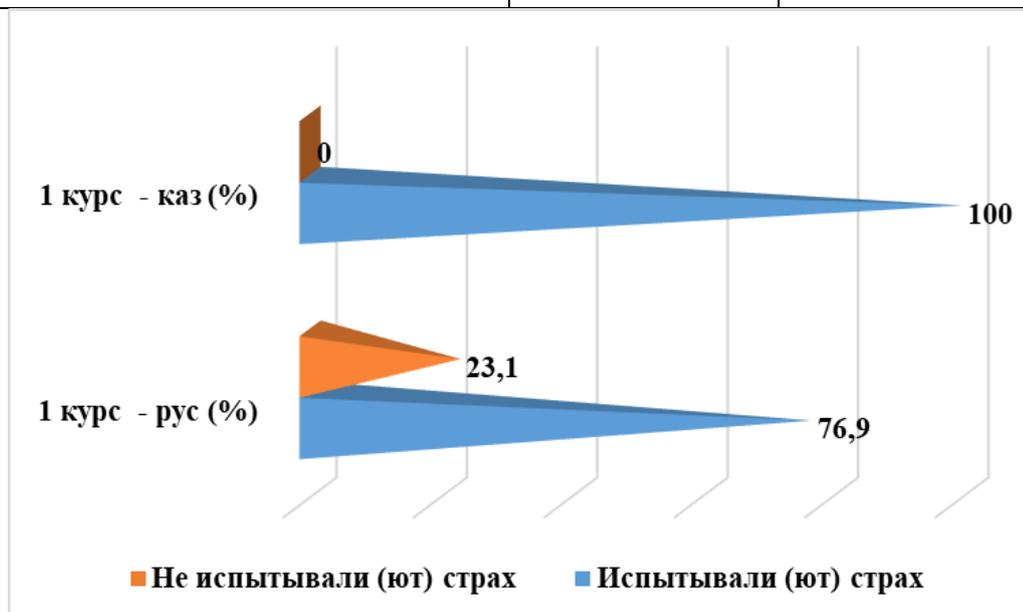
Варианты ответов	1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
Полностью удовлетворен	88,5	100
Скорее удовлетворен	9,6	-
Скорее неудовлетворен	-	-
Полностью неудовлетворен	-	-
Другое	-	-



11. Каково ваше эмоциональное состояние студентов в сессионный и предсессионный периоды

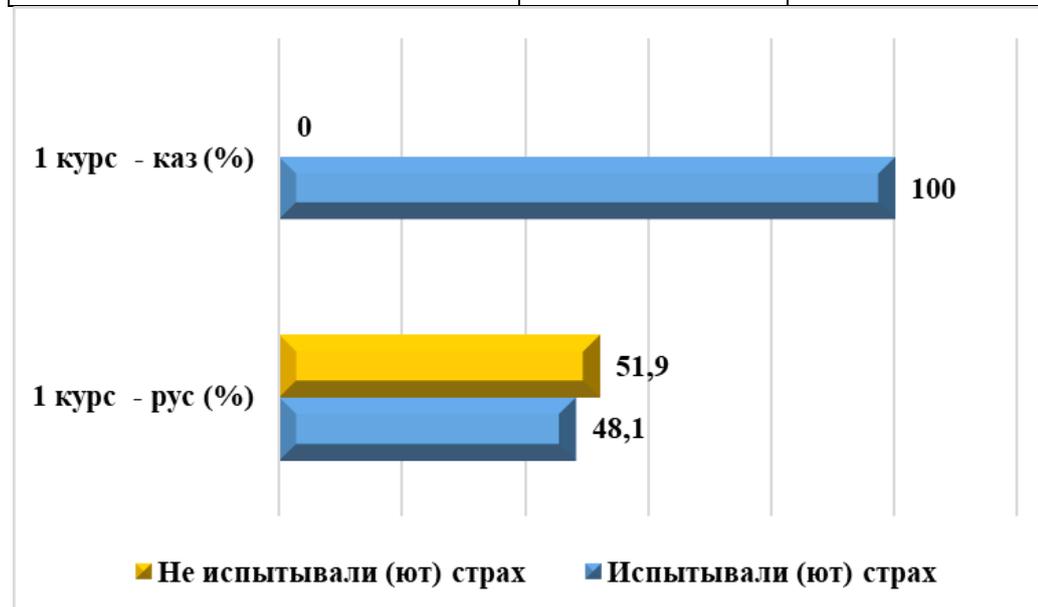
11.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
Испытывали (ют) страх	76,9	100
Не испытывали (ют) страх	23,1	-



