**КАРАГАНДИНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**

**И.о. Председателя Правления - Ректор КарТУ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ибатов М.К.**

**«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.**

**ПРОГРАММА**

**комплексного экзамена № 1**

Образовательная программа 5В090900 – «Логистика»(Транспорт)

Транспортно-дорожный факультет

Кафедра «Транспортной техники и логистических систем»

2020

**Предисловие**

Программа комплексного экзамена разработана: зав.кафедрой Кабикеновым С.Ж. и ст. преподавателями кафедры ТТ и ЛС: Жаркеновым Н.Б., Шалаевым В.В., Пак И.А.

Обсуждена на заседании кафедры «Транспортной техники и логистических систем»

Протокол № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кабикенов С.Ж. «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2020 г.

(подпись)

Обсуждена на заседании Комитета по обеспечению качества транспортно-дорожного факультета

Протокол № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.

Декан ТДФ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Курмашева Б.К. «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2020 г.

(подпись)

Обсуждена на Академическом совете

Протокол № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

Первый проректор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Жетесова Г.С. «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

(подпись)

**Введение**

Основными задачами образовательной программы подготовки бакалавров по направлению подготовки .5В090900 – «Логистика» (Транспорт) являются:

* обеспечения целевой подготовки по заказам организаций;
* освоения фундаментальных курсов на стыке наук, гарантирующих им профессиональную мобильность на международном уровне;
* углубления теоретической, практической и индивидуальной подготовки по избранной траектории обучения;
* выработки у обучающихся способности к самосовершенствованию и саморазвитию, потребности и навыков самостоятельного творческого овладения новыми знаниями в течение всей их активной жизнедеятельности, с целью самостоятельно контролировать процесс трудовой и учебной деятельности;
* подготовки специалистов с высоким уровнем профессиональной культуры, в том числе культуры профессионального общения, имеющих гражданскую позицию, способных сформулировать и практически решать современные научные и практические проблемы, успешно осуществлять научно-исследовательскую и управленческую деятельность.

Комплексный экзамен по образовательной программе

.5В090900 – «Логистика» (Транспорт) проводится в тестовой форме по следующим дисциплинам:

- Цепи поставок. Риски;

- Основы логистики;

- Информационная логистика.

Экзаменационное задание содержит100тестовых заданий по каждой дисциплине.

**1. Цепи поставок. Риски;**

Дисциплина «Цепи поставок. Риски» входит в модуль специальности базовых дисциплин, компонент по выбору.

Дисциплина «Цепи поставок. Риски» ставит целью формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области цепей поставок и рисков.

В дисциплине изучаются следующие темы:

**Тема 1 Модели оценки рисков в цепях поставок**

1.1 Риск как экономическая категория

1.2 Классификация рисков

1.3 Модели управления логистическими рисками в цепях поставок

**Рекомендуемая литература:**

1. Бродецкий Г.Л. Управление рисками в логистике: Учебное пособие для

студ.вузов. – М.: Академия, 2010. – 192 с.

1. Бродецкий Г.Л. Системный анализ в логистике: выбор в условиях

неопределённости: Учебник для студ.вузов. – М.: Академия, 2010. – 336 с.

1. Бродецкий Г.Л. Экономико-математические методы и модели в логистике: потоки

событий и системы обслуживания: Учебное пособие для студ.вузов. – М.: Академия, 2009. – 272 с.

1. Мамаева Л.Н. Управление рисками: Учебное пособие. – М.: Дашков и

К, 2010. – 256 с.

1. Уродовских В.Н. Управление рисками предприятия: Учебное пособие

для студ. вузов. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. – 168 с.

**Тема 2 Возможности сравнения альтернатив в условиях риска для цепей**

**поставок**

2.1 Принятие решений в условиях риска и неопределённости

2.2 Сравнение альтернатив в условиях риска. Аналитическое представление

альтернатив и отношения к риску

2.3 Сравнение альтернатив в условиях риска. Графическое представление

альтернатив в пространстве «Риск-доход»

**Рекомендуемая литература:**

1. Бродецкий Г.Л. Управление рисками в логистике: Учебное пособие для

студ.вузов. – М.: Академия, 2010. – 192 с.

1. Бродецкий Г.Л. Системный анализ в логистике: выбор в условиях

неопределённости: Учебник для студ.вузов. – М.: Академия, 2010. – 336 с.

1. Бродецкий Г.Л. Экономико-математические методы и модели в логистике: потоки

событий и системы обслуживания: Учебное пособие для студ.вузов. – М.: Академия, 2009. – 272 с.

1. Мамаева Л.Н. Управление рисками: Учебное пособие. – М.: Дашков и

К, 2010. – 256 с.

1. Уродовских В.Н. Управление рисками предприятия: Учебное пособие

для студ. вузов. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. – 168 с.

**Тема 3 Методы и модели диверсификации рисков в цепях поставок**

3.1 Управление рисками на основе диверсификации

3.2 Графическое представление процедур диверсификации

**Рекомендуемая литература:**

1. Бродецкий Г.Л. Управление рисками в логистике: Учебное пособие для

студ.вузов. – М.: Академия, 2010. – 192 с.

1. Бродецкий Г.Л. Системный анализ в логистике: выбор в условиях

неопределённости: Учебник для студ.вузов. – М.: Академия, 2010. – 336 с.

1. Бродецкий Г.Л. Экономико-математические методы и модели в логистике: потоки

событий и системы обслуживания: Учебное пособие для студ.вузов. – М.: Академия, 2009. – 272 с.

