

## АНКЕТА

### «Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»

#### Уважаемые студенты!

Просим Вас принять участие в анкетировании «Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами» в целях улучшения процесса обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета.

Для ответа на вопросы анкеты необходимо внимательно прочитать вопрос и все варианты ответов. Выбрать среди ответов тот, который Вам подходит.

Результаты этого анкетирования будут обработаны и представлены в обобщенном виде. Мы гарантируем конфиденциальность Вашего личного мнения. Просим полностью ответить на все вопросы данной анкеты.

**Факультет** \_\_\_\_\_

**Кафедра** \_\_\_\_\_

**Курс** \_\_\_\_\_

**Специальность** \_\_\_\_\_

#### **1. Источники получения информации о КарГТУ, факультетах, специальностях**

- 1 Сайт КарГТУ
  - 2 Родные, близкие, друзья
  - 3 Рекламные буклеты КарГТУ
  - 4 Сборники для поступающих в вузы
  - 5 Дни открытых дверей
  - 6 От преподавателей факультета, университета
  - 7 Выпускники КарГТУ
  - 8 Свой вариант ответа \_\_\_\_\_
- 

#### **2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности**

- 1 Выбор родителей
- 2 Престиж и известность КарГТУ
- 3 Интерес к выбранной специальности
- 4 Уровень качества образования
- 3 Возможность трудоустройства
- 4 Высокопрофессиональный преподавательский состав
- 5 Возможность карьерного, статусного роста
- 6 Отсрочка от армии
- 7 Другое \_\_\_\_\_

**3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**4. Отношение к выбранной специальности**

1. Изменилось в лучшую сторону
2. Нет, не изменилось
3. Да, разочаровался

**5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарГТУ?**

1. Полностью удовлетворен
2. Скорее удовлетворен
3. Скорее не удовлетворен
4. Полностью не удовлетворен

**6. Где вы проживаете?**

1. Снимаю комнату
2. Снимаю квартиру
3. В общежитии
4. Проживаю с родителями
5. Другое

**7. Выделите проблему, которая больше всего беспокоит вас, как студента университета?**

1. Неуверенность в завтрашнем дне
2. Взаимоотношения с однокурсниками
3. Поиск денег
4. Условия проживания в общежитии
5. Взаимоотношения с преподавателями
6. Питание в столовой университета
7. Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?**

- А) Да
- Б) Нет
- В) Другое \_\_\_\_\_

**9. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:**

- А) Да
- Б) Нет
- В) Другое \_\_\_\_\_

**10. Удовлетворены ли Вы работой куратора?**

1. Полностью удовлетворен
2. Скорее удовлетворен
3. Скорее неудовлетворен
4. Полностью неудовлетворен
5. Другое\_\_\_\_\_

**11. Каково ваше эмоциональное состояние студентов в сессионный и предсессионный периоды**

**11.1 Первая Сессия:**

1. Испытывали (ют) страх
2. Не испытывали (ют) страх

**11.2 Будущая сессия:**

1. Испытывали (ют) страх
2. Не испытывали (ют) страх

**12. Каковы результаты вашей первой сессии?**

1. «Отлично»
2. Без «троек»
3. С «тройками»
4. Остались долги

**13. Ваше отношение к результатам сессии**

1. Порадовали
2. Огорчили
3. Не имели для меня значений
4. Другое\_\_\_\_\_

**14. Работаете ли вы?**

- 1 Да, у меня временная работа
- 2 Не работаю
- 3 Другое\_\_\_\_\_

**15. Владете ли вы информацией о социально-психологической службе КарГТУ?**

- 1 Да
- 2 Нет

**16. Оцените психологический климат в университете?**

- 1 Благоприятный
- 2 Неблагоприятный
- 3 Стимулирующий к научной деятельности

- 4 Стимулирующий к творчеству
- 5 Нейтральный

**17. Приходилось ли вам обращаться в социально-психологическую службу КарГТУ?**

- 1 Да
- 2 Нет

**18. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?**

- 1 Спортивные секции
- 2 Творческие кружки
- 3 Студенческий профком «Жас Орда»
- 4 Ничего не использую
- 5 Другое \_\_\_\_\_

**19. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?**

- А) нет
  - Б) да
- Если да, то в чем они заключаются:

---

---

---

---

**Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета?**

**Благодарим Вас за участие!**