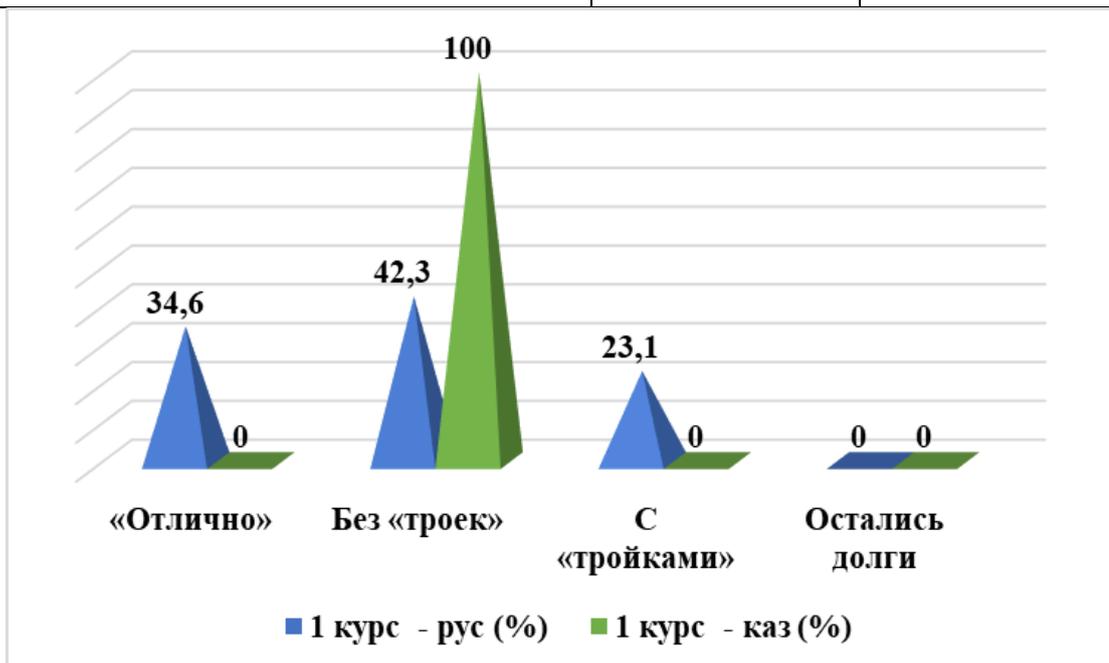
11.2 Будущая сессия:

Варианты ответов	1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
Испытывали (ют) страх	48,1	100
Не испытывали (ют) страх	51,9	-



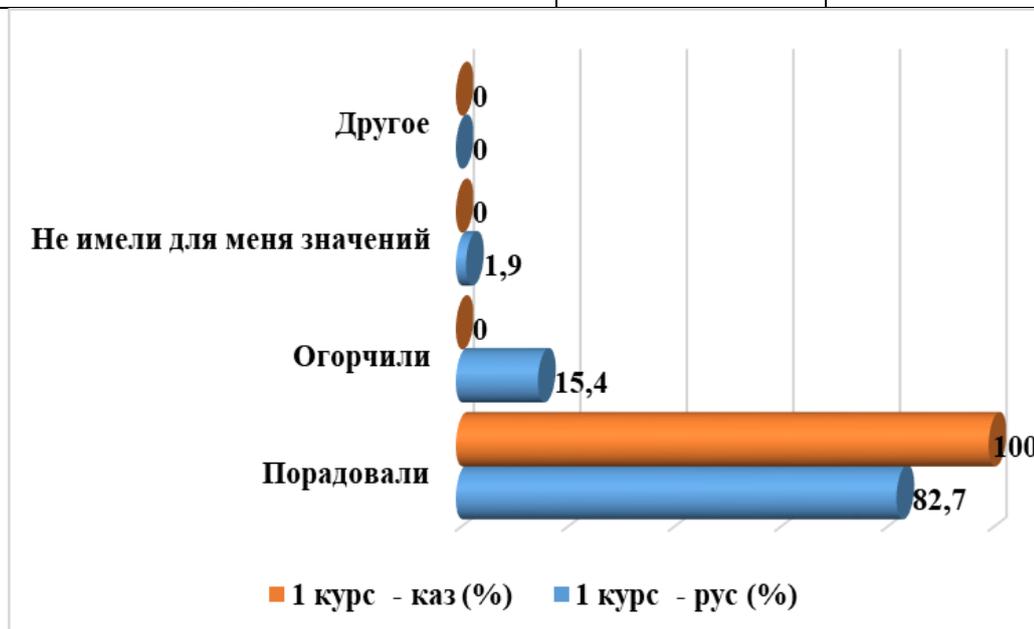
12. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
«Отлично»	34,6	-
Без «троек»	42,3	100
С «тройками»	23,1	-
Остались долги	-	-