1. Мамаева Л.Н. Управление рисками: Учебное пособие. – М.: Дашков и

К, 2010. – 256 с.

1. Уродовских В.Н. Управление рисками предприятия: Учебное пособие

для студ. вузов. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. – 168 с.

**Тема 4 Управление рисками в логистике на основе страхования**

4.1 Диверсификация в страховании

4.2 Страхование грузов

4.3 Страхование ответственности перевозчика и экспедитора

**Рекомендуемая литература:**

1. Бродецкий Г.Л. Управление рисками в логистике: Учебное пособие для

студ.вузов. – М.: Академия, 2010. – 192 с.

1. Бродецкий Г.Л. Системный анализ в логистике: выбор в условиях

неопределённости: Учебник для студ.вузов. – М.: Академия, 2010. – 336 с.

1. Бродецкий Г.Л. Экономико-математические методы и модели в логистике: потоки

событий и системы обслуживания: Учебное пособие для студ.вузов. – М.: Академия, 2009. – 272 с.

1. Мамаева Л.Н. Управление рисками: Учебное пособие. – М.: Дашков и

К, 2010. – 256 с.

1. Уродовских В.Н. Управление рисками предприятия: Учебное пособие

для студ. вузов. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. – 168 с.

**Тема 5. Стратегия и планирование в цепи поставок**

5.1. Логистические стратегии

5.2. Разработка и реализация логистической стратегии

5.3. Планирование в цепях поставок

**Рекомендуемая литература:**

1. Бродецкий Г.Л. Управление рисками в логистике: Учебное пособие для

студ.вузов. – М.: Академия, 2010. – 192 с.

1. Бродецкий Г.Л. Системный анализ в логистике: выбор в условиях

неопределённости: Учебник для студ.вузов. – М.: Академия, 2010. – 336 с.

1. Бродецкий Г.Л. Экономико-математические методы и модели в логистике: потоки

событий и системы обслуживания: Учебное пособие для студ.вузов. – М.: Академия, 2009. – 272 с.

1. Мамаева Л.Н. Управление рисками: Учебное пособие. – М.: Дашков и

К, 2010. – 256 с.

1. Уродовских В.Н. Управление рисками предприятия: Учебное пособие

для студ. вузов. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. – 168 с.

**Тема 6. Показатели логистической деятельности**

6.1. Виды показателей логистической деятельности

6.2. Использование показателей логистической деятельности

6.3. Методы оценки и анализа логистических затрат, пути их уменьшения

6.4. Система сбалансированных показателей

**Рекомендуемая литература:**

1. Бродецкий Г.Л. Управление рисками в логистике: Учебное пособие для

студ.вузов. – М.: Академия, 2010. – 192 с.

1. Бродецкий Г.Л. Системный анализ в логистике: выбор в условиях

неопределённости: Учебник для студ.вузов. – М.: Академия, 2010. – 336 с.

1. Бродецкий Г.Л. Экономико-математические методы и модели в логистике: потоки

событий и системы обслуживания: Учебное пособие для студ.вузов. – М.: Академия, 2009. – 272 с.

1. Мамаева Л.Н. Управление рисками: Учебное пособие. – М.: Дашков и

К, 2010. – 256 с.

1. Уродовских В.Н. Управление рисками предприятия: Учебное пособие

для студ. вузов. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. – 168 с.

**Тема 7. Управление в цепях поставок**

4.1. Система управления в цепи поставок

4.2. SCOR-модели цепи поставок

4.3. DCOR-модель цепи поставок

**Рекомендуемая литература:**

1. Бродецкий Г.Л. Управление рисками в логистике: Учебное пособие для

студ.вузов. – М.: Академия, 2010. – 192 с.

1. Бродецкий Г.Л. Системный анализ в логистике: выбор в условиях

неопределённости: Учебник для студ.вузов. – М.: Академия, 2010. – 336 с.

1. Бродецкий Г.Л. Экономико-математические методы и модели в логистике: потоки

событий и системы обслуживания: Учебное пособие для студ.вузов. – М.: Академия, 2009. – 272 с.

1. Мамаева Л.Н. Управление рисками: Учебное пособие. – М.: Дашков и

К, 2010. – 256 с.

1. Уродовских В.Н. Управление рисками предприятия: Учебное пособие

для студ. вузов. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. – 168 с.

**2. Основы логистики;**

Дисциплина «Основы логистики» входит в модуль специальности базовых дисциплин, компонент по выбору.

Дисциплина «Основы логистики» ставит целью формирование у студента целостных представлений о транспортной логистике и перспективах её развития в Казахстане.

В дисциплине изучаются следующие темы:

**Тема 1. Понятие и концепция логистики**

1.1. Краткий исторический очерк

1.2. Определения и понятия логистики

1.3. Специфика логистического подхода к управлению

материальными потоками в экономике

1.4. Предпосылки развития логистики

1.5. Этапы развития логистики

1.6. Экономический эффект от использования логистики

1.7. Пример логистической оптимизации в сфере обращения

1.8. Концептуальные положения логистики

1.9. Функции логистики

1.10. Виды деятельности логистики

1.11. Организационная структура логистики на предприятии

1.12. Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием производства

1.13. Функциональные области логистики

**Рекомендуемая литература:**

1. Гаджинский А.М. Логистика: Учебник для высших и средних учебных заведений. –

М.: ИВЦ «Маркетинг», 2000. – 375 с.

1. Косова Л. Н., Мужейникова Т. В. Логистика: Учебн. пособие. – М.: Изд во МГУП,

1999.- 79 с.

**Тема 2. Основные понятия логистики**

2.1. Материальные потоки и логистические операции

2.2. Логистические системы

2.3. Методологический аппарат логистики

**Рекомендуемая литература:**

1. Гаджинский А.М. Логистика: Учебник для высших и средних учебных заведений. –

М.: ИВЦ «Маркетинг», 2000. – 375 с.

1. Косова Л. Н., Мужейникова Т. В. Логистика: Учебн. пособие. – М.: Изд во МГУП,

1999.- 79 с.

**Тема 3. Закупочная логистика**

3.1. Служба снабжения

3.2. Задача «сделать или купить»

3.3. Задача выбора поставщика

3.4. Приобретение услуг транспорта на тендерной основе

3.5. Логистические принципы во взаимоотношениях

с поставщиками

3.6. Определение оптимального размера партий при закупках

3.7. Система поставок “точно в срок” в закупочной логистике

**Рекомендуемая литература:**

1. Гаджинский А.М. Логистика: Учебник для высших и средних учебных заведений. –

М.: ИВЦ «Маркетинг», 2000. – 375 с.

1. Косова Л. Н., Мужейникова Т. В. Логистика: Учебн. пособие. – М.: Изд во МГУП,

1999.- 79 с.

**Тема 4. Управление запасами**

4.1. Материальные запасы

4.2. Системы контроля и нормирования запасов

**Рекомендуемая литература:**

1. Гаджинский А.М. Логистика: Учебник для высших и средних учебных заведений. –

М.: ИВЦ «Маркетинг», 2000. – 375 с.

1. Косова Л. Н., Мужейникова Т. В. Логистика: Учебн. пособие. – М.: Изд во МГУП,

1999.- 79 с.

**Тема 5. Производственная логистика**

5.1. Понятие производственной логистики

5.2. Традиционная и логистическая концепции организации производства

5.3. Качественная и количественная гибкость производственных систем

5.4. Толкающие и тянущие системы управления материальными потоками в производственной логистике

5.5. Система организации производства в компании Тойота

**Рекомендуемая литература:**

1. Гаджинский А.М. Логистика: Учебник для высших и средних учебных заведений. –

М.: ИВЦ «Маркетинг», 2000. – 375 с.

1. Косова Л. Н., Мужейникова Т. В. Логистика: Учебн. пособие. – М.: Изд во МГУП,

1999.- 79 с.

**Тема 6. Распределительная логистика**

6.1. Понятие распределительной логистики

6.2. Склады в логистике. Их виды и функции

6.3. Краткая характеристика складских операций

6.4. Требования к организации склада

6.5. Определение оптимального количества складов в зоне обслуживания

6.6. Определения места расположения склада на обслуживающей территории

6.7. ABC-анализ

6.8. XYZ-анализ

6.9. Образование классов складируемых элементов с помощью АВС- и XYZ- анализов

**Рекомендуемая литература:**

1. Гаджинский А.М. Логистика: Учебник для высших и средних учебных заведений. –

М.: ИВЦ «Маркетинг», 2000. – 375 с.

1. Косова Л. Н., Мужейникова Т. В. Логистика: Учебн. пособие. – М.: Изд во МГУП,

1999.- 79 с.

**Тема 7. Транспортная логистика**

7.1. Сущность и задачи транспортной логистики

7.2. Выбор вида транспорта

7.3. Выбор подвижного состава

7.4. Выбор маршрута

7.5. Оптимизация грузопотоков

7.6. Транспортные тарифы

7.7. Режим труда и отдыха водителей

7.8. Терминальные технологии доставки грузов

7.9. Грузовая единица – элемент логистики

7.10. Классификация грузов

7.11. Тара и упаковка. Маркировка груза

**Рекомендуемая литература:**

1. Гаджинский А.М. Логистика: Учебник для высших и средних учебных заведений. –

М.: ИВЦ «Маркетинг», 2000. – 375 с.

1. Косова Л. Н., Мужейникова Т. В. Логистика: Учебн. пособие. – М.: Изд во МГУП,

1999.- 79 с.

**3. Информационная логистика.**

Дисциплина «Информационная логистика» входит в цикл базовых дисциплин и направлена на подготовку студентов для успешного выполнения обязанностей в соответствии с квалификационной характеристикой специальности «Логистика» (Транспорт).

Дисциплина «Информационная логистика» ставит целью подготовку специалистов в области логистических информационных технологий, усиленным решением изучения сосредоточены преимущественно на совершенствовании внутриоперационной деятельности по планированию ресурсов предприятия на базе систем класса ERP, CRM.

**Тема 1. Что такое информационная логистика**

1. Введение
2. Определение информационной логистики
3. Объект и предмет изучения, содержание информационной логистики

**Рекомендуемая литература:**

1. Смехов А.А. Основы транспортной логистики. – М.: «Транспорт», 2015 – 197 с.

2. Транспортная логистика. Учебное пособие / Под ред. Л.Б. Миротина – М.: МГАДИ (ТУ), 2016. – 211 с.

3. Уваров С.А. Логистика: общая концепция, теория и практика. - СПб.: "ИВЕСТ-НП", 2016. - 232 с.

**Тема 2. Кибернетический подход в информационной логистике**

1. Общие понятия кибернетики и кибернетического подхода в информационной

логистике

1. Кибернетическая модель логистической системы

**Рекомендуемая литература:**

1. Смехов А.А. Основы транспортной логистики. – М.: «Транспорт», 2015 – 197 с.