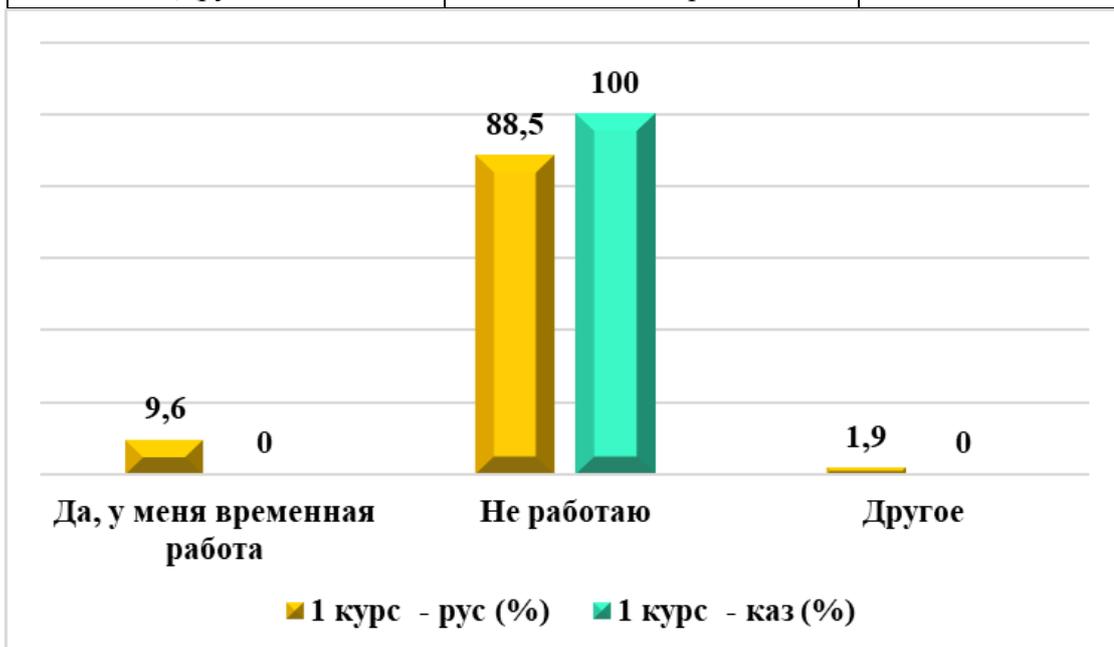
13. Ваше отношение к результатам сессии

Варианты ответов	1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
Порадовали	82,7	100
Огорчили	15,4	-
Не имели для меня значений	1,9	-
Другое	-	-