2. Транспортная логистика. Учебное пособие / Под ред. Л.Б. Миротина – М.: МГАДИ (ТУ), 2016. – 211 с.

3. Уваров С.А. Логистика: общая концепция, теория и практика. - СПб.: "ИВЕСТ-НП", 2016. - 232 с.

**Тема 3. Информационные потоки в логистике**

1. Понятие информационного потока

2. Цель и роль информационных потоков в логистике

**Рекомендуемая литература:**

1. Смехов А.А. Основы транспортной логистики. – М.: «Транспорт», 2015 – 197 с.

2. Транспортная логистика. Учебное пособие / Под ред. Л.Б. Миротина – М.: МГАДИ (ТУ), 2016. – 211 с.

3. Уваров С.А. Логистика: общая концепция, теория и практика. - СПб.: "ИВЕСТ-НП", 2016. - 232 с.

**Тема 4. Логистические информационные системы**

1. Понятие логистической информационной системы
2. Классификация логистических информационных систем
3. Стратегическая логистическая информационная система и логистическая

стратегия

**Рекомендуемая литература:**

1. Смехов А.А. Основы транспортной логистики. – М.: «Транспорт», 2015 – 197 с.

2. Транспортная логистика. Учебное пособие / Под ред. Л.Б. Миротина – М.: МГАДИ (ТУ), 2016. – 211 с.

3. Уваров С.А. Логистика: общая концепция, теория и практика. - СПб.: "ИВЕСТ-НП", 2016. - 232 с.

**Тема 5. Направления совершенствования ИТ в информационной логистике**

1. OLAP – технологии и хранилище данных в решении задач ИЦП
2. Средства описания бизнес - процессов при внедрении ЛИС
3. Технологии электронного бизнеса в информационной логистике

**Рекомендуемая литература:**

1. Смехов А.А. Основы транспортной логистики. – М.: «Транспорт», 2015 – 197 с.

2. Транспортная логистика. Учебное пособие / Под ред. Л.Б. Миротина – М.: МГАДИ (ТУ), 2016. – 211 с.

3. Уваров С.А. Логистика: общая концепция, теория и практика. - СПб.: "ИВЕСТ-НП", 2016. - 232 с.

**Тема 6. Информационное обеспечение логистического процесса**

6.1 Информационные потоки логистике. Логистические информационные системы

6.2 Логистические информационно-компьютерные технологии

6.3 Применение сканирования штриховых кодов в логистике

**Рекомендуемая литература:**

1. Смехов А.А. Основы транспортной логистики. – М.: «Транспорт», 2015 – 197 с.

2. Транспортная логистика. Учебное пособие / Под ред. Л.Б. Миротина – М.: МГАДИ (ТУ), 2016. – 211 с.

3. Уваров С.А. Логистика: общая концепция, теория и практика. - СПб.: "ИВЕСТ-НП", 2016. - 232 с.

**4 Материалы для контроля знаний в период итоговой аттестации**

**4.1 Вопросы для итоговой аттестации**

**4.1.1 Цепи поставок. Риски;**

1. Стандартный срочный биржевой контракт купли-продажи базового актива, при заключении которого стороны договариваются об уровне цены и сроке по поставки актива, и несут обязательства перед биржей вплоть до его исполнения, называется:
2. Возможность возникновения неблагоприятных ситуаций в ходе реализации планов предприятия – это….
3. Какие факторы влияют на риск?
4. К методам оценки уровня риска относятся:
5. Что относится к факторам внешнего характера?
6. Признаки риска - это:
7. Определите характер соотношения риска и неопределённости:
8. Чистые риски - это:
9. Спекулятивные риски - это:
10. Инвестиционные риски - это:
11. Финансовые риски - это:
12. Коммерческие риски - это:
13. Какое соответствие между конкретным риском (замораживание выплат по облигациям) и видами (риск ликвидности; производственный риск;. инфляционный;. кредитный риск; валютный риск.)?
14. Какое соответствие между конкретным риском (потери в результате роста цен) и видами (риск ликвидности; производственный риск;. инфляционный;. кредитный риск; валютный риск.)?
15. Какое соответствие между конкретным риском ( изменение оценки земельного участки видами (риск ликвидности; производственный риск;. инфляционный;. кредитный риск; валютный риск.)?
16. Какое соответствие между конкретным риском (потери в результате нарушения технологических норм) и видами (риск ликвидности; производственный риск;. инфляционный;. кредитный риск; валютный риск.)?
17. Установите правильную последовательность уровней риска по степени возрастания потерь - a) катастрофический; b) нулевой; c) критический; d) допустимый; е) текущий./?
18. Установите правильную последовательность уровней риска по степени убытия потерь - a) катастрофический; b) нулевой; c) критический; d) допустимый; е) текущий.?
19. Денежная форма ущерба называется:
20. Письменная претензия о порче груза, его недостаче или скрытом ущербе должна предъявляться перевозчику в установленные сроки (при морской транспортировке):
21. Письменная претензия о порче груза, его недостаче или скрытом ущербе должна предъявляться перевозчику в установленные сроки (при воздушной транспортировке):
22. Письменная претензия о порче груза, его недостаче или скрытом ущербе должна предъявляться перевозчику в установленные сроки (при железнодорожной транспортировке):
23. Письменная претензия о порче груза, его недостаче или скрытом ущербе должна предъявляться перевозчику в установленные сроки (при автомобильной транспортировке):
24. К какому подвиду экологического риска можно отнести вероятность потерь, вызванных спецификой климатических условий, а также наличием природных ресурсов?
25. Какой из перечисленных методов оценки риска используется в ситуациях, когда принимаемые решения сильно зависят от принятых ранее и определяют сценарии дальнейшего развития событий?
26. Отметьте потери, которые можно отнести к специальным потерям
27. К какой группе методов управления экологическими рисками относится введение компенсационных платежей, обеспечивающих уровень загрязнения среды в рамках общих нормативов региона?
28. К какому подвиду экологического риска можно отнести вероятность потерь, вызванных заболеваемостью животных и людей инфекционными заболеваниями?
29. Риски, которые могут нести в себе как потери, так и дополнительную прибыль, называются:
30. Какой из перечисленных методов оценки риска основан на расчетах и анализе статистических показателей?
31. Признак чистых рисков - это:
32. Признаки спекулятивных рисков - это:
33. Инструменты расчётно-аналитического метода оценки риска:
34. Инструменты экспертного метода оценки рисков -:
35. Инструменты статистического метода оценки рисков - это:
36. Инструменты компенсации потерь от рисков - это:
37. Хранение финансовых средств в нескольких банках – это инструмент ……………………. риска.
38. Создание страхового фонда организации – это инструмент ……………… ущерба от риска.
39. Отметьте потери, которые можно отнести к трудовым:
40. Отметьте потери, которые можно отнести к финансовым.
41. Отметьте потери, которые можно отнести к потерям времени.
42. Отметьте потери, которые можно отнести к специальным потерям.
43. Риски, которые практически всегда несут в себе потери, называются:
44. Риски, обусловленные деятельностью самого предприятия и его контактной аудиторией, называются:
45. Риски, в результате реализации которых предприятию грозит потеря прибыли, называются:
46. Риски, в результате реализации которых предприятию грозит потеря выручки (т.е. потери превышают ожидаемую прибыль), называются:
47. Отметьте потери, которые можно отнести к материальным:
48. Систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия называется:
49. Что относится к факторам внешнего характера?
50. Наиболее удачное определение управленческого решения - это:
51. Что такое риск?
52. Какие потери можно обозначить как трудовые?
53. Какой ущерб сильнее всего влияет на имидж компании?
54. Какие потери можно отнести к потерям времени?
55. Как называется процесс использования механизмов уменьшения рисков?
56. Что является принципом действия механизма диверсификации?
57. Что такое идентификация риска?
58. В чем суть логистической концепции «точно в срок»?
59. При решении вопроса «производить или закупать?» решающими факторами являются:
60. Что подразумевается под логистической операцией?
61. Выберите определение, наиболее точно отражающее понятие «логистика снабжения»:
62. Что такое анализ риска?
63. Под максимальным объёмом страховой защиты предприятия по конкретным видам страхуемых финансовых рисков понимается:
64. Как называются риски, которые могут нести в себе как потери, так и дополнительную прибыль?
65. Какие могут быть последствия рисковых ситуаций?
66. Как называются риски, в результате реализации которых предприятию грозит потеря прибыли?
67. Выберите метод оценки риска, который реализуется путём введения поправки на риск или путём учёта вероятности возникновения денежных потоков?
68. Выберите метод оценки риска, который представляет собой серию численных экспериментов, призванных получить эмпирические оценки степени влияния различных факторов на некоторые зависящие от них результаты?
69. Выберите метод оценки риска, который используется в ситуациях, когда принимаемые решения сильно зависят от принятых ранее и определяют сценарии дальнейшего развития событий?
70. Распределение ответственности между участниками проекта относится к …
71. Обучение и инструктирование персонала относится к:
72. Увольнение некомпетентных сотрудников относится к:
73. Какие потери относятся к специальным потерям?
74. Какие потери относятся к специальным потерям?
75. Риски, которые практически всегда несут в себе потери, называются
76. Денежная форма ущерба называется
77. Систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия называется
78. Какой из перечисленных методов оценки риска основан на расчетах и анализе статистических показателей?
79. Какой из перечисленных методов оценки риска даёт представление о наиболее критических факторах инвестиционного проекта?
80. К какой группе методов управления рисками относится страхование?
81. Определите незначительный уровень ущерба по краткой градации значимости каждого уровня
82. Определите умеренный уровень ущерба по краткой градации значимости каждого уровня
83. Определите значительный уровень ущерба по краткой градации значимости каждого уровня
84. Определите высокий уровень ущерба по краткой градации значимости каждого уровня
85. Определите критический уровень ущерба по краткой градации значимости каждого уровня
86. Укажите уровень ущерба, который не оказывает заметного влияния на выполнение основных задач.
87. Укажите уровень ущерба, который не оказывает существенного влияния на выполнение основных задач поставленных перед Компанией.
88. Укажите уровень ущерба, который снижает эффективность выполнения основных задач, поставленных перед Компанией
89. Укажите уровень ущерба, который оказывают значительное влияние на выполнение основных задач, поставленных перед Компанией
90. Укажите уровень ущерба, который приводит к невыполнению основных задач, поставленных перед Компанией.
91. Укажите уровень ущерба, который приводит к банкротству Компании
92. К какой группе рисков относится риск ДТП с транспортом при автоперевозках?
93. Чем необходимо располагать для поддержания соответствия тарифной политики прогнозируемым тенденциям?
94. Какой метод применяется только в отношении рисков, которые невозможно сопоставить со средним типом риска?
95. Какой метод требует характерного подразделения отдельных рисковых групп на подгруппы для определения размера по рисковым признакам (например, балансовая стоимость объекта страхования, суммарные производственные мощности, вид технологического цикла и т.д.)?
96. Какой метод представляет собой совокупность скидок и надбавок (накидок) к имеющейся аналитической базе, зависящих от возможных положительных и отрицательных отклонений от среднего рискового типа?
97. Основные критерии, которые не позволяют считать риск страховым
98. Можно ли страховать факт наступления страхового случая, если он не известен во времени и пространстве?
99. Укажите критический уровень серьёзности последствий
100. Уровень высокий уровень серьёзности последствий