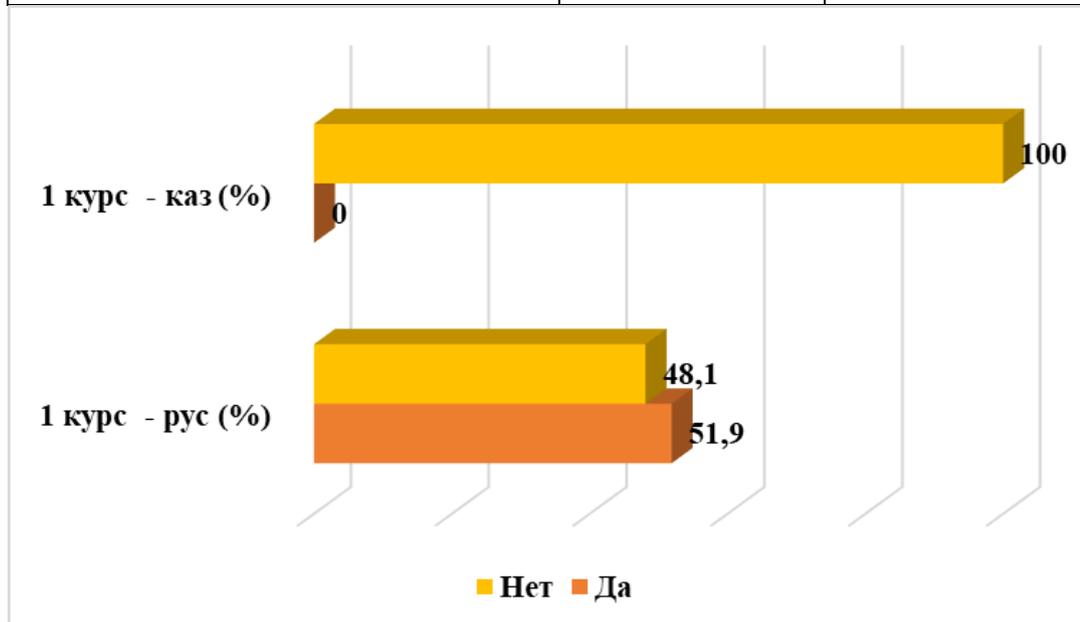
14. Работаете ли вы?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
Да, у меня временная работа	9,6	-
Не работаю	88,5	100
Другое	1,9 - Иногда подрабатываю	-



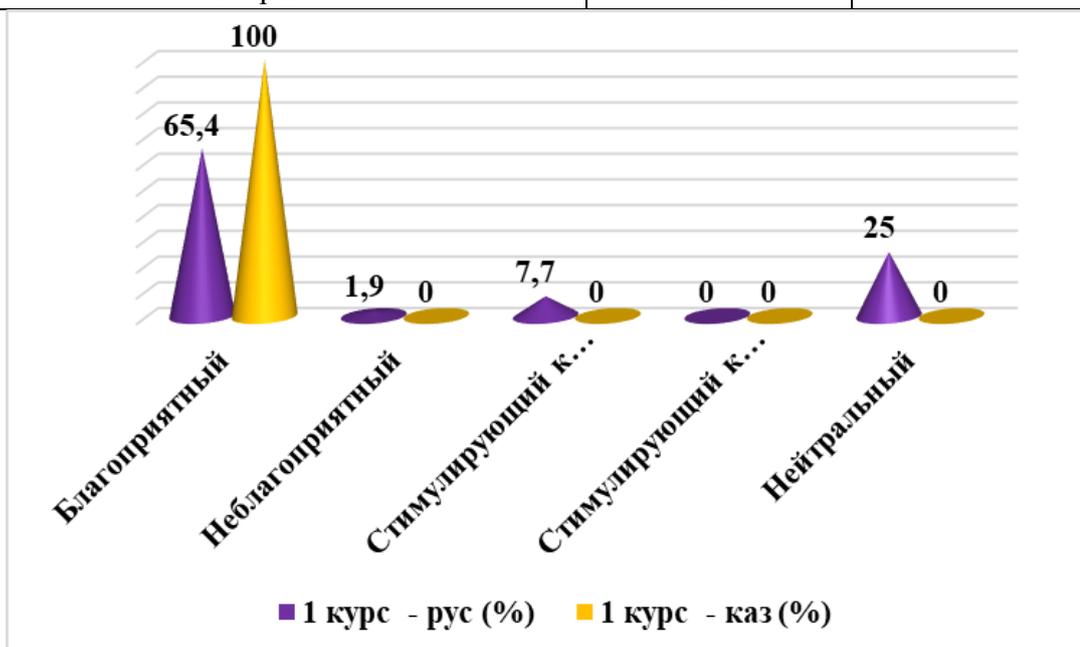
15. Владете ли вы информацией о социально-психологической службе КарГТУ?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
Да	51,9	-
Нет	48,1	100



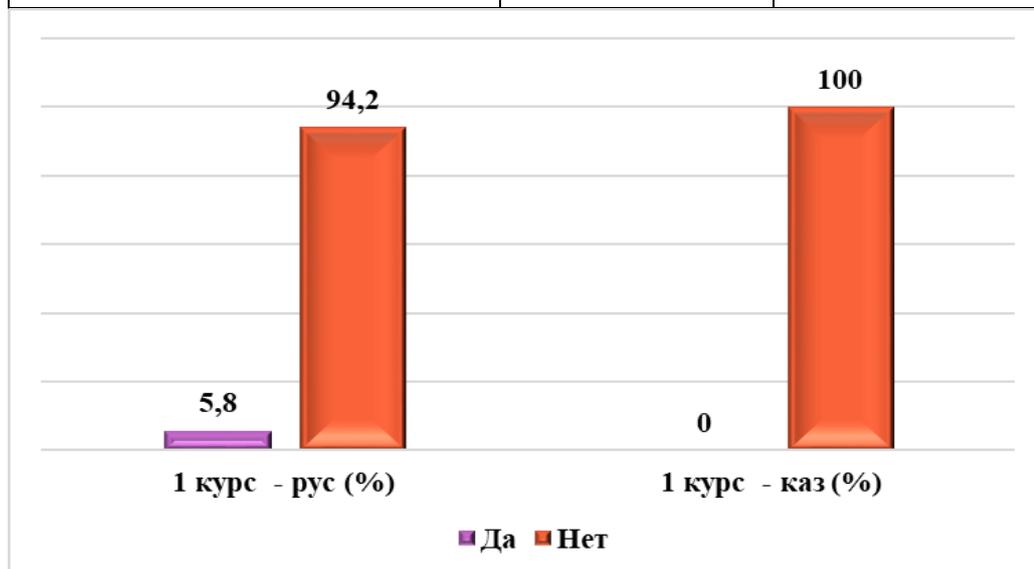
16. Оцените психологический климат в университете?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
Благоприятный	65,4	100
Неблагоприятный	1,9	-
Стимулирующий к научной деятельности	7,7	-
Стимулирующий к творчеству	-	-
Нейтральный	25	-



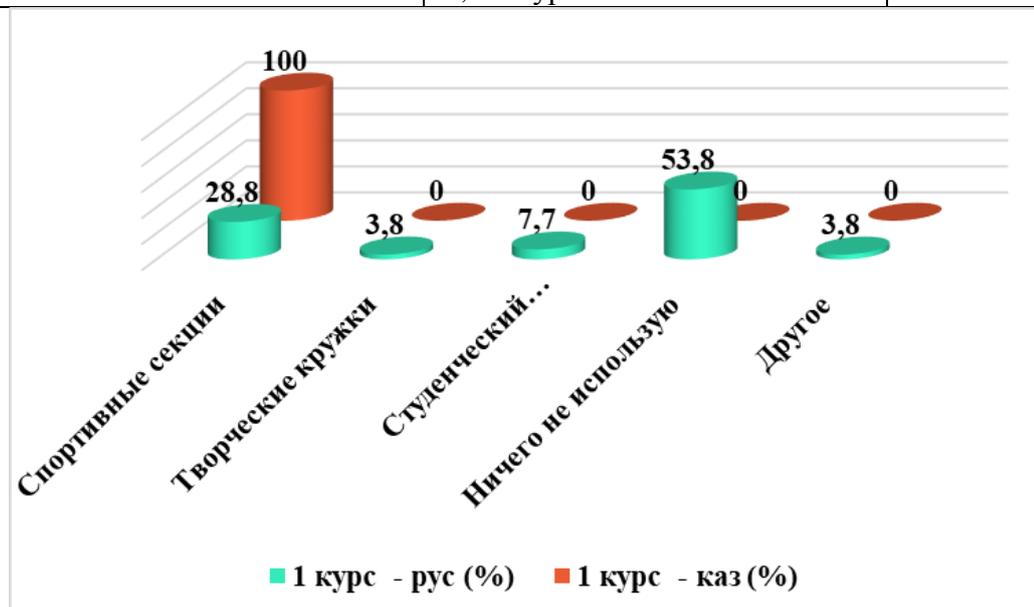
17. Приходилось ли вам обращаться в социально-психологическую службу КарГТУ?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
Да	5,8	-
Нет	94,2	100