**4.1.2 Основы логистики**

1. Первоначальный классический подход к логистике как к теоретической науке, занимающейся проблемами управления МП в производстве и обращении - это:
2. Совокупность циркулирующих в логистической системе между ней и внешней средой сообщений, необходимых для управления материальным потоком – это:
3. Укажите количество основных потоков логистики:
4. Грузы, детали, запасные части , топливно-смазочные материалы и т.д.рассматриваемые в процессе приложения к ним различных логистических операций и отнесенные к временному интервалу- это:
5. Совокупность финансовых ресурсов, циркулирующих в ЛС. И между ней и внешней средой денежных средств, необходимых для управления материальным потоком- это:
6. Укажите год начало первого этапа развития логистики?
7. Как складывается точка «А» при традиционном подходе к управлению МП на макроуровне?
8. Кто может быть экспертом в логистике?
9. В сферах производства и обращения применения логистики позволяет:
10. Для какой цели применяется моделирования в логистике?
11. Изначально логистика развивалась в какой отрасли?
12. На какой главный вопрос отвечает логистика?
13. Главное условия, в применении логистики при снижении себестоимости товара:
14. Возможно ли применяя методы логистики сократить время выпуска готовой продукций?
15. Объектом изучения логистики являются следующие потоки:
16. Управление логистическими методами решаются с помощью:
17. Какой показатель характеризует данная формула?
18. Материальный поток может ли двигаться в обратном направлений?
19. Материальные потоки проходят процессы
20. Организуют материальные потоки
21. Направляют материальные потоки
22. Системный подход означает,что
23. Логистические системы характеризуются:
24. Принятия частных решений при системном подходе:
25. Для какой цели применяется моделирования в логистике?
26. Что указанно на рисунке
27. Как называется это схема?
28. Как называется это схема?
29. Как называется данная схема?
30. Как называется данная схема?
31. Укажите названия формулы:
32. Укажите названия формулы:
33. Укажите названия схемы:
34. Укажите названия формулы:
35. Метод предполагает, что каждый эксперт изолированно дает свой прогноз, далее он знакомится со средними оценками группы экспертов и получает возможность после этого уточнить свою точку зрения – это:
36. Метод предполагает публичное обсуждение ситуации, но здесь возникает угроза, что восторжествует точка зрения эксперта «сильной личности» - это;
37. Метод предусматривает параллельную разработку и сопоставление альтернативных вариантов развития -.это:
38. Методы логистики:
39. Метод системного анализа позволяет:
40. Метод теории исследования операций позволяет:
41. Кибернетический подход позволяет:
42. Прогностика позволяет:
43. Логистическая модель-это…
44. Все модели в логистике можно разделить на:
45. Модели, включающие все характеристики объекта-оригинала называют:
46. Модели, в основе которых лежит неполное, частичное подобие модели, называют:
47. К абстрактным моделям относятся:
48. К материальным моделям относятся:
49. К материальным моделям относятся:
50. К символическим моделям относятся:
51. Материальные модели воспроизводят следующие характеристики объектов
52. Тезаурус-это..
53. Процесс установления соответствия данному реальному объекту некоторого математического объекта называется:
54. Математический прием исследования логистических систем называют:
55. Воспроизведение процедуры функционирования системы во времени называют:
56. В каком из перечисленных определений заложена опасность неверного понимания роли маркетинга?
57. Маркетинговая модель не является:
58. Что из перечисленного изучает маркетинг?
59. К основным принципам маркетинга не относится:
60. Ведущим рынком определяющим перспективы развития других рынков является:
61. Если два товара взаимозаменяемы, то рост цены на один из них вызовет:
62. Закон предложения, если цены растут, при прочих неизменных условиях проявляется:
63. Если спрос на товар сокращается, то общая выручка продавца:
64. Маркетинговое исследование – это:
65. Сегментация рынка – это:
66. Жизненный цикл товара – это:
67. Неверно, что в жизненном цикле товара на стадии роста:
68. В жизненном цикле товара на стадии зрелости:
69. В фазе спада в жизненном цикле товара следует:
70. Внедрение товара на рынок нужно осуществлять:
71. В развитых странах ведущей формой продвижения инвестиционных товаров на рынке в последние годы стало:
72. Рекламный слоган – это:
73. Если понимать рекламу как информацию, распространяемую для неопределенного круга лиц, то рекламой нельзя будет назвать:
74. Почему наиболее распространенным методом определения суммы расходов на рекламу является расчет в процентах к уровню сбыта предыдущего года?
75. Сбыт в маркетинге – это:
76. Каналом прямого маркетинга не является:
77. Среди посредников, как правило, правом собственности на товар обладают:
78. Теорию Маслоу можно представить в виде:
79. Структура управления бывает:
80. Первичные потребности человека:
81. Продолжению жизненного цикла товара не способствует:
82. Товар можно отнести к недоброкачественным, если:
83. Для того, чтобы охарактеризовать некое сообщение как рекламное, важно убедиться в следующем:
84. Лучшим из представленных ниже аргументов рекламы растворимого кофе является утверждение, что это:
85. Прямая реклама не использует следующие формы:
86. Товар в маркетинге – это:
87. Качество товара в маркетинге – это:
88. Широтой товарного ассортимента называется:
89. Что является базой для успеха товара:
90. Фактором объединения товаров в ассортимент не является:
91. Что такое покупательский спрос?
92. Что такое предложение товара?
93. Коньюнктуру рынка нельзя определить как:
94. Закон спроса представляет собой следующую зависимость:
95. Рынок товаров находится в равновесном состоянии, если:
96. Объектом изучения логистики являются следующие потоки:
97. Управление логистическими методами решаются с помощью:
98. Математическое моделирование-это…
99. Аналитическим моделированием называют:
100. Имитационным моделированием называют:

**4.1.3 Информационная логистика.**

1. Какое устройство организует считывание команды, ее анализ и выполнение
2. Найдите наиболее точное определение - Информация - это сведения,…
3. Какая система диспетчерского управления оказывает максимальный эффект на показатели работы подвижного состава АТ?
4. В каком случае компьютерные технологии будут более выгодны для предприятия?
5. База данных - это …
6. Если ячейка ЭТ EXCEL имеет абсолютную адресацию, это позволяет …
7. Если размер файла превышает дисковое пространство, можно воспользоваться программой …
8. Какая часть управления не поддается алгоритмизации?
9. Как производится кодирование информации для функционирования ПК?
10. Определите информационный процесс, которому соответствует выработанный алгоритм управленческого решения
11. Выделите пример автоматического управления производственным процессом с обратной связью
12. При помощи какой программы можно организовать базу данных и управлять ею
13. Современная информационная система представляет собой …
14. Главное требование к информационным системам
15. Какой метод характерен для современного производства при внедрении компьютерных технологий?
16. Выберите оптимальный вариант работы компьютерной системы управления производством?
17. Что позволяет определить глобальная спутниковая навигационная система?
18. При помощи какой программы можно исследовать установленную закономерность и выявить приоритетные показатели?
19. Куда помещаются сведения, из которых формируется база данных?
20. В каком случае компьютерные технологии будут наиболее эффективны для АТП?
21. В какой сфере управленческой деятельности АТП компьютеры получили наибольшее распространение?
22. Найдите наиболее точное определение - Информация - это сведения,…
23. Какая система диспетчерского управления оказывает максимальный эффект на показатели работы подвижного состава АТ?
24. В каком случае компьютерные технологии будут более выгодны для предприятия?
25. При помощи какой программы можно построить динамическую организационную диаграмму предприятия
26. База данных - это …
27. Если ячейка ЭТ EXCEL имеет абсолютную адресацию, это позволяет …
28. Какая часть управления не поддается алгоритмизации?
29. Определите информационный процесс, которому соответствует выработанный алгоритм управленческого решения
30. Выделите пример управления производственным процессом
31. При помощи какой программы можно организовать базу данных и управлять ею
32. Современная информационная система представляет собой …
33. Главное требование к информационным системам
34. Какой метод характерен для современного производства при внедрении компьютерных технологий?
35. Выберите оптимальный вариант работы компьютерной системы управления производством?
36. Что позволяет определить глобальная спутниковая навигационная система?
37. При помощи какой программы можно исследовать установленную закономерность и выявить приоритетные показатели?
38. Куда помещаются сведения, из которых формируется база данных?
39. В каком случае компьютерные технологии будут наиболее эффективны для предприятия?
40. Как при помощи программы EXCEL минимизировать площадь цилиндрического резервуара заданного объема?
41. В какой сфере управленческой деятельности АТП компьютеры получили наибольшее распространение?
42. Информационная технология это …
43. За счет чего повышается эффективность организации перевозок грузов в большей степени?
44. Управление - это …
45. Определите основной информационный показатель по комплексу ремонтных участков АТП
46. Линейное планирование базируется на …
47. Сущность режима сортировки данных …
48. Информационный барьер - это …
49. В каком случае применения компьютерной техники будет иметь максимальный эффект для производства
50. Организация производства - это …
51. При помощи какой программы можно организовать накопительную карту показателей качества работы производственного подразделения?
52. Что называется полем записи базы данных?
53. Система автоматизированного компьютерного учета в АТП предназначена …
54. Как установить связь между отдельными таблицами в реляционной базе данных?
55. На каком этапе производится сравнение стандартного информационного объекта с фактическим?
56. В каком случае уровень комплексной подготовки водителей выше?
57. Управление производством - …
58. Требуется ли определение типа данных для информации, вводимой в поле базы данных?
59. Как можно организовать динамическое представление информации на деловом совещании?
60. Что является критерием оптимальности работы технической службы АТП, что можно принять при автоматизированном учете?
61. При помощи какой программы можно нарисовать простейший рисунок?
62. На каком этапе производится выбор информации по установленным критериям?
63. Управление производством - это …
64. Компьютерный терминал - это …
65. Что называется плоской базой данных?
66. Продолжите предложение: "Постоянное запоминающее устройство…"
67. Какой этап обеспечивает статистические данные для анализа процессов?
68. Информационная модель производственных составляющих …
69. Какое свойство компьютерной диагностики является более важным для эксплуатации транспорта?
70. При помощи какой страницы СУБД ACCESS организуется удобный интерфейс для ввода данных?
71. Укажите основной показатель информационного потока зоны ТО
72. Что необходимо сделать для организации пользовательской формы в книге "EXCEL"
73. Целью новых информационных технологий на автотранспорте является …
74. Как правильно оформляется таблица в тексте?
75. Отрицательная обратная связь при управлении производством …
76. При помощи какой страницы СУБД ACCESS можно произвести отбор информации по заданным критериям?
77. Если ячейка ЭТ EXCEL имеет относительную адресацию, это позволяет …
78. Главный итог распространения информационных технологий - это …
79. В чем заключается сложность организации перевозок однородных грузов при нескольких поставщиках и потребителях?
80. Приведите пример разомкнутой системы управления …
81. Укажите вид информации, которую для ЭТ можно расценить как формулу
82. При помощи какой программы можно наиболее эффективно организовать учет материальных ценностей в АТП?
83. Какая задача является наиболее трудоемкой при организации перевозок грузов?
84. Обратная связь в управлении - это …
85. Как можно автоматизировать контроль присутствия на работе рабочих исполнителей при помощи компьютерных технологий?
86. Как решается транспортная задача о нескольких поставщиках и потребителях грузов?
87. С чем функционально связаны стандарты семейства ISO 9000?
88. Какое из определений максимально влияет на качество продукции предприятия по стандарту ISO-9000?
89. Что необходимо для внедрения полноценной системы качества на базе ISO-9000?
90. Какой из перечисленных доводов является веским основанием для организации дистанционного обучения персонала посредством компьютерных сетей?
91. Как расшифровывается понятие АРМ в компьютерном подтексте?
92. Эффективность операции это - …
93. Для какой системы прогноз о ее поведении в будущем будет наиболее достоверен?
94. Одновременное появление двух заявок невозможно в ...
95. На каком этапе исследования операций производится сбор данных об исследуемой системе?
96. Графическое представление данных статистических наблюдений называется ...
97. Поток, в котором количество поступивших заявок зависит только от длины промежутка времени, называется …
98. Критерий эффективности операции это - …
99. Для какой системы невозможно одновременное появление трех заявок?
100. Появление заявок зависит от промежутка времени в …