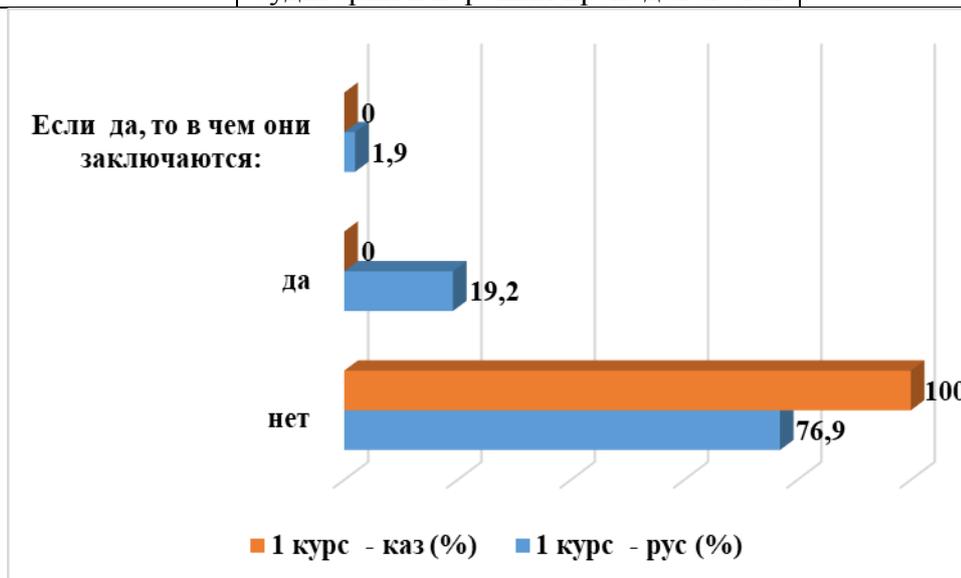
18. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
Спортивные секции	28,8	100
Творческие кружки	3,8	-
Студенческий профком «Жас Орда»	7,7	-
Ничего не использую	53,8	-
Другое	1,9 - Дебатные клубы "САМУРЫК"; 1,9 - Курсы английского языка	-



19. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
нет	76,9	100
да	19,2	-
Если да, то в чем они заключаются:	1,9 - Преподаватели слишком гордые и некоторые ведёт себя не нормально. Гордые преподаватели не делятся с знанием. И не хватает несолько аудитории и хороших преподавателей	-



Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета?

1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
5,8 - вопросов нет;	
1,9 - "Есть ли у вас желание перевестись на другой факультет";	
3,8 - никаких предложения нету?	
1,9 - Удобность расписание?	
1,9 - Удовлетворит ли вас гардеробная;	
1,9 - Для меня этот университет для оценки железная четверка и не больше этого;	
1,9 - Все идеально	-

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Источником получения информации о КарГТУ, факультетах и специальностях среди студентов с русским языком обучения (67,3 %) и студентов с казахским языком обучения (100 %) является сайт университета.

Фактором, способствующий выбору Вуза, факультета, специальности студенты с казахским языком обучения 100 %-но отметили выбор родителей. Мнения студентов с русским языком обучения разделились: одни выбрали вариант ответа «Интерес к выбранной специальности»; другие – «Уровень качества образования»; третьи – «Престиж и известность КарГТУ». В графе «Свой вариант ответа» студенты указали фактор в виде количество набранных баллов на ЕНТ.

Отношение к выбранной специальности у 67,3 % обучающихся с русским языком обучения и 100 % студентов с казахским языком обучения изменилось в лучшую сторону, что является положительным фактором. Несмотря на это, существует 9,6 % студентов с русским языком обучения, которые разочаровались по отношению к выбранной специальности.

Проблемы, которые больше всего беспокоят студентов зачастую связаны с поиском денег, взаимоотношениями с преподавателями, а также неуверенностью в завтрашнем дне. В графе «Свой вариант ответа» студенты указали очередь в гардеробе в первом корпусе.

При опросе студентам был задан вопрос об удовлетворенности организацией питания в столовой, на что студенты с казахским языком обучения 100 %-но дали отрицательный ответ. Ответы студентов с русским языком обучения разделились следующим образом: одни (63,5 %) выбрали вариант ответа «Да», вторые (30,8 %) – «Нет».

Положительным фактором можно отметить, что полностью удовлетворенных работой куратора среди студентов с русским языком обучения составляет 88,5 %, среди студентов с казахским языком обучения - 100 %.

Результаты сессии порадовали 82,7 %, огорчили 15,4 % обучающихся с русским языком обучения. 1,9 % отметили, что результаты не имели для них значения.

На вопрос «Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?» основная часть студентов указали вариант ответа «Нет». В графе «Если да, то в чем они заключаются» студенты указали, что преподаватели «слишком гордые», а также не хватает аудитории и «хороших» преподавателей.

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета. Студенты предложили добавить следующие вопросы: «Есть ли у вас желание перевестись на другой факультет?», «Удовлетворит ли вас гардеробная?».