**5 Рекомендуемая литература**

**5.1 Основная**

1. Бродецкий Г.Л. Управление рисками в логистике: Учебное пособие для

студ.вузов. – М.: Академия, 2010. – 192 с.

1. Бродецкий Г.Л. Системный анализ в логистике: выбор в условиях

неопределённости: Учебник для студ.вузов. – М.: Академия, 2010. – 336 с.

1. Бродецкий Г.Л. Экономико-математические методы и модели в логистике: потоки

событий и системы обслуживания: Учебное пособие для студ.вузов. – М.: Академия, 2009. – 272 с.

1. Мамаева Л.Н. Управление рисками: Учебное пособие. – М.: Дашков и

К, 2010. – 256 с.

1. Уродовских В.Н. Управление рисками предприятия: Учебное пособие

для студ. вузов. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. – 168 с.

1. Бауэрсокс Дональд Дж., Клосс Дейвид Дж. Логистика: интгрированная цепь

поставок. – М.: «Олимп – Бизнес», 2001 – 640 с.

1. Гаджинский А.М. Логистика: Учебник для высших и средних учебных заведений. –

М.: ИВЦ «Маркетинг», 2000. – 375 с.

1. Косова Л. Н., Мужейникова Т. В. Логистика: Учебн. пособие. – М.: Изд во МГУП,

1999.- 79 с.

1. Линдерс Майкл Р., Фирон Харольд Е. Управление снабжением и запасами.

Логистика – СПб.: ООО «Виктория плюс», 2002 – 768с.

1. Мушик Э., Мюллер П. Методы принятия технических решений: Пер. с нем. –М.:

Мир, 2010. -235 с., ил.

1. Лукинский В.С. и др. Логистика автомобильного транспорта. Концепция, методы,

модели – М.: Финансы и статистика, 2000. -389 с.

1. Лукинский В. С. и др. Оценка влияния размещения складской сети на транспортные

расходы. Экономика и менеджмент на транспорте: Сб. научн. тр.: Вып.2. - СПб: СПбГИЭУ, 2002. - с.99 – 106

**5.2 Дополнительная**

1.Николайчук В. Е. Логистика: СПб.: Питер, 2001 – 160 с.

2. Основы логистики: Учебное пособие / Под ред. Л.Б. Миротина и В.И. Сергеева – М.: ИНФРА-М, 2000. – 200 с.

3. Практикум по логистике: учебное пособие / Под ред. Б.А. Аникина – М.: ИНФРА-М, 1999. – 270 с.

4. Родников А. Н. Логистика: Терминологический словарь. – М.: Экономика, 1995 – 251 с.

5. Рыжиков Ю. И. Теория очередей и управление запасами – СПб.: Питер, 2001 – 384 с.

6.Сергеев В.И. Менеджмент в бизнес-логистике. – М.:Филинъ, 1997. – 772 с.

7. Смехов А.А. Основы транспортной логистики. – М.: «Транспорт», 1995 – 197 с.

8. Транспортная логистика. Учебное пособие / Под ред. Л.Б. Миротина – М.: МГАДИ (ТУ), 1996. – 211 с.

9. Уваров С.А. Логистика: общая концепция, теория и практика. - СПб.: "ИВЕСТ-НП", 1996. - 232 с.